

## شروط وأحكام البيع

توفر لك هذه الصفحة معلومات عن شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية المحدودة (US Direct E-Commerce Limited)، والتي تعمل باسم eShopWorld ("eShopWorld"، "نحن"، "لنا" و/أو "لدينا")، والأحكام والشروط ("الشروط") التي بموجبها نبيع المنتجات لك وفقاً للبند 1.2 أدناه ("المنتجات") من خلال موقعنا ("موقعنا"). سوف تسري هذه الشروط على أي عقد مبرم بيننا لبيع المنتجات لك ("العقد"). قبل استخدام موقعنا، يُرجى قراءة هذه الشروط بعناية والتأكد من فهمك لها.

يُرجى الملاحظة أنه قبل تقديم الطلبية أو إجراء الدفعة، سيُطلب منك الموافقة على هذه الشروط. إذا رفضت قبول هذه الشروط، فلن تتمكن من طلب أية منتجات من موقعنا أو إجراء أية دفعات متعلقة بها.

ينبغي عليك عرض وقراءة وطباعة نسخة من هذه الشروط أو حفظها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك للرجوع إليها في المستقبل. يجوز لنا تعديل هذه الشروط من وقت لآخر كما هو موضح أدناه. في كل مرة ترغب فيها بطلب المنتجات أو استخدام موقعنا، يُرجى مراجعة هذه الشروط لضمان فهمك للشروط التي ستسري في ذلك الوقت.

### 1. معلومات حولنا

1.1 شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية المحدودة (US Direct E-Commerce Limited)، التي تعمل باسم eShopWorld، هي شركة مسجلة في أيرلندا تحت رقم السجل 479237 ومكتبنا مسجل في ساوث بلوك، مبنى الكونكورس، 110-115 أيرسايد بيزنس بارك، سواردرس، مقاطعة دبلن، أيرلندا.

2.1 إذا كنت تشتري المنتجات (فيما عدا المنتجات ذات الطابع الشخصي) عبر موقعنا من سنغافورة، ستكون حينها 2.1 تقوم بالشراء من الكيان السنغافوري الخاص بنا، أي شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية الخاصة المحدودة تنطبق هذه الشروط على العقد المبرم بينك (U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE) (سنغافورة) (U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE) وبين شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية الخاصة المحدودة (سنغافورة) بمثابة eShopWorld بغرض بيع هذه المنتجات لك. تكون أية إشارات في هذه الشروط إلى (U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE) (U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE) إشارة إلى شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية الخاصة المحدودة (سنغافورة) (Singapore) PTE).

### 3.1 التواصل معنا

1.3.1 إذا كنت ترغب في الاتصال بنا لأي سبب آخر، بما في ذلك وجود شكوى، يُرجى القيام بذلك عن طريق إرسال بريد إلكتروني لنا على [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

2.3.1 إذا كان علينا الاتصال بك أو إرسال إشعار كتابي لك، فسنقوم بذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو بالبريد على العنوان الذي تذكره لنا في طلبك.

### 2. كيف يتم التعاقد بينك وبيننا

1.2 نتعاقد مع بائعي التجزئة في جميع أنحاء العالم، حتى يتسنى لنا توفير سلع هؤلاء البائعين في بلدك. ومن خلال القيام بذلك، يمكننا أن نوفر لك نظرة على التكلفة الإجمالية بعملات متعددة في المعاملات التي تشمل سلع هؤلاء البائعين.

2.2 عند تقديم الطلبية لدينا عبر موقعنا، تقرر بأن معاملتك ستكون معنا وليس مع بائع التجزئة المختص. كما تقرر أيضاً بأنه عند التحقق الناجح من جانبنا من صحة وكفاية المعلومات التي تقدمها لنا، سنقوم حينها بشراء البضائع من بائع التجزئة المختص لغرض وحيد وهو إعادة بيعها لك على الفور بالمبالغ المعروضة والموافق عليها عند تقديم طلبيتك.

3.2 سيرشدك موقعنا إلى الخطوات التي يلزم اتخاذها لتقديم الطلبية وإجراء عملية الدفع لدينا. نتيج لك عملية الطلبية لدينا بفحص أية أخطاء وتعديلها قبل إرسال طلبيتك لنا. يرجى قضاء بعض الوقت في القراءة والتحقق من طلبيتك في كل صفحة من عملية الطلبية. سوف نكون مسؤولين عن تنفيذنا لطلبيتك.

4.2 بعد أن تقوم بعمل طلبية، سنتسلم رسالة بريد إلكتروني منا للإقرار بأننا قد استلمنا الطلبية الخاصة بك. سيتم 4.2 إبرام العقد بيننا وبينك فقط حينما تتسلم رسالة البريد الإلكتروني لتأكيد الطلبية الخاصة بك

5.2 سنرسل إليك رسالة بريد إلكتروني تؤكد على إرسال المنتجات ("تأكيد الإرسال").

6.2 إذا لم تتمكن من تزويدك بالمنتج، على سبيل المثال لأن المنتج غير متوفر أو لم يعد متاحاً أو بسبب وجود خطأ في السعر على موقعنا أو موقع بائعي التجزئة المختصين، فإننا سنعلمك بذلك عن طريق البريد الإلكتروني ولن نقوم بمعالجة طلبيتك. إذا كنت قد دفعت مقابل المنتجات مسبقاً، فإننا سنعيد لك المبلغ بالكامل بما في ذلك أي تكاليف توصيل محصلة في أقرب وقت ممكن ولن نتحمل أي مسؤولية إضافية تجاهك.

7.2 تقرر بسمالك لنا بالتحقق من صحة وكفاية المعلومات التي تقدمها لنا، وإذا لم تتمكن من التحقق من المعلومات آلياً، قد يتصل بك ممثلونا و/أو البنك الذي أصدر بطاقتك الائتمانية لتأكيد هويتك و/أو غايتك من وضع الطلبية.

8.2 يُرجى الملاحظة بأن كافة المنتجات المتوفرة عبر موقعنا هي مخصصة للاستخدام غير التجاري، كما أن شراء أي منتجات لأغراض إعادة البيع محظور تماماً.

9.2 بتقديم الطلبية أو إجراء الدفعة من خلال موقعنا، فإنك تضمن قدرتك القانونية على الدخول في عقود ملزمة. سيتم سحب مبلغ الفاتورة من بطاقة الائتمان/الخصم الخاصة بك أو بطريقة الدفع الأخرى، وسوف تظهر الأجر في كشفك بوصف "eShopWorld" أو "eSW" أو ما شابه. نتعهد بأن جميع المعلومات المقدمة لنا لغرض معالجة الدفعات هي صحيحة وأنك مرخص باستخدام طريقة الدفع المقدمة. كما تقرر بأنه يحق لنا التحقق من صحة وكفاية معلومات الدفع التي تزودنا بها.

10.2 تقرر وتوافق على أن نقوم بإجراء فحص لدفعك المسبق وعلى المعلومات التي قدمتها لنا. تم تصميم هذه الفحوصات لمنع eShopWorld من العمل مع فرد أو كيان أو بلد خاضع للعقوبات ما يخالف أي قوانين ومتطلبات تنظيمية معمول بها في المناطق التي نعمل فيها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع القوانين واللوائح الجمركية وضوابط التصدير والاستيراد التي تديرها الحكومة الأمريكية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، لوائح إدارة التصدير التابعة لوزارة التجارة الأمريكية) والاتحاد الأوروبي وأية تشريعات أخرى واجبة التطبيق).

11.2 نقدم خدمة تحديد الضرائب والرسوم المناسبة لتطبيقها على استيرادك للمنتج، وجمع هذه الضرائب والرسوم وتقديم التقارير عنها وتحويلها، حسب الاقتضاء، نيابةً عنك، إلى مصلحة الضرائب المختصة. بالنسبة للواردات إلى الإتحاد الأوروبي، يتم تضمين الضرائب والرسوم الناتجة عن ذلك في دفعتك ويتم دفعها بواسطة eShopWorld ولا توجد أية تكاليف إضافية. وبالموافقة على الأحكام، فإنك تفوض eShopWorld بقبول أية مطالب إضافية تخص الضرائب (تقدير إضافي) من هيئات الجمارك المختصة. بالنسبة لبعض الواردات غير الأوروبية، سوف تكون مسؤولاً عن تحويل الضرائب والرسوم إلى مصلحة الضرائب المختصة. إن جميع المنتجات التي يتم شراؤها من خلالنا تتم وفقاً لعقد الشحن. يتم نقل سند ملكية المنتجات من بائع التجزئة المعني إلى eShopWorld بعد تصدير المنتجات. ولاحقاً يتم نقل سند الملكية من

إليك قبل استيراد المنتج وستكون أنت المستورد (باستثناء التسليم إلى eShopWorld ولاحقاً يتم نقل سند الملكية من (هو المستورد). ينتقل خطر خسارة المنتج إليك حين تسليمه لك eShopWorld سويسرا، فسيكون حينها

12.2 بطلب المنتجات من عندنا، فإنك بذلك تفوض وسيطاً جمركياً مرخصاً يتم اختياره من جانبنا للعمل كوكيل لك ولإجراء الأعمال مع سلطات الإيرادات الأجنبية لتخليص منتجاتك، وحساب الرسوم والضرائب نيابةً عنك، وإعادة منتجاتك، وإن أمكن، إعداد وتقديم مطالبات استرداد الأموال نيابةً عنك لأي سلع تعيدها. يُرجى الملاحظة أن القسم 12.2 لا يشمل العملاء في كندا، يجب على العملاء في كندا الرجوع إلى القسم 9.6.

## 13.2

سيُعرض سعر طلبيتك شاملاً الضرائب أو غير شاملاً لها حسب عنوان التسليم) أ: (المنتجات المُسلمة داخل كندا ستُعرض غير شاملة لضريبة المبيعات،) ب (المنتجات المُسلمة داخل أوروبا ستُعرض شاملة لضريبة القيمة المضافة. السعر غير شامل مصاريف الشحن، التي ستتم إضافتها عند الدفع وستظهر كرسوم منفصلة على نموذج الطلبية الخاص بك) (باستثناء (الأحوال التي يكون الشحن فيها مجاني

## 3. شروط استخدام موقعنا

1.3 يُرجى قراءة شروط الاستخدام هذه بعناية قبل البدء في استخدام هذا الموقع. باستخدامك لموقعنا، فإنك تقبل شروط الاستخدام هذه وتقبل وتوافق على الالتزام بها. إذا كنت لا توافق على شروط الاستخدام، يُرجى التوقف فوراً عن استخدام هذا الموقع.

2.3 لا نضمن أن يكون موقعنا أو أي محتوى فيه متاحاً دائماً أو أن يكون غير متقطع. يُسمح بالوصول إلى موقعنا على أساس مؤقت، ونحن نحفظ بالحق في سحب، أو إيقاف أو تغيير كل الموقع أو أي جزء منه دون سابق إنذار. لن نكون مسؤولين تجاهك إذا كانت كافة مواقعنا أو بعضها غير متوفرة في أي وقت أو لأي فترة ولأي سبب من الأسباب.

3.3 أنت مسؤول عن اتخاذ جميع الترتيبات اللازمة لك للوصول إلى موقعنا. كما أنك مسؤول أيضاً عن ضمان أن يكون جميع الأشخاص الذين يدخلون إلى موقعنا من خلال اتصال الإنترنت الخاص بك على علم بهذه الشروط، وأنهم يلتزمون بها.

4.3 يجوز لنا تنقيح هذه الشروط في أي وقت عن طريق تعديل هذه الصفحة. يُرجى التحقق من هذه الصفحة من وقت لآخر للإطلاع على أي تغييرات أجريناها، لأنك ملزم بها.

5.3 قد نقوم بتحديث موقعنا من وقت لآخر وقد نقوم بتغيير المحتوى في أي وقت.

6.3 الوصول إلى مناطق معينة من موقعنا مقيد. نحفظ بحق تقييد الوصول إلى مناطق أخرى من موقعنا، أو في الواقع الموقع بأكمله، حسب تقديرنا.

7.3 يخضع استخدام موقعنا من قبل القاصر (فرد يقل عمره عن 18 عاماً) لموافقة الوالد أو الوصي عليه ويكون عقداً مع الوالد أو الوصي، وهو المسؤول عن التزام القاصر. ننصح الآباء أو الأوصياء الذين يسمحون للقاصرين باستخدام الموقع بأهمية توعية القاصرين حول سلامتهم عبر الإنترنت، حيث أن استقامة أو دقة الإعلانات غير مضمونة أو غير محصنة. يجب على القاصرين الذين يستخدمون أي خدمة تفاعلية أن يكونوا على دراية بالمخاطر المحتملة عليهم.

8.3 يجب عليك عدم استخدام موقعنا بأي طريقة تسبب، أو قد تسبب تلف الموقع أو إعاقة في إتاحة الموقع أو في إمكانية الوصول إليه، أو استخدامه بأي شكل من الأشكال بطريقة غير قانونية أو غير شرعية، أو احتيالية أو ضارة، أو لأي غرض أو نشاط غير قانوني أو غير شرعي أو احتيالي أو ضار، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخدام موقعنا لنسخ، وتخزين، واستضافة، وإرسال، واستقبال، واستخدام، ونشر أو توزيع أية مواد، أو الحصول على الوصول غير المصرح به إلى موقعنا، أو جمع البيانات من موقعنا، أو إرسال الرسائل التجارية غير المرغوب فيها عبر موقعنا، و/أو على سبيل المثال لا الحصر القيام بأي فعل يتعارض مع الغرض من هذا الموقع: اتخاذ وتنفيذ طلبات المستهلك.

9.3 سوف نبليغ عن أي خرق لهذه الشروط إلى سلطات تطبيق القانون المختصة عند الضرورة وسنتعاون مع تلك السلطات من خلال الكشف عن هويتك و/أو معلوماتك الشخصية. وفي حال حدوث مثل هذا الخرق، سيتم إيقاف حقك في استخدام موقعنا على الفور.

10.3 نحفظ بجميع الحقوق، وسندات الملكية والمصالح في حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا والخاصة بالشركات التابعة لنا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أية براءات اختراع، أو علامات تجارية، أو علامات خدمية، أو حقوق نشر، أو حقوق قاعدة البيانات، أو حقوق التصميم، أو الخبرات، أو المعلومات السرية وأية حقوق محمية أخرى مماثلة في أي بلد.

#### 4. ما الذي تفوضنا به

1.4 باستخدامك لموقعنا، فإنك تفوضنا بمعالجة الدفعات، والمبالغ المستردة وعمليات التسوية الخاصة بمعاملاتك، وتحويل الأموال إلى حسابك البنكي عند الاقتضاء، وشن بطاقتك الائتمانية بالرصيد ودفع أية مبالغ مستحقة عليك لنا وللشركات التابعة لنا وفقاً لهذه الشروط.

2.4 يجب أن تزودنا بمعلومات صحيحة ودقيقة عند التسجيل ويجب أن تحافظ عليها وتحدثها حسب الاقتضاء. قد نطلب منك في أي وقت تقديم أية معلومات مالية، أو تجارية أو شخصية للتحقق من هويتك. لن نتحلل شخصية أي شخص أو تستخدم اسماً لست مخولاً باستخدامه قانونياً. أنت تفوضنا للتحقق من معلوماتك (بما في ذلك أية معلومات محدثة) والحصول على تفويض ائتماني مبدئي من جهة إصدار بطاقتك الائتمانية.

#### 5. الشحن والتسليم

1.5 سوف يحتوي تأكيد الإرسال لك على معلومات التسليم التي ستتيح لك بتتبع تسليم منتجاتك. قد يتأثر تسليمنا أحياناً بحدث خارج عن سيطرتنا. انظر الفقرة 9 حول مسؤولياتنا عندما يحدث هذا.

2.5 إذا لم يتواجد أحد في عنوانك أثناء عملية التسليم، فيجوز لشركة الشحن ترك إشعار بمحاولة التسليم والإبلاغ عن إعادة البضائع إلى مستودعهم المحلي. إذا حدث ذلك، يُرجى الاتصال بشركة الشحن على الرقم المدرج في إشعار محاولة التسليم. إذا كان لديك المزيد من المشاكل، يُرجى الاتصال بشركة eShopWorld على [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

3.5 قد تتصل بك شركة الشحن الخاصة بنا لترتيب عمليات التسليم، وتأكيد معلومات التسليم وإعادة ترتيب عمليات التسليم (. عند الاقتضاء (من وقتٍ لآخر

4.5 أحياناً، قد يكون جزء من الطلبية غير متوفر أو متأخر لدى بائع التجزئة المختص. لسنا مسؤولين عن التأخير في طلبيتك بسبب حالات التأخير أو التأجيل من بائع التجزئة، ولن يتم شحن منتجاتك إلا بعد وصول المنتجات إلى مستودعنا.

5.5 يتم شحن المنتجات إليك بناءً على المعلومات التي تزودنا بها وأنت مسؤول عن دقة هذه المعلومات. إذا تم خرق أي لوائح (بما في ذلك ولكن ليس على سبيل الحصر لوائح التصدير/الاستيراد) بسبب عدم دقة المعلومات المقدمة من قبلك فأنت مسؤول عن هذا الخرق.

6.5 قد تتصل بك شركة الشحن لترتيب عمليات التسليم، وتأكيد معلومات التسليم وإعادة ترتيب عمليات التسليم من وقتٍ لآخر.

إذا قمت باختيار الدفع عند التسليم لتكون طريقتك المفضلة للتسليم والدفع 7.5

،فإننا نمتلك حرية رفض طرق معينة للدفع بحسب تقديرنا 1.7.5

لا نقبل الدفع إلا بالعملة المحلية، و/أو 2.7.5

في حال عدم قبولك الطلبية أو عدم قيامك بدفع كامل المبلغ في وقت التسليم، نحفظ بحقنا في رفض تسليم المنتجات 3.7.5

## 6. الحقوق المتعلقة بالمرتجعات والإلغاء

1.6 المعلومات المفصلة بشأن الطريقة التي يمكنك من خلالها إلغاء طلبيتك أو إرجاع المنتج أو المنتجات الخاصة بك (حين يكون ذلك مصرحاً به) بما في ذلك العنوان الذي يجب إرجاع المنتجات إليه، ستُقدّم عند الدفع، في رسالة البريد الإلكتروني لتأكيد الطلبية و/أو تأكيد الإرسال وذلك عبر الرابط إلى بوابة المرتجعات، ("بوابة البضائع المرتجعة")

2.6 يجب إرسال المسترجعات فقط إلى العنوان الموضح على "بوابة البضائع المرتجعة". سيتم توفير هذه التفاصيل مع حزمة التسليم التي تحتوي على طلبك أو في البريد الإلكتروني الخاص بتأكيد الإرسال (الذي سيحتوي على رابط إلى "بوابة البضائع المرتجعة").

3.6 يجب أن تكون المنتجات المرتجعة في حالة جديدة مع البطاقات المرفقة ويجب أن تكون مصحوبة بالإيصال أو الفاتورة الأصلية. يتم إرسال جميع المنتجات المرتجعة على مسؤوليتك الخاصة. إذا كنت قد تلقيت بطاقة إرجاع، فيجب عليك استخدام بطاقة الإرجاع المقدمة لك عبر "بوابة البضائع المرتجعة".

4.6 تخضع جميع المبالغ المستردة للفحص والتحقق ضمن مراكز المرتجعات لدينا. إذا كانت المنتجات المرتجعة غير قابلة لإعادة البيع بشكل كامل أو تضررت تعبئتها وتغليفها، نحفظ بحقنا في رفض الاسترداد.

5.6 سنقوم بتعويضك فقط في الحالات التي يتم فيها تقديم تفاصيل عن المنتجات المرتجعة في "بوابة البضائع المرتجعة".

6.6 سنقوم بإعادة أموالك لك من خلال بطاقة الائتمان/الخصم أو بطريقة الدفع الأخرى التي قدمتها عند تقديم الطلبية في الأصل. ستتم معالجة عملية الاسترداد في غضون أربعة عشر (14) يوم عمل من وصول المنتج إلى مركز المسترجعات وهو في حالة سليمة قابل لإعادة البيع.

7.6 يجوز عمل استقطاعات من المبالغ المُستردة حين يتم إرجاع هذه المنتجات المرتجعة وهي في حالة غير مقبولة.

8.6 نقر بأنه لن ينطبق هذا البند على أية منتجات مرتجعة على أساس كونها معيبة وبأنه لا تؤثر أية أحكام ضمن هذه الشروط على حقوقك القانونية كمستهلك. جميع المرتجعات الخاصة بالمنتجات المعيبة ستكون محكومة وفقاً لقانون بيع السلع والخدمات لعام 1980.

المستهلكون في كندا

9.6 يوافق المستهلكون في كندا على ما يلي المتسوقون في كندا فقط: شركة eShopWorld هي مشارك معتمد في CREDITS مع وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA). بطلب السلع من شركة eShopWorld، فأنا بذلك أوافق شركة ليفينغستون إنترناشيونال (Livingston International) وسيطاً جمركياً معتمداً في CREDITS، لكي تقوم بدور وكيل، ولكي تتعامل مع وكالة خدمات الحدود الكندية لتخليص البضائع الخاصة بي، ولحساب الرسوم والضرائب، وإعادة البضائع إلى eShopWorld، وتقديم مطالبات استرداد الأموال إلكترونياً نيابةً عني. وفي إطار برنامج CREDITS، أفهم أنّ وكالة خدمات الحدود الكندية سوف ترسل أية أموال مستردة خاصة بالرسوم والضرائب التي تم دفعها على البضائع المرتجعة إلى الوسيط الجمركي، وأنتي سأحصل على استرداد الأموال مباشرةً من شركة eShopWorld. علاوةً على ذلك، أوافق شركة ليفينغستون إنترناشيونال (Livingston International) بإعادة توجيه أي أموال مستردة صادر من وكالة خدمات الحدود الكندية باسمي، حتى يمكن تعويض شركة eShopWorld.

## 7. حق المستهلك في إرجاع المنتجات واسترداد الأموال (العملاء في الاتحاد الأوروبي)

1.7 مع مراعاة البند 2.7 أدناه، سيكون لك الحق القانوني في فترة "محددة لإلغاء الشراء" يمكنك خلالها إلغاء طلبيتك لأي سبب دون غرامة لمدة تصل إلى أربعة عشر (14) يوماً بعد استلام الطلبية.

2.7 لا يسري حَقك في الإلغاء إلا في الحالات التي نلتزم بها قانوناً بتقديم هذا الحق لك ضمن نطاق التشريعات السارية لديك. (حق إرجاع) أو استبدال (المنتجات بموجب هذا البند لا ينطبق على المنتجات 1) (المصنوعة حسب الطلب، أو 2) ذات الطابع الشخصي، أو 3) (التي بسبب طبيعتها لا يمكن إرجاعها أو تكون معرضة للتدهور أو انتهاء صلاحيتها بصورة

سريعة، أو 4) (في حالة تم توريدها وهي محكمة الغلق ويكون إرجاعها غير مناسب نتيجة لأسباب تتعلق بحماية الصحة أو النظافة العامة، إذا أصبحت غير محكمة الغلق بعد التسليم

3.7 لإلغاء العقد، عليك فقط إخبارنا بأنك قررت الإلغاء. أسهل طريقة للقيام بذلك هي تعبئة استمارة الإلغاء في بوابة البضائع المرتجعة. سيتم تضمين رابط استمارة إلغاء البضائع المرتجعة في البريد الإلكتروني الخاص بتأكيد الطلبية و/أو البريد الإلكتروني الخاص بتأكيد الإرسال لك. إذا استخدمت هذه الطريقة، فسوف نرسل إليك بالبريد الإلكتروني للتأكيد على استلامنا لإلغاء طلبك.

4.7 يمكنك أيضاً مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com) أو الاتصال بنا عبر البريد إلى eShopWorld c / o US Direct E-Commerce Limited، الطابق الثالث، مبنى الكونكورس، 100-115 أيرسايد بيزنس بارك، سوارس، مقاطعة دبلن، K67 NY94 أيرلندا. إذا رغبت بإرسال بريداً إلكترونياً لنا أو مراسلتنا، يُرجى ذكر اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وتفاصيل طلبيتك لمساعدتنا في التعرف عليها. إذا أرسلت إلينا طلب الإلغاء عن طريق البريد الإلكتروني أو بالبريد، فعندئذ يكون إلغاء طلبيتك سارياً من تاريخ إرسال البريد الإلكتروني إلينا أو إرسال الرسالة إلينا. أنت مسؤول عن تكاليف الشحن والتسليم المتعلقة بإعادة الطلبية التي تم إلغاؤها إلى eShopWorld. لا ينطبق هذا الأمر إذا كنت قد تلقيت بطاقة تسمية أو بطاقة مدفوعة مقدماً من eShopWorld.

5.7 إذا كنت قد استلمت بالفعل المنتجات المذكورة في العقد الملغى، سيكون مطلوباً منك إرجاع المنتجات إلينا حتى تصبح مستحقاً لاسترداد المبلغ في حال إلغاء عقدك، سنقوم بما يلي:

1.8.7 إعادة المبلغ الذي دفعته مقابل المنتجات،

2.8.7 إعادة مبلغ الرسوم والضرائب التي تم دفعها،

3.8.7 إعادة أية تكاليف دفعتها لعملية التسليم لك، على الرغم من أن الحد الأقصى لاسترداد الأموال، وفقاً لما يسمح به القانون، سيكون تكاليف التسليم بطريقة التسليم الأقل ثمناً.

9.7 سيتم إصدار المبالغ المستردة في غضون أربعة عشر (14) يوماً من وصول المنتج إلى مركز المرتجعات وهو في حالة سليمة قابل لإعادة البيع.

## 8. كفالات المنتج ومسؤوليتنا

1.8 يجب إرسال أية مشاكل تتعلق بكفالة المنتج إلى فريق دعم عملاء بائع التجزئة المختص على تفاصيل الاتصال الموجودة على الموقع الإلكتروني لبائع التجزئة. سنقوم بتقديم استرداد أو استبدال المنتج حسب الاقتضاء فقط بناءً على تعليمات بائع التجزئة.

2.8 تُقدّم لنا جميع وصفات ومواصفات المنتجات من قبل بائع التجزئة. لا نضمن الدقة، والموثوقية، أو تكامل مثل ذلك الوصف أو المواصفات. ولا تقدم أية كفالات، أو ضمانات أو تعهدات من أي نوع يتعلق بالصلاحية، أو الجودة، أو السلامة، أو تعذر الاستخدام، أو تعذر إصلاح أو صيانة أي منتج قمت بشرائه. إلى أقصى حد يسمح به القانون، فإننا نتنازل عن جميع الكفالات، الصريحة أو الضمنية، التي تتعلق بالصلاحية، أو الجودة، أو سلامة المنتج، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الكفالات الضمنية لقابلية التسويق والصلاحية لغرض معين. إلى أقصى حد يسمح به القانون، لن نكون مسؤولين (سواءً كان ذلك بموجب العقد أو التقصير) (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإهمال)، أو تحت أي نطاق قانوني (ضميني) عن أي أضرار من أي نوع بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار المباشرة، والغير مباشرة، والعرضية، والتأديبية، والخاصة والناجمة (بما في ذلك، دون حصر، خسارة الأرباح، وخسارة الإيرادات أو فقدان البيانات) الناشئة عن أو فيما يتعلق بأي من المنتجات التي تم شراؤها أو الحصول عليها، سواء تم إعلامنا بإمكانية حدوث ذلك الضرر أو لم يتم إعلامنا به. مسؤوليتنا القصوى تجاهك هي المبلغ المرتبط ببطاقة الانتماء الخاصة بك أو غيرها من أشكال الدفع. على الرغم من كل شيء موجود في هذه الشروط. لا يستبعد أي طرف من الطرفين أي مسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية إلى الحد الذي تنشأ عنه نتيجة فقط إهمال ذلك الطرف أو موظفيه أو وكلائه أو ممثليه المعتمدين.

3.8 إلى الحد الذي يسمح به القانون، نستبعد جميع الشروط، أو الكفالات، أو الإقرارات أو غيرها من الشروط التي قد تنطبق على موقعنا أو أي محتوى فيه، سواء كانت صريحة أو ضمنية.

4.8 لن نكون مسؤولين تجاه أي مستخدم عن أي خسارة أو ضرر، سواء في العقد، أو التقصير (بما في ذلك الإهمال)، أو مخالفة الواجب القانوني، أو غير ذلك، حتى إذا كان ذلك متوقعاً، والناشئة بسبب أو فيما يتعلق بما يلي:

1.4.8 استخدام أو عدم القدرة على استخدام موقعنا، أو

2.4.8 استخدام أو الاعتماد على أي محتوى معروض على موقعنا.

5.8 لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن فيروس، أو هجوم رفض الخدمة الموزعة، أو أي مواد أخرى ضارة تكنولوجياً قد تصيب جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أو برامج الكمبيوتر، أو البيانات أو أية مواد ملكية أخرى بسبب استخدامك لموقعنا أو تحميل أي محتوى منها، أو على أي موقع إلكتروني مرتبط بها.

6.8 لا نتحمل أية مسؤولية عن محتوى المواقع الإلكترونية المرتبطة على موقعنا. يجب ألا يتم تفسير هذه الروابط على أنها مصادقة من جانبنا لتلك المواقع المرتبطة. لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر قد ينشأ من استخدامك لهم.

## 9. الأحداث الخارجة عن سيطرتنا

1.9 لن نكون ملتزمين أو مسؤولين عن أي فشل في الأداء، أو تأخير في الأداء، لأي من التزاماتنا التعاقدية ينجم عن حدث خارج عن سيطرتنا. يتم تعريف الحدث الخارج عن سيطرتنا في الفقرة 2.9 أدناه.

2.9 "الحدث الخارج عن سيطرتنا" يعني أي فعل أو حدث خارج عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإضرابات، والإمتناع عن العمل أو أي إجراء صناعي آخر من قبل أطراف ثالثة، والاضطراب المدني، والشغب، والغزو، والهجمات الإرهابية أو التهديد بهجمات إرهابية، والحرب (سواء تم الإعلان عنها أم لا) أو التهديد أو التحضير للحرب، أو الحرائق، أو الانفجارات، أو العواصف، أو الفيضانات، أو الزلازل، أو الإنهيار، أو الوباء أو الكوارث الطبيعية الأخرى، أو فشل في شبكات الاتصالات العامة أو الخاصة، أو حالات التأخير أو التأجيل الناجمة عن بائع التجزئة أو استحالة استخدام السكك الحديدية، أو الشحن، أو الطائرات، أو السيارات أو غيرها من وسائل النقل العامة أو الخاصة.

3.9 في حال وقوع حدث خارج عن سيطرتنا يؤثر على أداء التزاماتنا التعاقدية:

1.3.9 سنتصل بك في أقرب وقت ممكن لإعلامك، و

2.3.9 سيتم تعليق التزاماتنا التعاقدية وسيتم تمديد وقت أداء التزاماتنا طوال مدة الحدث الخارج عن سيطرتنا. عندما يؤثر الحدث الخارج عن سيطرتنا على تسليم المنتجات لك، سنرتب تاريخ تسليم جديد معك بعد انتهاء الحدث الخارج عن سيطرتنا.

3.3.9 يمكنك إلغاء العقد في الحدث الخارج عن سيطرتنا والذي يستمر لأكثر من 30 يوماً. للإلغاء، يُرجى الاتصال بنا. إذا اخترت الإلغاء، فستضطر إلى إرجاع أي منتجات ذات صلة تلقينتها مسبقاً، وسنقوم بإعادة السعر الذي دفعته، بما في ذلك أي أجور تسليم (إن أمكن).

## 10. السلع الخطرة (العطور والروائح)

1.10

واتحاد (UNECE) اللوائح الخاصة بالسلع الخطرة لدى السلطات الدولية مثل لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا تصنف المنتجات التي تحتوي على الروائح والعطور على أنها سلع خطرة ("سلع خطرة") (IATA) النقل الجوي الدولي ومن ثم تخضع هذه السلع الخطرة لاشتراطات شحن صارمة. وتختلف عملية الإرجاع الخاصة بالسلع الخطرة عن عملية الإرجاع الخاصة بالسلع غير الخطرة.

خاص بالمستهلكين في المملكة المتحدة

## 2.10

إذا قمت بعملية الشراء الخاصة بك في المملكة المتحدة وترغب في إرجاع منتج أو منتجات الروائح أو السلع الخطرة الأخرى الخاصة بك، تكون جميع رسوم الشحن والتسليم مسبقة الدفع، ولا تكون هناك أية مدفوعات لاحقة مستحقة الدفع عليك مقابل خدمة المرتجعات. يجب أن تكون السلع الخطرة التي تقوم بإرجاعها في حالة سليمة تمامًا وقابلة لإعادة البيع. بمعنى أنه لم يتم فتحها واستخدامها ويجب أن تكون تعبئتها وتغليفها سليمة وغير متضررة.

## 3.10

لإرجاع السلع الخطرة الخاصة بك، يجب أن تسجل دخولك إلى بوابة البضائع المرتجعة الخاصة بنا، وتختار السلع الخطرة حين يتم استلام السلع الخطرة المرتجعة eShopWorld المراد إرجاعها وتنشئ بطاقة المرتجعات الخاصة بك. سيخطر لك للمرتجعات eShopWorld للمرتجعات. سيتم فحص السلع الخطرة المرتجعة في منشأة eShopWorld بداخل منشأة للتأكيد وسنقوم برد أية مبالغ مستحقة لك. يجوز عمل استقطاعات من المبالغ المُستردة حين يتم إرجاع أي من تلك السلع الخطرة المرتجعة وهي في حالة غير مقبولة. يجوز عمل استقطاعات من المبالغ المُستردة حين يتم إرجاع أي من تلك السلع الخطرة المرتجعة وهي في حالة غير مقبولة. إذا كانت السلع الخطرة المرتجعة غير قابلة لإعادة البيع بشكل كامل أو تضررت تعبئتها وتغليفها، نحتفظ بحقنا في رفض الاسترداد.

## التعويض

خاص بالمستهلكين في الاتحاد الأوروبي (باستثناء المملكة المتحدة)

## 4.10

ببطاقة eShopWorld إذا قمت بعملية الشراء الخاصة بك في الاتحاد الأوروبي (باستثناء المملكة المتحدة) (سيزودك مرتجعات على الإنترنت من خلال بوابة البضائع المرتجعة، والتي ستتضمن العنوان الذي يجب إرجاع المنتجات إليه في يجب عليك دفع جميع رسوم الشحن والتسليم من العنوان الخاص بك إلى عنوان مرتجعات eShopWorld. يجب أن تكون السلع الخطرة التي تقوم بإرجاعها في حالة سليمة تمامًا وقابلة لإعادة البيع بمعنى أنه لم يتم فتحها واستخدامها ويجب أن تكون تعبئتها وتغليفها سليمة وغير متضررة.

## 5.10

أنت مطالب بإبلاغ شركة الشحن بأن العبوة المرتجعة تحتوي على روائح أو عطور، وسيتم إخطارك بهذا أيضًا على سنفحصها ونقوم برد eShopWorld، بوابة البضائع المرتجعة. بمجرد عودة السلع الخطرة إلى عنوان المرتجعات في أية مبالغ مستحقة لك. يجوز عمل استقطاعات من المبالغ المُستردة حين يتم إرجاع أي من تلك السلع الخطرة المرتجعة وهي في حالة غير مقبولة. إذا كانت السلع الخطرة المرتجعة غير قابلة لإعادة البيع بشكل كامل أو تضررت تعبئتها وتغليفها، نحتفظ بحقنا في رفض الاسترداد.

السلع الخطرة المعيبة

## 6.10

إلحاقًا بالبند 8.6، لإرجاع السلع الخطرة التالفة أو المعيبة الخاصة بك، يجب أن تتواصل مع خدمات دعم العملاء في [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com) عبر الرابط eShopWorld.

## 11. المنتجات ذات الطابع الشخصي. 11.

على الوفاء بأية طلبات ذات طابع شخصي لتوافر ما يلي eShopWorld تخضع قدرة 1.11

المنتج /المخزون، و 1.1.11

## 2.1.11 المواد المطلوبة /الضرورية

قد يتأثر زمن التصنيع و/أو زمن الشحن لأي من هذه المنتجات نتيجة لقيود خاصة بالمنتج أو المواد 2.11

12. ،دون الإخلال بحقوقنا الأخرى بموجب هذه الشروط، إذا خرقت هذه الشروط بأي شكل من الأشكال 1.112.11 ،فقد نتخذ الإجراء الذي نراه مناسباً للتعامل مع الخرق، بما في ذلك تعليق وصولك إلى الموقع الخاص بنا، ومنعك من الدخول إلى الموقع الخاص بنا، وحظر أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك من الوصول إلى الموقع الخاص بنا، والاتصال بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك لطلب منع وصولك إلى الموقع الخاص بنا و/أو رفع دعوى قضائية ضدك.

## 13. خرق شروط الاستخدام هذه

1.13 دون الإخلال بحقوقنا الأخرى بموجب هذه الشروط، إذا خرقت هذه الشروط بأي شكل من الأشكال، فقد نتخذ الإجراء الذي نراه مناسباً للتعامل مع الخرق، بما في ذلك تعليق وصولك إلى الموقع، ومنعك من الدخول إلى الموقع، وحظر أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك من الوصول إلى الموقع، والاتصال بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك لطلب منع وصولك إلى الموقع و/أو رفع دعوى قضائية ضدك.

## 14. حل النزاع عبر الإنترنت

1.14 تتطلب قوانين الاتحاد الأوروبي (تسوية النزاعات عبر الإنترنت من أجل نزاعات المستهلكين) لعام 2015 من جميع التجار المسجلين في الاتحاد الأوروبي، والذين يعملون في عقود البيع أو الخدمات عبر الإنترنت، ومن جميع الأسواق عبر الإنترنت التي تم إنشاؤها داخل الاتحاد الأوروبي أن توفر ما يلي:

1.1.14 رابط إلكتروني لمنصة ODR المتوفرة على <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

2.1.14 إذا كنت ترغب في الاتصال بشركة eShopWorld مباشرةً فيما يتعلق بنزاعك عبر الإنترنت، يمكنك القيام بذلك على [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com).

## 15. شروط هامة أخرى

1.15 يجوز لنا نقل حقوقنا والتزاماتنا التعاقدية إلى منظمة أخرى، ولكن هذا لن يؤثر على حقوقك أو التزاماتنا بموجب هذه الشروط.

2.15 هذا العقد بينك وبيننا. لا يحق لأي شخص آخر فرض أيًا من شروطه.

3.15 نستخدم معلوماتك الشخصية فقط وفقاً لبيان الخصوصية الخاص بنا. يُرجى أخذ الوقت الكافي لقراءة بيان الخصوصية الخاص بنا بعناية، حيث أنه يتضمن شروط مهمة تنطبق عليك. يجوز لبائعي التجزئة أيضاً أن يستخدموا معلوماتك الشخصية، وفقاً لسياسة الخصوصية المنفصلة الخاصة بهم والتي يمكن العثور عليها على مواقعهم الإلكترونية.

4.15 كل فقرة من فقرات هذه الشروط تعمل بشكل منفصل. إذا قررت أي محكمة أو سلطة مختصة أن أيًا منها غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فستظل الفقرات الباقية نافذة المفعول والتأثير.

5.15 لا يوجد أي شيء تم التعبير عنه أو الإشارة إليه أو تضمينه في هذه الشروط يعطي أي شخص آخر غير الأطراف المذكورة هنا أي حق قانوني أو عادل، أو تعويض أو مطالبة بموجب هذه الأحكام والشروط أو فيما يتعلق بها. إن هذه الشروط، وجميع القرارات، والكفالات، والمواثيق، والشروط والأحكام الواردة هنا تهدف إلى تحقيق المنفعة المفردة والحصرية لنا ولشركائنا التابعين ولك.

6.15 إذا أخفقتنا في الإصرار على تنفيذ أيًا من التزاماتك بموجب هذه الشروط، أو إذا لم نرفض حقوقنا ضدك، أو إذا تأخرنا في القيام بذلك، فإن هذا لا يعني أننا نتنازلنا عن حقوقنا ضدك ولا يعني أنك لست مضطراً للامتثال لتلك الالتزامات.

7.15 يُرجى الملاحظة أنّ هذه الشروط يحكمها القانون الأيرلندي. وهذا يعني أنّ عقد شراء المنتجات من خلال موقعنا وأي نزاع أو مطالبة تنشأ عنه أو فيما يتعلق به سيخضع للقانون الأيرلندي. نتفق كلانا على أنّ المحاكم في أيرلندا سيكون لها سلطة قضائية غير حصرية.