

## **Ketentuan dan Ketentuan Penjualan**

Halaman ini memberikan informasi mengenai U.S. Direct E-Commerce Limited, yang berniaga sebagai eShopWorld ("**eShopWorld**", "**kami**", dan/atau "**kita**"), serta syarat dan ketentuan ("**Ketentuan**") penjualan produk kami sesuai dengan klausul 2.1 di bawah ini ("**Produk**") melalui situs web kami ("**situs kami**") kepada Anda. Ketentuan ini akan berlaku atas setiap kontrak antara kami dan Anda untuk penjualan Produk kepada Anda ("**Kontrak**"). Sebelum menggunakan situs kami, harap baca Ketentuan ini dengan saksama dan pastikan Anda memahaminya.

Harap diingat bahwa sebelum Anda melakukan pemesanan atau pembayaran, Anda akan diminta untuk menyetujui Ketentuan ini. Jika Anda menolak untuk menerima Persyaratan ini, Anda tidak akan dapat memesan setiap Produk dari situs kami atau melakukan pembayaran yang berhubungan dengannya.

Anda harus memeriksa, membaca, dan mencetak satu salinan Ketentuan ini atau menyimpannya dalam komputer Anda sebagai rujukan di masa mendatang. Kami dapat mengubah Ketentuan ini dari waktu ke waktu sebagaimana ditetapkan di bawah ini. Setiap kali Anda bermaksud melakukan pemesanan Produk atau menggunakan situs kami, periksalah Ketentuan ini dan pastikan Anda memahami ketentuan yang berlaku pada saat itu.

### **1. INFORMASI TENTANG KAMI**

- 1.1 Kami adalah U.S. Direct E-Commerce Limited yang berniaga sebagai eShopWorld, sebuah perusahaan yang terdaftar di Irlandia dengan nomor registrasi perusahaan 479237 dengan kantor terdaftar di South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irlandia.
- 1.2 Jika Anda membeli Produk (selain Produk yang dipersonalisasi) melalui situs web kami dari Singapura, Anda akan membeli dari entitas Singapura kami, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Persyaratan ini berlaku untuk Kontrak yang dibuat antara Anda dan U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited untuk penjualan Produk tersebut kepada Anda. Referensi apa pun dalam Ketentuan ini untuk eShopWorld akan menjadi referensi untuk U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.
- 1.3 Menghubungi kami
  - 1.3.1 Jika Anda ingin menghubungi kami untuk alasan lain, misalnya untuk menyampaikan keluhan, Anda bisa mengirimkan surel ke [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).
  - 1.3.2 Jika kami perlu menghubungi Anda atau menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Anda, kami akan mengirimkan surat atau surel ke alamat yang Anda berikan kepada kami dalam pesanan Anda.

### **2. BAGAIMANA KONTRAK INI TERBENTUK ANTARA ANDA DAN KAMI**

- 2.1 Kami membuat kontrak dengan para peritel di seluruh dunia, dengan maksud agar barang dagangan peritel tersebut tersedia di negara Anda, sehingga kami dapat memberikan

visibilitas *landed cost* dalam berbagai mata uang pada transaksi-transaksi yang melibatkan barang dagangan peritel tersebut.

- 2.2 Saat melakukan pemesanan melalui situs kami, Anda mengakui bahwa Anda bertransaksi dengan kami dan bukan dengan peritel yang bersangkutan. Lebih lanjut, Anda mengakui bahwa setelah kami berhasil memverifikasi keaslian dan kecukupan informasi yang Anda berikan, kami akan membeli barang dagangan tersebut dari peritel yang bersangkutan dengan tujuan untuk segera menjualnya kembali kepada Anda seharga yang telah dinyatakan dan disepakati saat Anda melakukan pemesanan. Kami akan bertanggung jawab untuk memenuhi pesanan Anda.
- 2.3 Situs kami akan memandu Anda melakukan langkah-langkah yang diperlukan untuk melakukan pemesanan dan pembayaran kepada kami. Dalam proses pemesanan, Anda dapat memeriksa dan memperbaiki setiap kesalahan sebelum mengirimkan pemesanan kepada kami. Mohon luangkan waktu untuk membaca dan memeriksa pesanan Anda di setiap halaman proses pemesanan.
- 2.4 Setelah Anda melakukan pemesanan, Anda akan menerima email dari kami yang menyatakan bahwa kami telah menerima pesanan Anda. Kontrak antara kami hanya akan terbentuk ketika Anda menerima email konfirmasi pesanan Anda.
- 2.5 Kami akan mengirimkan surel yang menyatakan bahwa Produk telah dikirimkan ("**Konfirmasi Pengiriman**").
- 2.6 Jika kami tidak dapat menyediakan Produk, misalnya karena stok habis atau Produk tidak lagi tersedia atau karena adanya kesalahan harga di situs kami atau di situs peritel yang bersangkutan, kami akan mengirimkan pemberitahuan mengenai hal ini melalui surel dan kami tidak akan memproses pesanan Anda. Jika Anda telah melakukan pembayaran untuk Produk, kami akan sesegera mungkin mengembalikan semua pembayaran tersebut secara penuh termasuk biaya pengiriman yang telah kami tagihkan dan tidak akan membebankan tanggung jawab apa pun kepada Anda.
- 2.7 Anda mengakui bahwa kami diizinkan untuk memverifikasi keaslian dan kecukupan informasi yang Anda berikan, dan apabila kami tidak dapat memverifikasi informasi tersebut secara otomatis, perwakilan kami akan menghubungi Anda dan/atau bank kartu debit atau kredit Anda untuk mengonfirmasi identitas Anda dan/atau kesungguhan Anda dalam melakukan pemesanan.
- 2.8 Harap diingat bahwa setiap Produk yang tersedia di situs kami ditujukan untuk kegunaan non-komersial, dan Anda tidak diperkenankan melakukan pembelian Produk untuk tujuan penjualan kembali.
- 2.9 Dengan melakukan pemesanan atau pembayaran melalui situs kami, Anda menjamin bahwa secara hukum Anda diizinkan untuk diikat oleh kontrak. Kami akan menagihkan pembayaran ke kartu kredit/debit atau metode pembayaran Anda lainnya dan tagihan pada rekening koran Anda akan dituliskan sebagai "eShopWorld", "eSW", atau sejenisnya. Anda menjamin bahwa semua informasi yang Anda berikan kepada kami untuk tujuan pemrosesan

pembayaran adalah benar dan Anda memiliki wewenang untuk memanfaatkan metode pembayaran yang disodorkan tersebut. Anda mengakui bahwa kami berhak memverifikasi keaslian dan kecukupan informasi pembayaran yang Anda berikan.

- 2.10 Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami akan melakukan proses penyaringan pra-pembayaran atas Anda dan informasi yang Anda berikan. Pemeriksaan ini bertujuan untuk melindungi eShopWorld dari transaksi bisnis dengan individu, lembaga, atau negara yang sedang terkena sanksi akibat pelanggaran hukum dan persyaratan peraturan apa pun di wilayah tempat kami beroperasi (termasuk tanpa batasan semua undang-undang dan peraturan kepabeanan serta kendali ekspor dan impor yang diberlakukan oleh pemerintah AS (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, Export Administration Regulations dari Departemen Perdagangan AS), Uni Eropa, dan yurisdiksi yang berlaku lainnya).
- 2.11 Kami menyediakan layanan penentuan pajak dan bea yang sesuai untuk diterapkan pada pengimporan Produk oleh Anda, dan untuk mengumpulkan, melaporkan dan menyerahkan pajak dan bea ini, sebagaimana berlaku, atas nama Anda, kepada otoritas pajak yang sesuai. Untuk impor ke Uni Eropa dan Inggris, pajak dan bea yang dihasilkan dimasukkan dalam pembayaran Anda dan dibayar oleh eShopWorld dan tidak ada biaya tambahan. Dengan menerima Persyaratan ini, Anda memberi otorisasi eShopWorld untuk menerima klaim tambahan atas retribusi (penilaian tambahan) dari pihak pabean yang relevan. Untuk impor tertentu non-Eropa, Anda akan bertanggung jawab atas pengiriman pajak dan bea ke otoritas pajak yang sesuai. Semua Produk yang dibeli dari kami dibuat berdasarkan kontrak pengiriman. Titel untuk Produk harus ditransfer dari pengecer terkait ke eShopWorld setelah ekspor Produk. Titel selanjutnya mentransfer dari eShopWorld kepada Anda sebelum mengimpor Produk dan Anda akan menjadi importir yang dicatat.
- 2.12 Dengan melakukan pemesanan Produk dari kami, dengan ini Anda memberi wewenang kepada pialang pabean berlisensi yang kami pilih untuk bertindak sebagai agen Anda dan melakukan transaksi bisnis dengan otoritas pendapatan asing untuk membebaskan Produk Anda, mengurus pajak dan cukai atas nama Anda, mengembalikan Produk Anda, dan apabila perlu, menyiapkan dan mengirimkan klaim pengembalian uang atas nama Anda untuk setiap barang dagangan yang Anda kembalikan. Hak milik selanjutnya mentransfer dari eShopWorld kepada Anda sebelum mengimpor Produk dan Anda akan menjadi importir resmi (kecuali untuk pengantaran ke Swiss, di mana eShopWorld akan menjadi importir resmi). Risiko kehilangan Produk ditanggungkan kepada Anda ketika Produk dikirimkan kepada Anda.
- 2.13 Harga pesanan Anda akan dikutip termasuk atau tidak termasuk pajak tergantung pada alamat pengantaran: (a) Produk yang diantar di Kanada akan dikuotasi termasuk pajak penjualan; dan (b) Produk yang diantar di Eropa akan dikuotasi termasuk pajak pertambahan nilai. Biaya pengiriman tidak termasuk dalam harga; ini akan ditambahkan di kasir dan akan ditunjukkan sebagai biaya terpisah pada formulir pemesanan Anda (kecuali, dalam keadaan di mana pengiriman gratis ditawarkan).

### **3. SYARAT PENGGUNAAN SITUS KAMI**

- 3.1 Harap baca Ketentuan Penggunaan di bawah ini dengan saksama sebelum Anda mulai menggunakan situs web ini. Dengan menggunakan situs web kami, Anda menyatakan bahwa Anda menerima Ketentuan Penggunaan ini dan bahwa Anda menerima dan setuju untuk mematuhi. Jika Anda tidak menyetujui Ketentuan Penggunaan, segera hentikan semua penggunaan situs ini.
- 3.2 Kami tidak menjamin situs kami atau konten apa pun di dalamnya akan selalu tersedia atau tidak terganggu. Akses Anda ke situs kami bersifat sementara dan kami berhak menarik kembali, menghentikan, atau mengubah semua atau bagian apa pun dari situs ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Kami tidak bertanggung jawab kepada Anda apabila karena suatu alasan tertentu semua atau sebagian situs kami tidak tersedia pada suatu waktu atau suatu rentang waktu tertentu.
- 3.3 Anda bertanggung jawab menyiapkan segala sesuatu yang diperlukan untuk mengakses situs kami. Anda juga bertanggung jawab memastikan agar semua orang yang mengakses situs kami melalui koneksi internet Anda mengetahui Ketentuan ini dan mematuhi.
- 3.4 Kami dapat merevisi Ketentuan ini pada setiap saat dengan mengubah halaman ini. Harap periksa halaman ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui setiap perubahan yang kami lakukan, karena perubahan itu akan mengikat Anda.
- 3.5 Kami dapat memperbarui situs kami dari waktu ke waktu dan dapat mengubah konten situs ini setiap saat.
- 3.6 Beberapa bagian situs memiliki akses terbatas. Kami berhak membatasi akses ke bagian lain situs kami, atau bahkan keseluruhan situs kami, atas kebijaksanaan kami sendiri.
- 3.7 Penggunaan situs kami oleh anak di bawah umur (individu di bawah 18 tahun) tunduk kepada persetujuan dari orang tua atau wali mereka dan kontrak kami akan dibuat dengan orang tua atau wali, yang bertanggung jawab atas kepatuhan anak di bawah umur tersebut. Kami sarankan agar orang tua atau wali yang mengizinkan penggunaan situs kami oleh anak di bawah umur untuk mengkomunikasikan mengenai keamanan daring kepada anak di bawah umur tersebut, karena kami tidak menjamin adanya moderasi atau pemeriksaan atas iklan. Anak di bawah umur yang menggunakan layanan interaktif apa pun harus menyadari adanya potensi risiko tersebut.
- 3.8 Anda dilarang menggunakan situs kami dengan cara apa pun yang menyebabkan, atau dapat menyebabkan, kerusakan pada situs atau gangguan pada ketersediaan atau akses situs; atau dengan cara apa pun melanggar hukum, ilegal, curang, atau berbahaya, atau yang berhubungan dengan tujuan atau kegiatan melanggar hukum, ilegal, curang, atau berbahaya apa pun termasuk tetapi tidak terbatas pada penggunaan situs kami untuk menyalin, menyimpan, meng-host, mentransmisikan, mengirimkan, menggunakan, menerbitkan, atau menyebarkan materi apa pun; mendapatkan akses tidak sah ke situs kami; mengambil data dari situs kami; mengirimkan komunikasi komersial yang tidak diinginkan melalui situs kami; dan/atau tanpa batasan melakukan tindakan apa pun yang tidak sejalan dengan tujuan situs ini: yaitu menerima dan memenuhi pesanan konsumen.

- 3.9 Apabila perlu, kami akan melaporkan setiap pelanggaran Ketentuan kepada otoritas hukum yang berwenang dan kami akan bekerja sama dengan otoritas tersebut dengan mengungkapkan identitas dan/atau informasi pribadi Anda kepada mereka. Apabila terjadi pelanggaran semacam itu, hak Anda untuk menggunakan situs kami akan segera dihentikan.
- 3.10 Kami berhak atas semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam hak kekayaan intelektual kami dan afiliasi kami termasuk tanpa batasan, setiap paten, merek dagang, merek layanan, hak cipta, hak basis data, hak desain, ilmu dagang (*know-how*), informasi rahasia, serta hak-hak sejenis yang dilindungi lainnya di negara mana pun.

#### **4. KEWENANGAN YANG ANDA BERIKAN KEPADA KAMI**

- 4.1 Dengan menggunakan situs kami, Anda memberi wewenang kepada kami untuk memproses pembayaran, mengembalikan pembayaran, dan melakukan penyesuaian atas transaksi Anda, mengirimkan uang ke rekening bank Anda apabila perlu, menagihkan pembayaran ke kartu kredit Anda, serta membayarkan kepada kami dan afiliasi kami sejumlah terutang Anda sesuai dengan Ketentuan ini.
- 4.2 Anda harus memberikan informasi yang benar dan akurat kepada kami saat mendaftar dan harus terus memperbarui informasi tersebut apabila perlu. Pada setiap waktu kami dapat meminta informasi keuangan, bisnis, atau pribadi untuk memverifikasi identitas Anda. Anda tidak akan menyamar sebagai orang lain atau menggunakan nama yang kewenangan hukumnya tidak Anda miliki. Anda mengizinkan kami untuk memverifikasi informasi Anda (termasuk setiap informasi yang diperbarui) dan untuk mendapatkan otorisasi kredit awal dari penerbit kartu kredit Anda.

#### **5. PENGIRIMAN DAN PENGANTARAN**

- 5.1 Konfirmasi Pengiriman berisi informasi pengiriman untuk membantu Anda melacak pengiriman Produk. Terkadang, pengiriman Produk kami kepada Anda akan dipengaruhi oleh Kejadian Di Luar Kendali Kami. Tanggung jawab kami apabila hal ini terjadi dapat Anda lihat dalam klausul 9.
- 5.2 Jika tidak ada orang di alamat Anda yang bisa menerima kiriman, kurir dapat meninggalkan surat pemberitahuan percobaan pengiriman untuk memberi tahu Anda bahwa barang dagangan tersebut telah dikembalikan ke depot lokalnya. Apabila hal ini terjadi, silakan hubungi kurir di nomor yang tertera pada surat pemberitahuan percobaan pengiriman. Jika ada masalah lain, silakan hubungi eShopWorld di [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).
- 5.3 Pengantaran pesanan akan selesai ketika kami mengantar Produk ke alamat yang Anda berikan kepada kami, atau Anda mengambil Produk tersebut dari kami.
- 5.4 Terkadang, sebagian pesanan tidak bisa dipenuhi atau harus dipesan terlebih dahulu (*backorder*) oleh peritel yang bersangkutan. Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan pesanan Anda akibat *backorder* atau penundaan dari peritel, dan pengiriman hanya akan dilakukan setelah Produk tiba di depot kami.

- 5.5 Produk dikirimkan kepada Anda berdasarkan informasi yang Anda berikan dan Anda bertanggung jawab atas keakuratan informasi tersebut. Apabila terjadi pelanggaran peraturan apa pun (termasuk tetapi tidak hanya terbatas pada peraturan ekspor/impor) akibat ketidakakuratan informasi yang Anda berikan maka Anda bertanggung jawab atas pelanggaran tersebut.
- 5.6 Pengangkutan kami mungkin akan menghubungi Anda untuk mengatur pengantaran, mengkonfirmasi rincian pengantaran dan mengatur ulang pengantaran (jika berlaku) dari waktu ke waktu.
- 5.7 Jika Anda memilih bayar waktu terima sebagai metode pengantaran dan pembayaran pilihan Anda:
- 5.7.1 kami memiliki keleluasaan untuk menolak cara pembayaran tertentu;;
  - 5.7.2 kami hanya menerima pembayaran dalam mata uang lokal; dan/atau
  - 5.7.3 jika Anda tidak menerima Pesanan atau melakukan pembayaran penuh pada saat pengiriman, kami berhak untuk menolak pengiriman Produk.

## **6. PENGEMBALIAN DAN HAK PEMBATALAN**

- 6.1 Rincian tentang bagaimana Anda dapat membatalkan pesanan atau membuat pengembalian Produk Anda (jika diizinkan) termasuk alamat tempat Produk harus dikembalikan, akan diberikan di kasir, dalam email konfirmasi pemesanan Anda dan/atau Konfirmasi Kiriman Anda melalui tautan ke portal pengembalian, ("Portal Pengembalian Barang Dagangan").
- 6.2 Pengembalian hanya dapat dilakukan ke alamat yang tertera pada "Portal Pengembalian Barang Dagangan". Perinciannya akan diberikan di dalam paket yang berisi pesanan Anda atau dalam surel Konfirmasi Pengiriman (yang akan memuat tautan ke "Portal Pengembalian Barang Dagangan").
- 6.3 Produk yang dikembalikan harus berada dalam kondisi baru dengan label masih terpasang disertai tanda terima atau faktur asli. Semua Produk yang dikembalikan dikirimkan atas risiko Anda. Apabila label pengembalian disediakan, Anda harus menggunakan label tersebut melalui "Portal Pengembalian Barang Dagangan".
- 6.4 Semua pengembalian uang akan diberikan setelah dilakukan pemeriksaan dan verifikasi oleh pusat pengembalian barang kami. Jika Produk yang dikembalikan tidak dapat dijual kembali sepenuhnya atau kemasannya rusak, kami berhak untuk menolak pengembalian uang.
- 6.5 Kami hanya akan memberikan pengembalian uang setelah perincian Produk yang dikembalikan telah dikirimkan melalui Portal Pengembalian Barang Dagangan.
- 6.6 Kami akan melakukan pengembalian uang melalui kartu kredit/debit atau metode pembayaran lain yang Anda gunakan saat pertama kali melakukan pemesanan. Pengembalian uang akan diproses sesegera mungkin tetapi dalam waktu empat belas (14) hari kerja dari waktu Produk tiba di pusat pengembalian dalam kondisi sempurna yang dapat dijual kembali.

- 6.7 Pemotongan akan dibuat dari pengembalian uang di mana Produk yang dikembalikan tersebut dikembalikan dalam kondisi yang tidak dapat diterima.
- 6.8 Kami mengakui bahwa setiap Produk yang dikembalikan atas dasar rusak tidak akan tunduk pada bagian ini dan tidak ada ketentuan dalam Persyaratan ini yang akan mempengaruhi hak-hak konsumen menurut undang-undang Anda. Semua pengembalian Produk yang salah akan diatur berdasarkan Sale of Goods and Services Act 1980.

#### **Konsumen di Kanada**

- 6.9 Konsumen Kanada setuju seperti berikut: Hanya bagi Pembeli dari Kanada: eShopWorld adalah peserta CREDITS yang diakui Canada Border Services Agency (CBSA). Dengan memesan barang dari eShopWorld, saya dengan ini memberi wewenang kepada Livingston International, pialang kepabeanan yang diakui CREDITS, untuk bertindak sebagai agen saya, dan untuk melakukan transaksi bisnis dengan CBSA untuk membebaskan barang dagangan saya, mengurus pajak dan cukai, mengembalikan barang dagangan ke eShopWorld, dan secara elektronik mengirimkan klaim pengembalian uang atas nama saya. Dalam program CREDITS, saya memahami bahwa CBSA akan mengirim setiap pengembalian cukai dan pajak yang telah dibayarkan atas barang dagangan yang dikembalikan kepada pialang kepabeanan, dan bahwa saya akan secara langsung mendapatkan pengembalian uang dari eShopWorld. Lebih lanjut, saya memberi wewenang kepada Livingston International untuk meneruskan pengembalian uang apa pun dari CBSA atas nama saya, agar eShopWorld bisa menerima ganti rugi.

#### **7. HAK KONSUMEN ATAS PENGEMBALIAN BARANG DAN UANG (KONSUMEN DI UNI EROPA)**

- 7.1 Berdasarkan klausul 7.2 di bawah ini, Anda memiliki hak secara hukum untuk suatu rentang waktu "*cooling off*", yang memungkinkan Anda untuk membatalkan pesanan dengan alasan apa pun tanpa dikenakan penalti hingga maksimal empat belas (14) hari setelah pesanan diterima.
- 7.2 Hak pembatalan tersebut hanya berlaku dalam situasi tertentu, yaitu apabila kami secara hukum diwajibkan untuk memberikan hak tersebut kepada Anda di yurisdiksi tempat Anda berada. Hak untuk mengembalikan (atau menukar) Produk di bawah bagian ini tidak berlaku untuk Produk (i) yang dibuat sesuai spesifikasi Anda; atau (ii) yang telah dipersonalisasi; atau (iii) yang karena sifatnya tidak dapat dikembalikan atau bertanggung jawab untuk memburuk atau kedaluwarsa dengan cepat; atau (iv) apabila Produk yang disegel telah dipasok tidak cocok untuk dikembalikan karena alasan kesehatan atau kebersihan, jika tidak disegel setelah pengantaran.
- 7.3 Untuk membatalkan Kontrak, Anda hanya perlu memberi tahu kami bahwa Anda memutuskan untuk membatalkan Kontrak tersebut. Cara termudah adalah dengan mengisi Formulir Pembatalan pada Portal Pengembalian Barang Dagangan. Tautan ke Portal Pengembalian Barang Dagangan akan dicantumkan dalam surel konfirmasi pesanan dan/atau surel Konfirmasi Pengiriman. Jika Anda menggunakan cara ini, kami akan

mengirimkan surel kepada Anda yang menyatakan bahwa kami telah menerima pembatalan pesanan tersebut.

- 7.4 Anda juga bisa mengirimkan surel kepada kami di [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com) atau mengirimkan surat ke eShopWorld dengan alamat U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlandia. Saat mengirimkan surat atau surel kepada kami, harap cantumkan nama, alamat surel, serta perincian pesanan Anda untuk memudahkan kami mengidentifikasinya. Apabila mengirimkan pembatalan pesanan melalui surat atau surel, pembatalan pesanan tersebut mulai berlaku efektif sejak tanggal pengiriman surat atau surel tersebut kepada kami.
- 7.5 Jika Anda telah menerima Produk yang disebut dalam kontrak yang dibatalkan, Anda akan diminta untuk mengembalikan Produk kepada kami agar memenuhi syarat untuk pengembalian uang. Anda bertanggung jawab atas biaya pengemasan dan pengiriman terkait pengiriman kembali pesanan yang dibatalkan tersebut ke eShopWorld. Hal ini tidak berlaku apabila Anda menerima label prabayar atau nominasi eShopWorld.
- 7.6 Jika Anda membatalkan Kontrak, kami akan:
- 7.6.1 mengembalikan uang sejumlah harga yang Anda bayarkan untuk Produk;
  - 7.6.2 mengembalikan uang sejumlah cukai dan pajak yang telah dibayarkan;
  - 7.6.3 mengembalikan setiap biaya yang telah Anda bayarkan untuk pengiriman, walaupun, sebagaimana diperbolehkan oleh hukum, jumlah pengembalian maksimum adalah biaya pengiriman dengan metode pengiriman yang termurah.
- 7.7 Pengembalian uang akan dilakukan dalam empat belas (14) hari sejak tibanya Produk di pusat pengembalian barang dalam kondisi sempurna untuk dijual kembali.

## **8. GARANSI PRODUK DAN TANGGUNG JAWAB KAMI**

- 8.1 Setiap masalah terkait garansi yang timbul sehubungan dengan Produk harus dikomunikasikan kepada tim dukungan konsumen peritel yang bersangkutan dengan nomor kontak sebagaimana tercantum pada situs web peritel. Dalam keadaan ini, kami akan memberikan pengembalian uang atau mengganti produk sebagaimana mestinya dan hanya atas instruksi dari pengecer.
- 8.2 SEMUA DESKRIPSI DAN SPESIFIKASI PRODUK DIBERIKAN KEPADA KAMI OLEH PERITEL. KAMI TIDAK MENJAMIN KEAKURATAN, KEANDALAN, ATAU KELENGKAPAN DESKRIPSI ATAU SPESIFIKASI TERSEBUT. KAMI TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN, GARANSI, ATAU JANJI DALAM BENTUK APA PUN SEHUBUNGAN DENGAN KESESUAIAN, KUALITAS, KESELAMATAN, ATAU KETIDAKMAMPUAN PENGGUNAAN, ATAU KETIDAKMAMPUAN UNTUK DIPERBAIKI, DARI SETIAP PRODUK YANG ANDA BELI. HINGGA SEJAUH DIPERBOLEHKAN HUKUM, KAMI MENAFIKAN SEMUA JAMINAN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, SEHUBUNGAN DENGAN KESESUAIAN, KUALITAS, ATAU KESELAMATAN PRODUK, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN TERSIRAT ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN SERTA KESESUAIAN

DENGAN TUJUAN TERTENTU. HINGGA SEJAUH YANG DIMUNGKINKAN OLEH HUKUM, KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB (SECARA KONTRAK, TORT (TERMASUK, TETAPI TIDAK TERBATAS PADA KELALAIAN), ATAU BERDASARKAN PERSYARATAN UNDANG-UNDANG YANG TERSIRAT) ATAS SETIAP KERUSAKAN DALAM BENTUK APA PUN TERMASUK TANPA BATASAN KERUSAKAN LANGSUNG, TAK LANGSUNG, INSIDENTAL, PUNITIF, SPESIAL, DAN KONSEKUENSIAL (TERMASUK, TANPA BATASAN, KERUGIAN, KEHILANGAN PENDAPATAN, ATAU KEHILANGAN DATA) YANG TIMBUL AKIBAT ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PRODUK APA PUN YANG DIBELI ATAU DIDAPATKAN, TERLEPAS DARI APAKAH KAMI TELAH DIBERI TAHU MENGENAI KEMUNGKINAN KERUSAKAN TERSEBUT. TANGGUNG JAWAB MAKSIMUM KAMI KEPADA ANDA ADALAH SEJUMLAH YANG DIBEBANKAN KE KARTU KREDIT ANDA ATAU METODE PEMBAYARAN LAINNYA. TERLEPAS DARI HAL-HAL LAIN YANG TERKANDUNG DALAM KETENTUAN INI, KEDUA BELAH PIHAK MENGECEUALIKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KEMATIAN ATAU CEDERA PRIBADI SEJAUH HANYA APABILA KEMATIAN ATAU CEDERA TERSEBUT TERJADI AKIBAT KELALAIAN PIHAK YANG BERSANGKUTAN, KARYAWANNYA, AGENNYA, ATAU PERWAKILAN YANG BERWENANGNYA.

8.3 Se jauh diperbolehkan oleh hukum, kami mengecualikan semua ketentuan, jaminan, pernyataan, atau persyaratan lain yang mungkin berlaku atas situs kami atau setiap konten di dalamnya, baik yang tersurat maupun tersirat.

8.4 Kami tidak bertanggung jawab kepada setiap pengguna untuk kehilangan atau kerugian apa pun, secara kontrak, tort (termasuk kelalaian), pelanggaran kewajiban hukum, atau lainnya, bahkan jika dapat diduga, yang timbul karena atau sehubungan dengan:

8.4.1 penggunaan atau ketidakmampuan dalam menggunakan situs kami; atau

8.4.2 penggunaan atau kebergantungan atas setiap konten yang ditampilkan pada situs kami.

8.5 Kami tidak bertanggung jawab atas setiap kehilangan atau kerugian yang disebabkan oleh virus, serangan penolakan layanan yang disebarkan, atau materi teknologi berbahaya lainnya yang mungkin menginfeksi peralatan komputer, program komputer, data, atau materi kepemilikan Anda lainnya akibat penggunaan Anda atas situs kami atau pengunduhan setiap konten pada situs kami, atau setiap situs web yang tertaut dengannya.

8.6 Kami tidak bertanggung jawab atas konten situs web yang tertaut dengan situs kami. Tautan tersebut tidak dapat dianggap sebagai dukungan kami atas situs web tertaut tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas setiap kehilangan atau kerugian yang mungkin timbul akibat penggunaan Anda atas konten tersebut.

## **9. KEJADIAN DI LUAR KENDALI KAMI**

9.1 Kami tidak bertanggung jawab atas setiap kegagalan pelaksanaan, atau penundaan pelaksanaan, kewajiban kami mana pun dalam Kontrak yang disebabkan oleh Kejadian Di Luar Kendali Kami. Suatu Kejadian Di Luar Kendali Kami didefinisikan dalam klausul 9.2 di bawah ini.

- 9.2 Suatu "**Kejadian Di Luar Kendali Kami**" adalah setiap tindakan atau kejadian di luar kendali wajar kami, termasuk tanpa batasan pemogokan, penutupan perusahaan (*lock-out*) atau tindakan industri lainnya oleh pihak ketiga, kerusakan sipil, huru hara, invasi, serangan teroris atau ancaman serangan teroris, perang (yang dideklarasikan maupun tidak) atau ancaman atau persiapan perang, kebakaran, ledakan, badai, banjir, gempa bumi, tanah longsor, epidemi atau bencana alam lainnya, atau kegagalan jaringan telekomunikasi publik atau swasta, *backorder*, atau penundaan yang disebabkan oleh peritel, atau ketidakmungkinan penggunaan kereta api, kapal laut, pesawat terbang, kendaraan bermotor, atau alat transportasi umum atau swasta lainnya.
- 9.3 Jika terjadi suatu Kejadian Di Luar Kendali Kami yang memengaruhi pelaksanaan kewajiban kami berdasarkan Kontrak:
- 9.3.1 Kami akan menghubungi Anda segera setelah hal itu dapat dilakukan secara wajar untuk memberitahukannya kepada Anda; dan
- 9.3.2 Kewajiban kami berdasarkan Kontrak akan ditangguhkan dan waktu untuk pelaksanaan kewajiban kami akan diperpanjang selama rentang waktu Kejadian Di Luar Kendali Kami. Apabila Kejadian Di Luar Kendali Kami memengaruhi pengiriman Produk kepada Anda, kami akan mengatur suatu tanggal pengiriman baru setelah Kejadian Di Luar Kendali Kami selesai.
- 9.3.3 Anda dapat membatalkan Kontrak yang dipengaruhi oleh Peristiwa di Luar Kontrol kami yang telah berlangsung selama lebih dari 30 hari sejak tanggal pesanan. Untuk membatalkannya, harap hubungi kami. Jika memilih untuk membatalkannya, Anda harus mengembalikan Produk terkait yang telah Anda terima dan kami akan mengembalikan uang seharga yang telah Anda bayarkan, termasuk setiap biaya pengiriman (apabila berlaku).

## **10. BARANG BERBAHAYA (PARFUM DAN WEWANGIAN)**

- 10.1 Otoritas internasional seperti UNECE dan Peraturan Barang Berbahaya IATA mengklasifikasikan Produk yang mengandung wewangian dan parfum sebagai barang berbahaya ("Barang Berbahaya") dan karena itu Barang Berbahaya ini tunduk pada persyaratan pengantaran yang ketat. Proses pengembalian untuk Barang Berbahaya berbeda dari proses pengembalian untuk Barang yang Tidak Berbahaya.

### **Untuk konsumen di Inggris**

- 10.2 Jika Anda melakukan pembelian di Inggris dan ingin mengembalikan wewangian Anda atau Barang Berbahaya lainnya, semua biaya pengiriman dan penanganan dibayar dimuka, dan tidak ada pembayaran berikutnya yang akan dibayarkan oleh Anda untuk layanan pengembalian. Barang Berbahaya yang Anda kembalikan harus dalam kondisi yang dapat dijual kembali sepenuhnya, yaitu belum dibuka dan tidak digunakan serta pengepakan tidak boleh rusak.

- 10.3 Untuk mengembalikan Barang Berbahaya Anda, Anda harus masuk ke Portal Pengembalian Barang Dagangan kami, pilih Barang Berbahaya untuk dikembali dan menghasilkan label pengembalian Anda. eShopWorld akan memberi tahu Anda ketika Barang Berbahaya yang dikembalikan diterima di fasilitas pengembalian eShopWorld. Barang Berbahaya yang dikembalikan akan diperiksa di fasilitas pengembalian eShopWorld untuk konfirmasi dan kami akan mengembalikan uang yang harus dibayar kepada Anda. Penolakan uang mungkin dilakukan dari uang untuk dikembalikan apabila Barang Berbahaya yang dikembalikan tersebut dikembalikan dalam kondisi yang tidak dapat diterima. Jika Barang Berbahaya yang dikembalikan tidak dapat dijual kembali sepenuhnya atau pengemasannya rusak, kami berhak menolak pengembalian uang.

**Untuk konsumen di Uni Eropa (tidak termasuk Inggris)**

- 10.4 Jika Anda melakukan pembelian di Uni Eropa (tidak termasuk Inggris) eShopWorld akan memberi Anda label pengembalian online melalui Portal Pengembalian Barang, yang akan menyertakan alamat pengembalian eShopWorld yang berlaku. Anda harus membayar semua biaya pengiriman dan penanganan dari alamat Anda ke alamat pengembalian eShopWorld. Barang Berbahaya yang Anda kembalikan harus dalam kondisi yang dapat dijual kembali sepenuhnya, yaitu belum dibuka dan tidak digunakan serta pengepakan tidak boleh rusak.
- 10.5 Anda diharuskan memberi tahu operator bahwa paket pengembalian mengandung wewangian dan atau parfum, dan ini juga akan diberitahukan kepada Anda di Portal Pengembalian Barang. Setelah Barang Berbahaya dikembalikan ke alamat pengembalian eShopWorld, kami akan memeriksa Barang Berbahaya yang dikembalikan dan kami akan mengembalikan uang yang harus dibayar kepada Anda. Penolakan akan dilakukan dari uang yang dikembalikan apabila Barang Berbahaya yang dikembalikan tersebut dikembalikan dalam kondisi yang tidak dapat diterima. Jika Barang Berbahaya yang dikembalikan tidak dapat dijual kembali sepenuhnya atau pengemasannya rusak, kami berhak menolak pengembalian uang.

**Barang Bahaya Rusak**

- 10.6 Selanjutnya ke bagian 6.8, untuk mengembalikan Barang Berbahaya Anda yang rusak atau sontak, Anda harus menghubungi layanan dukungan pelanggan eShopWorld di [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

**11. PRODUK YANG DIPERSONALISASI**

- 11.1 Kemampuan eShopWorld untuk memenuhi setiap Pesanan yang dipersonalisasi tergantung pada ketersediaan:

11.1.1 Produk/stok; dan

11.1.2 materi yang diminta/ diharuskan

11.1.3 Waktu pembuatan dan/atau waktu pengiriman dari Produk tersebut dapat dipengaruhi karena Produk atau kendala material.

## **12. GANTI RUGI**

12.1 Anda dengan ini berjanji mengganti rugi dan berjanji untuk melindungi kami terhadap setiap kehilangan, kerugian, biaya, tanggung jawab, dan pengeluaran (termasuk tanpa batasan pengeluaran hukum dan setiap jumlah yang kami bayarkan kepada pihak ketiga dalam rangka penyelesaian tuntutan atau sengketa atas nasihat penasihat hukum kami) yang ditanggung atau diderita oleh kami akibat pelanggaran Anda atas setiap ketentuan Ketentuan, atau yang ditimbulkan akibat setiap tuntutan atas pelanggaran Anda terhadap setiap Ketentuan.

## **13. PELANGGARAN TERHADAP SYARAT PENGGUNAAN**

13.1 Tanpa mengurangi hak kami yang lain berdasarkan Persyaratan ini, jika Anda melanggar Persyaratan ini dengan cara apa pun, kami dapat mengambil tindakan yang kami anggap tepat untuk menangani pelanggaran tersebut, termasuk menangguk akses Anda ke situs kami, melarang Anda mengakses situs kami, memblokir komputer menggunakan alamat IP Anda dari mengakses situs kami, menghubungi penyedia layanan internet Anda untuk meminta mereka memblokir akses Anda ke situs kami dan/atau membawa proses pengadilan terhadap Anda.

## **14. PENYELESAIAN SENGKETA DARING (*Online Dispute Resolution/ODR*)**

14.1 Peraturan Uni Eropa 2015 (Penyelesaian Sengketa Secara Daring untuk Sengketa Konsumen) mensyaratkan semua peniaga yang didirikan di Uni Eropa, yang terlibat dalam penjualan atau kontrak layanan secara daring, dan semua pasar daring yang didirikan dalam wilayah Uni Eropa untuk memberikan:

14.1.1 suatu tautan elektronik ke Platform ODR yang tersedia di <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.1.2 Jika Anda ingin menghubungi eShopWorld secara langsung mengenai Sengketa Daring Anda, silakan hubungi kami di [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com).

## **15. SYARAT PENTING LAINNYA**

15.1 Kami dapat mengalihkan hak dan kewajiban kami berdasarkan suatu Kontrak ke organisasi lain, tetapi hal ini tidak akan mempengaruhi hak Anda atau kewajiban kami berdasarkan Ketentuan ini.

15.2 Kontrak ini dibuat antara Anda dan kami. Tidak ada orang lain yang berhak memberlakukan setiap ketentuannya.

15.3 Kami hanya akan menggunakan informasi pribadi Anda sesuai dengan Pernyataan Privasi kami. Harap luangkan waktu untuk membaca Pernyataan Privasi kami dengan saksama, yang

memuat ketentuan penting yang berlaku bagi Anda. Pengecer juga dapat menggunakan informasi pribadi Anda, sesuai dengan Kebijakan Privasi terpisah mereka sendiri yang dapat ditemukan di situs web mereka.

- 15.4 Masing-masing paragraf dalam Ketentuan ini berlaku secara terpisah. Jika pengadilan atau otoritas berwenang mana pun memutuskan bahwa salah satu ketentuan ini tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, paragraf lainnya akan tetap berlaku dan memiliki kekuatan penuh.
- 15.5 Tidak ada yang tersurat dalam atau disebutkan dalam atau disiratkan dalam Ketentuan ini yang dimaksudkan atau diartikan sebagai memberikan kepada orang mana pun kecuali dari pihak yang berkepentingan suatu hak atau upaya hukum yang sah atau setara berdasarkan atau sehubungan dengan syarat dan ketentuan ini. Ketentuan ini dan semua pernyataan, jaminan, janji, syarat, dan ketetapan di sini dimaksudkan untuk dan hanya demi kepentingan kami, Anda, serta afiliasi kami secara eksklusif.
- 15.6 Jika kami gagal menuntut Anda untuk melaksanakan setiap kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan ini, atau jika kami tidak memberlakukan hak kami terhadap Anda, atau jika kami menunda melakukannya, hal itu tidak berarti bahwa kami telah mengesampingkan hak kami terhadap Anda dan tidak berarti bahwa Anda tidak perlu mematuhi kewajiban tersebut.
- 15.7 Harap diingat bahwa Ketentuan ini diatur berdasarkan hukum Irlandia. Ini berarti suatu Kontrak pembelian Produk melalui situs kami dan setiap sengketa atau tuntutan yang timbul dari atau sehubungan dengannya akan diatur berdasarkan hukum Irlandia. Anda dan kami setuju bahwa pengadilan Irlandia akan memiliki yurisdiksi yang non-eksklusif.