

## Vilkår og Betingelser for Salg

Denne siden gir deg informasjon om U.S. Direct E-Commerce Limited, som handler i kraft av eShopWorld ("**eShopWorld**", "**vi**", "**vår**" og/eller "**oss**") og vilkårene ("**Vilkårene**") vi selger produkter i henhold til punkt 2.1 nedenfor ("**Produkter**") via vår nettside ("**vår side**") til deg. Disse vilkårene gjelder for enhver kontrakt mellom oss for salg av Produkter til deg ("**Kontrakt**"). Før du bruker nettstedet vårt, vennligst les disse vilkårene nøye og sørg for at du forstår dem.

Vær oppmerksom på at før du legger inn en bestilling eller foretar en betaling, blir du bedt om å godta disse vilkårene. Hvis du ikke godtar disse vilkårene, kan du ikke bestille noen produkter fra vår side eller foreta betalinger som er relatert til dette.

Du bør se, lese og skrive ut en kopi av disse vilkårene eller lagre dem på datamaskinen din for fremtidig referanse. Vi kan endre disse vilkårene fra tid til annen som angitt nedenfor. Hver gang du ønsker å bestille produkter eller bruke nettstedet vårt, vennligst sjekk disse vilkårene for å sikre at du forstår vilkårene som er gjeldende.

### 1. INFORMASJON OM OSS

1.1 Vi er U.S. Direct E-Commerce Limited og opptrer som eShopWorld, et selskap registrert i Irland under selskapsregistrert nummer 479237 og med vårt registrerte kontor på South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irland.

1.2 Om du kjøper produkter (unntatt personlig tilpassede produkter) via vår nettside fra Singapore, vil du kjøpe fra vår Singapore-enhet, US Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Disse vilkårene gjelder for kontrakten som er dannet mellom deg og U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE for salg av disse produktene til deg. Eventuelle referanser i disse vilkårene til eShopWorld skal være en referanse til United States Direct E-Commerce (Singapore). PTE. Limited.

### 1.3 Kontakt oss

1.3.1 Om du ønsker å kontakte oss av hvilken som helst grunn, blant annet om du har en klage, vennligst gjør det ved å sende oss en e-post til [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

1.3.2 Om vi må kontakte deg eller gi deg skriftlig beskjed, vil vi gjøre det via e-post eller vanlig post til adressen du oppgir til oss i din bestilling.

### 2. HVORDAN KONTRAKTEN ER FORMET MELLOM DEG OG OSS

2.1 Vi har kontrakter med forhandlere over hele verden, for å gjøre slike forhandleres varer tilgjengelig i ditt land. Ved å gjøre dette kan vi gi deg kostnadseffektivitet i flere valutaer på transaksjoner som involverer slike forhandleres varer.

2.2 Ved å plassere en bestilling med oss gjennom nettstedet vårt, bekrefter du at transaksjonen din vil være hos oss og ikke hos den respektive forhandleren. Du anerkjenner videre at etter vellykket verifisering av oss om ektheten og tilstrekkeligheten til den informasjonen du oppgir,

vil vi da kjøpe varene fra den respektive forhandleren med det ene formål å umiddelbart videreselge den til deg for beløpene som presenteres og er avtalt når du har sendt inn bestillingen din. Vi vil være ansvarlige for å oppfylle bestillingen til deg.

- 2.3 Vår nettside vil veilede deg gjennom trinnene du må ta for å bestille og betale hos oss. Vår bestillingsprosess lar deg sjekke og endre eventuelle feil før du sender inn bestillingen til oss. Vennligst ta deg tid til å lese og sjekke bestillingen din på hver side av bestillingsprosessen.
- 2.4 Når du har foretatt en bestilling, vil du motta en e-post fra oss som bekrefter at vi har mottatt bestillingen din. Kontrakten mellom oss vil bare bli dannet når du mottar bestillingsbekreftelses-e-posten din.
- 2.5 Vi vil sende deg en e-post som bekrefter at Produktene er sendt ("**Forsendelsesbekreftelse**").
- 2.6 Om vi ikke kan levere et produkt til deg, for eksempel fordi det produktet ikke er på lager eller ikke lenger er tilgjengelig, eller på grunn av en feil i prisen på vår nettside eller de respektive forhandleres nettsider, vil vi informere deg om dette via e-post og dermed behandler vi ikke bestillingen din. Hvis du allerede har betalt for Produktene, vil vi refundere deg hele beløpet, inkludert eventuelle fraktkostnader som er belastet så snart som mulig, og pålegger deg ikke noe mer ansvar.
- 2.7 Du anerkjenner at vi får lov til å verifisere ektheten og tilstrekkeligheten til den informasjonen du oppgir, og hvis vi ikke klarer å bekrefte informasjonen automatisk, kan våre representanter kontakte deg og/eller ditt debet eller kredittkort din for å bekrefte identiteten din og/eller din hensikt i det å plassere bestillingen.
- 2.8 Vær oppmerksom på at eventuelle produkter som er gjort tilgjengelig via vårt nettsted, er beregnet for ikke-kommersiell bruk, og kjøp av produkter til gjensalg er strengt forbudt
- 2.9 Ved å legge inn en bestilling eller foreta en betaling gjennom vårt nettsted, garanterer du at du er lovlig i stand til å inngå bindende kontrakter. Ditt kreditt-/debetkort, eller annen betalingsmetode vil bli fakturert av oss, og kostnader på din bankutskrift vil bli ledsaget av beskrivelsen "eShopWorld", "eSW" eller lignende. Du garanterer at all informasjon som er gitt til oss for å behandle betalinger, er korrekte, og at du er autorisert til å benytte betalingsmåten som tilbys. Du erkjenner at vi har rett til å verifisere ektheten og tilstrekkeligheten til betalingsinformasjonen du oppgir.
- 2.10 Du anerkjenner og godtar at vi skal foreta forhåndsbetalingscreening på deg og på informasjonen du har oppgitt. Disse kontrollene er utformet for å hindre eShopWorld fra å drive forretning med en sanksjonert person, enhet eller land i strid med gjeldende lover og forskriftskrav i de territoriene vi opererer (inkludert uten begrensning alle tolllover og forskrifter og eksport- og importkontroller administrert av USA regjeringen (inkludert, men ikke begrenset til, eksportadministrasjonsforskriften under det amerikanske handelsdepartementet), EU og annen relevant jurisdiksjon).

- 2.11 Vi gir deg servicen ved å finne ut av de aktuelle skatter og avgifter som skal betales på import av produktet til deg, og å samle inn, rapportere og overføre disse skatter og avgifter, som er aktuelt, på din vegne, til den aktuelle skattemyndigheten. For import til EU og Storbritannia, er de resulterende skatter og avgifter inkludert i din betaling, og er betalt av eShopWorld, og det påløper ingen ytterligere kostnader. Ved å godta vilkårene, tillater du eShopWorld å godta eventuelle ytterligere krav om avgifter (tilleggsbedømmelse) fra de relevante tollmyndighetene. For visse ikke-europeiske importere, vil du være ansvarlig for overføring av skatter og avgifter til riktig skattemyndighet. Alle produkter som er kjøpt fra oss, kjøpes i henhold til en forsendelsesavtale. Tittel til Produktene skal overføres fra den aktuelle forhandleren til eShopWorld etter eksport av Produktene. Tittel overføres deretter fra eShopWorld til deg før import av produktet, og du skal være importør av oppføringen (unntatt for levering til Sveits, der eShopWorld vil være importør av oppføringen). Risiko for tap av produktet videreføres til deg når produktet leveres til deg.
- 2.12 Ved å bestille produkter fra oss, tillater du herved en lisensiert tollmegler valgt av oss til å fungere som din agent og drive forretninger med utenlandske inntektsmyndigheter for å klarere dine produkter, redegjøre for skatter og avgifter på vegne av deg, returnere produktene dine og om nødvendig forberede og sende inn tilbakebetalingskrav på dine vegne for eventuelle varer du returnerer. Vær oppmerksom på at avsnitt 2.12 utelukker kunder i Kanada; kunder i Kanada bør henvise til seksjon 6.9.
- 2.13 Prisen på bestillingen vil bli notert, inkludert eller ekskludert skatt, avhengig av leveringsadressen: (a) Produkter levert i Canada vil bli oppgitt eksklusiv salgsskatt; og (b) Produkter levert i Europa vil bli oppgitt, inkludert merverdiavgift. Fraktkostnader er ikke inkludert i prisen; Disse vil bli lagt til i kassen og vil bli angitt som en separat kostnad på bestillingsskjemaet ditt (unntatt under omstendigheter hvor gratis frakt tilbys).

### **3. VILKÅR FOR BRUK AV VÅRT NETTSTED**

- 3.1 Les disse brukerbetingelsene nøye før du begynner å bruke denne nettsiden. Ved å bruke nettstedet vårt, angir du at du godtar disse vilkårene for bruk og at du godtar å overholde dem. Hvis du ikke godtar vilkårene for bruk, må du straks opphøre all bruk av dette nettstedet.
- 3.2 Vi garanterer ikke at nettstedet vårt eller innhold på det alltid vil være tilgjengelig eller at tjenesten vil være uavbrutt. Tilgang til nettstedet vårt er midlertidig tillatt, og vi forbeholder oss retten til å trekke tilbake, avbryte eller endre hele eller deler av nettstedet uten varsel. Vi vil ikke være ansvarlig for deg på noen som helst måte, om noen av våre nettsteder ikke er tilgjengelige, når som helst, eller for en hvilken som helst periode.
- 3.3 Du er ansvarlig for å gjøre alle nødvendige ordninger for at du skal ha tilgang til vårt nettsted. Du er også ansvarlig for at alle personer som får tilgang til nettstedet vårt via Internett-tilkoblingen, er oppmerksomme på disse vilkårene, og at de overholder dem.
- 3.4 Vi kan til enhver tid revidere disse vilkårene ved å endre denne siden. Vennligst sjekk denne siden fra tid til annen for å legge merke til eventuelle endringer vi har gjort, da de er bindende for deg.

- 3.5 Vi kan oppdatere nettstedet vårt fra tid til annen og kan endre innholdet når som helst.
- 3.6 Tilgang til bestemte områder av nettstedet vårt er begrenset. Vi forbeholder oss retten til å begrense tilgangen til andre områder av nettstedet vårt, eller hele nettstedet, etter eget skjønn.
- 3.7 Bruken av våre sider av en mindreårig (en person under 18 år) er underlagt samtykke fra foreldre eller verge og vår kontrakt er med foreldre eller verge, som er ansvarlig for mindreåriges etterlevelse. Vi anbefaler foreldre eller foresatte som tillater mindreårige å bruke nettstedet, at det er viktig at de kommuniserer med mindreårige om sikkerheten deres på nett, fordi moderering eller filtrering av reklame ikke er garantert eller idiotsikker. Småbarn som bruker en hvilken som helst interaktiv tjeneste bør gjøres oppmerksom på potensielle farer for dem.
- 3.8 Du må ikke bruke nettstedet vårt på noen måte som forårsaker eller kan forårsake skade på nettstedet eller forringelse av tilgjengeligheten eller generell tilgjengelighet til nettstedet; eller på annen måte som er ulovlig, bedragerisk, skadelig eller i forbindelse med ulovlig virksomhet eller med ulovlig, bedragerisk eller skadelig formål eller aktivitet, inkludert, men ikke begrenset til, å bruke nettstedet vårt til å kopiere, lagre, hoste, overføre, sende, bruke, publisere eller distribuere noe materiale og få uautorisert tilgang til nettstedet vårt; samle inn data fra nettstedet vårt; sende uønsket kommersiell kommunikasjon via nettstedet vårt; og/eller uten begrensning utføre en handling som er uforenlig med formålet med dette nettstedet: å ta inn og oppfylle forbruksordrer.
- 3.9 Om nødvendig vil vi rapportere brudd på disse vilkårene til de relevante rettshåndhevelsesmyndighetene, og vi vil samarbeide med disse myndighetene ved å avsløre din identitet og/eller dine personlige opplysninger til dem. I tilfelle et slikt brudd vil din rett til å bruke nettstedet vårt opphøre umiddelbart.
- 3.10 Vi forbeholder oss alle rettigheter, titler og interesser i våre og våre tilknyttede selskapers immaterielle rettigheter, inkludert, uten begrensning, patenter, varemerker, servicemerker, opphavsrett, databasettigheter, designrettigheter, fremgangsmåter, konfidensiell informasjon og andre lignende beskyttede rettigheter i et hvilket som helst land.

#### **4. HVA DU GODKJENNER AT VI GJØR**

- 4.1 Ved å bruke nettstedet vårt, tillater du oss å behandle betalinger, refusjoner og justeringer for transaksjonene dine, overføre midler til bankkontoen din når det er aktuelt, belaste kredittkortet ditt og betale oss og våre tilknyttede selskaper eventuelle beløp du skylder i henhold til disse vilkårene.
- 4.2 Du må gi oss sann og nøyaktig informasjon når du registrerer deg og må opprettholde og oppdatere den aktuelle informasjonen. Vi kan til enhver tid kreve at du oppgir økonomiske, forretningsmessige eller personlige opplysninger vi ber om for å bekrefte identiteten din. Du vil ikke utgi deg for å være andre personer eller bruke et navn som du ikke er lovlig autorisert til å bruke. Du tillater oss å bekrefte informasjonen din (inkludert oppdatert informasjon) og for å få en innledende kredittgodkjenning fra kredittkortutstederen.

## 5. FRAKT OG LEVERING

- 5.1 Din leveringsbekreftelse vil inneholde leveringsinformasjon som gjør at du kan spore leveransen av produktene dine. Av og til kan leveransen til deg bli påvirket av hendelser utenfor vår kontroll. Se klausul 9 for vårt ansvar når dette skjer.
- 5.2 Hvis ingen er tilgjengelig på adressen din for å ta imot leveransen, kan transportøren legge ut et forsendelsesforsøk for å informere om at varene er returnert til deres lokale depot. Hvis dette skjer, vennligst ta kontakt med transportøren ved nummeret som er oppgitt i leveringsforsøket. Hvis du har flere problemer, vennligst kontakt eShopWorld på [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).
- 5.3 Levering av en bestilling er fullført når vi leverer Produktene til adressen du ga oss, eller du henter Produktet fra oss.
- 5.4 Av og til kan en del av en bestilling ikke være på lager eller være under bestilling av den respektive forhandleren. Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser i bestillingen på grunn av bestillingssituasjoner eller forsinkelser forårsaket av forhandleren, og forsendelser av dine Produkter vil kun bli gjort etter at produktene er kommet til vårt depot.
- 5.5 Produktene sendes til deg basert på informasjonen du gir oss, og du er ansvarlig for nøyaktigheten av slik informasjon. Hvis noen forskrifter brytes (inkludert, men ikke utelukkende eksport/importforskrifter) på grunn av unøyaktig informasjon fra deg, er du ansvarlig for slik brudd.
- 5.6 Vår transportør kan kontakte deg for å ordne leveranser, bekrefte leveringsdetaljer og omorganisere leveranser (når det er aktuelt) fra tid til annen.
- 5.7 Hvis du har valgt kontanter ved levering som din foretrukne leverings- og betalingsmåte:
- 5.7.1 Vi kan foreta skjønn til å avvise visse betalingsformer;
  - 5.7.2 Vi godtar kun betalinger i lokal valuta; og/eller
  - 5.7.3 Hvis du ikke godtar bestillingen eller betaler full betaling på leveringstidspunktet, forbeholder vi oss retten til å nekte å levere produktene.

## 6. RETUR OG KANSELLERINGSRETTIGHETER

- 6.1 Nærmere informasjon om hvordan du kan kansellere bestillingen eller retur av Produkt(er)(hvor det er tillatt), inkludert adressen der Produkter skal returneres, vil bli oppgitt i kassen, i din ordre- bekræftelse via e-post og/eller fraktbekreftelsen via lenken til returportalen, ("Return Merchandise Portal").

- 6.2 Returer må kun sendes til adressen angitt på "Retur Produkt Portal". Disse detaljene vil bli levert med leveringspakken som inneholder bestillingen din eller i leveringsbekreftelses-e-postadressen (som vil inneholde en link til "Retur Produkt Portal").
- 6.3 Returnerte Produkter må være i ny tilstand med merkelapper på og må ledsages av originalkvitteringen eller fakturaen. Alle returnerte produkter sendes på egen risiko. Hvis du har mottatt et returmerke, må du bruke returmerket som er gitt til deg via "Retur Produkt Portal".
- 6.4 Alle refusjoner er underlagt inspeksjon og verifisering i returavdelingene. Om de returnerte produktene ikke er fullt ut i stand til å selges videre, eller emballasjen er skadet, forbeholder vi oss retten til å nekte refusjon.
- 6.5 Bare i tilfeller der detaljene i de returnerte produktene er levert i returvarer-portalen, vil vi refundere deg.
- 6.6 Du vil bli refundert av oss til kreditt/debetkort eller annen betalingsmetode som du mottok da bestillingen opprinnelig ble foretatt. Refusjonen vil bli behandlet så snart som mulig, men innen fjorten (14) arbeidsdager når produktet ankommer returstedet i en perfekt forsegle stand.
- 6.7 Fradrag kan gjøres fra refusjoner der returnerte produkter returneres i en uakseptabel tilstand.
- 6.8 Vi anerkjenner at produkter som returneres på grunnlag av at produktet har feil, ikke er underlagt denne paragrafen, og ingen bestemmelser i disse vilkårene vil påvirke dine lovbestemte forbrukerrettigheter. All retur av defekte Produkter vil bli regulert i henhold til lov om salg av varer og tjenester 1980.

#### Forbrukere i Canada

- 6.9 Forbrukere i Canada er enige om følgende: eShopWorld er en godkjent CREDITS-deltaker med Canada Border Services Agency (CBSA). Ved å bestille varer fra eShopWorld, tillater jeg herved Livingston International, en godkjent tollmegler i CREDITS, å fungere som min agent, og å drive forretninger med CBSA for å få tak i utgivelsen av mine varer, kontoer for skatter og avgifter, returvarer til eShopWorld, og sende elektroniske tilbakebetalingskrav på mine vegne. Under CREDITS-programmet forstår jeg at CBSA vil sende refusjon av skatter og avgifter som ble betalt på returvarer til tollmegler, og at jeg vil få refusjonen direkte fra eShopWorld. Videre tillater jeg også Livingston International å videresende eventuelle refusjoner utstedt av CBSA i mitt navn, slik at eShopWorld kan refunderes.

#### 7. **FORBRUKERRETEN TIL RETUR OG TILBAKEBETALING (KUNDER I DEN EUROPEISKE UNIONEN)**

- 7.1 Underlagt punkt 7.2 nedenfor, skal du ha en juridisk rett til en "avkjølingsperiode" hvor du kan avbestille bestillingen uansett grunn uten straff i opptil fjorten (14) dager etter at bestillingen er mottatt.

- 7.2 Avbestillingsrett skal bare gjelde under omstendigheter der vi er lovlig forpliktet til å gi slik rett til deg i din respektive jurisdiksjon. Retten til å returnere (eller bytte) Produkter under denne seksjonen gjelder ikke for produkter (i) som er laget i henhold til din spesifikasjon; eller (ii) som har blitt personlig tilpasset; eller (iii) som på grunn av sin natur ikke kan returneres eller kan forringes eller utløpe raskt; eller (iv) hvor lukkede produkter har blitt levert som ikke er egnet til retur på grunn av beskyttelse av helse eller av hygieniske grunner, dersom det blir brutt forsegling etter levering.
- 7.3 For å avbryte en kontrakt, trenger du bare å fortelle oss at du har besluttet å avbryte den. Den enkleste måten å gjøre dette på er å fullføre Avbestillingsskjemaet på vår Retur Produkt Portal. En link til Retur Produkt Kansellerings Skjema vil bli inkludert i din bestillingsbekreftelses e-post og/eller i din Forsendelsesbekreftelses e-post. Hvis du bruker denne metoden, vil vi sende deg en e-post for å bekrefte at vi har mottatt kanselleringen din.
- 7.4 Du kan også sende oss en e-post på [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com) eller kontakte oss via e-post til eShopWorld c/o US Direct E-Commerce Limited, 3. etasje, Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irland. Hvis du sender oss e-post eller skriver til oss, vennligst ta med navn, e-postadresse og detaljer om bestillingen din for å hjelpe oss med å identifisere den. Hvis du sender oss din ordreavlysning via e-post eller post, er ordrekanselleringen din effektiv fra datoen du sender oss e-posten eller sender brevet til oss.
- 7.5 Om du allerede har mottatt Produktene som danner den kansellerte kontrakten, vil du bli pålagt å returnere Produktene til oss for å kunne bli refundert. Du er ansvarlig for frakt og håndteringskostnader knyttet til å sende din avbestilte bestilling tilbake til eShopWorld. Dette gjelder ikke hvis du har mottatt en eShopWorld-nominert eller forhåndsbetalt etikett.
- 7.6 Hvis du kansellerer kontrakten din, vil vi:
- 7.8.1 refundere deg prisen du betalte for Produktene;
  - 7.8.2 refundere beløpet av skatter og avgifter som ble betalt;
  - 7.8.3 refundere eventuelle kostnader du har betalt for levering til deg, selv om, som lovlig tillatt, maksimal refusjon vil være kostnadene ved levering med den billigste fraktmetoden.
- 7.7 Refusjon vil bli utstedt innen fjorten (14) dager etter at produktet kommer til returstedet i en perfekt tilstand for gjensalg.

## 8. **PRODUKTGARANTIER OG VÅRT ANSVAR**

- 8.1 Eventuelle garantirelaterte problemer som oppstår i forbindelse med et produkt, skal kommuniseres til den respektive forhandlerens kundesupportteam. Under disse omstendighetene vil vi gi deg tilbakebetaling eller erstatte produktet etter eget ønske og utelukkende etter instruksjon fra forhandleren.

- 8.2 ALLE PRODUKTBEKRIVELSER OG SPESIFIKASJONER LEVERES TIL OSS AV FORHANDLER. VI GARANTER IKKE NØYAKTIGHET, PÅLITELIGHET ELLER FULLFUNKSJON AV DENNE BESKRIVELSE ELLER SPESIFIKASJON. VI STILLER INGEN GARANTIER ELLER PÅSTANDER AV NOE SOM HELST SLAG MED HENSYN TIL FUNKSJON, KVALITET, SIKKERHET ELLER UTSIKTIGHET TIL BRUK, ELLER UTSIKTIGHET TIL REPARASJON ELLER SERVICE, PÅ ENHVER VARE KJØPT AV DEG. I DEN MAKSIMALE UTSTREKNING SOM GJELDS VED LOV, UNDERVIRKER VI ALLE GARANTIER, UTTRYKkelig ELLER UNDERFORSTÅTT, I FORBINDELSE MED PRODUKTENES KVALITET ELLER SIKKERHET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER FOR SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. I DEN FULLE LENGDE I FORHOLD TIL GJELDENE LOVGIVNING, VIL IKKE VI VÆRE ANSVARLIG (HVIS I KONTRAKT, TORT (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL FORSIKTIGHET) ELLER UNDER ENLIGT STATUTORISK IMPLISERT BEGRENSNING) FOR NOEN SKADER AV NOE SLAG INKLUDERT UTEN BEGRENSNING DIREKTE, INDIREKTE, TILFELDIGE, STRAFFEMESSIGE, SÆRLIGE OG FØLGESKADER (INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, TAP AV RESULTAT, TAP AV INNETEKTER ELLER TAP AV DATA) VEDRØRENDE UTEN ELLER I FORBINDELSE MED PRODUKTER SOM KJØPES ELLER SKAFFES, UANSETT OM VI UNDERGÅR OM MULIGHETEN AV SÅDANNE SKADER. VÅRT MAKSIMALE ANSVAR TIL DEG ER DET BELØP SOM ER BELASTET KREDITTKORTET ELLER ANNEN BETALINGSFORM. UANSETT HVA SOM ER I FORHOLD TIL ALT ANNET INNEHOLDT I DISSE VILKÅRENE. INGEN PARTI UTELUKKER NOE ANSVAR FOR DØDSFALL ELLER PERSONLIG SKADE, BARE AT DET OPPSTÅR SOM FØLGE AV AT DENNE PARTEN, DETS ANSATTE, AGENTER ELLER GODKJENTE REPRESENTANTER OPPTRER UAKTSOMT.
- 8.3 I den grad loven tillater det, utelukker vi alle forhold, garantier, representasjoner eller andre vilkår som kan gjelde for vårt nettsted eller innhold på det, enten uttrykt eller underforstått.
- 8.4 Vi vil ikke være ansvarlig for noen bruker for ethvert tap eller enhver skade, uansett om det foreligger kontrakt, tort (herunder uaktsomhet), brudd på lovbestemt plikt, eller på annen måte, selv om det kan forventes, oppstår under eller i forbindelse med:
- 8.4.1 bruk av eller manglende evne til å bruke nettstedet vårt eller
  - 8.4.2 bruk av eller tillit til innhold som vises på nettstedet vårt.
- 8.5 Vi vil ikke være ansvarlig for tap eller skade forårsaket av et virus, distribuert tjenestenekt angrep eller annet teknisk skadelig materiale som kan infisere ditt datautstyr, dataprogrammer, data eller annet proprietært materiale på grunn av din bruk av våre nettsteder eller din nedlasting av innhold fra det, eller fra et nettsted som er knyttet til det.
- 8.6 Vi påtar oss intet ansvar for innholdet på nettsteder som er koblet til våre nettsteder. Slike koblinger bør ikke tolkes som anbefaling fra oss av de tilknyttede nettstedene. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle tap eller skader som kan oppstå ved bruk av dem.
9. **HENDELSER UTENFOR VÅR KONTROLL**
- 9.1 Vi vil ikke holdes ansvarlige eller være ansvarlige for manglende evne til å utføre noe, eller holdes ansvarlig for forsinket ytelse av noen av våre forpliktelser i henhold til en Kontrakt som



er forårsaket av en hendelse utenfor vår kontroll. En hendelse utenfor vår kontroll er definert nedenfor i punkt 9.2.

9.2 En "**Hendelse utenfor vår kontroll**" betyr enhver handling eller begivenhet utenfor vår rimelige kontroll, inkludert uten begrensninger streik, lock-outs eller andre industrielle handlinger fra tredjeparter, sivilt opprør, opprør generelt, invasjon, terrorangrep eller trussel om terrorangrep, krig (enten deklartert eller ikke) eller trussel eller forberedelse til krig, brann, eksplosjon, storm, flom, jordskjelv, skred, epidemi eller annen naturkatastrofe, eller svikt i offentlige eller private telekommunikasjonsnett, tilbakestillingssituasjoner eller forsinkelser forårsaket av forhandleren eller umuligheten av bruk av jernbaner, frakt, fly, motortransport eller annen form for offentlig eller privat transport.

9.3 Om en Begivenhet Utenfor Vår Kontroll finner sted som påvirker ytelsen av våre forpliktelser i henhold til en kontrakt:

9.3.1 Vi vil kontakte deg så snart det er rimelig og mulig for å varsle deg, og

9.3.2 Våre forpliktelser i henhold til en kontrakt vil bli suspendert og tidspunktet for utførelse av våre forpliktelser vil bli forlenget for varigheten av hendelsen utenfor vår kontroll. Der Hendelsen Utenfor Vår Kontroll påvirker vår levering av produkter til deg, arrangerer vi en ny leveringsdato med deg etter at Hendelsen Utenfor Vår Kontroll er over.

9.3.3 Du kan kansellere en kontrakt som er berørt av et arrangement utenfor vår kontroll som har pågått i mer enn 30 dager fra bestillingsdato. For å kansellere, vennligst kontakt oss. Hvis du velger å kansellere, må du returnere eventuelle relevante Produkter du allerede har mottatt, og vi vil refundere prisen du har betalt, inkludert eventuelle leveringsgebyrer (om aktuelt).

## 10. FARLIGE VARER (PARFYMER OG DUFTER)

10.1 Internasjonale myndigheter som UNECE og IATA Forskrifter om farlig gods klassifiserer Produkter som inneholder dufter og parfymer som farlig gods ("Farlig Gods") og som sådan er disse farlige varene underlagt strenge krav til forsendelse. Returprosessen for farlig gods er forskjellig fra returprosessen for ikke-farlig gods.

### For forbrukere i Storbritannia

10.2 10.2 Om du foretar ditt kjøp i Storbritannia og ønsker å returnere duftene eller annet Farlig Gods, blir alle frakt- og ekspedisjonsgifter forhåndsbetalt, og ingen etterfølgende betaling betales av deg for returavtalen. Det Farlige Gods som du returnerer må være i en full stand til å videreselges, dvs. uåpnet og ubrukt, og emballasjen må ikke være skadet.

10.3 For å returnere farlig gods, må du logge på vår 'Retur av Varer Portal', velg Farlig Gods for å returnere og generere returmerket. eShopWorld vil varsle deg når det returnerte Farlige Gods er mottatt i eShopWorld sine returfasiliteter. De returnerte farlige varene vil bli inspisert på eShopWorld returfasilitet for bekreftelse, og vi vil refundere eventuelle beløp som skyldes

deg. Fradrag kan gjøres fra tilbakebetalinger der slike returnerte farlige varer returneres i en uakseptabel tilstand. Fradrag kan gjøres fra tilbakebetalinger der slike returnerte farlige varer returneres i en uakseptabel tilstand. Om de returnerte farlige varene ikke er fullt videresalgsbare eller emballasjen er skadet, forbeholder vi oss retten til å nekte refusjon.

#### **For forbrukere i EU (unntatt Storbritannia)**

- 10.4 Hvis du foretar kjøp i EU (unntatt Storbritannia), vil eShopWorld gi deg en online retureringsetikett via Retur Av Varere Portalen, som inkluderer den gjeldende eShopWorld-returadressen. Du betaler alle fraktkostnader fra adressen din til eShopWorld-returadressen. Det Farlige Godset du returnerer må være i en fullgod tilstand for videresalg, dvs. uåpnet og ubrukt, og emballasjen må ikke være skadet.
- 10.5 Du må informere transportøren om at returpakken inneholder dufter og/eller parfymer, og dette vil også bli varslet til deg på Retur Av Varer Portalen. Når Farlig Gods er returnert til eShopWorlds returadresse, vil vi inspisere den returnerte Farlige Varen, og vi vil refundere eventuelle beløp som skyldes deg. Fradrag kan gjøres fra tilbakebetalinger der slike returnerte farlige varer returneres i en uakseptabel tilstand. Hvis returnerte farlige varer ikke er fullt ut videresalgsbare eller emballasjen er skadet, forbeholder vi seg retten til å nekte refusjon.

#### **Skadet Farlig Gods**

- 10.6 I tillegg til seksjon 6.8, for å returnere skadet eller ødelagt farlig gods, bør du kontakte eShopWorlds kundeservice på [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

### **11. PERSONIFISERTE PRODUKTER**

- 11.1 EShopWorlds evne til å oppfylle en personlig bestilling er underlagt tilgjengelighet av:

11.1.1 Produktet/lageret; og

11.1.2 Materialene etterspurt/påkrevd.

- 11.2 Produksjonstiden og/eller leveringstidspunktet for slike produkter kan bli påvirket på grunn av produkt- eller materialebestemmelser.

### **12. FORSIKRING**

- 12.1 Du forsikrer herved oss og forplikter å holde oss utenfor erstatning for eventuelle tap, skader, kostnader, forpliktelser og utgifter (inkludert uten begrensning juridiske utgifter og eventuelle beløp betalt av oss til tredjepart ved avgjørelse av krav eller tvist på råd fra vår lovlige rådgivere) som oppstår, eller vi lider av som følge av brudd fra deg av noen bestemmelse i disse vilkårene, eller som følge av krav som du har overtrådt i noen bestemmelse i disse vilkårene.

### **13. BRUDD PÅ DISSE VILKÅR FOR BRUK**

13.1 Uten at det berører våre andre rettigheter i henhold til disse vilkårene, kan vi, hvis du bryter disse vilkårene på noen måte, gjøre noe som vi anser som hensiktsmessig for å håndtere bruddet, herunder å suspendere tilgangen til nettstedet, slik at du ikke får tilgang din side, blokkere datamaskiner som bruker din IP-adresse fra å få tilgang til nettstedet, kontakte din Internett-leverandør for å be om at de blokkerer tilgangen til nettstedet vårt og/eller setter i gang rettssaker mot deg.

#### 14. **TVISTELØSNING PÅ NETT**

14.1 EU-forskriftene (Tvisteløsning På Nett for Forbrukertvister) Regler av 2015 krever at alle handelsfolk etablert i EU, som inngår salgskontrakter på Internett og alle markeds plasser på nett etablert i EU skal gi:

14.1.1 en elektronisk link til ODR-plattformen som er tilgjengelig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.1.2 Om du ønsker å kontakte eShopWorld direkte angående Tvister På Nett, kan du gjøre det på [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com).

#### 15. **ANDRE VIKTIGE VILKÅR**

15.1 Vi kan overføre våre rettigheter og forpliktelser i henhold til en Kontrakt til en annen organisasjon, men dette vil ikke påvirke dine rettigheter eller våre forpliktelser i henhold til disse Vilkaarene.

15.2 Denne kontrakten er mellom deg og oss. Ingen annen person skal ha noen rett til å håndheve noen av disse vilkaarene.

15.3 Vi bruker bare dine personlige opplysninger i samsvar med vår Personvernerklæring. Vennligst ta deg tid til å lese vår Personvernerklæring nøye, da den inneholder viktige vilkaar som gjelder for deg. Forhandleren kan også bruke dine personlige opplysninger, i samsvar med deres egen personlige retningslinjer for personvern som finnes på deres hjemmeside.

15.4 Hvert av avsnittene i disse vilkaarene opererer separat. Hvis en domstol eller en relevant myndighet bestemmer seg for at noen av dem er ulovlige eller ikke-håndhevbare, forblir de resterende avsnittene i full kraft og virkning.

15.5 Intet uttrykt eller nevnt eller underforstått av disse vilkaarene er ment eller skal tolkes slik at det gir noen annen person enn partene her noen juridisk eller handlekraftig rett, oppretting eller krav under eller i forhold til disse vilkaarene. Disse vilkaarene og alle representasjonene, garantiene, paktene, betingelsene og bestemmelsene herom er ment å være, og er til enerett og fordel for oss, våre partnere og deg.

15.6 Hvis vi ikke klarer å insistere på at du utfører noen av dine forpliktelser i henhold til disse vilkaarene, eller hvis vi ikke håndhever våre rettigheter mot deg, eller hvis vi forsinker dette, betyr det ikke at vi har fraviket våre rettigheter mot deg og det betyr ikke at du ikke trenger å overholde disse forpliktelsene.

- 15.7 Vær oppmerksom på at disse Vilkårene er underlagt irsk lov. Dette betyr at en Kontrakt for kjøp av Produkter gjennom vårt nettsted, og enhver tvist eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med den, vil være underlagt irsk lov. Du og vi, begge er enige om at domstolene i Irland vil ha ikke-eksklusiv jurisdiksjon.