

## Условия продажи

Настоящая страница предоставляет вам информацию о компании U.S. Direct E-Commerce Limited, ведущую свою торговую деятельность под названием «eShopWorld» («eShopWorld» «наш», «нам» и/или «мы») и Условиях («Условия»), на которых мы продаём наши товары в соответствии с пунктом 2.1 ниже («Товары») посредством нашего веб-сайта («наш сайт») вам. Настоящие Условия будут применяться ко всем договорам между нами для продажи Товаров вам («Договор»). До того как начать использовать наш веб-сайт, пожалуйста, внимательно прочитайте эти Условия и убедитесь, что вы их поняли.

Пожалуйста, обратите внимание на тот факт, что до того как оформить заказ или произвести платёж, вам необходимо будет принять настоящие Условия. Если вы откажетесь принять настоящие Условия, вы не сможете заказать какие-либо Продукты с нашего сайта или произвести связанные с ними платежи.

Вам необходимо посмотреть, прочитать и распечатать копию настоящих Условий или сохранить их на вашем компьютере для последующих отсылок. Мы можем время от времени менять настоящие Условия, как указано ниже. Каждый раз, когда вы хотите заказать Товары с нашего сайта или использовать наш сайт, пожалуйста, ознакомьтесь с этими Условиями, чтобы убедиться в том, что вы верно поняли Условия, которые будут применяться на этот раз.

### 1. ИНФОРМАЦИЯ О НАС

1.1 Мы, компания U.S. Direct E-Commerce Limited, ведущую свою торговую деятельность под названием «eShopWorld», это зарегистрированная в Ирландии компания, регистрационный номер 479237, юридический адрес: Южный блок, здание Конкорс, 110-115 Аэрсайд бизнес парк, Сордс, графство Дублин, Ирландия.

1.2 Если вы приобретаете Продукты (кроме персонализированных Продуктов) через наш веб-сайт из Сингапура, вы будете покупать их у нашего сингапурского юридического лица, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Настоящие Условия распространяются на Договор, заключенный между вами и U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited для продажи этих Продуктов вам. Любые ссылки в настоящих Условиях на eShopWorld должны быть ссылками на U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited

1.3 Как с нами связаться

1.3.1 Если вы хотите связаться с нами, в том числе для подачи жалобы, пожалуйста, напишите нам по следующему адресу электронной почты: [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

1.3.2 Если нам нужно будет связаться с вами или выдать вам письменное уведомление, мы напишем вам на электронную почту или пришлём письмо, по адресу, который вы указали в вашем заказе.

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МЕЖДУ НАМИ И ВАМИ

- 2.1 Мы заключаем договора с розничными продавцами по всему миру, для того чтобы сделать доступными товары этих продавцов в вашей стране. За счёт этого мы можем отразить полную стоимость товаров таких продавцов в различных валютах.
- 2.2 Размещая ваш заказ на нашем сайте, вы выражаете ваше согласие на то, что ваша транзакция будет произведена с нами, а не с соответствующим розничным продавцом. Вы также подтверждаете, что после успешной проверки нами подлинности и достаточности предоставленной вами информации мы затем купим товар у соответствующего розничного продавца с единственной целью немедленно перепродать его вам в указанном и согласованном при подтверждении вашего заказа количестве. Мы будем нести ответственность за выполнение вашего заказа.
- 2.3 Следуя пошаговым указаниям на нашем сайте, вы сможете сделать заказ и произвести платёж за него. Наш процесс формирования заказа позволяет вам проверять и исправлять любые ошибки, прежде чем отправить нам заказ. Пожалуйста, не торопитесь и читайте и проверяйте свой заказ на каждой странице в ходе формирования заказа.
- 2.4 После размещения заказа вы получите от нас электронное письмо с подтверждением того, что мы получили ваш заказ. Договор между нами будет заключен только тогда, когда вы получите электронное письмо с подтверждением заказа.
- 2.5 После отправки товара, вы получите электронное письмо с подтверждением (**«Подтверждение отгрузки»**).
- 2.6 Если мы не сможем предоставить вам товар, например, потому что он отсутствует на складе, или недоступен, или из-за ошибки в цене на нашем сайте, или на соответствующем сайте розничного продавца, мы сообщим вам об этом по электронной почте, и мы не будем обрабатывать ваш заказ. Если вы уже заплатили за товары, мы вернём вам полную сумму, включая любые расходы на доставку, как можно скорее, и не будем нести никакой дополнительной ответственности.
- 2.7 Вы подтверждаете ваше согласие с тем, что нам будет разрешено проверить подлинность и достаточность предоставленной вами информации, и если мы не сможем автоматически проверить информацию, наши представители могут связаться с вами и/или с вашу дебетовую или кредитную карту, чтобы подтвердить вашу личность и/или ваше намерение разместить заказ.
- 2.8 Пожалуйста, обратите внимание на то, что любые товары, предоставляемые посредством нашего сайт, предназначены для некоммерческого использования, и покупка любых товаров с целью перепродажи строго запрещена.
- 2.9 Размещая заказ или осуществляя оплату через наш сайт, вы гарантируете, что вы на законных основаниях можете заключить юридически обязательные договора. Нами будет произведена оплата с вашей кредитной/дебетовой карты или другим способом оплаты; в вашей выписке будет указано описание «eShopWorld», «eSW» или

аналогичное. Вы гарантируете, что вся информация, предоставленная нам для обработки платежей, является правильной, и вы уполномочены использовать указанный способ оплаты. Вы подтверждаете, что мы будем иметь право проверить подлинность и достаточность предоставляемой вами информации для проведения платежа.

- 2.10 Вы подтверждаете ваше согласие на проведение предварительного скрининга, до проведения платежа, для проверки вас, и предоставленной вами информации. Эти проверки предназначены для того, чтобы предотвратить ведение eShopWorld бизнеса с санкционированным физическим или юридическим лицами или страной в нарушение любых применимых законов и нормативных требований на территориях, где мы осуществляем свою деятельность (включая, без ограничений, все таможенные законы и правила, а также контроль за экспортом и импортом, осуществляемый США (включая, но, не ограничиваясь, Правилами экспортного контроля при Министерстве торговли США), Европейским союзом и любой другой соответствующей юрисдикцией).
- 2.11 Мы предоставляем услуги по определению соответствующих налогов и сборов, которые должны применяться к ввозу Продукта вами, а также услуги по сбору, декларации и передаче этих налогов и пошлин, если это применимо, от вашего имени в соответствующий налоговый орган. Для импорта в Европейский Союз и Великобританию итоговые налоги и пошлины включены в ваш платеж и оплачиваются eShopWorld, и вы не несете никаких дополнительных затрат. Принимая Условия, вы разрешаете eShopWorld принимать любые заявления на дополнительные требования (налоги и сборы) от соответствующих таможенных органов. Для импорта в определенные неевропейские страны вы будете нести ответственность за перевод налогов и пошлин в соответствующий налоговый орган. Все продукты, приобретенные у нас, производятся в соответствии с контрактом на отгрузку. Право собственности на продукт должно быть передано от соответствующего продавца к eShopWorld после экспорта Продуктов. Впоследствии право собственности будет передано от eShopWorld вам до импорта Продукта, и вы будете зарегистрированным импортером (за исключением доставки в Швейцарию, где eShopWorld будет зарегистрированным импортером). Риск потери Продукта переходит к вам после доставки вам Продукта.
- 2.12 Заказывая товары у нас, подтверждая настоящие Условия, вы наделяете выбранного нами таможенного брокера правом действовать в качестве вашего агента и производить деловые операции с иностранными налогово-таможенными органами, чтобы уладить все таможенные формальности в отношении купленных вами товаров, отчитаться от вашего имени по налогам и пошлинам, вернуть ваши товары и, если это необходимо, подготовить и подать от вашего имени запрос о возврате денежных средств за товар, который вы возвращаете. Обратите внимание, что раздел 2.12 не относится к нашим клиентам в Канаде; клиенты в Канаде должны обратиться к разделу 6.8.
- 2.13 Цена вашего заказа будет указана с учетом или без учета налогов в зависимости от адреса доставки: (а) Товары, поставляемые в пределах Канады, будут указаны без учета налога с продаж; и (б) Товары, поставляемые в пределах Европы, будут указаны с учетом налога на добавленную стоимость. Стоимость доставки не включена в цену; они

будут добавлены при оформлении заказа и будут указаны как отдельная плата в вашей форме заказа (за исключением случаев, когда предлагается бесплатная доставка).

### **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАШЕГО САЙТА**

- 3.1 Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящими Условиями, прежде чем приступить к использованию данного веб-сайта. Используя наш веб-сайт, вы признаете, что принимаете эти Условия использования и соглашаетесь их соблюдать. Если вы не согласны с приведёнными Условиями, пожалуйста, немедленно прекратите использование данного веб-сайта.
- 3.2 Мы не гарантируем, что наш веб-сайт или какой-либо представленный на нем контент будет оставаться доступным всегда и непрерывно. Доступ к нашему веб-сайту предоставляется на временной основе, и мы оставляем за собой право удалять контент с веб-сайта, прекращать его работу, а также полностью или частично изменять веб-сайт без предварительного уведомления. Мы не несём ответственности перед вами за все случаи, когда по той или иной причине один или несколько наших веб-сайтов остаётся недоступным в определённый момент времени либо в течение того или иного периода.
- 3.3 Вы отвечаете за принятие всех мер, необходимых для обеспечения вашего доступа к нашему веб-сайту. Вы также обязуетесь позаботиться о том, чтобы все лица, получающие доступ к нашему веб-сайту через ваше Интернет-соединение, были ознакомлены с данными Условиями и соблюдали их.
- 3.4 Мы вправе в любое время пересматривать данные Условия путём редактирования данной страницы. Пожалуйста, периодически проверяйте данную страницу на наличие внесённых нами изменений, поскольку они обязательны для вас к исполнению.
- 3.5 Мы вправе периодически обновлять веб-сайт, а также в любое время изменять его контент.
- 3.6 Доступ к определённым разделам веб-сайта ограничен. Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению ограничивать доступ к другим разделам веб-сайта или ко всему веб-сайту.
- 3.7 Использование нашего веб-сайта несовершеннолетними лицами (не достигшими 18 летнего возраста) может осуществляться только при наличии согласия родителей или опекунов, и договор с нами заключается с родителями или опекунами, ответственными за соблюдение норм законодательства несовершеннолетними лицами. Родителям или опекунам, которые разрешают несовершеннолетним лицам использовать данный веб-сайт, мы рекомендуем обсудить с ними правила безопасного использования сети Интернет, поскольку безошибочная модерация и предварительный анализ рекламных объявлений не могут быть гарантированы. Несовершеннолетние лица, использующие тот или иной интерактивный сервис, должны осознавать потенциальные риски, которым они подвергаются.

- 3.8 Вам запрещается использовать наш веб-сайт каким-либо способом, который наносит или может нанести ущерб веб-сайту, а также негативно сказывается или может негативно сказаться на работе веб-сайта или на его доступности. Вы также не вправе использовать веб-сайт каким-либо образом, если такие действия являются незаконными, противоправными, имеют мошеннический или вредоносный характер, либо направлены на достижение каких-либо незаконных, противоправных, мошеннических или вредоносных целей или осуществление подобных действий, включая, в частности, использование нашего веб-сайта с целью копирования, хранения, приёма, передачи, отправки, использования, публикации или распространения каких-либо материалов, получение несанкционированного доступа к нашему веб-сайту, сбор данных с нашего веб-сайта, отправление незапрашиваемых коммерческих сообщений через наш веб-сайт и/или выполнение других действий, не соответствующих главной цели работы данного веб-сайта – принимать и выполнять заказы покупателей.
- 3.9 Мы вправе при необходимости сообщать о нарушении данных Условий соответствующим правоохранительным органам, а также передавать им сведения о вас и/или вашу личную информацию в целях сотрудничества с ними. В случае нарушения приведённых Условий вы немедленно теряете право на использование нашего веб-сайта.
- 3.10 Мы сохраняем за собой все права на свою интеллектуальную собственность, а также на интеллектуальную собственность наших аффилированных предприятий, включая, в частности, патенты, товарные знаки, знаки обслуживания, а также авторское право, право доступа к базам данных, право промышленной собственности, ноу-хау, конфиденциальную информацию и другие аналогичные защищённые права в той или иной стране.

#### **4. НА ЧТО ВЫ УПОЛНОМАЧИВАЕТЕ НАС**

- 4.1 Используя наш веб-сайт, вы наделяете нас правом обрабатывать платежи, осуществлять возврат денежных средств и корректировку ваших транзакций, при необходимости перечислять средства на ваш банковский счёт, списывать средства с вашей кредитной карты и перечислять их в нашу пользу и в пользу наших аффилированных предприятий в объёме, который определяется вашими финансовыми обязательствами согласно настоящим Условиям.
- 4.2 Вы обязуетесь предоставить нам правдивую и точную информацию при регистрации, а затем поддерживать актуальность этой информации и обновлять её по мере необходимости. Мы вправе в любое время обращаться к вам с просьбой предоставить нам информацию финансового, делового или личного характера, необходимую для проверки вашей личности. Вы обязуетесь не выдавать себя за другое лицо, а также не использовать имя, которое вы не вправе использовать по закону. Вы наделяете нас правом проверить предоставленную вами информацию (включая обновлённую информацию) и получить первоначальное разрешение на списание средств с кредитной карты от эмитента вашей кредитной карты во время регистрации.

#### **5. ТРАНСПОРТИРОВКА И ДОСТАВКА**

- 5.1 Ваше Подтверждение отгрузки будет содержать информацию о доставке, позволяющую вам отслеживать процесс доставки ваших товаров. В редких случаях на доставку могут повлиять Обстоятельства непреодолимой силы. Информация о нашей ответственности в данной ситуации приведена в пункте 9.
- 5.2 Если окажется, что по указанному вами адресу доставки никого не будет, курьер оставит уведомление о неудачной попытке вручения товара и о его возврате на местный склад. В этом случае, пожалуйста, позвоните курьеру по телефону, указанному в уведомлении. Если у вас возникнут дополнительные вопросы, пожалуйста, обратитесь в компанию eShopWorld по адресу электронной почты [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).
- 5.3 Доставка заказа считается завершенной, когда мы доставляем Продукты по указанному вами адресу или вы забираете эти Продукты у нас.
- 5.4 В редких случаях некоторые заказанные товары могут отсутствовать на складе или оказаться недопоставленными соответствующим предприятием розничной торговли. Мы не несём ответственности за срыв сроков реализации заказа вследствие недопоставки или задержек по вине предприятия розничной торговли; в этом случае доставка приобретённых вами товаров осуществляется только после её прибытия на наш склад.
- 5.5 Товары доставляются на указанный вами адрес, поэтому вы сами несёте ответственность за правильность предоставленной информации. Если из-за неточности предоставленной вами информации будут нарушены какие-либо правовые нормы (включая, в частности, правила экспорта/импорта), то вы будете сами нести ответственность за нарушение этих норм.
- 5.6 В отдельных случаях наш перевозчик может связаться с вами, чтобы договориться о доставке, подтвердить детали доставки и изменить детали доставки (при необходимости).
- 5.7 Если вы выбрали наложенный платеж в качестве предпочитаемого способа доставки и оплаты:
- 5.7.1 мы можем по своему усмотрению отклонить определенные способы оплаты;
  - 5.7.2 мы принимаем платежи только в местной валюте; и / или
  - 5.7.3 если вы не примете Заказ или не произведете полную оплату во время доставки, мы оставляем за собой право отказать в доставке Продуктов».

## **6. ВОЗВРАТ И ПРАВО НА ОТМЕНУ**

- 6.1 Подробная информация о том, как вы можете отменить свой заказ или вернуть Продукт (если это допустимо), включая адрес, на который должны быть возвращены Продукты, будет указана при оформлении заказа, в электронном письме с



подтверждением заказа и / или в Подтверждении отправки по ссылке на портал возврата («Портал возврата товара»).

- 6.2 Возвращаемые товары следует высылать исключительно на адрес, указанный на «Портале возврата товара» (Return Merchandise Portal), информация о котором содержится в комплекте поставки вашего заказа или в электронном письме с Подтверждением отгрузки (в нем будет содержаться ссылка на «Портал возврата товара»).
- 6.3 Возвращаемые товары не должны иметь следов использования, к ним должны быть прикреплены все соответствующие этикетки и должен прилагаться оригинальный чек или счёт-фактура. Вы несёте ответственность за обратную доставку возвращаемых товаров. Если вы получили возвратную накладную, вы должны использовать предоставленную возвратную накладную на «Портале возврата товара».
- 6.4 Все случаи возврата товаров будут расследоваться, и подтверждаться нашими центрами возврата. Если возвращенные Продукты не имеют товарного вида или упаковка повреждена, мы оставляем за собой право отказать в компенсационной выплате.
- 6.5 Возврат средств осуществляется только для случаев, детали, о возвращаемых товарах которых, были предоставлены посредством Портала возврата товаров.
- 6.6 Деньги будут возвращены на вашу кредитную/дебетовую карту, или другим способом, который был использован при первоначальном размещении заказа. Компенсационная выплата будет осуществлена в кратчайшие сроки, но в течение четырнадцати (14) рабочих дней с момента поступления Продукта в пункт возврата в идеальном состоянии для повторной продажи.
- 6.7 Из суммы компенсационной выплаты могут быть сделаны вычеты, если такие возвращенные Продукты возвращаются в неприемлемых состоянии.
- 6.8 Мы признаем, что любые Продукты, возвращенные по причине наличия брака, не подпадают под действие этого раздела, и никакие положения этих Условий не влияют на ваши законные права потребителя. Все возвраты бракованных Продуктов будут регулироваться Законом о продаже товаров и услуг 1980 года.

#### **Покупатели в Канаде**

- 6.9 Покупатели в Канаде соглашаются о нижеследующем: Только для покупателей из Канады: eShopWorld является одобренным участником CREDITS с Канадским агентством пограничных служб (CBSA). Заказывая товары в eShopWorld, я настоящим разрешаю Livingston International одобренному таможенному брокеру в CREDITS, выступать в качестве моего агента и вести бизнес с CBSA для получения моих товаров, отчитываться по налогам и пошлинам, возвращать товары в eShopWorld и электронным образом подавать заявки на возврат средств от моего имени. В рамках программы CREDITS я понимаю, что CBSA отправит возмещённые пошлины и налоги, которые были

выплачены по возвращённому товару таможенному брокеру, и что я получу возврат непосредственно от eShopWorld. Кроме того, я также разрешаю Livingston International направлять любой возврат, выданный CBSA на моё имя, так чтобы eShopWorld получил возврат.

## **7. ПРАВА КЛИЕНТА НА ВОЗВРАТ И ВОЗМЕЩЕНИЕ СТОИМОСТИ (ДЛЯ КЛИЕНТОВ ИЗ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА)**

- 7.1 В соответствии с пунктом 7.2 ниже вы имеете законное право на «передумать», что подразумевает, что в течение периода до четырнадцати (14) дней после получения заказа, вы можете отменить его по любой причине без штрафа.
- 7.2 Ваше право на отказ от товаров/отмену заказа вступает в силу только в том случае, если соответствующее законодательство обязывает нас предоставить вам такое право. Право на возврат (или обмен) Продуктов в соответствии с данным разделом не распространяется на Продукты (i), изготовленные по вашей спецификации; или (ii) которые были персонализированы; или (iii) которые по своему характеру не могут быть возвращены или подвержены порче или быстрому истечению срока годности; или (iv) если были доставлены запечатанные продукты, которые не подходят для возврата по соображениям охраны здоровья или гигиены, если они были распечатаны после доставки.
- 7.3 Чтобы отказаться от товара/расторгнуть Договор, вам нужно лишь сообщить нам о своём решении сделать это. Самый простой способ – заполнить Форму отмены заказа на нашем «Портале возврата товара» (Return Merchandise Portal). Ссылка на Форму отмены заказа и возврата товара будет указана в электронном письме с подтверждением заказа и/или в электронном письме с Подтверждением отгрузки. Если вы воспользуетесь этим способом, мы пришлём вам электронное письмо, чтобы подтвердить факт получения запроса об отмене заказа.
- 7.4 Вы также можете отправить нам электронное письмо на адрес [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com) или обратиться к нам по почте: eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, Co Dublin, K67 NY94 Ireland. В электронном или почтовом отправлении, пожалуйста, укажите своё имя, адрес электронной почты, а также сведения о заказе, которые помогут нам идентифицировать его. Если запрос об отмене заказа вы отправляете нам по электронной или обычной почте, то датой отмены заказа считается день отправки электронного или обычного письма на наш адрес.
- 7.5 Если вы уже получили Продукты, в отношении которых вы хотите расторгнуть контракт, вам необходимо будет вернуть Продукты нам, чтобы иметь право на получение компенсационной выплаты. Вы берете на себя расходы, связанные с отправкой и доставкой возвращаемого товара на адрес компании eShopWorld. Это не касается случаев, если вы получили от eShopWorld номинированный или предоплаченный лейбл.
- 7.6 Если вы отменяете ваш договор с нами, мы:



- 7.6.1 Возвращаем вам стоимость товара, которую вы заплатили;
  - 7.6.2 Возвращаем вам уплаченные пошлины и налоги;
  - 7.6.3 Возвращаем вам стоимость доставки до вас, хотя, как разрешено по закону, максимальная сумма возврата будет равняться стоимости наименее дорогого способа доставки.
- 7.7 Возврат денежных средств будет произведён в течение четырнадцати (14) дней после поступления товара в центр возврата в идеальном для перепродажи состоянии.

## **8. ГАРАНТИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКЦИИ И НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1 Любые вопросы, связанные с гарантиями, возникающие в отношении товаров, должны направляться в службу поддержки соответствующего розничного продавца по указанным контактными данным, представляемых на веб-сайте продавца. В этих обстоятельствах мы предоставим компенсационную выплату или заменим продукт по мере необходимости и исключительно по указанию продавца.
- 8.2 ОПИСАНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ О СПЕЦИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НАМ ПРЕДПРИЯТИЕМ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ. МЫ НЕ ГАРАНТИРУЕМ ТОЧНОСТЬ, НАДЕЖНОСТЬ ИЛИ ПОЛНОТУ ДАННОГО ОПИСАНИЯ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ О СПЕЦИФИКАЦИИ. МЫ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ЗАВЕРЕНИЙ, ГАРАНТИЙ И ПРОЧИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ТОГО ИЛИ ИНОГО РОДА В ОТНОШЕНИИ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИОБРЕТАЕМОЙ ВАМИ ПРОДУКЦИИ В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЯХ, В ОТНОШЕНИИ ЕЕ КАЧЕСТВА, БЕЗОПАСНОСТИ, А ТАКЖЕ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, НЕВОЗМОЖНОСТИ РЕМОНТА ИЛИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. В МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, МЫ ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКЦИИ В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЯХ, А ТАКЖЕ В ОТНОШЕНИИ ЕЕ КАЧЕСТВА ИЛИ БЕЗОПАСНОСТИ, ВКЛЮЧАЯ, В ЧАСТНОСТИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЯХ. НАСКОЛЬКО ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (В РАМКАХ ДОГОВОРА, ВСЛЕДСТВИЕ ПРАВОНАРУШЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, В ЧАСТНОСТИ, ХАЛАТНОСТЬ) ИЛИ СОГЛАСНО УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ УСЛОВИЯМ) ЗА КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, В ЧАСТНОСТИ, ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ, ШТРАФНЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ И ПОСЛЕДУЮЩИЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, В ЧАСТНОСТИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДОХОДОВ ИЛИ ДАННЫХ), ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С ПРИОБРЕТЕННОЙ ИЛИ ПОЛУЧЕННОЙ ПРОДУКЦИЕЙ – НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЯ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ У НАС ВОЗМОЖНОСТИ ПРЕДВИДЕТЬ ВОЗНИКНОВЕНИЕ ТАКИХ УБЫТКОВ. НАША МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, СПИСАННОЙ С ВАШЕЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ИЛИ ВЫПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ДРУГИМ СПОСОБОМ. НА ЭТО ПОЛОЖЕНИЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ ВСЕ ОСТАЛЬНЫЕ НОРМЫ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ. СТОРОНЫ ДОГОВОРА НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ СМЕРТИ

ИЛИ ТРАВМ ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ЭТО ПРОИЗОШЛО В РЕЗУЛЬТАТЕ ХАЛАТНОСТИ ДАННОЙ СТОРОНЫ, ЕЕ СОТРУДНИКОВ, АГЕНТОВ ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ.

8.3 В той мере, в какой это разрешено законом, мы исключаем все условия, гарантии, заверения или другие условия, которые могут применяться к нашему сайту или любому содержанию на нем, будь они явными или подразумеваемыми.

8.4 Мы не несём ответственности перед любым пользователем за любые убытки или ущерб, будь то в рамках договора, вследствие правонарушения (включая халатность), нарушении установленной законом обязанности или иным образом, даже если это предвидится, возникающее из-за или в связи с:

8.4.1 Использования, или невозможности использовать наш сайт; или

8.4.2 Использовании или расчёте на какой-либо контент, размещённый на нашем сайте.

8.5 Мы не несём ответственности за какие-либо убытки или ущерб, причинённые компьютерным вирусом, DDoS-атакой или другими созданными на основе вредоносных технологий материалами, которые могут заразить ваше компьютерное оборудование, компьютерные программы, данные или другую информацию, охраняемую правом собственности, в ходе использования наших веб-сайтов, загрузки того или иного контента с наших веб-сайтов или с других веб-сайтов, связанных с ними посредством ссылок.

8.6 Мы не несём ответственности за контент на веб-сайтах, связанных с нашими веб-сайтами посредством ссылок. Наличие этих ссылок не означает нашего согласия с содержанием данных веб-сайтов. Мы также не несём ответственности за какие-либо убытки или ущерб, который может быть причинён вам в ходе использования этих веб-сайтов.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1 Мы не несём материальную или иную ответственность за невозможность исполнить свои обязательства, определённые договором, или за задержки в их исполнении, возникшие вследствие воздействия Обстоятельств непреодолимой силы. Определение Обстоятельств непреодолимой силы приведено ниже в пункте 9.2.

9.2 Термин «Обстоятельства непреодолимой силы» обозначает действия или события за пределами нашего разумного контроля, включая, в частности, забастовки, локауты или другие производственные конфликты, спровоцированные третьими лицами, общественные беспорядки, восстания, вторжения, террористические акты или угрозу террористических актов, войну (как объявленную, так и не объявленную), угрозу войны или подготовку к ней, пожар, взрыв, ураган, наводнение, землетрясение, проседание горных пород, эпидемию или другие природные катаклизмы, сбой в работе государственных или частных сетей связи, недопоставку товара предприятием

розничной торговли или задержку поставки, возникшую из-за невозможности использования железнодорожного, морского, воздушного, автомобильного или другого частного либо общественного транспорта предприятием розничной торговли.

9.3 В случае наступления Обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих надлежащему исполнению наших обязательств согласно Договору:

9.3.1 Мы в кратчайшие сроки свяжемся с вами, чтобы уведомить вас о возникшей ситуации; и

9.3.2 Исполнение наших обязательств, предусмотренных договором, будет отложено, а срок исполнения этих обязательств будет продлён на срок действия Обстоятельств непреодолимой силы. Если Обстоятельства непреодолимой силы не позволяют доставить вам заказанную Продукцию, мы назначим новую дату доставки после завершения действия Обстоятельств непреодолимой силы.

9.3.3 Вы можете расторгнуть контракт, в связи с Событием, не зависящим от нас, которое продолжалось более 30 дней с даты заказа. По вопросу расторжения договора, пожалуйста, свяжитесь с нами. Если вы решили расторгнуть договор, то вам нужно будет вернуть (за наш счёт) все соответствующие товары, которые вы уже получили, мы в свою очередь возместим вам средства, уплаченные вами за эти товары, в том числе и расходы на их доставку.

## 10. ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ (ПАРФЮМЕРИЯ И АРОМАТИЧЕСКИЕ ВЕЩЕСТВА)

10.1 Международные организации, такие как ЕЭК ООН и Правила ИАТА по опасным грузам, классифицируют продукты, содержащие ароматические вещества и парфюмерию, как опасные грузы («опасные грузы»), и в качестве таковых на эти опасные грузы распространяются строгие требования по доставке. Процесс возврата опасных грузов отличается от процесса возврата безопасных грузов.

### **Для покупателей в Соединенном Королевстве**

10.2 Если вы совершаете покупку в Соединенном Королевстве и хотите вернуть парфюм(ы) или другие Опасные грузы, все расходы по доставке и обработке уже оплачены, и вы не будете оплачивать последующую услугу возврата. Опасный груз, который вы возвращаете, должен быть полностью в товарном состоянии, т. е. быть нераспакованным и неиспользованным, и упаковка не должна быть повреждена.

10.3 Чтобы вернуть Опасный груз, вы должны войти в наш Портал возврата товаров, выбрать опасный груз для возврата и создать ярлык возврата. eShopWorld уведомит вас, когда возвращенные Опасные грузы будут получены в пункт возврата eShopWorld. Возвращенные Опасные грузы будут проверены в пункте возврата eShopWorld для подтверждения, и мы выплатим всю сумму компенсационной выплаты, причитающуюся вам. Вычеты могут быть сделаны из суммы компенсационной

выплаты, если любой такой возвращенный Опасный груз возвращается в недопустимом состоянии. Если возвращенный Опасный груз не имеет полного товарного вида или упаковка повреждена, мы оставляем за собой право отказать в компенсационной выплате».

#### **Для покупателей в Европейском Союзе (за исключением Великобритании)**

- 10.4 Если вы совершаете покупку в Европейском Союзе (за исключением Великобритании), eShopWorld предоставит вам онлайн-ярлык для возврата через Портал возврата товаров, который будет содержать соответствующий адрес возврата eShopWorld. Вы должны оплатить все расходы на доставку и обработку с вашего адреса на обратный адрес eShopWorld. Опасный груз, который вы возвращаете, должен быть в полном товарном состоянии, т. е. быть нераспакованным и неиспользованным, и упаковка не должна быть повреждена.
- 10.5 Вы должны сообщить перевозчику, что в возвращаемом пакете содержатся парфюмерные и / или ароматические вещества, и об этом вам также сообщат на Портале возврата товаров. После того, как Опасные грузы будут возвращены на адрес возврата eShopWorld, мы проверим возвращенный Опасный груз и возместим причитающуюся вам сумму компенсационной выплаты. Вычеты могут быть сделаны из суммы компенсационной выплаты, если любой такой возвращенный Опасный груз возвращается в недопустимом состоянии. Если возвращенный Опасный груз не имеет полного товарного вида или упаковка повреждена, мы оставляем за собой право отказать в компенсационной выплате.

#### **Бракованный Опасный груз**

- 10.6 В соответствии с разделом 6.8, чтобы вернуть поврежденный или бракованный Опасный груз, вам следует обратиться в службу поддержки клиентов eShopWorld по адресу [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

### **11. ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ ПРОДУКТЫ**

- 11.1 Способность eShopWorld выполнить любой персонализированный Заказ зависит от наличия:
- 11.1.1 Товара / запаса; а также
  - 11.1.2 запрашиваемых / требуемых материалов.
  - 11.1.3 на время изготовления и / или время доставки любых таких Продуктов могут влиять ограничения на Продукт или материал».

### **12. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 12.1 Настоящим вы освобождаете нас от ответственности, а также гарантируете возмещение любых убытков, ущерба, затрат, обязательств и издержек (включая, в частности, юридические издержки, а также суммы, выплаченные нами третьим лицам в рамках удовлетворения иска или разрешения спора по рекомендации нашего

юридического консультанта), понесённых нами из-за нарушения вами каких-либо норм, закреплённых в настоящих Условиях, или вследствие подачи судебного иска в связи с нарушением вами каких-либо норм, закреплённых в настоящих Условиях.

### **13. НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

13.1 Без ущерба для наших других прав в соответствии с настоящими Условиями, если вы каким-либо образом нарушаете эти Условия, мы можем предпринять такие действия, которые мы считаем уместными для устранения нарушения, включая приостановку вашего доступа к нашему сайту, запретив вам доступ на вашем сайте, блокируя доступ компьютеров с вашего IP-адреса к вашему сайту, связываясь с вашим интернет-провайдером с просьбой заблокировать ваш доступ к вашему сайту и / или возбуждая против вас судебное разбирательство».

### **14. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ ОНЛАЙН**

14.1 Регламент ЕС (онлайн-разрешение споров по потребительским спорам) 2015 года требует, чтобы все трейдеры, созданные в Европейском союзе, участвовали в онлайн-контрактах на продажу или услуги, а также на всех онлайн-рынках, установленных в Европейском союзе, чтобы обеспечить:

14.1.1 Электронную ссылку на Платформу ODR, которая доступна на <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.1.2 Если вы хотите напрямую связаться с eShopWorld относительно вашего онлайн-спора, вы можете сделать это написав на [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com).

### **15. ДРУГИЕ ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ**

15.1 Мы вправе передавать свои права и обязанности, закреплённые в договоре, другой организации, однако это никак не повлияет на ваши права и обязанности, изложенные в настоящих Условиях.

15.2 Настоящий договор заключается между вами и нами. Третьи лица не вправе требовать исполнения каких-либо условий, приведённых в нём.

15.3 Мы используем вашу личную информацию исключительно в соответствии с нашим Положением о конфиденциальности. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нашим Положением о конфиденциальности, поскольку оно содержит важные условия, которые действуют в отношении вас. Продавец также может использовать вашу личную информацию в соответствии с собственной политикой конфиденциальности, которую можно найти на его веб-сайте.

15.4 Каждый пункт настоящих условий действует отдельно от других. Если суд или другой уполномоченный орган государственной власти вынесет решение, согласно которому тот или иной пункт настоящих условий будет признан неправомерным или не

имеющим юридической силы, то остальные пункты настоящих Условий останутся действительными и будут иметь полную юридическую силу.

- 15.5 Ни одно утверждение, изложенное в настоящих Условиях (явно выраженное, упомянутое или подразумеваемое), не является и не должно рассматриваться как утверждение, предоставляющее лицу, отличному от сторон Договора, законное или иное право, средство судебной защиты или основание для подачи иска в связи с настоящими Условиями и положениями. Настоящие Условия и все представленные в них заверения, гарантии, обязательства, положения и нормы составлены исключительно в интересах нашей компании, наших аффилированных предприятий, а также в Ваших интересах.
- 15.6 Если мы не настаиваем на выполнении вами своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, если мы не реализуем свои права в отношении вас или если мы откладываем реализацию своих прав в отношении вас, это не означает, что вы не должны выполнять взятые на себя обязательства.
- 15.7 Обратите внимание, что данные Условия регулируются законодательством Ирландии. Это означает, что договор о покупке Продукции через наш веб-сайт, а также все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с данным договором, регулируются законодательством Ирландии. Вы и мы признаем неисключительную юрисдикцию судов Ирландии.