

銷售條款與條件

本頁面向您提供有關 U.S. Direct E-Commerce Limited 的資訊，以及該公司依據下文 2.1 條，透過網站（“我們網站”）向您銷售產品（“產品”）所依據的條款，該公司的貿易名稱爲 eShopWorld（下文稱爲“eShopWorld”、“我們”或“我們的”）。這些條款適用於我們向您出售產品的任何合約（“合約”）。在使用我們的網站之前，請仔細閱讀此等條款，並確保您能理解其含義。

請注意，在下訂單或付款之前，將要求您同意此等條款。如果您拒絕接受這些條款，您將無法從我們的網站上訂購任何產品，或進行相關支付。

您應該查看、閱讀並列印一份此等條款，或者將其保存到您的電腦中，以備將來查閱。我們可能隨時修改此等條款。每次訂購產品或使用我們的網站時，請查閱這些條款，以確保您理解當時適用的條款。

1. 有關我們的資訊

1.1 我們是 U.S. Direct E-Commerce Limited，貿易名稱爲 eShopWorld，是一家在愛爾蘭註冊的公司，註冊號爲 479237，註冊辦公地設在：South Block，The Concourse Building，110-115 Airside Business Park，Swords，County Dublin，Ireland。

1.2 如果您從新加坡透過我們的網站採購產品（非客製化產品），則您將從我們的新加坡實體，即，U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited 購買產品。這些條款適用於您與 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE 之間就您銷售這些產品而訂立的合約。這些條款中提及的 eShopWorld 均指 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited。

1.3 聯繫我們

1.3.1 如果您想和我們聯繫，其中包括投訴，請透過電子郵件與我們聯繫 info@eshopworld.com。

1.3.2 如果需要我們與您聯繫或向您發出書面通知，我們將向您發送電子郵件，或將通知郵寄到您在訂單中所提供的地址。

2. 我們與您之間的合約是如何形成的

2.1 我們與世界各地的零售商簽署合約，其目的是保證您於所在國家可以購買到零售商的商品。在此過程中，我們可以爲您提供有關此類零售商商品交易中以多種貨幣計價的到岸成本。

2.2 透過我們的網站向我們下訂單時，您認可您是與我們進行交易，而非與對應的零售商。您進一步認可，在我們成功地驗證您所提供的資訊之真實性和充分性後，我們將從對應的零售商購買商品，唯一的目的是立即將其轉售給您，並取得您提交訂單時所示且達成一致的金額。我們將會負責完成你的訂單。

- 2.3 我們的網站將引導您完成下訂單和付款所需的步驟。我們的訂單流程允許您在向我們提交訂單之前檢查和修改任何錯誤。請花時間閱讀並檢查每一頁的訂單流程。
- 2.4 在您發出訂單後，您將收到一封來自我方的確認郵件，即告知您我們已經收到了您的訂單。我們簽訂的合約僅在您收到訂單確認郵件後才生效。
- 2.5 我們將向您發送一封電子郵件，確認產品已經配送（“配送確認書”）。
- 2.6 若因產品沒有存貨或不能再取得，或我們網站或對應的零售商網站上價格錯誤等原因，致使我們無法向您提供產品，將透過電子郵件通知您，且不會處理您的訂單。如果您已經支付產品費用，我們將儘快全額退款給您，包括收取的運送費，即不再對您承擔進一步的責任。
- 2.7 您認可並允許我們核實您所提供的資訊之真實性和充分性，如果我們無法自動核實資訊，我們的代表可以聯繫您和/或您的信用卡發卡銀行，確認您的身份和/或您下訂單的意圖。
- 2.8 請注意，我們網站提供的所有產品用於非商業用途，嚴禁購買任何產品進行轉售。
- 2.9 您在我們的網站下訂單或付款時，請確保您已具備簽訂具約束力合約的法律能力。我們將從您的信用/金融卡或透過其他支付方式收取費用，您的帳單上將會附上“eShopWorld”、eSW 或類似的描述。您保證所有提供給我方用於處理付款之目的的資訊均正確無誤，並且您有權使用所提供的支付方法。您認可我們將有權核實您所提供的支付資訊之真實性和充分性。
- 2.10 您認可並同意我們對您和您提供的資訊進行付款前查證。此查證目的是防止 eShopWorld 違反我們經營地區之任何法律適用和法規要求，與受制裁的個人、實體或國家展開業務，此類法律與法規適用包括但不限於美國政府實施的所有海關法律法規以及進出口管制（包括但不限於美國商務部實施的出口管理條例）。
- 2.11 我們提供服務，以確定您進口的產品所適用的各種稅費和關稅，並以您的名義向相對應的稅務機關代收、代繳和申報這些稅費和關稅（如適用）。用於歐盟和英國的進口產品，由此產生的稅費和關稅都包含在您的付款中，並且由 eShopWorld 進行支付，無需額外的費用。一旦接受條款，您將授權 eShopWorld 接受來自相對應的海關當局的任何額外的徵稅索賠（額外評估）。對於某些從歐洲以外地區進口的貨物，您需自行負責向相對應的稅務機關繳納稅費和關稅。所有從我方購買的產品都需依照裝運合約進行處理。在產品出口後，產品的所有權從相關零售商轉移到 eShopWorld。在產品進口之前，所有權會隨即從 eShopWorld 轉讓給您，如此您將是經海關登記的進口商（向瑞士交貨除外，在瑞士，eShopWorld 將是經海關登記的進口商）。當產品交付給您後，您也將承擔其損失風險。
- 2.12 從我們這裡訂購產品，表示您特此授權我們選擇持有執照的報關行作為您的代理，與外國稅務機關進行業務往來，代表您申報關稅和其他稅費，為您的產品清關，退回您

的產品（如果適用的話），代表您編制和提交退回商品的退款要求。請注意，第 2.12 項不包括加拿大客戶；加拿大的客戶應參閱第 6.9 項。

- 2.13 您的訂單價格報價是否包含稅款，將取決於交貨地址：**(a)** 在加拿大境內交貨，產品報價將不包含銷售稅；**(b)** 在歐盟內部交貨，產品報價將包含增值稅。報價中不含運費；在訂單結算時，運費將作為一項單獨的費用列在訂單表格中（免費提供運輸除外）。

3. 我們網站的使用條款

- 3.1 在您開始使用本網站之前，請仔細閱讀本使用條款。您使用我們的網站，即表明自己接受本使用條款，並同意遵守本條款。如果您不同意本使用條款，請立即停止使用本網站。
- 3.2 我們不能保證我們的網站或其內容持續可用或不中斷。允許訪問我們網站是暫時性的，我們保留在沒有通知的情況下撤回、停止或更改網站的所有或任何部分內容的權利。對於我們網站無論何故，在任何時間無法使用或無法使用時間之持續範圍，我們皆不承擔責任。
- 3.3 您有責完成一切訪問我們網站的必要安排。您亦有責確保透過您的網路連結訪問我們網站的所有人都知曉並遵守本條款。
- 3.4 我們可以隨時修改本頁面來修訂本條款。請不定期查看本頁，注意我們所做的任何異動，因為此異動將關係到您的義務與權利。
- 3.5 我們可不定期更新我們的網站，並且可以隨時更改內容。
- 3.6 對我們網站的某些區域之訪問受到限制。我們保留權利，自行限制對我們網站的其他區域或整個網站之訪問。
- 3.7 未成年人（18 歲以下者）使用我們的網站，須經其父母或監護人同意，我們的合約是與父母或監護人簽署的，後者負責未成年人遵守本條款。我們在此向允許未成年人使用本網站的家長或監護人建議：與未成年人就安全上網之行為交談很重要，因為廣告的限制或審查無法完全獲保證，並非十分安全。監護人及成人應瞭解未成年人使用任何交互式服務的潛在風險。
- 3.8 您不得以任何可能導致網站損壞，或損害網站可用性或可訪問性的方式使用本網站；不得以非法、詐欺或有害的方式或與任何非法、詐欺或有害目的或活動相關的方式使用本網站，上述目的和活動包括但不限於利用我們的網站複製、儲存、寄存、傳輸、發送、使用、發布或分發任何資料；不得未經授權訪問我們網站；不得從我們的網站搜集資訊；不得透過我們的網站發送來路不明商業通訊；不得不受限制地從事不符合本網站宗旨的行為。

3.9 若有必要，我們將向有關執法部門報告任何違反本條款的行為，我們將與上述部門合作，向其透露您的身份和/或個人資訊。如果發生違反本條款的情況，將立即取消您使用我們網站的權利。

3.10 我們保留我們和我們的相關公司對於知識產權的一切權利、所有權和利益，包括但不限於：任何專利、商標、服務標誌、版權、數據庫權利、設計權、專有技術、機密資訊和任何其他類似的在任何國家受保護的權利。

4. 您所授權的事宜

4.1 透過使用我們的網站，您授權我們處理付款、退款和調整交易，在適用的情況下將資金匯到您的銀行帳戶，從您的信用卡收取費用，並根據本條款向我們和我們的相關公司支付您須支付的款項。

4.2 您必須在註冊時向我們提供真實準確的資訊，並且必須在適用的情況下維護和更新該資訊。我們可以隨時要求您提供我們要求的用於核實您身份的任何財務、業務或個人資訊。您不得假冒任何人，也不得使用您未經法律授權使用的名字。您授權我們核實您的資訊（包括任何更新的資訊），並從您的信用卡發行機構獲得初始信貸授權。

5. 運輸與交貨

5.1 您發送確認書中包含交貨資訊，使您能夠追蹤產品交付。我們向您的交貨可能偶爾受到我們無法控制的事件影響。關於發生這種情況時我們的責任，請參閱第 9 條。

5.2 如果您預留的地址沒有人可以提貨，承運人可能會留下嘗試交貨通知，告知您貨物已被退回到當地的倉庫。如果發生這種情況，請按照嘗試交貨通知上列出的號碼與承運人聯繫。如果您有其他問題，請透過網站聯繫 eShopWorld，info@eshopworld.com。

5.3 當我們將產品交付至您指定的地點後，或您從我方收到產品並付款後，即視為完成訂單的交貨。

5.4 部分訂單可能會偶爾缺貨或者零售商延期交貨。對於缺貨或零售商造成的延誤，我們不承擔任何責任，您的產品只在到達我們的倉庫後我們才能發貨。

5.5 根據您提供給我們的資訊向您發送產品，您應對該資訊的準確性負責。若因您提供的資訊不準確而導致違反法規（包括但不限於進出口規定），那麼您應該對此違規行為負責。

5.6 我們的承運人會不時聯絡您安排發貨事宜、確認交付詳細資訊以及重新安排發貨（如果適用）。

5.7 如果您選擇貨到付現方式作為您首選的交貨和付款方式：

5.7.1 我們可酌情決定拒絕某些付款方式；

5.7.2 我們僅接受以當地貨幣付款；和/或

5.7.3 如果您不接受訂單或在交貨時支付全款，我們保留拒絕交貨的權利。

6. 退貨和取消訂單的權利

6.1 在訂單結算時，我們將透過退貨窗口（“退回商品窗口”）的連結，在您的訂單確認電子郵件和/或您的派送確認資訊中，提供有關您如何取消訂單或退貨（如果允許）的詳細資訊，包括退貨地址。

6.2 退貨只能發送到“退回商品門戶”上指定的地址。應在退貨包裝上寫明詳細地址，包裝或派送確認書郵件中有標示您的訂單（其中包含“退回商品門戶”連結）。

6.3 退回的產品必須為附有標籤之未使用狀態，而必須附有原始的收據或發票。所有退回產品送回時的風險由您承擔。如果您已經收到退貨標籤，您必須使用“退回商品門戶”提供給您的退貨標籤。

6.4 所有的退款都須經我們退貨中心進行檢查和核實。如果退回的產品無法完全轉售或包裝有破損，我們有保留拒絕退款的權利。

6.5 只有在退貨商品門戶中提供了退貨產品的詳細資訊，我們才會對您做出補償。

6.6 我們會將退款退還到您原來下訂單時提供給我們的信用卡或金融卡上，或以其他支付方式退款。如果退回的產品呈完美可轉售的狀態抵達退貨中心，我們將在其後的十四(14)個工作日內儘快處理退款事宜。

6.7 如果退回的產品狀態是不可接受的，可從退款中扣款。

6.8 我們承認，若任何退回的產品存在缺陷，則本條不適用，這些條款中不會有任何規定影響您的法定消費者權利。所有退回的有缺陷產品都將根據《1980年商品銷售與服務法案》進行處理。

加拿大消費者

6.9 加拿大消費者同意下列條款：僅針對加拿大購物者：eShopWorld 是加拿大邊境服務局（CBSA）獲批准的信用參與者。透過從 eShopWorld 訂購商品，本人特此授權獲批准的信用報關行——利文斯頓國際（Livingston International），作為我的代理人，與 CBSA 進行業務往來，申報關稅和其他稅款，為我的產品通關，並代表我以電子形式提交退款要求。根據信貸計劃，我理解 CBSA 會將為所退商品交納的關稅和稅款退還給報關行，我將直接從 eShopWorld 獲得退款。此外，我還授權利文斯頓國際公司以我的名義提出由 CBSA 簽發的退款，就此 eShopWorld 即可以得到補償。

7. 消費者退貨和獲取退款的權利（歐盟客戶）

7.1 根據下文第 7.2 條的規定，您享有“考慮”期的法定權利，在此期間，您可以在收到訂單後的十四（14）天內以任何理由取消您的訂單，而不受處罰。

- 7.2 您的取消權只適用於在您所在司法管轄區，我們有法律義務為您提供有關這種權利的情況。根據本條款，退換貨權利不適用如下產品 (i) 按照您的規格訂製的產品；或 (ii) 客製化的產品；或 (iii) 因其性質無法退回或易變質或保質期短的產品；或 (iv) 因健康防護或衛生原因而不適於退貨的密封產品（如果在交貨後密封受損）。
- 7.3 取消合約時，您只需讓我們知道您已經決定取消合約即可。最簡單的方法是在我們的退貨商品門戶上的填寫“取消表單”。您的訂單確認電子郵件和/或您的派發確認電子郵件中，包含退回商品取消表單的連結。如果您使用此方法，我們將透過電子郵件確認我們已收到您的訂單取消資訊。
- 7.4 您也可以於此 info@eshopworld.com 向我們發電子郵件，或者向 eShopWorld 郵寄信件與我們聯繫：eShopWorld 轉交 U.S. Direct E-Commerce Limited，地址為 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland。若您想向我們發電子郵件或寫信給我們，請註明您的姓名、電子郵件地址和您的訂單的詳細資訊，以幫助我們進行確認。如果您以電子郵件或郵寄方式取消您的訂單，那麼您的訂單取消將從您向我們發電子郵件或寄送信件之日起生效。將取消的訂單發送回 eShopWorld 的運輸和處理費用由您承擔。
- 7.5 如果您收到了符合合約取消的產品，您必須先把產品退回給我們，您才有資格獲得退款。如果您已經收到一個 eShopWorld 提名的或預付標籤，則上一句不適用。
- 7.6 如果您取消訂單，我們退還：
- 7.6.1 您購買產品所付的價款；
 - 7.6.2 所支付的關稅和稅款；
 - 7.6.3 您所付的送貨費用，但在法律允許的情況下，送貨費用之最大退款額為採用最便宜的送貨方式作為交貨費用。
- 7.7 在產品以完好、可再銷售狀態到達退貨中心十四（14）個工作日內發放退款。
- 8. 產品保固及我們的責任**
- 8.1 任何與產品保固相關的問題都應透過零售商網站提供的聯繫方式，傳達給對應的零售商之客服團隊。在此情況下，我們將完全根據零售商的指示，提供退款或是更換產品（如果適用）。
- 8.2 所有的產品描述和規範都是零售商提供給我們的。我們不保證這種描述或規範的準確性、可靠性或完整性。對於您購買的任何產品，我們不提供任何關於其適用性、質量、安全性、或無法使用或無法維修或保養的任何保證、擔保或條款。在法律允許的最大範圍內，我們拒絕承認所有與產品的適應性、質量或安全性有關的明示或暗示之保證，包括但不限於對特定目的的適銷性和適用性。在法律允許的最大限度內，（無論是在合約中，侵權行為（包括但不限於疏忽），或在任何法定暗示條件下），對於

由購買或獲得的任何產品引起的，或與之有關的任何類型的損害賠償，包括但不限於直接的、間接的、附帶的、懲罰性的、特殊的和間接的損害賠償（包括但不限於利潤損失、收入損失或數據丟失）我們均不承擔任何責任，無論我們是否被告知這種損害的可能性。我們對您的最大責任為從您的信用卡或其他支付形式中收取的費用。無論本條款中包含其他任何內容，任何一方都不排除對死亡或人身傷害承擔任何責任，但由於該當事人、其雇員、代理人或授權代表的疏忽而產生的除外。

- 8.3 在法律允許的範圍內，我們排除一切條件、保證、聲明或其他可能適用於我們的網站或網站任何內容的其他條款，無論是明示的還是暗示的。
- 8.4 對於因下列情況或與之相關的原因對用戶造成任何損失或損害，無論是合約的、侵權的（包括過失）、違反法定義務，或其他情況，即使可以預見，我們亦不承擔任何責任：
- 8.4.1 使用或不能使用我們的網站；或
- 8.4.2 使用或信賴我們網站上顯示的任何內容。
- 8.5 對於因使用我們網站或下載網站上或任何網站連結上的任何內容而使您的電腦設備、電腦程式、數據或其他專有資料遭受病毒感染、分散式阻斷服務攻擊、或其他技術或其他有害物引起的任何損失或損害，我們不承擔任何責任。
- 8.6 我們對網站上連結的網站內容不負任何責任。不得將此類連結視為我們對這些連結網站的認可。對您使用連結網站所造成的任何損失或損害，我們不承擔責任。

9. 超出我們控制的事件

- 9.1 對於由超出我們控制的事件引起的任何未能履行或延遲履行本合約規定的義務，我們不承擔責任。超出我們控制的事件的定義見下文第 9.2 條。
- 9.2 “超出我們控制的事件”是指超出我們合理控制的行為或事件，包括但不限於：罷工、停業或其他由第三方勞工行動、民衆抗議、暴亂、入侵、恐怖襲擊或恐怖襲擊的威脅、戰爭（無論是否宣布）或戰爭威脅或戰爭準備、火災、爆炸、風暴、洪水、地震、地層下陷、疾病流行或其他自然災害、或公共或私人通訊網絡故障、缺貨情況或零售商造成的延誤，或鐵路、航運、飛機、機動交通或其他公共或私人交通工具不可使用的情况。
- 9.3 如果發生影響我們履行合約義務超出我們控制的事件：
- 9.3.1 我們會儘快與您聯繫，將向您通知情况；而且
- 9.3.2 我們的合約義務暫停，履行合約義務的時間相對延長，延長的時間等於超出我們控制事件的持續時間。如果超出我們控制之外的事件影響我們向您交付產品，我們將在該事件結束後另行安排新的交貨日期。

9.3.3 您可以取消受到“超出控制之事件”影響的合約。此等“超出控制之事件”須自訂購之日起持續 30 天以上。要取消合約，請與我們聯繫。如果您選擇取消合約，您必須退回已經收到的任何相關產品，我們將退還您已經支付的款項，包括交貨費用（若適用）。

10. 危險物品（香水和芳香劑）

10.1 聯合國歐洲經濟委員會（UNECE）和國際航空運輸協會（IATA）等國際當局制定的《危險物品手冊》，將包含芳香劑和香水的產品歸類為危險物品（以下簡稱為“危險物品”），此等危險物品須遵守嚴格的運輸要求。危險物品的退貨過程，與非危險物品的退貨過程不同。

對於英國消費者

10.2 如果您在英國境內進行採購，並希望退回您購買的香水或其它危險物品，所有運費及手續費均已預付，您毋須再為退貨服務繳付任何費用。您必須確保退回的危險物品為能夠完全轉售，即，未開封、未使用、包裝無破損。

10.3 為退回您的危險物品，您應登入至我們的“退回商品窗口”，選擇要退回的“危險物品”，產生您的退貨標籤。當 eShopWorld 的退貨部門收到您退回的危險物品後，將通知您。eShopWorld 退貨部門將檢驗退回的危險物品並確認物品狀況，然後我們將退還欠您的任何款項。如果退回的危險物品狀態是不可接受的，可從退款中扣款。如果退回的危險物品無法完全轉售或包裝有破損，我們保留拒絕退款的權利。

對於歐盟消費者（不包括英國消費者）

10.4 如果您在歐盟範圍內進行採購（英國除外），eShopWorld 將透過“退回商品門戶”為您提供線上退貨標籤，標籤將包括適用的 eShopWorld 退貨地址。您應支付從您發貨地至 eShopWorld 退貨地址的所有運費和手續費。您將要退回的危險物品必須能夠完全轉售，即，未開封、未使用、包裝無破損。

10.5 您必須通知貨代退貨包裹中含有芳香劑和/或香水，“退回商品門戶”也將提示您這一點。一旦危險物品退回到 eShopWorld 退貨地址，我們將檢驗退回的危險物品，並將退還欠您的任何款項。如果退回的危險物品狀態是不可接受的，可從退款中扣款。如果退回的危險物品不能完全轉售或包裝有破損，我們保留拒絕退款的權利。

有缺陷的危險物品

10.6 請根據第 6.8 條，退回受損或有缺陷的危險物品，您應聯絡 eShopWorld 客戶支援服務部門（support@eshopworld.zendesk.com）。

11. 客製化產品

11.1 eShopWorld 是否有能力履行任何客製化訂單取決於是否有：

11.1.1 產品/存貨；及

11.1.2 要求/需要的原料。

11.2 任何此等產品的生產時間和/或發貨時間，可能都會受到產品或原料侷限的影響。

12. 賠償

12.1 對於因您違反本條款的任何規定而未我們帶來或使我們遭受損失，或因您違反本條款的任何規定而引起的索賠，您特此承諾我們做出補償，並承諾保證我們免受任何損失、損害、費用、負債和費用賠償（包括但不限於法律費用以及我們根據我們法律的建議，解決爭議時向第三方支付的任何款項）。

13. 違反本使用條款

13.1 在不損害我們於這些條款項中其它權利的情況下，如果您以任何方式違反了這些條款，我們將在我們認為合適時採取如下措施應對違約行為，包括暫停您訪問我們的網站，禁止您訪問我們的網站，封鎖使用您的電腦 IP 位址訪問我們的網站，聯絡您的網際網路服務提供者，向其申請阻止您訪問我們的網站和/或發起針對您的司法訴訟程序。

14. 在線糾紛解決

14.1 《2015 年歐盟（消費者糾紛網上爭議解決）規定》，要求所有設在歐盟，從事在線銷售或服務合約的貿易商，以及在歐盟內建立的所有在線市場，均提供：

14.1.1 與 ODR 平臺的電子連結，該連結可在 <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> 上找到。

14.1.2 如果您希望就在線糾紛解決之事直接與 eShopWorld 聯繫，您還可透過 Compliance@eshopworld.com 聯繫我們。

15. 其他重要條款

15.1 我們可以將我們的權利和義務轉讓給另一個組織，但這不會影響本條款下您的權利或我們的義務。

15.2 本合約是您與我們之間的合約。任何其他人均無權強制執行其中的條款。

15.3 我們僅按照我們的《隱私聲明》使用您的個人資訊。請花時間仔細閱讀《隱私聲明》，因為其中包含適用於您的條款。零售商也可根據其自己網站上發佈的隱私政策，使用您的個人資訊。

15.4 本條款的每一項均獨立發揮作用。如果任何法院或相關機構認定其中任何一項是非法或不可執行的，則其餘各項仍具有完全效力。

- 15.5 本條款的所有內容均未明示或暗示性表示給予本合約雙方以外的任何人任何法律或衡平法上的權利、以及本條款與條件下的救濟或索賠。這些條款和所有的陳述、保證、契約、條件和規定都是為了我們、我們的附屬機構和您的唯一且排他性利益。
- 15.6 如果我們未能堅持要求您履行本條款之義務，或未強制執行我們對於您的權利，或者延遲做上述之事，這並非意味著我們放棄對您的權利，也非意味著您無需履行此等義務。
- 15.7 請注意，本條款受愛爾蘭法律管轄。這意味著，透過我們的網站購買產品的合約，以及由此產生的任何糾紛或索賠，均受愛爾蘭法律管轄。您和我們皆同意，愛爾蘭法院擁有非專屬管轄權。