

## 销售条款与条件

本页面向您提供有关 U.S. Direct E-Commerce Limited 的信息，以及该公司依据下文 2.1 条，通过网站（“**我们网站**”）向您销售产品（“**产品**”）所依据的条款，该公司的贸易名称为 eShopWorld（下文称为“**eShopWorld**”、“**我们**”或“**我们的**”）。这些条款适用于我们向您出售产品的任何合同（“**合同**”）。在使用我们的网站之前，请仔细阅读此等条款，并确保您能理解其含义。

请注意，在下订单或付款之前，您需要同意此等条款。如果您拒绝接受此等条款，如果您拒绝接受这些条款，您将无法从我们的网站订购任何产品，或进行相关的支付。

您应该查看、阅读并打印一份此等条款，或者将其保存到您的计算机中，以备将来查阅。我们可能随时修改此等条款。每次您想要订购产品或使用我们的网站时，请检查这些条款，以确保您理解当时适用的条款。

### 1. 有关我们的信息

1.1 我们是 U.S. Direct E-Commerce Limited，贸易名称为 eShopWorld，是一家在爱尔兰注册的公司，注册编号为 479237，注册办公地设在：South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland。

1.2 如果您从新加坡通过我们的网站采购产品（非个性化产品），则您将从我们的新加坡实体，即，U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited 购买产品。这些条款适用于您与 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE 之间就您销售这些产品而订立的合同。这些条款中提及的 eShopWorld 均指 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited。

### 1.3 联系我们

1.3.1 如果您想和我们联系，其中包括投诉，请通过电子邮件与我们联系 [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com)。

1.3.2 如果需要与您联系或向您发出书面通知，我们将向您发送电子邮件，或将通知邮寄到您在订单中向我们提供的地址。

### 2. 我们与您之间的合同是如何形成的

- 2.1 我们与世界各地的零售商签有合同，其目的是保证您在您所在国家可以购买到零售商的商品。在此过程中，我们可以为您提供有关此类零售商商品交易中以多种货币计价的登岸成本。
- 2.2 通过我们的网站向我们下订单时，您承认您是在与我们而不是与相应的零售商进行交易。您进一步承认，在我们成功地验证您所提供的信息的真实性和充分性后，我们将从相应的零售商处购买商品，唯一的目的是立即将其转售给您，并获得您提交订单时所示且达成一致的金额。我們將會負責完成你的訂單。
- 2.3 我们的网站将引导您完成下订单和付款所需要的步骤。我们的订单流程允许您在向我们提交订单之前检查和修改任何错误。请花时间阅读并检查订单流程的每一页。
- 2.4 在您发出订单后，您将收到一封来自我方的确认邮件，即告知您已经收到了您的订单。我们签订的合同仅当您收到订单确认邮件后才可生效。
- 2.5 我们将向您发送一封电子邮件，确认产品已经分派（“派发确认书”）。
- 2.6 如果因为产品没有存货或已经停产，或我们网站或相应零售商网站上价格错误等原因，致使我们不能向您提供产品，我们会通过电子邮件通知您，而且不会处理您的订单。如果您已经支付了产品费用，我们将尽快全额退款给您，包括收取的运送费，此后将不再使您承担进一步的责任。
- 2.7 您承认允许我们核实您所提供的信息的真实性和充分性，如果我们不能自动核实信息，我们的代表可以联系您和/或您的信用卡发卡银行，确认您的身份和/或您下订单的意图。
- 2.8 请注意，我们网站提供的所有产品用于非商业用途，严禁购买任何产品进行转售。
- 2.9 您以在我们的网站上下订单或付款的方式，保证您有签订有约束力合同的法律能力。我们将从您的信用/借记卡或通过其他支付方式收取费用，您的帐单上将会附上“eShopWorld”、eSW 或类似的描述。您保证所有提供给我们用于处理付款之目的的信息均正确无误，并且您有权使用所提供的支付方法。您承认我们将有权核实您所提供的支付信息的真实性和充分性。
- 2.10 您承认并同意我们对您和您提供的信息进行付款前检查。这种检查的目的是防止 eShopWorld 违反我们经营的地区的任何适用法律和法规要求，与受制裁的个人、实体

或国家开展业务，此类适用法律法规包括但不限于美国政府实施的所有海关法律法规以及进出口管制（包括但不限于美国商务部实施的出口管理条例）。

- 2.11 我們提供服務，以確定您進口的產品所適用的各種稅費和關稅，並以您的名義向相對應的稅務機關代收、代繳和申報這些稅費和關稅（如適用）。用于欧盟和英国的进口产品，由此產生的稅費和關稅都包含在您的付款中，並且由 eShopWorld 進行支付，無需額外的費用。一旦接受條款，您將授權 eShopWorld 接受來自相對應的海關當局的任何額外的徵稅索賠（額外評估）。對於某些從歐洲以外地區進口的貨物，您需自行負責向相對應的稅務機關繳納稅費和關稅。所有從我方購買的產品都需依照裝運合約進行處理。在產品出口後，產品的所有權從相關零售商轉移到 eShopWorld。在产品进口之前，所有权会随即从 eShopWorld 先转让给 您，这样您将成为进行过海关登记的进口商（向瑞士交货的除外，在瑞士，eShopWorld 将仍是进行海关登记的进口商）。当产品交付给您后，其损失风险也随之转移给您。
- 2.12 通过从我们这里订购产品，您特此授权我们选择的持有执照的报关行作为您的代理，与外国税务机关进行业务往来，代表您申报关税和其他税，为您的产品清关，退回您的产品（如果适用的话），代表您编制和提交您退回商品的退款要求。请注意，第 2.12 项不包括加拿大客户；加拿大的客户应参阅第 6.9 项。
- 2.13 您的訂單價格報價是否包含稅款，將取決於交貨地址：(a) 在加拿大境內交貨，產品報價將不包含銷售稅；(b) 在歐盟內部交貨，產品報價將包含增值稅。報價中不含運費；在訂單結算時，運費將作為一項單獨的費用列在訂單表格中（免費提供運輸除外）。

### **3. 我們網站的使用條款**

- 3.1 在您开始使用本网站之前，请仔细阅读本使用条款。通过使用我们的网站，您表明自己接受本使用条款，并同意遵守本条款。如果您不同意本使用条款，请立即停止使用本网站。
- 3.2 我们不能保证我们的网站或其上的内容一直可用或不中断。允许访问我们网站是暂时性的，我们保留在没有通知的情况下撤回、停止或更改网站的所有或任何部分内容的权利。对于我们网站无论何故，在任何时间不可用或不可用时间持续多久，我们都不承担责任。

- 3.3 您负责做好一切访问我们网站的必要的安排。您还负责确保通过您的互联网链接访问我们网站的所有人都知晓并遵守本条款。
- 3.4 我们可以随时通过修改本页面来修订本条款。请不定期查看本页，注意我们所做的任何改变，因为这种改变对您有约束力。
- 3.5 我们可不定期更新我们的网站，并且可以随时更改内容。
- 3.6 对我们网站的某些区域的访问受到限制。我们保留权利，自行限制对我们网站的其他区域或整个网站访问。
- 3.7 未成年人（18 岁以下者）使用我们的网站，须经其父母或监护人同意，我们的合同是与父母或监护人签署的，后者负责未成年人遵守本条款。我们在此向允许未成年人使用本网站的家长或监护人建议：与未成年人就安全上网进行交流很重要，因为广告的限制或审查没有得到保证，也不是十分安全。使用任何交互式服务的未成年人应了解对他们的潜在风险。
- 3.8 您不得以任何可能导致网站损坏，或损害网站可用性或可访问性的方式使用本网站；不得以非法、欺诈或有害的方式或与任何非法、欺诈或有害目的或活动相关的方式使用本网站，上述目的和活动包括但不限于利用我们的网站复制、存储、寄存、传输、发送、使用、发布或分发任何材料；不得未经授权访问我们网站；不得从我们的网站搜集信息；不得通过我们的网站发送来路不明商业通信；不得不受限制地从事不符合本网站宗旨的行为。
- 3.9 若有必要，我们将向有关执法部门报告任何违反本条款的行为，我们将与上述部门合作，向其透露您的身份和/或个人信息。如果发生违反本条款的情况，将立即取消您使用我们网站的权利。
- 3.10 我们保留我们和我们的关联公司对于知识产权的一切权利、所有权和利益，包括但不限于：任何专利、商标、服务标志、版权、数据库权利、设计权、专有技术、机密信息和任何其他类似的在任何国家受保护的权利。

#### **4. 您授权我们做的事宜**

4.1 通过使用我们的网站，您授权我们处理付款、退款和交易调整，在适用的情况下将资金汇到您的银行账户，从您的信用卡收取费用，并根据本条款向我们和我们的关联公司支付您应支付的款项。

4.2 您必须在注册时向我们提供真实准确的信息，并且必须在适用的情况下维护和更新该信息。我们可以随时要求您提供我们要求的用于核实您身份的任何财务、业务或个人信息。您不得假冒任何人，也不得使用您未经法律授权使用的名字。您授权我们核实您的信息（包括任何更新的信息），并从您的信用卡发行机构获得初始信贷授权。

## 5. 运输与交货

5.1 您派发确认书中包含交货信息，使您能够跟踪产品交付。我们向您的交货可能偶尔受到我们无法控制的事件的影响。关于发生这种情况时我们的责任，请参阅第 9 条。

5.2 如果在您预留给我们的地址没有人可以提货，承运人可能会留下尝试交货通知，告知您货物已被退回到当地的仓库。如果发生这种情况，请按照尝试交货通知上列出的号码与承运人联系。如果您有其他问题，请通过网站联系 eShopWorld，[info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com)。

5.3 当我们将产品交付至您指定的地点后，或您从我方收到产品并付款后，即视为完成了该订单的交付。

5.4 部分订单可能会偶尔缺货或者零售商延期交货。对于缺货或零售商造成的延误我们不承担任何责任，您的产品只在到达我们的仓库后我们才能发货。

5.5 根据您提供给我们信息向您发运产品，您应对该信息的准确性负责。如果由于您提供的信息不准确而导致违反法规（包括但不限于进出口规定），那么您应该对此违规行为负责。

5.6 我们的货代会不时联络您安排发货事宜、确认交付详细信息以及重新安排发货（如果适用）。

5.7 如果您选择货到付款方式作为您首选的交货和付款方式：

5.7.1 我们可酌情决定拒绝某些付款方式；

5.7.2 我们仅接受以本地货币付款；和/或

5.7.3 如果您不接受订单或在交货时支付全款，我们保留拒绝交货的权利。

## **6. 退货和取消订单的权利**

6.1 在订单结算时，我们将通过退货门户（“退回商品门户”）链接，在您的订单确认电子邮件和/或您的订单派送确认邮件中，提供有关您如何取消订单或退货（如果允许的话）的详细信息，包括退货地址。

6.2 退货只能发送到“退回商品门户”上指定的地址。应在退货包装上写明详细地址，包装或派发确认书邮件中写有您的订单（其中包含“退回商品门户”链接）。

6.3 退回的产品必须为附有标签的未使用状态，而必须附有原始的收据或发票。所有退回产品送回时的风险由您承担。如果您已经收到退货标签，您必须使用经由“退回商品门户”提供给您的退货标签。

6.4 所有的退款都要经过我们退货中心进行检查和核实。如果退回的产品不能完全转售或包装有破损，我们保留拒绝退款的权利。

6.5 只有在退货商品门户中提供了退货产品的详细信息，我们才会对您做出补偿。

6.6 我们会将退款退还到您原来下订单时提供给我们的信用卡或借记卡上，或以其他方式退款。如果退回的产品以完美可转售的状态抵达退货中心，我们将在其后的十四(14)个工作日内尽快处理退款事宜。

6.7 如果退回的产品状态是不可接受的，可从退款中扣款。

6.8 我们承认，若任何退回的产品存在缺陷，则本条不适用，这些条款中不会有任何规定影响您的法定消费者合法权利。所有退回的有缺陷产品都将根据《1980年商品销售与服务法案》进行处理。

### **加拿大消费者**

6.9 加拿大消费者同意下列条款：仅针对加拿大购物者而言：U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) 是加拿大边境服务局（CBSA）获批准的信用参与者。通过从 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) 订购商品，本人特此授权获批准的信用报关行——利文斯顿国际（Livingston International），作为我的代理人，与 CBSA 进行业务往来，申报关税和其他税，为我的产品通关，并代表我以电子形式提交退款要求。根据信贷计划，我理解 CBSA 会将为所退商品缴纳的关税和税款退还给报关行，我将直接从 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) 获得退款。此外，我还授权利文斯顿国际公司以我的名义提出由 CBSA 签发的退款，这样 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) 就可以得到补偿。

## 7. 消费者退货和获得退款的权利（欧盟客户）

7.1 根据下文第 7.2 条的规定，您享有“冷静”期的法定权利，在此期间，您可以在收到订单后的十四（14）天内以任何理由取消您的订单，而不受处罚。

7.2 您的取消权只适用于在您所在司法管辖区，我们有法律义务为您提供有关这种权利的情况。根据本条款，退换货权利不适用于如下产品 (i) 按照您的规格定制的产品；或 (ii) 个性化的产品；或 (iii) 因其性质无法退回或易变质或保质期短的产品；或 (iv) 因健康防护或卫生原因而不适于退货的密封产品（如果在交货后密封受损）。

7.3 取消合同时，您只需让我们知道您已经决定取消合同即可。最简单的方法是在我们的退货商品门户上的填写“取消表单”。您的订单确认电子邮件和/或您的派发确认电子邮件中，包含退回商品取消表单的链接。如果您使用此方法，我们将通过电子邮件确认我们已收到您的订单取消信息。

7.4 您也可以向 [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com) 上给我们发电子邮件，或者向 eShopWorld 邮寄信件与我们联系：eShopWorld 转交 U.S. Direct E-Commerce Limited，地址为 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland。如果您想给我们发电子邮件或写信给我们，请注明您的姓名、电子邮件地址和您的订单的详细信息，以帮助我们进行识别。如果您以电子邮件或邮寄方式取消您的订单，那么您的订单取消从您给我们发电子邮件或寄送信件之日起生效。

7.5 如果您收到了构成合同取消的产品，您须把产品退回给我们，然后您才有资格获得退款。将取消的订单发送回 eShopWorld 的运输和处理费用由您承担。如果您已经收到了一个 eShopWorld 提名的或预付标签，则上一句不适用。

7.6 如果您取消订单，我们将退还：

7.6.1 您购买产品所付的价款；

7.6.2 所支付的关税和税；

7.6.3 您所付的送货费用，但在法律允许的情况下，送货费用的最大退款额为采用最便宜的送货方式交货的费用。

7.7 在产品以完好的可再销售状态到达退货中心十四（14）个工作日内发放退款。

## **8. 产品保修以及我们的责任**

8.1 任何与产品保修相关的问题都应通过零售商网站提供的联系方式，传达给相应零售商的客服团队。这种情况下，我们将完全根据零售商的指示，提供退款或是更换产品（如果适用）。我们将根据零售商的指示，向您退款，或视情况而定，更换产品。

8.2 所有的产品描述和规范都是零售商提供给我们的。我们不保证这种描述或规范的准确性、可靠性或完整性。对于您购买的任何产品，我们不提供任何关于其适用性、质量、安全性、或无法使用或无法维修或保养的任何保证、担保或条款。在法律允许的最大范围内，我们拒绝承认所有与产品的适应性、质量或安全性有关的明示或默示的保证，包括但不限于对特定目的的适销性和适用性。在法律允许的最大限度内，（无论是在合同中，侵权行为（包括但不限于疏忽），或在任何法定默示条件下），对于由购买或获得的任何产品引起的，或与之有关的任何类型的损害赔偿，包括但不限于直接的、间接的、附带的、惩罚性的、特殊的和间接的损害赔偿（包括但不限于利润损失、收入损失或数据丢失）我们均不承担任何责任，无论我们是否被告知这种损害的可能性。我们对您的最大责任为从您的信用卡或其他支付形式中收取的费用。无论本条款中包含其他任何内容，任何一方都不排除对死亡或人身伤害承担任何责任，但由于该当事人、其雇员、代理人或授权代表的疏忽而产生的除外。

8.3 在法律允许的范围内，我们排除一切条件、保证、声明或其他可能适用于我们的网站或网站任何内容的其他条款，无论是明示的还是默示的。



8.4 对于因下列情况或与之相关的原因给用户造成任何损失或损害，无论是合同的、侵权的（包括过失）、违反法定义务，或其他情况，即使可以预见，我们也不承担任何责任：

8.4.1 使用或不能使用我们的网站；或

8.4.2 使用或信赖我们网站上显示的任何内容。

8.5 对于因使用我们网站或下载网站上或任何网站链接上的任何内容而使您的电脑设备、电脑程序、数据或其他专有材料遭受病毒感染、分布式拒绝服务攻击、或其他技术或其他有害物质引起的任何损失或损害，我们不承担任何责任。

8.6 我们对网站上链接的网站内容不负任何责任。不得将此类链接视为我们对这些链接网站的认可。对您使用链接网站所造成的任何损失或损害，我们不承担责任。

## 9. 超出我们控制的事件

9.1 对于由超出我们控制的事件引起的任何未能履行或延迟履行本合同规定的义务，我们不承担责任。超出我们控制的事件的定义见下文第 9.2 条。

9.2 “**超出我们控制的事件**”是指超出我们合理控制的行为或事件，包括但不限于：罢工、停业或其他由第三方劳工行动、民众骚乱、暴乱、入侵、恐怖袭击或恐怖袭击的威胁、战争（无论是否宣布）或战争威胁或战争准备、火灾、爆炸、风暴、洪水、地震、地层下陷、疾病流行或其他自然灾害、或公共或私人通讯网络故障、缺货情况或零售商造成的延误，或铁路、航运、飞机、机动交通或其他公共或私人交通工具不可使用的情况。

9.3 如果发生影响我们履行合同义务的超出我们控制的事件：

9.3.1 我们会尽快与您联系，将情况通知给您；而且

9.3.2 我们的合同义务暂停，履行合同义务的时间相应延长，延长的时间等于超出我们控制的事件的持续时间。如果超出我们控制之外的事件影响我们向您交付产品，我们将在该事件结束后另行安排新的交货日期。

9.3.3 您可以取消受到”超出控制之事件”影响的合同。此等”超出控制之事件”须自订购之日起持续 30 天以上。要取消合同，请与我们联系。如果您选择取消合同，您必须退回已经收到的任何相关产品，我们将退还您已经支付的款项，包括交货费用（若适用）。

## **10. 危险物品（香水和芳香剂）**

10.1 联合国欧洲经济委员会（UNECE）和国际航空运输协会（IATA）等国际当局制定的《危险物品手册》，将包含芳香剂和香水的产品归类为危险物品（以下简称为“危险物品”），此等危险物品需要遵守严格的运输要求。危险物品的退货过程不同于非危险物品的退货过程。

### **对于英国消费者**

10.2 如果您在英国境内进行采购，并希望退回您购买的香水或其它危险物品，所有运费及手续费均已预付，您毋须再为退货服务缴纳任何费用。您将要退回的危险物品必须为能够完全转售，即，未开封、未使用、包装无破损。

10.3 为退回您的危险物品，您应登录至我们的”退回商品门户”，选择要退回的”危险物品”，生成您的退货标签。当 eShopWorld 的退货部门收到您退回的危险物品后，将通知您。eShopWorld 退货部门将检验退回的危险物品并确认物品状况，然后我们将退还欠您的任何款项。如果退回的危险物品状态是不可接受的，可从退款中扣款。如果退回的危险物品不能完全转售或包装有破损，我们保留拒绝退款的权利。

### **对于欧盟消费者（不包括英国消费者）**

10.4 如果您在欧盟范围内进行采购（英国除外），eShopWorld 将通过”退回商品门户”为您提供在线退货标签，标签将包括适用的 eShopWorld 退货地址。您应支付从您发货地至 eShopWorld 退货地址的所有运费和手续费。您将要退回的危险物品必须能够完全转售，即，未开封、未使用、包装无破损。

10.5 您必须通知货代退货包裹中含有芳香剂和/或香水，”退回商品门户”也将提示您这一点。一旦危险物品退回到 eShopWorld 退货地址，我们将检验退回的危险物品，并将退还欠您的任何款项。如果退回的危险物品状态是不可接受的，可从退款中扣款。如果退回的危险物品不能完全转售或包装有破损，我们保留拒绝退款的权利。

## 有缺陷的危险物品

- 10.6 请根据第 6.8 条，退回受损或有缺陷的危险物品，您应联络 eShopWorld 客户支持服务部门（[support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com)）。

## 11. 个性化产品

- 11.1 eShopWorld 是否有能力履行任何个性化订单取决于是否有：

11.1.1 产品/存货；及

11.1.2 要求/需要的原料。

11.1.3 任何此等产品的生产时间和/或发货时间，可能都会受到产品或原料局限的影响。

## 12. 赔偿

- 12.1 对于因您违反本条款的任何规定而给我们带来损失或使我们遭受损失，或因您违反本条款的任何规定而引起的索赔，您特此对承诺我们做出补偿，并承诺保证我们免受任何损失、损害、费用、负债和费用赔偿（包括但不限于法律费用以及我们根据我们法律的建议，解决争议时向第三方支付的任何款项）。

## 13. 违反本使用条款

- 13.1 在不损害我们在这些条款项下其它权利的情况下，如果您以任何方式违反了这些条款，我们将在我们认为合适的情况下采取如下措施应对违约行为，包括暂停您访问我们的网站，禁止您访问我们的网站，屏蔽使用您的 IP 地址的计算机访问我们的网站，联络您的互联网服务提供商申请其阻止您访问我们的网站和/或发起针对您的司法诉讼程序。

## 14. 在线纠纷解决

- 14.1 《2015 年欧盟（消费者纠纷网上争议解决）规定》，要求所有设在欧盟，从事在线销售或服务合同的贸易商，以及在欧盟内建立的所有在线市场，均提供：

14.1.1 ODR 平台的电子链接，该链接可在 <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>上找到。

14.1.2 如果您希望就在线纠纷解决之事直接与 eShopWorld 联系，您还可通过 [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com) 联系我们。

## 15. 其他重要条款

- 15.1 我们可以将合同项下我们的权利和义务转让给另一个组织，但这不会影响本条款下您的权利或我们的义务。
- 15.2 本合同是您与我们之间的合同。任何其他人均无权强制执行其中的条款。
- 15.3 我们仅按照我们的《隐私声明》使用您的个人信息。请花时间仔细阅读《隐私声明》，因为其中包含适用于您的条款。零售商也可根据其自己网站上发布的隐私政策，使用您的个人信息。
- 15.4 本条款的每一项均独立发挥作用。如果任何法院或相关机构认定其中任何一项是非法或不可执行的，则其余各项仍具有完全效力。
- 15.5 本条款的任何内容均未明示或暗示性表示给予本合同双方以外的任何人任何法律或衡平法上的权利、以及本条款与条件下的救济或索赔。这些条款和所有的陈述、保证、契约、条件和规定都是为了我们、我们的附属机构和您的唯一且排他性利益。
- 15.6 如果我们未能坚持要求您履行本条款之义务，或未强制执行我们对于您的权利，或者延迟做上述之事，这并不意味着我们放弃对您的权利，也不意味着您无需履行此等义务。
- 15.7 请注意，本条款受爱尔兰法律管辖。这意味着，通过我们的网站购买产品的合同，以及由此产生的任何纠纷或索赔，均受爱尔兰法律管辖。您和我们都同意，爱尔兰法院拥有非专属管辖权。