

## Condiciones de venta

Esta página web le proporciona información sobre US Direct E-Commerce Limited, que opera como eShopWorld ("**eShopWorld**", "**nosotros**", "**nuestro**" y/o "**nos**"), y las condiciones (las "**Condiciones**") en las que le vendemos nuestros productos ("**Productos**") de acuerdo con la cláusula 2.1, que aparece más abajo, a través de nuestro sitio web ("**nuestro sitio web**"). Estas Condiciones se aplicarán a todos los contratos celebrados entre nosotros y usted para la venta de Productos ("**Contrato**"). Antes de usar nuestro sitio web, lea estas Condiciones detenidamente y asegúrese de comprenderlas.

Por favor, tenga en cuenta que antes de hacer un pedido o efectuar un pago se le pedirá que acepte estas Condiciones. Si usted se niega a aceptar estos Términos y Condiciones, no podrá solicitar ningún Producto de nuestro sitio web ni efectuar ningún pago relacionado con los mismos.

Debería visualizar, leer e imprimir una copia de estas Condiciones o guardarlas en su ordenador para futuras consultas. Podremos modificar estas Condiciones periódicamente según lo establecido a continuación. Siempre que desee solicitar Productos o utilizar nuestro sitio web, revise estas Condiciones para asegurarse de que comprende las condiciones que se aplicarán en ese momento.

### 1. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS

1.1 Somos U.S. Direct E-Commerce Limited operando como eShopWorld, una sociedad registrada en Irlanda con el número de registro 479237 y con sede social en South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, Condado de Dublín, Irlanda.

1.2 Si usted está comprando Productos (que no sean Productos personalizados) a través de nuestro sitio web de Singapur, estará comprando a través de nuestra entidad de Singapur, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Estos Términos y Condiciones se aplicarán al Contrato celebrado entre usted y U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE para la venta de esos Productos a usted. Cualquier referencia en estos Términos y Condiciones a eShopWorld consituirá una referencia a U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Contactar con nosotros

1.3.1 Si desea ponerse en contacto con nosotros por cualquier otro motivo, entre otras cosas por comunicar una queja, puede hacerlo enviándonos un correo electrónico a la dirección [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

1.3.2 Si tenemos que ponernos en contacto con usted o notificarle de alguna cuestión por escrito, lo haremos por correo electrónico o por correo postal a la dirección que nos haya proporcionado en su pedido.

### 2. CÓMO SE FORMALIZA EL CONTRATO ENTRE USTED Y NOSOTROS

2.1 Contratamos a minoristas de todo el mundo con tal de que la mercancía de estos esté disponible en su país. Con ello, podremos proporcionarle transparencia respecto al precio de entrega en diferentes monedas en transacciones que impliquen la mercadería de dicho minorista.

- 2.2 Al hacer un pedido con nosotros a través de nuestro sitio web, usted reconoce que su transacción se realizará con nosotros y no con el minorista correspondiente. Asimismo, reconoce que una vez nosotros verifiquemos con éxito la autenticidad y suficiencia de la información que nos proporciona, compraremos la mercancía del minorista correspondiente con el único fin de revenderla inmediatamente a usted por la cantidad indicada y acordada en el momento de envío del pedido. Nosotros nos hacemos responsables de cumplir con su pedido.
- 2.3 Nuestro sitio web le marcará los pasos que deberá seguir para realizar un pedido y efectuar un pago con nosotros. Nuestro proceso de realización del pedido le permite verificar y corregir cualquier error antes de enviárnoslo. Tómese el tiempo necesario para leer y verificar su pedido en cada página del proceso de realización del pedido.
- 2.4 Después de realizar un pedido, recibirá un correo electrónico de nuestra parte en el que se le informará de que hemos recibido su pedido. El Contrato celebrado con nosotros únicamente se formalizará cuando usted reciba el correo electrónico de confirmación de su pedido.
- 2.5 Le enviaremos un correo electrónico que confirme que los Productos han sido enviados ("**Confirmación de envío**").
- 2.6 En caso de no poder proporcionarle un Producto, por ejemplo, porque ese Producto ya no está en *stock* o ya no está disponible o debido a un error en el precio en nuestro sitio web o en el sitio web de los minoristas correspondientes, le informaremos de ello por correo electrónico y no procesaremos su pedido. En caso de que usted ya hubiera efectuado el pago de los Productos, le reembolsaremos el importe completo, incluidos los costes de envío, cargados a la menor tardanza posible y no estará sujeto a ninguna otra responsabilidad.
- 2.7 Usted reconoce que tendremos permiso para verificar la autenticidad y suficiencia de la información que nos proporcione, y en caso de no poder verificar la información de manera automática, nuestros representantes podrán ponerse en contacto con usted y / el banco emisor de su tarjeta de débito o de crédito con el objetivo de confirmar su identidad y / o su intención de hacer el pedido.
- 2.8 Por favor, tenga en cuenta que los Productos disponibles a través de nuestro sitio web están destinados para un uso no comercial, y la compra de cualquier Producto para fines de reventa queda estrictamente prohibida.
- 2.9 Al realizar un pedido o efectuar un pago a través de nuestro sitio web, garantiza que es legalmente capaz de celebrar contratos vinculantes. Su tarjeta de crédito / débito u otro método de pago serán facturados por nosotros y los cargos en su estado de cuenta irán acompañados de la descripción "eShopWorld", "eSW" o similar. Usted se compromete a garantizar que toda la información que se nos proporcione con tal de procesar los pagos sea correcta y que usted está autorizado a utilizar el método de pago propuesto. Usted se obliga a reconocer que nos reservaremos el derecho a verificar la autenticidad y suficiencia de la información del pago que proporciona.

- 2.10 Usted reconoce y acepta que realizaremos una comprobación, previa al pago, de información sobre usted y sobre los datos que nos ha proporcionado. Estos controles tienen por objetivo evitar que eShopWorld tenga relaciones comerciales con un individuo, una entidad o un país sancionado que incumpla con las leyes aplicables y los requisitos reglamentarios en los territorios que operamos [incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, todas las leyes y regulaciones aduaneras y los controles de exportación e importación administrados por el Gobierno de los EE. UU (incluidos, entre otros, el Reglamento de la Administración de Exportaciones del Departamento de Comercio de los EE. UU.), la Unión Europea y todas las jurisdicciones que sean de aplicación].
- 2.11 Ofrecemos el servicio de determinar los impuestos y aranceles apropiados que usted aplicará a la importación del Producto, y de recopilar, informar y remitir estos impuestos y aranceles, según corresponda, en su nombre, a la autoridad fiscal correspondiente. Para las importaciones en la Unión Europea y el Reino Unido, los impuestos y aranceles resultantes se incluyen en su pago, corren a cuenta de eShopWorld y no hay costos adicionales. Al aceptar las Condiciones, usted autoriza a eShopWorld a aceptar cualquier reclamo adicional de gravámenes (evaluación adicional) de las autoridades aduaneras correspondientes. Para ciertas importaciones no europeas, usted se hará responsable de la remesa de impuestos y aranceles a la autoridad fiscal correspondiente. Todos nuestros Productos son comprados de conformidad con un contrato de envío. La propiedad de los Productos se transferirá del minorista correspondiente a eShopWorld tras la exportación de los Productos. El título de propiedad se transfiere posteriormente de eShopWorld a usted con anterioridad a la importación del Producto, y usted figurará como el importador de registro (excepto para las entregas a Suiza, donde eShopWorld figurará como el importador de registro). El riesgo de pérdida del Producto pasará a usted cuando se le entregue el Producto.
- 2.12 Al solicitar nuestros productos, usted permite a un agente de aduanas autorizado por nosotros a actuar en calidad de su agente y llevar a cabo transacciones comerciales con autoridades tributarias extranjeras para liquidar sus Productos, contabilizar los aranceles e impuestos en su nombre, devolver sus Productos y, si procede, preparar y enviar reclamaciones de reembolso en su nombre por cualquier mercancía que devuelva. Por favor, tenga en cuenta que la sección 2.12 excluye a los clientes de Canadá; los clientes de Canadá deberán consultar la sección 6.9.
- 2.13 El precio de su pedido se indicará incluyendo o excluyendo impuestos dependiendo de la dirección de entrega: (a) El precio indicado de los productos entregados dentro de Canadá no incluirá el IVA; y (b) El precio indicado de los productos entregados dentro de Europa incluirá el IVA. Los gastos de envío no están incluidos en el precio; se añadirán en el momento de la compra y se indicarán como un cargo adicional en el formulario de pedido (excepto en los casos en que el envío sea gratuito).

### **3. CONDICIONES DE USO DE NUESTRO SITIO WEB**

- 3.1 Por favor, lea estas Condiciones de Uso detenidamente antes de comenzar a usar este sitio web. Al usar nuestro sitio web, usted indica que acepta estas Condiciones de Uso y que se obliga a cumplirlas. Si no acepta las Condiciones de Uso, por favor interrumpa inmediatamente el uso de este sitio web.

- 3.2 No garantizaremos que nuestro sitio web o su contenido esté siempre disponible o que no se interrumpa. El acceso a nuestro sitio web estará permitido de manera temporal, y nos reservamos el derecho de retirar, interrumpir o modificar total o parcialmente el sitio web sin previo aviso. No nos haremos responsables ante usted si, por algún motivo, todos o cualquiera de nuestros sitios web no están disponibles en todo momento o durante algún período concreto.
- 3.3 Usted se hará responsable de hacer todos los arreglos necesarios para disponer de acceso a nuestro sitio web. También será el responsable de garantizar que todas las personas que accedan a nuestro sitio web a través de su conexión a Internet conozcan estas Condiciones y las cumplan.
- 3.4 Podremos revisar estas Condiciones en cualquier momento modificando esta página web. Por favor, consulte esta página cuando lo considere oportuno para tomar nota de cualquier cambio que hayamos realizado, ya que las modificaciones serán vinculantes para usted.
- 3.5 Podremos actualizar nuestro sitio web cuando se considere necesario y podremos modificar su contenido en todo momento.
- 3.6 El acceso a determinadas áreas de nuestro sitio web quedará restringido. Nos reservamos el derecho de restringir el acceso a otras áreas de nuestro sitio web, o incluso a todo el sitio web, a nuestra discreción.
- 3.7 El uso de nuestros sitios web por un menor (una persona menor de 18 años) quedará sujeto al consentimiento de sus padres o tutores, y nuestro contrato se formalizará con el padre o tutor, quien será responsable del cumplimiento por parte del menor. Aconsejamos a los padres o tutores que permitan que los menores utilicen el sitio web que es importante que informen a los menores sobre su seguridad en Internet, ya que el control o la preselección de anuncios no está garantizada o podrá ser infalible. Los menores que utilicen un servicio interactivo deberán ser conscientes de los posibles riesgos para ellos.
- 3.8 No deberá utilizar nuestro sitio web de ninguna manera que cause, o pueda causar, daños al sitio web o el deterioro de la disponibilidad o accesibilidad del mismo; o de cualquier forma que sea ilícita, ilegal, fraudulenta o dañina, o relacionada con cualquier propósito o actividad ilícita, ilegal, fraudulenta o dañina, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa a usar nuestro sitio web para copiar, almacenar, alojar, transmitir, enviar, usar, publicar o distribuir cualquier material; obtener acceso no autorizado a nuestro sitio web; recopilar datos de nuestro sitio web; enviar comunicaciones comerciales no solicitadas a través de nuestro sitio web; y / o sin limitación a realizar cualquier acto que sea inconsistente con el propósito de este sitio web: aceptar y cumplir las órdenes del consumidor.
- 3.9 En caso necesario, informaremos sobre cualquier incumplimiento de estas Condiciones a las autoridades policiales correspondientes y cooperaremos con dichas autoridades proporcionándoles datos relativos a su identidad y / o su información personal. En caso de incumplimiento, su derecho a usar nuestro sitio web cesará inmediatamente.

- 3.10 Nos reservamos todos los derechos, títulos de propiedades e intereses sobre los derechos de propiedad intelectual de nuestros afiliados, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, derechos de bases de datos, derechos de diseño, el *know-how*, información confidencial y cualquier otro derecho similar protegido en cualquier país.

#### **4. QUÉ NOS AUTORIZA A HACER**

- 4.1 Al utilizar nuestro sitio web, usted nos autoriza a procesar pagos, reembolsos y ajustes por sus transacciones, remitir fondos a su cuenta bancaria cuando corresponda, cargar su tarjeta de crédito y pagar los importes que adeude a nosotros y a nuestros afiliados de acuerdo con estas Condiciones.
- 4.2 Deberá proporcionarnos información verdadera y precisa cuando se registre y deberá mantener y actualizar dicha información si procede. Podremos, en cualquier momento, solicitar que nos proporcione información financiera, comercial o personal para verificar su identidad. No se hará pasar por otra persona ni usará un nombre que no esté legalmente autorizado a usar. Usted nos autoriza a verificar su información (incluyendo cualquier información actualizada) y a obtener una autorización de crédito inicial por parte del emisor de su tarjeta de crédito.

#### **5. ENVÍO Y ENTREGA**

- 5.1 Su confirmación de envío contendrá información relativa a la entrega que le permitirá rastrear la entrega de sus productos. Ocasionalmente, nuestra entrega podrá verse afectada por un Evento Fuera de Nuestro Control. Véase la cláusula 9 sobre nuestra responsabilidad para estos casos.
- 5.2 Si nadie se encuentra disponible en la dirección dada para recibir la entrega, el transportista podrá dejar un aviso de intento de entrega para informarle de que la mercancía ha sido devuelta a su depósito local. Si esto ocurre, póngase en contacto con la sociedad a través del número que figura en el aviso de intento de entrega. En caso de tener dudas al respecto, póngase en contacto con eShopWorld enviando un correo electrónico a [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).
- 5.3 La entrega de un pedido se completará cuando entreguemos los Productos a la dirección que nos haya facilitado, o cuando usted nos recoja dichos Productos.
- 5.4 Ocasionalmente, parte de un pedido podrá agotarse o estar sujeto a retrasos por parte del minorista correspondiente. No nos haremos responsables de los retrasos a los que esté sujeto su pedido debido a situaciones de pedidos retrasados o los retrasos causados por el minorista, y los envíos de sus Productos solo se realizarán una vez los Productos hayan llegado a nuestro depósito.
- 5.5 Los productos se enviarán conforme a la información que nos proporcione y usted se hará responsable de la exactitud de dicha información. Si se infringen las regulaciones (incluyendo

de forma enunciativa y no limitativa las regulaciones de exportación / importación) por haber proporcionado información inexacta, usted se hará responsable de dicho incumplimiento.

- 5.6 Nuestro transportista podrá ponerse en contacto con usted para organizar las entregas, confirmar los datos de la entrega y reorganizar las entregas (si procede) cuando se considere oportuno.
- 5.7 Si ha elegido el pago contra reembolso como su método preferido de entrega y pago:
  - 5.7.1 tenemos discreción para rechazar determinadas formas de pago;
  - 5.7.2 únicamente aceptamos pagos en la moneda local; y / o
  - 5.7.3 si no acepta el Pedido o no realiza el pago completo en el momento de la entrega, nos reservamos el derecho de rechazar la entrega de los Productos.

## **6. DERECHOS DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN**

- 6.1 Se proporcionará información sobre cómo puede cancelar su pedido o proceder a la devolución de los Productos (cuando sea aplicable), incluyendo la dirección a la que deben devolverse los Productos, en el momento de la compra, en su correo electrónico de confirmación de pedido y / o en la Confirmación de Envío a través del enlace al portal de devoluciones (el "Portal de Devolución de Mercancías").
- 6.2 Las devoluciones se enviarán únicamente a la dirección indicada en el "Portal de Devolución de Mercancías". Estos datos se proporcionarán con el paquete de entrega que contiene su pedido o en el correo electrónico de Confirmación de Envío (que contendrá un enlace al "Portal de Devolución de Mercancía").
- 6.3 Los Productos devueltos deberán estar en buenas condiciones como si fueran nuevos, con etiquetas adjuntas y acompañados por el recibo o factura original. Todos los productos devueltos serán enviados por su cuenta y riesgo. En caso de haber recibido una etiqueta de devolución, deberá usarla a través del "Portal de Devolución de Mercancía".
- 6.4 Todos los reembolsos estarán sujetos a inspección y verificación dentro de nuestros centros de devolución. Si los Productos devueltos no son totalmente revendibles o el embalaje está dañado, nos reservamos el derecho de rechazar el reembolso.
- 6.5 Únicamente le reembolsaremos el dinero en los casos en los que se hayan proporcionado los datos de los Productos devueltos dentro del Portal de Mercancía de Devolución.
- 6.6 Nosotros le reembolsaremos el importe pagado a la tarjeta de crédito / débito u otro método de pago proporcionado por usted cuando se realizó el pedido originalmente. El reembolso será procesado tan pronto como sea posible y siempre en un plazo máximo de catorce (14) días hábiles tras la llegada del Producto al centro de devolución en perfectas condiciones de reventa.

- 6.7 Se podrán hacer deducciones de los reembolsos cuando los Productos devueltos se devuelvan en condiciones inaceptables.
- 6.8 Acordamos que cualquier Producto devuelto por ser defectuoso no estará sujeto a esta sección, y ninguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones afectará sus derechos como consumidor. Todas las devoluciones de Productos defectuosos se registrarán por la Ley de Venta de Bienes y Servicios de 1980.

#### **Clientes en Canadá**

- 6.9 Los clientes canadienses están de acuerdo con cuanto sigue: Únicamente para los compradores de Canadá: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) constituye un participante aprobado de *CREDITS* con la Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá (ASFC). Al solicitar productos de U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), autorizo a Livingston International a ser un agente de aduanas aprobado en *CREDITS*, para que actúe en calidad mi agente y para realizar transacciones comerciales con la ASFC con el objetivo de liberar mis mercancías, pagar aranceles e impuestos, devolver mercancías a U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) y presentar electrónicamente reclamaciones de reembolso en mi nombre. En el marco del programa *CREDITS*, entiendo que la ASFC enviará cualquier devolución de aranceles e impuestos que se pagaron sobre la mercancía devuelta al agente de aduanas, y que obtendré el reembolso directamente de U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Asimismo, también autorizo a Livingston International a enviar cualquier reembolso emitido por la ASFC en mi nombre a fin de que U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) pueda ser reembolsado.

#### **7. DERECHO DEL CONSUMIDOR A LAS DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS (CONSUMIDORES EN LA UNIÓN EUROPEA)**

- 7.1 Sujeto a la cláusula 7.2 que aparece más abajo, usted tendrá derecho legal a un período de "reflexión", durante el cual podrá cancelar su pedido por cualquier razón sin penalización alguna, de hasta catorce (14) días a contar desde la fecha de recepción del pedido.
- 7.2 Su derecho de cancelación solo se aplicará en circunstancias en las que estamos legalmente obligados a otorgarle tal derecho en su jurisdicción correspondiente. El derecho a devolver (o cambiar) Productos conforme a lo establecido en esta sección no se aplicará a los Productos (i) fabricados siguiendo sus instrucciones; o (ii) que hayan sido personalizados; o (iii) que por su naturaleza no puedan ser devueltos o que puedan deteriorarse o caducar rápidamente; o (iv) cuando se hayan suministrado Productos envasados que no sean aptos para ser devueltos debido a razones de protección de la salud o de higiene, en caso de que estén sin envasar después de la entrega.
- 7.3 A efectos de cancelación de un Contrato, únicamente deberá informarnos de su decisión para cancelarlo. La forma más sencilla de hacerlo es completando el Formulario de Cancelación disponible en nuestro Portal de Devolución de Mercancía. Se incluirá un enlace al Formulario de Cancelación de Devolución de Mercancía en el correo electrónico de confirmación de pedido y / o en el correo electrónico de Confirmación de Envío. En caso de usar este método,

le enviaremos un correo electrónico para confirmar que hemos recibido la cancelación de su pedido.

- 7.4 También podrá enviarnos un correo electrónico a [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com) o ponerse en contacto con nosotros por correo postal a eShopWorld c / o US Direct E-Commerce Limited, 3er piso, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, Condado de Dublín, K67 NY94 Irlanda. En caso de enviarnos un correo electrónico o remitirnos un escrito, incluya su nombre, su dirección de correo electrónico y los datos de su pedido para ayudarnos a identificarlo. Si nos envía la cancelación de su pedido por correo electrónico o por correo postal, esta entrará en vigor a partir de la fecha en la que nos envíe el correo electrónico o nos remita el escrito.
- 7.5 Si ya ha recibido los Productos que forman parte del contrato cancelado, se le pedirá que nos devuelva los Productos para tener derecho a un reembolso. Usted se hará responsable de los costes de envío y gestión asociados al envío de su pedido cancelado a eShopWorld. Esto no será de aplicación si ha recibido una etiqueta nominada o de prepago de eShopWorld.
- 7.6 Si termina su Contrato, nosotros:
- 7.6.1 le reembolsaremos el precio que desembolsó por los Productos;
  - 7.6.2 le reembolsaremos el importe relativo a los aranceles y los impuestos que se pagaron;
  - 7.6.3 le reembolsaremos los costes en los que haya incurrido por la entrega, aunque, según lo permitido por la ley, el reembolso máximo será el coste de entrega entre el método de entrega más económico.
- 7.7 Los reembolsos se emitirán dentro de los catorce (14) días a contar desde la fecha en que el Producto llegue al centro de devolución en perfectas condiciones de reventa.

## **8. GARANTÍAS DEL PRODUCTO Y NUESTRA RESPONSABILIDAD**

- 8.1 Cualquier problema relacionado con la garantía que pudiera surgir con respecto a un Producto deberá comunicarse al equipo de atención al cliente del minorista correspondiente mediante. En estas circunstancias, proporcionaremos un reembolso o reemplazaremos el producto según corresponda y únicamente conforme a las instrucciones del minorista.
- 8.2 SE NOS PROPORCIONARÁN TODAS LAS DESCRIPCIONES Y ESPECIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS POR EL MINORISTA. NO GARANTIZAREMOS LA PRECISIÓN, SEGURIDAD O INTEGRIDAD DE DICHA DESCRIPCIÓN O ESPECIFICACIÓN. NO OFRECEREMOS NINGUNA GARANTÍA O NINGÚN ACUERDO DE NINGÚN TIPO RELACIONADOS CON LA PERTINENCIA, LA CALIDAD, LA SEGURIDAD O LA INCAPACIDAD DE USAR, REPARAR O MANTENER CUALQUIER PRODUCTO COMPRADO POR USTED. DENTRO DE LA INTERPRETACIÓN MÁS AMPLIA QUE PERMITAN LAS LEYES, RENUNCIAREMOS A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RELACIONADAS CON LA PERTINENCIA, LA CALIDAD O LA SEGURIDAD DEL PRODUCTO, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y

ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR. DENTRO DE LA INTERPRETACIÓN MÁS AMPLIA QUE PERMITAN LAS LEYES, NO NOS HAREMOS RESPONSABLES [YA BIEN SEA POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO DE FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA LA NEGLIGENCIA) O BAJO NINGUNA CONDICIÓN LEGAL IMPLÍCITA) POR CUALQUIER DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES Y CONSIGUIENTES (INCLUYENDO DE FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, PÉRDIDAS DE GANANCIAS, PÉRDIDAS DE INGRESOS O PÉRDIDAS DE DATOS) QUE PUDIERAN SURGIR O ESTAR RELACIONADOS CON CUALQUIER PRODUCTO COMPRADO U OBTENIDO, INDEPENDIEMENTE DE QUE HAYAMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA PARA CON USTED ES EL IMPORTE CARGADO A SU TARJETA DE CRÉDITO U OTRA FORMA DE PAGO. A PESAR DE CUALQUIER OTRA ESTIPULACIÓN CONTENIDA EN ESTAS CONDICIONES, NINGUNA DE LAS PARTES SE EXIME DE SU RESPONSABILIDAD DERIVADA DE LA MUERTE O UNA LESIÓN DE UNA PERSONA SI SE PRODUCE COMO RESULTADO DE LA NEGLIGENCIA DE ESA PARTE, SUS EMPLEADOS, AGENTES O REPRESENTANTES AUTORIZADOS.

- 8.3 En la medida permitida por la ley, excluirémos todas las condiciones, garantías, representaciones u otras condiciones que pudieran ser de aplicación a nuestro sitio web o cualquier contenido del mismo, ya bien sea expreso o implícito.
- 8.4 No nos haremos responsables ante ningún usuario por las posibles pérdidas o daños generados, ya bien sean por contrato, agravio (incluyendo la negligencia), incumplimiento del deber legal, o incluso si es previsible, surgidas en conexión con:
- 8.4.1 el uso o la incapacidad de uso de nuestro sitio web; o
  - 8.4.2 el uso o la confianza en cualquier contenido incluido en nuestro sitio web.
- 8.5 No nos haremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un virus, un ataque distribuido de denegación de un servicio u otro material tecnológicamente dañino que pudiera infectar su equipo informático, sus programas informáticos, sus datos u otro material patentado debido a su uso de nuestros sitios web o la descarga de cualquier contenido incluido en él, o en cualquier sitio web vinculado a él.
- 8.6 No asumimos ninguna responsabilidad por el contenido de los sitios web vinculados a nuestros sitios web. No deberá considerarse que los enlaces de los sitios web vinculados a nosotros cuentan con nuestra aprobación. No nos haremos responsables de ninguna pérdida o daño que pudiera surgir del uso de los mismos por su parte.

## **9. EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL**

- 9.1 No nos haremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de un Contrato que haya sido causado por un Evento Fuera de Nuestro Control. A continuación en la cláusula 9.2 se define el concepto de Evento Fuera de Nuestro Control.

- 9.2 Se entiende por un "Evento Fuera de Nuestro Control" cualquier acontecimiento o evento que escape a nuestro control, incluyendo de forma enunciativa y no limitativa huelgas, cierres patronales u otras acciones industriales por parte de terceros, conmociones civiles, disturbios, invasiones, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, guerras (declaradas o no) o amenazas o preparaciones de guerra, incendios, explosiones, tormentas, inundaciones, terremotos, hundimientos, epidemias u otros desastres naturales, o fallos en las redes de telecomunicaciones públicas o privadas, situaciones de retraso o retrasos causados por el minorista o la imposibilidad del uso de ferrocarriles, embarcaciones, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte públicos o privados.
- 9.3 En caso de ocurrir un Evento Fuera de Nuestro Control que afecte el desempeño de nuestras obligaciones contractuales:
- 9.3.1 Nos pondremos en contacto con usted a la menor tardanza para notificárselo; y
- 9.3.2 Nuestras obligaciones contractuales quedarán suspendidas y el tiempo para el cumplimiento de nuestras obligaciones se extenderá durante la duración del Evento Fuera de Nuestro Control. En caso de que el Evento Fuera de Nuestro Control afecte su entrega de productos, acordaremos una nueva fecha de entrega con usted una vez finalice el Evento Fuera de Nuestro Control.
- 9.3.3 Usted podrá terminar un Contrato que se haya visto afectado por un Evento Fuera de Nuestro Control que haya continuado durante más de 30 días a partir de la fecha del pedido. Para cancelarlo, póngase en contacto con nosotros. Si opta por cancelarlo, deberá devolver los Productos que ya haya recibido y le reembolsaremos el precio desembolsado por los mismos, incluyendo los gastos de envío (si procede).

## **10. MERCANCÍAS PELIGROSAS (PERFUMES Y FRAGANCIAS)**

- 10.1 Las autoridades internacionales, tales como la CEPE, y los Reglamentos de Mercancías Peligrosas de la IATA, clasifican los Productos que contienen fragancias y perfumes como mercancías peligrosas ("Mercancías Peligrosas") y, como tales, estas Mercancías Peligrosas están sujetas a estrictos requisitos de envío. El proceso de devolución de mercancías peligrosas difiere del proceso de devolución de mercancías no peligrosas.

### **Para clientes en el Reino Unido**

- 10.2 Si realiza su compra en el Reino Unido y desea devolver su(s) fragancia(s) u otra(s) Mercancía(s) Peligrosa(s), todos los gastos de envío y procesamiento estarán pagados por anticipado, y no tendrá que efectuar ningún pago posterior por el servicio de devolución. La Mercancía Peligrosa objeto de devolución debe estar en una condición de reventa óptima, es decir, sin abrir y sin usar, y el embalaje no debe estar dañado.
- 10.3 Para devolver sus Mercancías Peligrosas debe iniciar sesión en nuestro Portal de Devolución de Mercancías, seleccionar las Mercancías Peligrosas que desea devolver y generar su etiqueta de devolución. eShopWorld le enviará una notificación cuando las Mercancías Peligrosas devueltas se reciban en el servicio de devoluciones de eShopWorld. Las Mercancías

Peligrosas devueltas serán inspeccionadas en el centro de devoluciones de eShopWorld para su confirmación y le reembolsaremos la cantidad correspondiente que se le deba. Se podrán realizar deducciones de los reembolsos en los casos en que dichas Mercancías Peligrosas devueltas se devuelvan en condiciones inaceptables. Si las Mercancías Peligrosas devueltas no son totalmente revendibles o el embalaje está dañado, nos reservamos el derecho de rechazar el reembolso.

**Para los consumidores de la Unión Europea (excluyendo el Reino Unido)**

- 10.4 Si realiza su compra en la Unión Europea (excluyendo el Reino Unido), eShopWorld le proporcionará una etiqueta de devolución en línea a través del Portal de Devolución de Mercancías, que incluirá la dirección de devolución de eShopWorld correspondiente. Usted deberá pagar todos los gastos de envío y procesamiento desde su dirección a la dirección de devolución de eShopWorld. La Mercancía Peligrosa que devuelva deberá encontrarse en una condición de reventa óptima, es decir, sin abrir y sin usar, y el embalaje no deberá estar dañado.
- 10.5 Deberá informar al transportista de que el paquete de devolución contiene fragancias y / o perfumes, y esto también se le notificará en el Portal de Devolución de Mercancías. Una vez que las Mercancías Peligrosas sean devueltas a la dirección de devolución de eShopWorld, inspeccionaremos las Mercancías Peligrosas devueltas y le reembolsaremos la cantidad correspondiente que se le deba. Se podrán realizar deducciones de los reembolsos en los casos en que dichas Mercancías Peligrosas devueltas se devuelvan en condiciones inaceptables. Si las Mercancías Peligrosas devueltas no son totalmente revendibles o el embalaje está dañado, nos reservamos el derecho de rechazar el reembolso.

**Mercancías Peligrosas Defectuosas**

- 10.6 Además de la sección 6.8, para devolver sus Mercancías Peligrosas dañadas o defectuosas, deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de eShopWorld a través de [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

**11. PRODUCTOS PERSONALIZADOS**

- 11.1 La capacidad de eShopWorld para satisfacer cualquier pedido personalizado está sujeta a la disponibilidad de:
- 11.1.1 el Producto / stock; y
  - 11.1.2 los materiales solicitados / requeridos.
- 11.2 El tiempo de fabricación y / o el tiempo de envío de cualquiera de estos Productos puede verse afectado por las limitaciones del Producto o de los materiales

**12. INDEMNIZACIÓN**

- 12.1 Usted nos indemnizará y se compromete a mantenernos indemnizados por las pérdidas, los daños, los costes, las responsabilidades y los gastos (incluyendo, entre otros, las costas judiciales y los importes pagados por nosotros a un tercero para resolver una reclamación o disputa, siguiendo el consejo de nuestro asesores legales) en los que hubiéramos podido incurrir como consecuencia de un incumplimiento por su parte de cualquier disposición de estas Condiciones, o surgidos de cualquier reclamación relativa al incumplimiento por su parte con alguna disposición incluida en estas Condiciones.

### **13. INCUMPLIMIENTO DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO**

- 13.1 Sin perjuicio de nuestros otros derechos en virtud de estos Términos y Condiciones, si usted incumple estos Términos y Condiciones de cualquier modo, podremos tomar las medidas que consideremos apropiadas para hacer frente al incumplimiento, incluyendo la suspensión de su acceso a nuestro sitio web, la prohibición de acceder a nuestro sitio web, el bloqueo de ordenadores que utilicen su dirección IP para acceder a nuestro sitio web, el contacto con su proveedor de servicios de Internet para solicitar que bloquee su acceso a nuestro sitio web y / o la iniciación de procedimientos judiciales en su contra.

### **14. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS EN LÍNEA**

- 14.1 El Reglamento de la UE (Resolución de Disputas en Línea para Disputas del Consumidor) del 2015 requiere que todos los comerciantes establecidos en la Unión Europea que participen en ventas en línea o contratos de servicios, y todos los mercados en línea establecidos dentro de la Unión Europea proporcionen:

14.1.1 un enlace electrónico a la plataforma ODR, que está disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.1.2 Si desea ponerse en contacto directamente con eShopWorld con respecto a su disputa en línea, puede hacerlo en [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com).

### **15. OTRAS CONDICIONES IMPORTANTES**

- 15.1 Podremos transferir nuestros derechos y obligaciones mediante la formalización de un Contrato a otra organización, pero esto no afectará sus derechos o nuestras obligaciones establecidas en estas Condiciones.
- 15.2 Este Contrato se formaliza entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a requerir el cumplimiento de ninguna de sus cláusulas.
- 15.3 Únicamente usaremos su información personal conforme a nuestra Declaración de Privacidad. Tómese el tiempo necesario para leer nuestra Declaración de Privacidad detenidamente, ya que incluirá condiciones importantes que serán de aplicación para usted. El minorista también puede utilizar sus datos personales, de acuerdo con su propia Política de Privacidad, que puede encontrarse en su sitio web.

- 15.4 Cada uno de los párrafos de estas Condiciones operará por separado. Si cualquier tribunal o autoridad pertinente decide que uno de ellos es ilegal o no vinculante, los párrafos restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 15.5 Nada de lo estipulado en estas Condiciones o implícito a partir de las mismas será interpretado para otorgar a cualquier individuo que no constituya una de las Partes del presente documento un derecho legal o equitativo, una compensación o una reclamación conforme a estas Condiciones. Estas Condiciones y todas las representaciones, garantías, acuerdos y disposiciones del presente tendrán por objetivo ser beneficio único y exclusivo de nosotros, nuestras filiales y usted.
- 15.6 Si no insistimos en que cumpla con cualquiera de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones, si no ejercemos nuestros derechos en su contra o si nos demoramos en hacerlo, ello no significará que hayamos renunciado a nuestros derechos en su contra o que no tenga la obligación de cumplir con esas obligaciones.
- 15.7 Tenga en cuenta que estas Condiciones se rigen por la legislación irlandesa. Esto significa que un Contrato de compraventa de Productos a través de nuestro sitio web y cualquier disputa o reclamación que pudiera surgir en conexión con el mismo, se regirá por la legislación irlandesa. Usted y nosotros acordamos que los tribunales de Irlanda tendrán jurisdicción no exclusiva.