

תנאים והתניות מכירה

עמוד זה מספק לך מידע על U.S. Direct E-Commerce Limited, הסוחרים ב- eShopWorld (להלן: "eShopWorld", "אנחנו" ו/או "אותנו") וההתנאים וההתניות ("התנאים") בהם אנו מוכרים מוצרים בהתאם לסעיף 2.1 למטה ("מוצרים") דרך האתר שלנו ("האתר שלנו") אליך. תנאים אלה יחולו על כל חוזה בינינו למכירה של מוצרים עבורך ("חוזה"). לפני השימוש באתר שלנו, אנא עיין בקפידה בתנאים אלה וודא שאתה מבין אותם.

שים לב שלפני שמבצעים הזמנה או מבצעים תשלום, יבקשו ממך להסכים לתנאים אלה. אם אינך מסכים לתנאים אלה, לא תוכל להזמין מוצרים מהאתר שלנו או לבצע שום תשלום קשור.

אתה צריך לראות, לקרוא ולהדפיס כל עותק בתנאים אלה או לשמור אותם במחשב שלך להתייחסות עתידית. אנחנו יכולים לשנות תנאים אלה מעת לעת כפי שמוגדר למטה. כל פעם שתצצה להזמין מוצרים או להשתמש באתר שלנו, אנא עיין בתנאים אלה כדי לוודא שאתה מבין את התנאים שיחולו באותו רגע.

אם יש איזה פער בין תנאי המסמך הזה בכל שפה אחרת וגרסה המתורגמת מאנגלית של מסמך זה, המונחים בגרסה באנגלית הם אלה שיקבעו.

1. מידע אודותינו

1.1 אנחנו U.S. Direct E-Commerce Limited הסוחרים ב- eShopWorld, חברה רשומה באירלנד תחת מספר חברה רשומה 479237 ועם משרד רשום שלנו ב- 110-115 South Block, The Concourse Building, Airside Business Park, Swords, מחוז דאבלין, אירלנד.

1.2 אם אתם רוכשים מוצרים (למעט ממוצרים מותאמים) דרך האתר שלנו מסינגפור, אתם רוכשים מהישות הסינגפורית שלנו, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited.

תנאים אלה חלים על החוזה ביניך לבין U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE למכירה של מוצרים אלה בשבילך. כל אזכור בתנאים אלה ל- eShopWorld צריך להיות התייחסות ל- U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited.

1.3 יצירת קשר

1.3.1 אם אתה רוצה ליצור איתנו קשר מכל סיבה שהיא, כולל בגלל שיש לך תלונה, עשה זאת על ידי שליחת אימייל אלינו ל- info@eshopworld.com.

1.3.2 אם אנחנו צריכים ליצור איתך קשר או אתה מודיע לנו בכתב, נעשה זאת באימייל או בדואר לכתובת שמסרת לנו בהזמנה שלך.

2. איך החוזה מתבצע ביניך לבינינו

2.1 אנחנו חותמים חוזים עם בעלי עסקים קטנים בכל העולם, כדי להפוך את השיווק הסיטונאי זמין במדינה שלך. ככה אנחנו יכולים לספק לך עלות סופית במספר מטבעות בעסקאות המערבות את הסחורה של אותו בעל עסק.

2.2 כשאתה מזמין דרך האתר שלנו, אתה יודע שהעסקה שלך היא מולנו ולא מול בעל העסק. אתה גם יודע שלאחר אימות מוצלח מצידנו על כך שהמידע שאתה מספק אוטנטי ומספיק, אנחנו נרכוש לאחר מכן את

המוצרים מבעל העסק המתאים למטרה הבלעדית למכור לך אותם בסכומים שהוצגו ועליהם יש הסכמה בעת מסירת הזמנתך. אנחנו נהיה אחראים למלא את ההזמנה עבורך.

2.3 האתר שלנו יוביל אותך בשלבים שעליך לעבור כדי לבצע הזמנה ולשלם דרכינו. תהליך ההזמנה שלנו מאפשר לך לבדוק ולתקן כל שגיאה לפני שאתה שולח לנו את הזמנתך. אנא קח את הזמן לקרוא ולבדוק את ההזמנה שלך בכל עמוד של תהליך ההזמנה.

2.4 אחרי שאתה שם הזמנה, תקבל אימייל מאיתנו בהודעה שקיבלנו את הזמנתך. החוזה שלך יכנס לתוקף רק כשאתה מקבל את אימייל אישור ההזמנה שלך.

2.5 נשלח לך אימייל המאשר שהמוצרים נשלחו ("אישור משלוח").

2.6 אם אין ביכולתנו לספק לך מוצר, לדוגמה מכיוון שמוצר אזל מהמלאי או לא זמין יותר או בגלל שגיאה במחיר באתר שלנו או באתר של אותו בעל עסק, ניידע אותך על כך באימייל ואנחנו לא נטפל בהזמנה שלך. אם כבר שילמת עבור המוצרים, נחזיר לך את הסכום המלא כולל כל עלויות משלוח שנגבו במהירות האפשרית ולא יחול עליך שום אחריות נוספת.

2.7 אתה יודע שנהיה מורשים לבדוק שהמידע שמסרת אוטנטי ומספיק, ואם אין ביכולתנו לבדוק את המידע באופן אוטומטי, הנציגים שלנו יכולים ליצור קשר איתך או עם הבנק המנפיק את כרטיס האשראי או החיוב שלך כדי לאשר את הזהות ו/או הניסיון שלך לבצע הזמנה.

2.8 שים לב שכל המוצרים הזמינים דרך האתר שלנו מכוונים שלא לשימוש מסחרי, ורכישה של מוצרים למטרות מכירה מחדש אסורה בהחלט.

2.9 על ידי ביצוע הזמנה או תשלום דרך האתר שלנו, אתה מבטיח שאתה כשיר מבחינה חוקית לחזור ולהתחייב בחוזים. כרטיס האשראי/החיוב שלך או אמצעי תשלום אחר יחויב על ידינו וגביות בסיכום התשלומים שלך ילון בתיאור "eShopWorld", "eSW", או דומה. אתה מבטיח שכל המידע שסופק לנו למטרות של עיבוד התשלומים נכון ואתה מורשה להשתמש בשיטת התשלום המוצהרת. אתה יודע שנהיה מורשים לבדוק שהמידע שמסרת אוטנטי ומספיק על מידע אודות התשלום שאתה מוסר.

2.10 אתה יודע ומסכים שיתכן וננהיג ניטור טרום תשלום עליך ועל המידע שמסרת. בדיקות אלה נועדו למנוע מ- eShopWorld לנהל עסקים עם אדם, ישות או מדינה תחת סנקציה בהפרה על כל חוק תקף ודרישה רגולטורית בשטחים בהם אנו פועלים (כולל אך לא מוגבל לחוקי מכס, תקנות וביקורות יבוא וייצוא מנוהלת על ידי ממשלת ארצות הברית) (כולל אך לא מוגבל לתקנות ניהול יצוא תחת מחלקת המסחר של ארצות הברית), האיחוד האירופאי וכל תחום שיפוט תקף).

2.11 אנו מספקים את השירות לקבוע את המיסים והחובות המתאימים שיש להחיל על יבוא המוצר על ידיך, לאסוף, לדווח ולשלוח את המיסים והחובות האלה כפי שהם חלים, בשמך, לרשות המיסים המתאימה. ליבוא לאיחוד האירופי ולממלכה הבריטית, המיסים והחובות הנובעים, נכללים בתשלומים שלך ומשולמים על ידי eShopWorld ואין עלויות נוספות. על ידי הסכמה על התנאים האלה, אתה מרשה ל- eShopWorld להסכים על כל תלונה נוספת להיטלים (הערכה נוספת) מרשויות המכס הרלוונטיות. ליצוא מסוים לא אירופאי, אתה תהיה אחראי לשליחת מיסים וחובות לרשות המס המתאימה. כל המוצרים הנרכשים מאיתנו בנויים בהתאם לחוזה השליחה. תארי המוצרים צריכים להישלח מבעל העסק המתאים ל- eShopWorld לאחר יצוא של המוצרים. התואר מועבר בהתאם מ- eShopWorld אליך לפני יצוא המוצר ויתכן ותהיה היבואן הרשום (פרט לשוויץ בה eShopWorld תהיה היבואן הרשום). סיכון אבדן המוצרים עובר אליך כאשר המוצר נשלח אליך.

- 2.12 על ידי הזמנת מוצרים מאיתנו, אתה מאשר לברוקר מורשה שנבחר על ידינו לפעול כהסוכן שלך ולסגור עסקים עם רשויות הכנסות זרות כדי לברור את מוצרים שלכם, חשבונות חובות ומיסים מצדכם, במידת הצורך החזר של המוצרים שלכם וכמו כן להכין ולשלוח דרישות החזר בשימך לכל סחורה שאתה מחזיר. שים לב שחלק 2.12 מחריג לקוחות בקנדה, לקוחות בקנדה צריכים להתייחס לחלק 6.10.
- 2.13 מחיר ההזמנה שלך יקבע כולל או לא כולל מסים תלוי בכתובת המשלוח: (א) עבור מוצרים שנשלחו בתוך קנדה, מחירים יקבעו בלי מיסי מכירה; ו(ב) עבור מוצרים בתוך אירופה, מחירים יקבעו כולל מס ערך מוסף. עלויות משלוח אינן כלולות במחיר: הן יתווספו ביציאה ויסומנו כתוספת תשלום נפרדת בטופס ההזמנה שלך (לדוגמה: בנסיבות בהם הוצע משלוח חינם).
- 2.14 ללקוחות באוסטרליה, כשאתה מזמין דרך האתר שלנו, אתה יודע שאתה נכנס לעסקה בינלאומית איתנו ולא עם בעל העסק המתאים. יותר מזה, אתה יודע שחלק מהבנקים יכולים לגבות דמי פעולה בינלאומיים בהתאם למדיניות שלהם. אנחנו לא נגבה את התשלום או דמי הבקרה הזה אם הבנק שלך גובה אותו.
3. תנאי שימוש באתר שלנו
- 3.1 אנא עיין בתנאי השימוש האלה בקפידה לפני שאתה מתחיל להשתמש באתר. על ידי שימוש של האתר שלנו, אתה מציינ שאתה מסכים לתנאי שימוש אלה ושאתה מסכים לכך שיחולו עליך. אם אתה לא מסכים לתנאי השימוש, אנא הפסק באופן מיידי את כל השימוש באתר.
- 3.2 אנחנו לא מבטיחים שהאתר שלנו או כל תוכן בו יהיו תמיד זמינים או מופסקים. הגישה לאתר שלנו מותרת על בסיס זמני, ואנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לסגת, להפסיק או לשנות את כל האתר או חלק ממנו בלי להודיע על כך. אנחנו לא ניהא אחראים כלפיך אם מכל סיבה חלק או כל האתרים שלנו לא זמינים ברגע מסוים או לתקופה.
- 3.3 אתם אחראים לבצע את כל הסידורים המתאימים עבורך כדי שתהיה לכם גישה לאתר שלנו. אתם גם אחראים לוודא שכל האנשים הנכנסים לאתר שלנו דרך חיבור האינטרנט שלכם, מודעים לתנאים אלה ועומדים בהם.
- 3.4 אנחנו עשויים לבדוק תנאים אלה בכל רגע על ידי תיקונים בעמוד הזה. אנא בדקו את העמוד הזה מעת לעת כדי לשים לב לכל השינויים שעשינו מכיוון שהם מחייבים אותך.
- 3.5 אנחנו עשויים לעדכן את האתר שלנו מעת לעת ועשויים לשנות את התוכן בכל רגע.
- 3.6 גישה לאזורים מסוימים באתר שלנו מוגבלת. אנחנו משאירים לעצמנו את הזכות לגשת לאזורים אחרים באתר שלנו, או למעשה את כל האתר לפי שיקול דעתנו.
- 3.7 השימוש באתרים שלנו על ידי קטין (אדם מתחת לגיל 18) כפוף להסכמת הוריו או האפוטרופוס שלו והחובה שלנו הוא עם ההורה והאפוטרופוס שאחראי על עמידה של הקטין. אנו ממליצים להורים או אפוטרופוס המאפשרים לקטינים להשתמש באתר, שזה חשוב שהם ידברו עם הקטינים על הבטיחות הרשת שלהם, כי מיתון או ביטול פרסומות אינו מובטח לגמרי. קטינים המשתמשים בכל שירות אינטראקטיבי צריכים להיות מודעים לסכנות הפוטנציאליות שלהם.
- 3.8 אתה לא יכול להתשמש באתר שלנו בשום דרך הגורמת או תגרום נזק לאתר או חוסר התאמה לזמינות או לגישה של האתר, או בכל דרך לא חוקית, לא תואמת את החוק, של הונאה או פוגענית, או בקשר לכל מטרה לא חוקית, לא תואמת את החוק, של הונאה או פוגענית, או פעולה כוללת אך לא מוגבלת לשימוש של האתר

שלנו כדי להעתיק, לאחסן, לארח, להעביר, לשלוח, להשתמש, לפרס או להפיץ כל חומר, לקבל גישה לא מורשת לאתר שלנו, איסוף פרטים מהאתר שלנו, שליחה של דיוור מסחרי שלא התבקש דרך האתר שלנו; ו/או בלי מגבלה לבצע כל פעולה שאינה תואמת למטרות של האתר, כדי למלא אחרי בקשות הצרכנים.

3.9 בכל מקום בו יש צורך, אנחנו נדווח על כל הפרה של תנאים אלה לרשויות אכיפת החוק המתאימות ונשתף פעולה עם אותם רשויות על ידי חשיפת הזהות שלך ו/או המידע האישי שלך אליהן. במקרה של אותה הפרה, הזכות שלך להשתמש באתר שלנו יפסק באופן מיידי.

3.10 אנחנו שומרים את כל הזכות, תואר ועניין בזכויות הקניין הרוחני שלנו ושל השותפים שלנו כולל אך לא מוגבל, לכל פטנט, סימן מסחרי, סימני שירות, זכויות קניין, זכויות מאגרי מידע, זכויות עיצוב, ידע מעשי, מידע חשאי וכל זכות מוגנת אחרת בכל מדינה.

4. מה שאתה מאשר לנו לעשות

4.1 על ידי שימוש של האתר שלנו, אתה מאשר לנו לעבד תשלומים, החזרים והתאמות לעסקאות שלך, לשלוח כספים לחשבון הבנק שלך במידה ותקף, לגבות מהכרטיס אשראי שלך או לחייב את החשבון המקושר לכרטיס החיוב שלך, במידה וניתן, ולשלם לנו ולשותפים שלנו כל סכום שאתה חייב בהתאם לתנאים אלה.

4.2 אנחנו יכולים לדרוש בכל רגע לספק כל מידע פיננסי, עסקי או אישי שאנו דורשים בשביל לאמת את הזהות שלך. אתה לא תתחזה לאף אחד או תשתמש בשם שאתה לא מורשה להשתמש בו מבחינה חוקית. אתה מאשר לנו לבדוק את המידע שלך (כולל כל מידע מעודכן) ולקבל כל אישור אשראי ראשוני ממנפיק כרטיס האשראי שלך.

5. משלוח ומסירה

5.1 אישור המשלוח שלך יכול מידע על המסירה שתאפשר לך לעקוב אחרי המסירה של המוצרים שלנו (במקום שאותו שירות זמין). לעיתים, המשלוח שלנו עלול להיות מושפע על ידי אירוע מחוץ לשליטה שלנו. ראה חלק 9 לתחומי האחריות שלנו כשזה קורה.

5.2 אם אין מישהו זמין בכתובת שלך לקבל את המשלוח, המוביל ישאיר הודעה על ניסיון מסירה שהסחורה הוחזרה למחסן המקומי שלו. אם זה קורה, אנא צור קשר עם המוביל במספר המופיע בהודעה על ניסיון המשלוח. אם יש לך שאלות נוספות, אנא צור קשר עם eShopWorld ב- info@eshopworld.com.

5.3 יש להשלים משלוח הזמנה כשאנחנו מוסרים את המוצרים לכתובת שנתת לנו או שאתה אוסף את המוצרים האלה מאיתנו.

5.4 לפעמים חלק מהזמנה יכולה להיגמר מהמלאי או מוזמנת על ידי בעל העסק המתאים. אנחנו לא אחראים על עיכובים בהזמנה שלך בגלל מצבים של הזנות חוזרות או עיכובים שנגרמו על ידי בעל העסק, והמשלוח של המוצרים שלך יתבצע רק אחרי שהמוצר הגיע למחסן שלנו.

5.5 המוצרים נשלחים אליך על בסיס המידע שאתה מספק לנו ואתה אחראי לדיוק של אותו מידע. אם התקנה כלשהי מופרת (כולל אך לא רק תקנות יצוא/יבוא) בעקבות מידע לא מדויק שסופק על ידך אז אתה אחראי על אותה הפרה.

5.6 המוביל שלנו יכול ליצור איתך קשר כדי להסדיר משלוחים, לאשר פרטי משלוח ולהסדיר מחדש משלוחים (כשחל) מעת לעת.

- 5.7 אם בעת המשלוח בחרת מזומן כשיטת המשלוח והתשלום המועדפת עליך (כשאותה אפשרות זמינה):
- 5.7.1 אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב לשיטות תשלום מסוימות;
- 5.7.2 אנחנו מקבלים תשלומים במטבע המקומי; ו/או
- 5.7.3 לא לקבל את ההזמנה בזמן המשלוח, אנו שומרים לעצמינו את הזכות לסרב למשלוח של המוצרים.
6. זכויות החזר וביטול
- 6.1 פרטים על איך אתה יכול לבטל את ההזמנה שלך או להחזיר את המוצרים שלך (במידה וניתן) כולל הכתובת אליה יש להחזיר את המוצרים, יימסרו בעמוד היציאה, באימייל אישור ההזמנה שלך ו/או אישור המשלוח דרך הקישור לחזור לעמוד השער ("פורטל החזרת סחורה").
- 6.2 ההחזרים צריכים להישלח לכתובת המסומנת בפורטל חזרה לסחורה. פרטים אלה ימסרו עם חבילת המסירה המכילה את ההזמנה שלך באימייל אישור המשלוח (שיכיל קישור לפורטל החזרת סחורה).
- 6.3 המוצרים שמוחזרים צריכים להיות במצב חדש עם תוויות מצורפות וצריכים להיות מלווים על ידי הקבלה המקורית או החשבונית. כל המוצרים המוחזרים נשלחים על אחריותך בלבד. אם קיבלת תווית החזרה, עליך להשתמש בתווית החזרה שסופקה לך דרך פורטל החזרת סחורה.
- 6.4 כל ההחזרים כפופים לפיקוח ובדיקה בתוך מרכזי ההחזרה שלנו. אם המוצרים המוחזרים לא ניתנים למכירה באופן מלא או האריזה ניזוקה, אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב להחזר.
- 6.5 רק במקרים בהם הפרטים של המוצרים שהוחזרו סופקו דרך פורטל החזרת סחורה אנחנו נזכה אותך.
- 6.6 אתה תקבל החזר מאיתנו לכרטיס אשראי/חיוב או שיטת תשלום אחרת שסיפקת כאשר ההזמנה הוצבה לראשונה. החזר יטופל מהר ככל האפשר אבל בתוך ארבע עשרה (14) ימי עבודה של המוצר המגיע למרכז ההחזרות במצב מצויין הניתן להחזרה.
- 6.7 יתכן שיבוצעו ניכויים מהחזרים כאשר אתם מוצרים מוחזרים במצב לא מתקבל.
- 6.8 אנחנו יודעים שכל המוצרים המוחזרים כי הם פגומים לא יהיו כפופים לחלק הזה ושום התניה בתנאים אלה לא תשפיע על זכויות הצרכניות הסטטוטוריות. כל ההחזרים של מוצרים פגומים יהיו כפופים לאמנה של מכירת מוצרים ושירותים מ-1980.
- 6.9 יש מוצרים שיתכן לא מתאימים להחזרה. במקרה שהמוצר לא מתאים להחזרה, אנא התייחס לאימייל אישור ההזמנה שלך ותקבל הודעה על איך ההחזר שלך יטופל בהתאם למדיניות והליכים שהוגדרו בחוץ.

צרכנים בקנדה

- 6.10 צרכנים קנדים מסכימים כדלקמן: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) הוא משתתף מאושר של CREDITS בתוך סוכנות שירותי הגבולות של קנדה (CBSA). על ידי הזמנת מוצרים מ-U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), אני מאשר בזאת ל-Livingston International סוכן מכס מורשה ב-CREDITS, לפעול כהסוכן שלי ולסגור עסקים עם CBSA כדי לקבל שחרור הסחורה שלי, חשבון לחובות ומסים, החזרת סחורה ל-U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), ולשלוח באופן

אלקטרוני תביעות החזר בשמי. תחת תוכנית CREDITS, אני מבין ש-CBSA ישלח כל החזר של חובות ומיסים ששולמו על סחורה שהוחזרו למתווך המכס ואני אקבל את החזר ישירות מ-U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). יותר מזה, אני מאשר ל-Livingston International לשלוח יותר החזר שבוצע על ידי CBSA בשמי כך ש-U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) יוכל להיות מוחזר.

7. זכות הצרכן להחזר והחזר כספי (צרכנים באיחוד האירופאי)
- 7.1 כפוף לחלק 7.2 למטה, יש לך זכות חוקית לתקופת "הצטננות" במהלכו תוכל לבטל את ההזמנה שלך מכל סיבה בלי קנס למשך ארבע עשרה (14) אחרי שההזמנה התקבלה.
- 7.2 הזכות לביטול תחול רק בנסיבות בהן אנחנו מחויבים מבחינה חוקית כדי לספק את אותו זכות לך בתחום השיפוט המתאים לך. הזכות להחזיר (או להחליף) מוצרים תחת חלק זה, אינה חלה על מוצרים (1) שנוצרו על פי דרישות פרטניות שלך; או (2) הותאמו באופן אישי; (3) או בגלל טבעם לא ניתן להחזיר אותם או עשויים להיפגע או לאבד מתוקפם מהר; או (4) כאשר מוצרים אטומים סופקו ולא ניתן להחזיר אותם מסיבות של הגנה על הבריאות או היגיינה, אם הם כבר לא אטומים אחרי המשלוח.
- 7.3 כדי לבטל את החוזה, אתה צריך ליידע אותנו שהחלטת לבטל. הדרך הקלה לעשות את זה היא למלא את טופס הביטול בפורטל החזרת הסחורה שלנו. קישור לטופס ביטול החזרת סחורה יופיע באישור ההזמנה שלך ו/או אימייל לאישור המשלוח. אם אתם משתמשים בשיטה הזאת, נשלח לך אימייל כדי לאשר שקיבלנו את ביטול ההזמנה שלך.
- 7.4 אתם יכולים לשלוח לנו אימייל ל- info@eshopworld.com או שלח לנו דיוור ל- eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland. אם אתה שולח לנו אימייל או כותב לנו, אנא כלול את השם שלך, כתובת אימייל ופרטים של הזמנה שלך לעזור לנו לזהות אותו. אם אתה שולח את ביטול ההזמנה שלך באימייל או בפוסט, אז ביטול ההזמנה שלך יתקף מהתאריך ששלחת לנו את האימייל או שלחת את המכתב בדואר.
- 7.5 אם כבר קיבלת את המוצרים שהם חלק מהחוזה שבוטל, תצטרך להחזיר לנו את המוצרים כדי להיות זכאי להחזר. אתה אחראי למשלוח ועלויות טיפול הקשורות למשלוח של ההזמנה שבוטל ל-eShopWorld. זה לא תקף אם קיבלת תווית של eShopWorld מסומנת או בתשלום מראש.
- 7.6 אם אתה מבטל את החוזה שלך, אנחנו:
- 7.6.1 נחזיר לך את המחיר ששילמת על המוצרים;
- 7.6.2 נחזיר את כמות החובות והמיסים ששולמו;
- 7.6.3 נחזיר את כל העלויות ששילמת למשלוח, למרות כפי שמותר בחוק, ההחזר המקסימלי יהיו עלויות המשלוח על ידי שיטת המשלוח הכי פחות יקרה.
- 7.7 ההחזרים יטופלו בתוך ארבע עשר (14) ימים מהגעת המוצר למרכז ההחזרות במצב מצויין הכיתן למכירה שוב.
- 7.8 אחריות המוצר והאחריות שלנו

- 8.1 כל עניין הקשור לאחריות הנובע בקשר למוצר צריך להיות מדווח לצוות תמיכת הלקוחות של בעל העסק המתאים. בנסיבות אלה, נספק החזר או החלפת המוצר בהתאם ורק על פי הוראה בלעדית של בעל העסק.
- 8.2 כל תיאורי ופירוט המוצר נשלחים אלינו על ידי בעל העסק. איננו מתחייבים לדיוק, לאמינות או לשלמות של תיאור או מפרט זה. אנחנו לא נותנים אחריות, בטוחות או הסכמות מכל סוג בקשר להתאמה, איכות, בטיחות, או חוסר יכולת להשתמש או חוסר יכולת לתקן או לספק שירות על שום מוצר שרכשת. ככל שניתן במסגרת החוק, אנחנו מתנערים מכל אחריות, מפורשת או משתמעת, הקשורה להתאמה, איכות, או בטיחות של המוצר כולל, אך לא מוגבל לאחריות סמויה של סחורה והתאמה למטרה ספציפית. ככל שניתן במסגרת החוק, לא נהיה אחראים (בין אם מדובר בחוזה, בנזיקין (כולל, אך לא מוגבלים לרשלנות), או תחת תנאי משתמע סטטוטורי כלשהו) לכל נזק מכל סוג כולל אך לא מוגבל לנזקים ישירים, עקיפים, מקריים, ענישתיים, מיוחדים ותוצאתיים (כולל, אך לא מוגבל, לאבדן הכנסות, אבדן רווח או אבדן פרטים) הנובעים או בקשר לכל מוצר שנרכש או התקבל גם אם הודיעו לנו על האפשרות של אותו נזק. האחריות המקסימלית שלנו כלפיך היא הכמות שחויבה לכרטיס האשראי שלך או סוג תשלום אחר. למעט כל דבר אחר הנכלל בתנאים אלה. שום צד אינו אחראי על מוות או פציעה אישית רק למקרה שהם נובעים מרשלנות של אותו צד, העובדים שלו, סוכנים או נציגים מורשים.
- 8.3 ככל שמותר במסגרת החוק, אנחנו מחריגים את כל התנאים, הצגות או תנאים אחרים שיכולים לחול על האתר שלנו או על כל תוכן בו, גם מפורש וגם משתמע.
- 8.4 לא נהיה אחראים כלפי שום משתמש על אבדן או נזק, בין אם בחוזה, מחלוקת (כולל רשלנות), הפרת חובה סטטוטורית, ובין אם באופן אחר, גם אם ניתן יהיה לחזות זאת, הנובעים תחת או בקשר עם:
- 8.4.1 שימוש או חוסר יכולת להשתמש, באתר שלנו, או
- 8.4.2 שימוש או הישענות על כל תוכן המוצג באתר שלנו.
- 8.5 לא נהיה אחראים לכל אבדן או נזק שנגרם על ידי נגיף, הפצת התקפת מניעת שירות, או כל חומר טכנולוגי פוגעני אחר שיכול לזהם את ציוד המחשב שלך, תוכניות מחשב, מידע או חומר בבעלות אחר בעקבות השימוש שלך באתרים שלנו או ההורדה של כל חומר בו או בכל אתר הקשור אליו.
- 8.6 אנחנו לא אחראים על התוכן של אתרים הקשורים לאתרים שלנו. אין לפרש את הקישורים האלה כתוספות מטעמנו של אותם אתרים מקושרים. לא נהיה אחראים על שום אבדן או נזק שיכול לנבוע מהשימוש שאתה עושה בהם.
9. אירועים מחוץ לשליטתנו
- 9.1 לא נהיה אחראים על כל כשל לביצוע או עיכוב בביצוע של אף אחת מהחובות שלנו תחת חוזה שנגרם מאירוע מחוץ לשליטתנו. אירועים מחוץ לשליטתנו מוגדרים למטה בסעיף 9.2.
- 9.2 "אירועים מחוץ לשליטתנו" משמעם כל פעולה או אירוע מעבר לשליטתנו הסבירה שלנו, כולל אך לא מוגבל לשבטיות, סגרים או פעולות תעשייתיות אחרות מצדדים שלישיים, מהומה אזרחית, מהומות, פלישה, פיגוע או איום לפיגוע, מלחמה (אם הוכרה או לא) או איום או הכנה למלחמה, שריפה, פיצוץ, סערה, שיטפון, רעידת אדמה, שקיעה, מגיפה, פנדמיה, משבר בריאות או אסון טבע אחר או כישלון של רשתות התקשורת הציבוריות או הפרטיות, מצבים של סידור, או עיכובים שנגרמו על ידי בעל העסק או חוסר יכולת לעשות שימוש במסילות הרכבת, ספינות, מטוסים, הובלה ממונעת או אמצעים אחרים של הובלה ציבורית או פרטית.
- 9.3 אם אירועים מחוץ לשליטתנו מתרחש והוא משפיע על ביצועי החובות שלנו תחת החוזה:

- 9.3.1 ניצור איתך קשר בהקדם הסביר האפשרי כדי ליידע אותך;
- 9.3.2 והחובה שלנו תחת חוזה תושהה והזמן לביצוע ההתחייבויות שלנו יורחב ככל שאירוע מחוץ לשליטתנו תימשך. אם האירוע מחוץ לשליטתנו משפיע על משלוח המוצרים שלנו אליך, נסדר תאריך משלוח חדש איתך לאחר שהאירוע שמחוץ לשליטתנו נגמר.
- 9.3.3 אתה יכול לבטל חוזה מושפע על ידי אירועים מחוץ לשליטתנו שנמשך יותר מ-30 ימים מיום ההזמנה. כדי לבטל אנא צור איתנו קשר. אם אתה בוחר לבטל, תצטרך להחזיר כל המוצרים הרלוונטים שכבר קיבלת (אם חלים בהתאם לתנאים והתניות אלה) ונחזיר לך את המחיר ששילמת, כולל כל עלויות המשלוח (במידה וחלות).
10. חומרים מסוכנים (בושם וריחות)
- 10.1 רשויות בינלאומיות כגון UNECE והתקנות לחומרים מסוכנים של IATA מסווגים מוצרים המכילים ריחות ובשמים כחומרים מסוכנים ("חומרים מסוכנים") וככאלה, חומרים מסוכנים אלה כפופים לדרישות משלוח נוקשות. תהליך ההחזרה של חומרים מסוכנים שונה מתהליך ההחזרה של מוצרים לא מסוכנים.
- לצרכנים בממלכה המאוחדת
- 10.2 אם אתה מבצע רכישה בממלכה המאוחדת ורוצה להחזיר את הבושם (ים) או חומרים מסוכנים אחרים (אם תקפים), כל עלויות המשלוח והטיפול משולמים ולא ישולם תשלום נוסף מצידיך על שירותי ההחזרה. החומרים המסוכנים שאתה מחזיר צריכים להיות בתנאים מושלמים למכירה מחדש, כלומר, לא פתוח ושלא השתמשו בו ואסור השאריזה תהיה פגומה.
- 10.3 כדי להחזיר את החומרים המסוכנים שלך, עליך להתחבר לפורטל החזרת הסחורה שלנו, לבחור את החומרים המסוכנים להחזרה וליצור את תוויות ההחזרה שלך. eShopWorld ידווח לך כאשר החומרים המסוכנים מתקבלים למתקני ההחזרת של eShopWorld. החומרים המסוכנים שהוחזרו ייבדקו במתקן ההחזרות של eShopWorld לאישור ונחזיר כל סכום החיובים לך. יתכן שיבוצעו ניכויים מהחזרים כאשר אותם חומרים מסוכנים מוחזרים בתנאי לא מתקבל. אם החומרים המסוכנים המוחזרים לא ניתנים למכירה באופן מלא או האריזה ניזוקה, אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב להחזר.
- לצרכנים באיחוד האירופאי (למעט הממלכה המאוחדת)
- 10.4 אם אתה מבצע את הרכישה שלך באיחוד האירופאי (למעט הממלכה המאוחדת) eShopWorld יספק לך תווית החזר מקוונת דרך פורטל ההחזרת הסחורה, שיכלול את הכתובת למשלוח חזרה של eShopWorld. עליך לשלם את כל עלויות המשלוח והטיפול מהכתובת שלך לכתובת ההחזרה של eShopWorld. החומרים המסוכנים שאתה מחזיר צריכים להיות בתנאים מושלמים למכירה מחדש, כלומר, לא פתוחים ושלא השתמשו בהם ואסור השאריזה תהיה פגומה.
- 10.5 עליך לדווח למוביל שאריזה ההחזר מכילה ריחות ו/או בשמים וזה ידווח לך גם בפורטל החזרת סחורה. לאחר שהחומרים המסוכנים מוחזרים לכתובת ההחזרת של eShopWorld, אנחנו נבדוק את החומרים המסוכנים ונחזיר לך כל סכום החיובים לך. יתכן שיבוצעו ניכויים מהחזרים כאשר אותם חומרים מסוכנים מוחזרים בתנאי לא מתקבל. אם החומרים המסוכנים המוחזרים לא ניתנים למכירה באופן מלא או האריזה ניזוקה, אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב להחזר.
- חומרים מסוכנים פגומים

- 10.6 בהתאם לסעיף 6.8, כדי להחזיר את החומרים המסוכנים הפגומים או הלקויים, עליך ליצור קשר עם שירותי תמיכה ללקוחות ב- support@eshopworld.zendesk.com.
11. מוצרים מותאמים
- 11.1 היכולת של eShopWorld למלא כל הזמנה אישית כפופה לזמינות:
- 11.1.1 המוצר/מלאי; ו-
- 11.1.2 החומרים הדרושים/נדרשים.
- 11.2 זמן היצור ו/או זמן המשלוח של אחד מהמוצרים האלה יכול להיות מושפע בעקבות הגבלות של החומר או של המוצר.
12. שיפוי
- 12.1 אתה משפה אותנו בזאת ומתחייב לשפות אותנו מפני הפסדים, נזקים, עלויות, אחריות והוצאות (כולל אך לא מוגבל להוצאות חוקיות וכל סכום ששולם על ידינו לצד שלישי בישוב של תלונה או מחלקות בהמלצת היועצים החוקיים שלנו) הנוגעת או קשורה אלינו על ידי העלאה של כל הפרה מצידך של אחד מסעיפי ההתנות האלה או שנובע מכל תלונה על כך שהפרת התניה כלשהי בתנאים אלה.
13. הפרות של תנאי שימוש אלה
- 13.1 מבלי לפגוע בזכויות האחרות שלנו תחת תנאים אלה, אם אתה מפר את התנאים האלה בכל דרך, אנחנו יכולים לנקוט באותה פעולה כפי שנמצא לנכון כדי להתמודד עם ההפרה, כולל השהיית כניסתך לאתר שלנו, איסור כניסה לאתר שלנו, חסימת מחשבים באמצעות כתובת ה-IP שלך יצירת קשר עם ספק שירות האינטרנט שלך כדי לבקש שיחסמו את הגישה שלך לאתר שלנו ו/או באמצעות הליכים משפטיים נגדך.
14. פתרון מקוון של סכסוכים
- 14.1 תקנות האיחוד האירופאי מ-2015 (תקנות מקוונות למחלוקות לסכסוכי צרכנים) דורשות מכל הסוחרים הנמצאים באיחוד האירופאי, שהם צדדים בחוזי מכירות או שיחותים מקוונים, וכל אתרי מכירות שקמו בתוך האיחוד האירופאי, לספק:
- 14.1.1 קישור אלקטרוני לפלטפורמת ODR שזמינה ב- <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 14.1.2 אם תרצה ליצור קשר ישירות עם eShopWorld בנוגע לסכסוך המכוון שלך, אתה יכול לעשות זאת ב- Compliance@eshopworld.com.
15. תנאים חשובים אחרים
- 15.1 אנחנו עשויים להעביר את הזכויות והחובות שלנו תחת חוזה זה לארגון אחר אך זה לא ישפיע על הזכויות או על החובות שלנו תחת תנאים אלה.
- 15.2 החוזה הוא בינך לבינינו. לשום אדם אחר לא תהיה זכות לאכוף את התנאים שלו.

- 15.3 אנחנו רק משתמשים במידע האישי שלך בהתאם להצהרת הפרטיות שלנו. אנא קח את הזמן לקרוא את הצהרת הפרטיות שלנו בקפידה, מכיוון שהוא מכיל התניות חשובות החלות עליך. בעל העסק יכול גם להשתמש במידע שלך בהתאם למדיניות שמירה על פרטיות הנפרדת שלו הנמצאת באתר שלו.
- 15.4 כל אחת מהפסקאות של התניות של תנאים אלה פועלות בנפרד. אם כל בית דין או רשות רלוונטית מחליטה שאחד מהם לא חוקיים או לא ניתנים לאכיפה, הפסקאות האחרות ישארו תקפות לגמרי.
- 15.5 שום דבר שמוצג או צוין או נובע מתנאים אלה מכיוון או יש לפרש אותו ככה שנותן לכל אדם שונה מהצדדים כל זכות חוקית או שווה, סעד או תלונה תחת או בקשר לתנאים אלה. תנאים אלה וכל הייצוגים, הבטחות, הסכמים, תנאים והתניות כאן מכוונים להיות והם רק להטבה היחידה והבלעדית שלנו, השותפים שלך ואתה.
- 15.6 אם לא מצליחים לעמוד על כך שתבצע אף אחת מהחובות שלך תחת תנאים אלה, או אם אנחנו לא אוכפים את הזכויות שלנו נגדך, או אם אנחנו מתעכבים לעשות זאת, זה לא אומר שויתרנו על זכות שלנו נגדך ולא אומר שאינך חייב לעמוד בתנאים האלה.
- 15.7 אנא שים לב שעל התניות אלה חל החוק האירי. זה אומר חוזה לרכישת מוצרים דרך האתר שלנו וכל מחלוקת או תביעה הנובעת או בקשר אליו תהיה כפופה לחוק האירי. אתה ואנחנו מסכימים שבתי הדין של אירלנד יהיו בעל תחום שיפוט שאינו בלעדי.