

利用規約

このページには、eShopWorldとして商取引を行うUS Direct E-Commerce Limited(「当社」)のWebサイト(「当社のサイト」)を通じて下記2.1項に従って製品(「製品」)をお客様に販売するための法的な使用条件(「利用規約」)に関する情報が(当社のプライバシーポリシーとともに)記載されています。下記の利用規約は、お客様に対する製品の販売に関する当事者間のあらゆる契約(「契約」)に適用されます。当社のサイトを利用する前に、下記の利用規約を注意深く読んで、その条件を理解していることを確認してください。発注または決済を行うには、下記の利用規約に同意する必要があることにご注意ください。利用規約に同意できない場合は、当社のサイトから製品を注文することはできず、またはそれに関連する決済を行うことはできません。

後から参照する場合のために、この利用規約を印刷するかコンピュータに保存してください。当社は、下記の規定に従って随時この利用規約を改定する場合があります。製品の注文または当社のサイトの使用を希望する場合は、その都度、この利用規約をチェックし、その時点で適用される契約条件を理解していることを確認してください。

1. 当社に関する情報

- 1.1 当社は、“eShopWorld”として商取引を行うUS Direct E-Commerce Limitedというアイルランドで登記された会社です(会社番号479237、登記上の事務所はSouth Block, The Concourse Building, 110 -115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irelandにあります)。
- 1.2 お客様がシンガポールから当社のウェブサイトを通じて製品(個別対応製品を除く)を購入する場合、シンガポール法人であるU. S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limitedから購入することになります。本規約は、これらの製品をお客様に販売する際に、お客様とU. S. Direct E-Commerce (Singapore)との間で成立した契約に適用されます。本規約におけるeShopWorldへの言及はすべて、U. S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limitedに対する言及とします。
- 1.3 お問い合わせ
 - 1.3.1 苦情などその他の理由で当社にお問い合わせになりたい場合は、メールにて当社にご連絡ください(info@eshopworld.com)。
 - 1.3.2 当社からお客様に書面で連絡または通知を行う必要がある場合は、お客様が発注書に提示されたメールアドレスまたは住所にメールまたは料金前納の郵便でご連絡いたします。

2. お客様と当社との間の契約形態

- 2.1 当社は世界中の小売業者と契約し、お客様の国内でそのような小売業者の商品を提供できるようにしています。このため、当社はそのような小売業者の商品の取引にかかる陸揚げ費を複数の通貨で表示することができます。
- 2.2 当社のサイトを通じて商品の注文を行うことにより、お客様は個々の小売業者とではなく当社と取引を行うことに同意したことになります。また、お客様は、お客様が提示した支払情報の信頼性と完全性が当社によって確認されると同時に当社がお客様の注文時に記載および確認された数量の商品をお客様に再販売することを唯一の目的として直ちに個々の小売業者から購入することを認めます。
- 2.3 当社のサイトは、お客様が当社に商品を注文し決済するために必要な手続きを順を追ってご案内します。当社の注文プロセスでは、お客様は注文を当社に送信する前にエラーをチェックし修正することができます。注文プロセスの各ページで時間を取って注文内容を読んでご確認ください。
- 2.4 お客様が注文を確定した後に、当社からご注文を確認するメールをお客様に送付いたします。当社との間の契約は、お客様が注文確認メールを受信した場合にのみ成立します。
- 2.5 当社は、お客様に製品が発送されたことをお知らせするメール(「発送連絡」)を送ります。
- 2.6 製品の欠品や生産終了、または当社のサイトまたは個々の小売業者のサイトの価格表示に間違いがあった場合など、製品をお客様に提供できない場合は、当社はこの事実をメールでお客様に通知します。この際、ご注文は処理されません。お客様が既に製品のお支払いを済ませている場合は、当社はお客様に請求される配送料を含むお支払いの全額を可能な限り速やかに返金します。お客様にそれ以上の責任は発生しません。
- 2.7 お客様は、提示された支払情報の信頼性および完全性を当社が検証できることを認め、当社が支払情報を自動的に検証できない場合は、当社の代理人がお客様の身分またはご注文の意思を確認するためにお客様またはお客様のクレジットカード発行銀行に問い合わせを行う場合があることを認めます。
- 2.8 当社のサイトを通じて販売される製品の用途は非営利使用に限られ、再販目的での製品の購入は固く禁止されています。

- 2.9 当社のサイトを通じて発注または決済を行うことにより、お客様は拘束力のある契約を締結する法的能力があることを保証したものとみなされます。
- 2.10 お客様は、当社がお客様およびお客様が提供した情報に関して事前審査を行うことを認め、これに同意するものとします。これらの確認は、eShopWorldが、その活動地域の適用法および規制要件（米国政府（米国商務省の輸出管理規則が含まれますが、これに限定されません）、欧州連合、およびその他すべての適用される管轄区域によって管理されるすべての関税法および輸出入規制が含まれますが、これらに限定されません）に違反して、制裁を課された個人、団体、または国家との取引を行わないようにすることを目的としています。
- 2.11 当社はお客様による製品の輸入に適用される適切な関税等の税額を決定するサービスを提供し、該当する場合、これらの税金をお客様に代わって徴収、報告および適切な税務当局に送金します。欧州連合および英国への輸入の場合、発生する税金および関税はお客様の支払い額に組み込まれ、eShopWorldにより支払われます。追加費用は発生しません。お客様は、本規約に同意することにより、当該関税当局からの課税に関する追加請求（追加査定）の受け入れをeShopWorldに委任するものとします。欧州以外の特定の輸入では、お客様が所轄税務当局に税金および関税を送金する責任があります。当社から購入されたすべての製品は、出荷契約に従うものとします。製品の所有権は、製品の輸出後、当該小売業者からeShopWorldに移転するものとします。その後、所有権は製品の輸入前にeShopWorldからお客様に移転し、お客様は輸入申告者（IOR）となります（ただしeShopWorldがIORとなる、スイスへの配送時を除きます）。製品がお客様に引き渡された時点で、製品の危険負担がお客様に移転します。
- 2.12 お客様は、当社から製品を注文することによって、当社が選択する認可された通関業者がお客様の代理人として行動し、海外の税務当局と交渉して製品を通関させ、お客様の代理として関税等を支払い、該当する場合は製品を返品し、お客様に代わって返品する商品に関する返金請求を準備および提出することを承認します。
- 2.13 注文の見積もり価格は、送付先住所に応じて税込みまたは税抜きで作成され、(a) カナダ国内で配送される製品の見積もり価格は売上税を除いた額とし、(b) 欧州内で配送される製品の見積もり価格は付加価値税を含めた額とします。価格に送料は含まれません。これらはチェックアウト時に追加され、注文フォームに別料金として示されます（送料無料の場合を除きます）。

3. 当サイトの使用条件

- 3.1 このWebサイトの使用を始める前に、以下の使用条件をお読みください。当社のサイトを使用することにより、お客様は本使用条件に同意し、それに従うことを承認し同

意したことになります。当サイトの使用条件に同意しない場合は、本サイトの使用を直ちに中止してください。

- 3.2 当社は、当社のサイトまたはサイト上のコンテンツが常に使用可能であり、または中断されないことを保証しません。当社のサイトへのアクセスは期限付きで許可され、当社は予告なくサイトの全体または一部を撤回、中止、または変更する権利を留保します。当社は、何らかの理由により当社のサイトの全体または一部がいかなる時または期間にわたり使用できない場合でも、お客様に対する責任を負いません。
- 3.3 お客様は、当社のサイトにアクセスするために必要なすべての準備を行う責任を負います。また、お客様はご自身のインターネット接続を通じて当社のサイトにアクセスするすべての人が本使用条件を認識し、それに従うようにすることにも責任を負います。
- 3.4 当社は、このページをいつでも修正して本使用条件を改定することができます。このページを随時確認し、当社が行った変更留意してください。変更された使用条件は、お客様への拘束力を持ちます。
- 3.5 当社は当社のサイトを随時更新し、いつでも内容を変更することができます。
- 3.6 当社のサイトの特定のエリアへのアクセスは制限されています。当社は、自己の裁量で当社のサイトの他の領域、またはサイト全体へのアクセスを制限する権利を留保します。
- 3.7 未成年者(18歳未満の個人)による当社のサイトの使用は、その父母または保護者の同意に従うものとし、当社との契約は、未成年者の法令順守に責任を持つ、その父母または保護者との間で行われます。当社は、当サイトの使用を未成年者に許可する父母または保護者に対して、未成年者とオンラインの安全性について事前に話し合うことをお勧めします。広告表現の節度または審査には、何の保証もなく絶対確実ではないためです。対話的サービスを使用する未成年者は、自身への潜在的な危険について知らされている必要があります。
- 3.8 サイトに対する損害またはサイトの使用可能性またはアクセス可能性に障害を及ぼす、または及ぼす可能性のある方法で当社のサイトを使用してはなりません。または、違法、非合法的、詐欺的、または有害な方法で、または違法、非合法的、詐欺的、または有害な目的または活動に関連して当社のサイトを使用してはなりません。これには以下のことを含むがそれに限定されません。当社のサイトを使用して何らかの資料をコピー、保存、ホスト、転送、送信、使用、発表、または配布すること、当社のサイトへの不正なアクセスを行うこと、当社のサイトからデータを収集すること、当社のサイトを経由して迷惑な営業通信を送信すること、または本サイトの目的に合致

しない何らかの行為を実行すること、消費者を欺いて注文を取ること。これらのいかなる目的のためにも当社のサイトを使用してはなりません。

- 3.9 必要な場合、当社は本使用条件の違反を該当する法執行機関に報告し、それらの法執行機関にお客様の身元または個人情報を開示することで法執行機関に協力します。そのような違反がある場合、当社のサイトを使用するお客様の権利は直ちに停止されます。
- 3.10 当社は、特許、商標、サービスマーク、著作権、データベース権、意匠権、ノウハウ、機密情報、およびいずれかの国で保護されているその他の類似の権利を含むがこれに限定されない当社および当社の関連会社の知的財産権のすべての権利、所有権、および利益を留保します。

4. 当社への委任事項

- 4.1 当社のサイトを使用することにより、お客様は当社が本使用条件に従って、お客様の取引の支払、返金、調整の処理、また該当する場合はお客様の銀行口座への送金、およびクレジットカードに請求して請求金額を当社および当社の関連会社に支払うことを承認したことになります。
- 4.2 お客様は、登録時に真実かつ正確な情報を当社に提供する必要があり、必要な場合はその情報を保持および更新する必要があります。当社は、お客様の身元を確認するために必要となるお客様の財務、事業に関する情報または個人情報を当社に提供するようにいつでもお客様に要求することができます。お客様は、いかなる個人にもなりすますことはできず、合法的に使用を認められていない名称を使用することはできません。お客様は、当社がお客様の情報(更新されたあらゆる情報を含む)を検証し、登録時にお客様のクレジットカード発行会社から初回クレジット承認を取りつけることを承認します。

5. 発送および配送

- 5.1 お客様が受け取る発送連絡には、製品の配送の追跡するための発送情報が含まれています。場合によっては、不可避の出来事によって当社からお客様への発送に影響が生じる可能性があります。このような事態が発生した場合の当社の責任については、第8条を参照してください。
- 5.2 お客様のご住所に配達された荷物に対し受取人が不在であった場合は、商品が担当地域の営業所に戻ったことを知らせる不在配達票を運送業者が置いていきます。この場合は、不在配達票に記載されている運送業者の電話番号にご連絡ください。その他の問題がある場合は、eShopWorld(info@eshopworld.com)にお問い合わせください。

- 5.3 注文の発送は、当社がお客様が提示した住所に製品を発送した時、またはお客様またはお客様が手配した運送業者がその製品を当社から集荷した時に完了したことになります。
- 5.4 場合によっては、注文の一部が欠品したり、または個々の小売業者によって入荷待ちである可能性があります。お客様のご注文が入荷待ち状態のために発送遅延する場合や、小売業者によって遅延が生じる場合は、当社に責任はなく、製品の発送は製品が当社の営業所に到着した後になります。
- 5.5 製品は、お客様が当社に提示された情報に基づいて発送されます。そのため、お客様はそのような情報の正確性について責任を負います。お客様が提示された不正確な情報によって何らかの規制に違反がある場合には(輸出入規制を含むがこれに限らない)、お客様はそのような違反に責任を負います。
- 5.6 当社の運送業者は、配達の手配、配達に関する詳細の確認、および再配達の手配（該当する場合）のため、随時お客様に連絡を取ることがあります。
- 5.7 お客様が優先する配送および支払い方法として代引きを選択した場合、
 - 5.7.1 当社は特定の支払い方法を拒否する裁量権を有し、
 - 5.7.2 当社は現地通貨での支払いのみを受け入れ、および／または
 - 5.7.3 配達時にお客様が注文品を受け取らない場合やすべての支払いが行われない場合、当社は製品の配達を拒否する権利を有します。

6. 返品および解約権

- 6.1 製品の返送宛先など、注文のキャンセル方法や製品の返品方法（許容される場合）に関する詳細は、チェックアウト時に注文確認メールや返品ポータル（「Return Merchandised Portal」）へのリンクから表示される発送確認で提供されます。
- 6.2 返品物を送付する必要がある返送先は、返品ポータルに示される宛先のみとします。その詳細は、お客様の注文品が梱包された配送用パッケージまたは（返品ポータルへのリンクが記載された）発送確認メールで提供されます。

- 6.3 返品された製品は、元の包装材またはタグが揃った新品の状態であり、かつ元の領収書または請求書が同封されている必要があります。返品されるすべての製品の発送は、お客様の自己責任になります。補償付き書留郵便、または荷物の追跡が可能で引き渡しに署名が必要なその他の配送サービスで発送することをお勧めします。
- 6.4 返金はすべて返品センターでの検査および検証の対象となります。返品される製品が完全に再販できない状態の場合や梱包が破損している場合、当社は返金を拒否する権利を有します。
- 6.5 当社は、返品される製品の詳細が返品ポータル内で提供されている場合に限り、お客様に払い戻しを行います。
- 6.6 初めに注文が確定した時にお客様が提示したクレジット/デビットカードまたはその他の決済方法に対して当社から返金されます。6.9 返金は、製品が完全に再販売可能な状態で返品センターに到着してから14日以内に処理されます。
- 6.7 前述の返品される製品が容認できない状態で返品された場合、返金額が減額されることがあります。
- 6.8 当社は、瑕疵により返品される製品は本項の対象外であり、本規約のいかなる条項もお客様の法定消費者の権利に影響を与えないことを認めます。瑕疵のある製品のあらゆる返品は、1980年の物品売買およびサービス提供法（Sale of Goods and Services Act 1980）の対象となります。

カナダの消費者

- 6.9 カナダの消費者は以下に同意するものとします。U.S. Direct E-Commerce Limited（通称eShopWorld）は、カナダ国境サービス庁（CBSA）公認のCREDITS加盟企業です。私は、U.S. Direct E-Commerce Limited（通称eShopWorld）の製品を注文することにより、CREDITSの公認通関業者であるLivingston Internationalが私の代理人として行動し、私に代わって商品の引き取り、関税および税金の申告、U.S. Direct E-Commerce Limited（通称eShopWorld）への返品、および返金請求の電子申請を行うためにCBSAと取引することを許可します。私は、CREDITSプログラムの下、CBSAが返品される商品に対して支払われた関税および税金の返金額をすべて通関業者に送金し、U.S. Direct E-Commerce Limited（通称eShopWorld）から直接返金を受けることを理解しています。また、U.S. Direct E-Commerce Limited（通称eShopWorld）が払い戻しを受けることができるように、Livingston InternationalがCBSAによる一切の返金額を私の名前で送金することを許可します。

7. 製品の保証および当社の責任（欧州連合のお客様）

- 7.1 製品に関連する保証関連の問題は、個々の小売業者のサポートチームにお問い合わせください。お問い合わせ先の詳細は、小売業者のWebサイトに記載されています。当社は、返金または該当する場合は製品の交換に応じますが、それらは小売業者からの説明を待ってからとなります。
- 7.2 すべての製品説明および仕様は、小売業者によって当社に提供されています。当社は、そのような説明または仕様の正確性、信頼性、または完全性を保証しません。当社は、お客様が購入した製品の適合性、品質、安全性、使用不能、または修理またはサービス不能に関するいかなる保証または誓約も行いません。法律によって許可される最大限度まで、当社は、商品性の暗黙の保証および特定の用途に対する適合性を含むがこれに限定されない明示的または暗黙の製品の適合性、品質または安全性に関するすべての保証を否認します。法律によって許可される最大限度まで、当社は(契約の記述または不法行為(過失を含むがこれに限定されない)の有無を問わず、またはいかなる制定法の黙示の条項にも関わらず)、当社が損害の可能性を通知したか否かに関わらず、購入または取得された製品に起因または関連する直接的損害、間接的損害、偶発的損害、懲罰的損害、特別損害および派生的損害(利益の損失、収益の損失またはデータの損失)を含むがこれに限定されない、いかなる損害賠償の責任も負いません。当社のお客様に対する最大限の責任は、本使用条件に含まれるその他のいかなる条件にも関わらず、お客様のクレジットカードまたはその他の支払形式に対して当社が請求した金額までとなります。いずれの当事者も、死亡または人身傷害が本契約当事者、その従業員、代理人または正規販売代理店の過失の結果として発生した場合を除き、当社はいかなる死亡または人身傷害に関する責任も除外します。
- 7.3 法律によって許容される範囲で、当社は、明示的または暗黙的であるかを問わず、当社のサイト、またはその内容に適用されるすべての条件、保証、表示、またはその他の条件を除外します。
- 7.4 当社は、契約の記述または不法行為(過失を含む)の有無を問わず、たとえ予測可能であったとしても、以下に基づき、または関連して発生するいかなるユーザーの損失または損害、法律上の義務、またはその他の責任を負いません。
- 7.5 契約のキャンセルが成立した製品をお客様が既に受け取っている場合、返金を行うためには、当該製品を当社まで返送する必要があります。注文キャンセルのeShopWorldへの返送に関連する発送および取扱手数料は、お客様のご負担になります。eShopWorld指定のラベルまたは前払いラベルを受け取った場合はこの限りではありません。
- 7.6 お客様が契約をキャンセルした場合、当社は以下を行います。

- 7.6.1 お客様が契約をキャンセルした場合、当社は以下を行います。
- 7.6.2 支払われた税額を返金します
- 7.6.3 法律に従ってお客様が配送料として支払った料金を返金しますが、最大返金額は最も料金の安い配送方法による配送料となります。
- 7.7 返金は、製品が完全に再販売可能な状態で返品センターに到着してから14日以内に支払われます。

8. 製品の保証および当社の責任

- 8.1 製品に関連する保証関連の問題は、個々の小売業者のサポートチームにお問い合わせください。お問い合わせ先の詳細は、小売業者のWebサイトに記載されています。当社は、返金または該当する場合は製品の交換に応じますが、それらは小売業者からの説明を待ってからとなります。
- 8.2 すべての製品説明および仕様は、小売業者によって当社に提供されています。当社は、そのような説明または仕様の正確性、信頼性、または完全性を保証しません。当社は、お客様が購入した製品の適合性、品質、安全性、使用不能、または修理またはサービス不能に関するいかなる保証または誓約も行いません。法律によって許可される最大限度まで、当社は、商品性の暗黙の保証および特定の用途に対する適合性を含むがこれに限定されない明示的または暗黙の製品の適合性、品質または安全性に関するすべての保証を否認します。法律によって許可される最大限度まで、当社は(契約の記述または不法行為(過失を含むがこれに限定されない)の有無を問わず、またはいかなる制定法の黙示の条項にも関わらず)、当社が損害の可能性を通知したか否かに関わらず、購入または取得された製品に起因または関連する直接的損害、間接的損害、偶発的損害、懲罰的損害、特別損害および派生的損害(利益の損失、収益の損失またはデータの損失)を含むがこれに限定されない、いかなる損害賠償の責任も負いません。当社のお客様に対する最大限の責任は、本使用条件に含まれるその他のいかなる条件にも関わらず、お客様のクレジットカードまたはその他の支払形式に対して当社が請求した金額までとなります。いずれの当事者も、死亡または人身傷害が本契約当事者、その従業員、代理人または正規販売代理店の過失の結果として発生した場合を除き、当社はいかなる死亡または人身傷害に関する責任も除外します。
- 8.3 法律によって許容される範囲で、当社は、明示的または暗黙的であるかを問わず、当社のサイト、またはその内容に適用されるすべての条件、保証、表示、またはその他の条件を除外します。

- 8.4 当社は、契約の記述または不法行為(過失を含む)の有無を問わず、たとえ予測可能であったとしても、以下に基づき、または関連して発生するいかなるユーザーの損失または損害、法律上の義務、またはその他の責任を負いません。
- 8.4.1 当社のサイトの使用、または使用不能、または
- 8.4.2 当社のサイトに表示されるコンテンツの使用またはそれへの依存。
- 8.5 当社は、当社のサイトを使用することによる、または当社のサイトまたはそこにリンクされたWebサイトのコンテンツをダウンロードすることによるウイルス、分散型サービス妨害攻撃、またはコンピュータ装置、コンピュータプログラム、データまたはその他の所有資材に感染するその他の技術的に有害な資材によって発生するいかなる損失または損害の責任も負いません。
- 8.6 当社は、当社のサイトにリンクされているWebサイトの内容に対して何らの責任も負いません。そのようなリンクは、リンクされたWebサイトに関する当社の承認とは解釈されません。当社は、それらの使用から生じたいかなる損失または損害にも責任を負いません。

9. 不可抗力の出来事

- 9.1 本契約に基づく当社の義務の不履行、または履行遅延が不可抗力の出来事に起因する場合は、当社はその責任を負いません。不可抗力の出来事については、以下の9.2項で定義されています。
- 9.2 「不可抗力の出来事」とは、当社の合理的な制御を超えた法令または出来事を意味し、これには、ストライキ、ロックアウト、または第三者によるその他の労働争議、内乱、暴動、侵略、テロ攻撃、またはテロ攻撃の脅威、戦争(宣戦布告の有無を問わず)、または戦争の兆候または準備、火災、爆発、暴風雨、洪水、地震、地盤沈下、疫病の流行またはその他の自然災害、または公共または私有の通信ネットワーク障害、入荷待ち状態または小売業者によって発生する遅延、または鉄道、船舶、航空機、自動車輸送またはその他の公共または私有の輸送手段の使用不能によって発生する遅延を含みます(がこれらに限定されません)。
- 9.3 本契約に基づく当社の義務の履行に影響する不可抗力の出来事が発生した場合、両当事者は以下のように問題を解決します。
- 9.3.1 当社は、合理的に可能な限り速やかにお客様に通知します。および

- 9.3.2 本契約に基づく当社の義務は一時的に停止され、当社の義務の履行は不可抗力の出来事が続く間、延期されます。不可抗力の出来事がお客様への製品の発送に影響を及ぼす場合、当社は不可抗力の出来事が終了した後の新しい発送日をお客様と調整します。
- 9.3.3 お客様は、30日を超えて続く不可抗力の出来事によって影響を受けた契約をキャンセルすることができます。キャンセルに際しては、当社にご連絡ください。お客様がキャンセルを選択する場合、お客様は既に受け取っていた該当する製品を(当社の費用で)返品する必要があるため、当社は配送料を含む支払い済みの価格を返金します。

10. 危険商品（香料および芳香品）

- 10.1 UNECEなどの国際機関およびIATA危険物規則では、芳香品や香料を含有する製品を危険物（「危険商品」）と分類しているため、これらの危険商品は厳格な出荷要件の対象です。返品プロセスは、危険商品と危険商品以外の商品とで異なります。

英国の消費者の場合

- 10.2 英国で購入した芳香品またはその他の危険商品の返品を希望する場合、送料および手数料はすべて前払いとし、お客様が返品サービスの決済を後払いで行うことはできません。返品する危険商品は、完全に再販可能な状態、すなわち未開封かつ未使用、さらに梱包に損傷がないことが必要となります。
- 10.3 危険商品を返品するには、当社の返品ポータルにログオンし、返品する危険商品を選択して返品ラベルを生成する必要があります。eShopWorldは、返品された危険商品がeShopWorldの返品センターに引き渡された時点で、お客様に通知します。返品された危険商品は、確認のためeShopWorld返品センターの検査を受けます。その後、当社はお客様にすべての残額を返金します。前述の返品される危険商品が容認できない状態で返品された場合、返金額が減額されることがあります。返品される危険商品が完全に再販できない状態の場合や梱包が破損している場合、当社は返金を拒否する権利を有します。

欧州連合（英国以外）の消費者の場合

- 10.4 お客様が欧州連合域内（英国以外）で購入した場合、eShopWorldは返品ポータルを通じて、eShopWorldの適切な返送先が記載されたオンライン返品ラベルをお客様に提供します。お客様は、お客様の住所からeShopWorldの返送宛先までのすべての送料および手数料を支払うものとします。返品する危険商品は、完全に再販可能な状態、すなわち未開封かつ未使用、さらに梱包に損傷がないことが必要となります。
- 10.5 お客様は、返送用パッケージに芳香品または香料が含まれていることを運送業者に通知する必要があります。これについては、返品ポータルでもお客様にお知らせいたします。危険商品がeShopWorldの返送宛先に返送された時点で、当社は返品された危険商品を検査します。その後、お客様にすべての残額を返金します。前述の返品される危険商品が容認できない状態で返品された場合、返金額が減額されることがあります。返品される危険商品が完全に再販できない状態の場合や梱包が破損している場合、当社は返金を拒否する権利を有します。

瑕疵のある危険商品

- 10.6 第6.8項の補足として、破損または瑕疵のある危険商品を返送する場合は、eShopWorldのカスタマーサポートサービス（support@eshopworld.zendesk.com）に連絡する必要があります。

11. 個別対応製品

- 11.1 eShopWorldが個別対応製品の注文に対応できるかどうかは、以下の入手状況に依存します。

11.1.1 製品／在庫および

11.1.2 要求される／必要な材料

- 11.2 当該製品の製造や発送に要する時間は、製品または材料の制約による影響を受ける場合があります。

12. 免責

- 12.1 お客様はこれにより、お客様による本使用条件のいずれかの規定の違反、またはお客様が本使用条件のいずれかの規定に違反したとするクレームに起因し、当社が負担または被った損失、損害、コスト、責任および経費(訴訟費用および当社の法律顧問の助言に基づき請求または紛争の解決のために当社によって第三者に支払われた金額を含むがこれに限定されない)を補償することを引き受けます。

13. 使用条件の違反

- 13.1 本使用条件に何らかの点で違反した場合、当社は、本使用条件のその他の権利を損なうことなく、違反に対応するために当社が適切とみなす対策を講じます。そのような対策には、当サイトへのお客様のアクセス権の一時停止や、当サイトへのお客様によるアクセスの禁止、IPアドレスを使用したコンピュータの当サイトへのアクセスのブロック、お客様の当サイトへのアクセスをブロックするようにお客様のインターネットサービスプロバイダに要請、またはお客様に対する訴訟手続きの開始が含まれます。

14. オンラインでの紛争解決

- 14.1 2015年のEU（消費者紛争に関するオンライン紛争解決）規則では、欧州連合で設立されたオンラインでの販売またはサービス契約に従事するすべての取引業者、および欧州連合内で設立されたすべてのオンライン市場に対し、以下の提供を義務付けています。

14.1.1 <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> で利用可能なODRプラットフォームへの電子リンク

14.1.2 オンライン紛争に関するeShopWorldへの直接のお問い合わせをご希望の場合は、Compliance@eshopworld.com から行うことができます。

15. その他の重要な条件

- 15.1 当社は契約に基づく当社の権利および義務を他の組織に譲渡することができますが、このことによってお客様の権利または本使用条件に基づく当社の義務は影響を受けません。
- 15.2 本契約の当事者はお客様と当社です。当事者以外は、本契約の条件を実施する権利を有しません。
- 15.3 当社は、プライバシーポリシーに従ってお客様の個人情報を使用し、それ以外の目的では使用しません。時間をかけて当社のプライバシーポリシーを注意深くお読みください。プライバシーポリシーにはお客様に適用される重要な条件が含まれています。小売業者も、そのウェブサイトに掲載されている独自のプライバシーポリシーに基づき、お客様の個人情報を使用する場合があります。
- 15.4 本使用条件の各項目は、個別に効力を有します。裁判所または該当する当局が本使用条件のいずれかを非合法または法的強制力がないものと決定した場合も、残りの項目は完全に有効に存続します。
- 15.5 本使用条件で明示、言及または暗示されたいかなる部分も、本契約当事者以外の第三者に対して本使用条件に基づくまたはそれに関連する何らかの法律または衡平法上の権利、救済手段、または請求を付与することを意図せず、または付与するとは解釈されません。本使用条件および本契約のすべての表示、保証、誓約、条件および規定は、当社、当社の関連会社およびお客様の唯一かつ排他的な利益を目的とし、その利益を守るためにあります。
- 15.6 当社が本使用条件に基づくお客様の義務の履行を要求しない場合、または当社がお客様に対する当社の権利を実施しない場合、または当社が権利を実施する期限を延期している場合でも、それは当社がお客様に対する当社の権利を放棄したことを意味せず、お客様が義務を履行する必要がないことを意味するものではありません。
- 15.7 本使用条件はアイルランド法に準拠します。このことは、当社のサイトを通じて製品を購入するための契約およびそれに起因または関連するあらゆる紛争または請求がアイルランド法に準拠することを意味します。お客様と当社の両当事者は、アイルランドの裁判所が非独占的な裁判権を持つことに同意します。