

Odredbe i uvjeti prodaje

Ova stranica daje vam informacije o tvrtki U.S. Direct E-Commerce Limited, koja trguje kao eShopWorld („eShopWorld“, „me“, „naš“ i/ili „nas“), i o odredbama i uvjetima („**Odredbe**“) pod kojima vam prodajemo proizvode sukladno članku 2.1 u daljnjem tekstu („**Proizvodi**“) preko naše web-stranice („**naša stranica**“). Ove Odredbe će se primjenjivati na bilo koji ugovor između nas za prodaju Proizvoda („**Ugovor**“). Prije korištenja naše stranice, pažljivo pročitajte ove Odredbe i uvjerite se da ih razumijete.

Napominjemo kako će se, prije slanja narudžbe ili vršenja plaćanja, od vas tražiti slaganje s ovim Odredbama. Ako odbijete prihvatiti ove Odredbe, nećete biti u mogućnosti naručiti nijedan Proizvod sa naše stranice ili izvršiti bilo kakvo plaćanje koje se na to odnosi.

Trebali biste pogledati, pročitati i ispisati primjerak ovih Odredbi ili ih spremite na svoje računalo kao buduću referencu. Mi povremeno možemo dopunjavati i vršiti izmjene ovih Odredbi na način koji je propisan u daljnjem tekstu. Svaki put kad želite naručiti Proizvode ili koristiti našu stranicu, provjerite ove Odredbe kako biste bili sigurni da razumijete odredbe koje će se tada primjenjivati.

Ako postoji bilo kakvo neslaganje između odredbi ovog dokumenta na bilo kojem drugom jeziku i verzije ovog dokumenta prevedene na engleski jezik, prednost imaju odredbe na engleskom jeziku.

1. INFORMACIJE O NAMA

1.1 Mi smo tvrtka U.S. Direct E-Commerce Limited koja trguje kao eShopWorld, tvrtka registrirana u Irskoj pod registracijskim brojem tvrtke 479237 i našim registriranim sjedištem na adresi South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irska.

1.2 Ako nabavljate Proizvode (osim personaliziranih Proizvoda) preko naše web stranice iz Singapura, nabavljat ćete od našeg singapurskog poslovnog subjekta, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Ove odredbe primjenjuju se na Ugovor zaključen između vas i tvrtke U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE za prodaju tih Proizvoda vama. Bilo koje reference u ovim Odredbama na eShopWorld moraju biti reference na U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Kako nas kontaktirati

1.3.1 Ako nas želite kontaktirati iz bilo kojeg drugog razloga, uključujući žalbu koju imate, učinite to šaljući nam poruku e-pošte na info@eshopworld.com.

1.3.2 Ako mi trebamo kontaktirati vas ili vam poslati pisanu obavijest, mi ćemo to učiniti šaljući poruku e-pošte ili redovitom poštom na adresu koju nam navedete u svojoj narudžbi.

2. KAKO SE ZAKLJUČUJE UGOVOR IZMEĐU VAS I NAS

- 2.1 Mi imamo ugovore s trgovcima na malo diljem svijeta pa stoga možemo učiniti takvu maloprodajnu robu dostupnom i u vašoj zemlji. Radeći to možemo vam u transakciji osigurati vidljivost dostavnih cijena u više valuta, uključujući robu takvih trgovaca na malo.
- 2.2 Šaljući nam narudžbu putem naše stranice, vi potvrđujete vršenje vaša transakcija s nama, a ne s dotičnim trgovcem na malo. Nadalje potvrđujete da ćemo, nakon što uspješno potvrdimo vjerodostojnost i dostatnost informacija koje ste nam dali, mi onda nabaviti robu od dotičnog trgovca na malo isključivo u svrhu da vam je smjesta preprodamo za iznose koji su prikazani i dogovoreni kad ste poslali svoju narudžbu. Mi ćemo biti odgovorni za ispunjavanje narudžbe prema vama.
- 2.3 Naša Stranica će vas voditi kroz korake koje morate proći kako biste poslali narudžbu i izvršili plaćanje s nama. Naš postupak naručivanja vam dopušta provjeriti i izmijeniti bilo koju grešku prije nego što nam pošaljete narudžbu. Odvojite malo vremena i pročitajte te provjerite svoju narudžbu na svakoj stranici postupka naručivanja.
- 2.4 Nakon što pošaljete narudžbu, primit ćete od nas poruku e-pošte kojom potvrđujemo prijam vaše narudžbe. Između nas će biti zaključen Ugovor tek kad primite poruku e-pošte koja potvrđuje vašu narudžbu.
- 2.5 Poslat ćemo vam poruku e-pošte koja potvrđuje da su Proizvodi otpremljeni ("**Potvrda o otpremi**").
- 2.6 Ako nismo u mogućnosti opskrbiti vas Proizvodom, na primjer zato što proizvoda nema na zalihama ili nije više dostupan ili zbog greške u cijeni na našoj stranici ili stranici odgovarajućeg trgovca na malo, mi ćemo vas o tome izvijestiti putem e-pošte i nećemo obrađivati vašu narudžbu. Ako ste već platili za Proizvod, mi ćemo vam, što je prije moguće, vratiti cijeli iznos novca, uključujući bilo kakve naplaćene troškove i vi više nećete snositi nikakvu odgovornost.
- 2.7 Potvrđujete da će nam biti dopušteno potvrditi vjerodostojnost i dostatnost informacija koje ste dali te ako nismo u mogućnosti potvrditi informacije automatski, naši predstavnici mogu kontaktirati vas ili vašu banku koja vam je izdala debitnu ili kreditnu karticu kako bismo potvrdili vaš identitet i/ili vašu namjeru slanja narudžbe.
- 2.8 Napominjemo kako su svi Proizvodi koji su učinjeni dostupnim preko naše stranice namijenjeni za nekomercijalnu uporabu te je nabavka bilo kojeg Proizvoda u svrhu preprodaje strogo zabranjena.
- 2.9 Slanjem narudžbe ili vršenjem plaćanja preko naše stranice vi jamčite da ste pravno sposobni za zaključivanje obvezujućih ugovora. Vaša kreditna/debitna kartica ili druga metoda plaćanja bit će terećena od naše strane, a zaduženja na vašem izvodu bit će popraćena opisom „eShopWorld“, „eSW“, ili sličnim. Jamčite da su sve informacije koje ste nam dali u svrhu obrade plaćanja točne i da ste ovlašteni koristiti ponuđenu metodu plaćanja. Potvrđujete da ćemo imati pravo potvrditi vjerodostojnost i dostatnost platnih informacija koje dajete.

- 2.10 Potvrđujete i slažete se da izvršimo provjeru prije plaćanja vas i informacija koje ste dali. Ove provjere su dizajnirane kako bi spriječile eShopWorld od vršenja poslovanja sa sankcioniranim pojedincima, pravnim subjektima ili državama koji krše bilo koje važeće zakone i regulatorne zahtjeve na teritorijama gdje radimo (uključujući bez ograničenja sve carinske zakone i propise i kontrole izvoza i uvoza koje vrši valda SAD-a (uključujući, ali ne ograničavajući se na Propise izvozne uprave pod Trgovinskim odjelom SAD-a), Europske unije i bilo koje druge važeće jurisdikcije).
- 2.11 Mi pružamo uslugu određivanja odgovarajućih poreza i naknada koje će biti primjenjene na uvoženje Proizvoda s vaše strane, i ubiremo, prijavljujemo i umanjujemo te poreze i naknade, tamo gdje je moguće, u vaše ime, kod odgovarajuće porezne uprave. Za uvoz u Europsku Uniju i Ujedinjeno Kraljevstvo proizišli porezi i naknade su uključeni u vaše plaćanje i plaća ih eShopWorld pa nema dodatnih troškova. Prihvaćanjem ovih Odredbi ovlašćujete eShopWorld za prihvaćanje bilo kojih dodatnih potraživanja za pristojbe (dodatna procjena) od odgovarajućih carinskih vlasti. Za neke ne-europske uvoze, bit ćete odgovorni za doznačivanje poreza i naknada odgovarajućoj poreznoj upravi. Svi Proizvodi koje nabavljate od nas izrađeni su sukladno ugovoru o isporuci. Vlasništvo nad Proizvodima se prenosi sa odgovarajućeg trgovca na malo na eShopWorld nakon izvoza Proizvoda. Vlasništvo se zatim prenosi sa tvrtke eShopWorld na vas prije uvoženja Proizvoda i vi ćete biti carinski obveznik pri uvozu (osim za isporuku u Švicarsku gdje će eShopWorld biti carinski obveznik). Rizik od šteta na Proizvodu prelazi na vas kad vam se Proizvod isporuči.
- 2.12 Naručivanjem proizvoda od nas, vi ovlašćujete licenciranog carinskog agenta kojeg mi izaberemo da djeluje kao vaš predstavnik i vrši poslovne transakcije sa stranim poreznim vlastima kako bi pripremio za carinjenje vaše Proizvode, račun za carine i poreze u vaše ime, ako je moguće vratio vaše Proizvode te ako je primjenjivo, pripremio i podnio zahtjeve za povrat novca u vaše ime za bilo koju robu koju vratite. Napominjemo da ovaj Članak 2.12 isključuje kupce u Kanadi; potrošači iz Kanade trebaju se pozvati na članak 6.10.
- 2.13 Cijena na vašoj narudžbi bit će navedena uključujući ili isključujući poreze, ovisno o adresi isporuke: (a) Proizvodi koji se isporučuju unutar Kanade bit će navedeni isključujući porez na promet; a (b) Proizvodi koji se isporučuju u Europi bit će navedeni uključujući porez na dodanu vrijednost. Troškovi otpreme nisu uključeni u cijenu; oni će biti dodani na odjavi i bit će naznačani kao posebna naknada na vašem obrascu za narudžbu (osim u slučajevima kad je ponuđena besplatna isporuka).
- 2.14 Za kupce u Australiji, slanjem narudžbe preko naše stranice, potvrđujete da ulazite u međunarodnu transakciju s nama, a ne s određenim trgovcem na malo. Nadalje, potvrđujete da neke banke mogu naplatiti naknadu za međunarodnu transakciju sukladno njihovim politikama. Mi ne naplaćujemo ovu neknadu niti kontroliramo kada će vam je vaša banka zaračunati.

3. ODREDBE ZA KORIŠTENJE NAŠE STRANICE

- 3.1 Pažljivo pročitajte ove Odredbe za korištenje prije nego što počnete koristiti ovu web stranicu. Korištenjem naše stranice naznačujete kako prihvatate ove Odredbe za korištenje i kako

prihvatate i slažete se da ćete ih se pridržavati. Ako se ne slažete s Odredbama za korištenje, smjesta prestanite koristiti ovu stranicu.

- 3.2 Ne jamčimo kako će naša Stranica ili bilo koji sadržaj na njoj uvijek biti dostupni ili da neće biti prekinuti. Pristup našoj stranici je dozvoljen na privremenoj osnovi, i mi zadržavamo pravo povući, isključiti ili izmijeniti cijelu ili bilo koji dio stranice bez prethodne najave. Mi ne snosimo nikakvu odgovornost prema vama ako je iz bilo kojeg razloga cijela ili bilo koji dio stranice nedostupan u bilo koje vrijeme ili na bilo koje razdoblje.
- 3.3 Vi ste odgovorni za vršenje svih neophodnih aranžmana kako bi ste imali pristup našoj stranici. Također ste odgovorni za to da sve osobe koje pristupaju našoj stranici preko vaše internetske veze budu upoznate s ovim Odredbama i da ih se pridržavaju.
- 3.4 Mi možemo revidirati ove Odredbe u bilo koje vrijeme kroz izmjene ove stranice. Provjerite ovu stranicu s vremena na vrijeme kako biste bili u tijeku s bilo kojim izmjenama koje smo izvršili jer su one za vas obvezujuće.
- 3.5 Možemo ažurirati našu stranicu s vremena na vrijeme i možemo promijeniti sadržaj bilo kada.
- 3.6 Pristup određenim područjima naše stranice je ograničen. Mi zadržavamo pravo ograničiti pristup drugim područjima naše stranice, ili čak čitavoj stranici, prema našem osobnom nahođenju.
- 3.7 Korištenje naših Stranica od strane maloljetnika (pojedinaac mlađi od 18. godina) podliježe suglasnosti njegovih/njenih roditelja ili staratelja, a naš ugovor je zaključen s roditeljem ili starateljem koji je odgovoran za poštivanje odredbi od strane maloljetnika. Savjetujemo roditeljima ili starateljima koji dopuštaju maloljetnicima korištenje stranice kako je važno da razgovaraju s maloljetnicima o njihovoj sigurnosti na mreži, jer kontroliranje i provjeravanje nije jamstvo ili potpuna zaštita. Maloljetnike koji koriste bilo koju interaktivnu uslugu treba podučiti o potencijalnim rizicima za njih.
- 3.8 Ne smijete koristiti našu stranicu na bilo koji način koji izaziva ili može izazvati oštećenje stranice ili pogoršanje dostupnosti ili mogućnosti pristupa stranici; ili na bilo koji način koji je nezakonit, ilegalan, prijevaran ili štetan, ili u vezi s bilo kojom nezakonitom, ilegalnom, prijevarnom ili štetnom svrhom ili aktivnošću, uključujući, ali se ne ograničavajući na, korištenje naše stranice za kopiranje, pohranjivanje, domaćinstvo, prijenos, slanje, korištenje, objavljivanje ili distribuciju bilo kojeg materijala; slanje nenaručene komercijalne komunikacije preko naše stranice; i/ili bez ograničenja vršenje bilo koje aktivnosti koja nije u skladu sa svrhom ove stranice: preuzimanje i popunjavanje potrošačkih narudžbi.
- 3.9 Gdje je to potrebno, mi ćemo prijaviti bilo kakvo kršenje ovih Odredbi relevantnim vlastima za provođenje zakona i surađivat ćemo s tim vlastima otkrivajući im vaš identitet i/ili vaše osobne podatke. U slučaju takvog kršenja, vaše pravo korištenja naše stranice će smjesta prestati.
- 3.10 Zadržavamo sva prava, pravni temelj i interese u pravima na intelektualno vlasništvo nas i naših podružnica, uključujući bez ograničenja bilo koje patente, zaštitne znakove, oznake

usluga, autorska prava, prava na baze podatak, prava na dizajn, znanje i iskustvo, povjerljive informacije i bilo koja druga slična zaštićena prava u bilo kojoj zemlji.

4. ZA ŠTO NAS OVLAŠĆUJETE

- 4.1 Korištenjem naše stranice, vi nas ovlašćujete za obradu plaćanja, povrat novca i prilagođavanja za vaše transakcije, doznačivanje sredstava na vaš bankovni račun gdje je potrebno, terećenje vaše kreditne kartice ili zaduživanje računa vezanog za vašu debitnu karticu prema potrebi i za plaćanje nama i našim podružnicama bilo kojeg iznosa koji dugujete sukladno ovim Odredbama.
- 4.2 Možemo bilo kada tražiti od vas da nam dostavite bilo koju financijsku, poslovnu ili osobnu informaciju koju zahtijevamo kako bismo potvrdili vaš identitet. Nećete se predstavljati kao bilo koja druga osoba ili koristiti ime za koje niste zakonito ovlašteni koristiti ga. Ovlašćujete nas za potvrđivanje vaših informacija (uključujući bilo koje ažurirane informacije) i za pribavljanje inicijalnog kreditnog ovlaštenja od izdavača vaše kreditne kartice.

5. OTPREMANJE I ISPORUKA

- 5.1 Vaša Potvrda otpreme će sadržavati informacije za isporuku koje će vam omogućiti praćenje isporuke vaših Proizvoda (tamo gdje je takva usluga dostupna). Povremeno na našu isporuku vama može utjecati događaj izvan naše kontrole. Pogledajte odjeljak 9 glede naših odgovornosti kada se takvo nešto dogodi.
- 5.2 Ako na vašoj adresi nitko nije dostupan tko bi preuzeo isporuku, kurir može ostaviti obavijest o pokušaju isporuke kako bi vas izvjestio da je roba vraćena u njihovo lokalno skladište. Ako se ovo dogodi, kontaktirajte kurira na broj naznačen na obavijesti o pokušaju isporuke. Ako i dalje imate problema, kontaktirajte eShopWorld na info@eshopworld.com.
- 5.3 Isporuka po narudžbi je dovršena kad mi isporučimo Proizvode na adresu koju ste nam dali, ili vi preuzmete te proizvode od nas.
- 5.4 Povremeno, dio narudžbe može nedostajati na zalihama ili kod određenog trgovca na malo. Mi nismo odgovorni za kašnjenja u vašoj narudžbi zbog situacije nedostatka robe ili kašnjenja izazvanih od strane trgovca na malo, a otpremanje vaših proizvoda bit će izvršeno isključivo nakon što Proizvodi stignu u naše skladište.
- 5.5 Proizvodi vam se otpremaju na temelju informacija koje ste nam dali i vi ste odgovorni za točnost takvih informacija. Ako se prekrši bilo koji propis (uključujući, ali ne isključivo izvozno/uvozne propise) zbog netočnih informacija koje ste dali, onda ste vi odgovorni za takav prekršaj.
- 5.6 Naš kurir vas može kontaktirati kako bi dogovorio isporuke, potvrdio detalje isporuke i s vremena na vrijeme promijenio vrijeme isporuke (gdje je to potrebno).

5.7 Ako ste izabrali plaćanje pouzećem kao vašu preferiranu metodu isporuke i plaćanja (gdje je takva mogućnost dostupna):

5.7.1 mi imamo diskreciono pravo odbiti određene načine plaćanja;

5.7.2 prihvatamo plaćanja isključivo u lokalnoj valuti; i/ili

5.7.3 ukoliko ne prihvatate Narudžbu ili ne izvršite potpuno plaćanje u vrijeme isporuke, zadržavamo pravo odbijanja isporuke Proizvoda.

6. PRAVA VRAĆANJA I OTKAZIVANJA

6.1 Podaci o tome kako možete otkazati svoju narudžbu ili vratiti vaše Proizvode (gdje je dopušteno), uključujući adresu na koju Proizvodi moraju biti vraćeni, bit će navedeni na odlaznoj stranici, u e-pošti za potvrdu vaše narudžbe i/ili vašoj Potvrdi otpreme preko veze za portal za vraćanje, („**Portal vraćene robe**“).

6.2 Vraćena roba mora biti poslana isključivo na adresu navedenu na Portalu vraćene robe. Ovi podaci bit će navedeni u paketu za isporuku koji sadrži vašu narudžbu ili u poruci e-pošte o Potvrdi otpreme (koja će sadržavati vezu za Portal vraćene robe).

6.3 Vraćeni proizvodi moraju biti u novom stanju s priloženim etiketama i moraju biti popraćeni originalnom potvrdom o prijemu ili fakturam. Svi vraćeni proizvodi šalju se na vaš vlastiti rizik. Ako ste primili povratnu naljepnicu, morate uporabiti povratnu naljepnicu koja vam je dana od strane Portala za vraćenu robu.

6.4 Svi povrati novca podliježu provjeri i potvrdi u našim centrima za povrat. Ako vraćeni Proizvodi nisu u potpunosti za ponovnu prodaju ili je pakovanje oštećeno, zadržavamo pravo odbiti povrat novca.

6.5 Samo u slučaju gdje su podaci vraćenih Proizvoda navedeni unutar Portala za vraćene proizvode mi ćemo vam izvršiti nadoknadu.

6.6 Od nas ćete dobiti povrat novca na kreditnu/debitnu karticu ili putem druge metode plaćanja koju ste naveli kad ste izvorno poslali narudžbu. Povrat novca će biti obrađen što je prije izvodljivo, ali u roku od četrnaest (14) radnih dana od dana kad Proizvodi stignu u centar za povrat u odličnom stanju, kako bi se mogli ponovno prodati.

6.7 Od novca za povrat može se izvršiti odbitak tamo gdje su vraćeni Proizvodi vraćeni u neprihvatljivom stanju.

6.8 Potvrđujemo da bilo koji Proizvodi koji su vraćeni jer imaju grešku neće podlijevati odredbama ovog odjeljka i niti jedan propis unutar ovih Odredbi ne smije utjecati na vaša statutarna potrošačka prava. Svi povrati Proizvoda s greškom bit će regulirani sukladno Zakonu o prodaji roba i usluga iz 1980. godine.

- 6.9 Određene robe mogu biti nepodobne za vraćanje. U slučaju da Proizvod nije podoban za vraćanje, pozovite se na poruku e-pošte s potvrdom vaše narudžbe i dobit ćete savjet o tome kako možete izvršiti povrat novca sukladno pravilima i procedurama tamo propisanim.

Potrošači u Kanadi

- 6.10 Kanadski potrošači slažu se kako slijedi: tvrtka U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) je odobreni učesnik KREDITA s Agencijom za pogranične usluge Kanade (CBSA). Naručivanjem Proizvoda od tvrtke U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), ja ovim ovlašćujem Livingston International, ovlaštenog carinskog agenta u KREDITIMA da djeluje kao moj predstavnik i da vrši poslovne transakcije sa CBSA-om kako bi postigli puštanje moje robe, izmirili račun za carine i poreze, izvršili povrat robe tvrtki U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), i elektronički podnijeli zahtjeve za povrat novca u moje ime. Pod programom KREDITA, ja razumijem da će CBSA poslati bilo koji povrat novca od carina i poreza koji su bili plaćeni za vraćenu robu carinskom agentu, i da ću ja dobiti povrat novcau izravno od tvrtke U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Nadalje, također ovlašćujem Livingston International da prosljede bilo kakav povrat novca izdan od strane CBSA-a u moje ime kako bi U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) mogao dobiti nadoknadu.

7. PRAVA POTROŠAČA NA VRAĆANJE ROBE I POVRAT NOVCA (POTROŠAČI U EUROPSKOJ UNIJI)

- 7.1 Podliježe članku 7.2 u nastavku, vi imate zakonito pravo na „razdoblje mirovanja“ tijekom kojeg možete otkazati svoju narudžbu iz bilo kojeg razloga bez kaznenih penala do četrnaest (14) dana nakon što je narudžba primljena.
- 7.2 Vaše pravo na otkazivanje mora se primjenjivati samo u slučaju da smo mi zakonski obvezni osigurati vam takvo pravo u vašoj dotičnoj jurisdikciji. Pravo na vraćanje (ili zamjenu) Proizvoda prema ovom članku ne primjenjuje se na Proizvode (i) izrađene prema vašim specifikacijama; ili (ii) one koji su personalizirani; ili (iii) koji zbog svoje prirode ne mogu biti vraćeni ili su podložni brzom kvarenju ili istjecanju roka; ili (iv) gdje su nabavljeni zapečaćeni Proizvodi koji nisu podobni za vraćanje zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga, ako su bili otpečaćeni nakon isporuke.
- 7.3 Kako biste otkazali Ugovor, trebate nas samo obavijestiti o vašoj odluci o otkazivanju. Najlakši put za učiniti to je popunjavanje obrasca za otkazivanje na našem Portalu za vraćenu robu. Veza za obrazac na Portalu za vraćenu robu bit će uključena u poruku e-pošte o potvrdi vaše narudžbe i/ili poruku e-pošte o Potvrdi otpreme. Ako koristite ovu metodu, mi ćemo vam poslati poruku e-pošte kojom potvrđujemo da smo primili otkazivanje vaše narudžbe.
- 7.4 Također nam možete poslati poruku e-poštom na info@eshopworld.com ili nas kontaktirati redovitom poštom na adresu eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irska. Ako nam šaljete poruku e-poštom ili nam pišete, uključite svoje ime, adresu e-pošte i detalje veše narudžbe kako biste nam pomogli identificirati je. Ako nam šaljete otkazivanje narudžbe e-poštom ili redovitom poštom, onda otkazivanje narudžbe stupa na snagu od datuma kad ste nam poslali e-poštu ili pismo redovitom poštom.

- 7.5 Ako ste već primili Proizvode koji predstavljaju otkazani ugovor, od vas se traži vratiti nam Proizvode kako biste imali pravo na povrat novca. Vi ste odgovorni za otpremanje i snošenje troškova vezanih za slanje vaše otkazane narudžbe nazd tvrtki eShopWorld. Ovo se ne primjenjuje ako ste dobili eShopWorld-ovu označenu naljepnicu ili naljepnicu da je poštarina unaprijed plaćena.
- 7.6 Ako otkazete vaš Ugovor, mi ćemo:
- 7.6.1 izvršiti povrat novca u iznosu cijene koju ste platili za Proizvode;
 - 7.6.2 izvršiti povrat novca za iznos carina i poreza koji su bili plaćeni;
 - 7.6.3 izvršiti povrat novca za bilo koje troškove koje ste platili za isporuku do vas, iako, kao što je zakonski dopušteno, maksimalni povrat novca će biti u iznosu troškova isporuke najjeftinijom metodom isporuke.
- 7.7 Povrat novca će biti poslan u roku od četrnaest (14) dana od stizanja Proizvoda u centar za povrat u odličnom stanju za ponovnu prodaju.

8. JAMSTVA ZA PROIZVOD I NAŠA ODGOVORNOST

- 8.1 Bilo koji problemi koji se odnose na jamstvo, a koji proisteknu u svezi Proizvoda trebaju biti poslani timu za podršku potrošačima odgovarajućeg trgovca na malo. U takvim okolnostima mi ćemo osigurati povrat novca ili zamijeniti proizvod, prema potrebi, isključivo prema uputstvima trgovca na malo.
- 8.2 SVI OPISI PROIZVODA I SPECIFIKACIJE SU NAM DOSTAVLJENI OD STRANE TRGOVCA NA MALO. MI NE JAMČIMO ZA TOČNOST, POUZDANOST ILI CJELOVITOST TAKVIH OPISA ILI SPECIFIKACIJA. MI NE DAJEMO NIKAKVA JAMSTVA, GARANCIJE ILI OBEĆANJA U SVEZI PRIKLADNOSTI, KVALITETE, SIGURNOSTI ILI NEMOGUĆNOSTI UPORABE, ILI NEMOGUĆNOSTI VRŠENJA POPRAVKI ILI SERVISIRANJA ZA BILO KOJI PROIZVOD KOJI STE NABAVILI. U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MJERI DOPUŠTENOJ ZAKONOM MI SE ODRIČEMO SVIH JAMSTAVA, IZRAVNIH ILI PODRAZUMIJEVANIH, KOJI SE ODNOSU NA PRIKLADNOST, KVALITETU ILI SIGURNOST PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA TO, PODRAZUMIJEVANO JAMSTVO ZA PRODAJNOST I PRIKLADNOST ZA ODREĐENU SVRHU. U PUNOJ MJERI DOZVOLJENOJ ZAKONOM MI NEĆEMO BITI ODGOVORNI (BILO UGOVORNO ILI KRIVIČNO (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA NEMAR), ILI PO BILO KOJOJ STATUTARNO IZVEDENOJ ODREDBI) ZA BILO KAKVE ŠTETE BILO KOJE VRSTE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA IZRAVNE, NEIZRAVNE, SLUČAJNE, KAŽNJIVE, POSEBNE I POSLJEDIČNE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA GUBITAK PROFITA, GUBITAK DOHOTKA ILI GUBITAK PODATAKA) KOJE PROISTEKNU IZ ILI SU U SVEZI BILO KOJEG PROIZVODA NABAVLJENOG ILI DOBIVENOG, BEZ OBZIRA NA TO JESMO LI MI BILI ILI NE UPUĆENI U MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE. NAŠA MAKSIMALNA ODGOVORNOST PREMA VAMA JE IZNOS KOJI JE NAPLAĆEN SA VAŠE KREDITNE KARTICE ILI DRUGOG OBLIKA PLAĆANJA. UNATOČ BILO ČEMU DRUGOM SADRŽANOM U OVIM ODREDBAMA. NITI JEDNA STRANA NE ISKLJUČUJE BILO KAKVU ODGOVORNOST ZA SMRT ILI OSOBNU OZLJEDU DO MEJERE DO KOJE TO ISKLJUČIVO

PROISTIČE KAO POSLJEDICA NEMARA TE STRANE, NJENIH UPOSLENIKA, AGENATA ILI OVLAŠTENIH PREDSTAVNIKA.

- 8.3 U mjeri dopuštenoj zakonom, isključujemo sve uvjete, jamstva, predstavljanja ili druge odredbe koje se mogu primjenjivati na našu stranicu ili bilo koji sadržaj na njoj, bilo izravno ili podrazumijevano.
- 8.4 Mi nećemo snositi odgovornost niti prema jednom korisniku za bilo kakav gubitak ili oštećenje, bilo ugovorno, krivično (uključujući nemar), kršenjem statutarnih dužnosti ili na drugi način, čak i ako je predvidljiva, proističući iz ili u svezi sa:
- 8.4.1 korištenjem, ili nemogućnošću korištenja naše stranice; ili
 - 8.4.2 oslanjanjem na bilo koji sadržaj prikazan na našoj stranici.
- 8.5 Nećemo biti odgovorni za bilo koji gubitak ili štetu izazvanu virusom, napadom koji izaziva prekid usluge, ili drugim tehnički štetnim materijalom koji može inficirati vašu računalnu opremu, računalne programe, podatke ili drugi vlasnički materijal zbog vašeg korištenja naših stranica ili vašeg preuzimanja bilo kog sadržaja na njima li na bilo kojoj web stranici povezanoj s našom.
- 8.6 Mi ne snosimo nikakvu odgovornost za sadržaj web stranica povezanih s našom stranicom. Takve veze ne treba tumačiti kao naše odobravanje tih web stranica vezanih s našom. Mi nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu koji mogu proisteći iz vaše upotrebe tih stranica.

9. DOGAĐAJI IZVAN NAŠE KONTROLE

- 9.1 Nećemo biti odgovorni za propuštanje izvršenja ili kašnjenje u izvršavanju bilo koje od naših obveza prema Ugovoru koje je izazvano događajem izvan naše kontrole. Događaj izvan naše kontrole je definiran u nastavku u odjeljku 9.2.
- 9.2 **„Događaj izvan naše kontrole“** znači bilo koje djelovanje ili događaj izvan naše razumne kontrole, uključujući, bez ograničenja, štrajkove, zatvaranja (lock-out) ili druge industrijske akcije od strane trećih strana, građanske nemire, pobune, invaziju, teroristički napad ili prijetnju terorističkim napadom, rat (bio proglašen ili ne) ili prijetnju ratom ili pripremu za rat, požar, eksploziju, oluju, poplavu, potres, klizišta, epidemiju, pandemiju, zdravstvene krize ili druge prirodne katastrofe, ili zatajenje javnih ili privatnih telekomunikacijskih mreža, situaciju nedostatka zaliha ili kašnjenja izazvana od strane trgovca na malo ili nemogućnost korištenja željeznica, brodova, zrakoplova, motornog transporta ili drugih sredstava javnog ili privatnog transporta.
- 9.3 Ako se desi događaj izvan naše kontrole koji utječe na ispunjavanje naših obveza prema Ugovoru:
- 9.3.1 Bit ćete kontaktirane što je prije razumno moguće kako bi vas se obavijestilo o tome;

- 9.3.2 Naše obveze prema Ugovoru bit će odložene, a vrijeme za ispunjavanje naših obveza prema Ugovoru bit će produženo za vrijeme trajanja događaja izvan naše kontrole. Gdje događaj izvan naše kontrole pogodi našu isporuku Proizvoda vama, mi ćemo s vama dogovoriti novi datum isporuke nakon što događaj izvan naše kontrole završi.
- 9.3.3 Vi možete otkazati Ugovor pogođen događajem izvan naše kontrole koji se nastavio duže od 30 dana od dana narudžbe. Kontaktirajte nas kako biste otkazali. Ako se odlučite na otkazivanje, morat ćete vratiti bilo koje odgovarajuće Proizvode koje ste već primili (gdje je to primjenjivo sukladno ovim odredbama i uvjetima), a mi ćemo vam vratiti novac u iznosu cijene koju ste platili, uključujući bilo kakve pristojbe za isporuku (prema potrebi).

10. OPASNE ROBE (PARFEMI I MIRISI)

- 10.1 Propisi o opasnim robama međunarodnih tijela, kao što su UNECE i IATA, proizvode koji sadrže mirise i parfem klasificiraju kao opasne robe („**Opasne robe**”) i kao takve ove opasne robe podliježu strogim zahtjevima za otpremu. Postupak vraćanja za opasne robe razlikuje se od postupka vraćanja neopasnih roba.

Za potrošače u Ujedinjenom Kraljevstvu

- 10.2 Ako vršite svoju nabavku u Ujedinjenom Kraljevstvu i želite vratiti vaš(e) miris(e) ili druge opasne robe (ako je primjenjivo), sve pristojbe za otpremu i rukovanje se plaćaju unaprijed, i nećete moći izvršiti naknadno plaćanje za uslugu vraćanja. Opasna roba koju vraćate mora biti u potpunosti u takvom stanju da se može ponovno prodati, t.j. neotvorena i nekorištena, a ambalaža ne smije biti oštećena.
- 10.3 Kako biste vratili opasnu robu, trebate se prijaviti na naš Portal za vraćenu robu, odabrati opasne robe za vraćanje i napraviti svoju naljepnicu za vraćanje. eShopWorld će vas obavijestiti kad je vraćena opasna roba primljena u eShopWorld-ov objekt za povrat. Vraćena opasna roba bit će provjerena u eShopWorld-vom objektu za povrat zbog potvrde i mi ćemo izvršiti povrat novca u bilo kojem iznosu koji vam dugujemo. Može doći do odbitka od povrata novca tamo gdje je takva vraćena opasna roba u neprihvatljivom stanju. Ako se vraćena opasna roba ne može u potpunosti preprodati ili je ambalaža oštećena, zadržavamo pravo odbiti povrat novca.

Za potrošače u Europskoj Uniji (isključujući Ujedinjeno Kraljevstvo)

- 10.4 Ako vršite svoju nabavku u Europskoj Uniji (isključujući ujedinjeno Kraljevstvo), eShopWorld će vam osigurati online naljepnicu za vraćanje preko Portala za vraćenu robu, koja će uključivati važeću adresu za vraćanje eShopWorld-a. Vi morate platiti sve pristojbe za otpremu i rukovanje sa vaše adrese do adrese za vraćanje eShopWorld-a. Opasna roba koju vraćate mora biti u potpunosti u takvom stanju da se može ponovno prodati, t.j. neotvorena i nekorištena, a ambalaža ne smije biti oštećena.

- 10.5 Obvezni ste obavijestiti kurira da povratni paket sadrži mirise i/ili parfeme, a to će vam također biti naglašeno na Portalu za vraćenu robu. Kad je opasna roba vraćena na povratnu adresu ShopWorld-a, mi ćemo provjeriti vraćene opasne robe i izvršiti povrat novca u bilo kojem iznos koji vam dugujemo. Može doći do odbitka od povrata novca tamo gdje je takva vraćena opasna roba u neprihvatljivom stanju. Ako se vraćena opasna roba ne može u potpunosti preprodati ili je ambalaža oštećena, zadržavamo pravo odbiti povrat novca.

Opasna roba s greškom

- 10.6 Nastavno na odjeljak 6.8, kako biste vratili vašu opasnu robu koja je oštećena ili ima grešku, trebate kontaktirati podršku potrošačima eShopWorld-a na support@eshopworld.zendesk.com.

11. PERSONALIZIRANI PROIZVODI

- 11.1 Sposobnost eShopWorld-a da ispuni persoliziranu Narudžbu ovisi o dostupnosti:

11.1.1 Proizvoda/zaliha; i

11.1.2 Traženih /zahtijevanih materijala.

- 11.2 Na vrijeme proizvodnje i/ili vrijeme otpreme bilo kojih takvih proizvoda mogu utjecati ograničenja Proizvoda ili materijala.

12. ODŠTETA/NADOKNADA

- 12.1 Vi nas ovim obeštećujete i obvezujete se da ćete nas obešteti od bilo kakvih gubitaka, šteta, troškova, odgovornosti i izdataka (uključujući bez ograničenja pravne troškove i bilo koje iznose koje smo platili trećim stranama prilikom rješavanja zahtjeva ili spora prema savjetu našeg pravnog savjetnika) koji su nastali ili koje smo pretrpjeli, a koji su proistekli iz bilo kakvog kršenja s vaše strane ovih Odredbi, ili koji su proistekli iz bilo koje tvrdnje da ste vi prekršili bilo koji propis ovih Odredbi.

13. KRŠENJE OVIH ODREDBI KORIŠTENJA

- 13.1 Ne dovodeći u pitanje naša druga prava prema ovim Odredbama, ako prekršite ove Odredbe na bilo koji način, možemo poduzeti aktivnost koju smatramo odgovarajućom kako bismo riješili prekršaj, uključujući suspendiranje vašeg pristupa našoj stranici, zabranu pristupanja našoj stranici, blokiranje računala korištenjem vaše IP adrese od pristupa našoj stranici, kontaktiranje vašeg dobavljača usluga interneta tražeći da blokiraju vaš pristup našoj stranici i/ili pokrećući sudski postupak protiv vas.

14. RJŠAVANJE SPOROVA ONLINE

- 14.1 EU (Online rješavanje sporova za potrošačke sporove) propisi iz 2015. zahtijevaju od svih trgovaca osnovanih u Europskoj Uniji, koji se bave online ugovorima za prodaju roba ili usluga, i od svih online tržišnih mjesta osnovanih unutar Europske Unije da osiguraju:

14.1.1 Elektroničku vezu na ODR Platformu koja je dostupna na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.1.2 Ako želite izravno kontaktirati eShopWorld u svezi vašeg online spora, možete to učiniti na Compliance@eshopworld.com.

15. DRUGE VAŽNE ODREDBE

15.1 Možemo prenijeti naša prava i obveze iz Ugovora na drugu organizaciju, ali to neće utjecati na vaša prava ili naše obveze iz ovih Odredbi.

15.2 Ugovor je između vas i nas. Ni jedna druga osoba nema nikakva prava na primjenu bilo koje od ovih Odredbi.

15.3 Mi koristimo vaše osobne informacije isključivo sukladno našoj Izjavi o privatnosti. Odvojite vremena i pažljivo pročitajte našu Izjavu o privatnosti jer ona uključuje važne odredbe koje se primjenjuju na vas. Trgovac na malo može također koristiti vaše osobne podatke sukladno svojim zasebnim politikama privatnosti koje mogu biti nađene na njihovim web stranicama.

15.4 Svaka od stavki ovih Odredbi djeluje odvojeno. Ako bilo koji sud ili relevantan organ vlasti odluči kako neka od njih nije zakonita ili je neprimjenjiva, preostale stavke će u potpunosti ostati na snazi i važeće.

15.5 Ništa izraženo ili navedeno u njima ili podrazumijevano iz ovih Odredbi nije namijenjeno niti treba biti tumačeno kao davanje bilo kojoj drugoj osobi, osim ovdje navedenih strana, bilo kakvo zakonsko ili jednako pravo, pravni lijek ili potraživanje prema ili u svezi ovih Odredbi. Ove Odredbe i sva predstavljanja, jamstva, obećanja, uvjeti i propisi o tome su namijenjeni da budu i jesu jedino i isključivo na dobrobit nas, naših podružnica i vas.

15.6 Ako propustimo inzistirati da izvršavate bilo koju od vaših obveza prema ovim Odredbama, ili ako ne provodimo svoja prava protiv vas, ili ako kasnimo u činjenju toga, to neće značiti kako smo se odrekli svojih prava protiv vas i neće značiti da se vi ne morate pridržavati tih obveza.

15.7 Napominjemo da su ove Odredbe regulirane irskim zakonom. Ovo znači da će Ugovor za nabavku Proizvoda preko naše stranice i bilo koji spor ili zahtjev koji iz toga ili u vezi s tim proisteknu biti regulirani irskim zakonom. Vi i mi se slažemo da će sudovi Irske imati neisključivu jurisdikciju.