

Myynnin ehdot

Tällä sivulla on tietoa yhtiöstä U.S. Direct E-Commerce Limited, jonka kauppanimi on eShopWorld ("eShopWorld", "me", "meidän" ja/tai "meitä"), ja ehdot ("ehdot") joiden mukaan myymme tuotteita jäljempänä olevan kappaleen 2.1 ("tuotteet") mukaisesti verkkosivustollamme ("sivustomme"). Nämä ehdot koskevat kaikkia sopimuksiamme, kun myymme tuotteita sinulle ("sopimus"). Luethan nämä ehdot huolellisesti ennen sivustomme käyttöä ja varmista, että ymmärrät ne.

Huomaathan, että ennen tilauksen tekemistä tai maksun tekemistä sinua pyydetään hyväksymään nämä ehdot. Jos et hyväksy näitä ehtoja, et voi tilata tuotteita sivustoltamme tai tehdä niihin liittyviä maksuja.

Sinun tulee avata ja lukea nämä ehdot ja tulostaa kopio niistä tai tallentaa ne tietokoneellesi myöhempää käyttöä varten. Saatamme muuttaa näitä ehtoja aika ajoin, kuten jäljempänä määritellään. Tarkista nämä ehdot aina tilatessasi tuotteita tai käyttäessäsi sivustoamme. Varmista, että ymmärrät sillä hetkellä voimassa olevat ehdot.

Jos tämän asiakirjan käännettyjen muunkielisten ja englanninkielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, englanninkielisen version ehdot vallitsevat.

1. TIETOA MEISTÄ

1.1 Olemme U.S. Direct E-Commerce Limited, jonka kauppanimi on eShopWorld. Yrityksemme on rekisteröity Irlannissa y-tunnuksella 479237, ja rekisteröity osoitteemme on South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irlanti.

1.2 Jos ostat tuotteita (muita kuin personoituja tuotteita) verkkosivustomme kautta Singaporesta, ostat singaporelaiselta tytäryhtiöltämme U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Näitä ehtoja sovelletaan sinun ja U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE -yhtiön välisessä sopimuksessa, kun sinulle myydään tuotteita. Kaikki näiden ehtojen viittaukset eShopWorldiin viittaavat U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited -yhtiöön.

1.3 Yhteystiedot

1.3.1 Mikäli haluat ottaa meihin yhteyttä mistä tahansa muusta syystä, esimerkiksi koska haluat tehdä valituksen, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen info@eshopworld.com.

1.3.2 Jos meidän tarvitsee ottaa sinuun yhteyttä tai antaa kirjallinen ilmoitus, teemme niin sähköpostitse tai postitse osoitteeseen, jonka annoit meille tilausta tehdessäsi.

2. MITEN SINUN JA MEIDÄN VÄLINEN SOPIMUS SYNTYY

2.1 Toimimme yhteistyössä jälleenmyyjien kanssa ympäri maailman tuodaksemme kyseisten jälleenmyyjien tuotteet myyntiin maassasi. Näin toimimalla voimme näyttää hinnat useissa valuutoissa maksutapahtumissa, jotka koskevat näiden jälleenmyyjien tuotteita.

- 2.2 Tilaamalla meiltä sivustomme kautta tiedostat, että maksusi tulee meille, ei vastaavalle jälleenmyyjälle. Tiedostat myös, että tarkistettuamme antamiesi tietojen todenmukaisuuden ja riittävyden ostamme tuotteet vastaavalta jälleenmyyjältä, jonka jälkeen myymme ne välittömästi sinulle summalla, jonka hyväksyit tehdessäsi tilauksen. Vastuullamme on tilauksesi täyttäminen.
- 2.3 Sivustollamme näet vaiheet, jotka sinun tulee suorittaa tehdäksesi tilauksen ja suorittaaksesi maksun. Tilausprosessimme mahdollistaa vihreiden tarkistamisen ja korjaamisen ennen tilauksen lähettämistä meille. Tarkista huolellisesti tilauksesi tiedot tilausprosessin jokaisella sivulla.
- 2.4 Tehtyäsi tilauksen saat meiltä sähköpostiviestin, jossa vahvistamme vastaanottaneemme tilauksesi. Meidän välisemme sopimus muodostuu vasta, kun saat tilausvahvistusviestin.
- 2.5 Lähetämme sähköpostiviestin, jossa vahvistetaan, että tuotteet on lähetetty ("**lähetysvahvistus**").
- 2.6 Jos emme kykene toimittamaan sinulle tuotetta, esimerkiksi koska tuotetta ei ole varastossa tai se ei ole enää saatavilla tai koska sivustollamme tai jälleenmyyjän sivustolla esitetystä hinnasta on virhe, ilmoitamme tästä sinulle sähköpostitse emmekä käsittele tilaustasi. Jos olet jo maksanut tuotteista, hyvitämme täyden summan, mukaan lukien veloitetut toimituskulut, mahdollisimman pian, etkä jää meille velkaa.
- 2.7 Tiedostat, että meillä saattaa olla velvollisuus antamiesi tietojen todenmukaisuuden ja riittävyden vahvistamiseen, ja jos emme pysty vahvistamaan näitä tietoja automaattisesti, edustajamme saattavat ottaa yhteyttä sinuun ja/tai pankki- tai luottokorttisi myöntäneeseen pankkiin henkilöllisyytesi ja/tai tilauksen teon tarkoituksen vahvistamiseksi.
- 2.8 Huomaathan, että kaikki sivustollemme saataville asetetut tuotteet on tarkoitettu e-kaupalliseen käyttöön, ja tuotteiden ostaminen jälleenmyyntitarkoituksiin on ehdottomasti kielletty.
- 2.9 Tekemällä tilauksen tai suorittamalla maksun sivustomme kautta takaat, että olet oikeudellisesti kykenevä solmimaan sitovia sopimuksia. Veloitamme luotto-/pankkikorttiasi tai muuta maksutapaa, ja veloitustemme kohdalla tiliotteellasi lukee kuvaus "eShopWorld", "eSW" tai vastaava. Takaat, että maksujen käsittelyä varten antamasi tiedot ovat oikein ja että sinulla on lupa käyttää käytettyä maksutapaa. Tiedostat, että meillä on oikeus vahvistaa antamiesi maksutietojen oikeellisuus ja riittävyys.
- 2.10 Tiedostat ja hyväksyt, että tarkistamme luottotietosi ja antamasi tiedot ennen maksuasi. Näiden tarkistusten tarkoituksena on estää eShopWorldia olemasta tekemisissä tuomitun yksityishenkilön, yrityksen tai maan kanssa, joka rikkoo sovellettavia lakeja ja lainsäädännöllisiä vaatimuksia toiminta-alueillamme (mukaan lukien näihin rajoittumatta kaikki tullauslait ja -säännökset ja Yhdysvaltain, Euroopan unionin ja muiden sovellettavien hallintoalueiden hallituksen hallinnoimat vienti- ja tuontisäädökset (mukaan lukien näihin rajoittumatta Yhdysvaltain kauppaministeriön vientisäännökset).

- 2.11 Me arvioimme verot ja tullimaksut, joita sovelletaan tuotteen maahantuontiin, ja keräämme, raportoimme ja lähetämme näitä veroja ja tullimaksuja sovellettavasti puolestasi asianmukaiselle veroviranomaiselle. Jos tuotteita tuodaan Euroopan unioniin ja Yhdistyneeseen kuningaskuntaan, verot ja tullimaksut sisältyvät maksuusi ja eShopWorld maksaa ne. Tästä ei koidu ylimääräisiä kustannuksia. Hyväksymällä nämä ehdot valtuutat eShopWorldin hyväksymään ylimääräiset veronkannot (lisävero) asiaankuuluvilta tulliviranomaisilta. Tuodessasi tuotteita joihinkin Euroopan ulkopuolisiin maihin olet vastuussa verojen ja tullimaksujen maksamisesta asiaankuuluvalla veroviranomaiselle. Kaikista meiltä ostetuista tuotteista solmitaan toimitussopimus. Tuotteiden omistajuus siirtyy asiaankuuluvalla jälleenmyyjältä eShopWorldille, kun tuotteet on viety maasta. Omistajuus siirtyy sitten eShopWorldilta sinulle ennen tuotteen maahantuontia, ja sinä toimit maahantuojana (paitsi kun toimitetaan Sveitsiin, missä eShopWorld toimii maahantuojana). Tuotevikojen riski siirtyy sinulle, kun tuote toimitetaan sinulle.
- 2.12 Tilaamalla tuotteita meiltä valtuutat valitsemamme lisensoidun tullausvälittäjän toimivan edustajanasi ja tekemään liiketoimia ulkomaan viranomaisten kanssa tuotteiden tuonnin hoitamiseksi ja tullimaksujen ja verojen maksamiseksi puolestasi ja tarvittaessa palauttamaan tuotteet, ja mikäli sovellettavissa, valmistelemaan ja lähettämään hyvityspyynnöt puolestasi kaikista palauttamistasi tuotteista. Huomaa, että tämä kappale 2.12 ei koske kanadalaisia asiakkaita; kanadalaisten asiakkaiden tulee lukea kappale 6.10.
- 2.13 Tilauksesi hinta ilmoitetaan joko veroineen tai ilman veroja, toimitusosoitteesta riippuen: (a) Kanadan sisälle toimitettujen tuotteiden hinta näytetään ilman myyntiveroa; ja (b) Eurooppaan toimitettujen tuotteiden hinta sisältää arvonlisäveron. Toimituskulut eivät sisälly hintaan; ne lisätään kassalla ja ilmoitetaan erillisenä veloituksena tilauslomakkeella (pois lukien tilanteet, joissa toimitus on ilmainen).
- 2.14 Australialaiset asiakkaat: tilaamalla sivustomme kautta tiedostat, että teet kanssamme kansainvälistä kauppaa vastaavan jälleenmyyjän sijaan. Lisäksi tiedostat, että jotkut pankit saattavat veloittaa kuluja kansainvälisistä maksutapahtumista käytäntöjensä mukaisesti. Me emme veloita tätä kuluja tai hallitse sitä, milloin pankkisi sen veloittaa.
- 3. SIVUSTOMME KÄYTTÖEHDOT**
- 3.1 Lue nämä käyttöehdot huolellisesti ennen verkkosivuston käytön aloittamista. Käyttämällä sivustoamme ilmaiset hyväksyväsi nämä käyttöehdot ja että suostut noudattamaan niitä. Jos et hyväksy käyttöehtoja, lopeta tämän sivuston käyttö välittömästi.
- 3.2 Emme takaa, että sivustomme tai sen sisältö on aina saatavilla tai käytettävissä keskeytyksettä. Pääsy sivustollemme myönnetään väliaikaisesti, ja pidätämme oikeuden peruuttaa tai sulkea sivuston tai muuttaa kaikkia sivuston osia tai osaa niistä siitä ilmoittamatta. Emme ole vastuussa siitä, jos jostain syystä kaikki tai osa sivustoistamme eivät ole käytettävissä koska tahansa ja kuinka kauan tahansa.

- 3.3 Olet vastuussa kaikkien järjestelyjen tekemisestä käyttäksesi sivustoamme. Olet myös vastuussa sen varmistamisesta, että kaikki sivustoamme internetyhteytesi kautta käyttävät ovat tietoisia näistä ehdoista ja että he noudattavat niitä.
- 3.4 Saatamme muuttaa näitä ehtoja koska tahansa muokkaamalla tätä sivua. Katso tämä sivu aika ajoin tarkistaaksesi tekemämme muutokset, sillä ne ovat sitovia.
- 3.5 Saatamme päivittää sivustoamme aika ajoin, ja saatamme koska tahansa muuttaa sen sisältöä.
- 3.6 Pääsy tiettyihin sivustomme alueisiin on rajoitettua. Pidätämme oikeuden rajata pääsyä sivustomme muille alueille tai jopa koko sivustolle täysin oman harkintamme varassa.
- 3.7 Alaikäinen (alle 18-vuotias) voi käyttää sivustoamme vain vanhemman tai huoltajan luvalla, ja sopimuksemme solmitaan vanhemman tai huoltajan kanssa, joka on vastuussa alaikäisen toimimisesta määräysten mukaan. Suosittelemme vanhempia ja huoltajia, jotka antavat alaikäiselle luvan käyttää sivustoja, keskustelemaan alaikäisen kanssa verkkoturvallisuudesta, sillä mainosten sisältöä ei välttämättä aina tarkisteta. Interaktiivisia palveluita käyttäville alaikäisille tulisi kertoa niihin liittyvistä mahdollisista riskeistä.
- 3.8 Et saa käyttää sivustoja millään tavalla, joka aiheuttaa tai voi aiheuttaa sivuston vahingoittamisen tai sivuston saatavuuden tai käytettävyyden heikentymisen; tai millään tavalla, joka on laitonta, petollista tai haitallista, tai millään tavalla, joka on yhteydessä laittomaan, petolliseen tai haitalliseen tarkoitukseen tai toimintaan, mukaan lukien näihin rajoittumatta sivustomme käyttö materiaalin kopioimiseksi, tallentamiseksi, isännöimiseksi, lähettämiseksi, käyttämiseksi, julkaistavaksi tai jakamiseksi; valtuuttoman käyttöoikeuden hankkimiseksi sivustollemme; tietojen keräämiseksi sivustoltamme; pyytämättömien markkinointiviestien lähettämiseksi sivustoamme kautta; ja/tai rajoittamatta sellaisten toimien suorittamiseen, jotka eivät ole johdonmukaisia sivuston tarkoituksen kanssa: ottaa ja täyttää asiakkaiden tilauksia.
- 3.9 Tarvittaessa ilmoitamme tällaiset ehtojen rikkomukset asianomaisille viranomaisille, ja teemme näiden viranomaisten kanssa yhteistyötä paljastamalla henkilöllisyytesi ja/tai henkilötietosi heille. Tällaisen rikkomuksen tapauksessa oikeutesi käyttää sivustoamme mitätöidään välittömästi.
- 3.10 Pidätämme kaikki meidän ja tytäryhtiöidemme immateriaalioikeuksien oikeudet, omistajuuden ja intressit, mukaan lukien näihin rajoittumatta patentit, tavaramerkit ja palvelumerkit, tekijänoikeudet, tietokantaoikeudet, suunnittelu-oikeudet, tietotaidon, luottamukselliset tiedot ja muut samankaltaiset kaikissa maissa suojatut oikeudet.

4. MITÄ ANNAT MEILLE VALTUUDET TEHDÄ

- 4.1 Käyttämällä sivustoamme annat meille valtuudet käsitellä maksuja, palautuksia ja maksutapahtumiesi muutoksia, lähettää rahaa pankkitilillesi tarvittaessa, veloittaa luottokorttiasi tai veloittaa pankkikorttiisi liitettyä tiliä tarvittaessa ja maksaa meille ja tytäryhtiöillemme kaikki summat, jotka olet näiden ehtojen mukaan meille velkaa.

4.2 Voimme milloin tahansa pyytää sinua antamaan taloudellisia, liiketoiminnallisia tai henkilötietoja henkilöllisyytesi varmentamiseksi. Et esitä ketään toista henkilöä tai käytä nimeä, jota sinulla ei ole laillista oikeutta käyttää. Annat meille valtuudet vahvistaa tietosi (mukaan lukien kaikki päivitettyt tiedot ja hankkia ennakkoluonteisen katevarauspyynnön luottokorttisi myöntäjältä.

5. LÄHETYS JA TOIMITUS

5.1 Lähetysvahvistuksesi sisältää toimitustiedot, joiden avulla voit seurata tuotteidesi toimitusta (kun tällainen palvelu on asetettu saataville). Joskus toimitukseemme saattaa vaikuttaa tapahtuma, joka ei ole hallinnassamme. Katso kappaleesta 9 vastuumme, mikäli näin tapahtuu.

5.2 Jos kukaan ei ole vastaanottamassa toimitusta osoitteessasi, kuljettaja voi jättää toimitusyritysilmoituksen ja ilmoittaa, että tuotteet on palautettu paikalliseen varastoon. Jos näin käy, ota yhteyttä kuljettajaan toimitusyritysilmoituksen puhelinnumeroon. Jos sinulla on muita ongelmia, ota yhteyttä eShopWorldiin osoitteeseen info@eshopworld.com.

5.3 Tilaus katsotaan toimitetuksi, kun toimitamme tuotteet antamaasi osoitteeseen tai noudat tuotteet meiltä.

5.4 Joskus osa tilauksesta saattaa olla loppunut varastosta tai vastaava jälleenmyyjä saattaa jälkitoimittaa sen. Emme ole vastuussa tilauksesi jälkitoimituksesta johtuvista tai jälleenmyyjän aiheuttamista viivästyksistä, ja tuotteesi lähetetään vasta, kun tuotteet ovat saapuneet varastollemme.

5.5 Tuotteet lähetetään sinulle meille antamiesi tietojen pohjalta, ja olet itse vastuussa näiden tietojen tarkkuudesta. Jos määräyksiä rikotaan (mukaan lukien näihin rajoittumatta vienti-/tuontisäädökset) antamiesi epätarkkojen tietojen takia, olet vastuussa tästä rikkomuksesta.

5.6 Kuljettajamme voi ottaa sinuun yhteyttä toimituksen järjestämiseksi, toimitustietojen vahvistamiseksi ja toimituksen uudelleenjärjestämiseksi (mikäli sovellettavissa) aika ajoin.

5.7 Jos olet valinnut maksavasi tuotteet toimituksen yhteydessä (kun tämä vaihtoehto on valittavissa):

5.7.1 meillä on oikeus oman harkintamme varassa kieltäytyä tällaisesta maksutavasta;

5.7.2 hyväksymme maksut vain paikallisessa valuutassa; ja/tai

5.7.3 jos et hyväksy tilausta tai maksa sitä kokonaisuudessaan toimituksen yhteydessä, pidätämme oikeuden kieltäytyä toimittamasta tuotteet.

6. PALAUTUKSET JA PERUUTUSOIKEUS

- 6.1 Tiedot siitä, kuinka voit peruuttaa tilauksesi tai palauttaa tuotteet (kun siihen on annettu lupa), mukaan lukien tuotteiden palauttamiseen käytettävä osoite, annetaan kassasivulla, tilauksen vahvistusviestissä ja/tai lähetysvahvistuksessa linkillä palautusportaaliin ("tuotepalautusportaali").
- 6.2 Palautukset tulee lähettää vain tuotepalautusportaalissa ilmoitettuun osoitteeseen. Nämä tiedot lukevat myös lähetyksessäsi tai lähetysvahvistusviestissä (joka sisältää linkin tuotepalautusportaaliin).
- 6.3 Palautettujen tuotteiden tulee olla uutta vastaavassa kunnossa, niiden hintalappujen tulee olla kiinni ja niiden mukana tulee toimittaa alkuperäinen kuitti tai lasku. Kaikkien tuotteiden palautus on omalla vastuullasi. Jos sait palautustarran, sinun tulee käyttää tuotepalautusportaalista saamaasi palautustarraa.
- 6.4 Palautuskeskuksemme tarkistavat ja vahvistavat kaikki palautukset. Jos palautetut tuotteet eivät ole täysin uudelleensinotettävissä kunnossa tai pakkaus on vahingoittunut, pidämme oikeuden kieltäytyä rahojen palauttamisesta.
- 6.5 Teemme hyvityksen vain, jos olet lähettänyt palautettavien tuotteiden tiedot tuotepalautusportaalissa.
- 6.6 Teemme hyvityksen luotto-/pankkikortillesi tai muulle maksutavalle, jota käytit tehdessäsi alkuperäisen tilauksen. Hyvitys käsitellään mahdollisimman pian, mutta enintään neljäntoista (14) työpäivän sisällä siitä, kun tuote saapuu palautuskeskukseemme ja on täydellisessä, uudelleensinotettävissä kunnossa.
- 6.7 Palautuksista saatetaan tehdä vähennyksiä, jos palautetut tuotteet eivät ole hyväksyttävissä kunnossa.
- 6.8 Tiedostamme, että tämän kappaleen ehdot eivät koske viallisuuden takia palautettuja tuotteita eivätkä näiden ehtojen kappaleet tällöin vaikuta lainsäädännöllisiin kuluttajaoikeuksiisi. Kaikkia viallisten tuotteiden palautuksia valvotaan Sale of Goods and Services Act 1980 -lain mukaan.
- 6.9 Tietyt tuotteet eivät välttämättä sovellu palautettavaksi. Jos tuote ei sovellu palautettavaksi, katso tilauksen vahvistussähköpostista ohjeet, kuinka hyvityksesi voidaan käsitellä siinä määriteltyjen käytäntöjen ja toimenpiteiden pohjalta.

Kanadalaiset kuluttajat

- 6.10 Kanadalaiset kuluttajat hyväksyvät seuraavat ehdot: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) on hyväksytty Canada Border Services Agencyn (CBSA) CREDITS-ohjelman jäsen. Tilaamalla tuotteita U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) -yhtiöltä anna täten Livingston Internationalille, hyväksytylle CREDITS-ohjelman tullausvälittäjälle, valtuudet toimia toimijanani ja suorittavan liiketoimia CBSA:n kanssa tuotteideni vapauttamiseksi, tullimaksujen ja verojen hoitamiseksi ja tuotteiden palauttamiseksi U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) -yhtiölle sekä lähettämään sähköisiä hyvitysvaatimuksia

puolestani. CBSA on CREDITS-ohjelman alainen toimija, ja täten ymmärrän, että se lähettää palautettujen tuotteiden maksetut tullimaksut ja verot tullausvälittäjälle ja että saan hyvityksen suoraan U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) -yhtiöltä. Lisäksi annan Livingston Internationalille valtuudet ohjata CBSA:n nimelläni tehdyt hyvitykset siten, että U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) -yhtiö saa korvauksen.

7. KULUTTAJAN PALAUTUS- JA HYVITYSOIKEUS (ASIAKKAAT EUROOPAN UNIONISSA)

- 7.1 Alla olevan kappaleen 7.2 mukaisesti sinulla on laillinen oikeus ”jäähajalle”, jonka aikana voit peruuttaa tilauksesi mistä tahansa syystä ilman sakkoa enintään neljäntoista (14) vuorokauden ajan tilauksen vastaanottamisesta.
- 7.2 Peruutusoikeuttasi sovelletaan vain tapauksissa, joissa meillä on oikeudellinen velvollisuus tarjota tällainen oikeus sinulle asianomaisella hallintoalueellasi. Oikeus palauttaa (tai vaihtaa) tuotteita tämän kappaleen alaisena ei koske tuotteita, (i) jotka on valmistettu tilauksesta; tai (ii) joita on personoitu; tai (iii) joita ei luonteensa vuoksi voida palauttaa tai jotka huonontuvat tai pilaantuvat nopeasti; tai (iv) kun kyseessä on sinetöity tuote, joka ei sovellu palautettavaksi terveys- tai hygieniasyistä, jos niiden sinetti rikotaan toimituksen jälkeen.
- 7.3 Sopimuksen peruuttamiseksi sinun tulee vain kertoa meille, että haluat peruuttaa sen. Helpoin tapa tehdä tämä on täyttää peruutuslomake tuotepalautusportaalisamme. Tilaus- ja/tai lähetysvahvistuksessasi on linkki tähän peruutuslomakkeeseen. Näin toimimalla vahvistamme sähköpostitse, että tilauksen peruutus on vastaanotettu.
- 7.4 Voit myös lähettää meille sähköpostia osoitteeseen info@eshopworld.com tai lähettää meille kirjeen osoitteeseen eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland. Jos lähetät meille sähköpostia tai kirjeen, sisällytä viestiin nimesi, sähköpostiosoitteesi sekä tilaustietosi, jotta voimme tunnistaa tilauksesi. Jos lähetät meille tilauksen peruutuksesi sähköpostitse tai kirjeenä, tilauksesi peruutus astuu voimaan sinä päivänä, kun lähetät sähköpostiviestin tai kirjeen meille.
- 7.5 Jos olet jo vastaanottanut tuotteet peruutetusta sopimuksesta, sinun tulee palauttaa tuotteet meille saadaksesi hyvityksen. Olet vastuussa toimitus- ja käsittelykuluista, joita koituu lähettäessäsi peruutetun tilauksen takaisin eShopWorldille. Tämä ei päde, jos olet saanut eShopWorldilta osoitetun tai ennakkomaksetun palautustarran.
- 7.6 Jos peruutat sopimuksesi, me:
- 7.6.1 hyvitämme tuotteista maksamasi hinnan;
 - 7.6.2 hyvitämme maksetut tullimaksut ja verot;
 - 7.6.3 hyvitämme kaikki kulut, joita olet maksanut toimituksesta, mutta lain mukaan suurin hyvitetty summa on kaikkein edullisimman toimitustavan hinta.

7.7 Hyvitykset käsitellään neljäntoista (14) vuorokauden sisällä siitä, kun tuote saapuu palautuskeskukseemme ja on täydellisessä, uudelleensinetöitävässä kunnossa.

8. TUOTETAKUUT JA VASTUUMME

8.1 Kaikista tuotteisiin liittyvistä takuuongelmista tulee keskustella vastaavan jälleenmyyjän asiakaspalvelutiimin kanssa. Näissä tapauksissa tarjoamme hyvityksen tai korvaamme tuotteen jälleenmyyjän ohjeistuksen mukaisesti.

8.2 JÄLLEENMYYJÄ TARJOAA MEILLE KAIKKI TUOTEKUVAUKSET JA -TIEDOT. EMME TAKAA NÄIDEN KUVAUSTEN TAI TIETOJEN TARKKUUTTA, LUOTETTAVUUTTA TAI TÄYDELLISYYTTÄ. EMME TAKAA TAI SITOU DU OSTAMIESI TUOTTEIDEN SOVELTUVUUTEEN, LAATUUN, TURVALLISUUTEEN TAI KYVYTTÖMYYTEEN KÄYTTÄÄ TAI KYVYTTÖMYYTEEN KORJATA TAI HUOLTAA NIITÄ. LAIN SALLIMASSA MÄÄRIN KIISTÄMME KAIKKI TAKUUT, JOKO SUORAT TAI EPÄSUORAT, JOTKA LIITTYVÄT TUOTTEEN SOVELTUVUUTEEN, LAATUUN TAI TURVALLISUUTEEN, MUKAAN LUKIEN NÄIHIN RAJOITTUMATTA EPÄSUORAT TAKUUT LIITTYEN MYYNTIKELPOISUUTEEN JA TIETTYYN TARKOITUKSEEN SOVELTUVUUTEEN. LAIN SALLIMASSA MÄÄRIN EMME OLE VASTUUSSA (SOPIMUKSEN, OIKEUDENLOUKKAUKSEN (MUKAAN LUKIEN RAJOITTUMATTA LAIMINLYÖNTIIN) TAI MUUN EPÄSUORAN LAINSÄÄDÄNNÖLLISEN EHDON) MINKÄÄNLAISISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN RAJOITTUMATTA SUORISTA, EPÄSUORISTA, OHEISISTA, RANGAISTUKSELLISISTA, ERITYISISTÄ JA JOSTAIN JOHTUVISTA (MUKAAN LUKIEN NÄIHIN RAJOITTUMATTA TUOTON MENETYKSESTÄ, TULOJEN MENETYKSESTÄ TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ), JOKA JOHTUU OSTETUISTA TAI SAADUISTA TUOTTEISTA TAI LIITTYY NIIHIN, OLEMMEPA ILMOITTANEET TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA TAI EMME. ENIMMÄISVASTUUMME SINUA KOHTAAN ON LUOTTOKORTILTASI TAI MUULTA MAKSUTAVALTASI VELOITETTU SUMMA. RIIPPUMATTA MUUSTA NÄIDEN EHTOJEN SISÄLLÖSTÄ. KUMPIKAAN OSAPUOLI EI VOI VÄLTÄÄ VASTUUTA KUOLEMAN TAI HENKILÖVAHINGON TAPAUKSESSA VAIN, KUN SE JOHTUU KYSEISEN OSAPUOLEN, SEN TYÖNTEKIJÄN, TOIMIJOIDEN TAI VALTUUTETTujen EDUSTAJIEN LAIMINLYÖNNISTÄ.

8.3 Lain sallimissa määrin suljemme pois kaikki ehdot, takuut, esitykset ja muut ehdot, jotka voivat liittyä sivustoomme tai sen sisältöön, olivatpa ne suoria tai epäsuoria.

8.4 Emme ole vastuussa käyttäjille menetyksistä tai vahingoista, olipa kyseessä sopimus, oikeuden loukkaus (mukaan lukien laiminlyönti), lainsäädännöllisten velvollisuuksien rikkomus tai muu, vaikka asia oli ennakkoon tiedossa, joka johtuu näistä tai liittyy näihin:

8.4.1 sivustomme käyttö tai kyvyttömyys käyttää sitä; tai

8.4.2 sivustollamme olevan sisällön käyttö tai siihen turvautuminen.

8.5 Emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, jotka aiheuttaa virus, jaettu palvelunestohyökkäys tai muu teknologisesti haitallinen materiaali, joka voi saastuttaa tietokonelaitteesi, tietokoneohjelmiasi, tietosi tai muun omaisuuden sivustojemme käytön seurauksena tai koska latsit niiltä tai niihin linkitetyiltä verkkosivustoilta sisältöä.

8.6 Emme ota vastuuta sivustoillemme linkitettyjen verkkosivustojen sisällöstä. Tällaisia linkkejä ei tule pitää suosituksenamme käyttää kyseisiä linkitettyjä verkkosivustoja. Emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, joita koituu niiden käytöstä.

9. TAPAHTUMAT, JOIHIN EMME VOI VAIKUTTAA

9.1 Emme ole vastuussa siitä, ettemme pysty täyttämään sopimusvelvoitteitamme tai jos niiden täyttämässä esiintyy viiveitä, kun se johtuu tapahtumasta, johon emme voi vaikuttaa. Tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa, määritellään jäljempänä kappaleessa 9.2.

9.2 **”Tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa”** tarkoittaa kaikkia tapahtumia, joihin emme kohtuullisesti voi vaikuttaa, mukaan lukien näihin rajoittumatta lakot, työsulut tai muut kolmansien osapuolten työtaistelut, mellakat, terroristihyökkäykset tai terroristihyökkäyksen uhka, sota (julistettu tai ei) tai sotaan valmistautumisen uhka, tulipalo, räjähdys, myrsky, tulva, maanjäristys, maan vajoaminen, epidemia, pandemia, terveystilanne tai muu luonnonkatastrofi, tai julkisten tai yksityisten telekommunikaatioverkkojen häiriöt ja jälkitoimitusten viiveet, jotka johtuvat jälleenmyyjästä tai siitä, ettei rautateitä, laivoja, lentokoneita, moottoriajoneuvoja tai muita julkisia tai yksityisiä liikennevälineitä voida käyttää.

9.3 Jos tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa toteutuu ja se vaikuttaa sopimusvelvoitteidemme täyttämiseen:

9.3.1 sinuun otetaan yhteyttä mahdollisimman pian asiasta ilmoittamiseksi; ja

9.3.2 sopimusvelvoitteemme keskeytetään ja velvoitteidemme täyttämisen aikarajaa pidennetään ei-hallinnassamme olevan tapahtuman keston ajan. Kun tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa, vaikuttaa tuotteiden toimittamiseen sinulle, järjestämme uuden toimitusajan, kun ei-hallinnassamme oleva tapahtuma on ohi.

9.3.3 voit peruuttaa sopimuksen, johon ei-hallinnassa oleva tapahtuma vaikuttaa, jos se on kestänyt yli 30 vuorokautta tilauspäivästä lukien. Peruuta se ottamalla meihin yhteyttä. Jos peruutat sopimuksen, sinun tulee palauttaa jo saamasi tuotteet (mikäli sovellettavissa näiden käyttöehtojen mukaan), ja me palautamme maksamasi summan sisältäen toimituskulut (mikäli sovellettavissa).

10. VAARALLISET AINEET (PARFYYMIT JA HAJUVEDET)

10.1 Kansainväliset viranomaiset, kuten UNECE, ja IATA:n vaarallisten aineiden määräykset luokittelevat hajuvesiä ja parfyymeja sisältävät tuotteet vaarallisiksi aineiksi (**”vaaralliset aineet”**), ja näitä vaarallisia aineita koskee tiukat toimitusvaatimukset. Vaarallisten aineiden palautusprosessi eroaa ei-vaarallisten aineiden palautuksesta.

Yhdistyneen kuningaskunnan kuluttajat

10.2 Jos ostat Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja haluat palauttaa hajuvesiä tai muita vaarallisia aineita (mikäli sovellettavissa), kaikki toimitus- ja käsittelymaksut maksetaan ennakkoon, eikä sinulle jää maksettavaa palautuksesta. Palauttamasi vaarallisen aineen tulee olla täysin

uudelleensinetöitävässä kunnossa eli avaamaton ja käyttämätön, ja pakkaus ei osaa olla vaurioitunut.

- 10.3 Palauttaaksesi vaarallisia aineita kirjaudu tuotepalautusportaaliin, valitse palautettavat vaaralliset aineet ja luo palautustarra. eShopWorld ilmoittaa, kun vaaralliset aineet ovat saapuneet eShopWorldin palautuskeskukseen. Palautetut vaaralliset aineet tarkistetaan eShopWorldin palautuskeskuksessa, ja teemme sitten hyvityksen tuotteiden ostohinnasta. Palautuksista saatetaan tehdä vähennyksiä, jos palautetut vaaralliset aineet eivät ole hyväksyttävässä kunnossa. Jos palautetut vaaralliset aineet eivät ole täysin uudelleensinetöitävässä kunnossa tai pakkaus on vahingoittunut, pidätämme oikeuden kieltäytyä rahojen palauttamisesta.

Euroopan unionin kuluttajille (pois lukien Yhdistynyt kuningaskunta)

- 10.4 Jos ostat Euroopan unionissa (pois lukien Yhdistynyt kuningaskunta), eShopWorld lähettää sinulle palautustarran verkossa tuotepalautusportaalin kautta. Se sisältää eShopWorldin asianmukaisen palautusosoitteen. Joudut maksamaan kaikki toimitus- ja käsittelykulut osoitteestasi eShopWorldin palautusosoitteeseen. Palauttamasi vaarallisen aineen tulee olla täysin uudelleensinetöitävässä kunnossa eli avaamaton ja käyttämätön, ja pakkaus ei osaa olla vaurioitunut.
- 10.5 Sinua pyydetään ilmoittamaan kuljetusyhtiölle, että palautus sisältää hajuvesiä ja/tai parfyymeja, ja tämä ilmoitetaan sinulle myös tuotepalautusportaalissa. Kun vaaralliset aineet on palautettu eShopWorldin palautusosoitteeseen, tarkistamme palautetut vaaralliset aineet ja hyvitämme sinulle ostohinnan. Palautuksista saatetaan tehdä vähennyksiä, jos palautetut vaaralliset aineet eivät ole hyväksyttävässä kunnossa. Jos palautetut vaaralliset aineet eivät ole täysin uudelleensinetöitävässä kunnossa tai pakkaus on vahingoittunut, pidätämme oikeuden kieltäytyä rahojen palauttamisesta.

Vialliset vaaralliset aineet

- 10.6 Kappaleen 6.8 lisäksi palauttaaksesi vaurioituneet tai vialliset vaaralliset aineet sinun tulee ottaa yhteyttä eShopWorldin asiakaspalveluun osoitteeseen support@eshopworld.zendesk.com.

11. PERSONOIDUT TUOTTEET

- 11.1 eShopWorldin kyky täyttää personoituja tuotteita sisältävä tilaus riippuu:
- 11.1.1 tuotteen saatavuudesta; ja
 - 11.1.2 pyydettyjen/tarvittavien materiaalien saatavuudesta.
- 11.2 Tällaisten tuotteiden tuotantoaikaan ja/tai toimitusaikaan saattaa vaikuttaa tuote- tai materiaalirajoitukset.

12. VASTUUSTA VAPAUTTAMINEN

- 12.1 Vapautat meidät täten vastuusta ja suostut vapauttamaan meidät vastuista koskien menetyksiä, vahinkoja, kustannuksia, velvollisuuksia ja kuluja (mukaan lukien rajoittumatta oikeudenkäyntikuluihin ja summiin, jotka olemme maksaneet kolmannelle osapuolelle riidanratkaisun vuoksi lakiavustajiemme neuvosta), jotka meille on koitunut näiden ehtojen rikkomuksestasi tai korvausvaatimuksesta, joka johtuu näiden ehtojen rikkomuksestasi.

13. NÄIDEN EHTOJEN RIKKOMUKSET

- 13.1 Vaikuttamatta muihin näiden ehtojen antamiin oikeuksiimme, jos rikot näitä ehtoja millään tavalla, reagoimme rikkomukseen parhaaksi näkemällämme tavalla, mukaan lukien estämällä pääsyä sivustolle, kieltämällä sivuston käyttösi, estämällä IP-osoitettasi käyttävät tietokoneet sivustoltamme, ottamalla yhteyttä internetpalveluntarjoajaasi pyytäen, että he estävät pääsyä sivustollemme ja/tai nostamalla kanteen sinua vastaan.

14. VERKKOVÄLITTEINEN RIIDANRATKAISU

- 14.1 EU:n verkkovälitteisen kuluttajariidanratkaisun (Online Dispute Resolution for Consumer Disputes) vuoden 2015 säännökset vaativat, että kaikki Euroopan unionissa verkossa myyvät tai palvelusopimuksia solmivat ja kaikki verkkokauppapaikat tarjoavat:

14.1.1 sähköisen linkin verkkovälitteiseen riidanratkaisualustaan, joka on saatavilla osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.1.2 Jos haluat ottaa yhteyttä suoraan eShopWorldiin verkkovälitteistä riidanratkaisua koskien, voit ottaa yhteyttä osoitteeseen Compliance@eshopworld.com.

15. MUUT TÄRKEÄT EHDOT

- 15.1 Voimme siirtää sopimusoikeutemme ja -velvollisuutemme toiselle organisaatiolle, mutta tämä ei vaikuta sinun näiden ehtojen määrittämiin oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi.
- 15.2 Tämä sopimus on sinun ja meidän välinen. Muilla henkilöillä ei ole oikeuksia toimeen panna mitään sen ehtoja.
- 15.3 Käytämme henkilötietojasi vain tietosuojalausuntomme mukaisesti. Luethan tietosuojalausuntomme huolellisesti, sillä se sisältää tärkeitä sinua koskevia ehtoja. Myös jälleenmyyjä saattaa käyttää henkilötietojasi oman erillisen verkkosivustoltaan löytyvän tietosuojalausannon mukaisesti.
- 15.4 Kukin näiden ehtojen kappaleista on voimassa erikseen. Jos tuomioistuin tai muu vastaava viranomainen päättää, että jokin niistä on laiton tai täytäntöönpanokelvoton, jäljelle jäävät kappaleet jäävät voimaan kokonaisuudessaan.
- 15.5 Mitään näissä ehdoissa mainittua tai epäsuorasti ilmaistua sisältöä ei ole tarkoitettu tai tule antaa muiden henkilöiden tietoon kuin heille, jotka ovat sopimussuhteessa näiden ehtojen

mukaisesti. Nämä ehdot ja kaikki esitykset, takuut ja sopimusehdot on täten tarkoitettu vain meidän, tytäryhtiöidemme ja sinun etujen varmistamiseksi.

- 15.6 Jos emme vaadi, että täytät näiden ehtojen alaisia velvoitteita tai jos emme täytäntöön pane oikeuksiamme sinua vastaan tai jos teemme niin viiveellä, se ei tarkoita, että olisimme luopuneet oikeuksistamme sinua vastaan tai että sinun ei tarvitsisi noudattaa kyseisiä velvoitteita.
- 15.7 Huomaathan, että näitä ehtoja ohjaa Irlannin laki. Tämä tarkoittaa, että sivustomme kautta ostettujen tuotteiden sopimusta ja siihen liittyviä riitoja tai korvausvaatimuksia ohjaa Irlannin laki. Sinä ja me hyväksymme, että Irlannin tuomioistuimilla on ei-yksinoikeudellinen toimivalta.