

## 販売規約

このページでは、eShopWorld として営業する U.S. Direct E-Commerce Limited（以下「eShopWorld」または「当社」という）についての情報を提供し、当社がウェブサイト（以下「本サイト」という）を通じて以下の第 2.1 条に基づく製品（以下「本製品」という）をお客様に販売する際の諸条件（以下「本規約」という）について説明します。本規約は、お客様への本製品の販売に関する当社とお客様との間のあらゆる契約（以下「契約」という）に適用されます。本サイトをご利用になる前に、本規約をよくお読みになり、確実に理解するようにしてください。

注文や支払いをされる前に、本規約への同意を求められますのでご注意ください。お客様が本規約への同意を拒否された場合、お客様は本サイトから本製品を注文することも、それに関連する支払いを行うこともできなくなります。

お客様は、本規約を表示し、読み、印刷するか、今後の参考のためにコンピューターに保存するようお願いいたします。当社は、以下に定めるとおり、本規約を随時変更する可能性があります。お客様が本製品の注文または本サイトの利用を希望する場合、その都度本規約をご確認いただき、その時点で適用される諸条件を確実にご理解いただくようお願いいたします。

他の言語で作成された本書の条項と、英語で作成された本文書の条項との間に矛盾がある場合、英語版の条項が優先されるものとします。

### 1. 当社に関する情報

- 1.1 当社は、eShopWorld として営業する U.S. Direct E-Commerce Limited であり、アイルランドで会社登録番号 479237 で登録された会社で、登記された事務所が South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland に所在します。
- 1.2 お客様がシンガポールから当社のウェブサイトを通じて本製品（パーソナライズされた本製品を除く）を購入する場合、お客様は当社のシンガポール法人である U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited から購入することになります。本規約は、お客様と U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE との間で締結される、お客様への本製品の販売に関する契約に適用されます。本規約での eShopWorld への参照箇所は、U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited を指すものとします。
- 1.3 お問い合わせ
  - 1.3.1 苦情などの理由で当社へ連絡することを希望される場合は、[info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com) までご連絡ください。
  - 1.3.2 お客様に連絡したり、書面で通知したりする必要がある場合は、E メールで、または注文の際にお客様が指定した住所宛てに郵送で行います。

## 2. お客様と当社の間での契約の成立方法

- 2.1 当社は、世界中の小売業者と契約し、その小売業者の商品をお客様がお住まいの国で入手できるようにしています。その際、当社は、そのような小売業者の商品を含む取引について、複数の通貨で送料等を含めた本製品の価格を把握できるようにしています。
- 2.2 お客様は、本サイトを通じて当社に注文することにより、お客様の取引が各小売業者ではなく、当社との間で行われることをご了承ください。また、当社は、お客様が提供した情報の真正性および十分性を当社が確認した後、注文の送信時に合意した金額で直ちにお客様に再販することを唯一の目的として、各小売業者から本製品を購入する流れとなることをご了承ください。当社は、お客様のために注文を履行する責任を負います。
- 2.3 本サイトでは、注文と支払いに必要な手順をご案内します。当社の注文プロセスでは、お客様が当社に注文を送信する前に、エラーを確認して修正することができます。注文プロセスの各ページをよくお読みになり、ご確認いただきますようお願いいたします。
- 2.4 お客様が注文をされた後、お客様は、当社から注文の受領を確認する E メールを受け取ります。当社とお客様との契約は、お客様が注文確認メールを受け取った時点で成立します。
- 2.5 当社は、本製品が発送されたことを確認する E メール（以下「**発送確認**」という）をお客様に送信します。
- 2.6 本製品の在庫がない、販売が終了している、本サイトまたは各小売店のサイトに掲載されている価格に誤りがあるなどの理由で、当社がお客様に本製品を提供できない場合、当社は、お客様にその旨を E メールで通知し、お客様の注文の処理を取り止めます。お客様が既に本製品代金の支払いを完了している場合、当社は、請求された送料を含む全額を可能な限り速やかにお客様に返金します。当社は、お客様に対してそれ以上の責任を負いません。
- 2.7 当社がお客様から提供された情報の真正性および十分性を検証することが認められていること、また、当社が自動的に情報を検証できない場合、当社の担当者がお客様および/またはお客様のデビットカードもしくはクレジットカード発行銀行に連絡して、お客様の身元および/または注文の意思を確認する必要があることをご了承ください。
- 2.8 本サイトを通じて入手できる本製品は、非商業的な使用を目的としており、転売目的での本製品の購入は固く禁じられていますのでご注意ください。
- 2.9 本サイトを通じて注文または支払いを行うことにより、お客様は拘束力のある契約を結ぶことが法的に可能であることを保証したことになります。お客様のクレジッ

トカード/デビットカードまたはその他の支払い手段への請求は当社が行い、お客様の利用明細書上には「eShopWorld」、「eSW」などと記載されます。お客様は、支払いを処理する目的で当社に提供したすべての情報が正しく、指定した支払い方法を利用する権限があることを保証します。当社には、お客様が提供した支払い情報の真正性と十分性を検証する権利があることをご了承ください。

- 2.10 当社は、お客様およびお客様が提供した情報に対して支払い前のスクリーニングを行うことをご了承ください。このようなチェックは、eShopWorld が、当社が運営する地域で適用される法律および規制要件（米国政府（米国商務省の輸出管理規制を含むが、これに限定されない）、欧州連合およびその他の該当する法域が管理するすべての関税法および輸出入規制を含むが、これらに限定されない）に違反して、制裁を受けた個人、団体または国と取引を行うことを防止することを目的としています。
- 2.11 当社は、お客様が本製品を輸入する際に適用される適切な税金および関税を算定し、お客様に代わってこれらの税金および関税を徴収し、管轄税務当局に報告し、支払いを行うサービスを提供します。  
欧州連合および英国への輸入については、課される税金と関税はお客様の支払いに含まれ、eShopWorld が支払いを行います。追加費用はかかりません。本規約を受諾することにより、お客様は、eShopWorld が関連する税関当局からの課徴金の追加請求（追加の租税公課）を受け入れることを許可したことになります。特定の欧州外への輸入品については、管轄税務当局への税金および関税の納付の責任を負うのは、お客様です。当社から購入するすべての本製品は、出荷契約に基づいて出荷します。本製品の所有権は、本製品の輸出後、関連する小売業者から eShopWorld に移転します。その後、本製品の輸入前に eShopWorld からお客様に所有権が移転し、お客様が記録上の輸入者となります（eShopWorld が記録上の輸入者となるスイスへの配送を除く）。本製品の損失リスクは、本製品がお客様に配送された時点でお客様に移転します。
- 2.12 お客様は、当社から本製品を注文することにより、当社が選択したライセンスを有する通関業者がお客様の代理人として外国の歳入庁とやり取りし、お客様の本製品を通関し、お客様に代わって関税および税金を計算し、該当する場合にはお客様の本製品を返品し、該当する場合にはお客様が返品する本製品についてお客様に代わって返金請求の準備および送信を行うことを承認したことになります。なお、本第 2.12 条は、カナダのお客様を対象としていません。カナダのお客様は、第 6.10 条をご参照ください。
- 2.13 ご注文いただいた本製品の価格は、配達先の住所に応じて税込または税抜で表示されます。(a) カナダ国内に配送される本製品は売上税を含まず、(b) ヨーロッパ国内に配送される本製品は付加価値税を含む価格で表示されます。配送料は価格に含まれていません。配送料はチェックアウト時に追加され、注文フォームに別料金として表示されます（ただし、配送料が無料の場合を除く）。

- 2.14 オーストラリアの消費者については、本サイトを通じて当社に注文をすることにより、お客様は、各小売業者ではなく当社との間で国際取引を行うことをご了承ください。また、一部の銀行がその方針に基づいて国際取引手数料を請求する場合がありますことをご了承ください。当社はこの手数料を請求せず、お客様の銀行がそれについて請求するかを管理しません。

### 3. 本サイトの利用条件

- 3.1 本サイトをご利用になる前に、この利用規約をよくお読みください。本サイトをご利用になることで、お客様は本利用規約に同意し、これに従うことに同意したものとみなされます。本利用規約に同意しない場合は、直ちに本サイトのすべての利用を中止してください。
- 3.2 当社は、本サイトや本サイト上のコンテンツが常に利用できること、または中断されないことを保証しません。本サイトへのアクセスは一時的に許可されており、当社は予告なしに本サイトの全部または一部を撤回、中止または変更する権利を有します。何らかの理由で、本サイトの全部または一部が、随時一定期間利用できなくなっても、当社はお客様に対して責任を負いません。
- 3.3 お客様は、本サイトにアクセスするために必要なすべての手配を行う責任があります。また、お客様は、お客様のインターネット接続を通じて本サイトにアクセスするすべての人が本規約を認識し、これを遵守するようにする責任があります。
- 3.4 当社は、このページを修正することにより、いつでも本規約を改訂することができます。当社が行った変更はお客様を拘束することになりますので、このページを適宜訪問して、変更内容をご確認ください。
- 3.5 当社は、本サイトを随時更新し、いつでも内容を変更することができます。
- 3.6 本サイトの特定のエリアへのアクセスは制限されています。当社は、当社の裁量により、本サイトの他の領域、または本サイト全体へのアクセスを制限する権利を有します。
- 3.7 未成年者（18歳未満の個人）による本サイトの利用は、その親または保護者の同意を前提としており、当社との契約は親または保護者との間で行われ、親または保護者が未成年者のコンプライアンスにつき責任を負います。当社は、未成年者に本サイトの利用を許可する親または後見人に対して、広告の節度や審査は保証されておらず、確実なものではないため、オンライン上の安全性について未成年者とよく話し合うことが大切であることを助言します。インタラクティブなサービスを利用している未成年者は、その潜在的なリスクを認識する必要があります。
- 3.8 お客様は、本サイトに損害を与えたり、本サイトの利用可能性またはアクセス性に障害を与えたりするような方法で、または違法、不法、不正または有害な方法で、あるいは違法、不法、不正または有害な目的または活動に関連して、本サイトを使

用して資料をコピー、保存、ホスト、送信、送付、使用、公開または配布したり、本サイトへ不正にアクセスしたり、本サイトからデータを収集したり、本サイトを介して迷惑な商用通信を送信したり、お客様からの注文をお受けし、それを充足するという本サイトの目的と矛盾する行為を行ったりしてはなりません。

3.9 必要に応じて、当社は本規約の違反を管轄の法執行機関に通報し、お客様の身元および/またはお客様の個人情報を開示することで、当該機関に協力します。このような違反があった場合、本サイトを利用するお客様の権利は直ちに停止します。

3.10 当社は、当社および当社の関連会社の知的財産権（特許権、商標権、サービスマーク、著作権、データベース権、意匠権、ノウハウ、秘密情報およびその他の類似の保護された権利を含むが、これらに限定されない）に関するすべての権利、権原および利益を留保します。

#### 4. お客様が当社に承認すること

4.1 お客様は、本サイトを利用することにより、当社がお客様の取引に関する支払、返金および調整を処理し、該当する場合にはお客様の銀行口座に資金を送金し、該当する場合にはお客様のクレジットカードに請求し、またはお客様のデビットカードにリンクされた口座から引き落としを行い、本規約に基づきお客様が支払うべき金額を当社および当社の関連会社に支払うことを承認します。

4.2 当社は、お客様の身元を確認するために、財務情報、企業情報、個人情報の提供をいつでも求めることができます。お客様は、いかなる人物にもなりすまさず、また、法的に使用を許可されていない名前を使用してはなりません。お客様は、当社がお客様の情報（更新された情報を含む）を確認し、お客様のクレジットカード発行会社から初期与信承認を得ることを承認します。

#### 5. 出荷と配送

5.1 発送確認書には、お客様が本製品の配送状況を確認できる配送情報が含まれていません（そのようなサービスが提供されている場合）。時には、当社の支配が及ばない事由により、お客様への配送が影響を受けることがあります。このような場合の当社の責任については、第9条をご参照ください。

5.2 お客様のご自宅に荷物を受領できる方がいらっしゃらなかった場合、運送会社は本製品が最寄りの営業所に持ち帰ったことをお知らせするために、ご不在連絡票を残すことがあります。このような場合は、ご不在連絡票に記載されている運送会社の電話番号にご連絡ください。それでも問題がある場合は、[eShopWorld \(info@eshopworld.com\)](mailto:info@eshopworld.com) までご連絡ください。

5.3 注文の配送は、当社がお客様から指定された住所に本製品をお届けした時、またはお客様が当社から本製品を受け取った時に完了します。

- 5.4 ご注文いただいた本製品の一部が、各小売店で在庫切れまたはバックオーダーとなっている場合があります。当社は、取り寄せ状況や小売業者による遅延のためにお客様の注文の履行が遅れた場合、責任を負いません。また、お客様への本製品の出荷は、本製品が当社のデポに到着した後に行われます。
- 5.5 本製品は、お客様が当社に提供した情報に基づいて出荷され、お客様はその情報の正確さについて責任を負います。お客様が提供した情報が不正確であったために、何らかの規制（輸出入規制を含むが、これに限定されない）に違反した場合、お客様がその責任を負うものとします。
- 5.6 当社の運送会社は、配送の手配、配送の詳細の確認、配送の再手配（該当する場合）のために、適宜お客様に連絡を取ることがあります。
- 5.7 お客様がご希望の配送方法および支払い方法として代金引換を選択された場合（そのような選択肢がある場合）：
- 5.7.1 当社は、特定の支払方法を拒否する裁量権を持っています。
- 5.7.2 現地通貨での支払いしか受け付けません。
- 5.7.3 お客様が注文した本製品をお受けにならない場合、または本製品引渡し時に全額を支払いにならない場合、当社は本製品の引渡しを拒否する権利を有します。

## 6. 返品および取消権

- 6.1 お客様が注文を取り消す方法、または本製品を返品する方法（許可されている場合。返品先の住所を含む）については、チェックアウトページ、注文確認メール、または発送確認書に、返品ポータル（以下「**返品ポータル**」という）へのリンクが記載されています。
- 6.2 返品は、必ず返品ポータルに記載されている住所にのみ行ってください。このような詳細情報は、注文した本製品が入った配送パッケージ、または発送確認メール（返品ポータルへのリンクが含まれています）に記載されています。
- 6.3 返品する本製品は、必ずタグが付いた新品の状態、レシートまたは請求書の原本を添付する必要があります。すべての本製品の返品は、お客様の責任で送付するものとします。返品ラベルを受け取った場合は、必ず返品ポータルを通じて受け取る返品ラベルを使用する必要があります。
- 6.4 すべての返金は、当社の返品センターでの検査および確認を条件とします。返品された本製品が完全に再販可能でない場合、または包装が破損している場合、当社は返金を拒否する権利を有します。

- 6.5 返品ポータルに返品対象の本製品の詳細が記入されている場合に限り、当社はお客様に払い戻しを行います。
- 6.6 当社は、お客様が最初に注文したときに利用したクレジットカード/デビットカードまたはその他の支払方法に対して返金します。返金は、本製品が完全に再販可能な状態で返品センターに到着してから 14 営業日以内に、実行可能な限り速やかに処理されます。
- 6.7 返品された本製品が不適当な状態で返却された場合、返金額から差し引かれることがあります。
- 6.8 当社は、欠陥があることを理由に返品された本製品は本条の対象とならず、また本規約のいかなる規定もお客様の法律上の消費者の権利に影響を与えないことを認めます。欠陥のある本製品のすべての返品は、1980 年物品およびサービス販売法に準拠するものとします。
- 6.9 商品によっては、返品に適さないものもあります。本製品が返品に適していない場合は、注文確認メールをご参照ください。記載されているポリシーと手順に従い、どのように返金が処理されるかが説明されています。

#### カナダの消費者

- 6.10 カナダの消費者には、以下にご同意いただきます。U.S. Direct E-Commerce Limited (eShopWorld として営業) は、Canada Border Services Agency (CBSA) に承認された CREDITS 参加者です。U.S. Direct E-Commerce Limited (eShopWorld として営業) に本製品を注文することにより、私はここに、CREDITS の公認通関業者である Livingston International が私の代理人として行動し、本製品がリリースされるように CBSA と取引を行い、関税と税金を計算し、U.S. Direct E-Commerce Limited (eShopWorld として営業) に本製品を返品し、私に代わって電子的に払い戻し請求を行うことを許可します。CREDITS プログラムでは、CBSA が返品された本製品に対して支払われた関税および税金の払い戻しを通関業者に送付し、私が U.S. Direct E-Commerce Limited (eShopWorld として営業) から直接払い戻しを受けることを理解しています。また、私は Livingston International が CBSA から発行された払い戻しを私の名義で送金し、U.S. Direct E-Commerce Limited (eShopWorld として営業) が払い戻しを受けられるようにすることも許可します。

#### 7. 消費者の返品および返金の権利 (欧州連合内のお客様)

- 7.1 下記第 7.2 条に従い、お客様は、注文を受けてから 14 日以内であれば、理由を問わず、違約金なしに注文を取り消すことができる「クーリングオフ」期間に関する法的権利を有するものとします。
- 7.2 お客様の取消権は、お客様の法域において、当社がお客様に対してかかる権利を提供することが法的に義務付けられている場合にのみ適用されるものとします。本条

に基づく本製品の返品（または交換）の権利は、(i) お客様の仕様に合わせて作られた本製品、(ii) パーソナライズされた本製品、(iii) その性質上返品ができない本製品、または急速に劣化もしくは期限切れとなる本製品、または (iv) 健康保護もしくは衛生上の理由から返品に適さない密封された本製品が提供された場合に、配送後に密封されなくなった本製品には適用されません。

7.3 契約を取り消すには、お客様が取消しを決めたことを当社にお知らせいただく必要がございます。一番簡単な方法は、返品ポータルの取消フォームに記入することです。返品取消フォームへのリンクは、注文確認メールや発送確認メールに記載されています。この方法をご利用になった場合、当社はおお客様の注文取消しを受け取ったことを確認するために E メールを送信します。

7.4 また、[info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com) に E メールでご連絡いただくか、eShopWorld (U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland) まで郵送でご連絡ください。お客様が当社に E メールまたは手紙を送られる場合は、当社がおお客様を特定できるように、お客様のお名前、E メールアドレス、注文の詳細を記載してください。注文の取消しを E メールまたは郵送で行っていただく場合、注文の取消しは、お客様が E メールを当社に送信した日または当社への手紙の投函日から有効となります。

7.5 取り消された契約から本製品を既に受け取っている場合、返金の対象となるためには、本製品を当社に返送していただく必要がございます。お客様には、取り消された注文を eShopWorld に返送することに関連する送料および取扱手数料をご負担いただきます。これは、eShopWorld が指定したラベルまたはプリペイドラベルを受け取った場合には適用されません。

7.6 お客様が契約を解除した場合、当社は以下を行います。

7.6.1 お客様が本製品に対して支払った金額を返金します。

7.6.2 支払われた関税や税金の額を返金します。

7.6.3 お客様への配送のためにお客様が支払った費用を返金します。ただし、法律で認められている場合、返金の上限は最も安価な配送方法による配送の費用とします。

7.7 返金は、本製品が完全に再販可能な状態で返品センターに到着してから 14 日以内に行われます。

## 8. 製品保証と当社の責任

8.1 本製品の保証に関する問題は、各小売店のカスタマーサポートチームにご連絡ください。この場合、当社は小売店からの指示に基づいて、適切に返金または本製品の交換を行います。



- 8.2 すべての本製品の説明および仕様は、小売店から当社に示されたものです。当社は、このような説明や仕様の正確性、信頼性、または完全性を保証するものではありません。当社は、お客様が購入された本製品の適合性、品質、安全性、使用の可否、修理・保守の可否に関して、いかなる保証も行いません。法律で認められている最大限の範囲で、当社は、明示的にも黙示的にも、本製品の適合性、品質、安全性に関するすべての保証（商品性および特定目的への適合性に関する黙示的な保証を含むが、これらに限定されない）を放棄します。法律で認められている最大限の範囲で、当社は、購入または入手した本製品に起因または関連して生じる直接的、間接的、偶発的、懲罰的、特別のおよび結果的損害（利益の逸失、収益の逸失、データの損失を含むが、これらに限定されない）を含むいかなる種類の損害についても、当社がそのような損害の可能性を通知されていたか否かにかかわらず、契約、不法行為（過失を含むが、これに限定されない）、または法定の暗黙の条項に基づいて、いかなる責任も負いません。当社がお客様に対して負う責任は、お客様のクレジットカードまたはその他の方法で支払われた金額を上限とします。本規約に含まれる他のいかなる条項にもかかわらず、いずれの当事者も、死亡または人身傷害に対する責任を除外しません。ただし、当該当事者、その従業員、代理人または公認の代理人の過失の結果として生じた範囲内の死亡または人身傷害についてはこの限りではありません。
- 8.3 法律で認められている範囲内で、当社は、明示的か黙示的かを問わず、本サイトまたは本サイト上のコンテンツに適用されるすべての条件、保証、表明またはその他の条件の適用を排除します。
- 8.4 当社は、契約、不法行為（過失を含む）、法律上の義務違反、その他にかかわらず、たとえ予見可能であったとしても、以下に基づき、または以下に関連して生じるいかなる損失または損害についても、お客様に対して責任を負いません。
- 8.4.1 本サイトの利用、または利用不可。
- 8.4.2 本サイトに掲載されているコンテンツの使用または利用。
- 8.5 当社は、お客様が本サイトを利用したこと、または本サイト上のコンテンツをダウンロードしたこと、または本サイトにリンクされているウェブサイト上のコンテンツをダウンロードしたことに起因して、お客様のコンピューター機器、コンピュータープログラム、データ、またはその他の専有物に感染する可能性のあるウイルス、分散型サービス妨害攻撃、またはその他の技術的に有害なものに起因するいかなる損失または損害に対しても責任を負いません。
- 8.6 当社は、本サイトからリンクされているウェブサイトの内容について、一切の責任を負いません。また、このようなリンクは、当社がリンク先のウェブサイトを推奨しているものとは解釈してはなりません。また、お客様がリンク先のウェブサイトをご利用になったことにより生じたいかなる損害についても、当社は責任を負いません。
9. 当社の支配が及ばない事由

- 9.1 当社は、当社の支配が及ばない事由に起因する、契約に基づく当社の義務の不履行または履行遅滞について、一切の責任を負いません。当社の支配が及ばない事由は、以下の第 9.2 条に定義されています。
- 9.2 「当社の支配が及ばない事由」とは、当社の合理的支配が及ばない行為または事由をいい、ストライキ、ロックアウトその他の第三者による産業活動、内乱、暴動、侵略、テロ攻撃またはテロ攻撃の脅威、戦争（宣戦布告されているか否かを問わない）または戦争の脅威もしくは準備、火災、爆発、暴風雨、洪水、地震、地盤沈下、伝染病、パンデミック、健康危機、その他の自然災害、公共もしくは民間の通信ネットワークの障害、または鉄道、船舶、航空機、自動車輸送、その他の公共もしくは民間の輸送手段の使用不能または小売業者に起因するバックオーダー状況もしくは遅延などを含みますが、これらに限定されません。
- 9.3 契約に基づく当社の義務の履行に影響を及ぼす当社の支配が及ばない事由が発生した場合：
- 9.3.1 合理的に可能な限り早急にお客様に連絡します。
- 9.3.2 契約に基づく当社の義務は、「当社の支配が及ばない事由」が発生している間中断され、当社の義務の履行期限が延長されるものとします。当社の支配が及ばない事由がお客様への本製品の配達に影響を及ぼす場合、当社は、当社の支配が及ばない事由が終了した後、お客様と新たな配達日を調整します。
- 9.3.3 お客様は、注文日から 30 日以上継続した当社の支配が及ばない事由の影響を受けた契約を取り消すことができます。取消しを希望される場合は、当社までご連絡ください。お客様が取消しを選択された場合、お客様が既に受領された該当する本製品を返品していただき（適用される場合、本規約に基づき）、当社はお客様が支払われた代金（該当する場合、送料を含む）を返金します。

## 10. 危険物（香水や香料）

- 10.1 UNECE や IATA などの国際機関の危険物規則は、香料や香水を含む本製品を危険物（以下「危険物」という）に分類しており、このような危険物には厳しい出荷要件が課せられています。危険物の返品プロセスは、危険物以外の本製品の返品プロセスとは異なります。

### 英国のお客様

- 10.2 英国で購入されたお客様が、香料またはその他の危険物（該当する場合）の返品を希望される場合、すべての送料および取扱手数料は前払いされており、返品サービスにつきお客様に後からお支払いいただくものはございません。返品される危険

物は、未開封かつ未使用で、梱包が破損していないなど、完全に再販可能な状態である必要があります。

- 10.3 危険物を返送するには、当社の返品ポータルにログインし、返送する危険物を選択し、返品ラベルを作成してください。eShopWorld は、返送された危険物が eShopWorld の返品センターに届いた時点でお客様に通知します。返品された危険物は、eShopWorld の返品センターで検査し、確認した後、お客様に支払うべき金額を返金いたします。返品された危険物が不適切な状態で返送された場合は、返金額から差し引かれることがあります。返品された危険物が完全に再販可能でない場合、または包装が破損している場合、当社は返金を拒否する権利を有します。

#### **(英国を除く) 欧州連合のお客様**

- 10.4 お客様が欧州連合（英国を除く）で購入された場合、eShopWorld は返品ポータルを通じてオンライン返品ラベルを提供します。ラベルには、該当する eShopWorld の返送先住所が含まれています。お客様は、お客様のご住所から eShopWorld の返送先住所までのすべての配送料および取扱手数料を支払うものとします。返品される危険物は、未開封かつ未使用で、梱包が破損していないなど、完全に再販可能な状態である必要があります。
- 10.5 返品パッケージに香料や香水が含まれていることを運送業者に通知してください。この旨は返品ポータルでもお知らせします。危険物が eShopWorld の返送先住所に返送され次第、当社は返送された危険物を検査し、お客様に支払うべき金額を返金します。返品された危険物が不適切な状態で返送された場合は、返金額から差し引かれることがあります。返品された危険物が完全に再販可能でない場合、または包装が破損している場合、当社は返金を拒否する権利を有します。

#### **欠陥のある危険物**

- 10.6 第 6.8 条に従い、破損または欠陥のある危険物を返品するには、eShopWorld のカスタマーサポートサービス ([support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com)) に連絡してください。

### **11. パーソナライズされた本製品**

- 11.1 パーソナライズされた本製品の注文を履行する eShopWorld の能力は、以下が利用できるか否かに左右されます。

11.1.1 本製品/在庫、および

11.1.2 依頼または要求された資料。

- 11.2 このような本製品の製造時間および出荷時間は、本製品や材料の制約により影響を受けることがあります。

## 12. 補償

- 12.1 お客様はここに、お客様が本規約のいずれかの条項に違反したことに起因して、またはお客様が本規約のいずれかの条項に違反したという訴えに起因して、当社が負った、または被った損失、損害、費用、責任および経費（弁護士費用および当社の法律顧問の助言に基づいて請求または紛争の解決のために当社が第三者に支払った金額を含むが、これらに限定されない）につき当社に補償し、当社を免責し続けることを約束します。

## 13. 本規約違反

- 13.1 本規約に基づく当社の他の権利を損なうことなく、お客様が何らかの形で本規約に違反した場合、当社は、お客様の本サイトへのアクセスの一時停止、お客様の本サイトへのアクセスの禁止、お客様の IP アドレスを使用するコンピューターの本サイトへのアクセスの遮断、お客様のインターネットサービスプロバイダーへの連絡による本サイトへのアクセスの遮断の要請、および/またはお客様に対する裁判手続の提起など、違反に対処するために適切と考える措置をとることがあります。

## 14. オンライン紛争解決

- 14.1 欧州連合（消費者の紛争に対するオンライン紛争解決）規制 2015 は、欧州連合内で設立された、オンラインで販売またはサービス契約を行うすべての取引業者、および欧州連合内で設立されたすべてのオンラインマーケットプレイスに対して、以下を提供することを義務付けています。

14.1.1 ODR プラットフォームへの電子リンク (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> からアクセス可能)。

14.1.2 お客様のオンライン紛争に関して eShopWorld に直接連絡したい場合は、こちら ([Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com)) から行っていただけます。

## 15. その他の重要な条件

- 15.1 当社は、契約に基づく当社の権利および義務を他の組織に移転することがありますが、これは本規約に基づくお客様の権利または当社の義務に影響を与えるものではありません。
- 15.2 本契約は、お客様と当社との間で締結されます。他者はその条項を行使する権利を持たないものとします。
- 15.3 当社によるお客様の個人情報の使用は、当社のプライバシーステートメントに従った方法に限られます。当社のプライバシーステートメントには、お客様に適用される重要な条件が含まれていますので、時間をかけて注意深くお読みください。また、小売業者は、その小売業者のウェブサイトに掲載されている個別のプライバシーポリシーに従って、お客様の個人情報を使用することがあります。

- 15.4 本規約の各段落は、個別に適用されます。裁判所または関連当局がこれらの段落のいずれかが違法または執行不能であると判断した場合でも、残りの段落は完全に効力を有し続けます。
- 15.5 本規約に明示的または黙示的に記載されている事項は、本規約の下で、または本規約に関して、本規約の当事者以外の者に法的または衡平法上の権利、救済手段または請求権を与えることを意図するものではなく、またそのように解釈すべきではありません。本規約、ならびに本規約のすべての表明、保証、誓約、条件および規定は、当社、当社の関連会社、およびお客様の唯一かつ排他的な利益に資することが意図されています。
- 15.6 当社が、本規約に基づくお客様の義務の履行を主張せず、お客様に対して当社の権利を行使せず、またはその行使が遅れたとしても、それは当社がお客様に対する権利を放棄したことを意味するものではなく、お客様がそのような義務に従わなくてもよいことを意味するものでもありません。
- 15.7 本規約の準拠法は、アイルランド法です。これは、本サイトを通じた本製品の購入に関する契約、およびそれに起因もしくは関連して生じるすべての紛争または請求は、アイルランド法に準拠することを意味します。お客様と当社は、アイルランドの裁判所が非独占的な裁判権を有することに双方同意します。