



Opšti uslovi prodaje

Ova stranica vam pruža informacije o U.S. Direct E-Commerce Limited-u, koji posluje kao eShopWorld ("eShopWorld", "ESW" "mi", "naš" i/ili "nas"), i opštim uslovima ("uslovi") po kojima vam prodajemo proizvode u skladu sa članom 2.1 dole ("proizvodi") preko našeg sajta ("naš sajt"). Ovi uslovi će biti primenjivi i na sve naše međusobne ugovore o prodaji proizvoda vama ("ugovor"). Pre korišćenja naše veb lokacije, pažljivo pročitajte ove Uslove i uverite se da ih razumete.

Molimo vas da obratite pažnju na to da ćete, pre nego što naručite ili izvršite uplatu, biti zamoljeni da se složite sa ovim uslovima. Ako odbijete da prihvatite ove uslove, nećete moći da naručite nijedan proizvod sa našeg sajta ili da izvršite uplatu koja se na njih odnosi.

Trebalo bi da pregledate, pročitate i odštampate kopiju ovih uslova ili da ih sačuvate na vašem računaru kao smernicu za ubuduće. Ovi uslovi mogu s vremena na vreme biti izmenjeni kao što je navedeno u nastavku. Svaki put kada želite da naručite proizvode ili koristite naš sajt, proverite ove uslove kako biste bili sigurni da razumete koji će uslovi tada biti primenjeni.

Ako postoji bilo kakva razlika između uslova iz ovog dokumenta na bilo kom drugom jeziku i engleske prevedene verzije dokumenta, važiće uslovi iz engleske verzije.

Ako uslovi sadrže posebne odredbe koji se primenjuju samo na potrošače u određenim zemljama, primenjivost navedenih odredbi zavisi o tome gde potrošač ima svoje stalno prebivalište. Ovo znači, na primer, da se odredbe koje su namenjene za primenu na potrošače u Evropskoj uniji primenjuju na one potrošače koji imaju prebivalište u nekoj zemlji članici Evropske unije.

1. INFORMACIJE O NAMA

1.1 Mi smo U.S. Direct E-Commerce Limited trading i poslujemo kao e-ShopWorld, kompanija registrovana u Irskoj pod matičnim brojem 479237 i na adresi: South Block, Concourt Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, Dublin, Ireland.

1.2 Ako kupujete proizvode preko našeg veb sajta iz Singapura (osim u slučaju personaliziranih proizvoda), kupovaćete od našeg pravnog lica iz Singapura: U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Ograničeno. Ovi uslovi se odnose na ugovor između vas i U.S. Direct E-Commerce PTE-a, a on se odnosi na prodaju tih proizvoda vama. Svako spominjanje eShopWorld-a u u opštim uslovima će se odnositi i na U.S. Direct E-Commerce (Singapur) PTE. Ograničeno.

1.3 Kontaktiranje

1.3.1 Ako želite da nas kontaktirate iz bilo kog drugog razloga, uključujući i zato što imate pritužbu, molimo vas da nam uputite e-mail na: info@eshopworld.com.

1.3.2 Ako moramo da vas kontaktiramo ili vam pošaljemo pismeno obaveštenje, to ćemo uraditi putem e-maila ili poštom na adresu koju nam date u vašem nalogu.

2. KAKO SE UGOVOR SKLAPA IZMEĐU VAS I NAS



- 2.1 Mi sklapamo ugovore s maloprodajnim trgovcima širom sveta prema kojima je ESW imenovani akreditovani prodavac, što nam omogućava da vama u vašoj zemlji prodajemo robu maloprodajnih trgovaca.
- 2.2 Kada naručite preko našeg sajta, primete k znanju da će vaša transakcija biti obrađena kod nas, a ne kod prodavca koji odgovara porudžbini. Zatim primete k znanju da ćemo nakon uspešne verifikacije od strane nas o autentičnosti i dovoljnosti informacija koje ste nam pružili kupiti robu od odgovarajućeg prodavca isključivo u svrhu da vam je odmah preprodamo po iznosima koji su vam predstavljeni i dogovoreni kada ste predali vašu porudžbinu. Mi ćemo biti odgovorni za slanje porudžbine ka vama.
- 2.3 Naš sajt će vas voditi kroz korake koje treba da sledite kako bi ste naručili i uplatili preko nas. Naš proces poručivanja vam omogućava da proverite i popravite greške pre nego što nam predate porudžbinu. Molimo vas da odvojite vreme da pročitate i proverite vašu porudžbinu na svakoj stranici u toku procesa naručivanja.
- 2.4 Nakon što napravite porudžbinu, dobićete e-mail od nas, u kome ćemo vas obavestiti da smo primili vašu porudžbinu. Ugovor između nas će biti sklopljen samo kada primite e-mail potvrdu o vašoj porudžbini.
- 2.5 Poslaćemo vam e-mail koji potvrđuje da su proizvodi poslani ("**potvrda o slanju**").
- 2.6 Ako ne možemo da vam isporučimo proizvod, na primer zato što taj proizvod nije na zalihi ili više nije dostupan ili zbog greške u ceni na našem sajtu ili na sajtu odgovarajućeg prodavca, o tome ćemo vas obavestiti putem e-maila i nećemo obraditi vašu porudžbinu. Ako ste već platili proizvode, refundiraćemo vam puni iznos što je pre moguće, uključujući i troškove dostave koji su naplaćeni i više nećemo snositi odgovornost prema vama.
- 2.7 Priznajete da će nam biti dozvoljeno da potvrdimo autentičnost i dovoljnost informacija koje pružite, i ako ne budemo u mogućnosti da automatski potvrdimo informacije, naši predstavnici mogu kontaktirati vas i/ili vašu banku koja izdaje debitne ili kreditne kartice da potvrde vaš identitet i/ili vašu nameru da napravite porudžbinu.
- 2.8 Napominjemo da su svi proizvodi koji su dostupni preko našeg sajta namenjeni nekomercijalnoj upotrebi, a kupovina bilo kojeg proizvoda u svrhu preprodaje je strogo zabranjena.
- 2.9 Naručivanjem ili plaćanjem preko našeg sajta, garantujete da ste zakonski u mogućnosti da zaključujete obavezujuće ugovore. Vaša kreditna/debitna kartica ili drugi način plaćanja biće zaduženi od strane nas, a troškovi na vašem izvodu će biti popraćeni opisom "eShopWorld", "eSW" ili sličnim. Garantujete da su sve informacije koje su nam date u svrhu obrade plaćanja tačne i da ste ovlašćeni da koristite ponuđeni način plaćanja. Potvrđujete da ćemo imati pravo da utvrdimo autentičnost i dovoljnost informacija o plaćanju koje ste nam pružili. ESW zadržava pravo da otkáže vašu narudžbu u bilo kojoj fazi u slučaju da nismo u mogućnosti da potvrdimo informacije koje ste dali ili metod plaćanja koji ste odabrali. U



slučaju otkazivanja od strane kompanije ESW, mi ćemo da izvršimo povraćaj celog iznos koji ste uplatili.

- 2.10 Potvrđujete i slažete se da ćemo pre uplate proveriti vas i informacije koje ste dali. Ove provere su osmišljene da spreče da eShopWorld posluje sa sankcionisanim pojedincima, pravnim licima ili zemljama koje krše bilo koje važeće zakone i propise na teritoriji na kojoj poslujemo (uključujući, ali ne ograničavajući se na sve carinske zakone i propise te kontrolu izvoza i uvoza kojom upravlja vlada SAD-a (uključujući, ali ne ograničavajući se na propise o izvozu američkog Odeljenja za trgovinu), Evropske unije i bilo koje druge nadležne jurisdikcije).
- 2.11 Mi pružamo uslugu utvrđivanja odgovarajućih poreza i carina koje će se primeniti na uvoz proizvoda, kao i prikupljanje, izveštavanje i plaćanje ovih poreza i carina, kao što je primjenjivo, u vaše ime, na odgovarajući poreski ogran. Za uvoz u Evropsku uniju i veliku Britaniju, nastali porezi i carine su uključeni u vašu uplatu i plaćeni su od strane eShopWorld tako da ne postoje dodatni troškovi. Prihvatanjem ovih uslova, ovlašćujete eShopWorld da prihvati bilo kakve dodatne zahteve za namete (dodatna procena) od strane odgovarajućih carinskih organa. Za određeni uvoz koji ne dolazi iz Evrope, vi ćete biti odgovorni za slanje uplate poreza i carina ka odgovarajućim poreskim vlastima. Svi proizvodi kupljeni kod nas su u skladu sa ugovorom o isporuci. Pravo vlasništva na proizvod će se sa odgovarajućeg maloprodajnog lanca preneti na eShopWorld nakon izvoza proizvoda. Pravo vlasništva se zatim prenosi sa eShopWorld-a na vas pre uvoza proizvoda i vi ćete biti carinski obveznik pri uvoznom carinjenju (osim za isporuku u Švajcarsku, gde će eShopWorld biti carinski obveznik). Rizik od gubitka proizvoda prelazi na vas onda kada vam se proizvod isporuči.
- 2.12 Naručivanjem proizvoda od nas ovlašćujete licenciranog carinskog brokera kojeg smo mi odabrali da deluje kao vaš agent i da sa inostranim poreskim organima obradi vaše proizvode, račun za carine i poreze u vaše ime, i ukoliko je potrebno, vrati vaše proizvode i ako je to moguće, pripremi i podnese zahteve za povraćaj novca u vaše ime za svaku robu koju vratite. Napominjemo da ovaj odeljak 2.12 isključuje korisnike u Kanadi; korisnici u Kanadi treba pogledaju odeljak 6.10.
- 2.13 Iznos vaše porudžbine će uključivati ili isključivati poreze u zavisnosti od adrese isporuke: (A) Za proizvode koji se dostavljaju u Kanadu iznos će biti isključivo bez poreza na promet; a (b) Za proizvode koji se dostavljaju u Evropi iznos će uključivati i porez na dodatu vrednost. Troškovi transporta nisu uključeni u cenu; biće dodati pri odjavljivanju (check-out) i biće naznačeni kao posebna naplata na vašem porudžbenom obrascu (osim u slučaju da je ponuđena besplatna isporuka).
- 2.14 Za potrošače u Australiji: ukoliko naručite od nas preko našeg sajta, primete k znanju da ulazite u međunarodnu transakciju sa nama, a ne sa odgovarajućim prodavcem. Nadalje, primete k znanju da neke banke mogu da naplaćuju međunarodnu naknadu za transakcije u skladu sa svojom politikom. Ne naplaćujemo ovu naknadu ili kontrolu kada će je vaša banka naplaćivati.

3. USLOVI KORIŠĆENJA NAŠEG SAJTA



- 3.1 Molimo vas da pažljivo pročitate ove uslove korišćenja pre nego što počnete da koristite ovaj veb sajt. Upotrebom našeg sajta, prihvatate ove uslove upotrebe i slažete se sa time i prihvatate da ćete ih poštovati. Ako se ne slažete sa uslovima korišćenja, molimo vas da odmah prestanete sa korišćenjem ovog sajta.
- 3.2 Mi ne garantujemo da će naš sajt ili bilo koji sadržaj na njemu uvek biti na raspolaganju ili da neće biti prekida. Pristup našem sajtu je dozvoljen na privremenoj osnovi, a mi zadržavamo pravo da povučemo, obustavimo ili promenimo sve ili bilo koji deo sajta bez prethodne najave. Nećemo biti odgovorni ako iz bilo kog razloga svi ili bilo koji od naših sajtova budu nedostupni u bilo kom trenutku ili u bilo kom periodu.
- 3.3 Vi ste odgovorni za omogućavanje vašeg pristupa našem sajtu. Vi ste takođe odgovorni za to da su sva lica koja pristupaju našem sajtu preko vaše internet veze svesna ovih uslova i da se ponašaju u skladu sa njima.
- 3.4 Postoji mogućnost da ćemo revidirati ove uslove u bilo kom trenutku putem izmene ove stranice. Molimo vas da s vremena na vreme proverite ovu stranicu kako biste uvideli sve izmene koje smo uneli, jer su one obavezujuće za vas.
- 3.5 **Napomena za potrošače u Nemačkoj.** Član 3.4 će se primenjivati samo u meri u kojoj bilo kakve promene ne idu na vašu štetu. Ako su promene izvršene, mi ćemo vas o tome obavestiti u razumnom roku i informisati vas o vašim pravima. Imate opciju da zatvorite svoj potrošački nalog u bilo koje vreme. Revizije ovih Odredbi neće uticati na ovu "Obavest potrošačima u Nemačkoj."
- 3.6 Možemo povremeno da ažuriramo svoj sajt i možemo izmeniti sadržaj u bilo koje vreme. Posebne odredbe za potrošače u Nemačkoj iz člana 3.5 će se primenjivati mutatis mutandis tj. menjaće se ono što treba promeniti.
- 3.7 Pristup određenim oblastima našeg sajta je ograničen. Zadržavamo pravo da ograničimo pristup drugim oblastima našeg sajta, ili čak i celom sajtu, po našoj proceni.
- 3.8 Upotreba našeg sajta od strane maloletnika (lice mlađe od 18 godina) podleže odobrenju njihovih roditelja ili staratelja i naš Ugovor se zaključuje s roditeljom ili starateljkom, koji je odgovoran za pridržavanje odredbi od strane maloletnika. Savetujemo roditeljima ili starateljima koji dozvoljavaju maloletnicima da koriste sajt da je važno da komuniciraju s maloletnicima o njihovoj sigurnosti na mreži, jer zadržavanje ili proveravanje oglasa nije garantovano ili pouzdano. Maloletnici koji koriste bilo koji interaktivni servis trebaju biti svesni potencijalnih rizika po njih.
- 3.9 Ne smete koristiti naš sajt na bilo koji način koji prouzrokuje ili može da prouzrokuje štetu na sajtu ili poremeti dostupnost ili pristup sajtu; ili na bilo koji način koji je nezakonit, nelegalan, lažan ili štetan, ili u vezi sa bilo kojom nezakonitom, nelegalnom, lažnom ili štetnom namerom ili aktivnostima, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na korišćenje našeg sajta za kopiranje, čuvanje, hosting, prenos, slanje, korišćenje, objavljivanje ili distribuciju bilo kog materijala; dobijanje neovlašćenog pristupa našem sajtu; prikupljanje podataka sa našeg sajta; slanje nepoželjne prodajne poruke preko našeg sajta; i/ili bez ograničenja obavljanje



bilo koje aktivnosti koja nije u skladu sa namerom ovog sajta: preuzimanje ili obrađivanje porudžbine potrošača.

- 3.10 Gde je to neophodno, mi ćemo prijaviti kršenje ovih Odredbi odgovarajućim organima za sprovođenje zakona i ako je potrebno, te u meri dopuštenoj važećim zakonima o zaštiti podataka, mi ćemo saradivati s tim organima otkrivajući im vaš identitet i/ili vaše lične podatke. U slučaju takvog kršenja, vaše pravo da koristite naš sajt će smesta da prestane.
- 3.11 Mi zadržavamo sva prava, imena i interese što se tiče naših prava intelektualne svojine kao i prava naših partnera, uključujući, bez ograničenja, patente, trgovačke marke, žigove, autorska prava, prava na bazu podataka, prava na dizajn, znanja know-how, poverljive informacije i ostala slična prava koja su zaštićena u bilo kojoj zemlji.

4. ZA ŠTA NAS OVLAŠĆAVATE

- 4.1 Upotrebom našeg sajta, ovlašćavate nas da obrađujemo plaćanja, povraćaj novca i podešavanja za vaše transakcije, šaljemo sredstva na vaš bankovni račun gde je to moguće, zadužujemo vašu kreditnu karticu ili račun povezan sa vašom debitnom karticom, i ako je to moguće, plaćamo nama i našim partnerima sve iznose koje dugujete u skladu sa ovim uslovima.
- 4.2 U bilo kom trenutku možemo zatražiti od vas da obezbedite finansijske, poslovne ili lične informacije koje zahtevamo radi potvrde vašeg identiteta. Nećete se lažno predstavljati kao neko drugo lice ili koristiti ime za koje niste zakonski ovlašćeni da koristite. Ovlašćujete nas da potvrdimo vaše informacije (uključujući i sve ažurirane informacije) i da od izdavaoca kreditne kartice dobijemo početno odobrenje za kreditno zaduženje.

5. DOSTAVA I ISPORUKA

- 5.1 Vaša potvrda o slanju porudžbine sadržaće informacije o dostavi koje će vam omogućiti da pratite dostavu vaših proizvoda (onde gde je ta usluga dostupna). Ponekad na našu dostavu može da utiče događaj izvan naše kontrole. Pogledajte odeljak 10 kako biste videli koja je naša odgovornost kada se to dogodi.
- 5.2 Ako na vašoj adresi niko nije na raspolaganju da primi isporuku, operater može ostaviti obaveštenje o pokušaju isporuke i o tome da je roba vraćena u svoje lokalno skladište. Ako se to dogodi, obratite se operateru na broj naveden u obaveštenju o pokušaju isporuke. Ako imate dodatnih pitanja, molimo vas da kontaktirate eShopWorld na info@eshopworld.com.
- 5.3 Isporuka porudžbine će biti kompletirana onda kada isporučimo proizvode na adresu koju ste nam dali ili onda kada pokupite proizvode od nas.
- 5.4 Povremeno deo porudžbine može da nedostaje na zalihama ili je naručen ali nije isporučen od strane navedenog maloprodajnog trgovca. Ako drugačije nije dogovoreno u ovim Odredbama (posebno u članu 10), mi nismo odgovorni za kašnjenja u vašoj porudžbini zbog situacije naručene, a neisporučene robe ili kašnjenja izazvanih od strane maloprodajnog trgovca, a otprema vaših Proizvoda biće izvršena isključivo nakon što Proizvodi stignu u depo.

- 5.5 Proizvodi vam se šalju na osnovu informacija koje nam date i odgovorni ste za tačnost tih informacija. Ako su prekršeni bilo koji propisi (uključujući, ali ne isključivo, i propise za izvoz/uvoz) zbog netačnih informacija koje ste vi obezbedili, vi ste odgovorni za to kršenje.
- 5.6 Naš operater vas može s vremena na vreme kontaktirati da biste ugovorili isporuku, potvrdili detalje isporuke i prerasporedili isporuke (gde je to moguće).
- 5.7 Ako ste odabrali da platite u gotovini pri isporuci kao vaš preferirani način isporuke i plaćanja (gde je ta opcija dostupna):
 - 5.7.1 zadržavamo diskreciono pravo da odbacimo određene načine plaćanja;
 - 5.7.2 prihvatamo samo uplate u lokalnoj valuti; i/ili
 - 5.7.3 ukoliko ne prihvatite porudžbinu ili ne uplatite pri isporuci, zadržavamo pravo da odbijemo da isporučimo proizvode.

6. VRAĆANJA ROBE

Osim ako drugačije nije navedeno u članu 8 u nastavku, sledeći član se primenjuje u smislu standardnih vraćanja robe. Pogledajte nastavak za više informacija u vezi Pogrešne robe i vašeg prava povlačenja:

- 6.1 Detalji o tome kako možete otkazati svoju porudžbinu ili vratiti vaše Proizvode (gde je dopustivo), uključujući adresu na koju Proizvodi moraju biti vraćeni te vremenska ograničenja za vraćanja, biće navedeni u Najčešće postavljanim pitanjima (FAQ), na stranici objave, u vašoj e-poruci potvrde porudžbine i/ili vašoj potvrdi otpreme preko linka za portal za vraćanje, ("Portal za vraćanje robe").
- 6.2 Roba za vraćanje se može poslati samo na adresu naznačenu na portalu za vraćanje robe. Ovi detalji će biti dostavljeni zajedno sa paketom koji sadrži vašu porudžbinu ili u e-mailu koji sadrži potvrdu otpremanja pošiljke (koji će sadržati link ka portalu za vraćanje robe).
- 6.3 Vraćeni proizvodi moraju biti u novom stanju sa priloženim etiketama i moraju biti popraćeni originalnom priznanicom ili fakturom. Svi proizvodi se vraćaju na vaš rizik. Ako ste dobili nalepnicu za vraćanje robe, morate koristiti onu koja vam je obezbeđena putem portala za vraćanje robe.
- 6.4 Svi povraćaji novca podležu inspekciji i potvrdi u našim centrima za povrat. Ako vraćeni proizvodi nisu u potpunosti u prodajnom stanju, bilo zbog oštećenja proizvoda ili pakovanja, zadržavamo pravo da odbijemo povraćaj delimično ili u celosti.
- 6.5 Izvršićemo refundiranje samo onda kada su podaci o vraćenim proizvodima dostavljeni u okviru portala za vraćanje robe.



- 6.6 Refundiraćemo novac na kreditnu/debitnu karticu ili drugi način plaćanja koji ste naveli kada ste prvobitno napravili porudžbinu. Refundiranje će biti obrađeno čim bude moguće, ali u roku od četrnaest (14) radnih dana od dolaska proizvoda u centar za vraćanje robe, u tako savršenom stanju da je moguće preprodati ga.
- 6.7 Može doći do odbitaka od refundiranog iznosa ukoliko se proizvodi vrate u neprihvatljivom stanju.
- 6.8 Potvrđujemo da svi proizvodi koji su vraćeni zato što su neispravni neće biti predmet ovog člana i nijedna odredba u ovim uslovima neće uticati na vaša zakonska prava potrošača. Svako vraćanje neispravnih proizvoda biće regulisano Zakonom o prodaji robe i pružanju usluga 1980.
- 6.9 Određena roba ne može biti prikladna za vraćanje. U slučaju da proizvod nije prikladan za vraćanje, molimo vas da se obratite na e-mail sa potvrdom porudžbine i bićete obavešteni o tome kako se vraćanje može obraditi u skladu sa pravilima i procedurama koje su tu navedene.

Za potrošače u Kanadi

- 6.10 Potrošači u Kanadi se slažu sa sledećim: U.S. Direct E-Commerce Limited (koji posluje kao eShopWorld) je odobreni učesnik u CREDIT programu Kanadske agencije za pogranične usluge (CBSA). Naručivanjem proizvoda od strane U.S. Direct E-Commerce Limited (koji posluje kao eShopWorld) ovlašćujem Livingston International, carinskog brokera kome je odobren program CREDIT, da deluje kao moj agent, i da sa CBSA-om obavlja transakciju dobijanja odobrenja za puštanje moje robe, računa za carine i poreze, vraćanja robe u U.S. Direct E-Commerce Limited (koji posluje kao eShopWorld), i elektronskog podnošenje zahteva za vraćanje robe u moje ime. Po CREDIT programu, razumem da će CBSA refundirati carinskom brokeru bilo koji iznos carina i poreza koji su plaćeni na vraćenu robu, i da ću refundirani iznos dobiti direktno od U.S. Direct E-Commerce Limited (koji posluje kao eShopWorld). Pored toga, ovlašćujem Livingston International da prosledi bilo koji refundirani iznos izdat od strane CBSA na moje ime, tako da U.S. Direct E-Commerce Limited (koji posluje kao eShopWorld) može nadoknaditi novac.

7. POGREŠNA ROBA

- 7.1 Mi imamo zakonsku obavezu da dostavimo robu koja je u skladu s Ugovorom. Ako želite da vratite robu koja je pogrešna ili nije odgovarajuća, možete nam poslati poruku e-poštom.
- 7.2 Ako odaberete da vratite vašu pogrešnu ili neodgovarajuću robu, prvo moramo potvrditi da je pogrešna, oštećena ili ne odgovara opisu na našem veb sajtu. Kad se to potvrdi, mi ćemo izvršiti povraćaj iznosa koštanja robe i originalne otpreme te naknade za rukovanje koje ste platili. Ako se ustanovi da roba nije pogrešna, nećete imati pravo na povraćaj novca i mi ćemo vam vratiti robu o vašem trošku. Pogledajte prethodni odeljak "Vraćanja" za više informacija u vezi toga kako možete izvršiti vaše vraćanje.



7.3 Mi ćemo obično poslati povraćaj nazad preko formulara za plaćanje koji ste koristili da platite robu u roku od otprilike četrnaest (14) dana od datuma kad smo primili robu. Napominjemo da može trajati duže da se iznos pojavi na bankovnom izvodu vaše platne kartice.

8. PRAVO POVLAČENJA (POTROŠAČI U EVROPSKOJ UNIJI)

8.1 u skladu s članom 8.2 u nastavku, možete otkazati svoju porudžbinu iz bilo kog razloga bez kazne u roku od četrnaest (14) dana nakon što je porudžbina primljena.

8.2 Vaše pravo na otkazivanje porudžbine će biti primenjeno samo u okolnostima kada smo zakonski obavezni da vam obezbedimo to pravo po pravilima vašeg odgovarajućeg pravnog sistema. Pravo na vraćanje (ili zamenu) proizvoda iz ovog člana ne važi za proizvode (I) koji su napravljeni prema vašim uputstvima; ili (II) koji su personalizirani; ili (III) koji se zbog svoje prirode ne mogu vratiti ili su podložni propadanju ili im rok trajanja brzo ističe; ili (IV) onda kada su proizvodi dostavljeni u zatvorenom pakovanju i ukoliko se otvore nakon isporuke nisu pogodni za vraćanje iz zdravstvenih ili higijenskih razloga.

8.3 Politika povlačenja

Napomena za potrošače u Nemačkoj: u slučaju sukobljenosti između nemačkog i engleskog prevoda člana 8.3, nemačka verzija će imati prednost za potrošače u Nemačkoj.

Pravo povlačenja

Imate pravo da se povučete iz ovog Ugovora u roku od četrnaest dana bez davanja razloga.

Period povlačenja je četrnaest dana od dana kada ste vi ili treća strana koju ste imenovali, a koja nije nosilac, preuzeli vlasništvo nad robom.

Da biste ostvarili svoje pravo povlačenja, morate nas informisati (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-pošta info@eshopworld.com) o svojoj odluci da se povučete iz ovog Ugovora. U tu svrhu možete da koristite priloženi model formulara za povlačenje, koji međutim nije obavezan. Takođe možete elektronski popuniti i poslati formular o povlačenju ili drugu jasnu izjavu na našem veb sajtu (link za Formular za povrat robe biće uključen u potvrdu vaše porudžbine koju dobijete e-poštom i/ili vašu e-poruku s potvrdom otpreme]. Ako budete koristili ovu opciju, mi ćemo vam poslati potvrdu o prijemu takvog povlačenja bez odlaganja (npr. e-poštom).

Kako biste ispoštovali rok za povlačenje, dovoljno je da pošaljete obavest o ostvarivanju prava na povlačenje pre nego što rok za povlačenje istekne.

Posledice povlačenja



Ako se povučete iz ugovora, mi ćemo nadoknaditi sve vaše uplate koje smo primili od vas, uključujući troškove dostave (uz izuzetak dodatnih troškova proizišlih iz činjenice da ste izabrali drugu vrstu dostave od one koja je najpovoljnija standardna dostava koju nudimo), bez nepotrebnog odlaganja i ne kasnije od četrnaest dana od dana kad smo primili obavest o vašem povlačenju iz ovog ugovora. Za ovu nadoknadu uplate mi ćemo korigirati ista sredstva plaćanja koja ste vi koristili u originalnoj transakciji, osim ako s vama nije izričito dogovoreno drugačije; ni u jednom slučaju vam neće biti naplaćena nikakva naknada zbog ovog povrata uplate.

Možemo odbiti da vam izvršimo povraćaj novca dok ne primimo robu nazad ili dok nam ne obezbedite dokaz da ste vratili robu, koje god bude ranije.

Morate vratiti ili predati robu odmah i u svakom slučaju ne kasnije od četrnaest dana od dana kad ste nas obavestili o povlačenju iz ugovora s nama. Krajnji rok će biti ispoštovan ako pošaljete robu pre isteka perioda od četrnaest dana.

Vi ćete snositi direktne troškove vraćanja robe, osim osim ako niste primili eShopWorld nominovanu ili pretplatničku nalepnicu.

Morate platiti za bilo koji gubitak vrednosti robe samo ako se takav gubitak vrednosti dogodio zbog rukovanja robom koje nije neophodno za testiranje kvaliteta, karakteristika i funkcionisanja robe.

8.4 Model fomrulara za povlačenje

Ako se želite povući iz Ugovora, popunite i vratite ovaj formular.

- na adresu: eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-pošta: info@eshopworld.com.

- Porudžbina za (*)/primljeno (*).

-Ime i prezime potrošača.

- Adresa potrošača.

-Potpis(i) potrošača (samo ako se ovaj formular popunjava na papiru):

- Datum

(*) Izbrišite nepotrebno.



9. GARANCIJE NA PROIZVODE I NAŠE OBAVEZE

U skladu s odstupajućim odredbama u članu 9.7 i 9.8 za potrošače u Nemačkoj (za koje se jedino odredbe u ovim članovima 9.7 i 9.8 primenjuju), primenjuje se sledeće u vezi garancija za proizvode i naše odgovornosti:

- 9.1 Sva pitanja u vezi sa garancijom proizvoda treba da budu upućena odgovarajućem timu za podršku korisnicima. U ovim okolnostima, refundiraćemo ili zameniti proizvod na odgovarajući način i isključivo na osnovu instrukcija od strane prodavca.
- 9.2 SVI OPISI I SPECIFIKACIJE PROIZVODA SU NAM DOSTAVLJENI OD STRANE PRODAVCA. NE GARANTAJEMO TAČNOST, POUZDANOST ILI KOMPLETNOST OPISA ILI SPECIFIKACIJA. NISMO ODGOVORNI ZA TVRDNJE, GARANCIJE ILI BILO KAKVE DRUGE OBAVEZE KOJA SE ODOSE NA PRIKLADNOST, KVALITET, BEZBEDNOST ILI NEMOGUĆNOST KORIŠĆENJA ILI POPRAVLJANJA ILI SERVISIRANJA BILO KOJEG PROIZVODA KOJI STE KUPILI. U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI DOPUŠTENOM PO ZAKONU, ODRIČEMO SE SVIH TVRDNJI, IZRIČITIH ILI PODRAZUMEVANIH, U VEZI SA PRIKLADNOSTI, KVALITETOM ILI SIGURNOŠĆU PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA PODRAZUMEVANE TVRDNJE O PRIKLADNOSTI ZA PRODAJU I ZA SPECIFIČNU NAMENU. U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI DOPUŠTENOM PO ZAKONU, NEĆEMO BITI ODGOVORNI (BEZ OBZIRA NA UGOVOR, PREKRŠAJ (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA NEMAR), ILI POD BILO KOJIM ZAKONSKIH USLOVIMA) ZA BILO KAKVU ŠTETU BILO KOJE VRSTE UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA DIREKTNE, INDIRECTNE, SLUČAJNE, KAZNENE, POSEBNE I POSLEDIČNE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA GUBITAK PROFITA, PRIHODA ILI PODATAKA) KOJI PROIZLAZE IZ ILI SU U VEZI SA BILO KOJIM KUPLENIM ILI DOBIJENIM PROIZVODIMA, BEZ OBZIRA DA LI SMO BILI OBAVEŠTENI O POSTOJANJU MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE. NAŠA MAKSIMALNA ODGOVORNOST PREMA VAMA JE IZNOS ZA KOJI JE ZADUŽENA VAŠA KREDITNA KARTICA ILI DRUGI NAČIN PLAĆANJA. BEZ OBZIRA NA SVE ŠTO JE U OVIM USLOVIMA SADRŽANO. NIJEDNA STRANA NE ISKLJUČUJE BILO KAKVU ODGOVORNOST ZA SMRT ILI LIČNU POVREDU SAMO DO ONE MERE AKO DO OVOGA DOĐE KAO REZULTAT NEMARA TE STRANE, NJENIH ZAPOSLENIH, AGENATA ILI OVLAŠĆENIH PREDSTAVNIKA.
- 9.3 Do one mere dopuštene po zakonu, isključujemo sve uslove, garancije, izjave ili druge uslove koji se mogu primeniti na naš sajt ili bilo koji sadržaj na njemu, bez obzira da li su izričite ili implicitne.
- 9.4 Mi nećemo biti odgovorni nijednom korisniku za bilo koji gubitak ili štetu koja proizađe ili nastane u vezi sa:
- 9.4.1 korišćenjem ili nemogućnosti korišćenja našeg sajta; ili
- 9.4.2 korišćenja ili oslanjanja na bilo koji sadržaj prikazan na našem sajtu.
- 9.5 Nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu prouzrokovanu virusom, distribuiranim napadom koji je uskratio pružanje usluga, ili drugi tehnološki štetni sadržaj koji može da zarazi vašu računarsku opremu, računarske programe, podatke ili drugi sadržaj koji



posedujete zbog vašeg korišćenja naših sajtova ili vašeg preuzimanja bilo kojeg sadržaja na njemu, ili na bilo kojem veb sajtu koji je povezan sa njim.

- 9.6 Ne preuzimamo odgovornost za sadržaj veb sajtova koji su povezani sa našim sajtovima. Te linkove ne bi trebalo tumačiti kao naše podsticanje ka tim povezanim sajtovima. Nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu koja može nastati kao posledica vašeg korišćenja istih.

Za potrošače u Nemačkoj

- 9.7 Bez obzira na odstupajuće odredbe u ovom članu 9, statutarna prava garancije nemačkih potrošača za kvarove robe ostaje neograničena i može zato biti konstatovana s njihove strane unutar raspona obaveznog zakonskog opsega koji smo dužni da garantujemo.

- 9.8 Bez obzira na odstupajuće odredbe u ovom članu 9, primenjuje se sledeće u smislu odredbi o odgovornosti i ograničenja iste (i u načinu i u količini) za potrošače u Nemačkoj:

9.8.1 Mi ćemo biti odgovorni bez ograničenja u meri u kojoj je uzrok oštećenja baziran na namernom ili krajnje nemarnom kršenju dužnosti od strane kompanije eShopWorld ili pravnog predstavnika ili posredničkog agenta kompanije eShopWorld.

9.8.2 Nadalje, odgovorni smo za lakše nemarno kršenje materijalnih obaveza. Materijalne obaveze su obaveze čije kršenje ugrožava postizanje svrhe ugovora ili čije ispunjavanje obezbeđuje ispravno izvršenje ugovora pre svega i na čije poštivanje se vi normalno oslanjate. U ovom slučaju, međutim, eShopWorld će biti odgovoran samo za predvidivu štetu tipičnu za ovu vrstu ugovora. eShopWorld neće biti odgovoran za lakše nemarno kršenje obaveza koje nisu navedene u prethodnim rečenicama.

9.8.3 Nikakvo ograničenje odgovornosti ne treba se primenjivati u slučaju povrede života, tela ili zdravlja, za defekt koji je usledio kao pretpostavka garancije kvaliteta Proizvoda i za namerno prikrivene defekte. Odgovornost prema nemačkom Zakonu o odgovornosti za proizvode treba da ostane nedirnut.

9.8.4 U meri u kojoj je naša odgovornost isključena ili ograničena, ovo se takođe treba primenjivati na ličnu odgovornost naših zaposlenih, predstavnika i posredničkih agenata.

10. DOGAĐAJI IZVAN NAŠE KONTROLE

- 10.1 Mi nećemo biti odgovorni za bilo kakvo propuštanje izvršenja, ili kašnjenje u izvršavanju bilo koje od naših obaveza iz Ugovora koje je uzrokovano Događajem izvan naše kontrole. Događaj izvan naše kontrole definisan je u nastavku u članu 10.2.

- 10.2 "događaj izvan naše kontrole" podrazumevaju bilo koji čin ili događaj izvan naše razumne kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na štrajkove, blokade ili druge industrijske događaje trećih strana, javne neredе, pobude, napade, terorističke napade ili pretnje terorističkim napadom, ratove (bilo proglašene ili ne) ili pretnju ili pripremu za rat, požare, eksplozije, oluje, poplave, zemljotrese, klizišta, epidemije, pandemije, zdravstvene krize ili druge prirodne katastrofe, ili kvarove javnih ili privatnih telekomunikacionih mreža, situacije kada roba nije dostupna ili kašnjenja prouzrokovana od strane maloprodajnog lanca ili zbog nemogućnosti korišćenja železnica, pomorstva, aviona, motornog prevoza ili drugih sredstava javnog ili privatnog prevoza.
- 10.3 Ukoliko se događaj izvan naše kontrole odvija tako da utiče na izvršavanje naših obaveza prema ugovoru:
- 10.3.1 kontaktiraćemo vas što je pre moguće kako bi vas obavestili o tome; i
- 10.3.2 naše obaveze prema ugovoru će biti suspendovane, a vreme za ispunjavanje naših obaveza će biti produženo za vreme trajanja događaja izvan naše kontrole. Kada događaj izvan naše kontrole utiče na isporuku proizvoda, organizovaćemo vam novi datum isporuke nakon što se događaj izvan naše kontrole završi.
- 10.3.3 Možete da otkazete ugovor koji je bio pod uticajem događaja izvan naše kontrole koji se nastavio duže od 30 dana od datuma pravljenja porudžbine. Da biste otkazali porudžbinu molimo vas da nas kontaktirate. Ako se odlučite da otkazete porudžbinu, moraćete da vratite sve relevantne proizvode koje ste već primili (gde je to primenjivo u skladu sa ovim uslovima i odredbama), a mi ćemo refundirati iznos koji ste već platili, uključujući i sve troškove dostave (ako je primenjivo).

11. OPASNA ROBA (PARFEMI I MIRISI)

- 11.1 Međunarodni organi kao što su pravilnici UNECE i regulativa IATA-e o opasnim proizvodima svrstavaju proizvode koji sadrže mirise i parfeme kao opasne proizvode ("**opasna roba**") i kao takva, opasna roba podleže strogim uslovima za isporuku. Proces vraćanja opasne robe se razlikuje od vraćanja robe koja se ne smatra opasnom.

Za potrošače u Ujedinjenom Kraljevstvu

- 11.2 Ako kupite robu u Velikoj Britaniji i želite da vratite vaš parfem ili druge opasne proizvode (ako je primenjivo), svi troškovi transporta i rukovanja su unapred plaćeni, a za uslugu vraćanja nećete morati platiti nikakvu naknadnu uplatu. Opasno dobro koje vraćate mora biti u potpunosti moguće ponovo prodati, tj. neotvoreno i nekorišćeno, a pakovanje se ne sme oštetiti.
- 11.3 Da biste vratili svoju opasnu robu, trebalo bi da se ulogujete na naš portal za vraćanje robe, izaberete opasnu robu za vraćanje i generišete vašu etiketu za vraćanje. EShopsvet će vas obavestiti kada se opasna roba vrati u objekat za vraćanje. Vraćena opasne robe biće pregledana u objektu eShopWorld-a za vraćanje radi potvrde i mi ćemo refundirati sve vaše uplate. Alp se bilo koja od tih vraćenih opasnih materija vrati u neprihvatljivom stanju, može doći do odbitaka od refundiranog iznosa. Ako vraćenu opasnu robu nije u potpunosti



moguće ponovo prodati ili je ambalaža oštećena, zadržavamo pravo da odbijemo povraćaj novca.

Za potrošače u Evropskoj uniji

- 11.4 Ako obavite kupovinu u Evropskoj uniji (izuzev Ujedinjenog Kraljevstva) eShopWorld će vam obezbediti etiketu za vraćanje putem portala za vraćanje robe, a na njoj će biti uvrštena važeća adresa za vraćanje eShopWorld-a. Vi ćete platiti sve manipulativne troškove slanja i rukovanja sa vaše adrese na adresu za vraćanje eShopWorld-a. Opasna roba koju vraćate mora biti u takvom stanju da ju je moguće ponovo prodati, tj. neotvorena i nekorišćena, a pakovanje ne sme biti oštećeno.
- 11.5 Od vas se traži da obavestite kurirsku službu da paket za vraćanje sadrži mirise i parfeme, a o tome ćete takođe dobiti obaveštenje i na portalu za vraćanje. Kada se opasna roba vrati na adresu za vraćanje eShopWorld-a, mi ćemo pregledati vraćenu robu i refundiraćemo vam sve iznose. Može doći do odbitaka od refundiranog iznosa ukoliko je opasna roba vraćena u neprihvatljivom stanju. Ako opasnu robu koja je vraćena nije u potpunosti moguće preprodati ili je ambalaža oštećena, zadržavamo pravo da odbijemo povraćaj novca.

Za potrošače u Japanu

- 11.6 Treba da se obratite korisničkom servisu kompaniji eShopWorld na support@eshopworld.zendesk.com.

Neispravna opasna roba

- 11.7 Prema odeljku 6.8, da biste vratili oštećenu ili neispravnu opasnu robu, treba da kontaktirate službu za podršku korisnicima eShopWorld-a na support@eshopworld.zendesk.com.

12. PERSONALIZOVANI PROIZVODI

- 12.1 Mogućnost eShopWorld-a da ispuni bilo koju personalizovanu porudžbinu zavisi od dostupnosti:

12.1.1 proizvoda/zaliha; i

12.1.2 zahtevanih/potrebni materijala.

- 12.2 Ograničenost proizvoda ili materijala može uticati na vreme proizvodnje i/ili vreme isporuke bilo kojeg od ovih proizvoda.

13. OBEŠTEĆENJE

- 13.1 Ovim nas obavezujete i obavezujete se da ćete nas obavestiti o bilo kakvim gubicima, štetama, obavezama i troškovima (uključujući, ali ne ograničavajući se na pravne troškove i sve iznose koje smo platili trećoj strani u rešavanju potraživanja ili spora za savete naših



pravnih savetnika), a koji su nastali ili koje smo pretrpeli zbog bilo kakvog kršenja bilo koje odredbe ovih uslova, ili su proizašle iz bilo koje tvrdnje da ste prekršili bilo koju odredbu ovih uslova.

- 13.2 Prethodna odredba o obeštećenju u članu 13.1 neće se primenjivati ako niste odgovorni za kršenje. Dodatno, prethodna odredba o obeštećenju neće se primenjivati ako se radi jedino o navodu da ste prekršili odredbu ovih Odredbi, ali kažnjivo kršenje s vaše strane ne može da se ustanovi.

Za potrošače u Nemačkoj

14. KRŠENJE USLOVA KORIŠĆENJA

- 14.1 Bez prejudiciranja naših drugih prava pod ovim uslovima, ako prekršite ove uslove na bilo koji način, možemo preduzeti takve radnje koje smatramo prikladnim za suočavanje sa kršenjem, uključujući obustavu i zabranu pristupa našem sajtu, sprečavanje kompjutera koji koriste vašu IP adresu da pristupe našem sajtu, kontaktiranje vašeg internet provajdera da zatraže blokiranje vašeg pristupa našem sajtu ako i do opsega dozvoljenog prema važećem zakonu o zaštiti podataka i/ili pokretanje sudskog procesa protiv vas.

15. REŠAVANJE SPOROVA ONLAJN

- 15.1 Uredbom Evropske Unije (Onlajn rešavanje sporova za krajnje potrošače) iz 2015. zahteva se od svih prodavaca osnovanih u Evropskoj uniji, koji potpisuju ugovore o prodaji ili uslugama na internetu, kao i od svih internet tržišta uspostavljenih unutar Evropske unije da obezbede:

15.1.1 elektronski link ka platformi ODR koja je dostupna na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 Ako želite da se direktno obratite eShopWorld-u u vezi sa vašim onlajn sporom, možete to da učinite putem mejla: Compliance@eshopworld.com.

Za potrošače u Nemačkoj

- 15.2 Da bismo se pridržavali naše obaveze o informisanju u skladu s članom 36 Zakona o alternativnom rešavanju sporova u predmetima potrošača (VSBG), mi ovim izjavljujemo da mi nismo niti obavezni niti voljni da učestvujemo u rešavanju sporova u postupcima pred potrošačkim većem za arbitražu.

16. DRUGI VAŽNI USLOVI

- 16.1 Možemo prebaciti svoja prava i obaveze u okviru ovog ugovora na drugu kompaniju, ali to neće uticati na vaša prava ili na naše obaveze prema ovim uslovima.

- 16.2 Ovaj ugovor je između vas i nas. Nijedno drugo lice ne sme imati nikakva prava da sprovodi bilo koji od njegovih uslova.



- 16.3 Mi koristimo vaše lične podatke isključivo u skladu s našom Izjavom o privatnosti. Molimo vas da odvojite malo vremena i pažljivo pročitate našu Izjavu o privatnosti jer ona uključuje važne odredbe koje se primenjuju na vas. U meri dopuštenoj važećim zakonima o zaštiti podataka, posebnu u svrhu izvršenja Ugovora, maloprodajni trgovac može takođe koristiti vaše lične podatke u skladu sa svojom vlastitom odvojenom Politikom privatnosti koja se može naći na njihovom veb sajtu.
- 16.4 Svaki od paragrafa ovih uslova je zaseban. Ako bilo koji sud ili nadležni organ odluči da je bilo koji od njih nezakonit ili neizvršiv, preostali paragrafi ostaju na snazi.
- 16.5 Ništa eksplicitno ili implicitno iz ovih uslova nije namenjeno ili se može protumačiti kao davanje bilo kojem licu osim stranaka ugovora nijedno legalno ili nepristrasno pravo, pravnog leka ili prigovora prema ovim uslovima ili u vezi sa ovim uslovima. Ovi uslovi i sva predstavništva, garancije, obaveze, uslovi i odredbe ovog zakona su namenjeni da budu isključivo u ekskluzivnu korist nas, naših partnera i vas.
- 16.6 Ako ne insistiramo da izvršite bilo koju od vaših obaveza pod ovim uslovima, ili ako ne primenimo naša prava protiv vas, ili ako odložimo da to učinimo, to ne znači da smo se odrekli svojih prava protiv vas i ne znači da ne morate da se pridržavate obaveza.
- 16.7 Molimo vas da obratite pažnju na to da su ovi uslovi uređeni zakonom Irske. Ovo znači da će ugovor o kupovini proizvoda preko našeg sajta i bilo kakav spor ili zahtev koji proizlazi iz ili u vezi sa njim biti regulisan zakonom Irske. Vi i mi se slažemo da sudovi u Irskoj imaju neisključivu nadležnost.
- 16.8 Kao potrošač, imaćete koristi od bilo kojih obaveznih odredbi zakona zemlje u kojoj ste stanovnik. Ništa u ovim odredbama i uslovima, uključujući član 16.7, ne utiče na vaša prava kao potrošača da se oslonite na takve obavezne propise lokalnih zakona.

Za potrošače u Evropskoj uniji

- 16.9 Ako ste potrošač sa stalnim prebivalištem u Evropskoj uniji, takođe uživajte zaštitu obaveznih propisa zakona vaše zemlje prebivališta. U tom slučaju možete da odaberete da podnete zahteve koji se odnose na ove Odredbe koji su proizašli iz standarda za zaštitu potrošača i u Irskoj i u zemlji članici Evropske unije u kojoj imate stalno boravište.