



## سياسة الانسحاب من العقد

### الحق في الانسحاب من العقد

لك الحق في الانسحاب من هذا العقد خلال أربعة عشر يومًا بدون إبداء أي أسباب. مهلة الانسحاب من العقد هي أربعة عشر يومًا من التاريخ الذي كنت قد قمت فيه أنت أو أحد الأطراف الثالثة المعينة من قبلك، وليست شركة الشحن، بحيازة البضائع.

لممارسة حقك في الانسحاب من العقد، عليك أن تخطرننا على (eShopWorld عناية U.S. Direct E-Commerce Limited، الطابق الثالث، مبنى الكونكوريس، 100-115 أيرسايد بيزنس بارك، سواردرس، مقاطعة دبلن، رمز بريدي K67 NY94 أيرلندا، بريد إلكتروني info@eshopworld.com). بقرارك الانسحاب من هذا العقد. ولهذا الغرض، يمكنك استخدام الاستمارة النموذجية المرفقة الخاصة بالانسحاب من العقد، وهي على كل حال ليست إلزامية. يمكنك أيضًا ملء الاستمارة النموذجية الخاصة بالانسحاب من العقد إلكترونيًا وتقديمها أو أي بيان آخر واضح على موقعنا الإلكتروني (ستحتوي رسالة البريد الإلكتروني لتأكيد طلبية الشراء أو رسالة البريد الإلكتروني لتأكيد إرسال المنتجات لك على رابط لاستمارة الإلغاء والبضائع المرتجعة). إذا استخدمت هذا الخيار، سنرسل إليك تأكيدًا لاستلامنا هذا الإلغاء دون تأخير (مثلًا عن طريق البريد الإلكتروني).

من أجل الالتزام بمهلة الانسحاب، من الملائم أن ترسل إشعار بممارسة حقك في الانسحاب من العقد قبل تاريخ انتهاء هذه المهلة.

### النتائج المترتبة على الانسحاب من العقد

إذا انسحبت من هذا العقد، سنرد لك كافة المبالغ التي قد استلمناها منك، بما في ذلك مصاريف تسليم البضائع (باستثناء المصاريف الإضافية الناتجة عن كونك قد اخترت أحد طرق تسليم البضائع الأخرى غير الوسيلة القياسية الأكثر تفضيلًا لدينا)، بدون تأخير لا مبرر له وفي تاريخ لا يتجاوز فترة أربعة عشر يومًا من تاريخ اليوم الذي استلمنا فيه إشعار انسحابك من العقد. ولغرض إتمام رد الأموال، سنستخدم نفس وسيلة الدفع التي استخدمتها عند إجراء المعاملة الأصلية، ما لم يتفق صراحةً معك على خلاف هذا، وفي كل الأحوال لن تُحصل منك أية رسوم ناتجة عن رد الأموال.

ومن الممكن أن نرفض رد المبالغ لك إلى أن نستلم البضائع مرة أخرى أو إلى أن تزودنا بما يدل على أنك قد أرجعت البضائع، أيهما أسبق.

تلتزم بإرجاع البضائع أو تسليمها لنا على الفور وفي جميع الأحوال لا يتجاوز هذا فترة الأربعة عشر يومًا التي تبدأ من تاريخ اليوم الذي أخطرتنا فيه بانسحابك من هذا العقد. تكون قد التزمت بالموعد النهائي إذا قمت بإرسال البضائع قبل تاريخ انتهاء مهلة الأربعة عشر يومًا.

وستتحمل المصاريف المباشرة لإرجاع البضائع، إلا إذا كنت قد حصلت على بطاقة مدفوعة مقدمًا أو ترشحك لخلاف هذا من eShopWorld.

تلتزم بالدفع مقابل أية خسائر في قيمة البضائع فقط إن كانت هذه الخسائر في القيمة ناتجة عن مناولة البضائع الغير ضرورية لاختبار جودتها وخصائصها وتشغيلها.

### الاستمارة النموذجية للانسحاب من العقد

- إن كنت ترغب في الانسحاب من العقد، من فضلك املأ هذه الاستمارة ثم أرسلها مرة أخرى.
- إلى eShopWorld عناية U.S. Direct E-Commerce Limited، الطابق الثالث، مبنى الكونكورس، 115-100 أيرسايد بيزنس بارك، سواردس، مقاطعة دبلن، رمز بريدي K67 NY94 أيرلندا، البريد الإلكتروني [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).
  - أخطركم/نخطركم (\*) بموجبه بإلغائي/بالغاءنا (\*) عقد بيع البضائع التالية لنا (\*).
  - التي تم طلبها في تاريخ (\*)/استلامها في تاريخ (\*).
  - اسم العميل(العملاء).
  - عنوان العميل(العملاء).
  - توقيع العميل(العملاء) (فقط في حالة تم الإخطار بهذه الاستمارة بصورة ورقية):
  - التاريخ
  - 
  - (\*) احذف الكلمات المناسبة.