



撤銷政策

撤銷權利

您有權在 14 天內撤銷合約，而無需提供任何原因。

撤銷期為您或您指定的第三方 (如並非您本人接收) 收到商品後 14 天內。

如要行使撤銷權，您必須通知我們您要撤銷合約的決定。聯絡方法為：eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland，電郵：info@eshopworld.com。在聯絡我們時您可使用隨附的撤銷表格樣本，但這並非必須。您也可以電子方式填妥並交回撤銷表格樣本或我們網站上的另一份明確聲明 (在您的訂單確認電郵及/或您的出貨確認電郵內，將會包含退回商品取消表格的連結)。假如您選擇使用這種方法，我們會盡快在收到您的撤銷通知後傳送確認，而不會延誤 (即以電郵方式傳送)。

為遵從撤銷期規定，您可在撤銷期完結前傳送行使撤銷權的通知。

撤銷的後果

假如您撤銷合約，我們將退回從您收到的全部款項，包括送貨費用 (如您選擇我們提供的最佳標準送貨以外的送貨類型，則不包括所引致的額外收費)，而不會有任何不合理延誤，同時不會遲於我們收到您撤銷合約通知後的 14 天。我們會使用您在原有交易中使用的相同付款方式進行退款，除非我們與您有其他明確協議；在任何情況下均不會對退款收取任何費用。

我們可能會拒絕退款，直至收到您退回的商品，又或您提供證據證明您已退回商品 (以較先者為準)。

您必須立即退回或交回商品，在任何情況下不應遲於您通知我們撤銷此合約當天起計的 14 天。假如您在 14 天期限結束前送出商品，則視為滿足期限。

您應支付退回商品的直接開支，除非您獲得 eShopWorld 的代付或預付標籤。

假如商品價值受損是由測試商品質素、特性及功能以外的其他商品使用或操作所造成，您必須支付價值受損。

撤銷表格樣本

假如您希望撤銷合約，請填寫並交回此表格。

- 至：eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, 電郵：info@eshopworld.com.

- 我/我們 (*) 在此聲明，我/我們 (*) 取消我/我們 (*) 就以下商品有關的銷售合約 (*)。

- 訂購日期 (*)/收貨日期 (*)。

- 顧客姓名。

- 顧客地址。

- 顧客簽署 (只適用於以紙本表格提交通知)：

- 日期

(*) 刪除不適用選項。