



Zásady týkající se odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení

Máte právo odstoupit od této smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, aniž byste museli uvádět jakýkoli důvod.

Období pro odstoupení od smlouvy činí čtrnáct dní od data, kdy jste vy nebo vámi jmenovaná třetí strana, která není přepravcem, předmětné zboží převzali.

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irsko, e-mail info@eshopworld.com). Pro tento účel můžete využít přiložený formulářový dopis oznamující odstoupení od smlouvy. Není to však povinné. Můžete také vyplnit a odeslat elektronický modelový formulář odstoupení nebo jiné jasné vyjádření na našem webu (odkaz na formulář pro zrušení na portálu pro vrácení zboží bude uveden v e-mailu s potvrzením objednávky a/nebo jej najdete v e-mailu s potvrzením odeslání zásilky.) Pokud využijete tuto možnost, bezodkladně vám zašleme potvrzení, že jsme oznámení o odstoupení obdrželi (např. e-mailem).

Pro vyhovění podmínce odstoupení ve stanovené lhůtě je dostatečné, když pošlete oznámení o uplatnění práva na odstoupení před uplynutím období pro odstoupení.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, uhradíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dopravu (s výjimkou dodatečně vzniklých nákladů plynoucích ze skutečnosti, že jste vybrali typ dopravy jiný než pro vás nejpříznivější standardní dopravu, kterou nabízíme), a to bez jakéhokoli zbytečného prodlení a ve lhůtě maximálně čtrnácti dnů od data, kdy jsme obdrželi oznámení o odstoupení od této smlouvy. Pro vrácení peněz použijeme stejnou platební metodu, jakou jste použili pro původní transakci, pokud se s vámi výslovně nedohodneme jinak. V žádném případě vám nebudou v důsledku takového vrácení peněz účtovány žádné poplatky.

Můžeme odmítnout vyplatit vám zpět peníze, dokud neobdržíme zpět zboží nebo dokud nám neposkytnete důkaz, že jste zboží vrátili, podle toho, co nastane dříve.

Zboží musíte vrátit nebo předat okamžitě, v každém případě pak během čtrnáctidenní lhůty ode dne, kdy jste nás uvědomili o tom, že odstoupíte od smlouvy. Požadavek na tuto lhůtu splníte, pokud pošlete zboží před uplynutím čtrnáctidenní lhůty.

Musíte uhradit přímé náklady na vrácení zboží, s výjimkou případů, kdy jste obdrželi speciální štítek eShopWorld pro předplacené vrácení zásilky.

Musíte uhradit případné snížení hodnoty zboží, pouze když toto snížení hodnoty vzniklo v důsledku takové manipulace se zbožím, jež není nezbytná k otestování kvality, charakteristik a funkčnosti zboží.

Vzorový formulář odstoupení

Pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a zašlete nám tento formulář.

- Příjemce: eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irsko, e-mail: info@eshopworld.com.

- Já/my (*) tímto oznamujeme, že já/my (*) ruším(e) (*) kupní smlouvu k následujícímu zboží (*).

- S datem objednávky (*)/obdržení (*).

- Jméno spotřebitele/spotřebitelů.

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů.

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze když se oznámení posílá na papíře):

- Datum

(*) Vymažte, co je třeba.