



## **Politique de rétractation**

### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans avoir à justifier d'un quelconque motif.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers que vous aurez désigné, et n'étant pas le transporteur, avez pris possession ou a pris possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, courriel : [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com)) de votre décision de vous rétracter du présent contrat. À ce titre, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, ce qui n'est toutefois pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et soumettre par voie électronique le modèle de formulaire de rétractation ou une autre déclaration claire sur notre site Internet (un lien vers le formulaire de rétractation de retour de marchandise sera inclus dans votre courriel de confirmation de commande et/ou votre courriel de confirmation d'expédition). Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai une confirmation de la réception de cette révocation (par exemple, par courriel).

Afin de respecter le délai de rétractation, il vous suffira d'envoyer la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Conséquences de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un type de livraison autre que la livraison standard la plus avantageuse que nous proposons), sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre révocation du présent contrat. Aux fins de ce

remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord explicite avec vous; en aucun cas, vous ne devrez payer de frais en raison de ce remboursement.

Nous pouvons refuser de vous rembourser jusqu'à ce que nous ayons reçu les biens en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné les biens, la date retenue étant la plus proche.

Il vous faut renvoyer ou rapporter les marchandises immédiatement et, dans tous les cas, au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de la révocation du présent contrat. Le délai sera considéré comme respecté si vous renvoyez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Les frais de renvoi des marchandises sont à votre charge, sauf si vous avez reçu une étiquette nominative ou prépayée de eShopWorld.

La perte de valeur des marchandises est à votre charge uniquement si cette perte de valeur est due à une manipulation des marchandises non nécessaire pour en contrôler la qualité, les caractéristiques et le fonctionnement.

### **Modèle du formulaire de résiliation**

Si vous souhaitez résilier le Contrat, veuillez remplir et renvoyer le présent formulaire.

- À : eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, courriel : [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

- Je/Nous (\*) notifie/notifions par la présente que je/nous (\*) annule/annulons mon/notre (\*) contrat de vente des biens suivants (\*).

- Commandé le (\*)/reçu le (\*).

- Nom du/des consommateur(s).

- Adresse du/des consommateur(s).

- Signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier) :

- Date

---

(\*) Rayer les mentions inutiles.