



Kebijakan Pembatalan

Hak pembatalan

Anda berhak membatalkan Kontrak ini dalam waktu empat belas hari tanpa perlu memberikan alasan apa pun.

Jangka waktu pembatalan adalah empat belas hari sejak tanggal Anda atau pihak ketiga yang Anda tunjuk, yang bukan kurir, menerima atau memperoleh kepemilikan atas barang tersebut.

Untuk menggunakan hak pembatalan ini, Anda harus memberitahukan kepada kami (eShopWorld dengan alamat U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlandia, email info@eshopworld.com) keputusan Anda untuk membatalkan kontrak ini. Untuk tujuan ini, Anda dapat menggunakan contoh formulir pembatalan terlampir, namun ini bukanlah suatu keharusan. Anda juga dapat mengisi dan mengirimkan contoh formulir pembatalan atau pernyataan jelas Anda dalam bentuk lainnya secara elektronik melalui situs web kami (kami menyertakan tautan ke Formulir Pembatalan Barang dalam email konfirmasi pesanan dan/atau email Konfirmasi Pengiriman Anda). Jika Anda menggunakan cara ini, kami akan segera mengirimkan konfirmasi penerimaan permohonan pembatalan tersebut tanpa penundaan (mis. melalui email).

Agar tetap mematuhi jangka waktu pembatalan, Anda cukup mengirimkan pemberitahuan pembatalan tersebut sebelum jangka waktu pembatalan berakhir.

Konsekuensi pembatalan

Jika Anda membatalkan kontrak ini, kami akan mengembalikan semua pembayaran yang telah kami terima dari Anda, termasuk biaya pengiriman barang (kecuali biaya tambahan yang dikenakan karena Anda memilih metode pengiriman barang selain dari metode pengiriman standar yang kami sarankan), tanpa penundaan yang tidak wajar dan selambat-lambatnya empat belas hari sejak saat kami menerima pemberitahuan pembatalan kontrak Anda. Untuk pengembalian uang ini, kami akan menggunakan metode yang sama dengan yang Anda gunakan dalam transaksi pembelian, kecuali secara jelas disepakati lain dengan Anda; dalam hal apa pun Anda tidak akan dikenakan biaya untuk pengembalian uang ini.

Kami dapat menolak untuk melakukan pengembalian uang hingga kami menerima barang yang dikembalikan atau hingga Anda membuktikan bahwa Anda telah mengembalikan barang tersebut, tergantung mana yang lebih awal.

Anda harus segera mengembalikan atau menyerahterimakan barang dan dalam kasus apa pun selambat-lambatnya empat belas hari sejak saat Anda memberitahukan pembatalan kontrak ini kepada kami. Tenggat waktu terpenuhi apabila Anda mengembalikan barang tersebut sebelum jangka waktu empat belas hari berakhir.

Anda akan menanggung biaya langsung dari pengembalian barang tersebut, kecuali apabila Anda telah menerima label nominasi atau prabayar eShopWorld.

Anda harus membayar kerugian nilai barang hanya apabila kerugian tersebut diakibatkan kesalahan penanganan barang yang tidak diperlukan untuk pengujian kualitas, karakteristik, dan fungsi barang.

Contoh Formulir Pembatalan

Jika Anda ingin membatalkan Kontrak, harap isi dan kembalikan formulir ini.

- Kepada eShopWorld dengan alamat U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlandia, email info@eshopworld.com.

- Saya/Kami (*) dengan ini memberitahukan bahwa saya/kami (*) membatalkan kontrak penjualan saya/kami (*) atas barang-barang berikut ini (*).

- Dipesan pada (*)/diterima pada (*).

- Nama pelanggan.

- Alamat pelanggan.

- Tanda tangan pelanggan (hanya apabila formulir ini dikirimkan dalam bentuk cetak):

- Tanggal

(*) Coret yang tidak perlu.