



## 주문 철회 정책

### 철회 권리

소비자는 특정 사유 없이 14일 이내에 이 계약을 철회할 수 있는 권리를 갖습니다.

철회 기간은 배송자가 아닌 본인 또는 본인이 지명한 제3자가 물품을 인수한 날로부터 14일입니다.

소비자는 철회 권리를 행사하기 위해 소비자의 결정을 당사에 알려야 합니다(eShopWorld c/o US Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, 이메일 info@eshopworld.com). 철회 시 동봉된 모델 탈퇴 양식을 사용할 수 있지만 필수 사항은 아닙니다. 또한 당사 웹사이트에서 모델 철회 양식 또는 기타 명확한 진술을 온라인 양식에 작성하여 제출할 수도 있습니다(반품 상품 취소 양식 링크는 주문 확인 이메일 및 발송 확인 이메일에 포함됩니다). 온라인 제출 시 바로 철회 확인 확인서를 보내드립니다(예: 이메일).

철회 기간을 준수하기 위해서는 지정된 기간이 만료되기 전에 철회권 행사를 알리는 것으로 충분합니다.

### 철회의 결과

소비자가 계약을 철회하는 경우 당사는 부당한 지연 없이, 그리고 당사가 소비자의 계약 철회 통지를 받은 날로부터 14일 이내에 배송 비용을 포함한 모든 결제 금액을 환불해 드립니다(당사가 제공하는 가장 유리한 표준 배송 이외의 배송 유형으로 인한 추가 비용 제외). 당사는 환불 처리 시 소비자와 명시적으로 동의하지 않은 경우를 제외하고, 소비자가 사용한 최초 거래의 결제 방법과 동일한 결제 수단을 사용합니다. 어떠한 경우에도 환불에 따른 수수료가 부과되지 않습니다.

당사는 반품 처리가 완료되는 시점 또는 소비자가 상품을 반품했다는 증빙을 제시하는 시점 중 이른 날짜까지 환불을 거부할 수 있습니다.

소비자는 어떠한 경우에도 계약의 취소를 당사에 통지한 날로부터 14일 이내에 즉시 상품을 반송 또는 반품해야 합니다. 14일이 경과하기 전에 상품을 전달하면 만료일을 충족합니다.

eShopWorld가 지정하거나 선불 라벨을 받은 경우를 제외하고 반품을 위한 직접 비용은 소비자가 부담해야 합니다.

소비자는 그러한 가치 손실이 상품의 품질, 특성 및 기능의 테스트를 위해 필요하지 않은 상품의 취급으로 인한 경우에만 상품 가치 손실에 대해 지불해야 합니다.

### 모델 철회 양식

소비자가 계약을 철회하고자 하는 경우 본 양식을 작성하여 보내주시시오.

- 주소: eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, 이메일 주소: info@eshopworld.com

- 본인/당사(\*)는 이와 같이 본인/당사(\*)가 다음 상품(\*)의 본인/당사(\*)의 판매 계약을 취소함을 알려드립니다.