



Dasar Penarikan Diri

Hak penarikan diri

Anda berhak membuat penarikan diri dari Kontrak ini dalam masa empat belas hari tanpa memberikan alasan.

Tempoh pengeluaran adalah empat belas hari dari tarikh di mana anda atau pihak ketiga yang dinamakan oleh anda, yang bukan pembawa, telah mengambil atau mendapatkan barang tersebut.

Untuk menggunakan hak penarikan diri anda, anda mesti memaklumkan kepada kami (eShopWorld c/o US Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, info e-mel @ eshopworld .com) keputusan anda untuk menarik diri dari Kontrak ini. Untuk tujuan ini, anda boleh menggunakan borang pengeluaran model terlampir, yang tidak wajib. Anda juga boleh mengisi dan menghantar borang pengeluaran model atau pernyataan yang jelas secara elektronik di laman web kami (pautan ke Borang Pembatalan Barang yang Dikembalikan akan disertakan dalam e-mel pengesahan pesanan dan/atau e-mel Pengesahan Penghantaran anda). Sekiranya anda membuat dengan menggunakan pilihan ini, kami akan menghantar pengesahan penerimaan pembatalan tersebut tanpa berlengah (contohnya melalui e-mel).

Untuk mematuhi tempoh penarikan diri, cukuplah anda menghantar pemberitahuan tentang pelaksanaan hak penarikan diri sebelum berakhirnya tempoh penarikan diri.

Akibat penarikan diri

Sekiranya anda membuat penarikan diri dari Kontrak, kami akan membayar balik semua bayaran yang kami terima dari anda, termasuk kos penghantaran (kecuali kos tambahan yang disebabkan oleh fakta bahawa anda telah memilih jenis penghantaran selain daripada penghantaran standard yang paling baik yang ditawarkan oleh kami), tanpa kelewatan yang tidak semestinya dan selambat-lambatnya dalam masa empat belas hari dari hari di mana kami menerima pemberitahuan tentang pembatalan Kontrak ini oleh anda. Untuk pembayaran balik ini, kami akan menggunakan cara pembayaran yang sama dengan yang anda gunakan dalam transaksi asal, kecuali jika dinyatakan sebaliknya dengan anda; anda tidak akan dikenakan sebarang bayaran kerana pembayaran ini.

Kami mungkin menolak untuk mengembalikan wang anda sehingga kami menerima barang tersebut atau sehingga anda memberikan bukti bahawa anda telah mengembalikan barang, mana yang lebih awal.

Anda mesti mengembalikan atau menyerahkan barang dengan segera dan dalam kes apa pun selambat-lambatnya dalam masa empat belas hari dari hari di mana anda memberitahu kami tentang pembatalan kontrak ini kepada kami. Tarikh akhir dipenuhi jika anda menghantar barang sebelum tamat tempoh empat belas hari.

Anda akan menanggung kos pengembalian barang secara langsung, kecuali jika anda telah menerima label dicalonkan atau prabayar eShopWorld.

Anda mesti membayar kerugian nilai barang hanya jika kerugian tersebut disebabkan oleh pengendalian barang yang tidak diperlukan untuk menguji kualiti, ciri dan fungsi barang tersebut.

Contoh Borang Penarikan Diri

Sekiranya anda ingin penarikan diri dari Kontrak, sila lengkapkan dan kembalikan borang ini.

- Kepada eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, email info@eshopworld.com.
 - Saya/Kami (*) dengan ini memberikan notis bahawa Saya/Kami (*) membataalkan kontrak penjualan barang / barang saya berikut (*).
 - Dipesan pada (*) / diterima pada (*).
 - Nama pengguna.
 - Alamat pengguna
 - Tandatangan pengguna (hanya jika borang ini dimaklumkan di atas kertas)::
 - Tarikh

- (*) Padam mengikut kesesuaian.