



## **Polityka odstąpienia od umowy**

### **Prawo do odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Termin odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, wzięła w posiadanie towar.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlandia, email [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com)) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. W tym celu mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, który jednak nie jest obowiązkowy. Mogą Państwo również elektronicznie wypełnić i przesłać wzór formularza odstąpienia od umowy lub inne wyraźne oświadczenie na naszej stronie internetowej (link do formularza odstąpienia od umowy i zwrotu towaru zostanie umieszczony w e-mailu potwierdzającym zamówienie i/lub e-mailu potwierdzającym wysyłkę). Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie (np. pocztą elektroniczną) potwierdzenie otrzymania Państwa oświadczenia.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy, że wyślą Państwo powiadomienie o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

Jeżeli odstąpią Państwo od niniejszej umowy, zwrócimy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów, jeśli wybrali Państwo inny rodzaj dostawy niż najkorzystniejsza oferowana przez nas dostawa standardowa), bez zbędnej zwłoki i nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o odstąpieniu przez Państwa od niniejszej umowy. Zwrotu dokonamy korzystając z tej samej formy płatności, która została użyta przez Państwa w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodnimy z Państwem inaczej; w żadnym wypadku nie zostaną Państwo obciążeni żadnymi opłatami z powodu takiego zwrotu.

Możemy odmówić Państwu zwrotu pieniędzy do czasu otrzymania towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia przez Państwa dowodu, że towar został zwrócony, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Muszą Państwo zwrócić lub przekazać nam towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest dotrzymany, jeśli wyślą Państwo towar przed upływem terminu czternastu dni.

Poniosą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu towaru, z wyjątkiem sytuacji, w której otrzymali Państwo od eShopWorld wyznaczoną lub opłaconą z góry etykietę zwrotną.

Za utratę wartości towaru muszą Państwo zapłacić tylko wtedy, gdy ta utrata wartości wynika z obchodzenia się z towarem w sposób, który nie jest konieczny do sprawdzenia jakości, właściwości i funkcjonowania towaru.

### **Wzór formularza odstąpienia od umowy**

Jeśli chcą Państwo odstąpić od umowy, prosimy o wypełnienie i odesłanie niniejszego formularza.

- Na adres eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlandia, email [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

- Ja/My (\*) niniejszym zawiadamiam/y (\*) o unieważnieniu mojej/naszej (\*) umowy sprzedaży następujących towarów (\*).

- Zamówionych w dniu (\*)/otrzymanych w dniu (\*).

- Nazwiska konsumenta(-ów).

- Adres konsumenta(-ów).

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli niniejszy formularz jest składany w formie papierowej):

- Data

---

(\*) Niepotrzebne skreślić.