



Politika povlačenja

Pravo povlačenja

Imate pravo da se povučete iz ovog Ugovora u roku od četrnaest dana bez davanja razloga.

Period povlačenja je četrnaest dana od dana kada ste vi ili treća strana koju ste imenovali, a koja nije nosilac, preuzeli vlasništvo nad robom.

Da biste ostvarili svoje pravo povlačenja, morate nas informisati (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-pošta info@eshopworld.com) o svojoj odluci da se povučete iz ovog Ugovora. U tu svrhu možete da koristite priloženi model formulara za povlačenje, koji međutim nije obavezan. Takođe možete elektronski popuniti i poslati formular o povlačenju ili drugu jasnu izjavu na našem veb sajtu (link za Formular za povrat robe biće uključen u potvrdu vaše porudžbine koju dobijete e-poštom i/ili vašu e-poruku s potvrdom otpreme]. Ako budete koristili ovu opciju, mi ćemo vam poslati potvrdu o prijemu takvog povlačenja bez odlaganja (npr. e-poštom).

Kako biste ispoštovali rok za povlačenje, dovoljno je da pošaljete obavest o ostvarivanju prava na povlačenje pre nego što rok za povlačenje istekne.

Posledice povlačenja

Ako se povučete iz ugovora, mi ćemo nadoknaditi sve vaše uplate koje smo primili od vas, uključujući troškove dostave (uz izuzetak dodatnih troškova proizišlih iz činjenice da ste izabrali drugu vrstu dostave od one koja je najpovoljnija standardna dostava koju nudimo), bez nepotrebnog odlaganja i ne kasnije od četrnaest dana od dana kad smo primili obavest o vašem povlačenju iz ovog ugovora. Za ovu nadoknadu uplate mi ćemo korigovati ista sredstva plaćanja koja ste vi koristili u originalnoj transakciji, osim ako s vama nije izričito dogovoreno drugačije; ni u jednom slučaju vam neće biti naplaćena nikakva naknada zbog ovog povrata uplate.

Možemo odbiti da vam izvršimo povraćaj novca dok ne primimo robu nazad ili dok nam ne obezbedite dokaz da ste vratili robu, koje god bude ranije.

Morate vratiti ili predati robu odmah i u svakom slučaju ne kasnije od četrnaest dana od dana kad ste nas obavestili o povlačenju iz ugovora s nama. Krajnji rok će biti ispoštovan ako pošaljete robu pre isteka perioda od četrnaest dana.

Vi ćete snositi direktne troškove vraćanja robe, osim ako niste primili eShopWorld nominovanu ili pretplatničku nalepnicu.

Morate platiti za bilo koji gubitak vrednosti robe samo ako se takav gubitak vrednosti dogodio zbog rukovanja robom koje nije neophodno za testiranje kvaliteta, karakteristika i funkcionisanja robe.

Model fomrulara za povlačenje

Ako se želite povući iz Ugovora, popunite i vratite ovaj formular.

- na adresu: eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-pošta: info@eshopworld.com.

- Porudžbina za (*)/primljeno (*).

-Ime i prezime potrošača.

- Adresa potrošača.

-Potpis(i) potrošača (samo ako se ovaj formular popunjava na papiru):

- Datum

(*) Izbrišite nepotrebno.