



תנאים והתניות מכירה

דף זה מספק מידע על US Direct E-Commerce Limited, הסוחרת תחת השם "eShopWorld" מוכרים לך מוצרים בהתאם לסעיף 2.1 להלן ("מוצרים") באתר האינטרנט שלנו ("האתר שלנו") תנאים אלה יחולו על כל חוזה בינינו למכירת מוצרים אליך ("חוזה"). לפני השימוש באתר שלנו, אנא קרא תקנון זה בעיון וודא שאתה מבין אותם.

שים לב שלפני שמבצעים הזמנה או מבצעים תשלום, יבקשו ממך להסכים לתנאים אלה. אם אינך מסכים לתנאים אלה, לא תוכל להזמין מוצרים מהאתר שלנו או לבצע שום תשלום קשור.

אתה צריך לראות, לקרוא ולהדפיס כל עותק בתנאים אלה או לשמור אותם במחשב שלך להתייחסות עתידית. אנחנו יכולים לשנות תנאים אלה מעת לעת כפי שמוגדר למטה. כל פעם שתרצה להזמין מוצרים או להשתמש באתר שלנו, אנא עיין בתנאים אלה כדי לוודא שאתה מבין את התנאים שיחולו באותו רגע.

אם יש איזה פער בין תנאי המסמך הזה בכל שפה אחרת וגרסה המתורגמת מאנגלית של מסמך זה, המונחים בגרסה באנגלית הם אלה שיקבעו.

אם התנאים כוללים הוראות מיוחדות החלות רק על צרכנים במדינות מסוימות, תחולת ההוראה תלויה במקום בו הצרכן מתגורר בדרך כלל. משמעות הדבר היא, למשל, שהוראות שנועדו לחול על צרכנים באיחוד האירופי ובנורווגיה, חלות רק על אותם צרכנים אשר גרים באופן קבוע במדינה החברה באיחוד האירופי ובנורווגיה.

1. מידע אודותינו

1.1 אנחנו U.S. Direct E-Commerce Limited הסוחרים כ-eShopWorld, חברה רשומה באירלנד תחת מספר חברה רשומה 479237 ועם משרד רשום שלנו ב- 110-115 South Block, The Concourse Building, Airside Business Park, Swords, מחוז דאבלין, אירלנד.

1.2 אם אתם רוכשים מוצרים (למעט ממוצרים מותאמים) דרך האתר שלנו מסינגפור, אתם רוכשים מהישות הסינגפורית שלנו, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited.

תנאים אלה חלים על החוזה ביניך לבין U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE למכירה של מוצרים אלה בשבילך. כל אזכור בתנאים אלה ל-eShopWorld צריך להיות התייחסות ל-U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited.

1.3 יצירת קשר

1.3.1 אם אתה רוצה ליצור איתנו קשר מכל סיבה שהיא, כולל בגלל שיש לך תלונה, עשה זאת על ידי שליחת אימייל אלינו ל-info@eshopworld.com.

1.3.2 אם אנחנו צריכים ליצור איתך קשר או אתה מודיע לנו בכתב, נעשה זאת באימייל או בדואר לכתובת שמסרת לנו בהזמנה שלך.

2. איך החוזה מתבצע ביניך לבינינו

2.1 היא הסוחר הרשום שלהם, מה שמאפשר לנו למכור ESW-אנו מתקשרים עם קמעונאים ברחבי העולם ש לך סחורה של אותו קמעונאי בארצך

- 2.2 כשאתה מזמין דרך האתר שלנו, אתה יודע שהעסקה שלך היא מולנו ולא מול בעל העסק. אתה גם יודע שלאחר אימות מוצלח מצידנו על כך שהמידע שאתה מספק אוטנטי ומספיק, אנחנו נרכוש לאחר מכן את המוצרים מבעל העסק המתאים למטרה הבלעדית למכור לך אותם בסכומים שהוצגו ועליהם יש הסכמה בעת מסירת הזמנתך. אנחנו נהיה אחראים למלא את ההזמנה עבורך.
- 2.3 האתר שלנו יוביל אותך בשלבים שעליך לעבור כדי לבצע הזמנה ולשלם דרכינו. תהליך ההזמנה שלנו מאפשר לך לבדוק ולתקן כל שגיאה לפני שאתה שולח לנו את הזמנתך. אנא קח את הזמן לקרוא ולבדוק את ההזמנה שלך בכל עמוד של תהליך ההזמנה.
- 2.4 אחרי שאתה שם הזמנה, תקבל אימייל מאיתנו בהודעה שקיבלנו את הזמנתך. החוזה שלך יכנס לתוקף רק כשאתה מקבל את אימייל אישור ההזמנה שלך.
- 2.5 נשלח לך אימייל המאשר שהמוצרים נשלחו ("**אישור משלוח**").
- 2.6 אם אין ביכולתנו לספק לך מוצר, לדוגמה מכיוון שמוצר אזל מהמלאי או לא זמין יותר או בגלל שגיאה במחיר באתר שלנו או באתר של אותו בעל עסק, ניידע אותך על כך באימייל ואנחנו לא נטפל בהזמנה שלך. אם כבר שילמת עבור המוצרים, נחזיר לך את הסכום המלא כולל כל עלויות משלוח שנגבו במהירות האפשרית ולא יחול עליך שום אחריות נוספת.
- 2.7 אתה יודע שנהיה מורשים לבדוק שהמידע שמסרת אוטנטי ומספיק, ואם אין ביכולתנו לבדוק את המידע באופן אוטומטי, הנציגים שלנו יכולים ליצור קשר איתך או עם הבנק המנפיק את כרטיס האשראי או החיוב שלך כדי לאשר את הזהות ו/או הניסיון שלך לבצע הזמנה.
- 2.8 שים לב שכל המוצרים הזמינים דרך האתר שלנו מכוונים שלא לשימוש מסחרי, ורכישה של מוצרים למטרות מכירה מחדש אסורה בהחלט.
- 2.9 על ידי ביצוע הזמנה או תשלום דרך האתר שלנו, אתה מבטיח שאתה כשיר מבחינה חוקית לחזור ולהתחייב בחוזים. כרטיס האשראי/החיוב שלך או אמצעי תשלום אחר יחויב על ידינו וגביות בסיכום התשלומים שלך יליו בתיאור "eShopWorld", "eSW", או דומה. אתה מבטיח שכל המידע שסופק לנו למטרות של עיבוד התשלומים נכון ואתה מורשה להשתמש בשיטת התשלום המוצהרת. אתה יודע שנהיה מורשים לבדוק שהמידע שמסרת אוטנטי ומספיק על מידע אודות התשלום שאתה מוסר. שומרת לעצמה את הזכות ESW לבטל את הזמנתך בכל שלב, במקרה שלא נוכל לאמת את המידע שסיפקת, או את אמצעי התשלום. נחזיר לך הסכום המלא ששילמת, ESW שבחרת. במקרה של ביטול על ידי
- 2.10 אתה יודע ומסכים שיתכן וננהיג ניטור טרום תשלום עליך ועל המידע שמסרת. בדיקות אלה נועדו למנוע מ-eShopWorld לנהל עסקים עם אדם, ישות או מדינה תחת סנקציה בהפרה על כל חוק תקף ודרישה רגולטורית בשטחים בהם אנו פועלים (כולל אך לא מוגבל לחוקי מכס, תקנות וביקורות יבוא וייצוא מנוהלת על ידי ממשלת ארצות הברית (כולל אך לא מוגבל לתקנות ניהול יצוא תחת מחלקת המסחר של ארצות הברית), האיחוד האירופאי וכל תחום שיפוט תקף).
- 2.11 אנו מספקים את השירות לקבוע את המיסים והחובות המתאימים שיש להחיל על יבוא המוצר על ידיך, לאסוף, לדווח ולשלוח את המיסים והחובות האלה כפי שהם חלים, בשמך, לרשות המיסים המתאימה. ליבוא לאיחוד האירופי ולממלכה הבריטית, המיסים והחובות הנובעים, נכללים בתשלומים שלך ומשולמים על ידי eShopWorld ואין עלויות נוספות. על ידי הסכמה על התנאים האלה, אתה מרשה ל-eShopWorld להסכים על כל תלונה נוספת להיטלים (הערכה נוספת) מרשויות המכס

הרלוונטיות. ליצוא מסוים לא אירופאי, אתה תהיה אחראי לשליחת מיסים וחובות לרשות המס המתאימה. כל המוצרים הנרכשים מאיתנו בנויים בהתאם לחוזה השליחה. תארי המוצרים צריכים להישלח מבעל העסק המתאים ל-eShopWorld לאחר יצוא של המוצרים. התואר מועבר בהתאם מ-eShopWorld אליך לפני יצוא המוצר ויתכן ותהיה היבואן הרשום (פרט לשוויץ בה eShopWorld תהיה היבואן הרשום). סיכון אבדן המוצרים עובר אליך כאשר המוצר נשלח אליך.

2.12 על ידי הזמנת מוצרים מאיתנו, אתה מאשר לברוקר מורשה שנבחר על ידינו לפעול כהסוכן שלך ולסגור עסקים עם רשויות הכנסות זרות כדי לברור את מוצרים שלכם, חשבונות חובות ומיסים מצדכם, במידת הצורך החזר של המוצרים שלכם וכמו כן להכין ולשלוח דרישות החזר בשימך לכל סחורה שאתה מחזיר. שים לב שחלק 2.12 מחריג לקוחות בקנדה, לקוחות בקנדה צריכים להתייחס לחלק 6.4.

2.13 מחיר ההזמנה שלך יקבע כולל או לא כולל מיסים תלוי בכתובת המשלוח: (א) עבור מוצרים שנשלחו בתוך קנדה, מחירים יקבעו בלי מיסי מכירה; ו(ב) עבור מוצרים בתוך אירופה, מחירים יקבעו כולל מס ערך מוסף. עלויות משלוח אינן כלולות במחיר: הן יתווספו ביציאה ויסומנו כתוספת תשלום נפרדת בטופס ההזמנה שלך (לדוגמה: בנסיבות בהם הוצע משלוח חינם).

2.14 ללקוחות באוסטרליה, כשאתה מזמין דרך האתר שלנו, אתה יודע שאתה נכנס לעסקה בינלאומית איתנו ולא עם בעל העסק המתאים. יותר מזה, אתה יודע שחלק מהבנקים יכולים לגבות דמי פעולה בינלאומיים בהתאם למדיניות שלהם. אנחנו לא נגבה את התשלום או דמי הבקרה הזה אם הבנק שלך גובה אותו.

3. תנאי שימוש באתר שלנו

3.1 אנא עיין בתנאי השימוש האלה בקפידה לפני שאתה מתחיל להשתמש באתר. על ידי שימוש של האתר שלנו, אתה מציינ שאתה מסכים לתנאי שימוש אלה ושאתה מסכים לכך שיחולו עליך. אם אתה לא מסכים לתנאי השימוש, אנא הפסק באופן מידי את כל השימוש באתר.

3.2 אנחנו לא מבטיחים שהאתר שלנו או כל תוכן בו יהיו תמיד זמינים או מופסקים. הגישה לאתר שלנו מותרת על בסיס זמני, ואנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לסגת, להפסיק או לשנות את כל האתר או חלק ממנו בלי להודיע על כך. אנחנו לא ניהה אחראים כלפיך אם מכל סיבה חלק או כל האתרים שלנו לא זמינים ברגע מסוים או לתקופה.

3.3 אתם אחראים לבצע את כל הסידורים המתאימים עבורך כדי שתהיה לכם גישה לאתר שלנו. אתם גם אחראים לוודא שכל האנשים הנכנסים לאתר שלנו דרך חיבור האינטרנט שלכם, מודעים לתנאים אלה ועומדים בהם.

3.4 אנחנו עשויים לבדוק תנאים אלה בכל רגע על ידי תיקונים בעמוד הזה. אנא בדקו את העמוד הזה מעת לעת כדי לשים לב לכל השינויים שעשינו מכיוון שהם מחייבים אותך.

3.5 **הערה לצרכנים בגרמניה.** סעיף 3.4 יחול רק במידה והשינויים אינם משפיעים עליך לרעה באופן בלתי סביר. אם יבוצעו שינויים, נודיע לך תוך פרק זמן סביר וניידע אותך באשר לזכויותיך. יש לך אפשרות לסגור את חשבון הלקוח שלך בכל עת. שינויים בתנאים אלה לא ישפיעו על "הערה לצרכנים בגרמניה" זו

3.6 אנחנו עשויים לעדכן את האתר שלנו מעת לעת ועשויים לשנות את התוכן בכל רגע.

- 3.7 גישה לאזורים מסוימים באתר שלנו מוגבלת. אנחנו משאירים לעצמנו את הזכות לגשת לאזורים אחרים באתר שלנו, או למעשה את כל האתר לפי שיקול דעתנו.
- 3.8 השימוש באתרים שלנו על ידי קטין (אדם מתחת לגיל 18 (כפוף להסכמת ההורה או האפוטרופוס שלו והחובה שלנו הוא עם ההורה או האפוטרופוס, האחראים על הקטין. אנו מייעצים להורים או אפוטרופוסים המאפשרים לקטינים להשתמש באתר, לשוחח עימם אודות בטיחותם באינטרנט, כיוון שניהול או בדיקת פרסומות אינה מובטחת ואטנה חסינה בפני תקלות. קטינים המשתמשים בשירות אינטראקטיבי כלשהו צריכים להיות מודעים לסיכונים הפוטנציאליים האורבים להם
- 3.9 במקרה הצורך, נדווח על כל הפרה של תנאים אלה לרשויות אכיפת החוק הרלוונטיות, ונשתף איתן פעולה על-ידי חשיפת זהותך ו /או המידע האישי שלך בפניהן במידה המותרת על פי חוק הגנת המידע הרלוונטי. במקרה של הפרה כזו, תישלל ממך הזכות להשתמש באתר שלנו לאלתר
- 3.10 בכל מקום בו יש צורך, אנחנו נדווח על כל הפרה של תנאים אלה לרשויות אכיפת החוק המתאימות ונשתף פעולה עם אותם רשויות על ידי חשיפת הזהות שלך ו/או המידע האישי שלך אליהן. במקרה של אותה הפרה, הזכות שלך להשתמש באתר שלנו יפסק באופן מיידי.
- 3.11 אנחנו שומרים את כל הזכות, תואר ועניין בזכויות הקניין הרוחני שלנו ושל השותפים שלנו כולל אך לא מוגבל, לכל פטנט, סימן מסחרי, סימני שירות, זכויות קניין, זכויות מאגרי מידע, זכויות עיצוב, ידע מעשי, מידע חשאי וכל זכות מוגנת אחרת בכל מדינה.
- 4. מה שאתה מאשר לנו לעשות**
- 4.1 על ידי שימוש של האתר שלנו, אתה מאשר לנו לעבד תשלומים, החזרים והתאמות לעסקאות שלך, לשלוח כספים לחשבון הבנק שלך במידה ותקף, לגבות מהכרטיס אשראי שלך או לחייב את החשבון המקושר לכרטיס החיוב שלך, במידה וניתן, ולשלם לנו ולשותפים שלנו כל סכום שאתה חייב בהתאם לתנאים אלה.
- 4.2 אנחנו יכולים לדרוש בכל רגע לספק כל מידע פיננסי, עסקי או אישי שאנו דורשים בשביל לאמת את הזהות שלך. אתה לא תתחזה לאף אחד או תשתמש בשם שאתה לא מורשה להשתמש בו מבחינה חוקית. אתה מאשר לנו לבדוק את המידע שלך (כולל כל מידע מעודכן) ולקבל כל אישור אשראי ראשוני ממנפיק כרטיס האשראי שלך.
- 5. משלוח ומסירה**
- 5.1 אישור המשלוח שלך יכול מידע על המסירה שתאפשר לך לעקוב אחרי המסירה של המוצרים שלנו (במקום שאותו שירות זמין). לעיתים, המשלוח שלנו עלול להיות מושפע על ידי אירוע מחוץ לשליטה שלנו. ראה חלק 10 לתחומי האחריות שלנו כשזה קורה.
- 5.2 אם אין מישהו זמין בכתובת שלך לקבל את המשלוח, המוביל ישאיר הודעה על ניסיון מסירה שהסחורה הוחזרה למחסן המקומי שלו. אם זה קורה, אנא צור קשר עם המוביל במספר המופיע בהודעה על ניסיון המשלוח. אם יש לך שאלות נוספות, אנא צור קשר עם eShopWorld ב- info@eshopworld.com.
- 5.3 יש להשלים משלוח הזמנה כשאנחנו מוסרים את המוצרים לכתובת שנתת לנו או שאתה אוסף את המוצרים האלה מאיתנו.

- 5.4 מעת לעת ייתכן שחלק מהזמנתך יאזל מהמלאי או שהוא עדיין בסטטוס "מוזמן" על ידי הקמעונאי המתאים. אם לא הוסכם אחרת בתנאים אלה (במיוחד לפי סעיף 10, איננו אחראים לעיכובים בהזמנתך עקב סטטוס ההזמנה או עיכובים שנגרמו על ידי הקמעונאי, ומשלוח המוצרים שלך יבוצע רק לאחר שהמוצרים הגיעו אל המחסן
- 5.5 המוצרים נשלחים אליך על בסיס המידע שאתה מספק לנו ואתה אחראי לדיוק של אותו מידע. אם התקנה כלשהי מופרת (כולל אך לא רק תקנות יצוא/יבוא) בעקבות מידע לא מדויק שסופק על ידך אז אתה אחראי על אותה הפרה.
- 5.6 המוביל שלנו יכול ליצור איתך קשר כדי להסדיר משלוחים, לאשר פרטי משלוח ולהסדיר מחדש משלוחים (כשחל) מעת לעת.
- 5.7 אם בעת המשלוח בחרת מזומן כשיטת המשלוח והתשלום המועדפת עליך (כשאותה אפשרות זמינה):
- 5.7.1 אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב לשיטות תשלום מסוימות;
- 5.7.2 אנחנו מקבלים תשלומים במטבע המקומי; ו/או
- 5.7.3 לא לקבל את ההזמנה בזמן המשלוח, אנו שומרים לעצמינו את הזכות לסרב למשלוח של
- 5.7.4 המוצרים.
- 6. החזרות**
- 6.1 אלא אם כן נקבע אחרת בסעיף 8 להלן, הסעיף הבא חל ביחס להחזרים סטנדרטיים להזמנות מקוונות. אנא עיין מטה למידע נוסף בנוגע לזכותך לביטול במידה ואתה צרכן באיחוד האירופי ובנורווגיה, והסחורה פגומה.
- 6.2 החזרה בתקופת חג: ניתן להחזיר מוצרים שנרכשו בין ה- 1 בנובמבר ל- 31 בדצמבר הצירוף הקבלה המקורית ולקבל החזר מלא של סבום הרכישה אל אמצעי התשלום המקורי עד ל-31 בינואר בשנה שלאחר מכן.
- 6.3 אם אינך שבע רצון מהרכישה, החזר אותה אלינו לקבלת החזר כספי, בכפוף לתנאים הבאים:
- 6.3.1 נשיב לך את כספך בגין כל סחורה המוחזרת במצב ניתן למכירה מחדש בצירוף קבלה מקורית, חשבונית או אישור הזמנה. סחורה נבחרת תישלח עם תג שיש להשאירו מצורף על מנת להחזיר את הפריט. החזרים ייעשו לאמצעי התשלום המקורי. אם שילמת עבור הזמנתך באמצעות Bancontact, MisterCash, AGMO ePayment+, eKonto, EUTeller, Sporopay או Trustpay תקבל דוא"ל המכיל קישור לו תזדקק ע"מ לספק פרטי חשבון בנק לשם קבלת החזר Trustpay כספי. לאחר שתהליך זה יושלם תקבל החזר כספי בתוך 72 שעות עסקים.



6.3.2. הזמנותיך אינן עומדות בדרישות להחלפה.

6.3.3. לצרכנים באיחוד האירופי ובנורווגיה: לאחר ששלחת את בקשת החזר שלך באופן מקוון, תקבל תווית החזר בדוא"ל (לא זמין בכל המיקומים). (עמלה קטנה) המשתנה לפי מדינה (המופיעה בפורטל החזרות תקוזה מהחזר שלך אם תשתמש בתווית זו. החזר שלך יטופל ברגע שנאשר שקיבלנו את החזר שלך. כדי להחזיר את הסחורה שלך מבלי להתחיל בהחזרה מקוונת, אנא שלח את הסחורה בדואר לכתובת הבאה של האיחוד האירופי ונורווגיה. אם אתה משתמש במשלוח החזרה משלך, תהיה אחראי לעלות המשלוח החזרה.

6.3.4. לצרכנים ברוסיה: כדי להחזיר את הסחורה שלך באופן מקוון יש לעבור לדף "התחל בהליך בחירת הספק וכל עלויות ההובלה. Abercrombie & Fitch/Hollister Co. החזר "באתר החזרה יהיו באחריותך. תקבל הודעה בדוא"ל בנוגע להחזר ברגע שנעבד אותו. יש להחזיר את הסחורה באריזתה המקורית במידת האפשר (למשל בשמים, נעליים או אביזרים). (להתחלה לא מקוונת של תהליך החזרת סחורה, אנא שלח את הסחורה בדואר לכתובת שלהלן לצרכנים ברוסיה.

עבור צרכנים באיחוד האירופי ובנורווגיה:

Abercrombie & Fitch Returns Department
Leegwaterweg 4-6-8
4612 RD Bergen op Zoom
Netherlands

לצרכנים ברוסיה

Abercrombie & Fitch/Hollister Co. Returns Department
100 Hollister Co. Way
New Albany, OH 43054 USA

לצרכנים בקנדה

6.4. צרכנים קנדים מסכימים כדלקמן: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) הוא משתתף מאושר של CREDITS בתוך סוכנות שירותי הגבולות של קנדה (CBSA). על ידי הזמנת מוצרים מ-U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), אני מאשר בזאת ל-Livingston International סוכן מכס מורשה ב-CREDITS, לפעול כהסוכן שלי ולסגור עסקים עם CBSA כדי לקבל שחרור הסחורה שלי, חשבון לחובות ומסים, החזרת סחורה ל-U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), ולשלוח באופן אלקטרוני תביעות החזר בשמי. תחת תוכנית CREDITS, אני מבין ש-CBSA ישלח כל החזר של חובות ומסים ששולמו על סחורה שהוחזרו למתווך המכס ואני אקבל את החזר ישירות מ-U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). יותר מזה, אני מאשר ל-Livingston International לשלוח יותר החזר שבוצע על ידי CBSA בשמי כך ש-U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) יוכל להיות מוחזר.

- 7. סחורה פגומה**
- 7.1 עלינו מוטלת חובה חוקית לספק סחורה שעולה בקנה עם דרישות חוזה זה. אם ברצונך להחזיר סחורה פגומה או שאינה תואמת את התיאור באתר תוכל לשלוח לנו דוא"ל או התקשר אלינו בחיג חנים למספר החינם של מקומך.
- 7.2 לצרכנים ברוסיה: אם אתה סבור שהסחורה פגומה, ניזוקה או שאינה תואמת את התיאור שלה באתרנו, אנא התקשר למספר 0800-297506 או למספר 1-925-359-2568.
- 7.3 אם תבחר להחזיר את הסחורה הפגומה או שאינה תואמת, יהיה עלינו לאשר תחילה כי היא פגומה או שאינה תואמת את התיאור באתר האינטרנט שלנו. לאחר האישור, נשיב לך את עלות הסחורה ואת דמי המשלוח והטיפול המקוריים ששולמו על ידך. אם נקבע שהסחורה אינה פגומה, לא תהיה זכאי להחזר כספי ואנו נחזיר לך את הסחורה על חשבונך. אנא עיין בסעיף "החזרות" למעלה למידע נוסף על האופן שבו תוכל לבצע את ההחזרה.
- 7.4 בדרך כלל נזכה את אמצעי התשלום שבו שילמת עבור הסחורה תוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד קבלת הסחורה. שים לב, ייתכן שייקח זמן רב יותר עד להופעת ההחזר בחשבון הכרטיס שלך.
- 7.5 על מנת לעבד החזר עבור אמצעי התשלום הבאים, קבל דוא"ל המכיל קישור לו תזדקק ע"מ לספק פרטי חשבון בנק לשם קבלת החזר כספי. לאחר שתהליך זה יושלם תקבל החזר כספי בתוך 72 שעות עסקים לאחר Trustpay, Bancontact, MisterCash, AGMO ePayment+, eKonto, EUTeller, Sporopay או Trustpay. השלמת הפעולה תקבל החזר כספי תוך 72 שעות עסקים.
- 8. הזכות לביטול (צרכנים באיחוד האירופי ובנורווגיה)**
- 8.1 בכפוף לסעיף 7.2 להלן, תוכלו לבטל את ההזמנה מכל סיבה שהיא ללא קנס עד ארבעה עשר (14) ימים לאחר קבלת ההזמנה.
- 8.2 הזכות לביטול תחול רק בנסיבות בהן אנחנו מחויבים מבחינה חוקית כדי לספק את אותו זכות לך בתחום השיפוט המתאים לך. הזכות להחזיר (או להחליף) מוצרים תחת חלק זה, אינה חלה על מוצרים (1) שנוצרו על פי דרישות פרטניות שלך; או (2) הותאמו באופן אישי; (3) או בגלל טבעם לא ניתן להחזיר אותם או עשויים להיפגע או לאבד מתוקפם מהר; או (4) כאשר מוצרים אטומים סופקו ולא ניתן להחזיר אותם מסיבות של הגנה על הבריאות או היגיינה, אם הם כבר לא אטומים אחרי המשלוח.
- 8.3 מדיניות יציאה**
- הערה לצרכנים בגרמניה: במקרה של התנגשות בין התרגום הגרמני לאנגלית של סעיף 8.3, הגרסה הגרמנית תגבר עבור צרכנים בגרמניה

זכות ביטול"

עומדת לך הזכות לבטל חוזה זה תוך ארבעה עשר ימים מבלי לתת כל סיבה.

תקופת הביטול הינה ארבעה עשר ימים מהמועד בו אתה או צד שלישי בשמך, שאינו הספק, מחזיק בסחורה.

eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, email info@eshopworld.com) כדי לממש את זכות הביטול שלך, עליך להודיע לנו בכתובת הבאה על החלטתך לצאת (שלנו) (קישור לטופס "ביטול החזרת סחורה" ימצא בדוא"ל אישור ההזמנה ו/או בדוא"ל אישור שליחת ההזמנה שלך. [אם תשתמש באפשרות זו, נשלח לך אישור על קבלת ביטול כזה ללא דיחוי] למשל בדואר (אלקטרוני).

על מנת לעמוד בתקופת הביטול די שתשלח את ההודעה על מימוש זכות הביטול לפני תום תקופת הביטול

השלכות הביטול

אם תבטל את החוזה נחזיר לך את כל התשלומים שקיבלנו ממך, כולל עלויות משלוח (למעט עלויות נוספות הנובעות מכך שבחרת סוג משלוח אחר מאשר המשלוח הסטנדרטי הנוח ביותר המוצע על ידינו, (ללא דיחוי מיותר ולא יאוחר מתוך ארבעה עשר ימים מהיום בו קיבלנו את ההודעה על ביטול חוזה זה. לצורך החזר זה, נשתמש באותם אמצעי תשלום שהשתמשת בהם בעסקה המקורית, אלא אם הוסכם עמך במפורש אחרת; בשום מקרה לא תחויב בעמלות בגלל החזר זה.

אנו רשאים לסרב להחזיר לך כסף עד להחזרת הסחורה אצלנו או עד שסיפקת הוכחה שהחזרת את הסחורה, המוקדם מביניהם.

עליך להחזיר או למסור את הסחורה באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתוך ארבעה עשר ימים מהיום בו הודעת לנו על ביטול חוזה זה בפנינו. המועד האחרון יתקיים במקרה שתשלח את הסחורה לפני תום התקופה של ארבעה עשר ימים.

אתה תישא בעלויות ישירות של החזרת הסחורה, למעט אם קיבלת תווית ייעודית או תווית משלוח משולם eShopWorld-מראש מ

עליך לשלם עבור כל אובדן ערך של המוצר רק אם אובדן ערך זה נבע מטיפול בסחורה שלא למטרת בדיקת איכותו, מאפייניו ותפקודו המוצר

8.4 טופס יציאה לדוגמה

אם ברצונך לבטל את החוזה, אנא מלא טופס זה והחזר אלינו לכתובתנו הבאה:

eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, email info@eshopworld.com.

(*) אני/אנו (*) מודיעים בזאת כי אני/אנו (*) מבטלים את חוזה המכירה שלי/ שלנו (*) של הסחורה הבאה -

(*) הוזמן בתאריך /(*) התקבל בתאריך -

שם הצרכן -

כתובת הצרכן -

חתימת הצרכן (רק אם הודעה זו היא טופס נייר) -

תאריך -

9. אחריות המוצר והאחריות שלנו

בכפוף להוראות החורגות מסעיפים 9.7 ו-9.8 לצרכנים בגרמניה (עליהם יחולו אך ורק ההוראות בסעיפים 9.7 ו-9.8), התנאים הבאים יחולו ביחס לאחריות המוצר וחבותנו,

9.1 כל עניין הקשור לאחריות הנובע בקשר למוצר צריך להיות מדווח לצוות תמיכת הלקוחות של בעל העסק המתאים. בנסיבות אלה, נספק החזר או החלפת המוצר בהתאם ורק על פי הוראה בלעדית של בעל העסק.

9.2 כל תיאורי ופירוט המוצר נשלחים אלינו על ידי בעל העסק. איננו מתחייבים לדיוק, לאמינות או לשלמות של תיאור או מפרט זה. אנחנו לא נותנים אחריות, בטוחות או הסכמות מכל סוג בקשר להתאמה, איכות, בטיחות, או חוסר יכולת להשתמש או חוסר יכולת לתקן או לספק שירות על שום מוצר שרכשת. ככל שניתן במסגרת החוק, אנחנו מתנערים מכל אחריות, מפורשת או משתמעת, הקשורה להתאמה, איכות, או בטיחות של המוצר כולל, אך לא מוגבל לאחריות סמויה של סחורה והתאמה למטרה ספציפית. ככל שניתן במסגרת החוק, לא נהיה אחראים (בין אם מדובר בחוזה, בנזיקין (כולל, אך לא מוגבלים לרשלנות), או תחת תנאי משתמע סטטוטורי כלשהו) לכל נזק מכל סוג כולל אך לא מוגבל לנזקים ישירים, עקיפים, מקריים, ענישתיים, מיוחדים ותוצאתיים (כולל, אך לא מוגבל, לאבדן הכנסות, אבדן רווח או אבדן פרטים) הנובעים או בקשר לכל מוצר שנרכש או התקבל גם אם הודיעו לנו על האפשרות של אותו נזק. האחריות המקסימלית שלנו כלפיך היא הכמות שחויבה לכרטיס האשראי שלך או סוג תשלום אחר. למעט כל דבר אחר הנכלל בתנאים אלה. שום צד אינו אחראי על מוות או פגיעה אישית רק למקרה שהם נובעים מרשלנות של אותו צד, העובדים שלו, סוכנים או נציגים מורשים.

9.3 ככל שמותר במסגרת החוק, אנחנו מחריגים את כל התנאים, הצגות או תנאים אחרים שיכולים לחול על האתר שלנו או על כל תוכן בו, גם מפורש וגם משתמע.

9.4 לא נישא באחריות כלפי משתמש כלשהו בגין אובדן או נזק כלשהם שייגרמו במסגרת או בקשר ל

- 9.4.1 שימוש או חוסר יכולת להשתמש, באתר שלנו, או
- 9.4.2 שימוש או הישענות על כל תוכן המוצג באתר שלנו.
- 9.5 לא נהיה אחראים לכל אבדן או נזק שנגרם על ידי נגיף, הפצת התקפת מניעת שירות, או כל חומר טכנולוגי פוגעני אחר שיכול לזהם את ציוד המחשב שלך, תוכניות מחשב, מידע או חומר בבעלות אחר בעקבות השימוש שלך באתרים שלנו או ההורדה של כל חומר בו או בכל אתר הקשור אליו.
- 9.6 אנחנו לא אחראים על התוכן של אתרים הקשורים לאתרים שלנו. אין לפרש את הקישורים האלה כתוספות מטעמנו של אותם אתרים מקושרים. לא נהיה אחראים על שום אבדן או נזק שיכול לנבוע מהשימוש שאתה עושה בהם.
- לצרכנים בגר
- 9.7 ללא קשר להוראות החריגות בסעיף 9 זה, זכויות האחריות החוקיות של הצרכנים הגרמנים בגין פגמים בסחורות נותרו בלתי מוגבלות ולכן הם יכולים לתבוע אותן במסגרת החובה החוקית שתינתן על ידינו
- 9.8 ללא קשר להוראות החריגות בסעיף 9 זה, הדברים הבאים חלים לגבי הוראות והגבלות חבות (הן באופן והן בכמות) (לצרכנים בגרמניה
- 9.8.1 אנו נהיה אחראים ללא הגבלה, ככל שסיבת הנזק מבוססת על הפרת חובה מכוונת או רשלנות של eShopWorld או נציג חוקי או סוכן עקיף של eShopWorld גסה על ידי
- 9.8.2 יתר על כן, אנו אחראים להפרה רשלנית במקצת של התחייבויות מהותיות. התחייבויות מהותיות הן התחייבויות שהפרתן מסכנת את השגת מטרת החוזה או שמילוי מאפשר ביצוע נכון של החוזה מלכתחילה, ושעל ציות להן אתה מסתמך באופן קבוע. עם זאת, במקרה זה לא תישא eShopWorld. תהיה אחראית רק לנזק הצפוי האופייני לחוזה מסוג זה eShopWorld. באחריות להפרות התחייבויות רשלניות במקצת, מלבד אלה שצוינו במשפטים הקודמים.
- 9.8.3 לא תחול הגבלת אחריות במקרה של פגיעה בחיים, באיברים או בבריאות, בגין פגם בעקבות הנחת ערובה לאיכות המוצר ובגין פגמים שהוסתרו במרמה. אחריות על פי החוק הגרמני לאחריית המוצר לא תושפע מכך.
- 9.8.4 ככל שאחריותנו אינה נכללת או מוגבלת, הדבר יחול גם על אחריותם האישית של עובדינו, נציגינו וסוכנינו העקיפים.
- 10. אירועים מחוץ לשליטתנו**
- 10.1 לא נהיה אחראים לכל אי ביצוע או עיכוב בביצוע של אף אחת מהתחייבויותינו על פי חוזה שנגרם מאירוע שאינו בשליטתנו. אירוע שאינו בשליטתנו מוגדר להלן בסעיף

10.2 "אירועים מחוץ לשליטתנו" משמעם כל פעולה או אירוע מעבר לשליטתו הסבירה שלנו, כולל אך לא מוגבל לשביתות, סגרים או פעולות תעשייתיות אחרות מצדדים שלישיים, מהומה אזרחית, מהומות, פלישה, פיגוע או איום לפיגוע, מלחמה (אם הוכרזה או לא) או איום או הכנה למלחמה, שריפה, פיצוץ, סערה, שיטפון, רעידת אדמה, שקיעה, מגיפה, פנדמיה, משבר בריאות או אסון טבע אחר או כישלון של רשתות התקשורת הציבוריות או הפרטיות, מצבים של סידור, או עיכובים שנגרמו על ידי בעל העסק או חוסר יכולת לעשות שימוש במסילות הרכבת, ספינות, מטוסים, הובלה ממונעת או אמצעים אחרים של הובלה ציבורית או פרטית.

10.3 אם אירועים מחוץ לשליטתנו מתרחש והוא משפיע על ביצועי החובות שלנו תחת החוזה:

10.3.1 ניצור איתך קשר בהקדם הסביר האפשרי כדי ליידע אותך;

10.3.2 והחובה שלנו תחת חוזה תושהה והזמן לביצוע ההתחייבויות שלנו יורחב ככל שאירוע מחוץ לשליטתנו תימשך. אם האירוע מחוץ לשליטתנו משפיע על משלוח המוצרים שלנו אליך, נסדר תאריך משלוח חדש איתך לאחר שהאירוע שמחוץ לשליטתנו נגמר.

10.3.3 אתה יכול לבטל חוזה מושפע על ידי אירועים מחוץ לשליטתנו שנמשך יותר מ-30 ימים מיום ההזמנה. כדי לבטל אנא צור איתנו קשר. אם אתה בוחר לבטל, תצטרך להחזיר כל המוצרים הרלוונטיים שכבר קיבלת (אם חלים בהתאם לתנאים והתניות אלה) ונחזיר לך את המחיר ששילמת, כולל כל עלויות המשלוח (במידה וחלות).

11. חומרים מסוכנים (בושם וריחות) .11

11.1 רשויות בינלאומיות כגון UNECE והתקנות לחומרים מסוכנים של IATA מסווגים מוצרים המכילים ריחות ובשמים כחומרים מסוכנים ("חומרים מסוכנים") וככאלה, חומרים מסוכנים אלה כפופים לדרישות משלוח נוקשות. תהליך ההחזרה של חומרים מסוכנים שונה מתהליך ההחזרה של מוצרים לא מסוכנים.

לצרכנים בבריטניה

11.2 אם אתה מבצע רכישה בממלכה המאוחדת ורוצה להחזיר את הבושם(ים) או חומרים מסוכנים אחרים (אם תקפים), כל עלויות המשלוח והטיפול משולמים ולא ישולם תשלום נוסף מצידך על שירותי ההחזרה. החומרים המסוכנים שאתה מחזיר צריכים להיות בתנאים מושלמים למכירה מחדש, כלומר, לא פתוח ושלא השתמשו בו ואסור השאריזה תהיה פגומה.

11.3 כדי להחזיר את החומרים המסוכנים שלך, עליך להתחבר לפורטל החזרת הסחורה שלנו, לבחור את החומרים המסוכנים להחזרה וליצור את תוויות ההחזרה שלך. eShopWorld ידווח לך כאשר החומרים המסוכנים מתקבלים למתקני ההחזרות של eShopWorld. החומרים המסוכנים שהוחזרו ייבדקו במתקן ההחזרות של eShopWorld לאישור ונחזיר כל סכום החייבים לך. יתכן שיבוצעו ניכויים מהחזרים כאשר אותם חומרים מסוכנים מוחזרים בתנאי לא מתקבל. אם החומרים המסוכנים המוחזרים לא ניתנים למכירה באופן מלא או האריזה ניזוקה, אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב להחזר.

לצרכנים באיחוד האירופי

11.4 אם אתה מבצע את הרכישה שלך באיחוד האירופאי (למעט הממלכה המאוחדת) eShopWorld יספק לך תווית החזר מקוונת דרך פורטל ההחזרת הסחורה, שיכלול את הכתובת למשלוח חזרה של eShopWorld. עליך לשלם את כל עלויות המשלוח והטיפול מהכתובת שלך לכתובת ההחזרה של eShopWorld. החומרים



המסוכנים שאתה מחזיר צריכים להיות בתנאים מושלמים למכירה מחדש, כלומר, לא פתוחים ושלא השתמשו בהם ואסור השאריזה תהיה פגומה.

11.5 עליך לדווח למוביל שאריזה ההחזר מכילה ריחות ו/או בשמים וזה ידווח לך גם בפורטל החזרת סחורה. לאחר שהחומרים המסוכנים מוחזרים לכתובת ההחזרת של eShopWorld, אנחנו נבדוק את החומרים המסוכנים ונחזיר לך כל סכום החייבים לך. יתכן שיבוצעו ניכויים מהחזרים כאשר אותם חומרים מסוכנים מוחזרים בתנאי לא מתקבל. אם החומרים המסוכנים המוחזרים לא ניתנים למכירה באופן מלא או האריזה ניזוקה, אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב להחזר.

לצרכנים ביפן

11.6 בכתובת eShopWorld עליך לפנות לשירותי תמיכת הלקוחות של support@eshopworld.zendesk.com.

חומרים מסוכנים פגומים

11.7 בהתאם לסעיף 6.8, כדי להחזיר את החומרים המסוכנים הפגומים או הלקויים, עליך ליצור קשר עם שירותי תמיכה ללקוחות ב- support@eshopworld.zendesk.com.

12. מוצרים מותאמים

12.1 היכולת של eShopWorld למלא כל הזמנה אישית כפופה לזמינות:

12.1.1 המוצר/מלאי; ו-

12.1.2 החומרים הדרושים/נדרשים.

12.2 זמן היצור ו/או זמן המשלוח של אחד מהמוצרים האלה יכול להיות מושפע בעקבות הגבלות של החומר או של המוצר.

13. שיפוי

13.1 אתה משפה אותנו בזאת ומתחייב לשפות אותנו מפני הפסדים, נזקים, עלויות, אחריות והוצאות (כולל אך לא מוגבל להוצאות חוקיות וכל סכום ששולם על ידינו לצד שלישי בישוב של תלונה או מחלוקת בהמלצת היועצים החוקיים שלנו) הנוגעת או קשורה אלינו על ידי העלאה של כל הפרה מצידך של אחד מסעיפי ההתנות האלה או שנובע מכל תלונה על כך שהפרת התניה כלשהי בתנאים אלה.

לצרכנים בגרמניה

13.2 הוראת השיפוי האמורה בסעיף 13.1 לא תחול אם אינך אחראי להפרה. בנוסף, הוראת השיפוי האמורה לא תחול אם זו רק בגדר טענה שהפרת הוראה מתנאים אלה, אולם לא ניתן לקבוע אשמת הפרה מצידך

14. הפרות של תנאי שימוש אלה

14.1 מבלי לפגוע בזכויות האחרות שלנו תחת תנאים אלה, אם אתה מפר את התנאים האלה בכל דרך, אנחנו יכולים לנקוט באותה פעולה כפי שנמצא לנכון כדי להתמודד עם ההפרה, כולל השהיית כניסתך לאתר שלנו, איסור כניסה לאתר שלנו, חסימת מחשבים באמצעות כתובת ה-IP שלך יצירת קשר עם ספק שירות האינטרנט שלך כדי לבקש שיחסמו את הגישה שלך לאתר שלנו ו/או באמצעות הליכים משפטיים נגדך.

15. פתרון מקוון של סכסוכים

15.1 עבור צרכנים באיחוד האירופי ובנורווגיה התקנות האיחוד האירופאי מ-2015 (תקנות מקוונות למחלוקות לסכסוכי צרכנים) דורשות מכל הסוחרים הנמצאים באיחוד האירופאי, שהם צדדים בחוזי מכירות או שירותים מקוונים, וכל אתרי מכירות שקמו בתוך האיחוד האירופאי, לספק

15.1.1 קישור אלקטרוני לפלטפורמת ODR שזמינה ב- <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

15.1.2 אם תרצה ליצור קשר ישירות עם eShopWorld בנוגע לסכסוך המכוון שלך, אתה יכול לעשות זאת ב- Compliance@eshopworld.com.

לצרכנים בגרמניה

15.2 אנו (VSBG) כדי לעמוד בחובות המידע שלנו על פי סעיף 36 לחוק ליישוב סכסוכים חלופי בענייני צרכנים מצהירים בזאת כי איננו מחויבים ואיננו מוכנים להשתתף בהליכי יישוב סכסוכים בוועדת בורות צרכנית.

16. תנאים חשובים אחרים

16.1 אנחנו עשויים להעביר את הזכויות והחובות שלנו תחת חוזה זה לארגון אחר אך זה לא ישפיע על הזכויות או על החובות שלנו תחת תנאים אלה.

16.2 החוזה הוא בינך לבינינו. לשום אדם אחר לא תהיה זכות לאכוף את התנאים שלו.

16.3 אנו משתמשים במידע האישי שלך בהתאם להצהרת הפרטיות שלנו בלבד. אנא הקדש זמן לקרוא את הצהרת הפרטיות שלנו בעיון, מכיוון שהיא כוללת תנאים חשובים החלים עליך. ככל שמותר על פי חוק הגנת הנתונים הרלוונטי, במיוחד לצורך ביצוע החוזה, הקמעונאי רשאי גם הוא להשתמש במידע האישי שלך, בהתאם למדיניות הפרטיות הנפרדת שלו, הנמצאת באתר האינטרנט שלו.

16.4 כל אחת מהפסקאות של התניות של תנאים אלה פועלות בנפרד. אם כל בית דין או רשות רלוונטית מחליטה שאחד מהם לא חוקיים או לא ניתנים לאכיפה, הפסקאות האחרות ישארו תקפות לגמרי.

16.5 שום דבר שמוצג או צוין או נובע מתנאים אלה מכוון או יש לפרש אותו ככה שנותן לכל אדם שונה מהצדדים כל זכות חוקית או שווה, סעד או תלונה תחת או בקשר לתנאים אלה. תנאים אלה וכל הייצוגים, הבטחות, הסכמים, תנאים והתניות כאן מכוונים להיות והם רק להטבה היחידה והבלעדית שלנו, השותפים שלך ואתה.

16.6 אם לא מצליחים לעמוד על כך שתבצע אף אחת מהחובות שלך תחת תנאים אלה, או אם אנחנו לא אוכפים את הזכויות שלנו נגדך, או אם אנחנו מתעכבים לעשות זאת, זה לא אומר שויתרנו על זכות שלנו נגדך ולא אומר שאינך חייב לעמוד בתנאים האלה.



16.7 אנא שים לב שעל התניות אלה חל החוק האירי. זה אומר חוזה לרכישת מוצרים דרך האתר שלנו וכל מחלוקת או תביעה הנובעת או בקשר אליו תהיה כפופה לחוק האירי. אתה ואנחנו מסכימים שבתי הדין של אירלנד יהיו בעל תחום שיפוט שאינו בלעדי.

16.8 כצרכן, תיהנה מכל הוראות חובה בחוק המדינה בה אתה תושב. דבר מתנאים והתניות אלה, לרבות סעיף 16.8, לא משפיע על זכויותיך כצרכן להסתמך על הוראות מחייבות כאלה של חוק מקומי, 16.7.

לצרכנים באיחוד האירופי

16.9 אם אתה צרכן המתגורר בדרך כלל באיחוד האירופי, אתה נהנה גם מהגנת ההוראות המחייבות בחוק מדינת מגוריך. במקרה זה, תוכל להחליט להגיש תביעות הנוגעות לתנאים אלה הנובעות מסטנדרטים להגנת צרכנים הן באירלנד והן במדינה החברה באיחוד האירופי בה אתה מתגורר בדרך כלל.