



Termini e Condizioni di Vendita

Questa pagina fornisce informazioni riguardo a U.S. Direct E-Commerce Limited, operante come eShopWorld ("**eShopWorld**", "**ESW**", "**noi**" e/o "**nostro**"), e i termini e le condizioni (i "**Termini**") in base a cui vendiamo prodotti in conformità con la clausola 2.1 di seguito ("**Prodotti**") attraverso il nostro sito Web ("**il nostro sito**"). I presenti Termini si applicano a qualsiasi contratto tra noi per la vendita di Prodotti a te in qualità di utente ("**Contratto**"). Prima di utilizzare il nostro sito, ti preghiamo di leggere attentamente e comprendere i presenti Termini.

Ti preghiamo di notare che prima di effettuare un ordine o di effettuare un pagamento ti verrà chiesto di accettare questi Termini. Se l'utente si rifiuta di accettare le presenti Condizioni, non potrà ordinare i Prodotti dal nostro sito né effettuare pagamenti ad essi correlati.

Ti consigliamo di aprire, leggere e stampare una copia di questi Termini o salvarli sul tuo computer per riferimento futuro. Potremmo modificare questi Termini di volta in volta come indicato di seguito. Ogni volta che desideri ordinare prodotti o utilizzare il nostro sito, ti preghiamo di controllare questi Termini per assicurarti di comprendere quelli che si applicano in quel momento.

In caso di discrepanza tra i termini di questo documento e la versione tradotta in inglese di questo documento, prevarranno i termini della versione inglese, disponibili sul nostro sito Web.

Se i Termini contengono disposizioni speciali che si applicano solo ai consumatori in determinati paesi, l'applicabilità della rispettiva disposizione dipende dal luogo in cui il consumatore ha la sua residenza abituale. Ciò significa, ad esempio, che le disposizioni destinate ad applicarsi ai consumatori nell'Unione Europea e in Norvegia si applicano solo a quei consumatori che hanno la residenza abituale in uno stato membro dell'Unione Europea e in Norvegia.

1. INFORMAZIONI SU DI NOI

1.1 Siamo U.S. Direct E-Commerce Limited, operanti come eShopWorld, una società registrata in Irlanda con il numero di registrazione 479237 e con sede legale a South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, contea di Dublino, Irlanda.

1.2 Se l'utente acquista dei Prodotti (diversi dai Prodotti personalizzati) attraverso il nostro sito web da Singapore, acquisterà dal nostro ente di Singapore, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Le presenti Condizioni si applicano al Contratto stipulato tra l'utente e la U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE per la vendita di tali Prodotti. Qualsiasi riferimento in queste Condizioni a eShopWorld sarà un riferimento a U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Contatti

1.3.1 Se desideri contattarci per qualsiasi motivo, anche per effettuare un reclamo, ti preghiamo di inviarci una e-mail all'indirizzo info@eshopworld.com.

1.3.2 Se dovessimo contattarti o notificarti per iscritto, lo faremo tramite e-mail o posta all'indirizzo che ci hai fornito nel tuo ordine.



2. COME VIENE FORMATO IL CONTRATTO

- 2.1 Avendo contratti con rivenditori in tutto il mondo, ESW è un esercente debitamente autorizzato che può vendere la merce del rivenditore all'utente nel suo paese.
- 2.2 Effettuando un ordine con noi attraverso il nostro sito, riconosci che la transazione avverrà con noi e non con il rispettivo rivenditore. Riconosci inoltre che, dopo che noi abbiamo verificato con successo l'autenticità e l'adeguatezza delle informazioni fornite, acquisteremo la merce dal rispettivo rivenditore al solo scopo di rivenderla a te immediatamente per gli importi presentati e concordati quando hai inviato il tuo ordine. Ci assumiamo la responsabilità di portare a termine il suo ordine.
- 2.3 Il nostro sito ti guiderà attraverso i passaggi necessari per effettuare un ordine ed effettuare un pagamento con noi. La nostra procedura d'ordine ti consente di verificare e correggere eventuali errori prima di inviarti il tuo ordine. Ti preghiamo di leggere e controllare l'ordine in ogni pagina del processo d'ordine.
- 2.4 Dopo aver effettuato un ordine, l'utente riceverà una nostra e-mail di conferma della ricezione dell'ordine. Il contratto sarà stipulato una volta ricevuta l'e-mail di conferma dell'ordine.
- 2.5 Ti invieremo una e-mail per confermare che i Prodotti sono stati spediti ("**Conferma di spedizione**").
- 2.6 Se non siamo in grado di fornirti un Prodotto, ad esempio perché quel Prodotto non è in magazzino o non è più disponibile o a causa di un errore nel prezzo sul nostro sito o nel rispettivo sito rivenditori, ti informeremo di questo tramite e-mail e il tuo ordine non verrà elaborato. Se hai già pagato i Prodotti, ti rimborseremo l'intero importo, compresi eventuali costi di spedizione il prima possibile e non avremo più nessun'ulteriore responsabilità nei tuoi confronti.
- 2.7 Riconosci che siamo autorizzati a verificare l'autenticità e l'adeguatezza delle informazioni fornite, e se non saremo in grado di verificare automaticamente le informazioni, i nostri rappresentanti potrebbero contattare te e/o la banca emittente della tua carta di debito o di credito per confermare la tua identità e/o la tua intenzione di effettuare l'ordine.
- 2.8 Ti preghiamo di notare che tutti i prodotti resi disponibili attraverso il nostro sito sono destinati all'uso non commerciale e l'acquisto di qualsiasi Prodotto per scopi di rivendita è severamente proibito.
- 2.9 Effettuando un ordine o effettuando un pagamento tramite il nostro sito, garantisci di essere legalmente in grado di stipulare contratti vincolanti. La tua carta di credito/debito o altro metodo di pagamento verrà fatturato da noi e gli addebiti sulla tua dichiarazione saranno accompagnati dalla descrizione "eShopWorld", "eSW" o simili. Ci garantisci che tutte le informazioni fornite a noi per l'elaborazione dei pagamenti sono corrette e che sei autorizzato a utilizzare il metodo di pagamento offerto. Riconosci che abbiamo il diritto di verificare l'autenticità e l'adeguatezza delle informazioni di pagamento che ci fornisci. ESW si riserva il diritto di annullare l'ordine in qualsiasi momento nel caso in cui non sia in grado di verificare



le informazioni fornite o il metodo di pagamento selezionato. In caso di cancellazione da parte di ESW, l'utente verrà rimborsato dell'intero importo pagato.

- 2.10 Riconosce e accetta che noi condurremo uno screening prima del pagamento su di te e le informazioni fornite. Questi controlli hanno lo scopo di impedire a eShopWorld di condurre affari con una persona, entità o paese sanzionato in violazione delle leggi e dei requisiti normativi applicabili nei territori in cui operiamo (incluse, ma non limitatamente a, tutte le leggi e i regolamenti doganali e i controlli di importazione ed esportazione amministrati dal governo degli Stati Uniti (inclusi, ma non limitatamente a, i regolamenti sull'amministrazione delle esportazioni a norma del Dipartimento del commercio degli Stati Uniti), l'Unione europea e qualsiasi altra giurisdizione applicabile).
- 2.11 Offriamo un servizio per calcolare le tasse e i dazi per l'importazione del Prodotto e per riscuotere, dichiarare e rimettere suddette tasse e dazi a Suo nome, a seconda del caso, alle autorità fiscali competenti. Per le importazioni verso l'Unione europea e il Regno Unito le relative tasse e dazi sono inclusi nel Suo pagamento, sono pagate da eShopWorld e non vengono applicati costi aggiuntivi. Accettando i Termini, autorizza eShopWorld ad autorizzare ulteriori applicazioni di tasse (valutazione complementare) dalle relative autorità doganali. Per alcune importazioni non-Europee, sarà Lei stesso responsabile della rimessa di tasse e dazi alle autorità fiscali competenti. Tutti i Prodotti acquistati presso di noi sono realizzati in base al contratto di spedizione. I diritti di proprietà dei Prodotti verranno trasferiti dal rivenditore a eShopWorld a seguito dell'esportazione dei Prodotti stessi. Il diritto di proprietà viene successivamente trasferito da eShopWorld all'utente prima dell'importazione del Prodotto e l'utente sarà l'importatore registrato (tranne che per la consegna in Svizzera, dove sarà eShopWorld l'importatore registrato). Il rischio di perdita del Prodotto sarà trasferito all'utente al momento della consegna del Prodotto.
- 2.12 Ordinando i Prodotti da noi, con la presente autorizzi un agente doganale autorizzato scelto da noi ad agire in qualità di tuo agente e trattare con le autorità fiscali estere per permettere l'entrata dei Prodotti, tenere conto di dazi e tasse per tuo conto, ove applicabile, restituire i Prodotti e, se applicabile, preparare e inoltrare richieste di rimborso a tuo nome per qualsiasi merce restituita. Ti preghiamo di notare che la sezione 2.12 esclude i clienti in Canada; essi dovrebbero fare riferimento alla sezione 6.4.
- 2.13 Il prezzo dell'ordine sarà indicato con o senza tasse a seconda dell'indirizzo di consegna: (a) I prodotti consegnati in Canada saranno quotati al netto dell'imposta sulle vendite; e (b) i prodotti consegnati in Europa saranno quotati al lordo dell'imposta sul valore aggiunto. Le spese di spedizione non sono incluse nel prezzo; queste saranno aggiunte al momento del pagamento e saranno indicate come spese separate nel riepilogo dell'ordine (tranne nei casi in cui è prevista la spedizione gratuita).
- 2.14 Per i consumatori in Australia, effettuando un ordine sul nostro sito, l'utente riconosce che sta effettuando un'operazione internazionale nei nostri confronti e non verso il rispettivo rivenditore. L'utente accetta, inoltre, che alcune banche potrebbero addebitare una commissione per transazione internazionale secondo quanto previsto dalla loro politica. Non applichiamo o controlliamo tale commissione quando verrà addebitata dalla sua banca.

3. TERMINI DI UTILIZZO DEL NOSTRO SITO



- 3.1 Ti preghiamo di leggere attentamente i presenti Termini di Utilizzo prima di iniziare a utilizzare questo sito Web. Utilizzando il nostro sito accetti i presenti Termini di Utilizzo e accetti di rispettarli. Se non accetti i Termini di Utilizzo, ti preghiamo di interrompere immediatamente l'utilizzo di questo sito.
- 3.2 Non garantiamo che il nostro sito o qualsiasi contenuto sarà sempre disponibile o ininterrotto. L'accesso al nostro sito è consentito su base temporanea e ci riserviamo il diritto di ritirare, interrompere o modificare tutto o parte del sito senza preavviso. Non saremo responsabili nei tuoi confronti se per qualsiasi motivo tutti o alcuni dei nostri siti non sono disponibili in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo.
- 3.3 È tua responsabilità prendere tutte le disposizioni necessarie per l'accesso al nostro sito. Sei inoltre responsabile per garantire che tutte le persone che accedono al nostro sito tramite la tua connessione internet siano a conoscenza dei presenti Termini e che siano conformi a essi.
- 3.4 Possiamo modificare questi Termini in qualsiasi momento modificando questa pagina. Ti preghiamo di controllare questa pagina di volta in volta per conoscere eventuali modifiche apportate, poiché esse sono vincolanti.
- 3.5 **Nota per i consumatori in Germania.** La Sezione 3.4 si applica solo nella misura in cui eventuali modifiche non ti arrechino irragionevoli svantaggi. Se verranno apportate modifiche, ti avvertiremo entro un periodo ragionevole e ti informeremo dei tuoi diritti. Hai il diritto di chiudere il tuo account cliente in qualsiasi momento. Eventuali revisioni ai presenti Termini non avranno alcun impatto su questa "Nota per i consumatori in Germania".
- 3.6 Potremmo periodicamente aggiornare il nostro sito e modificare il contenuto in qualsiasi momento. Le disposizioni speciali per i consumatori in Germania di cui alla sezione 3.5 si applicano mutatis mutandis.
- 3.7 L'accesso ad alcune aree del nostro sito è limitato. Ci riserviamo il diritto di limitare l'accesso ad altre aree del nostro sito, o addirittura all'intero sito, a nostra discrezione.
- 3.8 L'utilizzo dei nostri siti da parte di un minorenne (un individuo di età inferiore ai 18 anni) è soggetto al consenso del genitore o tutore e il nostro Contratto è con il genitore o tutore, il quale è responsabile del suo rispetto da parte del minore. Consigliamo ai genitori o tutori che consentono ai minori di utilizzare il sito di parlare loro della loro sicurezza online, poiché la moderazione o il controllo degli annunci pubblicitari non sono garantiti o infallibili. I minori che utilizzano qualsiasi servizio interattivo dovrebbero essere informati dei potenziali rischi a cui possono andare incontro.
- 3.9 Non ti è permesso di utilizzare il nostro sito in alcun modo che causi o possa causare danni al sito o la compromissione della disponibilità o accessibilità del sito; o in qualsiasi modo illecito, illegale, fraudolento o dannoso o in connessione con qualsiasi scopo o attività illecita, illegale, fraudolenta o dannosa, inclusi, ma non limitatamente a, utilizzare il nostro sito per copiare, archiviare, ospitare, trasmettere, inviare, utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale; ottenere accesso non autorizzato al nostro sito; raccogliere dati dal nostro sito;



inviare comunicazioni commerciali indesiderate tramite il nostro sito; e/o eseguire qualsiasi atto incoerente con lo scopo di questo sito: per accogliere e soddisfare gli ordini dei consumatori.

- 3.10 Ove necessario, segnaleremo qualsiasi violazione dei presenti Termini alle autorità di contrasto competenti e, se e nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati applicabile, coopereremo con tali autorità divulgando loro l'identità e/o le informazioni personali dell'utente. In caso di violazione, il diritto di utilizzo del nostro sito cesserà immediatamente.
- 3.11 Ci riserviamo tutti i diritti, titoli e interessi nei diritti di proprietà intellettuale nostri e delle nostre società affiliate inclusi, senza limitazioni, tutti i brevetti, marchi, marchi di servizio, copyright, diritti di database, diritti di progettazione, know-how, informazioni riservate e altri diritti simili protetti in qualsiasi paese.

4. COSA SIAMO AUTORIZZATI A FARE

- 4.1 Usando il nostro sito, ci autorizzi ad elaborare pagamenti, rimborsi e aggiustamenti per le tue transazioni, rimettere fondi sul tuo conto bancario dove applicabile, addebitare sulla tua carta di credito o addebitare il conto collegato alla tua carta di debito, ove applicabile e pagare a noi e ai nostri affiliati gli importi dovuti in conformità con questi Termini.
- 4.2 È necessario che tu ci fornisca informazioni veritiere e accurate al momento della registrazione e che tu mantenga e aggiorni tali informazioni quando necessario. Noi possiamo chiederti in qualsiasi momento di fornire qualsiasi informazione finanziaria, commerciale o personale richiesta per verificare la tua identità. Non impersonerai alcuna persona né utilizzerai un nome che non sei legalmente autorizzato a usare. Ci autorizzi a verificare le tue informazioni (comprese eventuali informazioni aggiornate) e a ottenere un'autorizzazione di credito iniziale dall'emittente della tua carta di credito.

5. SPEDIZIONE E CONSEGNA

- 5.1 La tua conferma di spedizione conterrà informazioni di consegna che ti permetteranno di tracciare la consegna dei tuoi Prodotti. Occasionalmente, la nostra consegna può essere influenzata da un evento al di fuori del nostro controllo. Ti rimandiamo alla clausola 10 in merito alle nostre responsabilità quando ciò accade.
- 5.2 Se nessuno è disponibile presso il tuo indirizzo per ricevere la consegna, il corriere può lasciare un avviso di consegna per avvisare che la merce è stata restituita al deposito locale. In tal caso, contatta il corriere al numero indicato nell'avviso di consegna. In caso di ulteriori problemi, contatta eShopWorld su info@eshopworld.com.
- 5.3 La consegna di un ordine sarà completata quando consegniamo i Prodotti all'indirizzo indicato o quando tali Prodotti saranno ritirati.
- 5.4 Occasionalmente, una parte di un ordine potrebbe essere esaurita o viene eseguito un ordine arretrato dal rispettivo rivenditore. Se non diversamente concordato in questi Termini (in particolare nella sezione 10), non siamo responsabili per ritardi al tuo ordine dovuti a



situazioni di ordini arretrati o ritardi causati dal rivenditore e le spedizioni dei tuoi Prodotti saranno effettuate solo dopo che i Prodotti sono arrivati al deposito.

- 5.5 I prodotti vengono spediti in base alle informazioni che ci fornisci e tu sei responsabile per l'accuratezza di tali informazioni. Se vengono violati regolamenti (inclusi, ma non limitatamente a, i regolamenti di esportazione/importazione) a causa di informazioni inesatte fornite da te, sei responsabile di tale violazione.
- 5.6 Il nostro corriere può contattare l'utente per organizzare le consegne, confermare i dettagli di consegna e riorganizzare le consegne (ove applicabile) di volta in volta.
- 5.7 Se è stato scelto il contrassegno come metodo di consegna e pagamento preferito (dove tale opzione è disponibile):
 - 5.7.1 abbiamo la facoltà di rifiutare alcune modalità di pagamento;
 - 5.7.2 accettiamo solo pagamenti in valuta locale; e/o
 - 5.7.3 in caso di mancata accettazione dell'Ordine o di pagamento completo al momento della consegna, ci riserviamo il diritto di rifiutare la consegna dei Prodotti.

6. RESI

- 6.1 Salvo quanto diversamente previsto nella sezione 8 di seguito, la sezione seguente si applica ai resi standard per gli ordini online. Si prega di vedere di seguito per ulteriori informazioni sul diritto di recesso se si è un consumatore nell'Unione Europea e in Norvegia e nel caso di merce difettosa.
- 6.2 Restituzione per acquisti effettuati durante le festività: con la ricevuta originale, la merce acquistata tra il 1° novembre e il 31 dicembre può essere restituita per un rimborso completo del prezzo di acquisto nella forma di pagamento originale fino al 31 gennaio dell'anno successivo.
- 6.3 Se non sei soddisfatto del tuo acquisto, puoi restituircelo per ottenere un rimborso, in base ai seguenti termini:
 - 6.3.1 Rimborseremo qualsiasi merce restituita in condizioni rivendibili con la ricevuta, la fattura o la conferma d'ordine originali. La merce selezionata sarà accompagnata da un'etichetta che dovrà rimanere attaccata per poter restituire l'articolo. Il pagamento dei rimborsi avverrà sulla forma di pagamento originale. Se hai pagato il tuo ordine utilizzando Bancontact, MisterCash, AGMO ePayment+, eKonto, EUTeller, Sporopay o Trustpay riceverai un'e-mail con un link a cui dovrai accedere per fornire i dettagli bancari per elaborare il reso. Al termine, riceverai un rimborso entro 72 ore lavorative.
 - 6.3.2 Gli ordini non sono idonei per la sostituzione.



- 6.3.3 Per i consumatori nell'Unione Europea e in Norvegia: una volta inviato il reso online, il cliente riceverà un'etichetta di reso via e-mail (non disponibile in tutte le località). Se si utilizza questa etichetta, dal rimborso verrà detratta una piccola commissione (variabile in base al paese) indicata sul portale dei resi. Il rimborso sarà elaborato non appena avremo confermato di aver ricevuto il reso. Per restituire la merce senza avviare il reso online, si prega di inviare la merce per posta al seguente indirizzo dell'Unione Europea e della Norvegia. Se il cliente utilizza un corriere di sua scelta per la restituzione, il costo di spedizione del reso sarà a suo carico.
- 6.3.4 Per i consumatori nell'Unione Europea e in Norvegia: per restituire la merce online, si prega di andare alla pagina Inizia il tuo reso sul sito web di Abercrombie & Fitch/Hollister Co.. Il cliente è responsabile della scelta del proprio corriere e di tutte le spese di spedizione per la restituzione. Il cliente riceverà un'e-mail di notifica relativa al rimborso una volta elaborato il reso. La merce deve essere restituita nella sua confezione originale, ove possibile (ad es. scatole di profumi, scarpe o accessori, ecc.). Per restituire la merce senza avviare il reso online, si prega di inviare la merce per posta al seguente indirizzo per i consumatori in Russia.

Per i consumatori nell'Unione Europea:
Abercrombie & Fitch Returns Department
Leeghwaterweg 4-6-8
4612 RD Bergen op Zoom
Netherlands

Per i consumatori in Russia:
Abercrombie & Fitch/Hollister Co. Returns Department
100 Hollister Co. Way
New Albany, OH 43054 USA

Per i consumatori in Canada

- 6.4 I consumatori canadesi accettano quanto segue: Solo per clienti in Canada: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) è un partecipante approvato CREDITS presso la Canada Border Services Agency (CBSA). Ordinando le merci da U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), autorizzo Livingston International ad un agente doganale approvato in CREDITS, ad agire come mio agente, e a trattare affari con la CBSA per ottenere il passaggio della mia merce, il conto di dazi e tasse, a restituire la merce a U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) e presentare elettronicamente le richieste di rimborso per mio conto. Nell'ambito del programma CREDITS, comprendo che la CBSA invierà qualsiasi rimborso di dazi e tasse che sono stati pagati sulla merce restituita all'agente doganale e che otterrò il rimborso direttamente da U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Inoltre, autorizzo anche Livingston International a inoltrare qualsiasi rimborso emesso dalla CBSA a mio nome, in modo tale che U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) possa essere rimborsato.

7. MERCE DIFETTOSA



- 7.1 nostro obbligo legale fornire merce conforme al presente Contratto. Se desideri restituire merce difettosa o non conforme, puoi inviarci un'e-mail oppure chiamaci al numero verde della tua sede.
- 7.2 Per i consumatori in Russia: se si ritiene che la merce sia difettosa, danneggiata o non corrisponda alla descrizione sul nostro sito web, si prega di contattarci al numero 0800-297506 o +1-925-359-2568.
- 7.3 Se scegli di restituire la merce difettosa o non conforme, dovremo prima confermare che essa è difettosa, danneggiata o non corrisponde alla descrizione sul nostro sito web. Una volta confermato ciò, ti rimborseremo il costo della merce e le spese di spedizione e gestione originali da te pagate. Se stabiliamo che la merce non è difettosa, non avrai diritto a un rimborso e ti restituiremo la merce a tue spese. Ti preghiamo di consultare la sezione "Resi" qui sopra per ulteriori informazioni su come completare il reso.
- 7.4 Normalmente riaccreditiamo il rimborso sulla stessa forma di pagamento utilizzata per pagare la merce entro quattordici (14) giorni circa dalla data di ricezione della merce. Tieni presente che potrebbe essere necessario più tempo prima che il rimborso venga visualizzato sull'estratto conto della carta utilizzata per il pagamento.
- 7.5 Per elaborare un reso per i seguenti tipi di pagamento, riceverai un'e-mail con un link a cui dovrai accedere per fornire le coordinate bancarie per elaborare un reso: Bancontact, MisterCash, AGMO ePayment+, eKonto, EUTeller, Sporopay o Trustpay. Al termine, riceverai un rimborso entro 72 ore lavorative.

8. DIRITTO DI RECESSO (CONSUMATORI DELL'UNIONE EUROPEA E NORVEGIA)

- 8.1 Fatta salva la sezione 8.2 di seguito, è possibile annullare l'ordine per qualsiasi motivo senza penali fino a quattordici (14) giorni dopo la ricezione dell'ordine.
- 8.2 Il diritto di recesso si applica solo in circostanze in cui siamo legalmente obbligati a fornirti tale diritto nella tua rispettiva giurisdizione. Il diritto di restituzione (o sostituzione) dei Prodotti di cui alla presente sezione non si applica ai Prodotti (i) realizzati sulla base di requisiti specificati dall'utente; o (ii) personalizzati; o (iii) che per loro natura non possono essere restituiti o rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; o (iv) qualora siano stati forniti Prodotti sigillati che non sono idonei alla restituzione per motivi igienici o di tutela della salute, se vengono aperti dopo la consegna.

8.3 Politica di recesso

Nota per i consumatori in Germania: In caso di incoerenza tra la traduzione tedesca e inglese della sezione 8.3, la versione tedesca prevarrà per i consumatori in Germania.

Diritto di recesso



Hai il diritto di recedere dal presente Contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni dalla data in cui tu o un terzo da te nominato, che non sia il vettore, hai o ha preso possesso della merce.

Per esercitare il tuo diritto di recesso, devi notificarci (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, email info@eshopworld.com) la tua decisione di recedere dal presente Contratto. A tal fine puoi utilizzare il modulo di recesso allegato, che tuttavia non è obbligatorio. È inoltre possibile compilare e inviare elettronicamente il modulo di recesso o un'altra esplicita dichiarazione sul nostro sito Web (verrà incluso un link al modulo di annullamento della restituzione della merce nell'e-mail di conferma dell'ordine e/o nell'e-mail di conferma della spedizione). Utilizzando questa opzione, ti invieremo immediatamente conferma di ricezione di tale revoca (ad es. tramite e-mail).

Per rispettare il periodo di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione di esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del recesso

Se recedi dal Contratto, ti rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che hai scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più vantaggiosa da noi offerta), senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione della tua revoca del presente Contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che hai utilizzato nella transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente; in nessun caso ti verrà addebitato alcun costo a causa di tale rimborso.

Potremmo rifiutarci di rimborsarti fino a quando non avremo ricevuto la merce o finché non avrai fornito la prova di aver restituito la merce, se precedente.

Devi restituire o consegnare la merce immediatamente e comunque non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci hai comunicato la revoca del presente contratto. Il termine è rispettato se spedisce la merce prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

I costi diretti della restituzione della merce saranno a tuo carico, tranne nel caso in cui tu abbia ricevuto un'etichetta nominativa o prepagata eShopWorld.

Devi pagare per qualsiasi perdita di valore dei beni solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione dei beni non necessaria per testare la qualità, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.



Se desideri recedere dal Contratto, compila e rispeditisci questo modulo.

- A eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, email info@eshopworld.com.

- Io/Noi (*) con la presente comunico/comunichiamo che io/noi (*) annulliamo il mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*).

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*).

- Nome del/i consumatore/i.

- Indirizzo del/i consumatore/i.

- Firma del/i consumatore/i (solo se questo modulo è cartaceo):

- Data

(*) Cancella ciò che non si applica.

9. GARANZIE DEI PRODOTTI E NOSTRA RESPONSABILITÀ

Fatte salve le diverse disposizioni delle sezioni 9.7 e 9.8 per i consumatori in Germania (per le quali si applicano esclusivamente le disposizioni delle sezioni 9.7 e 9.8), quanto segue si applica in merito alle garanzie sui prodotti e alla nostra responsabilità:

- 9.1 Eventuali problemi relativi alla garanzia derivanti da un Prodotto devono essere comunicati al team di assistenza clienti del rispettivo rivenditore ai recapiti forniti sul sito Web del rivenditore. In tali circostanze, forniremo un rimborso o sostituiremo il prodotto, a seconda dei casi, esclusivamente su istruzione del rivenditore.
- 9.2 TUTTE LE DESCRIZIONI E LE SPECIFICHE DEI PRODOTTI SONO FORNITE A NOI DAL RIVENDITORE. NOI NON GARANTIAMO L'ACCURATEZZA, L'AFFIDABILITÀ O LA COMPLETEZZA DI TALI DESCRIZIONI O SPECIFICHE. NON FORNIAMO ALCUNA GARANZIA O ACCORDI DI QUALSIASI TIPO RELATIVI ALL'IDONEITÀ, QUALITÀ, SICUREZZA O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI AVER RIPARATO O FORNITO QUALSIASI PRODOTTO ACQUISTATO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, RINUNCIAMO A TUTTE LE GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, RELATIVE ALL'IDONEITÀ, ALLA QUALITÀ O ALLA SICUREZZA DEL PRODOTTO, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, NON SAREMO RESPONSABILI (NÉ IN CASO DI VIOLAZIONE CONTRATTUALE, ILLECITO CIVILE (INCLUSA, MA NON LIMITATAMENTE A, NEGLIGENZA), O SULAL BASE DI QUALSIASI TERMINE IMPLICITO DI LEGGE) PER QUALSIASI DANNO DI



QUALSIASI TIPO, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, PUNITIVI, SPECIALI E CONSEQUENZIALI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, PERDITA DI PROFITTI, DI REDDITO O DI DATI) DERIVANTI DA O IN CONNESSIONE CON QUALSIASI PRODOTTO ACQUISTATO O OTTENUTO, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SIA STATO INFORMATO O MENO IN MERITO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ MASSIMA NEI TUOI CONFRONTI È L'IMPORTO ADDEBITATO ALLA TUA CARTA DI CREDITO O ALTRA FORMA DI PAGAMENTO. NONOSTANTE ALTRO ANCORA CONTENUTO IN QUESTI TERMINI, NESSUNA PARTE ESCLUDE QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER MORTE O LESIONI PERSONALI NELLA MISURA CHE DERIVA DALLA NEGLIGENZA DI TALE PARTE, DAI SUOI DIPENDENTI, AGENTI O DAI RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI.

- 9.3 Nella misura consentita dalla legge, escludiamo tutte le condizioni, le garanzie, le dichiarazioni o altri termini che possono essere applicati al nostro sito o qualsiasi contenuto, sia esso esplicito o implicito.
- 9.4 Non saremo responsabili nei confronti di alcun utente per eventuali perdite o danni derivanti da o in connessione con:
- 9.4.1 utilizzo o incapacità di utilizzare il nostro sito; o
 - 9.4.2 uso o affidamento su qualsiasi contenuto visualizzato sul nostro sito.
- 9.5 Non saremo responsabili per eventuali perdite o danni causati da un virus, da un attacco denial-of-service distribuito o da altro materiale tecnologicamente dannoso che potrebbe infettare l'attrezzatura del computer, i programmi informatici, i dati o altro materiale di proprietà a causa dell'uso del nostro sito o al tuo download di qualsiasi contenuto su di esso o su qualsiasi sito Web ad esso collegato.
- 9.6 Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto dei siti web collegati ai nostri siti. Tali collegamenti non devono essere interpretati come approvazione di tali siti web collegati. Non siamo responsabili per eventuali perdite o danni che potrebbero derivare dal loro utilizzo.

Per i consumatori in Germania

- 9.7 Indipendentemente dalle diverse disposizioni in questa sezione 9, i diritti di garanzia legale del consumatore tedesco per i difetti della merce rimangono illimitati e possono quindi essere sostenuti da loro nell'ambito del campo di applicazione legalmente vincolante da noi concesso.
- 9.8 Indipendentemente dalle diverse disposizioni in questa sezione 9, quanto segue si applica in relazione alle disposizioni e limitazioni di responsabilità (sia nelle modalità che nell'importo) per i consumatori in Germania:
- 9.8.1 Saremo responsabili senza limitazioni nella misura in cui la causa del danno è basata su una violazione intenzionale o gravemente negligente dei doveri da parte di eShopWorld o di un suo rappresentante legale o agente vicario.



- 9.8.2 Inoltre, siamo responsabili in caso di violazione per negligenza lieve di obblighi materiali. Gli obblighi materiali sono obblighi la cui violazione pregiudica il raggiungimento dello scopo del contratto o il cui adempimento rende possibile in primo luogo la corretta esecuzione del contratto e sulla cui osservanza l'utente regolarmente confida. In questo caso, tuttavia, eShopWorld risponderà solo del danno prevedibile tipico di questo tipo di contratto. eShopWorld non sarà responsabile nel caso di una violazione per negligenza lieve di obblighi diversi da quelli specificati nei paragrafi di cui sopra.
- 9.8.3 Non si applicherà alcuna limitazione di responsabilità in caso di lesioni mortali, fisiche o pregiudizievoli della salute, per difetto conseguente all'assunzione di una garanzia per la qualità del Prodotto e per difetti dolosamente occultati. La responsabilità ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità del prodotto rimane inalterata.
- 9.8.4 Nella misura in cui la nostra responsabilità è esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità personale dei nostri dipendenti, rappresentanti e agenti vicari.

10. EVENTI AL DI FUORI DEL NOSTRO CONTROLLO

- 10.1 Non verremo ritenuti responsabili per nessun inadempimento o ritardo nell'esecuzione di uno qualsiasi dei nostri obblighi ai sensi di un Contratto causato da un evento al di fuori del nostro controllo. La definizione di evento al di fuori del nostro controllo viene data di seguito nella sezione 10.2.
- 10.2 Un "**Evento al di fuori del nostro controllo**" indica qualsiasi atto o evento al di fuori del nostro ragionevole controllo, inclusi senza limitazione scioperi, blocchi o altre azioni industriali da parte di terzi, tumulto civile, sommossa, invasione, attacco terroristico o minaccia di attacco terroristico, guerra (dichiarata o meno) o minaccia o preparazione alla guerra, incendi, esplosioni, tempeste, alluvioni, terremoti, cedimenti, epidemie pandemia, emergenza sanitaria o altre calamità naturali, o guasto di reti di telecomunicazioni pubbliche o private, situazioni di arretrato o ritardi causati dal rivenditore o impossibilità dell'uso di ferrovie, spedizioni, aeromobili, trasporti automobilistici o altri mezzi di trasporto pubblico o privato.
- 10.3 Se si verifica un Evento al di fuori del nostro controllo che influisce sull'esecuzione delle nostre obbligazioni ai sensi di un Contratto:
- 10.3.1 verrà contattato non appena ragionevolmente possibile per avvertirti; e
- 10.3.2 i nostri obblighi derivanti da un Contratto saranno sospesi e il tempo per l'adempimento dei nostri obblighi sarà esteso per la durata dell'evento fuori dal nostro controllo. Dove l'evento al di fuori del nostro controllo influenza la nostra consegna dei prodotti, organizzeremo una nuova data di consegna al termine dell'evento fuori dal nostro controllo.
- 10.3.3 Un Contratto interessato da un Evento Fuori dal Nostro Controllo che si è protratto per più di 30 giorni dalla data dell'ordine può essere cancellato. Ti preghiamo di contattarci per annullare. Se scegli di annullare, dovrai restituire tutti i prodotti



pertinenti che hai già ricevuto, ove applicabile sulla base dei presenti termini e condizioni, e rimborseremo il prezzo che hai pagato, comprese eventuali spese di spedizione (ove applicabile).

11. MERCI PERICOLOSE (PROFUMI E FRAGRANZE)

- 11.1 Le autorità internazionali come l'UNECE e le normative IATA sulle merci pericolose classificano i prodotti contenenti profumi e fragranze come merci pericolose (merci pericolose") e come tali le merci pericolose sono soggette a rigorosi requisiti di spedizione. Il processo di restituzione per le Merci Pericolose differisce dal processo di restituzione per le Merci non Pericolose.

Per i consumatori nel Regno Unito

- 11.2 Se si effettua l'acquisto nel Regno Unito e si desidera restituire i profumi o altre merci pericolose, ove applicabile, tutte le spese di spedizione e di gestione sono prepagate e nessun pagamento successivo sarà dovuto dall'utente per il servizio di restituzione. La merce pericolosa da restituire deve essere in condizioni completamente rivendibili, cioè non aperta e non utilizzata e l'imballaggio non deve essere danneggiato.
- 11.3 Per restituire le Merci Pericolose, è necessario accedere al nostro Portale dei resi, selezionare Merce Pericolosa da restituire e generare l'etichetta per la restituzione. eShopWorld ti avviserà quando le Merci Pericolose restituite vengono ricevute nel servizio resi eShopWorld. Le Merci Pericolose restituite saranno ispezionate presso il servizio resi eShopWorld per la conferma e tutti gli importi dovuti saranno rimborsati. Delle eventuali detrazioni saranno effettuate dai rimborsi nel caso in cui le merci pericolose restituite siano restituite in condizioni inaccettabili. Se le Merci Pericolose restituite non sono completamente rivendibili o se l'imballaggio è danneggiato, ci riserviamo il diritto di rifiutare un rimborso".

Per i consumatori nell'Unione Europea

- 11.4 Se si effettua un acquisto nell'Unione Europea (escluso il Regno Unito), eShopWorld fornirà un'etichetta per i resi online attraverso il Portale dei resi, che includerà l'indirizzo di restituzione eShopWorld. Tutte le spese di spedizione e di gestione dall'indirizzo di spedizione all'indirizzo di restituzione eShopWorld sono a carico dell'utente. La merce pericolosa da restituire deve essere in condizioni completamente rivendibili, cioè non aperta e non utilizzata e l'imballaggio non deve essere danneggiato.
- 11.5 L'utente è tenuto ad informare il corriere che il pacco di reso contiene fragranze e/o profumi e ciò sarà comunicato anche sul Portale dei resi. Una volta che la merce pericolosa è stata restituita all'indirizzo eShopWorld, ispezioneremo la merce pericolosa restituita e rimborseremo gli importi dovuti. Delle eventuali detrazioni saranno effettuate dai rimborsi nel caso in cui le merci pericolose restituite siano restituite in condizioni inaccettabili. Se le Merci Pericolose restituite non sono completamente rivendibili o se l'imballaggio è danneggiato, ci riserviamo il diritto di rifiutare un rimborso.

Per i consumatori in Giappone



- 11.6 Si prega di contattare i servizi di assistenza clienti di eShopWorld all'indirizzo support@eshopworld.zendesk.com.

Merci pericolose difettose

- 11.7 Oltre alla sezione 6.8, per restituire le Merci pericolose danneggiate o difettose, è necessario contattare il servizio di assistenza clienti di eShopWorld all'indirizzo support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODOTTI PERSONALIZZATI

- 12.1 La capacità di eShopWorld di soddisfare qualsiasi ordine personalizzato dipende dalla disponibilità:

12.1.1 del Prodotto/stock; e

12.1.2 del materiale richiesto.

- 12.2 I tempi di produzione e/o di spedizione di tali Prodotti possono essere influenzati da vincoli di prodotto o di materiale.

13. INDENNITÀ

- 13.1 Ci indennizzi e ci impegna a mantenerci indenni da perdite, danni, costi, responsabilità e spese (incluse, senza limitazioni, le spese legali e qualsiasi importo da noi versato a terzi per il pagamento di un reclamo o controversia in base ai nostri consulenti legali) sostenuti da noi derivanti da qualsiasi violazione da parte tua di qualsiasi disposizione dei presenti Termini o derivanti da qualsiasi rivendicazione di violazione delle disposizioni dei presenti Termini.

Per i consumatori in Germania

- 13.2 La precedente disposizione di indennizzo nella sezione 13.1 non si applica se non sei il responsabile della violazione. Inoltre, la precedente disposizione di indennizzo non si applica se si tratta semplicemente di un'accusa di violazione di una disposizione dei presenti Termini, ma non è possibile stabilire una violazione colposa da parte tua.

14. VIOLAZIONE DI QUESTI TERMINI DI UTILIZZO

- 14.1 Fatti salvi gli altri diritti di cui alle presenti Condizioni, se l'utente viola in qualsiasi modo le presenti Condizioni, possiamo adottare le misure che riteniamo opportune per affrontare la violazione, tra cui la sospensione dell'accesso al sito, il divieto di accesso al sito, il blocco dei computer che utilizzano l'indirizzo IP dell'utente dall'accesso al sito, il contatto con il fornitore di servizi Internet per richiedere che venga bloccato l'accesso al sito se e nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati applicabile e/o l'avvio di procedimenti giudiziari contro l'utente.

15. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE



15.1 Per i consumatori nell'Unione Europea e in Norvegia: Le norme UE (risoluzione delle controversie online per le controversie in materia di consumo) 2015 richiedono che tutti gli operatori stabiliti nell'Unione europea, che si impegnano in contratti di vendita o di servizi online e tutti i mercati online stabiliti nell'Unione europea forniscano:

15.1.1 un collegamento elettronico alla piattaforma ODR, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 Se desideri contattare direttamente eShopWorld per la tua controversia online, puoi farlo all'indirizzo Compliance@eshopworld.com.

Per i consumatori in Germania

15.2 Per ottemperare al nostro obbligo di informazione ai sensi della Sezione 36 della Legge tedesca sulla risoluzione alternativa delle controversie in materia di consumatori (VSBG), con la presente dichiariamo di non essere né obbligati né disposti a partecipare a procedimenti di risoluzione delle controversie presso un collegio arbitrale dei consumatori.

16. ALTRI TERMINI IMPORTANTI

16.1 Possiamo trasferire i nostri diritti e obblighi derivanti da un Contratto a un'altra organizzazione, ma ciò non influirà sui tuoi diritti o sui nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini.

16.2 Questo contratto è tra te e noi. Nessun'altra persona avrà alcun diritto di far rispettare i suoi termini.

16.3 Utilizziamo le informazioni personali solo in conformità con la nostra Informativa sulla privacy. Si prega di leggere attentamente la nostra Informativa sulla privacy in quanto include termini importanti che si applicano all'utente. Nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati applicabile, in particolare ai fini dell'esecuzione del Contratto, anche il rivenditore può utilizzare le informazioni personali dell'utente, in conformità con la propria Informativa sulla privacy separata che può essere trovata sul suo sito web.

16.4 Ciascuno dei paragrafi di questi Termini opera separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente decide che uno di essi è illegale o inapplicabile, i restanti paragrafi rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

16.5 Nulla di ciò che è espresso, menzionato o implicato nei presenti Termini è inteso o deve essere interpretato in modo tale da conferire a qualsiasi persona diversa dalle parti il diritto, il rimedio o la rivendicazione, legali o equi, in relazione a questi termini e condizioni. I presenti Termini e tutte le dichiarazioni, le garanzie, le clausole, le condizioni e le disposizioni del presente documento sono intese per il solo ed esclusivo vantaggio di noi, dei nostri affiliati e di te.

16.6 Se non insistiamo affinché tu adempia ai tuoi obblighi ai sensi dei presenti Termini, o se non applichiamo i nostri diritti nei tuoi confronti, o se ritardiamo nel farlo, ciò non significa che



abbiamo rinunciato ai nostri diritti nei tuoi confronti e non significa che non devi rispettare tali obblighi.

- 16.7 Ti preghiamo di notare che questi termini sono regolati dalla legge irlandese. Questo significa un Contratto per l'acquisto di Prodotti attraverso il nostro sito e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in connessione con esso sarà regolato dalla legge irlandese. Sia tu che noi concordiamo che i tribunali irlandesi avranno giurisdizione non esclusiva.
- 16.8 In qualità di consumatore, l'utente beneficia di eventuali disposizioni obbligatorie della legge del paese in cui risiede. Nulla in questi termini e condizioni, inclusa la sezione 16.7, pregiudica i propri diritti in quanto consumatore di fare affidamento su tali disposizioni obbligatorie della legge locale.

Per i consumatori nell'Unione Europea

- 16.9 Ove un consumatore risieda abitualmente nell'Unione Europea, questi godrà anche della tutela delle disposizioni obbligatorie della legge del proprio paese di residenza. In quel caso, tale consumatore potrà scegliere di presentare un reclamo relativo a questi Termini derivante dagli standard di protezione dei consumatori sia in Irlanda che nello stato membro dell'Unione Europea in cui ha la propria residenza abituale.