

## Termini e Condizioni di Vendita

Questa pagina fornisce informazioni riguardo a U.S. Direct E-Commerce Limited, operante come eShopWorld ("**eShopWorld**", "**noi**" e/o "**nostro**"), e i termini e le condizioni (i "**Termini**") in base a cui vendiamo prodotti in conformità con la clausola 2.1 di seguito ("**Prodotti**") attraverso il nostro sito Web ("**il nostro sito**"). I presenti Termini si applicano a qualsiasi contratto tra noi per la vendita di Prodotti a te in qualità di utente ("**Contratto**"). Prima di utilizzare il nostro sito, ti preghiamo di leggere attentamente e comprendere i presenti Termini.

Ti preghiamo di notare che prima di effettuare un ordine o di effettuare un pagamento ti verrà chiesto di accettare questi Termini. Se l'utente si rifiuta di accettare le presenti Condizioni, non potrà ordinare i Prodotti dal nostro sito né effettuare pagamenti ad essi correlati.

Ti consigliamo di aprire, leggere e stampare una copia di questi Termini o salvarli sul tuo computer per riferimento futuro. Potremmo modificare questi Termini di volta in volta come indicato di seguito. Ogni volta che desideri ordinare prodotti o utilizzare il nostro sito, ti preghiamo di controllare questi Termini per assicurarti di comprendere quelli che si applicano in quel momento.

In caso di discrepanza tra i termini di questo documento e la versione tradotta in inglese di questo documento, prevarranno i termini della versione inglese, disponibili sul nostro sito Web.

### 1. INFORMAZIONI SU DI NOI

1.1 Siamo U.S. Direct E-Commerce Limited, operanti come eShopWorld, una società registrata in Irlanda con il numero di registrazione 479237 e con sede legale a South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, contea di Dublino, Irlanda.

1.2 Se l'utente acquista dei Prodotti (diversi dai Prodotti personalizzati) attraverso il nostro sito web da Singapore, acquisterà dal nostro ente di Singapore, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Le presenti Condizioni si applicano al Contratto stipulato tra l'utente e la U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE per la vendita di tali Prodotti. Qualsiasi riferimento in queste Condizioni a eShopWorld sarà un riferimento a U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

#### 1.3 Contatti

1.3.1 Se desideri contattarci per qualsiasi motivo, anche per effettuare un reclamo, ti preghiamo di inviarci una e-mail all'indirizzo [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

1.3.2 Se dovessimo contattarti o notificarti per iscritto, lo faremo tramite e-mail o posta all'indirizzo che ci hai fornito nel tuo ordine.

### 2. COME VIENE FORMATO IL CONTRATTO

2.1 Noi contrattiamo con rivenditori di tutto il mondo, in modo tale da rendere disponibile la merce del rivenditore nel tuo paese. In tal modo, possiamo offrirti la visibilità del costo in più valute su transazioni che coinvolgono la merce del rivenditore.

- 2.2 Effettuando un ordine con noi attraverso il nostro sito, riconosci che la transazione avverrà con noi e non con il rispettivo rivenditore. Riconosci inoltre che, dopo che noi abbiamo verificato con successo l'autenticità e l'adeguatezza delle informazioni fornite, acquireremo la merce dal rispettivo rivenditore al solo scopo di rivenderla a te immediatamente per gli importi presentati e concordati quando hai inviato il tuo ordine. Ci assumiamo la responsabilità di portare a termine il suo ordine.
- 2.3 Il nostro sito ti guiderà attraverso i passaggi necessari per effettuare un ordine ed effettuare un pagamento con noi. La nostra procedura d'ordine ti consente di verificare e correggere eventuali errori prima di inviarti il tuo ordine. Ti preghiamo di leggere e controllare l'ordine in ogni pagina del processo d'ordine.
- 2.4 Dopo aver effettuato un ordine, l'utente riceverà una nostra e-mail di conferma della ricezione dell'ordine. Il contratto sarà stipulato una volta ricevuta l'e-mail di conferma dell'ordine.
- 2.5 Ti invieremo una e-mail per confermare che i Prodotti sono stati spediti ("**Conferma di spedizione**").
- 2.6 Se non siamo in grado di fornirti un Prodotto, ad esempio perché quel Prodotto non è in magazzino o non è più disponibile o a causa di un errore nel prezzo sul nostro sito o nel rispettivo sito rivenditori, ti informeremo di questo tramite e-mail e il tuo ordine non verrà elaborato. Se hai già pagato i Prodotti, ti rimborseremo l'intero importo, compresi eventuali costi di spedizione il prima possibile e non avremo più nessun'ulteriore responsabilità nei tuoi confronti.
- 2.7 Riconosci che siamo autorizzati a verificare l'autenticità e l'adeguatezza delle informazioni fornite, e se non saremo in grado di verificare automaticamente le informazioni, i nostri rappresentanti potrebbero contattare te e/o la banca emittente della tua carta di debito o di credito per confermare la tua identità e/o la tua intenzione di effettuare l'ordine.
- 2.8 Ti preghiamo di notare che tutti i prodotti resi disponibili attraverso il nostro sito sono destinati all'uso non commerciale e l'acquisto di qualsiasi Prodotto per scopi di rivendita è severamente proibito.
- 2.9 Effettuando un ordine o effettuando un pagamento tramite il nostro sito, garantisci di essere legalmente in grado di stipulare contratti vincolanti. La tua carta di credito/debito o altro metodo di pagamento verrà fatturato da noi e gli addebiti sulla tua dichiarazione saranno accompagnati dalla descrizione "eShopWorld", "eSW" o simili. Ci garantisci che tutte le informazioni fornite a noi per l'elaborazione dei pagamenti sono corrette e che sei autorizzato a utilizzare il metodo di pagamento offerto. Riconosci che abbiamo il diritto di verificare l'autenticità e l'adeguatezza delle informazioni di pagamento che ci fornisci.
- 2.10 Riconosce e accetti che noi condurremo uno screening prima del pagamento su di te e le informazioni fornite. Questi controlli hanno lo scopo di impedire a eShopWorld di condurre affari con una persona, entità o paese sanzionato in violazione delle leggi e dei requisiti

normativi applicabili nei territori in cui operiamo (incluse, ma non limitatamente a, tutte le leggi e i regolamenti doganali e i controlli di importazione ed esportazione amministrati dal governo degli Stati Uniti (inclusi, ma non limitatamente a, i regolamenti sull'amministrazione delle esportazioni a norma del Dipartimento del commercio degli Stati Uniti), l'Unione europea e qualsiasi altra giurisdizione applicabile).

- 2.11 Offriamo un servizio per calcolare le tasse e i dazi per l'importazione del Prodotto e per riscuotere, dichiarare e rimettere suddette tasse e dazi a Suo nome, a seconda del caso, alle autorità fiscali competenti. Per le importazioni verso l'Unione europea e il Regno Unito le relative tasse e dazi sono inclusi nel Suo pagamento, sono pagate da eShopWorld e non vengono applicati costi aggiuntivi. Accettando i Termini, autorizza eShopWorld ad autorizzare ulteriori applicazioni di tasse (valutazione complementare) dalle relative autorità doganali. Per alcune importazioni non-Europee, sarà Lei stesso responsabile della rimessa di tasse e dazi alle autorità fiscali competenti. Tutti i Prodotti acquistati presso di noi sono realizzati in base al contratto di spedizione. I diritti di proprietà dei Prodotti verranno trasferiti dal rivenditore a eShopWorld a seguito dell'esportazione dei Prodotti stessi. Il diritto di proprietà viene successivamente trasferito da eShopWorld all'utente prima dell'importazione del Prodotto e l'utente sarà l'importatore registrato (tranne che per la consegna in Svizzera, dove sarà eShopWorld l'importatore registrato). Il rischio di perdita del Prodotto sarà trasferito all'utente al momento della consegna del Prodotto.
- 2.12 Ordinando i Prodotti da noi, con la presente autorizzi un agente doganale autorizzato scelto da noi ad agire in qualità di tuo agente e trattare con le autorità fiscali estere per permettere l'entrata dei Prodotti, tenere conto di dazi e tasse per tuo conto, ove applicabile, restituire i Prodotti e, se applicabile, preparare e inoltrare richieste di rimborso a tuo nome per qualsiasi merce restituita. Ti preghiamo di notare che la sezione 2.12 esclude i clienti in Canada; essi dovrebbero fare riferimento alla sezione 6.10.
- 2.13 Il prezzo dell'ordine sarà indicato con o senza tasse a seconda dell'indirizzo di consegna: (a) I prodotti consegnati in Canada saranno quotati al netto dell'imposta sulle vendite; e (b) i prodotti consegnati in Europa saranno quotati al lordo dell'imposta sul valore aggiunto. Le spese di spedizione non sono incluse nel prezzo; queste saranno aggiunte al momento del pagamento e saranno indicate come spese separate nel riepilogo dell'ordine (tranne nei casi in cui è prevista la spedizione gratuita).
- 2.14 Per i consumatori in Australia, effettuando un ordine sul nostro sito, l'utente riconosce che sta effettuando un'operazione internazionale nei nostri confronti e non verso il rispettivo rivenditore. L'utente accetta, inoltre, che alcune banche potrebbero addebitare una commissione per transazione internazionale secondo quanto previsto dalla loro politica. Non applichiamo o controlliamo tale commissione quando verrà addebitata dalla sua banca.

### **3. TERMINI DI UTILIZZO DEL NOSTRO SITO**

- 3.1 Ti preghiamo di leggere attentamente i presenti Termini di Utilizzo prima di iniziare a utilizzare questo sito Web. Utilizzando il nostro sito accetti i presenti Termini di Utilizzo e accetti di rispettarli. Se non accetti i Termini di Utilizzo, ti preghiamo di interrompere immediatamente l'utilizzo di questo sito.

- 3.2 Non garantiamo che il nostro sito o qualsiasi contenuto sarà sempre disponibile o ininterrotto. L'accesso al nostro sito è consentito su base temporanea e ci riserviamo il diritto di ritirare, interrompere o modificare tutto o parte del sito senza preavviso. Non saremo responsabili nei tuoi confronti se per qualsiasi motivo tutti o alcuni dei nostri siti non sono disponibili in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo.
- 3.3 È tua responsabilità prendere tutte le disposizioni necessarie per l'accesso al nostro sito. Sei inoltre responsabile per garantire che tutte le persone che accedono al nostro sito tramite la tua connessione internet siano a conoscenza dei presenti Termini e che siano conformi a essi.
- 3.4 Possiamo modificare questi Termini in qualsiasi momento modificando questa pagina. Ti preghiamo di controllare questa pagina di volta in volta per conoscere eventuali modifiche apportate, poiché esse sono vincolanti.
- 3.5 Possiamo aggiornare il nostro sito di volta in volta e modificarne il contenuto in qualsiasi momento.
- 3.6 L'accesso ad alcune aree del nostro sito è limitato. Ci riserviamo il diritto di limitare l'accesso ad altre aree del nostro sito, o addirittura all'intero sito, a nostra discrezione.
- 3.7 L'utilizzo dei nostri siti da parte di un minore (una persona di età inferiore ai 18 anni) è soggetto al consenso dei genitori o di un tutore e il nostro contratto avviene con il genitore o il tutore, il quale è responsabile per il minore. Consigliamo a genitori o tutori che consentono ai minori di utilizzare il sito di comunicare con essi in merito alla loro sicurezza online, poiché la moderazione o la verifica degli annunci pubblicitari non è garantita né infallibile. I minori che utilizzano qualsiasi servizio interattivo dovrebbero essere consapevoli dei potenziali rischi per loro.
- 3.8 Non ti è permesso di utilizzare il nostro sito in alcun modo che causi o possa causare danni al sito o la compromissione della disponibilità o accessibilità del sito; o in qualsiasi modo illecito, illegale, fraudolento o dannoso o in connessione con qualsiasi scopo o attività illecita, illegale, fraudolenta o dannosa, inclusi, ma non limitatamente a, utilizzare il nostro sito per copiare, archiviare, ospitare, trasmettere, inviare, utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale; ottenere accesso non autorizzato al nostro sito; raccogliere dati dal nostro sito; inviare comunicazioni commerciali indesiderate tramite il nostro sito; e/o eseguire qualsiasi atto incoerente con lo scopo di questo sito: per accogliere e soddisfare gli ordini dei consumatori.
- 3.9 Laddove necessario, segnaleremo qualsiasi violazione dei presenti Termini alle autorità preposte all'applicazione della legge e collaboreremo con tali autorità comunicando loro la tua identità e/o le tue informazioni personali. In caso di tale violazione, il tuo diritto di utilizzare il nostro sito cesserà immediatamente.
- 3.10 Ci riserviamo tutti i diritti, titoli e interessi nei diritti di proprietà intellettuale nostri e delle nostre società affiliate inclusi, senza limitazioni, tutti i brevetti, marchi, marchi di servizio,

copyright, diritti di database, diritti di progettazione, know-how, informazioni riservate e altri diritti simili protetti in qualsiasi paese.

#### **4. COSA SIAMO AUTORIZZATI A FARE**

- 4.1 Usando il nostro sito, ci autorizzi ad elaborare pagamenti, rimborsi e aggiustamenti per le tue transazioni, rimettere fondi sul tuo conto bancario dove applicabile, addebitare sulla tua carta di credito o addebitare il conto collegato alla sua carta di debito, ove applicabile e pagare a noi e ai nostri affiliati gli importi dovuti in conformità con questi Termini.
- 4.2 È necessario che tu ci fornisca informazioni veritiere e accurate al momento della registrazione e che tu mantenga e aggiorni tali informazioni quando necessario. Noi possiamo chiederti in qualsiasi momento di fornire qualsiasi informazione finanziaria, commerciale o personale richiesta per verificare la tua identità. Non impersonerai alcuna persona né utilizzerai un nome che non sei legalmente autorizzato a usare. Ci autorizzi a verificare le tue informazioni (comprese eventuali informazioni aggiornate) e a ottenere un'autorizzazione di credito iniziale dall'emittente della tua carta di credito.

#### **5. SPEDIZIONE E CONSEGNA**

- 5.1 La tua conferma di spedizione conterrà informazioni di consegna che ti permetteranno di tracciare la consegna dei tuoi Prodotti. Occasionalmente, la nostra consegna può essere influenzata da un evento al di fuori del nostro controllo. Ti rimandiamo alla clausola 9 in merito alle nostre responsabilità quando ciò accade.
- 5.2 Se nessuno è disponibile presso il tuo indirizzo per ricevere la consegna, il corriere può lasciare un avviso di consegna per avvisare che la merce è stata restituita al deposito locale. In tal caso, contatta il corriere al numero indicato nell'avviso di consegna. In caso di ulteriori problemi, contatta eShopWorld su [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).
- 5.3 La consegna di un ordine sarà completata quando consegniamo i Prodotti all'indirizzo indicato o quando tali Prodotti saranno ritirati.
- 5.4 Occasionalmente, parte di un ordine potrebbe essere esaurito o in arretrato dal rispettivo rivenditore. Noi non siamo responsabili per ritardi nel tuo ordine a causa di situazioni di ordine in arretrato o ritardi causati dal rivenditore e le spedizioni dei tuoi Prodotti saranno effettuate solo dopo che i Prodotti sono arrivati nel nostro deposito.
- 5.5 I prodotti vengono spediti in base alle informazioni che ci fornisci e tu sei responsabile per l'accuratezza di tali informazioni. Se vengono violati regolamenti (inclusi, ma non limitatamente a, i regolamenti di esportazione/importazione) a causa di informazioni inesatte fornite da te, sei responsabile di tale violazione.
- 5.6 Il nostro corriere può contattare l'utente per organizzare le consegne, confermare i dettagli di consegna e riorganizzare le consegne (ove applicabile) di volta in volta.

5.7 Se è stato scelto il contrassegno come metodo di consegna e pagamento preferito (dove tale opzione è disponibile):

5.7.1 abbiamo la facoltà di rifiutare alcune modalità di pagamento;

5.7.2 accettiamo solo pagamenti in valuta locale; e/o

5.7.3 in caso di mancata accettazione dell'Ordine o di pagamento completo al momento della consegna, ci riserviamo il diritto di rifiutare la consegna dei Prodotti.

## **6. DIRITTI DI RESTITUZIONE E DI CANCELLAZIONE**

6.1 I dettagli sulle modalità di cancellazione dell'ordine o di restituzione dei Prodotti (ove consentito), compreso l'indirizzo al quale i Prodotti devono essere restituiti, saranno forniti al momento del pagamento pagina, nell'e-mail di conferma dell'ordine e/o nella Conferma di spedizione tramite il link al portale dei resi (il "Portale dei resi").

6.2 I resi devono essere inviati esclusivamente all'indirizzo indicato sul "Portale per il Reso della Merce". Questi dettagli saranno forniti con il pacchetto di consegna contenente il tuo ordine o nella e-mail di Conferma di Spedizione (che conterrà un link al "Portale per il Reso della Merce").

6.3 I Prodotti restituiti devono essere in condizioni perfette con etichette allegate e devono essere accompagnati dalla ricevuta o fattura originale. Tutti i prodotti restituiti vengono inviati a proprio rischio. Se hai ricevuto un'etichetta di reso, devi utilizzare l'etichetta di reso che ti è stata fornita tramite il "Portale per il Reso della Merce".

6.4 Tutti i rimborsi sono soggetti a ispezione e verifica nei nostri Centri resi. Se i prodotti restituiti non sono completamente rivendibili o se l'imballaggio è danneggiato, ci riserviamo il diritto di rifiutare il rimborso.

6.5 Verrai rimborsato solo nei casi in cui i dettagli dei Prodotti restituiti sono stati forniti nel Portale per il Reso della Merce.

6.6 Verrai rimborsato da noi sulla carta di credito/debito o altro metodo di pagamento fornito da te quando l'ordine è stato originariamente inserito. Il rimborso sarà elaborato nel più breve tempo possibile, ma entro quattordici (14) giorni lavorativi dall'arrivo del Prodotto al centro di restituzione in perfette condizioni di rivendita.

6.7 Potranno essere effettuate delle detrazioni dai rimborsi nel caso in cui i Prodotti restituiti siano restituiti in condizioni inaccettabili.

6.8 Riconosciamo che qualsiasi Prodotto restituito sulla base di essere difettoso non sarà soggetto a questa sezione e nessuna disposizione di queste Condizioni influenzerà i diritti legali del consumatore. Tutti i resi di prodotti difettosi saranno disciplinati dal Sale of Goods and Services Act 1980.

- 6.9 Il reso potrebbe non essere previsto per determinati prodotti. Nel caso in cui un prodotto non fosse adatto alla restituzione, si prega di far riferimento all'email di conferma dell'ordine e verrà comunicata la modalità di rimborso sulla base delle politiche e procedure ivi stabilite.

#### **Consumatori in Canada**

- 6.10 I consumatori canadesi accettano quanto segue: Solo per clienti in Canada: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) è un partecipante approvato CREDITS presso la Canada Border Services Agency (CBSA). Ordinando le merci da U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), autorizzo Livingston International ad un agente doganale approvato in CREDITS, ad agire come mio agente, e a trattare affari con la CBSA per ottenere il passaggio della mia merce, il conto di dazi e tasse, a restituire la merce a U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) e presentare elettronicamente le richieste di rimborso per mio conto. Nell'ambito del programma CREDITS, comprendo che la CBSA invierà qualsiasi rimborso di dazi e tasse che sono stati pagati sulla merce restituita all'agente doganale e che otterrò il rimborso direttamente da U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Inoltre, autorizzo anche Livingston International a inoltrare qualsiasi rimborso emesso dalla CBSA a mio nome, in modo tale che U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) possa essere rimborsato.

#### **7. DIRITTO DI RESO E RIMBORSO DEL CONSUMATORE (CLIENTI DELL'UNIONE EUROPEA)**

- 7.1 In conformità alla clausola 7.2 di seguito, hai il diritto legale a un periodo di "riflessione" durante il quale è possibile annullare l'ordine per qualsiasi motivo senza penalità fino a quattordici (14) giorni dopo la ricezione dell'ordine.
- 7.2 Il diritto di recesso si applica solo in circostanze in cui siamo legalmente obbligati a fornirti tale diritto nella tua rispettiva giurisdizione. Il diritto di restituzione (o sostituzione) dei Prodotti di cui alla presente sezione non si applica ai Prodotti (i) realizzati sulla base di requisiti specificati dall'utente; o (ii) personalizzati; o (iii) che per loro natura non possono essere restituiti o rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; o (iv) qualora siano stati forniti Prodotti sigillati che non sono idonei alla restituzione per motivi igienici o di tutela della salute, se vengono aperti dopo la consegna.
- 7.3 Per rescindere un Contratto, devi solo comunicarci che hai deciso di rescindere. Il modo più semplice per farlo è compilare il Modulo di Recesso sul nostro Portale per il Reso della Merce. Un link al modulo di reso per la restituzione della merce sarà incluso nella e-mail di conferma dell'ordine e/o nella e-mail di Conferma di Spedizione. Se utilizzi questo metodo, ti invieremo un'e-mail per confermare che abbiamo ricevuto la cancellazione dell'ordine.
- 7.4 Puoi anche inviarci un'e-mail a [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com) o contattarci tramite posta elettronica a eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3 ° piano, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, Contea di Dublino, K67 NY94 Irlanda. Se ci invii una e-mail o lettera ti preghiamo di includere il tuo nome, indirizzo e-mail e dettagli del tuo ordine per aiutarci a identificarlo. Se ci invii la cancellazione dell'ordine tramite e-mail o posta, la cancellazione dell'ordine è effettiva a partire dalla data in cui queste vengono inviate.

- 7.5 Se l'utente ha già ricevuto i Prodotti che formano il contratto annullato, sarà richiesto di restituire i Prodotti per avere diritto al rimborso. I costi di spedizione e trasporto associati all'invio dell'ordine di annullamento a eShopWorld sono tua responsabilità. Questo non si applica se hai ricevuto un'etichetta nominata o prepagata eShopWorld.
- 7.6 Se rescindi il tuo contratto, noi:
- 7.6.1 rimborseremo il prezzo pagato per i Prodotti;
  - 7.6.2 rimborseremo l'importo dei dazi e delle tasse che sono stati pagati;
  - 7.6.3 rimborseremo i costi che per la consegna anche se, come consentito dalla legge, il rimborso massimo ammonterà ai costi di consegna con il metodo di consegna meno costoso.
- 7.7 I rimborsi verranno emessi entro quattordici (14) giorni dalla data di arrivo del prodotto al centro resi in condizioni perfette di rivendita.

## **8. GARANZIE DEI PRODOTTI E NOSTRA RESPONSABILITÀ**

- 8.1 Eventuali problemi relativi alla garanzia derivanti da un Prodotto devono essere comunicati al team di assistenza clienti del rispettivo rivenditore ai recapiti forniti sul sito Web del rivenditore. In tali circostanze, forniremo un rimborso o sostituiremo il prodotto, a seconda dei casi, esclusivamente su istruzione del rivenditore.
- 8.2 TUTTE LE DESCRIZIONI E LE SPECIFICHE DEI PRODOTTI SONO FORNITE A NOI DAL RIVENDITORE. NOI NON GARANTIAMO L'ACCURATEZZA, L'AFFIDABILITÀ O LA COMPLETEZZA DI TALI DESCRIZIONI O SPECIFICHE. NON FORNIAMO ALCUNA GARANZIA O ACCORDI DI QUALSIASI TIPO RELATIVI ALL'IDONEITÀ, QUALITÀ, SICUREZZA O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI AVER RIPARATO O FORNITO QUALSIASI PRODOTTO ACQUISTATO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, RINUNCIAMO A TUTTE LE GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, RELATIVE ALL'IDONEITÀ, ALLA QUALITÀ O ALLA SICUREZZA DEL PRODOTTO, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, NON SAREMO RESPONSABILI (NÉ IN CASO DI VIOLAZIONE CONTRATTUALE, ILLECITO CIVILE (INCLUSA, MA NON LIMITATAMENTE A, NEGLIGENZA), O SULLA BASE DI QUALSIASI TERMINE IMPLICITO DI LEGGE) PER QUALSIASI DANNO DI QUALSIASI TIPO, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, PUNITIVI, SPECIALI E CONSEGUENZIALI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, PERDITA DI PROFITTI, DI REDDITO O DI DATI) DERIVANTI DA O IN CONNESSIONE CON QUALSIASI PRODOTTO ACQUISTATO O OTTENUTO, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SIA STATO INFORMATO O MENO IN MERITO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ MASSIMA NEI TUOI CONFRONTI È L'IMPORTO ADDEBITATO ALLA TUA CARTA DI CREDITO O ALTRA FORMA DI PAGAMENTO. NONOSTANTE ALTRO ANCORA CONTENUTO IN QUESTI TERMINI, NESSUNA PARTE ESCLUDE QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER MORTE O LESIONI PERSONALI NELLA MISURA CHE DERIVA DALLA NEGLIGENZA DI TALE PARTE, DAI SUOI DIPENDENTI, AGENTI O DAI RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI.



- 8.3 Nella misura consentita dalla legge, escludiamo tutte le condizioni, le garanzie, le dichiarazioni o altri termini che possono essere applicati al nostro sito o qualsiasi contenuto, sia esso esplicito o implicito.
- 8.4 Non saremo responsabili nei confronti di alcun utente per qualsiasi perdita o danno, sia per violazione contrattuale, illecito civile (inclusa la negligenza), violazione dei doveri legali, o altrimenti, anche se prevedibile, derivanti da o in relazione a:
- 8.4.1 utilizzo o incapacità di utilizzare il nostro sito; o
  - 8.4.2 uso o affidamento su qualsiasi contenuto visualizzato sul nostro sito.
- 8.5 Non saremo responsabili per eventuali perdite o danni causati da un virus, da un attacco denial-of-service distribuito o da altro materiale tecnologicamente dannoso che potrebbe infettare l'attrezzatura del computer, i programmi informatici, i dati o altro materiale di proprietà a causa dell'uso del nostro sito o al tuo download di qualsiasi contenuto su di esso o su qualsiasi sito Web ad esso collegato.
- 8.6 Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto dei siti web collegati ai nostri siti. Tali collegamenti non devono essere interpretati come approvazione di tali siti web collegati. Non siamo responsabili per eventuali perdite o danni che potrebbero derivare dal loro utilizzo.

## 9. EVENTI AL DI FUORI DEL NOSTRO CONTROLLO

- 9.1 Non siamo responsabili per eventuali mancate prestazioni o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi dei nostri obblighi derivanti da un Contratto causati da un evento al di fuori del nostro controllo. Un evento al di fuori del nostro controllo viene definito di seguito nella clausola 9.2.
- 9.2 Un "**Evento al di fuori del nostro controllo**" indica qualsiasi atto o evento al di fuori del nostro ragionevole controllo, inclusi senza limitazione scioperi, blocchi o altre azioni industriali da parte di terzi, tumulto civile, sommossa, invasione, attacco terroristico o minaccia di attacco terroristico, guerra (dichiarata o meno) o minaccia o preparazione alla guerra, incendi, esplosioni, tempeste, alluvioni, terremoti, cedimenti, epidemie pandemia, emergenza sanitaria o altre calamità naturali, o guasto di reti di telecomunicazioni pubbliche o private, situazioni di arretrato o ritardi causati dal rivenditore o impossibilità dell'uso di ferrovie, spedizioni, aeromobili, trasporti automobilistici o altri mezzi di trasporto pubblico o privato.
- 9.3 Se si verifica un Evento al di fuori del nostro controllo che influisce sull'esecuzione delle nostre obbligazioni ai sensi di un Contratto:
- 9.3.1 verrà contattato non appena ragionevolmente possibile per avvertirti; e
  - 9.3.2 i nostri obblighi derivanti da un Contratto saranno sospesi e il tempo per l'adempimento dei nostri obblighi sarà esteso per la durata dell'evento fuori dal nostro controllo. Dove l'evento al di fuori del nostro controllo influenza la nostra

consegna dei prodotti, organizzeremo una nuova data di consegna al termine dell'evento fuori dal nostro controllo.

- 9.3.3 Un Contratto interessato da un Evento Fuori dal Nostro Controllo che si è protratto per più di 30 giorni dalla data dell'ordine può essere cancellato. Ti preghiamo di contattarci per annullare. Se scegli di annullare, dovrai restituire tutti i prodotti pertinenti che hai già ricevuto, ove applicabile sulla base dei presenti termini e condizioni, e rimborseremo il prezzo che hai pagato, comprese eventuali spese di spedizione (ove applicabile).

## **10. MERCI PERICOLOSE (PROFUMI E FRAGRANZE)**

- 10.1 Le autorità internazionali come l'UNECE e le normative IATA sulle merci pericolose classificano i prodotti contenenti profumi e fragranze come merci pericolose (merci pericolose") e come tali le merci pericolose sono soggette a rigorosi requisiti di spedizione. Il processo di restituzione per le Merci Pericolose differisce dal processo di restituzione per le Merci non Pericolose.

### **Per i consumatori del Regno Unito**

- 10.2 Se si effettua l'acquisto nel Regno Unito e si desidera restituire i profumi o altre merci pericolose, ove applicabile, tutte le spese di spedizione e di gestione sono prepagate e nessun pagamento successivo sarà dovuto dall'utente per il servizio di restituzione. La merce pericolosa da restituire deve essere in condizioni completamente rivendibili, cioè non aperta e non utilizzata e l'imballaggio non deve essere danneggiato.
- 10.3 Per restituire le Merci Pericolose, è necessario accedere al nostro Portale dei resi, selezionare Merce Pericolosa da restituire e generare l'etichetta per la restituzione. eShopWorld ti avviserà quando le Merci Pericolose restituite vengono ricevute nel servizio resi eShopWorld. Le Merci Pericolose restituite saranno ispezionate presso il servizio resi eShopWorld per la conferma e tutti gli importi dovuti saranno rimborsati. Delle eventuali detrazioni saranno effettuate dai rimborsi nel caso in cui le merci pericolose restituite siano restituite in condizioni inaccettabili. Se le Merci Pericolose restituite non sono completamente rivendibili o se l'imballaggio è danneggiato, ci riserviamo il diritto di rifiutare un rimborso".

### **Per i consumatori dell'Unione europea (escluso il Regno Unito)**

- 10.4 Se si effettua un acquisto nell'Unione Europea (escluso il Regno Unito), eShopWorld fornirà un'etichetta per i resi online attraverso il Portale dei resi, che includerà l'indirizzo di restituzione eShopWorld. Tutte le spese di spedizione e di gestione dall'indirizzo di spedizione all'indirizzo di restituzione eShopWorld sono a carico dell'utente. La merce pericolosa da restituire deve essere in condizioni completamente rivendibili, cioè non aperta e non utilizzata e l'imballaggio non deve essere danneggiato.
- 10.5 L'utente è tenuto ad informare il corriere che il pacco di reso contiene fragranze e/o profumi e ciò sarà comunicato anche sul Portale dei resi. Una volta che la merce pericolosa è stata restituita all'indirizzo eShopWorld, ispezioneremo la merce pericolosa restituita e

rimborseremo gli importi dovuti. Delle eventuali detrazioni saranno effettuate dai rimborsi nel caso in cui le merci pericolose restituite siano restituite in condizioni inaccettabili. Se le Merci Pericolose restituite non sono completamente rivendibili o se l'imballaggio è danneggiato, ci riserviamo il diritto di rifiutare un rimborso.

### **Merci pericolose difettose**

- 10.6 Oltre alla sezione 6.8, per restituire le Merci pericolose danneggiate o difettose, è necessario contattare il servizio di assistenza clienti di eShopWorld all'indirizzo [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

## **11. PRODOTTI PERSONALIZZATI**

- 11.1 La capacità di eShopWorld di soddisfare qualsiasi ordine personalizzato dipende dalla disponibilità:

11.1.1 del Prodotto/stock; e

11.1.2 del materiale richiesto.

11.1.3 I tempi di produzione e/o di spedizione di tali Prodotti possono essere influenzati da vincoli di prodotto o di materiale.

## **12. INDENNITÀ**

- 12.1 Ci indennizzi e ci impegna a mantenerci indenni da perdite, danni, costi, responsabilità e spese (incluse, senza limitazioni, le spese legali e qualsiasi importo da noi versato a terzi per il pagamento di un reclamo o controversia in base ai nostri consulenti legali) sostenuti da noi derivanti da qualsiasi violazione da parte tua di qualsiasi disposizione dei presenti Termini o derivanti da qualsiasi rivendicazione di violazione delle disposizioni dei presenti Termini.

## **13. VIOLAZIONE DI QUESTI TERMINI DI UTILIZZO**

- 13.1 Fatti salvi gli altri diritti di cui alle presenti Condizioni, se l'utente viola in qualsiasi modo le presenti Condizioni, possiamo adottare le misure che riteniamo opportune per affrontare la violazione, tra cui la sospensione dell'accesso al sito, il divieto di accesso al sito, il blocco dei computer che utilizzano l'indirizzo IP dell'utente dall'accesso al sito, il contatto con il fornitore di servizi Internet per richiedere che venga bloccato l'accesso al sito e/o l'avvio di procedimenti giudiziari contro l'utente.

## **14. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE**

- 14.1 Le norme UE (risoluzione delle controversie online per le controversie in materia di consumo) 2015 richiedono che tutti gli operatori stabiliti nell'Unione europea, che si impegnano in contratti di vendita o di servizi online e tutti i mercati online stabiliti nell'Unione europea forniscano:

14.1.1 un collegamento elettronico alla piattaforma ODR, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.1.2 Se desideri contattare direttamente eShopWorld per la tua controversia online, puoi farlo all'indirizzo [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com).

## 15. ALTRI TERMINI IMPORTANTI

15.1 Possiamo trasferire i nostri diritti e obblighi derivanti da un Contratto a un'altra organizzazione, ma ciò non influirà sui tuoi diritti o sui nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini.

15.2 Questo contratto è tra te e noi. Nessun'altra persona avrà alcun diritto di far rispettare i suoi termini.

15.3 Utilizziamo le tue informazioni personali solo in conformità con la nostra Informativa sulla Privacy. Ti preghiamo di leggere attentamente la nostra Informativa sulla Privacy, in quanto include termini importanti che si applicano a te. Il rivenditore può anche utilizzare i dati personali dell'utente, in conformità con la propria Privacy Policy che può essere trovata sul suo sito web.

15.4 Ciascuno dei paragrafi di questi Termini opera separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente decide che uno di essi è illegale o inapplicabile, i restanti paragrafi rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

15.5 Nulla di ciò che è espresso, menzionato o implicato nei presenti Termini è inteso o deve essere interpretato in modo tale da conferire a qualsiasi persona diversa dalle parti il diritto, il rimedio o la rivendicazione, legali o equi, in relazione a questi termini e condizioni. I presenti Termini e tutte le dichiarazioni, le garanzie, le clausole, le condizioni e le disposizioni del presente documento sono intese per il solo ed esclusivo vantaggio di noi, dei nostri affiliati e di te.

15.6 Se non insistiamo affinché tu adempia ai tuoi obblighi ai sensi dei presenti Termini, o se non applichiamo i nostri diritti nei tuoi confronti, o se ritardiamo nel farlo, ciò non significa che abbiamo rinunciato ai nostri diritti nei tuoi confronti e non significa che non devi rispettare tali obblighi.

15.7 Ti preghiamo di notare che questi termini sono regolati dalla legge irlandese. Questo significa un Contratto per l'acquisto di Prodotti attraverso il nostro sito e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in connessione con esso sarà regolato dalla legge irlandese. Sia tu che noi concordiamo che i tribunali irlandesi avranno giurisdizione non esclusiva.