

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการขาย

หน้านี้ได้ให้ข้อมูลการซื้อขายของ U.S. Direct E-Commerce Limited ที่ใช้ชื่อ eShopWorld ("eShopWorld", "เรา", "ของเรา" และ/หรือ "พวกเรา") และข้อกำหนดและเงื่อนไข ("ข้อกำหนด") ในการขายสินค้าของเราตามข้อ 2.1 ด้านล่าง ("สินค้า") ผ่านเว็บไซต์ของเรา ("เว็บไซต์ของเรา") ให้ท่าน
ข้อกำหนดเหล่านี้จะใช้กับทุกสัญญาสำหรับการขายสินค้าระหว่างเรากับท่าน ("สัญญา") ก่อนที่จะใช้เว็บไซต์ของเรา โปรดอ่านข้อกำหนดเหล่านี้อย่างละเอียดถี่ถ้วนและตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านเข้าใจ

โปรดทราบว่า ก่อนการสั่งซื้อหรือชำระเงิน ท่านจะได้รับคำถามว่ายอมรับข้อกำหนดเหล่านี้หรือไม่ หากคุณปฏิเสธการยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้
คุณจะไม่สามารถสั่งซื้อสินค้าใดก็ตามหรือทำการจ่ายเงินเพื่อซื้อสินค้าเหล่านั้นจากเว็บไซต์ของเราได้

ท่านควรดู อ่านและพิมพ์สำเนาของข้อกำหนดเหล่านี้หรือบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต เราอาจจะแก้ไขข้อกำหนดเหล่านี้เป็นครั้งคราวดังที่ได้ระบุไว้ด้านล่างนี้
ทุกครั้งที่ท่านต้องการสั่งซื้อสินค้าหรือใช้เว็บไซต์ของเรา
โปรดตรวจสอบข้อกำหนดเหล่านี้เพื่อให้แน่ใจว่าท่านเข้าใจในข้อกำหนดที่จะใช้ ณ เวลาดังกล่าว

หากมีความคลาดเคลื่อนระหว่างข้อกำหนดของเอกสารนี้และฉบับแปลภาษาอังกฤษของเอกสารนี้ข้อกำหนดของฉบับภาษาอังกฤษที่มีอยู่ในเว็บไซต์ของเราจะเหนือกว่า

1. ข้อมูลเกี่ยวกับเรา

- 1.1 เราเป็นบริษัท U.S. Direct E-Commerce Limited ทำการค้าในชื่อของ eShopWorld ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในประเทศไอร์แลนด์ เลขทะเบียนบริษัท 479237 และมีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland
- 1.2 หากคุณทำการซื้อสินค้า (นอกเหนือจากสินค้าสำหรับเฉพาะบุคคล) ผ่านทางเว็บไซต์ของเราจากประเทศสิงคโปร์ คุณจะต้องซื้อสินค้าจากองค์กรในประเทศสิงคโปร์ของเรา ซึ่งได้แก่บริษัท U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. จำกัด ข้อกำหนดเหล่านี้มีผลใช้บังคับกับสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างคุณและ U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. จำกัด สำหรับการจำหน่ายสินค้าเหล่านี้แก่คุณ ข้อมูลอ้างอิงในข้อกำหนดเหล่านี้กับ eShopWorld จะต้องอ้างอิงกับของบริษัท U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. จำกัด
- 1.3 ติดต่อเรา
 - 1.3.1 หากท่านต้องการติดต่อเราไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงมีข้อร้องเรียน โปรดส่งอีเมลล์มาที่ info@eshopworld.com
 - 1.3.2 หากเราต้องการติดต่อกับท่านหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ทางเราจะทำการส่งอีเมลล์หรือส่งหนังสือแจ้งไปทางไปรษณีย์ไปตามที่อยู่ที่ท่านได้แจ้งไว้ในใบสั่งซื้อของท่าน

2. การทำสัญญาระหว่างท่านและเรา

- 2.1 เราทำสัญญากับผู้ค้าปลีกทั่วโลกเพื่อให้ผู้ค้าปลีกมีสินค้าจำหน่ายในประเทศของท่าน ดังนั้นเราจึงทำให้ท่านสามารถติดตามต้นทุนนำเข้าของธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับสินค้าของผู้ค้านั้นได้หลายสกุลเงิน
- 2.2 การสั่งซื้อบนเว็บไซต์กับเรา ท่านยอมรับว่าเป็นธุรกรรมระหว่างท่านกับเราและไม่ใช้กับผู้ค้าปลีกที่เกี่ยวข้อง ท่านยังยอมรับอีกว่า เมื่อเราได้ยืนยันความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ท่านให้ไว้แล้ว ทางเราจะซื้อสินค้าจากผู้ค้าปลีกเพื่อวัตถุประสงค์ในการจำหน่ายให้กับท่าน ในทันทีตามจำนวนเงินที่แสดงและตกลงกันเมื่อท่านส่งคำสั่งซื้อของท่าน เราจะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามคำสั่งซื้อของคุณ
- 2.3 เว็บไซต์ของเราจะแนะนำขั้นตอนที่ท่านต้องทำเพื่อส่งคำสั่งซื้อและชำระเงินให้กับเรา กระบวนการสั่งซื้อของเราเอื้ออำนวยให้ท่านตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาดก่อนส่งคำสั่งซื้อให้กับเรา กรุณาอ่านและตรวจสอบคำสั่งซื้อในแต่ละหน้าของกระบวนการสั่งซื้อ
- 2.4 หลังจากส่งคำสั่งซื้อ คุณจะได้รับอีเมลตอบรับจากเราว่าเราได้รับคำสั่งซื้อของคุณแล้ว สัญญาระหว่างเราจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อคุณได้รับอีเมลยืนยันการสั่งซื้อของคุณแล้วเท่านั้น
- 2.5 เราจะส่งอีเมลยืนยันให้ท่านทราบเมื่อมีการจัดส่งสินค้าออกไปแล้ว ("การยืนยันการจ่ายสินค้าออก")
- 2.6 ในกรณีที่เราไม่สามารถจัดหาสินค้าให้กับท่านได้ ตัวอย่างเช่น เนื่องจากไม่มีสินค้าดังกล่าวในสต็อก หรือไม่มีจำหน่ายแล้ว หรือเนื่องจากมีข้อผิดพลาดเรื่องราคาในเว็บไซต์ของเราหรือเว็บไซต์ของผู้ค้าปลีกสินค้านั้น เราจะอีเมลแจ้งให้ท่านทราบและจะไม่ดำเนินการคำสั่งซื้อของท่าน ถ้าท่านได้ชำระเงินค่าสินค้านั้นแล้ว เราจะคืนเงินให้กับท่านโดยเร็วที่สุด โดยจะคืนเงินค่าสินค้าเต็มจำนวนรวมถึงค่าจัดส่งที่เก็บ และท่านไม่ต้องรับผิดชอบการสั่งซื้อนี้อีกต่อไป
- 2.7 ท่านทราบว่าเราได้รับอนุญาตให้ตรวจสอบความถูกต้องและข้อมูลการชำระเงินที่ท่านให้ไว้ และถ้าเราไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้โดยอัตโนมัติ พนักงานของเราจะติดต่อกับท่านหรือธนาคารที่ออกบัตรเครดิตของท่านเพื่อขอให้ยืนยันตัวตนและ/หรือเจตนาการสั่งซื้อ
- 2.8 โปรดทราบว่าสินค้าทุกชนิดที่จำหน่ายในเว็บไซต์ของเรา เป็นสินค้าที่ห้ามใช้เพื่อการค้า และห้ามซื้อสินค้าเพื่อขายต่อ
- 2.9 เมื่อส่งคำสั่งซื้อหรือชำระเงินทางเว็บไซต์ของเรา เท่ากับลูกค้ารับรองว่าตนสามารถทำสัญญาผูกมัดได้ตามกฎหมาย เราจะเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิต/บัตรเดบิตของท่าน หรือด้วยวิธีชำระเงินแบบอื่น และค่าใช้จ่ายนี้จะแสดงในรายการเดินบัญชีของท่านด้วยชื่อ "eShopWorld", "eSW", หรือที่คล้ายกัน ท่านรับรองว่าข้อมูลทั้งหมดที่ให้ไว้กับเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการชำระเงินนั้นถูกต้องและท่านได้รับอนุญาตให้ใช้วิธีชำระเงินที่ต้องการ ท่านรับทราบว่าเรามีสิทธิ์ที่จะตรวจสอบความถูกต้องและเพียงพอของข้อมูลชำระเงินที่ท่านให้ไว้

- 2.10 ท่านรับทราบและยินยอมให้เราทำการตรวจสอบข้อมูลการชำระเงินที่ท่านให้ไว้ เพื่อป้องกันไม่ให้ eShopWorld ทำธุรกิจกับบุคคล นิติบุคคล หรือประเทศที่ถูกห้ามไว้ตามกฎหมายและข้อบังคับในพื้นที่ที่เราทำธุรกิจ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายและข้อบังคับทางศุลกากรและการควบคุมการส่งออกและนำเข้าของรัฐบาลสหรัฐ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะระเบียบบริหารการส่งออกภายใต้กระทรวงพาณิชย์สหรัฐ) สหภาพยุโรปและเขตอำนาจศาลที่ใช้บังคับอื่นๆ)
- 2.11 เรานำเสนอบริการการกำหนดค่าภาษีและค่าอากรที่เหมาะสมซึ่งจะมีผลใช้กับการนำสินค้าเข้าประเทศสำหรับสินค้าที่ คุณดำเนินการ และเพื่อเรียกเก็บ รายงานและโอนเงินภาษีและอากรดังกล่าว ตามความเหมาะสม ในนามของคุณ แก่หน่วยงานสรรพากรที่เกี่ยวข้อง สำหรับการนำสินค้าเข้าประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป ผลลัพธ์ของภาษีและอากรได้ถูกรวมไว้ในการชำระเงินของคุณแล้วและทำการจ่ายโดย eShopWorld และไม่มีค่าใช้จ่ายอื่นใดอีก โดยการยอมรับข้อกำหนดนี้ คุณได้อนุญาตให้ eShopWorld ยอมรับการเรียกเรื่องเพิ่มเติมอื่นใดสำหรับการจัดเก็บภาษี (การประเมินเพิ่มเติม) จากหน่วยงานสรรพากรที่เกี่ยวข้อง สำหรับการนำสินค้าเข้าประเทศที่อยู่นอกสหภาพยุโรปบางประเทศ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการจ่ายเงินภาษีและอากรนี้ให้กับหน่วยงานสรรพากรที่เกี่ยวข้อง สินค้าทั้งหมดที่ซื้อจากเราเป็นการดำเนินการตามสัญญาการจัดส่งสินค้า กรรมสิทธิ์ในสินค้าทั้งหลายจะโอนจากร้านค้าปลีกที่เกี่ยวข้องให้กับ eShopWorld กรรมสิทธิ์จะถูกโอนจาก eShopWorld ต่อให้คุณตามลำดับก่อนหลังในการนำสินค้าเข้าประเทศและคุณจะต้องเป็นผู้นำเข้าสินค้าของบันทึก (บันทึกสำหรับการจัดส่งสินค้าไปยังประเทศสวิตเซอร์แลนด์ในกรณีนี้ eShopWorld จะเป็นผู้นำเข้าสินค้าของบันทึก) ความเสี่ยงในการสูญหายของสินค้าจะถูกโอนให้คุณเมื่อสินค้าถูกส่งมอบให้คุณแล้ว
- 2.12 ด้วยการสั่งซื้อสินค้าจากเรานี้ ท่านอนุญาตให้ตัวแทนออกการที่เรเป็นผู้คัดเลือกกระทำหน้าที่เป็นตัวแทนของท่านและดำเนินการกับเจ้าหน้าที่สรรพากรต่างประเทศเพื่อออกสินค้า ชำระอากรและภาษีในนามของท่าน ส่งคืนสินค้าของท่าน ถ้าเกี่ยวข้อง และจัดเตรียมและยื่นคำร้องขอคืนเงินค่าสินค้าที่ท่านส่งคืนในนามของท่าน โปรดทราบว่า ส่วนที่ 2.12 ไม่รวมลูกค้าในแคนาดา ลูกค้าในแคนาดาควรดูที่ส่วน 6.10
- 2.13 จะมีการแจ้งราคาคำสั่งซื้อรวมภาษีหรือไม่รวมภาษีให้คุณทราบ โดยขึ้นอยู่กับที่อยู่ของการจัดส่ง: (ก) การแจ้งราคาสินค้าที่เป็นการจัดส่งภายในประเทศแคนาดาจะเป็นราคาไม่รวมภาษีการขาย และ (ข) การแจ้งราคาสินค้าที่เป็นการจัดส่งภายในสหภาพยุโรปจะเป็นราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าธรรมเนียมการจัดส่งจะไม่รวมอยู่ในราคาสินค้า ค่าธรรมเนียมเหล่านี้จะถูกใส่เพิ่มที่การชำระเงิน และจะมีการบ่งชี้ว่าเป็นค่าธรรมเนียมที่แยกต่างหากบนเอกสารคำสั่งซื้อของคุณ (ยกเว้นในกรณีที่มีข้อเสนอการจัดส่งฟรี)
- 2.14 สำหรับผู้บริโภคในประเทศออสเตรเลีย โดยการสั่งซื้อสินค้ากับเราผ่านทางเว็บไซต์ของเรา คุณรับทราบว่าคุณกำลังทำธุรกรรมระหว่างประเทศกับเรา และไม่ใช้กับผู้ค้าปลีกที่เกี่ยวข้อง และนอกจากนี้คุณรับทราบว่าธนาคารบางแห่งอาจจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมระหว่างประเทศตามนโยบายของพวกเขา เราไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือควบคุมสิ่งนี้เมื่อธนาคารของคุณเรียกเก็บเงิน

3. ข้อตกลงในการใช้เว็บไซต์ของเรา

- 3.1 ก่อนเริ่มใช้เว็บไซต์นี้ กรุณาอ่านข้อตกลงในการใช้งานอย่างละเอียด จากการใช้เว็บไซต์ของเรา เท่ากับท่านยอมรับข้อตกลงในการใช้งาน และแสดงว่าท่านยอมรับและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง ในกรณีที่ท่านไม่ยอมรับข้อตกลงในการใช้งาน กรุณายุติการใช้งานเว็บไซต์นี้ทั้งหมดทันที
- 3.2 เราไม่รับประกันว่าเว็บไซต์หรือเนื้อหาในเว็บไซต์จะพร้อมใช้งานอยู่เสมอหรือต่อเนื่อง เรานุญาตให้เข้าถึงเว็บไซต์เป็นการชั่วคราว และขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอน ยุติ หรือเปลี่ยนแปลงส่วนใดส่วนหนึ่งของเว็บไซต์หรือทั้งหมดโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เราจะไม่รับผิดชอบต่อนานในกรณีที่ส่วนใดส่วนหนึ่งของเว็บไซต์หรือทั้งหมดไม่พร้อมใช้งานในทุกเมื่อ หรือในช่วงระยะเวลาหนึ่ง
- 3.3 ท่านเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา นอกจากนี้ ท่านยังเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนที่เข้าถึงเว็บไซต์ของเราผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ ท่านรับทราบข้อตกลงนี้ และจะปฏิบัติตามข้อตกลง
- 3.4 เราสามารถแก้ไขข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อด้วยการแก้ไขหน้านี้ กรุณาตรวจสอบหน้านี้เป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบการแก้ไขที่เราทำ เนื่องจากมีผลผูกมัดกับท่าน
- 3.5 เราอาจปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์เป็นครั้งคราว และอาจเปลี่ยนแปลงเนื้อหาได้ทุกเมื่อ
- 3.6 มีการจำกัดการเข้าถึงในบางส่วนของเว็บไซต์ของเรา เราขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดการเข้าถึงพื้นที่อื่นในเว็บไซต์ หรือทั้งเว็บไซต์ ตามดุลพินิจของเรา
- 3.7 การใช้เว็บไซต์ของเราโดยผู้เยาว์ (บุคคลอายุต่ำกว่า 18 ปี) ต้องได้รับความยินยอมจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองและสัญญาของเราจะทำกับพ่อแม่หรือผู้ปกครองซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบ ดูแลการปฏิบัติตามข้อตกลงของผู้เยาว์นั้น เราขอแนะนำพ่อแม่หรือผู้ปกครองที่อนุญาตให้ผู้เยาว์ใช้เว็บไซต์ว่า สิ่งสำคัญคือการสื่อสารกับผู้เยาว์เกี่ยวกับความปลอดภัยออนไลน์ เนื่องจากไม่มีการรับประกันหรือการป้องกันความผิดพลาดของการไม่มีความรุนแรงหรือตรวจสอบโฆษณา ผู้เยาว์ที่ใช้บริการแบบโต้ตอบใดๆ ควรทราบความเสี่ยงที่เป็นไปได้จากการใช้บริการ
- 3.8 ท่านต้องไม่ใช่เว็บไซต์ในแบบที่เป็นเหตุให้ หรืออาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อเว็บไซต์ หรือเกิดความบกพร่องในการพร้อมใช้งานหรือการเข้าถึงเว็บไซต์ หรือใช้ในทางที่ไม่ถูกกฎหมาย ผิดกฎหมาย นี้อาจรวมถึงการทำร้ายผู้อื่น หรือในความติดต่อเชื่อมโยงกับผู้ใดที่มีวัตถุประสงค์หรือการกระทำที่ไม่ถูกกฎหมาย ผิดกฎหมาย นี้อาจรวมถึงการทำร้ายผู้อื่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้เว็บไซต์ของเราเพื่อคัดลอก จัดเก็บ โอสต์ ส่งผ่าน ส่ง ใช้ เผยแพร่ หรือแจกจ่ายวัสดุใดๆ การเข้าถึงเว็บไซต์ของเราโดยไม่ได้รับอนุญาต การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์ของเรา การส่งสื่อโฆษณาโดยมิได้เรียกร้องผ่านเว็บไซต์ของเรา และ/หรือการดำเนินการกระทำโดยมิจำกัดที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์นี้ เพื่อรับหรือเพิ่มเติมคำสั่งซื้อของผู้บริโภค
- 3.9 หากในกรณีที่จำเป็น เราจะรายงานการละเมิดข้อตกลงกับเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจะประสานงานกับเจ้าหน้าที่ด้วยการเปิดเผยข้อมูลตัวตนของท่าน และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลให้กับเจ้าหน้าที่ ในกรณีที่มีการละเมิดดังกล่าว สิทธิในการใช้เว็บไซต์ของท่านจะสิ้นสุดทันที

- 3.10 เราเป็นเจ้าของในสิทธิ ชื่อ และผลประโยชน์ทั้งหมดในทรัพย์สินทางปัญญาของเราและในเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายทางการค้า เครื่องหมายบริการ ลิขสิทธิ์ สิทธิในฐานะข้อมูล สิทธิในการออกแบบ โน้ตว้าว ข้อมูลความลับ และสิทธิอื่นๆ ที่ได้รับการคุ้มครองในทำนองเดียวกันในประเทศใดๆ

4. สิ่งที่ท่านอนุญาตให้เราทำ

โดยการใช้เว็บไซต์นี้ ท่านอนุญาตให้เราประมวลผลการชำระเงิน การคืนเงิน และการปรับปรุงแก้ไขสำหรับธุรกรรมของท่าน การส่งเงินเข้าบัญชีธนาคารของท่าน หรือหักบัญชีที่เชื่อมโยงกับบัตรเดบิตของคุณและที่เกี่ยวข้อง การเรียกเก็บบัตรเครดิตและการจ่ายเงินให้กับเราและเราในเครือข่ายกับจำนวนที่ท่านเป็นหนี้ตามข้อตกลงนี้

- 4.1 เมื่อลงทะเบียนใช้งาน ท่านต้องให้ข้อมูลที่เป็นจริงและถูกต้องกับเรา และต้องดูแลและปรับปรุงข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง เราอาจขอให้คุณให้ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลธุรกิจ หรือข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อตรวจสอบตัวตนของท่านตามจำเป็น ท่านจะไม่ปลอมเป็นบุคคลอื่น หรือใช้ชื่อที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ตามกฎหมาย ท่านอนุญาตให้เราตรวจสอบข้อมูล (รวมถึงข้อมูลที่ปรับปรุง) และตรวจสอบบัตรเครดิตกับผู้ออกบัตรเครดิตเมื่อลงทะเบียน

5. การจัดส่งและการส่งมอบสินค้า

- 5.1 การยืนยันการจ่ายสินค้าออกของท่านจะมีข้อมูลการจัดส่งสินค้า ซึ่งอำนวยความสะดวกติดตามสถานะการจัดส่งสินค้าได้ ในบางโอกาส การจัดส่งสินค้าให้กับท่านอาจได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัย กรุณาอ่านความรับผิดชอบของเราในข้อ 9 เมื่อเกิดเหตุเช่นนี้
- 5.2 หากในกรณีที่ไม่มีผู้รับตามที่อยู่ในการจัดส่ง ผู้ส่งจะหึ่งหนังสือแจ้งว่าได้ส่งสินค้าไปยังคลังส่งสินค้าในพื้นที่ ถ้าเป็นกรณีนี้ กรุณาติดต่อผู้ส่งตามหมายเลขที่ไว้ในหนังสือแจ้งการส่ง ถ้ามีข้อสงสัยเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ eShopWorld ที่ info@eshopworld.com
- 5.3 การจัดส่งสินค้าตามคำสั่งซื้อจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อเราได้ส่งมอบสินค้าตามที่อยู่ที่คุณให้เราไว้ หรือเมื่อคุณได้มารับสินค้าดังกล่าวจากเรา
- 5.4 ในบางครั้ง ผู้ค้าปลีกอาจไม่มีสินค้าบางรายการของคำสั่งซื้ออยู่ในสต็อกหรือขาดแคลนสินค้า เราจะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าในคำสั่งซื้อของท่านอันเนื่องมาจากสถานการณ์ขาดแคลนสินค้าหรือความล่าช้าที่เกิดจากผู้ค้าปลีก และการจัดส่งสินค้าของท่านจะเกิดขึ้นต่อเมื่อสินค้ามาถึงคลังส่งสินค้าของเราเท่านั้น
- 5.5 สินค้าจะถูกจัดส่งไปยังท่านตามข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้กับเรา และท่านเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว ในกรณีที่มีการละเมิดระเบียบ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงระเบียบการส่งออก/นำเข้า) อันเนื่องมาจากท่านให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ท่านต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อกรณีดังกล่าว
- 5.6 บริษัทผู้จัดส่งสินค้าของเราอาจติดต่อคุณเพื่อการเตรียมการการส่งมอบสินค้า ยืนยันรายละเอียดการส่งมอบสินค้า และการเตรียมการเพื่อการส่งมอบสินค้าอีกครั้ง (ในกรณีที่เป็นไปได้) เป็นบางครั้งคราว

- 5.7 หากคุณสามารถเลือกการจ่ายเงินสดตอนรับมอบสินค้าเป็นวิธีที่ต้องการในการจัดส่งและการชำระเงินในกรณีที่มีตัวเลือกดังกล่าว
- 5.7.1 เราจะเป็นผู้พิจารณาตัดสินในการปฏิเสธวิธีการชำระเงินบางวิธี
- 5.7.2 เรายอมรับการชำระเงินในสกุลเงินท้องถิ่นเท่านั้น และ/หรือ
- 5.7.3 หากคุณไม่ยอมรับการสั่งซื้อสินค้าหรือไม่จ่ายเงินให้ครบเต็มจำนวนขณะรับมอบสินค้า เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการส่งมอบสินค้านั้น
- 6. สิทธิในการส่งคืนสินค้าและยกเลิกการซื้อ**
- 6.1 รายละเอียดของวิธีการยกเลิกคำสั่งซื้อหรือการส่งคืนสินค้า (ในกรณีที่ได้รับอนุญาต) รวมถึงที่อยู่สำหรับการส่งคืนสินค้าดังกล่าว จะระบุไว้ในส่วนการชำระเงิน ในอีเมลยืนยันการสั่งซื้อและ/หรือการยืนยันการส่งออกสินค้าผ่านทางลิงก์ที่เชื่อมโยงกับพอร์ทัลการส่งคืน ("พอร์ทัลการส่งคืนสินค้า")
- 6.2 ต้องส่งสินค้าคืนไปยังที่อยู่ซึ่งระบุไว้ใน "พอร์ทัลคืนสินค้า" ของเรา ตามรายละเอียดที่ให้ไว้บนบรรจุภัณฑ์การจัดส่งที่มีคำสั่งซื้อของท่านเท่านั้น หรือในอีเมลยืนยันการจัดส่ง (ซึ่งจะมีลิงก์ไปยัง "พอร์ทัลคืนสินค้า")
- 6.3 สินค้าที่ส่งคืนต้องอยู่ในสภาพใหม่พร้อมกับแท็กที่ติดอยู่ และต้องมาพร้อมกับใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งหนี้ต้นฉบับ สินค้าที่ส่งคืนทั้งหมดอยู่ในความเสี่ยงของท่านเอง หากท่านได้รับฉลากการส่งคืน ท่านต้องใช้ป้ายกำกับการคืนสินค้าที่ให้ไว้กับท่านผ่าน "พอร์ทัลคืนสินค้า"
- 6.4 การคืนเงินทั้งหมดอยู่ภายใต้การตรวจสอบและการพิสูจน์ในศูนย์คืนสินค้าของเรา หากสินค้าที่ส่งคืนนั้นไม่สามารถนำไปจำหน่ายใหม่ได้หรือบรรจุภัณฑ์ได้รับความเสียหาย เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการคืนเงิน
- 6.5 เราจะคืนเงินให้กับสินค้าที่มีการระบุรายละเอียดพอร์ทัลคืนสินค้าเท่านั้น
- 6.6 ท่านจะได้รับเงินคืนจากเราผ่านบัตรเครดิต/เดบิต หรือวิธีการชำระเงินแบบอื่นตามที่ท่านให้ไว้เมื่อส่งคำสั่งซื้อ การคืนเงินจะดำเนินการทันทีที่สามารถทำได้ แต่ภายในสิบสี่ (14) วันทำการนับจากวันที่สินค้าส่งมาถึงศูนย์การส่งคืนสินค้าในสภาพที่สมบูรณ์แบบ
- 6.7 ทั้งนี้อาจมีการหักเงินคืน ในกรณีที่สินค้าที่ส่งคืนดังกล่าวอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถยอมรับได้
- 6.8 เรารับประกันว่าการส่งคืนสินค้าบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์จะไม่อยู่ในเงื่อนไขข้อนี้และไม่มีเงื่อนไขข้อใด ทั้งสิ้นภายใต้ข้อกำหนดนี้ ส่งผลกระทบท่อสิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมาย ทั้งนี้การส่งคืนสินค้าที่ซื่อสัตย์ทั้งหมดจะอยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการจำหน่ายสินค้าและบริการปี ค.ศ. 1980

- 6.9 "สินค้าบางอย่างอาจจะไม่เหมาะสำหรับการส่งคืนสินค้า ในกรณีที่สินค้าไม่เหมาะสำหรับการส่งคืน โปรดดูที่อีเมลยืนยันการสั่งซื้อของคุณ และคุณจะได้รับคำแนะนำว่าวิธีการคืนเงินของคุณจะดำเนินการอย่างไรเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและขั้นตอนที่กำหนดไว้"

ผู้บริโภคในประเทศแคนาดา

- 6.10 ผู้บริโภคในประเทศแคนาดาต้องตกลงยอมรับข้อกำหนดต่อไปนี้ สำหรับผู้ซื้อในแคนาดาเท่านั้น: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) เป็นสมาชิก CREDITS อนุญาตกับ Canada Border Services Agency (CBSA) จากการส่งสินค้าจาก U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) นี้ โดยในที่นี้ ข้าพเจ้านุญาตให้ Livingston International ซึ่งเป็นตัวแทนออกของรับอนุญาตของ CREDITS กระทำการเป็นตัวแทนของข้าพเจ้า และทำธุรกรรมกับ CBSA เพื่อการปล่อยสินค้าของข้าพเจ้า รับผิดชอบภาษีและอากร คืนสินค้าให้กับ U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) และส่งคำร้องคืนสินค้าในนามข้าพเจ้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้โครงการ CREDITS นี้ ข้าพเจ้าเข้าใจว่า CBSA จะส่งเงินคืนค่าอากรและภาษีที่ชำระให้กับสินค้าที่คืนให้กับตัวแทนออกของ และเข้าใจว่าข้าพเจ้าจะได้รับเงินคืนโดยตรงจาก U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) นอกจากนี้ ข้าพเจ้ายังอนุญาตให้ Livingston International ส่งต่อเงินคืนใดๆ จาก CBSA ในนามข้าพเจ้า เพื่อให้ U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) สามารถชำระคืนเงินคืนได้

7. สิทธิของผู้บริโภคในการคืนสินค้าและขอเงินคืน (ลูกค้าในสหภาพยุโรปเท่านั้น)

- 7.1 ตามข้อ 7.2 ด้านล่าง ท่านมีสิทธิใช้ตามกฎหมาย "ระยะปลอดพันธะ" ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ท่านสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อได้ทุกกรณีโดยไม่เสียค่าปรับ เท่ากับสิบสี่ (14) วันนับจากได้รับคำสั่งซื้อ
- 7.2 ท่านสามารถใช้สิทธิยกเลิกได้เฉพาะในกรณีที่เรามีพันธะหน้าที่ตามกฎหมายในการให้สิทธิดังกล่าวกับท่านในเขตอำนาจศาลของท่าน สิทธิในการส่งคืน (หรือแลกเปลี่ยน) สินค้าภายใต้ข้อกำหนดนี้ไม่มีผลใช้กับสินค้าที่ (1) ผลิตขึ้นตามแบบจำเพาะของคุณ หรือ (2) ผลิตสำหรับเฉพาะบุคคล (3) ไม่สามารถส่งคืนได้เนื่องจากลักษณะโดยธรรมชาติของสินค้านั้นหรือมีแนวโน้มของการเสื่อมสภาพหรือการหมดยุโดยเร็ว หรือ (4) ในกรณีที่สินค้านั้นมีตราพินึก ซึ่งไม่เหมาะสมสำหรับการส่งคืนเนื่องจากเหตุผลด้านความปลอดภัยต่อสุขภาพหรือสุขอนามัย หากมีการแกะตราพินึกดังกล่าวหลังจากการส่งมอบ
- 7.3 ในการยกเลิกสัญญา ท่านเพียงแค่อ้างให้เราทราบการตัดสินใจยกเลิก วิธีที่สะดวกที่สุดในการแจ้งยกเลิกคือกรอกแบบฟอร์มยกเลิกใน "พอร์ทัลคืนสินค้า" การเชื่อมโยงไปยังแบบฟอร์มยกเลิกคืนสินค้านั้นอยู่ในอีเมลล์ยืนยันการสั่งซื้อของท่าน และ/หรืออีเมลล์การยืนยันการจ่ายสินค้าออก ถ้าท่านใช้วิธีนี้ เราจะอีเมลล์ยืนยันการได้รับแจ้งยกเลิกคำสั่งซื้อของท่าน
- 7.4 นอกจากนี้ ท่านยังสามารถอีเมลล์ถึงเราได้ที่ info@eshopworld.com หรือติดต่อเราด้วยการส่งไปรษณีย์มาที่ eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building,

100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94, Ireland

ถ้าท่านอีเมลล์หรือเขียนจดหมายถึงเรา กรุณาแจ้งชื่อ ที่อยู่อีเมลล์ และรายละเอียดของคำสั่งซื้อเพื่อช่วยให้เราสามารถระบุคำสั่งซื้อได้ ในกรณีที่ท่านแจ้งการยกเลิกคำสั่งซื้อทางอีเมลล์หรือทางไปรษณีย์

- 7.5 หากคุณได้รับสินค้าที่ส่งผลให้สัญญาถูกยกเลิก คุณจะต้องส่งคืนสินค้าดังกล่าวให้เราเพื่อรักษาสีทธิในการส่งคืนสินค้านั้น การยกเลิกคำสั่งซื้อของท่านจะมีผลตั้งแต่วันที่ท่านส่งอีเมลล์หรือส่งจดหมายถึงเรา ท่านเป็นผู้รับผิดชอบค่าจัดส่งและจัดการในการส่งคำสั่งซื้อที่ยกเลิกกลับมาที่ eShopWorld
- 7.6 ในกรณีที่ท่านยกเลิกสัญญา เราจะทำดังนี้:
- 7.6.1 คืนเงินเท่ากับราคาที่ท่านชำระสินค้า
- 7.6.2 คืนค่าอากรและภาษีที่ท่านชำระแล้ว
- 7.6.3 คืนค่าจัดส่งสินค้าให้ท่านเท่ากับที่ท่านชำระไว้ แม้ว่าตามกฎหมายแล้ว การคืนเงินสูงสุดจะเท่ากับราคาจัดส่งตามวิธีจัดส่งที่มีราคาแพงน้อยที่สุดก็ตาม
- 7.7 การคืนเงินจะแล้วเสร็จภายในสิบสี่ (14) วันนับจากวันที่สินค้ามาถึงศูนย์คืนสินค้าในสภาพสมบูรณ์ ขยายได้
- 8. การรับประกันสินค้าและความรับผิดชอบของเรา**
- 8.1 การรับประกันใดๆ เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากตัวสินค้าควรสื่อสารกับทีมบริการลูกค้าของผู้ค้าปลีกรายนั้นๆ ตามรายละเอียดการติดต่อที่ได้ไว้ในเว็บไซต์ของผู้ค้าปลีก เราจะคืนเงินหรือเปลี่ยนสินค้าให้ตามที่เหมาะสมและเฉพาะเมื่อได้รับคำแนะนำจากผู้ค้าปลีกเท่านั้น
- 8.2 ผู้ค้าปลีกเป็นผู้ให้รายละเอียดและข้อมูลจำเพาะทั้งหมดของสินค้าแก่เรา เราไม่รับประกันความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ หรือความสมบูรณ์ของรายละเอียดหรือข้อมูลจำเพาะดังกล่าว เราไม่รับรอง รับประกัน หรือทำสัญญาใดๆ เกี่ยวกับความเหมาะสม คุณภาพ ความปลอดภัย หรือการไม่สามารถใช้งานได้ในการใช้งาน หรือการไม่สามารถในการซ่อมแซมหรือบริการให้แก่สินค้าที่ท่านซื้อ ตามกฎหมายสูงสุด เราปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดทั้ง โดยตรงหรือโดยนัยเกี่ยวกับความเหมาะสม คุณภาพหรือความปลอดภัยของสินค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยทั้งในด้านสภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะตามกฎหมายสูงสุด เราจะไม่รับผิดชอบ (รวมถึงความปรมาท ไม่ว่าเพราะการละเมิดสัญญา การละเมิดข้อบังคับโดยนัยตามกฎหมายต่อความเสียหายใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัด) เพียงค่าเสียหายทั้งโดยทางตรง ทางอ้อม โดยบังเอิญ พิเศษ อันเป็นการลงโทษหรือค่าเสียหายต่อเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียกำไร การสูญเสียรายได้หรือการสูญเสียข้อมูล) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับสินค้าที่ซื้อหรือได้รับ ไม่ว่าเราจะได้รับแจ้งความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม ความรับผิดชอบสูงสุดของเราต่อท่านเท่ากับจำนวนเงินที่ท่านชำระผ่านบัตรเครดิตหรือวิธีชำระเงินในรูปแบบอื่น แม้มีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะรับผิดชอบต่อการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลเฉพาะในขอบเขตที่เกิดขึ้นเนื่องจากเป็นผลจากความประมาทของคู่สัญญาฝ่ายนั้น หรือพนักงานหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคู่สัญญานั้น

- 8.3 ตามกฎหมายสูงสุด เราไม่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลง การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่อาจจะใช้กับเว็บไซต์ของเราหรือเนื้อหาบนเว็บไซต์ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยนัย
- 8.4 เราจะไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้งานกรณีเกิดความเสียหาย ไม่ว่าเพราะการละเมิดสัญญา (รวมถึงความประมาท) การละเมิดการปฏิบัติตามที่ทางกฎหมาย หรือกรณีอื่นๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้ความเกี่ยวข้องแม้เห็นล่วงหน้า:
- 8.4.1 การใช้หรือไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์ หรือ
- 8.4.2 การใช้หรือการเชื่อมั่นในเนื้อหาที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของเรา
- 8.5 เราไม่รับผิดชอบต่อใดๆ ในกรณีสูญเสียหรือเสียหายโดยไวรัส การปฏิเสธการให้บริการ หรือไวรัสที่ก่อเกิดความเสียหายทางเทคโนโลยีที่อาจทำให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โปรแกรม ข้อมูล หรืออื่นๆ ของท่านเกิดความเสียหายเนื่องจากการดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ ผ่านการใช้งานเว็บไซต์หรือเว็บไซต์ใดๆ ที่เชื่อมโยงกัน
- 8.6 เราไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของเรา การเชื่อมโยงดังกล่าวไม่ได้หมายความว่าเราให้การรับรองเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนั้นแต่อย่างใด เราไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากการใช้เว็บไซต์ของท่าน

9. เหตุสุดวิสัย

- 9.1 เราจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อการล้มเหลวในการดำเนินการหรือการล่าช้าในการปฏิบัติพันธะหน้าที่ตามสัญญาอันเกิดจากเหตุสุดวิสัย เหตุสุดวิสัยหมายถึงเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมในข้อ 9.2
- 9.2 "เหตุสุดวิสัย" หมายถึงการกระทำหรือเหตุการณ์ที่อยู่เหนือวิสัยการควบคุมอันควร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การนัดหยุดงาน การปิดงาน หรือกระทำอื่นทางอุตสาหกรรมของบุคคลภายนอก การก่อความวุ่นวายทางการเมือง การจลาจล การรุกราน การโจมตีก่อการร้าย หรือการขู่มโจมตีก่อการร้าย สงคราม (ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) หรือการขูหรือเตรียมทำสงครามเพลิงไหม้ การระเบิด ภาวะโรคระบาด วิกฤตทางสุขภาพ พายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว แผ่นดินทรุด โรคระบาด หรือวินาศภัยธรรมชาติ หรือการล้มเหลวของเครือข่ายสื่อสารสาธารณะหรือเอกชน สถานการณ์ขาดแคลนสินค้า หรือความล่าช้าอันเกิดจากผู้ค้าปลีกหรือการไม่สามารถใช้การขนส่งทางรถไฟ ทางเรือ ทางเครื่องบิน ทางรถยนต์ หรือวิธีการขนส่งอื่นของบริการขนส่งสาธารณะหรือเอกชน
- 9.3 ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อปฏิบัติพันธะหน้าที่ตามสัญญาของเรา:
- 9.3.1 คุณได้รับการติดต่อ โดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้ และ
- 9.3.2 พันธะหน้าที่ตามสัญญาของเราจะถูกระงับ และเวลาในการปฏิบัติพันธะหน้าที่จะขยายตามระยะเวลาของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยส่งผลกระทบต่อการจัดส่งสินค้าให้กับท่าน เราจะกำหนดวันที่จัดส่งให้ท่านใหม่หลังจากพ้นเหตุสุดวิสัยนั้น

- 9.3.3 คุณอาจยกเลิกสัญญาที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา ซึ่งเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นเวลามากกว่า 30 วันนับจากวันที่ของการสั่งซื้อสินค้า ถ้าต้องการยกเลิกสัญญา กรุณาติดต่อเรา ถ้าท่านเลือกที่จะยกเลิก ท่านต้องส่งคืนสินค้าต่างๆ (ที่สามารถใช้ได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้) ที่ได้รับแล้ว เราเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย แล้วเราจะคืนค่าสินค้าที่ท่านได้ชำระแล้วโดยรวมถึงค่าจัดส่ง (ถ้ามี)

10. สินค้าอันตราย (น้ำหอมและเครื่องหอม)

- 10.1 หน่วยงานผู้มีอำนาจระหว่างประเทศ เช่น ระเบียบข้อบังคับเรื่องสินค้าอันตรายของ UNECE และ IATA ได้จัดหมวดหมู่สินค้าที่มีเครื่องหอมและน้ำหอมว่าเป็นสินค้าอันตราย (“สินค้าอันตราย”) และสินค้าอันตรายดังกล่าวเหล่านี้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดการจำกัดการจัดส่ง ขั้นตอนการส่งคืนสินค้าอันตรายเหล่านี้จะแตกต่างจากขั้นตอนการส่งคืนสินค้าที่ไม่ใช่สินค้าอันตราย

สำหรับผู้บริโภคในสหราชอาณาจักร

- 10.2 หากคุณทำการซื้อในสหราชอาณาจักรและต้องการส่งคืนน้ำหอมหรือสินค้าอันตรายอื่น (ถ้าเกี่ยวข้อง) คุณจะต้องทำการจ่ายค่าธรรมเนียมการจัดส่งสินค้าและการจัดการสินค้าล่วงหน้าและคุณจะไม่ต้องจ่ายเงินสำหรับค่าบริการการส่งคืนสินค้าอื่นใดอีกในภายหลัง สินค้าอันตรายที่คุณส่งคืนจะต้องอยู่ในสภาพที่สามารถนำกลับมาใช้งานได้ก็อย่างสมบูรณ์ ซึ่งก็คือ ไม่มีการเปิดและไม่มีการใช้และบรรจุภัณฑ์จะต้องไม่เสียหาย
- 10.3 ในการส่งคืนสินค้าอันตราย คุณต้องลงชื่อเข้าสู่ระบบในพอร์ทัลการส่งคืนสินค้าของเรา เลือกสินค้าอันตรายที่จะส่งคืนและสร้างฉลากการส่งคืนสินค้าของคุณ eShopWorld จะแจ้งให้คุณทราบเมื่อศูนย์การส่งคืนสินค้าของ eShopWorld ได้รับสินค้าอันตรายดังกล่าวแล้ว โดยจะมีการตรวจสอบสินค้าอันตรายที่ส่งคืนนั้นที่ศูนย์การส่งคืนสินค้าของ eShopWorld เพื่อการยืนยันและเราจะคืนเงินตามจำนวนที่ต้องชำระให้แก่คุณ ทั้งนี้อาจมีการหักเงินที่ต้องชำระคืนดังกล่าว ในกรณีที่สินค้าอันตรายที่ส่งคืนดังกล่าวอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถยอมรับได้ หากสินค้าอันตรายที่ส่งคืนนั้นไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างสมบูรณ์หรือบรรจุภัณฑ์ได้รับความเสียหาย เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการคืนเงิน

สำหรับผู้บริโภคในสหภาพยุโรป (ยกเว้นสหราชอาณาจักร)

- 10.4 หากคุณทำการซื้อในสหภาพยุโรป (ยกเว้นสหราชอาณาจักร) eShopWorld จะจัดหาฉลากการส่งคืนแบบออนไลน์ให้คุณผ่านทางพอร์ทัลการส่งคืนสินค้า ซึ่งจะรวมถึงที่อยู่การส่งคืนของ eShopWorld ที่มีผลใช้
- คุณจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมทั้งหมดในการจัดส่งและการจัดการสินค้าจากที่อยู่ของคุณไปยังที่อยู่การส่งคืนสินค้าของ eShopWorld สินค้าอันตรายที่คุณส่งคืนจะต้องอยู่ในสภาพที่สามารถนำกลับมาใช้งานได้ก็อย่างสมบูรณ์ ซึ่งก็คือ ไม่มีการเปิดและไม่มีการใช้และบรรจุภัณฑ์จะต้องไม่เสียหาย

- 10.5 คุณต้องแจ้งให้บริษัทผู้จัดส่งสินค้าทราบว่าบรรจุภัณฑ์การส่งคืนนั้นมีเครื่องหอมหรือน้ำหอม และคุณจะได้รับแจ้งข้อมูลนี้ในพอร์ทัลการส่งคืนสินค้าด้วยเช่นกัน เมื่อสินค้าอันตราয়ถูกส่งถึง eShopWorld ตามที่อยู่การส่งคืนสินค้าแล้ว เราจะตรวจสอบสินค้าอันตราয়ที่ส่งคืนนั้นและเราจะคืนเงินตามจำนวนที่ต้องชำระให้แก่คุณ ทั้งนี้อาจมีการหักเงินที่ต้องชำระคืนดังกล่าว ในกรณีที่สินค้าอันตราয়ที่ส่งคืนดังกล่าวอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถยอมรับได้ หากสินค้าอันตราয়ที่ส่งคืนนั้นไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างสมบูรณ์หรือบรรจุภัณฑ์ได้รับความเสียหาย เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการคืนเงิน

สินค้าอันตราয়ที่ชำรุดบกพร่อง

- 10.6 นอกเหนือจากข้อ 6.8 ในการส่งคืนสินค้าอันตราয়ที่เสียหายหรือชำรุดบกพร่องของคุณ คุณต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ eShopWorld ที่ support@eshopworld.zendesk.com

11. สินค้าสำหรับเฉพาะบุคคล

- 11.1 ความสามารถของ eShopWorld ในการดำเนินการตามคำสั่งซื้อสินค้าสำหรับเฉพาะบุคคลใดก็ตามอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการมีจำหน่ายของ:

- 11.1.1 สินค้า/สินค้าในคลัง และ
- 11.1.2 วัสดุที่ร้องขอ/ต้องการ

- 11.2 เวลาในการผลิตและ/หรือเวลาการจัดส่งของสินค้านั้นอาจจะได้รับผลกระทบเนื่องจากข้อจำกัดของสินค้าหรือวัสดุ

12. ค่าสินไหมทดแทน

- 12.1 โดยข้อตกลงนี้ ท่านตกลงที่จะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับเราและรับผิดชอบความเสียหาย ความเสียหาย ต้นทุน ความรับผิดชอบ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงให้กับเรา (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมวิชาชีพทางกฎหมายและจำนวนเงินใดๆ ที่เราชำระให้กับผู้อื่นเพื่อระงับข้อเรียกร้องหรือข้อพิพาทตามคำแนะนำของที่ปรึกษากฎหมาย) ที่เกิดขึ้นหรือทำให้เราเดือดร้อน ซึ่งเกิดจากการที่ท่านทำผิดข้อบังคับในข้อตกลงนี้ หรือเกิดจากข้อเรียกร้องที่ท่านทำผิดข้อบังคับในข้อตกลงเหล่านี้

13. การละเมิดข้อตกลงในการใช้งานเหล่านี้

- 13.1 หากคุณละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้ไม่ว่ารูปแบบใดก็ตาม เราอาจดำเนินการที่เราเห็นว่าเหมาะสมโดยไม่เสียมเสียสิทธิอื่นใดของเราภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ เพื่อจัดการกับการละเมิดนั้น รวมถึง การระงับคุณในการเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา การห้ามคุณในการเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา การปิดกั้นคอมพิวเตอร์จากการเข้าถึงเว็บไซต์ของเราโดยใช้ที่อยู่ไอพีของคุณ การติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณเพื่อร้องขอให้ปิดกั้นคุณในการเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา และ/หรือการยื่นฟ้องดำเนินคดีคุณต่อศาล

14. การแก้ไขข้อพิพาทออนไลน์

14.1 ระเบียบอียู (ข้อบังคับเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางข้อพิพาทผู้บริโภค) ปี 2015 ของสหภาพยุโรปกำหนดให้ผู้ค้าทั้งหมดที่จัดตั้งขึ้นในสหภาพยุโรป ที่ทำสัญญาขายหรือให้บริการทางออนไลน์และตลาดการค้าออนไลน์ทั้งหมดที่จัดตั้งขึ้นภายในสหภาพยุโรปเพื่อให้บริการ:

14.1.1 ลิงก์อิเล็กทรอนิกส์ไปยังแพลตฟอร์ม ODR <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

14.1.2 หากท่านต้องการติดต่อ eShopWorld โดยตรงเกี่ยวกับข้อพิพาทออนไลน์ ท่านสามารถทำได้ที่ Compliance@eshopworld.com

15. ข้อตกลงอื่นที่สำคัญ

15.1 เราสามารถโอนสิทธิและพันธะหน้าที่ตามสัญญาของเราให้กับองค์กรอื่นได้ แต่การนี้จะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของท่านหรือพันธะหน้าที่ของเราภายใต้ข้อตกลงนี้

15.2 สัญญานี้เป็นสัญญาระหว่างท่านกับเรา บุคคลอื่น ไม่มีสิทธิบังคับใช้ข้อตกลงใดๆ ของสัญญา

15.3 เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามนโยบายส่วนบุคคลเท่านั้น กรุณาอ่านนโยบายส่วนบุคคลของเราอย่างละเอียด เนื่องจากมีข้อตกลงสำคัญที่ใช้กับท่าน นอกจากนี้ผู้ค้าปลีกอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยเช่นกัน ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหากของผู้ค้าปลีก ซึ่งสามารถพบได้ในเว็บไซต์ของผู้ค้าปลีกเหล่านี้

15.4 ข้อกำหนดในแต่ละวรรคมีผลแยกกัน หากศาลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบวินิจฉัยแล้วเห็นว่าวรรคใดไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ วรรคอื่นๆ ที่เหลือจะยังคงมีผลสมบูรณ์

15.5 ในข้อตกลงนี้
ไม่มีความใดที่แสดงหรือกล่าวถึงหรืออนุมานหรือสามารถตีความได้ว่าให้บุคคลใดนอกเหนือจากคู่สัญญามีสิทธิตามกฎหมายหรือสิทธิเท่าเทียม แก้ไข หรือเรียกร้องภายใต้หรือตามข้อตกลงและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้
ข้อตกลงและการแถลงข้อความ การรับรอง การทำสัญญา
เงื่อนไขและข้อบังคับทั้งหมดในสัญญานี้มีเจตนาและเป็นไปเพื่อประโยชน์ของท่าน ของเรา และบริษัทในเครือของเราเท่านั้น

15.6 ถ้าเราไม่ได้ยืนยันให้ท่านปฏิบัติตามพันธะหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงนี้ หรือไม่ได้บังคับใช้สิทธิของเรากับท่าน หรือล่าช้าในการกระทำดังกล่าว จะไม่ถือว่าเราละสิทธิต่อท่าน และไม่ได้หมายความว่าท่านไม่ต้องปฏิบัติตามพันธะหน้าที่เหล่านั้น

15.7 ข้อตกลงนี้อยู่ใต้บังคับของกฎหมายประเทศไอร์แลนด์ หมายความว่าสัญญาซื้อขายสินค้าผ่านเว็บไซต์เราและข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาจะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายประเทศไอร์แลนด์ ทั้งท่านและเราตกลงให้เสนอคดีต่อศาลไอร์แลนด์ที่มีเขตอำนาจในการตัดสินคดีทั่วไป