

Verkoopsvoorwaarden

Op deze pagina vindt u informatie over U.S. Direct E-Commerce Limited, handelend onder eShopWorld (“eShopWorld”, “wij”, “onze” en/of “ons”), en de algemene voorwaarden (de “Voorwaarden”) waaronder wij producten verkopen in overeenstemming met artikel 2.1 hieronder (“Producten”) via onze website (“onze site”) aan u. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk contract tussen ons voor de verkoop van Producten aan u (“Contract”). Lees deze voorwaarden aandachtig door voordat u onze site gebruikt en zorg ervoor dat u ze begrijpt.

Houdt u er rekening mee dat u, voordat u een bestelling plaatst of een betaling doet, wordt gevraagd in te stemmen met deze voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, kunt u geen Producten van onze site bestellen of betalingen verrichten die daarmee verband houden.

U dient een kopie van deze Voorwaarden te bekijken, te lezen en af te drukken of op te slaan op uw computer voor toekomstig gebruik. We kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen zoals hieronder beschreven. Telkens wanneer u Producten wilt bestellen of onze site wilt gebruiken, dient u deze Voorwaarden te raadplegen om er zeker van te zijn dat u de voorwaarden begrijpt die op dat moment van toepassing zijn.

Als er een discrepantie is tussen de voorwaarden van dit document en de in het Engels vertaalde versie van dit document, prevaleren de voorwaarden van de Engelse versie, beschikbaar op onze website.

1. INFORMATIE OVER ONS

1.1 Wij zijn U.S. Direct E-Commerce Limited handelend onder de naam eShopWorld, een bedrijf dat in Ierland is geregistreerd onder het registratienummer 479237 en dat zijn statutaire zetel heeft in South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ierland.

1.2 Als u via onze website Producten (anders dan gepersonaliseerde producten) koopt vanuit Singapore, dan koopt u bij onze Singaporese entiteit, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen u en U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE voor de verkoop van deze Producten aan u. Alle verwijzingen in deze Voorwaarden naar eShopWorld zijn een verwijzing naar U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited.

1.3 Contact met ons opnemen

1.3.1 Als u om een andere reden contact met ons wilt opnemen, ook omdat u een klacht heeft, kunt u dat doen door een e-mail te sturen naar info@eshopworld.com.

1.3.2 Indien wij contact met u moeten opnemen of u schriftelijk op de hoogte moeten stellen, zullen wij dit doen per e-mail of per post naar het adres dat u ons in uw bestelling hebt opgegeven.

2. HOE HET CONTRACT TUSSEN U EN ONS TOT STAND KOMT

- 2.1 We sluiten contracten met verkopers over de hele wereld, zodat de goederen van deze verkopers in uw land beschikbaar zijn. Zo kunnen wij u een zicht geven op de totale kostprijs in meerdere valuta's bij transacties met betrekking tot de goederen van de verkoper.
- 2.2 Door het plaatsen van een bestelling bij ons via onze site, erkent u dat uw transactie met ons zal zijn en niet met de respectieve verkoper. U erkent verder dat na succesvolle verificatie door ons van de authenticiteit en toereikendheid van de informatie die u verstrekt, wij dan de koopwaar van de desbetreffende verkoper zullen aankopen met als enige doel het onmiddellijk door te verkopen aan u voor de gepresenteerde en overeengekomen bedragen bij het indienen van uw bestelling. Wij zijn verantwoordelijk voor het vervullen van de order aan u.
- 2.3 Onze site leidt u door de stappen die u moet nemen om een bestelling te plaatsen en een betaling bij ons te doen. Met ons bestelproces kunt u eventuele fouten controleren en corrigeren voordat u uw bestelling bij ons indient. Neem de tijd om uw bestelling te lezen en te controleren op elke pagina van het bestelproces.
- 2.4 Nadat u een bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van ons een e-mail waarin wij bevestigen dat wij uw bestelling hebben ontvangen. De overeenkomst tussen u en ons komt pas tot stand na ontvangst van uw bestelbevestiging per e-mail.
- 2.5 Wij sturen u een e-mail waarin wordt bevestigd dat de Producten zijn verzonden ("**Bevestiging van verzending**").
- 2.6 Indien wij niet in staat zijn om u een Product te leveren, bijvoorbeeld omdat dat Product niet op voorraad is of niet langer beschikbaar is of vanwege een fout in de prijs op onze site of de betreffende winkeliersite, zullen wij u hiervan per e-mail op de hoogte stellen en zullen wij uw bestelling niet verwerken. Als u al voor de Producten hebt betaald, zullen wij u zo snel mogelijk het volledige bedrag terugbetalen, inclusief de in rekening gebrachte leveringskosten, en zullen wij geen verdere aansprakelijkheid jegens u hebben.
- 2.7 U erkent dat het ons is toegestaan om de authenticiteit en toereikendheid van de door u verstrekte informatie te controleren en indien wij niet in staat zijn om deze informatie automatisch te controleren, kunnen onze vertegenwoordigers contact met u opnemen en/of met de bank die uw debit- of creditcard uitgeeft om uw identiteit en/of uw intentie om de bestelling te plaatsen te bevestigen.
- 2.8 Houd er rekening mee dat alle Producten die via onze site beschikbaar worden gesteld, bedoeld zijn voor niet-commercieel gebruik, en de aankoop van Producten voor wederverkoopdoeleinden is ten strengste verboden.
- 2.9 Door het plaatsen van een bestelling of het doen van een betaling via onze site, garandeert u dat u juridisch in staat bent om bindende contracten aan te gaan. Uw kredietkaart/debetkaart of andere betaalmethode wordt door ons gefactureerd en de kosten op uw rekeningafschrift gaan vergezeld van de beschrijving "eShopWorld", "eSW" of iets dergelijks. U garandeert dat alle informatie die aan ons wordt verstrekt voor het verwerken van betalingen correct is en u

bevoegd bent om de aangeboden betalingsmethode te gebruiken. U erkent dat wij het recht hebben om de authenticiteit en toereikendheid van de door u verstrekte betalingsinformatie te controleren.

- 2.10 U erkent en stemt ermee in dat wij een vooruitbetalingscreening op u en de door u verstrekte informatie zullen uitvoeren. Deze controles zijn bedoeld om te voorkomen dat eShopWorld zaken doet met een gesanctioneerde persoon, entiteit of land in strijd met alle van toepassing zijnde wetten en regelgevende vereisten in de gebieden waar we actief zijn (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle douanewetten en -voorschriften en in- en uitvoercontroles die worden beheerd door de Amerikaanse overheid (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Export Administration Regulations onder het Amerikaanse Ministerie van Handel), de Europese Unie en elke andere van toepassing zijnde jurisdictie).
- 2.11 Wij leveren de dienst van het vaststellen van de juiste toe te passen belastingen en heffingen op het door u geïmporteerde Product en het innen, rapporteren en betalen van deze belastingen en heffingen, waar van toepassing, namens u aan de toepasselijke belastingautoriteit. Voor invoer in de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk zijn de belastingen en heffingen inbegrepen in uw betaling en worden betaald door eShopWorld zonder aanvullende kosten. Door de Voorwaarden te accepteren, geeft u eShopWorld toestemming om alle (aanvullende) heffingsaanslagen van de relevante douaneautoriteiten te accepteren. Voor bepaalde niet-Europese importen bent u verantwoordelijk voor het betalen van de belastingen en heffingen aan de toepasselijke belastingautoriteit. Alle van ons gekochte Producten vallen onder een verzendingscontract. Het eigendom van de Producten wordt overgedragen door de relevante verkoper aan eShopWorld na het exporteren van de Producten. Het eigendom gaat vervolgens voorafgaand aan de invoer van het Product over van eShopWorld op u en u bent de importeur (met uitzondering van leveringen in Zwitserland, waar eShopWorld de importeur van het product is). Het risico van verlies van het Product gaat op u over wanneer het Product aan u wordt geleverd.
- 2.12 Door Producten bij ons te bestellen, machtigt u hierbij een door ons gekozen gelicentieerde douane-expediteur om op te treden als uw agent en zaken te doen met buitenlandse belastingautoriteiten om uw Producten af te wikkelen, namens u rechten en belastingen te verantwoorden, indien van toepassing, uw Producten te retourneren en, indien van toepassing, namens u restitutieclaims op te stellen en in te dienen voor alle goederen die u retourneert. Merk op dat dit artikel 2.12 klanten in Canada uitsluit; klanten in Canada worden verwezen naar artikel 6.10.
- 2.13 De prijs van uw bestelling wordt vermeld inclusief of exclusief belastingen, afhankelijk van het afleveradres: (a) Producten die binnen Canada worden geleverd, worden aangeboden exclusief omzetbelasting; en (b) Producten die binnen Europa worden geleverd, worden aangeboden inclusief btw. Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de prijs; deze worden bij de betaling toegevoegd en worden als aparte kosten op uw bestelformulier aangegeven (behalve waar gratis verzending wordt aangeboden).

- 2.14 Voor consumenten in Australië: door een bestelling bij ons te plaatsen via onze website, erkent u dat u een internationale transactie met ons aangaat en niet met de desbetreffende verkoper. Voorts erkent u dat sommige banken kosten voor internationale transacties in rekeningen kunnen brengen naar gelang hun beleid. Wij brengen deze kosten niet in rekening en hebben geen controle over of uw bank deze in rekening brengt.

3. GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN ONZE SITE

- 3.1 Lees deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig door voordat u deze website gaat gebruiken. Door onze site te gebruiken, geeft u aan dat u deze Gebruiksvoorwaarden accepteert en dat u accepteert en ermee instemt deze na te leven. Indien u niet akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden, dient u het gebruik van deze site onmiddellijk te staken.
- 3.2 Wij garanderen niet dat onze site of enige inhoud ervan altijd beschikbaar zal zijn of ononderbroken zal zijn. Toegang tot onze site is toegestaan op tijdelijke basis, en we behouden ons het recht voor om de gehele of een deel van de site zonder voorafgaande kennisgeving in te trekken, te beëindigen of te wijzigen. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u als om welke reden dan ook al onze sites of een deel daarvan op enig moment of gedurende enige periode niet beschikbaar zijn.
- 3.3 U bent verantwoordelijk voor het treffen van alle nodige maatregelen om toegang te krijgen tot onze site. U bent er ook verantwoordelijk voor dat alle personen die toegang hebben tot onze site via uw internetverbinding op de hoogte zijn van deze voorwaarden en dat zij zich eraan houden.
- 3.4 Wij kunnen deze voorwaarden te allen tijde herzien door deze pagina te wijzigen. Bekijk deze pagina van tijd tot tijd om kennis te nemen van eventuele wijzigingen die wij hebben aangebracht, aangezien deze voor u bindend zijn.
- 3.5 Wij kunnen onze site van tijd tot tijd updaten en de inhoud ervan te allen tijde wijzigen.
- 3.6 De toegang tot bepaalde delen van onze site is beperkt. Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken de toegang tot andere delen van onze site, of zelfs de hele site, te beperken.
- 3.7 Het gebruik van onze sites door een minderjarige (een persoon jonger dan 18 jaar) is onderworpen aan de toestemming van hun ouder of voogd en ons contract is met de ouder of voogd, die verantwoordelijk is voor de naleving van de minderjarige. Wij adviseren ouders of voogden die minderjarigen toestaan gebruik te maken van de site, dat het belangrijk is dat zij met minderjarigen communiceren over hun veiligheid online, omdat matiging of doorlichting van advertenties niet gegarandeerd of onfeilbaar is. Minderjarigen die gebruik maken van interactieve diensten moeten bewust worden gemaakt van de potentiële risico's voor hen.
- 3.8 U mag onze site niet gebruiken op een manier die schade toebrengt of kan toebrengen aan de site of aan de beschikbaarheid of toegankelijkheid van de site; of op een manier die onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is, of in verband met een onwettig, illegaal, frauduleus of

schadelijk doel of activiteit met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van onze site om materiaal te kopiëren, op te slaan, te hosten, door te geven, te verzenden, te gebruiken, te publiceren of te verspreiden; ongeautoriseerde toegang tot onze site te verkrijgen; gegevens van onze site te verzamelen; ongevraagde commerciële communicatie via onze site te verzenden; en/of zonder beperking het verrichten van handelingen die niet in overeenstemming zijn met het doel van deze site: consumentenorders in ontvangst te nemen en uit te voeren.

- 3.9 Indien nodig zullen we elke schending van deze Voorwaarden melden aan de relevante wetshandhavingsautoriteiten en zullen we samenwerken met die autoriteiten door uw identiteit en/of uw persoonlijke informatie aan hen bekend te maken. In het geval van een dergelijke schending, zal uw recht om onze site te gebruiken onmiddellijk ophouden.
- 3.10 Wij behouden ons alle rechten, titels en belangen voor met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van ons en onze gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, octrooien, handelsmerken, dienstmerken, auteursrechten, databankrechten, ontwerprechten, knowhow, vertrouwelijke informatie en andere soortgelijke beschermde rechten in enig land.

4. WAT U ONS MACHTIGT TE DOEN

- 4.1 Door gebruik te maken van onze site, machtigt u ons om betalingen, terugbetalingen en aanpassingen voor uw transacties te verwerken, geld over te maken naar uw bankrekening indien van toepassing, uw kredietkaart te belasten of incasseren van de rekening gekoppeld aan uw bankkaart, naar gelang van toepassing en ons en onze gelieerde ondernemingen alle bedragen te betalen die u verschuldigd bent in overeenstemming met deze voorwaarden.
- 4.2 U dient ons bij de registratie juiste en nauwkeurige informatie te verstrekken en deze informatie te onderhouden en bij te werken zoals van toepassing. We kunnen u op elk moment vragen om financiële, zakelijke of persoonlijke informatie te verstrekken die we vragen om uw identiteit te verifiëren. U zult zich niet voordoen als een persoon of een naam gebruiken die u niet wettelijk mag gebruiken. U machtigt ons om uw informatie te verifiëren (met inbegrip van eventuele bijgewerkte informatie) en een eerste kredietautorisatie te verkrijgen van uw creditcardmaatschappij.

5. VERZENDING EN LEVERING

- 5.1 Uw verzendbevestiging bevat leveringsinformatie aan de hand waarvan u de levering van uw Producten kunt volgen. Af en toe kan onze levering aan u beïnvloed worden door een Gebeurtenis buiten onze controle. Zie artikel 9 voor onze verantwoordelijkheden wanneer dit gebeurt.
- 5.2 Indien er op uw adres niemand beschikbaar is om de goederen in ontvangst te nemen, kan de vervoerder een bericht van afleverpoging achterlaten om aan te geven dat de goederen zijn geretourneerd naar het plaatselijke depot. Als dit gebeurt, neem dan contact op met de

transporteur op het nummer dat vermeld staat op het bericht van afleverpoging. Als u nog meer problemen heeft, kunt u contact opnemen met eShopWorld op info@eshopworld.com.

- 5.3 De levering van een bestelling is voltooid wanneer wij de Producten leveren op het adres dat u ons heeft opgegeven of wanneer u de desbetreffende Producten bij ons ophaalt.
- 5.4 Het kan voorkomen dat een deel van een bestelling niet op voorraad is of door de betreffende winkelier wordt nabesteld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen in uw bestelling als gevolg van nabestelling situaties of vertragingen veroorzaakt door de detailhandelaar, en verzendingen van uw producten zullen alleen gebeuren nadat de producten zijn aangekomen in ons depot.
- 5.5 Producten worden naar u verzonden op basis van de informatie die u ons verstrekt en u bent verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie. Als er voorschriften worden overtreden (met inbegrip van, maar niet uitsluitend, export-/importvoorschriften) als gevolg van onjuiste informatie die u hebt verstrekt, bent u verantwoordelijk voor een dergelijke overtreding.
- 5.6 Onze vervoerder kan contact met u opnemen om leveringen te regelen, leveringsgegevens te bevestigen en (indien van toepassing) leveringen van tijd tot tijd aan te passen.
- 5.7 Indien u heeft gekozen voor verzending onder rembours als uw voorkeursmethode voor levering en betaling (waar een dergelijke optie beschikbaar is):
 - 5.7.1 Wij hebben het recht om bepaalde betaalwijzen te weigeren;
 - 5.7.2 Wij accepteren alleen betalingen in de lokale valuta; en/of
 - 5.7.3 Indien u de Bestelling niet aanneemt of geen volledige betaling verricht op het moment van levering, behouden wij ons het recht voor om leveren van de Producten te weigeren.

6. RETOURNERINGEN EN ANNULERINGSRECHTEN

- 6.1 Informatie over hoe u uw bestelling kunt annuleren of de Producten kunt retourneren (indien toegestaan), waaronder het adres waaraan de Producten moeten worden geretourneerd, wordt vermeld bij de betaling pagina, in uw e-mail ter bevestiging van de bestelling en/of uw Verzendbevestiging via de link naar het retourenportaal (het "Goederenretourenportaal").
- 6.2 Retourzendingen mogen alleen worden verzonden naar het adres dat is vermeld op het "Retour Merchandise Portal". Deze gegevens worden verstrekt bij het leveringspakket met uw bestelling of in de e-mail ter bevestiging van de verzending (die een link bevat naar het "Retour Merchandise Portal").
- 6.3 Geretourneerde Producten dienen in nieuwe staat te verkeren, voorzien van labels en vergezeld te zijn van het originele ontvangstbewijs of de originele factuur. Alle geretourneerde Producten worden op eigen risico verzonden. Als u een retouretiket hebt ontvangen, moet u het retouretiket gebruiken dat u via het "Retour Merchandise Portal" wordt verstrekt.

- 6.4 Alle terugbetalingen zijn onderworpen aan inspectie en verificatie in onze retourcentra. Indien de geretourneerde Producten niet volledig doorverkocht kunnen worden of de verpakking beschadigd is, behouden wij ons het recht voor om terugbetaling te weigeren.
- 6.5 Alleen in gevallen waarin de gegevens van de geretourneerde Producten zijn verstrekt binnen het Retour Merchandise Portal zullen wij u terugbetalen.
- 6.6 U wordt door ons terugbetaald op de kredietkaart of andere betaalmethode die door u is verstrekt toen de bestelling oorspronkelijk werd geplaatst. De terugbetaling wordt zo snel mogelijk verwerkt, maar in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen nadat het Product in perfecte verkoopbare staat door het retourcentrum is ontvangen.
- 6.7 Er kan een aftrek worden toegepast terugbetalingen wanneer dergelijke geretourneerde Producten in een onaanvaardbare staat worden geretourneerd.
- 6.8 Wij erkennen dat Producten die worden geretourneerd wegens gebreken niet onderworpen zijn aan dit artikel en dat geen enkele bepaling in deze Voorwaarden van invloed is op uw wettelijke rechten als consument. Alle retourzendingen van gebrekkige Producten vallen onder de Canadese wet op de verkoop van goederen en diensten van 1980.
- 6.9 Bepaalde goederen zijn mogelijk niet geschikt voor retournering. In het geval dat een Product niet geschikt is voor retournering, verwijst u dan naar uw bestellingsbevestigings-e-mail, dan wordt u geadviseerd hoe uw terugbetaling kan worden verwerkt in overeenstemming met het daarin uiteengezette beleid en procedures.

Consumenten in Canada

- 6.10 Canadese consumenten gaan akkoord met het volgende: Alleen Canadese shoppers: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) is een erkende CREDITS-deelnemer bij het Canada Border Services Agency (CBSA). Door het bestellen van goederen bij U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), geef ik hierbij toestemming aan Livingston International, een erkend douane-expediteur in CREDITS, om op te treden als mijn agent, en om zaken te doen met de CBSA om vrijgave van mijn goederen te verkrijgen, rekening voor rechten en belastingen, retourzending van goederen naar U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), en elektronisch indienen van restitutie vorderingen namens mij. In het kader van het CREDITS programma, begrijp ik dat het CBSA elke terugbetaling van rechten en belastingen die werden betaald op de geretourneerde goederen naar de douane-makelaar zal sturen, en dat ik de terugbetaling rechtstreeks van U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) zal verkrijgen. Ik machtig Livingston International ook om elke terugbetaling die door de CBSA in mijn naam verstrekt werd door te sturen, zodat U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) kan worden terugbetaald.

7. RECHT VAN DE CONSUMENT OP RETOURNERING EN TERUGBETALING (KLANTEN IN DE EUROPESE UNIE)

- 7.1 Onder voorbehoud van artikel 7.2 hieronder, hebt u een wettelijk recht op een “afkoelingsperiode” gedurende welke u uw bestelling om welke reden dan ook zonder boete kunt annuleren tot veertien (14) dagen na ontvangst van de bestelling.
- 7.2 Uw recht op annulering is alleen van toepassing in omstandigheden waarin wij wettelijk verplicht zijn om een dergelijk recht aan u te verstrekken in uw respectievelijk rechtsgebied. Het recht om Producten te retourneren (of te ruilen) op grond van dit artikel is niet van toepassing op Producten (i) die volgens uw specificaties zijn vervaardigd; (ii) die zijn gepersonaliseerd; (iii) die vanwege hun aard niet kunnen worden geretourneerd of die snel kunnen verslechteren of bederven; of (iv) indien afgesloten Producten zijn geleverd die niet geschikt zijn voor retournering om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne indien deze na levering worden geopend.
- 7.3 Om een Contract te annuleren, hoeft u ons alleen maar te laten weten dat u besloten hebt om het te annuleren. De gemakkelijkste manier om dit te doen is het invullen van het annuleringsformulier op ons portaal voor retourzendingen. Een link naar het Annuleringsformulier van de verkoper wordt opgenomen in uw bevestigingsmail van de bestelling en/of uw bevestigingsmail van de verzending. Als u deze methode gebruikt, zullen we u een e-mail sturen om te bevestigen dat we de annulering van uw bestelling hebben ontvangen.
- 7.4 U kunt ons ook e-mailen op info@eshopworld.com of per post contact met ons opnemen met eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3e verdieping, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ierland. Als u ons e-mailt of een brief naar ons schrijft, verzoeken wij u uw naam, e-mailadres en de gegevens van uw bestelling te vermelden om ons te helpen deze te identificeren. Als u ons uw orderannulering per e-mail of per post toestuur, dan is uw orderannulering van kracht vanaf de datum dat u ons de e-mail of de brief stuurt.
- 7.5 Als u Producten die deel uitmaken van de geannuleerde overeenkomst reeds heeft ontvangen, dient u de Producten aan ons te retourneren om in aanmerking te komen voor terugbetaling. U bent verantwoordelijk voor de verzend- en administratiekosten in verband met het terugsturen van uw geannuleerde bestelling naar eShopWorld. Dit geldt niet als u een door eShopWorld genomineerd of voorafbetaald label hebt ontvangen.
- 7.6 Als u uw contract annuleert, zullen wij:
- 7.6.1 u de prijs terugbetalen die u voor de Producten hebt betaald;
 - 7.6.2 het bedrag van de betaalde rechten en heffingen terug te betalen;
 - 7.6.3 de kosten die u hebt betaald voor de levering aan u terug te betalen, hoewel, zoals toegestaan door de wet, de maximale terugbetaling zal gelijk zijn aan de kosten van de levering door middel van de goedkoopste leveringsmethode.

7.7 Restituties zullen worden uitgegeven binnen veertien (14) dagen nadat het Product in perfecte verkoopbare staat in het retourcentrum is aangekomen.

8. PRODUCTGARANTIES EN ONZE AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Alle problemen in verband met de garantie die zich met betrekking tot een Product voordoen, moeten worden doorgegeven aan het desbetreffende klantenondersteuningsteam. In deze omstandigheden zullen wij het Product terugbetalen of vervangen, naar gelang het geval en uitsluitend op instructie van de verkoper.

8.2 ALLE PRODUCTOMSCHRIJVINGEN EN SPECIFICATIES ZIJN AAN ONS VERSTREKT DOOR DE VERKOPER. WIJ KUNNEN NIET INSTAAN VOOR DE NAUWKEURIGHEID, BETROUWBAARHEID OF VOLLEDIGHEID VAN EEN DERGELIJKE BESCHRIJVING OF SPECIFICATIE. WIJ BIEDEN GEEN WAARBORGEN, GARANTIES OF CONVENANTEN VAN WELKE AARD DAN OOK MET BETREKKING TOT DE GESCHIKTHEID, KWALITEIT, VEILIGHEID, OF HET ONVERMOGEN OM TE GEBRUIKEN, OF HET ONVERMOGEN OM TE HEBBEN GEREPAREERD OF ONDERHOUDEN, VAN EEN PRODUCT GEKOCHT DOOR U. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE WET, WIJZEN WIJ ALLE GARANTIES AF, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT DE GESCHIKTHEID, KWALITEIT OF VEILIGHEID VAN HET PRODUCT, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, ZIJN WIJ NIET AANSPRAKELIJK (CONTRACTUEEL, UIT ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT NALATIGHEID) OF ONDER ENIGE WETTELIJKE IMPLICIETE VOORWAARDE) VOOR ENIGE SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTIËLE, BESTRAFFENDE, SPECIALE EN GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, WINSTDERVING, VERLIES VAN INKOMSTEN OF VERLIES VAN GEGEVENS) DAT VOORTVLOEIT UIT OF IN VERBAND MET GEKOCHE OF VERKREGEN PRODUCTEN, ONGEACHT OF WIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. ONZE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID TEN OPZICHTE VAN U IS HET BEDRAG DAT OP UW CREDITCARD OF ANDERE VORM VAN BETALING. ONDANKS DE OVERIGE BEPALINGEN IN DEZE VOORWAARDEN. GEEN VAN DE PARTIJEN SLUIT ENIGE AANSPRAKELIJKHEID UIT VOOR OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL IN DE MATE DAT DIT UITSLUITEND HET GEVOLG IS VAN NALATIGHEID VAN DIE PARTIJ, HAAR WERKNEMERS, AGENTEN OF GEVOLMACHTIGDE VERTEGENWOORDIGERS.

8.3 Voor zover toegestaan door de wet, sluiten wij alle voorwaarden, garanties, verklaringen of andere bepalingen uit die van toepassing kunnen zijn op onze site of de inhoud ervan, expliciet of impliciet.

8.4 Wij zijn niet aansprakelijk ten opzichte van een gebruiker voor enig verlies of schade, hetzij contractueel, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen, of anderszins, zelfs indien voorzienbaar, ontstaan door of in verband met:

8.4.1 het gebruik of de onmogelijkheid om onze site te gebruiken; of

8.4.2 gebruik van of vertrouwen op enige inhoud die op onze site wordt weergegeven.

8.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door een virus, een gedistribueerde denial-of-service-aanval of ander technologisch schadelijk materiaal dat uw computerapparatuur, computerprogramma's, gegevens of ander bedrijfseigen materiaal kan infecteren als gevolg van uw gebruik van onze sites of als gevolg van het downloaden van enige inhoud op onze sites of op enige daaraan gekoppelde website.

8.6 Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van websites waarnaar wordt gelinkt op onze sites. Dergelijke links mogen niet worden geïnterpreteerd als goedkeuring door ons van deze gelinkte websites. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade die kan voortvloeien uit uw gebruik van hen.

9. GEBEURTENISSEN BUITEN ONZE CONTROLE

9.1 Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor enige nalatigheid of vertraging in de uitvoering van onze verplichtingen uit hoofde van een Contract dat is veroorzaakt door een Gebeurtenis buiten onze controle. Een gebeurtenis buiten onze controle wordt hieronder gedefinieerd in artikel 9.2.

9.2 Onder "Gebeurtenis buiten onze controle" wordt verstaan elke handeling of gebeurtenis die buiten onze redelijke controle valt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stakingen, uitsluitingen of andere vakbondsacties door derden, onlusten, oproer, invasie, terroristische aanslag of dreiging van terroristische aanslag, oorlog (al dan niet aangegeven) of oorlogsdreiging of voorbereiding op een oorlog, brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, verzakking, epidemie, pandemie, gezondheids crisis of andere natuurramp, of het uitvallen van openbare of particuliere telecommunicatienetwerken, nabestellingssituaties of vertragingen veroorzaakt door de detailhandelaar of de onmogelijkheid om gebruik te maken van spoorwegen, scheepvaart, vliegtuigen, gemotoriseerd vervoer of andere openbare of particuliere vervoermiddelen.

9.3 Indien er een Externe gebeurtenis plaatsvindt die van invloed is op de uitvoering van onze verplichtingen uit hoofde van een contract:

9.3.1 er wordt contact met u opgenomen spoedig als redelijkerwijs mogelijk is contact met u opnemen om u hiervan op de hoogte te stellen; en

9.3.2 Onze verplichtingen onder een Contract worden opgeschort en de termijn voor de uitvoering van onze verplichtingen wordt verlengd voor de duur van de Gebeurtenis buiten onze controle. Wanneer de Gebeurtenis buiten onze controle onze levering van Producten aan u beïnvloedt, zullen wij een nieuwe leveringsdatum met u regelen nadat de Gebeurtenis buiten onze controle voorbij is.

9.3.3 Een Overeenkomst die is beïnvloed door een Gebeurtenis Buiten Onze Controle die meer dan 30 dagen na de besteldatum heeft voortgeduurd, kunt u annuleren. Neem contact met ons op om te annuleren. Als u ervoor kiest om te annuleren, zult u alle relevante Producten die u al hebt ontvangen moeten retourneren (waar van toepassing in overeenstemming

met deze voorwaarden), en wij zullen de prijs die u hebt betaald terugbetalen, inclusief eventuele leveringskosten (indien van toepassing).

10. GEVAARLIJKE GOEDEREN (PARFUMS EN GEUREN)

10.1 Internationale autoriteiten zoals UNECE en de IATA Dangerous Goods Regulations (verordening inzake gevaarlijke stoffen) classificeren producten die parfums en geuren bevatten als gevaarlijke goederen ("Gevaarlijke Goederen") en als zodanig zijn deze Gevaarlijke Goederen onderworpen aan strikte vervoersvoorschriften. De retourprocedure voor Gevaarlijke Goederen verschilt van de retourprocedure voor niet-Gevaarlijke Goederen.

Voor consumenten in het Verenigd Koninkrijk

10.2 Als u uw aankoop in Nederland doet en uw geur(en) of andere Gevaarlijke Goederen wilt retourneren (indien van toepassing), zijn alle verzend- en administratiekosten vooraf betaald en bent u geen verdere betaling verschuldigd voor de retourservice. De Gevaarlijke Goederen die u retourneert moeten in een volledig verkoopbare staat verkeren, d.w.z. ongeopend en ongebruikt zijn en de verpakking mag niet beschadigd zijn.

10.3 Om uw Gevaarlijke Goederen te retourneren, dient u in te loggen op ons Goederenretourenportaal, de Gevaarlijke Goederen te selecteren die u wilt retourneren en uw retouretiket te genereren. eShopWorld zal u op de hoogte stellen wanneer de geretourneerde Gevaarlijke Goederen worden ontvangen door de retourfaciliteit van eShopWorld. De geretourneerde Gevaarlijke Goederen worden in de retourfaciliteit van eShopWorld geïnspecteerd ter bevestiging, waarna wij alle aan u verschuldigde bedragen terugbetalen. Er kan een aftrek worden toegepast op terugbetalingen wanneer dergelijke geretourneerde Gevaarlijke Goederen in een onaanvaardbare staat worden geretourneerd. Als de geretourneerde Gevaarlijke Goederen niet volledig doorverkocht kunnen worden of als de verpakking beschadigd is, behouden wij ons het recht voor om terugbetaling te weigeren.

Voor consumenten in de Europese Unie (met uitzondering van het Verenigd Koninkrijk)

10.4 Als u uw aankoop doet in de Europese Unie (met uitzondering van het Verenigd Koninkrijk), stelt eShopWorld u online via het Goederenretourenportaal een retouretiket ter beschikking dat het toepasselijke eShopWorld-retouradres bevat. U betaalt alle verzend- en administratiekosten vanaf uw adres naar het eShopWorld-retouradres. De Gevaarlijke Goederen die u retourneert moeten in een volledig verkoopbare staat verkeren, d.w.z. ongeopend en ongebruikt zijn en de verpakking mag niet beschadigd zijn.

10.5 U bent verplicht om de vervoerder te informeren dat het retourpakket geuren en/of parfums bevat en dit wordt ook aan u gemeld op het Goederenretourenportaal. Zodra de Gevaarlijke Goederen aan het retouradres van eShopWorld zijn geretourneerd, inspecteren wij de geretourneerde Gevaarlijke Goederen en betalen wij de aan u verschuldigde bedragen terug. Er kan een aftrek worden toegepast op terugbetalingen wanneer dergelijke geretourneerde Gevaarlijke Goederen in een onaanvaardbare staat worden geretourneerd. Indien de

geretourneerde Gevaarlijke Goederen niet volledig doorverkocht kunnen worden of de verpakking beschadigd is, behouden wij ons het recht voor om terugbetaling te weigeren.

Defecte Gevaarlijke Goederen

- 10.6** In aanvulling op paragraaf 6.8, dient u voor het retourneren van beschadigde of defecte Gevaarlijke Goederen contact op te nemen met de klantenservice van eShopWorld via support@eshopworld.zendesk.com.

11. GEPERSONALISEERDE PRODUCTEN

- 11.1** Het vermogen van eShopWorld om een gepersonaliseerde bestelling uit te voeren is afhankelijk van de beschikbaarheid van:

- 11.1.1 Het Product/voorraad; en
- 11.1.2 de gevraagde/vereiste materialen.

- 11.2** De productietijd en/of de levertijd van dergelijke Producten kan worden beïnvloed door Product- of materiaalbeperkingen.

12. SCHADELOOSSTELLING

- 12.1** U vrijwaart ons en verplicht zich ons schadeloos te stellen voor alle verliezen, schade, kosten, aansprakelijkheden en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, rechtsbijstand en alle bedragen die door ons aan een derde worden betaald ter afwikkeling van een claim of geschil op advies van onze juridische adviseurs) die door ons worden opgelopen of geleden als gevolg van een schending door u van een bepaling van deze Voorwaarden, of als gevolg van een claim dat u een bepaling van deze Voorwaarden hebt overtreden.

13. INBREUKEN OP DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN

- 13.1** Zonder afbreuk te doen aan onze andere rechten onder deze Voorwaarden, kunnen wij, indien u deze Voorwaarden op enigerlei wijze schendt, de maatregelen nemen die wij passend achten om de schending aan te pakken, waaronder het opschorten van uw toegang tot onze site, het verbieden van toegang tot onze site, het blokkeren van de toegang tot onze site voor computers die uw IP-adres gebruiken, het contacteren van uw internetprovider om deze te vragen uw toegang tot onze site te blokkeren en/of het instellen van een rechtszaak tegen u.

14. ONLINE GESCHILLENBESLECHTING

- 14.1** Op grond van de EU-regelgeving (Online Dispute Resolution for Consumer Disputes) 2015 moeten alle in de Europese Unie gevestigde ondernemers die overeenkomsten inzake onlineverkoop of -dienstverlening sluiten, en alle in de Europese Unie gevestigde onlinemarkten, hun diensten aanbieden:

14.1.1 een elektronische link naar het ODR-platform, beschikbaar op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.1.2 Als u rechtstreeks contact wilt opnemen met eShopWorld met betrekking tot uw Online Geschil, kunt u dit doen via Compliance@eshopworld.com.

15. ANDERE BELANGRIJKE VOORWAARDEN

- 15.1 We kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van een Contract overdragen aan een andere organisatie, maar dit heeft geen invloed op uw rechten of onze verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden.
- 15.2 Dit contract is tussen u en ons. Geen enkele andere persoon heeft enig recht om een van de bepalingen ervan af te dwingen.
- 15.3 Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen in overeenstemming met onze Privacyverklaring. Neem de tijd om onze Privacyverklaring aandachtig te lezen, omdat deze belangrijke voorwaarden bevat die op u van toepassing zijn. De verkoper kan uw persoonsgegevens ook gebruiken in overeenstemming met zijn eigen, afzonderlijke privacybeleid dat op zijn website te vinden is.
- 15.4 Elk van de paragrafen van deze Voorwaarden werkt afzonderlijk. Indien een rechtbank of een relevante autoriteit beslist dat een van hen onwettig of onuitvoerbaar is, blijven de overige leden volledig van kracht.
- 15.5 Niets dat in of impliciet uit deze Voorwaarden wordt uitgedrukt of vermeld is bedoeld of mag worden geïnterpreteerd om aan een andere persoon dan de partijen bij deze Voorwaarden een wettelijk of billijk recht, rechtsmiddel of claim te geven onder of met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden. Deze Voorwaarden en alle verklaringen, garanties, overeenkomsten, condities en bepalingen hiervan zijn bedoeld om te zijn en zijn voor het enige en exclusieve voordeel van ons, onze filialen en u.
- 15.6 Indien wij niet van u eisen dat u uw verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden nakomt, of indien wij onze rechten jegens u niet afdwingen, of indien wij dit uitstellen, betekent dit niet dat wij afstand hebben gedaan van onze rechten jegens u en betekent dit niet dat u deze verplichtingen niet hoeft na te komen.
- 15.7 Op deze Voorwaarden is het Ierse recht van toepassing. Dit betekent dat een Contract voor de aankoop van Producten via onze site en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of in verband met het zal worden beheerst door het Ierse recht. U en wij zijn het er allebei over eens dat de Ierse rechtbanken niet-exclusieve rechtsmacht zullen hebben.