**영업 이용 약관**

본 페이지는 U.S. Direct E-Commerce Limited, eShopWorld 상표(“**eShopWorld**”, “**저희**”, “**당사**” 및/또는 “**우리**”) 및 당사 웹사이트(“**당사 사이트**”)를 통해 아래 2.1항(“**제품**”)에 따라 당사가 귀하에게 판매하는 상품에 대한 이용약관("**약관**") 정보를 제공합니다. 이러한 약관은 귀하에게 제품을 판매하기 위한 계약(“**계약**”)에 적용됩니다. 당사 사이트를 사용하기 전에 이 약관을 주의 깊게 읽고 이해하도록 하십시오.

주문이나 결제를 진행하기 전에 이러한 약관에 동의하도록 요청 받을 것임을 참고해 주십시오. 이용약관에 동의하지 않으면 당사 사이트에서 제품을 주문할 수 없거나 제품 금액을 결제할 수 없습니다.

이 약관을 확인하고 읽고 사본을 출력하거나 귀하의 컴퓨터에 향후 참고용으로 저장해야 합니다. 당사는 아래 명시된 대로 이 약관을 때때로 수정할 수 있습니다. 제품을 주문하거나 당사 사이트를 이용하기를 원하실 때마다 약관을 확인해 해당 시점에 적용될 약관을 이해하도록 하십시오.

이 문서의 용어와이 문서의 영어 번역본간에 불일치가있는 경우 당사 웹 사이트에서 제공되는 영어 버전의 용어가 우선합니다.

1. **당사에 대한 정보**
   1. 당사는 eShopWorld로 거래하는 U.S. Direct E-Commerce Limited는 기업 등록 번호 479237인 아일랜드에 소재한 회사이며, 등록된 사무실 주소는 South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland 입니다.
   2. 싱가포르 지역에서 당사 웹사이트를 통해 제품을 구매(개별 맞춤 제품 제외)하는 경우 당사의 싱가포르 회사인 미국 직매사(U.S. Direct E-Commerce (싱가포르) PTE. Limited)로부터 구매하는 것입니다. 제품 구매자와 U.S. Direct E-Commerce (싱가포르) PTE 사 간의 구매 계약이 본 이용약관이 적용됩니다. eShopWorld 이용약관에 대한 모든 정보는 U.S. Direct E-Commerce (싱가포르) PTE. Limited의 규정을 참조합니다.
   3. 연락 방법
      1. 불만사항 등을 포함한 기타 사유로 당사에 연락하기를 원하시면 [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com)로 이메일을 보내주십시오.
      2. 당사가 귀하에게 연락해야 하거나 서면으로 통지해야 하는 경우, 저희도 이메일이나 우편을 통해 귀하가 주문서에서 당사에 제공한 주소로 연락할 것입니다.
2. **귀하와 당사간 계약이 성립되는 방법**
   1. 당사는 세계적인 소매자와 계약해, 해당 소매자의 제품을 귀하의 국가에 판매할 수 있습니다. 이를 통해 당사는 해당 소매자의 상품이 포함된 거래를 다양한 통화로 비용 가시성과 함께 귀하에게 제공할 수 있습니다.
   2. 당사 사이트를 통해 주문을 하면, 귀하는 개별 소매자가 아닌 당사와 거래하는 것에 동의하게 됩니다. 귀하가 제공한 정보의 진실성과 충분한 양이 당사에 의해 성공적으로 입증되면, 당사가 해당 상품을 귀하가 제공하고 귀하가 주문서를 제출할 때 동의한 금액으로 귀하에게 즉시 재판매할 목적으로만 대표 소매자에게서 구매하는 것에 추가로 동의하게 됩니다. 당사는 귀하에게 해당 주문을 수행할 책임을 가지게 됩니다.
   3. 당사 사이트는 귀하가 주문을 하고 결제를 해야 할 단계를 안내합니다. 당사의 주문 절차는 귀하가 주문서를 제출하기 전에 오류를 확인하고 수정할 기회를 드립니다. 주문 절차의 각 페이지에서 귀하의 주문을 천천히 읽고 확인하십시오.
   4. 주문이 완료되면 구매자에게 주문을 확인하는 이메일을 전송해 드립니다. 구매자가 주문 확인 이메일을 수신하면 계약이 성립됩니다.
   5. 제품이 발송되면 확인 이메일을 보내드릴 것입니다. (“**발송 확인서**”)
   6. 당사가 제품을 귀하에게 공급할 수 없는 경우, 예를 들어 제품의 재고가 없거나 더 이상 판매하지 않는 경우 또는 당사 사이트나 대표 소매자의 가격에 오류가 있는 경우, 저희가 이메일로 이 점을 알려드리고 귀하의 주문을 진행하지 않을 것입니다. 이미 해당 제품의 결제를 진행한 경우라면, 저희가 최대한 빠른 시간내에 청구된 배송비를 포함한 전액을 환불해드리며 귀하에 대한 더 이상의 법적 책임을 지지 않습니다.
   7. 귀하는 당사는 귀하가 제공한 정보의 진실성과 충분한 양을 확인하도록 허용하는 것에 동의하며, 만일 해당 정보를 자동으로 확인할 수 없다면 당사 대표가 귀하 및/또는 귀하의 신용카드 발행 은행에 귀하의 신원 및/또는 귀하의 주문 의도를 확인하기 위해 연락할 수 있습니다.
   8. 당사 사이트를 통해 판매되는 모든 제품은 비상업적 용도로 의도된 것이며 재판매를 목적으로 제품을 구매하는 것은 엄격히 금지됩니다.
   9. 당사 사이트를 통해 주문 또는 결제 함으로서, 귀하는 법적 구속력이 있는 계약을 체결할 수 있음을 보증합니다. 귀하의 신용/직불 카드 또는 다른 결제 방법은 당사에 의해 청구되며 해당 청구의 설명은 "eShopWorld", “eSW”, 또는 비슷한 내용으로 표시됩니다. 귀하는 결제를 진행하기 위한 목적으로 당사에 제공한 모든 정보가 정확함 및 귀하가 제시된 결제 방법을 사용할 권한이 있음을 보증합니다. 귀하는 당사가 귀하가 제공한 결제 정보의 진실성과 충분한 양을 확인할 권리가 있음을 인정합니다.
   10. 귀하는 당사가 귀하 및 귀하가 제공한 정보를 선별하는 선결제를 진행할 것임을 인정하고 동의합니다. 이 확인은 eShopWorld가 에 의한 당사가 운영하는 지역의 관련 법률 및 규제 요건을 위반하여 제재 대상인 개인, 법인 또는 국가와 사업을 수행하는 것을 예방하기 위해 고안되었습니다. (미국 정부(미국 Department of Commerce의 Export Administration Regulations 등), 유럽 연합 및 기타 해당 사법권에 의해 관리되는 모든 관세법 및 규정과 수출입 통제 등 ).
   11. 당사는 귀하가 상품 수입에 적용되는 적절한 세금 및 관세를 결정하는 서비스를 제공합니다.

유럽연합 및 영국으로 수입하는 경우그리고 해당하는 경우 귀하를 대신하여 이러한 세금 및 관세를 적절한 세금 기관에 수집, 보고 및 송금하는 서비스를 제공합니다. 유럽 연합으로 수입하는 경우, 세금 및 관세가 귀하의 결제에 포함되며 eShopWorld에 의해 결제되어 추가 비용이 없습니다. 본 약관에 동의함으로써, 귀하는 eShopWorld가 관련 세관 당국으로부터 추가 부담금(추가 평가)을 위한 추가 요청을 수용하도록 승인합니다. 특정 비유럽 수입의 경우, 귀하는 적절한 세무 당국에 세금과 관세를 송금해야할 책임을 가집니다. 당사에서 구매한 모든 제품은 선적 계약에 따라 작성됩니다. 제품에 대한 소유권은 해당 제품의 수출 뒤 관련 소매자에서 eShopWorld로 이전합니다. 제품을 수입하기 전에 eShopWorld으로부터 구매자에게 순차적으로 소유권을 이전하려면 구매자가 거래 기록의 수입 당사자여야 합니다. 제품이 구매자에게 전달되면 제품의 손실 위험은 구매자에게 귀속됩니다.

* 1. 당사에서 제품을 주문함으로써, 귀하는 당사가 면허를 취득한 세관 중개인을 선택하고 귀하의 대리인으로서 행동하며 귀하의 상품을 세관 통과를 위해 해외 수입 기관과 사업 거래하고, 귀하를 대신해 관세와 세금을 처리하고,귀하의 상품을 반환하고 해당하는 경우 귀하가 반품한 모든 상품을 귀하를 대신하여 환불 요청서 준비 및 제출하도록 승인합니다. 2.12항의 캐나다 세관 예외 규정을 참고하십시오. 캐나다 세관에 대한 것은 6.8항을 참고하십시오.
  2. 주문 금액은 주소지에 따라 세금을 포함 또는 제외하여 예상 금액을 산출합니다. (가) 캐나다 지역으로 배송되는 제품은 판매세를 제외합니다. (나) 유럽 지역으로 배송되는 제품은 부가가치세를 포함합니다. 배송료는 제품 가격에 포함되지 않습니다. 배송료는 결제 단계에서 추가되며 별도의 요금이 표시됩니다(무료 배송 제외).
  3. 호주 소비자들의 경우, 당신은 당사 사이트를 통해 주문을 함으로써, 각각의 리테일러들과 직접 거래가 아닌 당사와 국제 거래를 한다는 사실을 인지합니다. 또한, 일부 은행에서 국제 거래로 인한 수수료를 부과할 수 있다는 사실을 인지합니다. 당사는 이 수수료를 청구하지 않으며 은행이 청구하는 시점 또한 관여하지 않습니다.

1. **당사 사이트 이용 약관**
   1. 본 웹사이트를 이용하기 전에 주의깊게 이 약관을 읽어주십시오. 당사 사이트를 사용함으로써, 귀하는 이 이용 약관에 동의하고 약관을 따르는 것을 승인하고 동의함으로 간주됩니다. 해당 이용 약관에 동의하지 않는다면, 즉시 이 사이트의 모든 사용을 중지하십시오.
   2. 당사 사이트 또는 모든 콘텐츠가 항상 제공되거나 중단되지 않는다고 보장하지 않습니다. 당사 사이트에의 접속은 일시적으로 허용되며 당사는 통지없이 전부 또는 일부를 철회, 중단 또는 변경할 권리를 가집니다. 어떤 이유로 당사 사이트의 전부 또는 일부를 언제든지 또는 어느 기간동안 사용할 수 없는 경우 당사는 귀하에 대한 법적 책임이 없습니다.
   3. 귀하는 본 사이트에 접속할 수 있도록 모든 필요한 조치를 취할 책임이 있습니다. 또한 귀하의 인터넷 연결을 통해 당사 사이트에 접속한 모든 사람이 이 약관을 알고 준수하도록 해야 할 책임이 있습니다.
   4. 당사는 이 페이지를 개정해 언제든 이 약관을 수정할 수 있습니다. 귀하에 대한 구속력이 있으므로 이 페이지를 가끔 확인해 당사가 변경한 내용을 확인하십시오.
   5. 당사는 가끔 당사 사이트를 업데이트할 수 있으며 언제든 해당 콘텐츠를 변경할 수 있습니다.
   6. 사이트의 특정 영역에의 접속은 제한됩니다. 당사는 재량에 따라 사이트의 다른 영역 또는 사이트 전체에 대한 접속을 제한할 수 있는 권리를 가집니다.
   7. 미성년자의 당사 사이트 사용은 해당 미성년자(만 18세 미만의 개인)의 부모 또는 보호자의 동의 대상이며 당사 계약은 해당 미성년자의 규정 준수에 대한 책임이 있는 해당 부모 또는 보호자와 이루어집니다. 당사는 미성년자가 사이트를 이용하도록 허가하는 부모 또는 보호자에게 광고의 관리나 심사가 보증되지 않으며 누구나 이용할 수 있는 것이 아니므로 안전한 온라인에 대해 미성년자와 소통하는 것이 중요하다는 점을 조언합니다. 대화형 서비스를 이용하는 미성년자는 잠재적 위험성을 알고 있어야 합니다.
   8. 귀하는 사이트를 손상하거나 사이트의 이용성 또는 접속성의 장애를 일으키거나 또는 일으킬 수 있는 방식으로 당사 사이트를 이용해서는 안됩니다. 또는 어떤 자료의 복제, 저장, 전송, 전이, 사용, 발행 또는 배포를 위해 당사 사이트를 사용하는 것 등을 포함해 어떤 식으로든 불법, 적법하지 않음, 사기 또는 유해한 목적 또는 활동, 당사 사이트에 대한 미승인 접속, 당사 사이트에서 데이터 수집, 당사 사이트를 통한 요청하지 않은 상업적 통신을 전송하는 것, 및/또는 이 사이트의 목적(고객 주문을 받고 수행하는 것)과 일치하지 않는 모든 행동을 수행하는 것 등.
   9. 필요한 경우 당사는 관련 사법 당국에 본 약관 위반을 보고할 것이며 해당 기관에 귀하의 신원 및/또는 귀하의 개인 정보를 공개하여 협조할 것입니다. 그러한 위반이 발생하는 경우, 귀하의 당사 사이트 사용 권리가 즉시 중단됩니다.
   10. 당사는 모든 국가에서 특허, 상표, 서비스 마크, 저작권, 데이터베이스 권리, 디자인 권리, 노하우, 기밀 정보 및 기타 다른 비슷한 보호되는 권리 등 당사 및 계열사의 지적 재산권에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 가집니다.
2. **귀하가 당사에게 권한을 주는 행동**
   1. 당사 사이트를 사용함으로써, 귀하는 당사에게 귀하의 거래를 위한 결제 처리, 환불 및 조정, 해당하는 경우 귀하의 은행 계좌로 자금 송금, 이 또는 연결된 계좌의 체크카드에서 금액이 인출될 수 있습니다. 약관에 따라 귀하가 빚을 진 금액을 당사 및 계열사가 귀하의 신용카드에 청구하고 결제하는 것에 권한을 부여합니다.
   2. 당사는 언제든 귀하에게 당사가 귀하의 신원을 확인하기 위해 필요한 모든 금융, 사업 또는 개인 정보를 요청할 수 있습니다. 귀하는 합법적으로 사용이 승인되지 않은 개인을 가장하거나 이름을 사용하지 않습니다. 귀하는 당사가 귀하의 정보(모든 갱신된 정보 포함)를 확인하고 귀하의 신용카드 발행사로부터 최초 신용 허가를 얻도록 권한을 부여합니다.
3. **배송 및 기타비용**
   1. 귀하의 발송 확인서에는 귀하의 제품의 배송을 추적할 수 있는 배송 정보가 포함됩니다. (해당 서비스를 이용할 수 있는 경우) 때때로 당사 배송이 통제 밖의 외부 사건의 영향을 받을 수 있습니다. 이러한 일이 발생한 경우 당사의 책임은 9번 조항을 확인하십시오.
   2. 귀하 주소에 아무도 배송을 수령할 사람이 없는 경우, 택배사는 해당 상품이 현지 창고로 반송되었음을 알리는 배달 시도 통지서를 남길 수 있습니다. 이런 일이 발생한 경우, 배달 시도 통지서에 기재된 택배사 번호로 연락하십시오. 추가 문제가 있는 경우, [[info@eshopworld.com](mailto:customercare@eshopworld.com).](mailto:oncustomercare@eshopworld.com) eShopWorld로 연락해 주십시오.
   3. 주문 배송은 구매자가 당사에 제공한 주소지에 제품 배송이 완료되거나 구매자가 당사로부터 주문 제품을 수취할 때 완료됩니다.
   4. 때때로 주문의 일부 상품이 재고가 없거나 대표 소매자에 의해 주문이 취소될 수 있습니다. 당사는 소매자에 의해 주문이 취소되거나 지연되는 경우 지연에 대한 책임이 없으며, 귀하의 베품의 배송은 제품이 당사 창고에 도착한 뒤에만 이뤄집니다.
   5. 제품은 귀하가 당사에 제공한 정보를 바탕으로 배송되며 귀하는 해당 정보의 정확성에 대한 책임이 있습니다. 귀하가 제공한 정보의 부정확성으로 인해 규정을 위반(수출/수입 규정 등을 포함)하는 경우, 귀하는 해당 위반의 책임이 있습니다.
   6. 배송회사가 구매자에게 직접 연락하여 배송 시기를 상의하고, 자세한 배송 정보를 알려 드립니다. 필요한 경우 배송 시기를 조정합니다.
   7. 구매자가 배송 시 현금 결제 방법을 선택하는 경우 그러한 옵션이 가능한 경우
      1. 당사의 판단에 따라 결제 방법의 일부 항목을 거부할 수 있습니다.
      2. 구매자는 현지 통화로만 결제할 수 있습니다.
      3. 사용자가 주문을 수락하지 않거나 배송 시점에 전체 금액을 지불하지 않는 경우 당사는 제품의 배송을 거부할 권한을 갖습니다
4. **반품 및 취소 권한**
   1. 결제 시 제품 반송 주소를 입력하면 확인 이메일 또는 반품을 처리하는 포털("반품 제품 포털(Return Merchandise Portal)") 링크를 통해 주문 취소 또는 반품 방법에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.
   2. 반품은 “Return Merchandise Portal”에 표시된 주소로만 보내야 합니다. 이 세부 사항은 배송 포장과 함께 제공되는 주문 내용 또는 발송 확인서 이메일(“Return Merchandise Portal”로 연결되는 링크 포함)에 포함됩니다.
   3. 반품 제품은 반드시 택이 달린 새제품 상태여야 하며 반드시 원래의 영수증 또는 청구서가 첨부되어야 합니다. 모든 반품 제품 전송에 대한 위험은 귀하의 책임입니다. 반품 라벨을 받은 경우, 귀하는 반드시 “Return Merchandise Portal”을 통해 제공된 해당 반품 라벨을 사용해야 합니다.
   4. 모든 환불은 당사 반품 센터내에서 검사 및 확인 대상입니다. 반품된 제품이 완전하게 밀봉되지 않았거나 포장이 손상된 경우 당사는 환불을 거부할 수 있습니다.
   5. 반품 제품의 세부 사항이 Return Merchandise Portal에 제공된 경우에만 환급이 이뤄집니다.
   6. 귀하가 원래 주문을 진행했던 신용/직불 카드 또는 기타 지불 방법으로 환불됩니다. 환불 요건이 충족하면 환불 처리 절차가 시작되며, 구매자는 환불 요청 제품을 14일 영업일 이내에 완전하게 밀봉된 상태로 반송해야 합니다
   7. 제품이 환불 요건에 충족하지 않는 경우 제품 가격에서 일정 금액이 공제될 수 있습니다.
   8. 불량 제품은 이 범주에 포함되지 않으며, 이용약관의 관련 규정은 고객의 권리에 영향을 주지 않습니다. 불량 제품은 1980 재화와 용역 판매 법령의 적용을 받습니다.
   9. 몇몇 상품들은 반품 가능 대상이 아닐 수 있습니다. 해당 상품이 반품 가능 대상이 아닌 경우에는, 이메일 주문 확인서를 참조하여 주시기 바랍니다. 주문 확인서에 명시된 당사 정책 및 절차에 따라 환불이 처리될 수 있습니다.

**캐나다 거주 고객**

* 1. 캐나다 거주 고객은 아래의 내용에 동의합니다. 캐나다 구매자만 해당: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld)는 Canada Border Services Agency (CBSA)의 승인된 CREDITS 참여자입니다. U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) 에서 상품을 주문함으로써, 나는 Livingston International이 CREDITS에서 세관 중개인으로 승인하고, 나의 대리인으로서 행동하며 CBSA와 거래를 통해 내 상품의 공개, 관세 및 세금용 계좌, 나를 대신하여 환불 요청을 전자적으로 제출하는 것을 승인합니다. CREDITS 프로그램에 따라, 나는 CBSA가 반품 상품에 대해 지불한 관세 및 세금 환급을 세관 중개인에게 보내고 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) 에게서 직접 환불 받을 것 임을 이해합니다. 또한, 나는 Livingston International이 CBSA가 내 이름으로 발행한 환불 내역을 전달하여 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) 가 상환할 수 있도록 승인합니다.

1. **반품 및 환불에 대한 고객 권리 (유럽 연합 내 고객)**
   1. 아래 7.2항에 따라, 귀하는 주문을 수령한 뒤 14일 동안 불이익없이 어떤 이유로든 주문을 취소할 수 있는 ‘냉각기’ 기간에 대한 법적 권리를 가집니다.
   2. 귀하의 취소 권리는 귀하의 사법권에서 당사가 귀하에게 그러한 권리를 제공하는 법적 의무를 가지는 상황에서만 적용됩니다. 이 조항에 해당하는 제품의 반품(또는 교환) 권한은 아래의 제품에는 해당하지 않습니다. (가) 원하는 사양요건을 충족하는 경우, (나) 개인 맞춤 제작된 제품의 경우, (다) 제품 특성상 반품이 불가한 경우, 변질될 우려가 있거나 유효기한이 얼마 남지 않은 경우, (라) 밀봉된 제품을 개봉하여 건강 또는 위생상의 문제가 우려되는 경우.
   3. 계약을 취소하려면, 귀하는 단지 당사에 확실한 취소를 알리면 됩니다. 이를 위한 가장 쉬운 방법은 Return Merchandise Portal의 취소 양식을 작성하는 것입니다. Return Merchandise Cancellation Form으로의 링크는 귀하의 주문 확인 이메일 및/또는 발송 확인서 이메일에 포함됩니다. 이 방법을 사용한다면, 저희가 귀하의 주문 취소를 접수했음을 확인하는 이메일을 보내드립니다.
   4. 당사에 이메일 [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com)로 연락하거나 우편으로 연락할 수 있습니다. (주소: eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland) 이메일이나 우편을 보내는 경우, 당사가 식별할 수 있도록 귀하의 이름, 이메일 주소, 귀하의 취소 세부 사항을 포함해 주십시오. 귀하의 주문 취소 요청을 이메일이나 우편으로 보내는 경우, 귀하의 주문 취소는 귀하가 이메일이나 우편을 당사에 발송한 날부터 유효합니다.
   5. 취소하고자 하는 제품을 이미 수취한 경우 제품이 반송되면 환불 절차가 시작됩니다. 귀하는 eShopWorld로 취소 주문을 보낼 때 배송비 및 취급비에 대한 책임이 있습니다. eShopWorld 지정 또는 선불 라벨을 받은 경우에는 해당하지 않습니다.
   6. 귀하의 계약을 취소한다면, 당사는 다음 조치를 취합니다.
      1. 해당 제품의 결제 가격을 환불
      2. 지불된 관세 및 세금 금액 환불
      3. 귀하에게 배송할 때 결제한 금액이 환불되지만, 법률적으로 최대 환불은 보통 가장 비싼 배송 방법에 의한 배송비입니다.
   7. 환불은 해당 제품이 반품 센터에 완벽하게 재판매가 가능한 상태로 도착한 뒤 14일 이내에 진행됩니다.
2. **제품 보증 및 당사의 책임**
   1. 제품과 관련하여 발생하는 모든 보증 관련 문제는 해당 소매자의 웹사이트에 제공된 연락처 세부 사항의 대표 소매자의 고객 지원팀에 전달되어야 합니다. 이 경우 판매 매장의 안내에 따라 적절한 방법으로 제품을 교체 또는 환불해 드립니다.
   2. 모든 제품 설명 및 사양은 소매자가 당사에 제공합니다. 당사는 해당 설명이나 사양의 정확성, 신뢰성 또는 완전성을 보증하지 않습니다. 당사는 귀하가 구입한 제품의 적합성, 품질, 안전성, 또는 사용 불능, 또는 수리나 서비스 불능과 관련한 모든 종류의 보증, 보장 또는 계약을 제공하지 않습니다. 법적 허용 한도 내에서, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증 등을 포함하여, 제품의 적합성, 품질 또는 안전성과 관련된 모든 명시적 또는 묵시적 보증에 대한 책임을 부인합니다. 법적 허용 한도 내에서, 당사는 직간접적, 부수적, 가혹한, 특별한 및 결과적 손상(이익 손실, 수익 손실 또는 데이터 손실 등을 포함하는)을 포함하여, 구매 또는 획득한 제품과 관련하여 발생여부에 상관없이, 해당 손해의 가능성을 사전에 알고 있었는 지 여부와 상관없이, 모든 종류의 손해(계약, 불법 행위(부주의 등을 포함), 또는 모든 법적 암시하의)에 대한 법적 책임이 없습니다. 귀하에 대한 당사의 최대 법적 책임은 귀하의 신용 카드 또는 다른 형식의 결제 방법으로 청구된 금액입니다. 이 조항에 포함된 다른 모든 것은 포함하지 않습니다. 당사자는 사망 또는 개인 부상을 제외하고 해당 당사자, 그 직원, 대리인 또는 승인된 대표자의 부주의로 인해 일어난 결과에 대해서만 책임이 있습니다.
   3. 법적 허용 한도 내에서, 당사는 명시적이든 묵시적이든 간에 당사 사이트 또는 사이트의 콘텐츠에 적용될 수 있는 모든 조건, 보증, 설명 또는 다른 용어는 제외합니다.
   4. 당사는 계약, 불법 행위(부주의 포함), 법적 의무 위반, 또는 달리 예측 가능한 경우에 상관없이 다음과 관련해 발생하는 모든 상실 또는 손해에 대해 사용자에게 법적 책임이 없습니다.
      1. 당사 사이트의 사용, 사용 능력 부족
      2. 당사 사이트에 표시되는 콘텐츠에 대한 사용 또는 의존성
   5. 당사는 귀하의 사이트 이용 또는 어떤 콘텐츠의 다운로드, 당사 사이트로 연결된 모든 웹사이트로 인해 컴퓨터 장비, 컴퓨터 프로그램, 데이터 또는 다른 전유 자료에 감염될 수 있는 바이러스, 디도스 공격, 또는 기타 기술적으로 유해한 자료로 인해 야기되는 모든 상실 또는 손해에 법적 책임이 없습니다.
   6. 당사는 당사 사이트로 연결하는 웹사이트의 콘텐츠에 대한 책임이 없습니다. 그러한 링크가 해당 웹사이트에 대한 당사의 보증으로 해석되어서는 안됩니다. 당사는 그러한 사이트 사용으로 인해 발생할 수 있는 귀하의 상실 또는 손해에 법적 책임이 없습니다.
3. **통제 밖의 외부 사건**
   1. 당사는 당사의 통제 밖의 외부 사건으로 인해 계약 의무를 이행하지 못하거나 지연이 있을 경우 이에 대한 법적 책임이나 책임이 없습니다. 통제 밖의 외부 사건은 아래 9.2항에 정의됩니다.
   2. ‘**통제 밖의 외부 사건**’은 당사의 합리적인 통제를 벗어난 모든 조치 또는 사건을 의미합니다. 여기에는 파업, 제재 또는 제삼자에 의한 기타 산업적 조치, 폭동, 침략, 테러 공격 또는 테러 공격의 위협, 전쟁(공표 여부에 상관없이) 또는 위협이나 전쟁 준비, 화재, 폭발, 폭풍, 홍수, 지진, 침하, 전염병 펜데믹, 보건위기 또는 기타 자연 재해, 또는 대중 또는 사설 통신 네트워크 장애, 소매자에 의한 주문 취소 상황 또는 지연 또는 철도, 선박, 항공기, 차량 또는 다른 공공 또는 사설 교통수단의 사용이 불가능함 등이 포함됩니다.
   3. 계약 의무 수행에 영향을 주는 통제 밖의 외부 사건이 발생하는 경우,
      1. 당사는 최대한 빨리 합리적으로 귀하에게 통지하기 위해 연락을 드리겠습니다.
      2. 계약에 따른 당사의 의무는 정지되며 통제 밖의 외부 사건 동안만큼 당사의 의무 수행시간이 연장됩니다. 통제 밖의 외부 사건이 당사의 상품 배송에 영향을 미치는 경우, 통제 밖의 외부 사건이 끝난 뒤 새로운 배송일을 조정할 것입니다.
      3. 구매자는 주문일로부터 30일이 경과한 Event Outside Our Control의 영향을 받은 계약을 취소할 수 있습니다. 취소를 원하시면 당사에 연락해 주십시오. 취소를 선택하는 경우, 이미 수령한 모든 관련 제품을 반품해야 하며, 당사가 (해당하는 경우) 배송비를 포함한 결제 가격을 환불해 드릴 것입니다 이러한 조건이 적용 가능한 경우.
4. **위험한 제품군(향수 및 방향 제품)**
   1. 전문 기관 UNECE 및 IATA Dangerous Goods Regulations는 방향제 및 향수를 포함한 제품을 위험한 제품("위험제품군")으로 분류하며, 위험제품군은 엄격한 배송 규정을 준수해야 합니다. 위험제품군의 반품 절차는 비위험제품군의 반품 절차와 상이합니다.

**영국 거주 고객**

* 1. 영국에서 향수 및 방향 제품을 구매한 후 반품하는 경우 배송 비용은 사전 지불하며 구매자가 반품을 위해 지불해야 하는 부차적인 비용은 없습니다. 반품을 위한 위험제품군은 완전하게 밀봉해야 하며, 미개봉 및 미사용 제품과 포장 부분이 손상되지 않아야 합니다.
  2. 위험제품군을 반품하려면 반품 제품 포털(Return Merchandise Portal) 계정에 로그인하여, 반품할 위험제품군을 선택하여 반품 포장에 부착하는 라벨을 생성합니다. 위험제품군이 eShopWorld 반송 센터 주소에 도착하면 반송된 제품의 상태를 조사하여 구매자에게 해당 금액을 환불해 드립니다. 반품된 위험제품군이 지정된 요건을 충족하지 않는 경우 일정 금액을 공제한 후 환불해 드립니다. 반품된 위험제품군이 완전하게 밀봉되지 않았거나 포장이 손상된 경우 당사는 환불을 거부할 권한을 갖습니다.

**유럽연합 거주 고객(영국 제외)**

* 1. 유럽연합 지역(영국 제외)에서 제품을 구매한 경우 eShopWorld는 반품 제품 포털을 통해 eShopworld 반송 주소가 포함된 반품 라벨을 제공합니다. 구매자는 배송지부터 eShopWorld 반송 주소까지의 배송료 및 부대 비용을 지불해야 합니다. 반품을 위한 위험제품군은 완전하게 밀봉해야 하며, 미개봉 및 미사용 제품과 포장 부분이 손상되지 않아야 합니다.
  2. 배송회사에 반품 패키지에 향수 또는 방향 제품이 포장되어 있다는 것을 알려야 하며, 반품 제품 포털에서도 이 내용을 알려 드립니다. 위험제품군이 eShopWorld 반송 센터 주소에 도착하면 반송된 제품의 상태를 조사하여 구매자에게 해당 금액을 환불해 드립니다. 제품의 상태가 요건을 충족하지 않는 경우 환불 금액에서 일정 금액을 공제한 후 환불해 드립니다. 반품된 위험제품군이 완전하게 밀봉되지 않았거나 포장이 손상된 경우 당사는 환불을 거부할 권한을 갖습니다.

**불량 위험제품군**

* 1. 조항에 추가하여 손상된 제품 또는 불량 위험제품군을 반품하려면 eShopWorld의 담당자 이메일 support@eshopworld.zendesk.com으로 문의하실 수 있습니다.

1. **개별 맞춤 제품**
   1. eShopWorld가 제공하는 개별 맞춤 제품은 아래 조건에 따릅니다.
      1. 제품/재고가 있는 경우
      2. 요청하거나 필요한 재료가 있는 경우
   2. 제조일자 및 배송 시간은 제품 또는 재료의 제한 요건에 영향을 받습니다.
2. **면책**
   1. 귀하는 본 약관의 조항을 위반하여 발생하거나 겪거나, 귀하가 위반 했음이 제기되거나, 귀하가 본 약관의 조항을 위반한 경우 모든 상실, 손해, 비용, 부채 및 경비(법률 비용 및 법률 고문 변호사의 조언을 통해 청구 또는 분쟁을 해결하기 위해 당사가 제삼자에게 지급한 금액 등을 포함)에 대해 당사를 면책하고 책임을 집니다.
3. **이 이용 약관의 위반**
   1. 구매자가 이용약관 규정을 위반하는 경우 이용약관의 규정에 따라 당사의 기타 권한에 대한 편견 없이 구매자의 위반 행위에 대한 필요한 조치를 취할 수 있으며, 당사 사이트에 대한 사용자의 접근 권한을 제한 또는 차단, 사용자의 IP 주소 차단, 구매자의 인터넷 서비스 제공회사에게 연락하여 당사 사이트에 대한 접근 권한 차단 요청, 구매자에 대한 소송을 진행할 수 있습니다.
4. **온라인 분쟁 해결**
   1. 2015년 EU(소비자 분쟁을 위한 온라인 분쟁 해결) 규정은 온라인 판매 또는 서비스 계약을 체결하는 유럽 연합 내에 설립된 모든 거래자, 그리고 유럽 연합 내에 설립된 모든 온라인 시장은 다음을 제공하도록 요구합니다.
      1. [Http://ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)에서 사용가능한 ODR 플랫폼으로의 전자적 링크
      2. 귀하의 온라인 분쟁에 관련해 eShopWorld에 직접 연락하기를 원하시면 [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com)로 연락해 주십시오.
5. **기타 중요 약관**
   1. 계약에 따라 당사의 권리 및 의무를 다른 조직에 이전할 수 있지만, 이 약관 하의 귀하의 권리 또는 당사의 의무에 영향을 주지 않습니다.
   2. 이 계약은 귀하와 당사 사이의 계약입니다. 다른 사람은 그 약관을 강제할 권리가 없습니다.
   3. 당사는 개인 정보 보호 정책에 따라서만 귀하의 개인 정보를 사용합니다. 귀하에게 적용되는 중요한 조항이 포함되어 있으므로 천천히 당사의 개인 정보 보호 정책을 주의 깊게 읽어주십시오. 판매 매장은 자체적으로 운영하는 웹사이트에서 규정한 개인정보보호방침에 따라 개인 정보를 사용할 수 있습니다.
   4. 본 약관의 각 단락은 별개로 운영됩니다. 법원이나 관계 당국이 불법 또는 효력이 없는 것으로 판결하는 경우, 남은 단락은 완전한 권한과 효력을 유지합니다.
   5. 본 약관에서 표현되거나 언급되지 않고 암시적인 내용은 당사자 외의 다른 사람에게 어떤 법적 또는 공정한 권리, 복원 또는 청구를 하도록 의도되거나 이해되지 않습니다. 본 약관 및 모든 설명, 보증, 계약, 조건 및 조항은 당사, 당사 계열사 및 귀하의 독점적인 이익을 위한 것입니다.
   6. 당사가 본 약관에 따른 귀하의 의무를 수행하지 않는다고 주장하거나, 당사가 귀하에 대한 당사의 권리를 행사하지 않거나, 당사가 행사를 지연할 경우, 그것이 당사의 귀하에 대한 권리를 포기하는 것을 의미하지 않으며 귀하가 해당 의무를 준수하지 않아도 된다는 의미가 아닙니다.
   7. 본 약관은 아일랜드 법률의 적용을 받음을 참고해 주십시오. 이는 당사 사이트를 통한 제품 구매를 위한 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁이나 불만 사항은 아일랜드 법률의 적용을 받게 된다는 의미입니다. 귀하와 당사 모두 아일랜드 법원이 비독점적 사법권을 가짐에 동의합니다.