Conditions Générales de Vente

Cette page vous fournit des informations sur U.S. Direct E-Commerce Limited, agissant sous le nom de eShopWorld (« **eShopWorld** », « **nous** » et/ou « **notre** »), et les conditions générales de vente (les « **Conditions** ») dans le cadre duquel nous vous vendons des produits conformément à la section 2.1 ci-dessous (« **Produits** ») sur notre site Web (« **notre site** »). Ces Conditions s'appliqueront à tout contrat entre nous pour la vente de Produits (« **Contrat** »). Avant d'utiliser notre site, veuillez lire attentivement les présentes Conditions et vous assurer de les comprendre.

Veuillez noter qu'avant de passer une commande ou d'effectuer un paiement, il vous sera demandé d'accepter ces Conditions. Si vous refusez d'accepter ces conditions, vous ne serez pas en mesure de commander des produits sur notre site ou d'effectuer des paiements s'y rapportant.

Nous vous conseillons de consulter, de lire et d'imprimer une copie de ces Conditions ou de les enregistrer sur votre ordinateur pour future référence. Il se peut que nous modifiions ces Conditions de temps à autre comme indiqué ci-dessous. Chaque fois que vous souhaitez commander des Produits ou utiliser notre site, veuillez vérifier ces Conditions pour vous assurer que vous comprenez les conditions qui s'appliqueront à ce moment précis.

En cas de divergence entre les termes de ce document et la version traduite en anglais de ce document, les termes de la version anglaise, disponibles sur notre site Web, prévaudront.

1. À PROPOS DE NOUS

1.1 Nous sommes U.S. Direct E-Commerce Limited, une société enregistrée en Irlande sous le numéro 479237 et dont le siège social se trouve à South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irlande.

1.2 Si vous achetez des produits (autres que des produits personnalisés) par l'intermédiaire de notre site Web de Singapour, vous achèterez à notre entité de Singapour, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Les présentes conditions s'appliquent au contrat conclu entre vous et U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE pour la vente de ces produits à vous. Toute référence dans ces conditions à eShopWorld doit être une référence à U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Nous contacter

1.3.1 Si vous souhaitez nous contacter pour toute autre raison, y compris pour une plainte, veuillez le faire en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : info@eshopworld.com.

1.3.2 Si nous devons vous contacter ou vous notifier par écrit, nous le ferons par e-mail ou par courrier à l'adresse que vous nous avez fournie lors de votre commande.

2. FORMATION DU CONTRAT ENTRE VOUS ET NOUS

2.1 Nous travaillons avec des détaillants dans le monde entier, afin de rendre la marchandise de ce détaillant disponible dans votre pays. Ce faisant, nous pouvons vous fournir une transparence des prix au débarquement dans plusieurs devises sur les transactions impliquant les marchandises de ce détaillant.

2.2 En passant une commande avec nous par le biais de notre site, vous reconnaissez que votre transaction sera réalisée avec nous et non avec le détaillant respectif. Vous reconnaissez en outre qu'après que nous ayons vérifié avec succès l'authenticité et la pertinence des informations que vous fournissez, nous achèterons alors la marchandise chez le détaillant respectif dans le seul but de vous la revendre immédiatement pour les montants présentés et convenus lorsque vous avez soumis votre commande. Nous nous chargerons de l'exécution de votre commande.

2.3 Notre site vous guidera à travers les étapes à suivre pour passer une commande et effectuer un paiement avec nous. Notre processus de commande vous permet de vérifier et de corriger toute erreur avant de nous soumettre votre commande. Veuillez prendre le temps de lire et de vérifier votre commande à chaque page du processus de commande.

2.4 Après avoir passé une commande, vous recevrez un courriel de notre part confirmant que nous avons bien reçu votre commande. Le contrat entre nous ne sera formé que lorsque vous recevrez votre courriel de confirmation de commande.

2.5 Nous vous enverrons un e-mail confirmant que les Produits ont été expédiés (« Confirmation d'expédition »).

2.6 Si nous ne sommes pas en mesure de vous fournir un Produit, par exemple parce que ce Produit n'est pas en stock ou n'est plus disponible ou en raison d'une erreur de prix sur notre site ou sur le site du revendeur respectif, nous vous en informerons par e-mail et nous ne traiterons pas votre commande. Si vous avez déjà payé les Produits, nous vous rembourserons le montant total, y compris les frais de livraison, dès que possible et n'encourrons aucune autre responsabilité envers vous.

2.7 Vous reconnaissez que nous serons autorisés à vérifier l'authenticité et la pertinence des informations que vous nous fournissez, et si nous ne sommes pas en mesure de vérifier les informations automatiquement, nos représentants peuvent vous contacter et/ou la banque émettrice de votre carte de débit ou crédit pour confirmer votre identité et/ou votre intention de passer la commande.

2.8 Veuillez noter que tous les Produits disponibles sur notre site sont destinés à un usage non commercial, et l'achat de tout Produit à des fins de revente est strictement interdit.

2.9 En passant une commande ou en effectuant un paiement par l'intermédiaire de notre site, vous garantissez que vous êtes légalement capable de conclure des contrats contraignants. Votre carte de crédit/débit ou autre mode de paiement sera facturé par notre entreprise et

les frais figurant sur votre relevé seront accompagnés de la description "eShopWorld", "eSW", "eSW", ou similaire. Vous garantissez que toutes les informations qui nous sont fournies dans le but de traiter les paiements sont correctes et que vous êtes autorisé à utiliser la méthode de paiement en question. Vous reconnaissez que nous serons en droit de vérifier l'authenticité et la pertinence des informations de paiement que vous nous fournissez.

2.10 Vous reconnaissez et acceptez que nous procéderons à un examen préalable au paiement vous concernant ainsi que les informations que vous nous avez fournies. Ces vérifications sont destinées à empêcher eShopWorld de faire des affaires avec une personne, une entité ou un pays sanctionné en violation de toutes lois ou exigences réglementaires applicables dans les territoires où nous opérons (y compris, sans limitation, toutes les lois et réglementations douanières et les contrôles des exportations et des importations administrés par le gouvernement du Canada (y compris, sans limitation, les réglementations administratives à l'exportation du ministère canadien du Commerce), l'Union européenne et toute autre juridiction applicable).

2.11 Nous vous proposons de calculer les taxes et droits de douane requis à imposer sur l'importation de produits par vos soins, et si besoin, de recueillir, déclarer et verser ces taxes et droits de douane, en votre nom, aux autorités fiscales compétentes. Pour les importations dans l'Union européenne et au Royaume-Uni, les taxes et droits de douane sont inclus dans votre paiement et sont couverts par eShopWorld et il n'y a pas de frais supplémentaires. En approuvant les Conditions, vous autorisez eShopWorld à accepter toute demande de prélèvement supplémentaire (cotisation supplémentaire) des autorités douanières compétentes. Pour les importations dans des pays non-Européens, vous devrez vous charger de la remise des taxes et droits de douane à l'autorité fiscale compétente. Tous les produits que vous achetez chez nous sont préparés en vertu d'un contrat d'expédition. Le titre de propriété vous est ensuite transféré de eShopWorld avant l'importation du produit et vous serez l'importateur enregistré (sauf pour la livraison en Suisse, où eShopWorld sera l'importateur enregistré). Le risque de perte du produit vous est transféré lorsque le produit vous est livré.

2.12 En commandant des Produits chez nous, vous autorisez par les présentes un courtier en douane agréé agissant à titre d'agent et faisant affaire avec les autorités fiscales étrangères pour dédouaner vos Produits, comptabiliser les droits et taxes en votre nom, le cas échéant retourner vos Produits et, le cas échéant, préparer et soumettre des demandes de remboursement en votre nom pour toute marchandise que vous retournez. Veuillez noter que cette section 2.12 exclut les clients au Canada; les clients au Canada doivent se reporter à la section 6.10.

2.13 Le prix de votre commande sera indiqué toutes taxes comprises ou exclues, selon l'adresse de livraison : (a) Les produits livrés au Canada s'entendent hors taxes; et (b) Les produits livrés en Europe s'entendent toutes taxes comprises. Les frais d'expédition ne sont pas inclus dans le prix; ils seront ajoutés au moment de payer et seront indiqués séparément sur votre bon de commande (sauf dans les cas où la livraison gratuite est offerte).

2.14 Pour les consommateurs en Australie, lorsque vous effectuez une commande sur notre site, vous reconnaissez conclure une transaction internationale avec nous et non pas avec le vendeur concerné. En outre, vous reconnaissez que certaines banques peuvent imposer des frais de transaction internationale conformément à leur politique. Nous ne facturons pas ces frais et ne contrôlons pas lorsque le prélèvement est réalisé par votre banque.

3. CONDITIONS D'UTILISATION DE NOTRE SITE INTERNET

3.1 Veuillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation avant de commencer à utiliser ce site Web. En utilisant notre site, vous indiquez que vous acceptez ces Conditions d'utilisation et que vous acceptez et consentez à les respecter. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'utilisation, veuillez cesser immédiatement toute utilisation de ce site.

3.2 Nous ne garantissons pas que notre site ou son contenu sera toujours disponible ou ininterrompu. L'accès à notre site est autorisé sur une base temporaire, et nous nous réservons le droit de retirer, d'interrompre ou de modifier tout ou une partie du site sans préavis. Nous ne serons pas responsables envers vous si, pour quelque raison que ce soit, tous nos sites ou l'un d'entre eux est indisponible à tout moment ou pour quelque période que ce soit.

3.3 Vous êtes tenu de prendre toutes les dispositions nécessaires pour avoir accès à notre site. Vous êtes également tenu de vous assurer que toutes les personnes qui accèdent à notre site par l'intermédiaire de votre connexion Internet sont au courant de ces Conditions et qu'elles s'y conforment.

3.4 Nous pouvons réviser ces Conditions à tout moment en modifiant cette page. Veuillez consulter cette page de temps à autre pour prendre connaissance des modifications que nous avons apportées, puisqu'elles vous concernent.

3.5 Nous pouvons mettre à jour notre site en tout temps et en modifier le contenu à tout moment.

3.6 L'accès à certaines zones de notre site est restreint. Nous nous réservons le droit de restreindre l'accès à d'autres zones de notre site, ou même à l'ensemble du site, à notre discrétion.

3.7 L'utilisation de nos sites par un mineur (une personne âgée de moins de 18 ans) est soumise au consentement de ses parents ou de son tuteur et notre contrat est conclu avec le parent ou le tuteur, qui est responsable de la conformité du mineur. Nous conseillons aux parents ou tuteurs qui permettent aux mineurs d'utiliser le site d'aviser les mineurs au sujet de leur sécurité en ligne, car la modération ou le contrôle des publicités n'est pas garanti ou infaillible. Les mineurs qui utilisent un service interactif devraient être informés des risques potentiels.

3.8 Il est interdit d'utiliser notre site d'une manière qui cause, ou peut causer, des dommages au site ou une altération de la disponibilité ou de l'accessibilité du site; ou d'une manière qui est illégale, frauduleuse ou nuisible, ou en relation avec toute fin ou activité illégale, frauduleuse ou nuisible, y compris, mais sans limitation, l'utilisation de notre site pour copier, stocker, héberger, transmettre, envoyer, utiliser, publier ou distribuer tout matériel; l'obtention d'un accès non autorisé à notre site; la collecte de données à partir de notre site; l'envoi de communications commerciales non sollicitées via notre site; et/ou, sans limitation, l'exécution de tout acte incompatible avec l'objet de ce site : recevoir et honorer les commandes des consommateurs.

3.9 Si nécessaire, nous signalerons toute violation des présentes Conditions aux autorités répressives compétentes et nous coopérerons avec ces autorités en leur divulguant votre identité et/ou vos informations personnelles. Dans le cas d'une telle violation, votre droit d'utiliser notre site cessera immédiatement.

3.10 Nous réservons tous les droits, titres et intérêts de nos droits de propriété intellectuelle et ceux de nos sociétés affiliées, notamment les brevets, marques déposées, marques de service, droits d'auteur, droits de base de données, droits de conception, savoir-faire, informations confidentielles et tout autre droit protégé similaire dans tout pays.

4. CE QUE VOUS NOUS AUTORISEZ À FAIRE

4.1 En utilisant notre site, vous nous autorisez à traiter les paiements, les remboursements et les ajustements de vos transactions, à verser des fonds sur votre compte bancaire le cas échéant, à débiter votre carte de crédit ou débiter le compte lié à votre carte de débit, selon le cas, et à nous payer ainsi qu'à nos affiliés tout montant que vous devez conformément aux présentes Conditions.

4.2 Vous devez nous fournir des informations véridiques et exactes au moment de votre inscription et vous devez conserver et mettre à jour ces informations si nécessaire. Nous pouvons à tout moment vous demander de fournir toute information financière, commerciale ou personnelle que nous demandons pour vérifier votre identité. Vous n'usurperez pas l'identité d'une personne ou n'utiliserez pas un nom que vous n'êtes pas légalement autorisé à utiliser. Vous nous autorisez à vérifier vos informations (y compris les informations mises à jour) et à obtenir une autorisation de crédit initiale auprès de l'émetteur de votre carte de crédit.

5. EXPÉDITION ET LIVRAISON

5.1 Votre Confirmation d'expédition contiendra des informations de livraison qui vous permettront de suivre la livraison de vos produits. Occasionnellement, notre livraison peut être affectée par un événement indépendant de notre volonté. Consultez la section 9 pour connaître nos responsabilités lorsque cela se produit.

5.2 Si personne n'est disponible à votre adresse pour réceptionner la marchandise, le livreur peut laisser un avis de tentative de livraison pour aviser que la marchandise a été retournée à son dépôt local. Si cela se produit, veuillez contacter le service de livraison au numéro indiqué sur l'avis de tentative de livraison. Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter eShopWorld à info@eshopworld.com.

5.3 La livraison d'une commande sera achevée lorsque nous livrerons les produits à l'adresse que vous nous avez indiquée, ou lorsque vous retirerez ces produits chez nous.

5.4 Occasionnellement, une partie d'une commande peut être en rupture de stock chez le détaillant concerné. Nous ne sommes pas responsables des retards dans votre commande en raison de ruptures de stock ou de retards causés par le détaillant, et les expéditions de vos produits ne seront effectuées qu'après l'arrivée des produits à notre dépôt.

5.5 Les produits vous sont expédiés sur la base des informations que vous nous fournissez et vous êtes responsable de l'exactitude de ces informations. Si des réglementations sont enfreintes (y compris, mais sans limitation, les réglementations d'exportation/importation) suite à des informations inexactes que vous avez fournies, vous êtes responsable d'une telle violation.

5.6 Notre transporteur peut prendre contact avec vous pour organiser les livraisons, confirmer les détails de livraison et réorganiser les livraisons (le cas échéant).

5.7 Si vous avez choisi le paiement en cash à la livraison comme mode de paiement et livraison préféré (lorsque cette option est disponible) :

5.7.1 Nous pouvons à notre entière discrétion refuser certains modes de paiement;
5.7.2 Nous n'acceptons que les paiements en monnaie locale; et/ou
5.7.3 Si vous n'acceptez pas la commande ou si vous n'effectuez pas le paiement intégral au moment de la livraison, nous nous réservons le droit de refuser livrer des produits.

6. DROITS DE RETOUR ET D'ANNULATION

6.1 Les informations concernant la façon dont vous pouvez annuler votre commande ou renvoyer vos produits (le cas échéant), y compris l'adresse à laquelle les produits doivent être renvoyés, vous seront fournies au moment de payer page, dans votre courriel de confirmation de commande et/ou votre confirmation d'expédition via le lien vers le portail de retour (le « portail de retour de marchandises »).

6.2 Les retours ne doivent être envoyés qu'à l'adresse indiquée sur le « Portail de retour de marchandises ». Ces détails seront fournis avec le colis contenant votre commande ou dans l'e-mail de Confirmation d'expédition (qui contiendra un lien vers le « Portail de retour de marchandises »).

6.3 Les produits retournés doivent être à l'état neuf avec les étiquettes attachées et doivent être accompagnés du reçu ou de la facture originale. Tous les produits retournés sont envoyés à vos propres risques. Si vous avez reçu une étiquette de retour, vous devez utiliser l'étiquette de retour qui vous a été fournie via le « Portail de retour de marchandises ».

6.4 Tous les retours sont sujets à inspection et vérification dans nos centres de retour. Si les produits renvoyés ne sont pas entièrement revendables ou si l'emballage est endommagé, nous nous réservons le droit de refuser un remboursement.

6.5 Nous vous rembourserons uniquement si les détails des produits retournés ont été indiqués sur le Portail de retour de marchandises.

6.6 Nous vous rembourserons sur la carte de crédit/débit ou tout autre mode de paiement que vous nous avez indiqué lors de la commande initiale. Le remboursement sera effectué dans les meilleurs délais, et dans les quatorze (14) jours ouvrables suivant l'arrivée du produit au centre de retour en parfait état de revente.

6.7 Des déductions peuvent être faites sur les remboursements lorsque les produits renvoyés sont renvoyés dans un état inacceptable.

6.8 Nous reconnaissons que les produits renvoyés parce qu'ils sont défectueux ne seront pas soumis à cette section et qu'aucune disposition des présentes conditions n'affectera vos droits légaux de consommateur. Tous les retours de produits défectueux seront régis par la Loi de 1980 sur la vente de biens et services.

6.9 Certaines marchandises peuvent ne pas convenir à un retour. Si un produit n'est pas approprié à un retour, veuillez vous référer à votre e-mail de confirmation de commande afin de connaître les modalités de remboursement conformément aux politiques et aux procédures établies à cet égard.

Consommateurs au Canada

6.10 Les consommateurs canadiens conviennent de ce qui suit : U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) est un participant agréé CREDITS auprès de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC). En commandant des produits sur U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), j'autorise par la présente Livingston International, un courtier en douane agréé CREDITS, à agir à titre d'agent et à faire affaire avec l'ASFC pour obtenir la mainlevée de ma marchandise, le paiement des droits et des taxes, le retour de la marchandise à U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) et la présentation électronique des demandes de remboursement en mon nom. Dans le cadre du programme CREDITS, je comprends que l'ASFC enverra au courtier en douane tout remboursement des droits et taxes qui ont été payés sur la marchandise retournée, et que j'obtiendrai le remboursement directement auprès de U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). De plus, j'autorise Livingston International à

transmettre tout remboursement émis par l'ASFC en mon nom, afin que U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) puisse être remboursé.

7. DROIT DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT DU CONSOMMATEUR (CLIENTS DE L'UNION EUROPÉENNE)

7.1 Sous réserve de la clause 7.2 ci-dessous, vous disposez d'un droit légal à un délai de réflexion pendant lequel vous pouvez annuler votre commande pour quelque raison que ce soit, sans pénalité, jusqu'à quatorze (14) jours après réception de la commande.

7.2 Votre droit d'annulation ne s'applique que dans les cas où nous sommes légalement obligés de vous fournir un tel droit dans votre juridiction respective. Le droit de retour (ou d'échange) des produits en vertu de cette section ne s'applique pas aux produits (i) fabriqués selon vos spécifications; ou (ii) qui ont été personnalisés; ou (iii) qui, en raison de leur nature, ne peuvent être renvoyés ou sont susceptibles de se détériorer ou expirer rapidement; ou (iv) lorsque des produits fermés ont été fournis qui ne conviennent pas pour un retour en raison de la protection sanitaire ou hygiénique, s'ils sont non fermés après livraison.

7.3 Pour résilier un Contrat, il vous suffit de nous faire savoir que vous avez décidé de le résilier. La façon la plus simple de le faire est de remplir le Formulaire d'annulation sur notre Portail de retour de marchandises. Un lien vers le Formulaire d'annulation sera inclus dans votre e-mail de confirmation de commande et/ou votre e-mail de Confirmation d'expédition. Si vous utilisez cette méthode, nous vous enverrons un e-mail pour confirmer que nous avons reçu votre annulation de commande.

7.4 Vous pouvez également nous envoyer un e-mail à info@eshopworld.com ou nous contacter par courrier postal à eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3e étage, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland. Si vous nous envoyez un courriel ou nous écrivez, veuillez inclure votre nom, votre adresse électronique et les détails de votre commande pour nous aider à l'identifier. Si vous nous envoyez votre annulation de commande par e-mail ou par la poste, l'annulation de votre commande est effective à partir de la date à laquelle vous nous envoyez l'e-mail ou la lettre.

7.5 Si vous avez déjà reçu les produits du contrat annulé, vous devrez nous les renvoyer afin d'être admissible à un remboursement. Vous êtes responsable des frais d'expédition et de manutention associés à l'envoi de votre commande annulée à eShopWorld. Ceci ne s'applique pas si vous avez reçu une étiquette nominée ou prépayée par eShopWorld.

7.6 Si vous résiliez votre contrat, nous nous engageons à :

7.6.1 vous rembourser le montant que vous avez payé pour les produits;

7.6.2 vous rembourser le montant des impôts et taxes qui ont été payés;

7.6.3 vous rembourser tous les frais que vous avez payés pour la livraison, bien que, comme la loi le permet, le remboursement maximum correspondra aux frais de livraison par la méthode de livraison la moins coûteuse.

7.7 Les remboursements seront effectués dans les quatorze (14) jours suivant l'arrivée du Produit au centre de retour en parfait état de revente.

8. GARANTIES DE PRODUITS ET NOTRE RESPONSABILITÉ

8.1 Toute question relative à la garantie d'un Produit doit être adressée au service client du détaillant concerné. Dans ces circonstances, nous rembourserons ou remplacerons le produit selon le cas et uniquement sur instruction du vendeur.

8.2 TOUTES LES DESCRIPTIONS ET SPÉCIFICATIONS DES PRODUITS NOUS SONT FOURNIES PAR LE DÉTAILLANT. NOUS NE GARANTISSONS PAS L'EXACTITUDE, LA FIABILITÉ OU L'EXHAUSTIVITÉ D'UNE TELLE DESCRIPTION OU SPÉCIFICATION. NOUS NE FOURNISSONS AUCUNE GARANTIE OU ENGAGEMENT DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONCERNANT LA CONFORMITÉ, LA QUALITÉ, LA SÛRETÉ OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER OU DE FAIRE RÉPARER OU ENTRETENIR TOUT PRODUIT QUE VOUS AVEZ ACHETÉ. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, NOUS DÉCLINONS TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LA CONFORMITÉ, LA QUALITÉ OU LA SÛRETÉ DU PRODUIT, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES (QU'IL S'AGISSE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, LA NÉGLIGENCE) OU D'UN TERME LÉGAL IMPLICITE) POUR TOUT DOMMAGE DE TOUTE NATURE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS, SPÉCIAUX ET CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE REVENUS OU DE DONNÉES) DÉCOULANT DE TOUT PRODUIT ACHETÉ OU OBTENU, QUE NOUS AYONS ÉTÉ INFORMÉS OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. NOTRE RESPONSABILITÉ MAXIMALE ENVERS VOUS EST LE MONTANT PORTÉ À VOTRE CARTE DE CRÉDIT OU TOUTE AUTRE FORME DE PAIEMENT. EN DÉPIT DE TOUT CONTENU DE CES TERMES. NI L'UNE NI L'AUTRE PARTIE N'EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DÉCÈS OU DE DOMMAGES CORPORELS DANS LA MESURE OÙ ELLE RÉSULTE DE LA NÉGLIGENCE DE CETTE PARTIE, DE SES EMPLOYÉS, AGENTS OU REPRÉSENTANTS AUTORISÉS.

8.3 Dans les limites autorisées par la loi, nous excluons toutes les conditions, garanties, représentations ou autres termes qui peuvent s'appliquer à notre site ou à son contenu, qu'ils soient explicites ou implicites.

8.4 Nous ne serons pas responsables envers un quelconque utilisateur pour toute perte ou dommage, qu'il s'agisse d'un contrat, d'un délit (y compris la négligence), d'un manquement à une obligation légale ou autre, même si la situation est prévisible, résultant de ou en relation avec :

8.4.1 l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser notre site; ou

8.4.2 l'utilisation ou la fiabilité de tout contenu figurant sur notre site.

8.5 Nous ne serons pas tenus responsables de toute perte ou dommage causé par un virus, une attaque par déni de service ou tout autre matériel technologiquement nuisible qui pourrait infecter votre équipement informatique, vos programmes informatiques, vos données ou tout autre matériel exclusif en raison de votre utilisation de nos sites ou de votre téléchargement de tout contenu sur ceux-ci, ou sur tout site Web qui y est référencé.

8.6 Nous n'assumons aucune responsabilité quant au contenu des sites Internet accessibles par des liens sur nos sites. De tels liens ne doivent pas être interprétés comme un endossement de ces sites Web référencés. Nous ne serons pas responsables des pertes ou dommages pouvant découler de l'utilisation que vous en faites.

9. ÉVÉNEMENTS INDÉPENDANTS DE NOTRE VOLONTÉ

9.1 Nous ne serons pas responsables de tout défaut d'exécution ou retard dans l'exécution de nos obligations en vertu d'un Contrat qui est causé par un Événement indépendant de notre volonté. Un Événement indépendant de notre volonté est défini ci-dessous à l'article 9.2.

9.2 Un « **Événement indépendant de notre volonté** » désigne tout acte ou événement indépendant de notre contrôle raisonnable, y compris, sans limitation, les grèves ou autres actions industrielles de tiers, les troubles civils, émeutes, invasions, attaques terroristes ou menaces d'attaque terroriste, guerres (déclarées ou non) ou menaces ou préparation à la guerre, incendies, explosions, tempêtes, inondations, tremblements de terre, affaissements, épidémies pandémie, crise sanitaire ou autres catastrophes naturelles, ou défaillance des réseaux de télécommunications publics ou privés, retards causés par le détaillant ou impossibilité d'utiliser les chemins de fer, les transports maritimes, aériens, motorisés ou autres moyens de transport publics ou privés.

9.3 Si un Événement indépendant de notre volonté affecte l'exécution de nos obligations en vertu d'un Contrat :

9.3.1 Vous être contacté dès qu'il sera raisonnablement possible pour vous en avertir; et

9.3.2 Nos obligations en vertu d'un Contrat seront suspendues et le délai d'exécution de nos obligations sera prolongé pour la durée de l'Événement indépendant de notre volonté. Si l'Événement indépendant de notre volonté a une incidence sur la livraison de nos Produits, nous fixerons une nouvelle date de livraison avec vous après la fin de l'Événement indépendant de notre volonté.

9.3.3 Vous pouvez annuler un contrat en raison d'un événement indépendant de notre volonté qui s'est poursuivi pendant plus de 30 jours à compter de la date de la commande. Pour annuler, veuillez nous contacter. Si vous choisissez d'annuler, vous devrez retourner les Produits que vous avez déjà reçus, le cas échéant, conformément aux présentes conditions générales, et nous vous rembourserons le montant que vous avez payé, y compris les frais de livraison (le cas échéant).

10. MARCHANDISES DANGEREUSES (PARFUMS)

10.1 Les autorités internationales telles que la CEE-ONU et les règlements de l'IATA sur les marchandises dangereuses classent les produits contenant des parfums comme marchandises dangereuses («marchandises dangereuses») et, à ce titre, ces marchandises dangereuses sont soumises à des exigences strictes en matière d'expédition. Le processus de retour pour les marchandises dangereuses diffère du processus de retour pour les marchandises non dangereuses.

Pour les consommateurs du Royaume-Uni

10.2 Si vous effectuez votre achat au Royaume-Uni et souhaitez renvoyer vos parfums ou autres marchandises dangereuses, le cas échéant, tous les frais d'expédition et de manutention sont prépayés, et aucun paiement ultérieur ne sera dû par vous pour le service de retour. La marchandise dangereuse que vous renvoyez doit être dans un état entièrement revendable, c'est-à-dire non ouverte et non utilisée, et l'emballage ne doit pas être endommagé.

10.3 Pour retourner vos marchandises dangereuses, vous devez vous connecter à notre portail de retour de marchandises, sélectionner les marchandises dangereuses à renvoyer et générer votre étiquette de retour. eShopWorld vous informera lorsque les marchandises dangereuses renvoyées sont reçues à l'installation de retour eShopWorld. Les marchandises dangereuses renvoyées seront inspectées à l'installation de retour eShopWorld pour confirmation et nous vous rembourserons tout montant dû. Des déductions peuvent être faites sur les remboursements lorsque les marchandises dangereuses retournées sont retournées dans un état inacceptable. Si les marchandises dangereuses renvoyées ne sont pas entièrement revendables ou si l'emballage est endommagé, nous nous réservons le droit de refuser un remboursement.

Pour les consommateurs de l'Union européenne (à l'exclusion du Royaume-Uni)

10.4 Si vous effectuez votre achat dans l'Union européenne (à l'exception du Royaume-Uni), eShopWorld vous fournira une étiquette de retour en ligne via le portail de retour de marchandises, qui comprendra l'adresse de retour eShopWorld applicable. Vous devrez payer tous les frais d'expédition et de manutention de votre adresse à l'adresse de retour eShopWorld. La marchandise dangereuse que vous retournez doit être dans un état entièrement revendable, c'est-à-dire non ouverte et non utilisée, et l'emballage ne doit pas être endommagé.

10.5 Vous êtes tenu d'informer le transporteur que le colis retourné contient des parfums, et cela vous sera également notifié sur le portail de retour de marchandise. Une fois que les

marchandises dangereuses sont renvoyées à l'adresse de retour eShopWorld, nous inspecterons les marchandises dangereuses renvoyées et nous vous rembourserons tout montant dû. Des déductions peuvent être faites sur les remboursements lorsque les marchandises dangereuses renvoyées sont renvoyées dans un état inacceptable. Si les marchandises dangereuses renvoyées ne sont pas entièrement revendables ou si l'emballage est endommagé, nous nous réservons le droit de refuser un remboursement.

Marchandises dangereuses défectueuses

10.6 Suite à la section 6.8, pour renvoyer vos marchandises dangereuses endommagées ou défectueuses, vous devez contacter le service clientèle d'eShopWorld à support@eshopworld.zendesk.com.

11. PRODUITS PERSONNALISÉS

11.1 La capacité de eShopWorld à exécuter toute commande personnalisée est soumise à la disponibilité :

11.1.1 Du produit/stock; et
11.1.2 Du matériel demandé/requis.

11.2 Les délais de fabrication et/ou d'expédition de ces produits peuvent être affectés par des contraintes liées aux produits ou aux matériaux.

12. INDEMNISATION

12.1 Par la présente, vous nous indemnisez et vous vous engagez à nous tenir indemnes des pertes, dommages, coûts, responsabilités et dépenses (y compris, sans limitation, les frais juridiques et tout montant payé par nous à un tiers en règlement d'une réclamation ou d'un litige sur les conseils de nos conseillers juridiques) encourus ou subis par nous à la suite de toute violation par vous d'une disposition des présentes Conditions, ou à la suite de toute réclamation pour violation de toute disposition des présentes Conditions.

13. VIOLATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION

Sans préjudice de nos autres droits en vertu des présentes conditions, si vous enfreignez les présentes conditions de quelque manière que ce soit, nous pouvons prendre les mesures que nous jugeons appropriées pour remédier à l'infraction, y compris suspendre votre accès à notre site, vous interdire l'accès à notre site, bloquer les ordinateurs avec votre adresse IP d'accéder à notre site, contacter votre fournisseur de services Internet pour demander que votre accès à notre site soit interdit et/ou intenter des poursuites judiciaires contre vous.

14. RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS EN LIGNE

14.1 Le règlement de 2015 de l'UE (Règlement sur la résolution en ligne des litiges de consommation) exige que tous les commerçants établis dans l'Union européenne, qui

s'engagent dans des contrats de vente ou de services en ligne, et tous les marchés en ligne établis dans l'Union européenne doivent mettre à disposition :

14.1.1 un lien électronique vers la plate-forme ODR : http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

14.1.2 Si vous souhaitez contacter eShopWorld directement au sujet de votre litige en ligne, vous pouvez le faire à l'adresse suivante : Compliance@eshopworld.com.

15. AUTRES CONDITIONS IMPORTANTES

15.1 Nous pouvons transférer nos droits et obligations à une autre organisation dans le cadre d'un Contrat, mais cela n'affectera pas vos droits ou nos obligations en vertu des présentes Conditions.

15.2 Le présent contrat est conclu entre vous et nous. Aucune autre personne n'aura le droit de faire valoir les conditions qui y sont énoncées.

15.3 Nous n'utilisons vos informations personnelles que conformément à notre Déclaration de confidentialité. Veuillez prendre le temps de lire attentivement notre Déclaration de confidentialité, car elle comprend des clauses importantes qui s'appliquent à vous. Le vendeur peut également utiliser vos renseignements personnels, conformément à sa politique de confidentialité qui se trouve sur son site Web.

15.4 Chacun des paragraphes des présentes Conditions est appliqué séparément. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'un d'entre eux est illégal ou inapplicable, les autres paragraphes resteront pleinement en vigueur.

15.5 Rien de ce qui est exprimé, mentionné ou implicite dans les présentes Conditions n'a pour but ou ne doit être interprété comme conférant à toute personne autre que les parties aux présentes un droit légal ou équitable, un recours ou une réclamation en vertu des présentes Conditions générales ou à l'égard de celles-ci. Les présentes Conditions et toutes les déclarations, garanties, engagements, conditions et dispositions des présentes sont destinées à être et sont pour notre seul et unique bénéfice, celui de nos sociétés affiliées et le vôtre.

15.6 Si nous n'insistons pas pour que vous exécutiez l'une de vos obligations en vertu des présentes Conditions, ou si nous ne faisons pas valoir nos droits envers vous, ou si nous tardons à le faire, cela ne signifie pas que nous avons renoncé à nos droits envers vous et que vous n'avez pas à respecter ces obligations.

15.7 Veuillez noter que ces Conditions sont régies par le droit irlandais. Cela signifie qu'un contrat pour l'achat de produits par l'intermédiaire de notre site et que tout litige ou réclamation

découlant de ou en relation avec celui-ci sera régi par le droit irlandais. Vous et nous convenons tous deux que les tribunaux irlandais auront une juridiction non exclusive.