

Értékesítési feltételek

Ez az oldal tájékoztatást nyújt a U.S. Direct E-Commerce Limited-ről, mint kereskedelmi eShopWorld-ről („eShopWorld”, „mi”, „mienk és / vagy „minket”), valamint azokról a feltételekről („Feltételek”), amelyek alapján az alábbi 2.1 szakasz szerint értékesítünk termékeket („Termékek”) a weboldalunkon („oldalunk”) az Ön számára. A jelen feltételek a termékek Önnek történő értékesítésére vonatkozó, általunk kötött szerződésekre („Szerződés”) vonatkoznak. A weboldal használata előtt figyelmesen olvassa el ezeket a feltételeket, és győződjön meg róla, hogy megértette azokat.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a megrendelés vagy a fizetés előtt el kell fogadnia ezeket a feltételeket. Amennyiben nem fogadja el, nem lesz képes rendelni semmilyen terméket a weboldalunkról, vagy bármely kapcsolódó fizetést elvégezni.

Tekintse meg, olvassa el és nyomtassa ki a használati feltételek egy példányát, vagy mentse el a számítógépére későbbi használatra. Ezeket a feltételeket időről időre módosíthatjuk az alábbiak szerint. Minden alkalommal, amikor terméket szeretne rendelni vagy használni szeretné oldalunkat, kérjük, ellenőrizze ezeket a feltételeket, hogy biztosan megértse azokat, amelyek akkor vannak érvényben.

Amennyiben eltérés van a jelen dokumentum bármely más nyelvre lefordított feltételei és az angol nyelvre lefordított dokumentum változata között, az angol nyelvű változat feltételei az irányadók.

1. INFORMÁCIÓK RÓLUNK

- 1.1 Mi a U.S. Direct E-Commerce Limited vagyunk, és eShopWorld néven kereskedünk. A cég Írországból került bejegyzésre, cég száma 479237, a bejegyzett székhelyünk South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland (Írország).
- 1.2 Amennyiben Ön terméket vásárol (kivéve a személyre szabott terméket) a honlapunkon keresztül Szingapúrból, abban az esetben Ön a szingapúri egységünktől vásárol, a U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited-től. Ezek a feltételek vonatkoznak az Ön és a U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited között létrejött szerződésre, amely ezeknek a termékeknek az Ön részére történő értékesítésére vonatkoznak. A jelen feltételekben az eShopWorld-re történő hivatkozások a U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited-re vonatkoznak.
- 1.3 Kapcsolatfelvétel
 - 1.3.1 Amennyiben bármilyen más okból szeretne kapcsolatba lépni velünk, többek között azért, mert panasz van, kérjük, küldjön e-mail-t az info@eshopworld.com e-mail címre.
 - 1.3.2 Amennyiben fel kell vegyük Önnel a kapcsolatot, vagy írásban kell értesítenünk, akkor azt e-mailben vagy postai úton tesszük meg az Ön által a megrendelés során megadott címre.

2. HOGYAN JÖN LÉTRE A SZERZŐDÉS ÖN ÉS KÖZTÜNK

- 2.1 Világszerte kereskedőkkel kötünk szerződést, hogy az ilyen kiskereskedő áruját az Ön országában elérhetővé tegyük. Ennek során a kiskereskedő áruit érintő tranzakciónál több pénzben is megadhatjuk a bekerülési költségeket.
- 2.2 Azáltal, hogy a weboldalunkon keresztül ad le megrendelést, Ön tudomásul veszi, hogy a tranzakció velünk valósul meg, és nem az adott kereskedővel. Továbbá tudomásul veszi, hogy az Ön által megadott adatok hitelességének és elégségeségének sikeres ellenőrzése után az árut az adott kereskedőtől fogjuk megvásárolni, kizárólag azzal a céllal, hogy azonnal tovább értékesítsük Önnek a megrendelés benyújtásakor bemutatott és elfogadott összegért. Mi leszünk a felelősök az Ön rendelésének teljesítéséért.
- 2.3 Oldalunk végig vezeti Önt a megrendelés és a fizetés velünk történő megtételéhez szükséges lépéseken. A megrendelési folyamat lehetővé teszi, hogy ellenőrizze és módosítsa az esetleges hibákat, mielőtt elküldi nekünk a megrendelést. Kérjük, szánjon időt a megrendelés elolvasására és ellenőrzésére a megrendelési folyamat minden oldalán.
- 2.4 A megrendelés elküldése után e-mailt kap tőlünk, amelyben elismerjük, hogy megkaptuk a megrendelését. A szerződés csak akkor jön létre, amikor megkapja a megrendelést visszaigazoló e-mailt.
- 2.5 E-mailt küldünk Önnek, amely megerősíti, hogy a termék feladásra került („**Szállítási megerősítés**”).
- 2.6 Amennyiben nem tudjuk ellátni Önt egy termékkel, például azért, mert az adott termék nincs raktáron, vagy már nem áll rendelkezésre, vagy azért, mert hibás az ár a weboldalunkon vagy az adott kiskereskedő honlapján, erről e-mailben tájékoztatjuk, és nem fogjuk feldolgozni a rendelését. Amennyiben már fizetett a termékért, a lehető leghamarabb visszatérítjük a teljes összeget, beleértve a felszámított szállítási költségeket, és Ön semmilyen további felelősséggel nem fog rendelkezni.
- 2.7 Ön tudomásul veszi, hogy az Ön által megadott információk hitelességének és elégségeségének ellenőrzésére engedélyt kapunk, és amennyiben nem tudjuk automatikusan ellenőrizni az adatokat, képviselőink kapcsolatba léphetnek Önnel és/vagy a betéti vagy hitelkártya-kibocsátó bankjával személyazonosságának és/vagy a megrendelés feladásával kapcsolatos szándékának megerősítése érdekében.
- 2.8 Kérjük, vegye figyelembe, hogy a weboldalunkon keresztül elérhető termékek nem kereskedelmi célú felhasználásra szolgálnak, így a viszonteladási célokra történő bármely termék megvásárlása szigorúan tilos.
- 2.9 Azáltal, hogy megrendelést, vagy fizetést végez a weboldalunkon keresztül, Ön garantálja, hogy jogilag képes megkötni a kötelező érvényű szerződéseket. Hitelkártyáját/bankkártyáját vagy más fizetési módját kiszámlázzuk, és a kimutatás díjait az „eShopWorld”, „eSW” vagy hasonló leírás jelzi. Ön garantálja, hogy a kifizetések feldolgozása céljából számunkra megadott összes információ helyes, és Ön jogosult a nyújtott fizetési mód használatára. Ön

tudomásul veszi, hogy jogosultak leszünk ellenőrizni az Ön által megadott fizetési adatok hitelességét és elégségességét.

- 2.10 Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy fizetés előtti átvizsgálást végzünk Önnel és az Ön által megadott információkkal kapcsolatban. Ezek az ellenőrzések arra szolgálnak, hogy megakadályozzák az eShopWorld-öt abban, hogy olyan szankciókkal sújtott személlyel, szervezettel vagy országgal folytasson üzleti tevékenységet, amely sérti az általunk működtetett területeken alkalmazandó törvényeket és szabályozási követelményeket (beleértve korlátozás nélkül az Egyesült Államok kormánya által alkalmazott valamennyi vámtörvényt és rendeletet, valamint az export- és importellenőrzést (beleértve a következőket, de nem kizárólagosan az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma, az Európai Unió és bármely más vonatkozó joghatóság szerinti exportigazgatási előírásokat).
- 2.11 A szolgáltatást az Ön által a termék behozatalára alkalmazandó megfelelő adók és vámok meghatározására, valamint ezen adók és illetékek beszedésére, jelentésére és átutalására nyújtjuk Önnek, az Ön nevében, a megfelelő adóhatóságnak.
Az Európai Unióba és az Egyesült Királyságba irányuló importok esetében az így keletkező adók és vámok az Ön fizetésének részét képezik, az eShopWorld fizeti őket, és nincsenek további költségek. A jelen Feltételek elfogadásával felhatalmazza az eShopWorld-öt, hogy további illetékgigényeket (kiegészítő értékelés) fogadjon el az illetékes vámhatóságoktól. Bizonyos nem európai importok esetében Ön felelős az adók és vámok megfelelő adóhatósághoz történő átutalásáért. Minden tőlünk vásárolt termék szállítási szerződés alapján készül. A termékek jogcíme a termékek exportját követően az érintett kiskereskedőtől az eShopWorld-höz kerülnek. A jogcím később az eShopWorld-ről Önre ruházódik át a termék behozatalát megelőzően, és Ön lesz a (hivatalos) importőr (kivéve a Svájcba történő szállításkor, ahol is az eShopWorld a hivatalos importőr). A Termék elvesztésének kockázata akkor száll át Önre, amikor az az Ön számára kézbesítésre kerül.
- 2.12 A termékek tőlünk történő megrendelésével Ön ezennel felhatalmazza az általunk választott engedélyezett vámbrókert, hogy ügynökként járjon el, és a külföldi adóhatóságokkal üzleti tevékenységet bonyolítson le a termékei törlése, a vámok és adók Ön nevében történő elszámolása, adott esetben a termékek visszaküldése esetében és adott esetben, előkészítse és elküldje a visszatérítési igényeket az Ön nevében minden olyan árura, amelyet visszaküld. Felhívjuk figyelmét, hogy ez a 2.12. szakasz kizárja a kanadai ügyfeleket; a kanadai ügyfeleknek a 6.10. szakaszt kell figyelembe venniük.
- 2.13 A megrendelés árát a szállítási címtől függően adókkal együtt vagy azok nélkül adjuk meg: a) a Kanadán belül szállított termékeket forgalmi adók nélkül jegyzik; és b) az Európán belül szállított termékeket hozzáadottérték-adóval (ÁFA) együtt jegyzik. A szállítási költségek nem szerepelnek az árban; ezeket a pénztárnál adjuk hozzá, és külön költségként jelöljük meg a megrendelési úrlapon (kivéve, amennyiben ingyenes kiszállítást kínálnak).
- 2.14 Ausztráliai fogyasztók esetében, azáltal, hogy a weboldalunkon keresztül ad le megrendelést, Ön tudomásul veszi, hogy a nemzetközi ügyletet velünk köti, és nem az adott kereskedővel. Továbbá Ön elismeri, hogy az egyes bankok a szabályzatuknak megfelelően nemzetközi

tranzakciós díjat számíthatnak fel. Ezt a díjat nem számoljuk fel, és nem ellenőrizzük, hogy bankja mikor számolja fel.

3. AZ OLDALUNK HASZNÁLATI FELTÉTELEI

- 3.1 Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket a használati feltételeket, mielőtt elkezdni használni ezt a weboldalt. A weboldalunk használatával Ön kijelenti, hogy elfogadja a jelen használati feltételeket, elfogadja és egyetért azzal, hogy betartja azokat. Amennyiben nem fogadja el a felhasználási feltételeket, kérjük, azonnal szüntesse meg a weboldal használatát.
- 3.2 Nem garantáljuk, hogy weboldalunk vagy annak bármely tartalma mindig elérhető, vagy zavartalan lesz. Az oldalunkra való belépés ideiglenes alapon engedélyezett, és fenntartjuk a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül visszavonjuk, megszakítjuk vagy megváltoztassuk az oldal egészét, vagy bármely részét. Nem vállalunk felelősséget, ha bármilyen okból kifolyólag az összes vagy bármelyik oldalunk bármikor, vagy bármilyen hosszú ideig nem elérhető.
- 3.3 Ön felelős azért, hogy minden szükséges intézkedést tegyen az oldalunkhoz való hozzáférés érdekében. Ön felelős továbbá annak biztosításáért, hogy minden olyan személy, aki hozzáfér az oldalunkhoz az internetkapcsolatán keresztül, ismerje ezeket a feltételeket, és hogy betartsa azokat.
- 3.4 Ezeket a feltételeket bármikor felülvizsgálhatjuk az oldal módosításával. Kérjük, időről időre ellenőrizze ezt az oldalt, hogy észrevegye az általunk végzett módosításokat, mivel azok Önre nézve kötelezőek.
- 3.5 Időről időre frissíthetjük oldalunkat, és bármikor megváltoztathatjuk a tartalmat.
- 3.6 A weboldalunk bizonyos területeihez való hozzáférés korlátozott. Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint korlátozzuk a weboldalunk más területeihez, sőt az egész oldalhoz való hozzáférést.
- 3.7 A weboldalaink kiskorú (18 évesnél fiatalabb személy) általi használata szülő vagy gondviselő beleegyezésétől függ, a szerződésünket a szülővel vagy gondviselővel kötjük, aki a kiskorú védelméért felelős. Javasoljuk a szülők vagy gondviselők részére, akik lehetővé teszik a kiskorúak számára, hogy használják az oldalt, hogy beszéljenek velük az online biztonságukról, mivel a hirdetések moderálása vagy átvilágítása nem garantált vagy üzembiztos. Az interaktív szolgáltatást igénybe venni kívánó kiskorúakat tájékoztatni kell az azokkal kapcsolatos lehetséges kockázatokról.
- 3.8 Nem használhatja oldalunkat semmilyen olyan módon, amely kárt okoz vagy okozhat a weboldalon, vagy a weboldal elérhetőségének vagy hozzáférhetőségének gyengülését okozza; vagy bármilyen más módon, amely jogellenes, illegális, csaló vagy káros, vagy bármilyen jogellenes, illegális, csaló vagy káros céllal vagy tevékenységgel összefüggésben, beleértve, de nem kizárólagosan a weboldalunk másolását, tárolását, továbbítását, küldését, közzétételét, bármilyen anyag felhasználását, közzétételét vagy terjesztését; jogosulatlan hozzáférés megszerzését a weboldalunkhoz; adatok gyűjtését a weboldalunkról; kéretlen kereskedelmi kommunikáció küldését a weboldalunkon keresztül; és/vagy korlátozás nélkül bármely olyan

cselekmény végrehajtását, amely nem felel meg a weboldal céljának: a fogyasztói megrendelések elfogadásának és teljesítésének.

- 3.9 Amennyiben szükséges, a jelen feltételek bármilyen megszegését jelentjük az illetékes bűnüldöző hatóságnak, együttműködünk ezekkel a hatóságokkal oly módon, hogy felfedjük az Ön személyazonosságát és/vagy személyes adatait. Ilyen szerződésszegés esetén az oldalunk használatára vonatkozó joga azonnal megszűnik.
- 3.10 Fenntartunk minden jogot, jogcímet és érdekeltséget saját és leányvállalataink szellemi tulajdonjogaiban, beleértve, de nem kizárólagosan minden szabadalmat, védjegyet, szolgáltatási védjegyet, szerzői jogot, adatbázis-jogot, formatervezési jogot, know-how-t, bizalmas információkat és minden hasonló védett jogot bármely országban.

4. MIRE JOGOSÍT FEL MINKET

- 4.1 A weboldalunk használatával Ön felhatalmaz minket arra, hogy a tranzakciók kifizetéseit, visszatérítéseit és kiigazításait dolgozzuk fel, átutaljuk a pénzeszközöket a bankszámlájára, adott esetben terheljük hitelkártyáját, vagy a bankkártyához kapcsolódó számlát, ha van ilyen, hogy megfizesse nekünk és leányvállalatainknak a jelen feltételeknek megfelelő összegeket.
- 4.2 Bármikor megkövetelhetjük Öntől, hogy adjon meg minden olyan pénzügyi, üzleti vagy személyes adatot, amelyet az Ön személyazonosságának igazolására kérünk. Ön nem személyesít meg semmilyen személyt, és nem használ olyan nevet, amelyet Ön jogilag nem jogosult használni. Ön felhatalmaz minket, hogy ellenőrizzük adatait (beleértve az összes frissített információt), és hogy megszerezzük a hitelkártya kibocsátójának eredeti hitelesítési engedélyét.

5. SZÁLLÍTÁS ÉS HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS

- 5.1 A szállítás visszaigazolása olyan szállítási információkat tartalmaz, amelyek lehetővé teszik a termékek szállításának nyomon követését (amennyiben ez a szolgáltatás rendelkezésre áll). Alkalmanként előfordulhat, hogy az Ön számára történő kézbesítést egy, a mi hatáskörünkön kívül eső esemény befolyásolja. Ebben az esetben a felelősségünkről a 9. részben olvashat.
- 5.2 Amennyiben az Ön címén senki nem áll rendelkezésre a küldemény átvételére, a szállító cég a kézbesítési kísérletről értesítést hagyhat, amely jelzi, hogy az árut visszaküldték a helyi raktárba. Amennyiben ez bekövetkezik, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a szállítóval a kézbesítési kísérletről szóló értesítésen megadott számon. Amennyiben további kérdései vannak, kérjük, lépjen kapcsolatba az eShopWorld-el az info@eshopworld.com e-mail címen.
- 5.3 A megrendelés kézbesítése akkor számít teljesítettnek, amikor a terméket az Ön által megadott címre kiszállítjuk, vagy Ön a terméket átveszi tőlünk.
- 5.4 Esetenként előfordulhat, hogy a megrendelés egy része nincs raktáron, vagy az adott kiskereskedő rendeli vissza. Nem vállalunk felelősséget a rendelés a kiskereskedő által okozott visszarendelés vagy késések miatti késéséért, a termék kiszállítása csak a termék raktárunkba érkezése után történik meg.

- 5.5 A terméket az Ön által megadott adatok alapján szállítjuk ki Önnek, ezért Ön a felelős az ilyen információk pontosságáért. Amennyiben valamelyik előírást (beleértve, de nem kizárólagosan az export / import szabályozásokat) megsértik az Ön által megadott pontatlan információk miatt, Ön felel az ilyen megsértésért.
- 5.6 A szállítást végző cégünk kapcsolatba léphet Önnel a szállítások rendezésével, a szállítási adatok megerősítésével és a szállítások (adott esetben) időről időre történő átütemezésével kapcsolatban.
- 5.7 Amennyiben a készpénzes utánvételi fizetési lehetőséget választotta a szállítás és fizetés preferált módjaként (amennyiben ez az opció rendelkezésre áll):
- 5.7.1 mérlegelési jogkörünk van arra, hogy elutasítsunk bizonyos fizetési módokat;
 - 5.7.2 csak helyi pénznemben fogadunk el kifizetéseket; és/vagy
 - 5.7.3 amennyiben nem fogadja el a megrendelést, vagy a szállítás időpontjában nem teljesíti a teljes fizetést, fenntartjuk a jogot, hogy elutasítsuk a termék kiszállítását.

6. VISSZAKÜLDÉSI ÉS LEMONDÁSI JOGOK

- 6.1 A megrendelés lemondására vagy a termék visszaküldésére vonatkozó részletes adatokat (ahol ez megengedett), beleértve azt a címet is, amelyre a terméket kell visszaküldeni, a fizetési oldalon, a megrendelés visszaigazolásáról szóló e-mailben és/vagy a visszaküldésről szóló visszaigazoláson, a visszaküldési portálra mutató linken keresztül adjuk meg, (A „**Return Merchandise Portal (rendelés visszaküldése portál)**”).
- 6.2 A visszaküldött termékeket csak a Return Merchandise Portal oldalon feltüntetett címre szabad elküldeni. Ezek az adatok a megrendelést tartalmazó szállítási csomagban vagy a kézbesítést visszaigazoló e-mailben (amely tartalmazni fogja a Return Merchandise Portal-ra mutató hivatkozást) lesznek megadva.
- 6.3 A visszaküldött termékeknek új állapotban kell lenniük, rajtuk kell lenni a címkének, és csatolni kell hozzájuk az eredeti átvételi elismervényt vagy számlát. Minden visszaküldött termék az Ön saját felelősségére kerül elküldésre. Amennyiben kapott visszaküldési címkét, akkor a Return Merchandise Portal-on keresztül kapott visszaküldési címkét kell használnia.
- 6.4 Minden visszaküldött terméket ellenőrizzük és átnézzük a központjainkban. Amennyiben a visszaküldött termék nem teljesen újraértékesíthető, vagy a csomagolás sérült, fenntartjuk a jogot, hogy visszautasítsuk a visszatérítést.
- 6.5 Csak abban az esetben térítjük vissza a fizetett összeget, amennyiben a visszaküldött termék adatait a Return Merchandise Portal felületen keresztül adták meg.
- 6.6 A megrendelés eredeti megtételekor megadott hitelkártyára/bankkártyára vagy az Ön által biztosított egyéb fizetési módon keresztül rendezzük a visszatérítést. A visszatérítést a lehető

leg hamarabb, de a termék központba történő, tökéletes, újraértékesíthető állapotban való visszaérkezésétől számított tizennégy (14) munkanapon belül dolgozzuk fel.

- 6.7 A visszatérítésből levonásra kerülhet sor, amennyiben a visszaküldött termék elfogadhatatlan állapotban érkezik.
- 6.8 Tudomásul vesszük, hogy a hibás termék visszaküldése nem tartozik e szakasz hatálya alá, és a jelen feltételek egyetlen rendelkezése sem érinti az Ön törvényes fogyasztói jogait. A hibás termékek visszaküldésére a 1980. évi Áruk és szolgáltatások értékesítése törvény vonatkozik.
- 6.9 Előfordulhat, hogy egyes áruk nem alkalmasak a visszaküldésre. Amennyiben egy termék nem alkalmas a visszaküldésre, kérjük, hivatkozzon a megrendelést visszaigazoló e-mailjére, így majd tájékoztatjuk Önt arról, hogy a visszatérítés hogyan dolgozható fel az abban foglalt szabályok és eljárások szerint.

Kanadai fogyasztók

- 6.10 A kanadai fogyasztók a következőkben állapodnak meg: a U.S. Direct E-Commerce Limited (kereskedelmi név: eShopWorld) a kanadai Határszolgálati Ügynökség (CBSA) által jóváhagyott CREDITS résztvevő. A U.S. E-Commerce Limited (kereskedelmi név: eShopWorld) termékeinek megrendelésével ezennel felhatalmazom a Livingston International-t, mint jóváhagyott vámügynököt a CREDITS-nél, hogy meghatalmazottamként lépjen fel, és a CBSA-val üzleti tevékenységet bonyolítson le az áruim felszabadítása érdekében, a vámok és adók figyelembevételével, visszajuttassa az árukat a U.S. Direct E-Commerce Limited (kereskedelmi név: eShopWorld) részére, és elektronikusan nyújtson be visszatérítési igényeket a nevemben. A CREDITS program alapján megértem, hogy a CBSA minden, a visszaküldött árura vonatkozó vám- és adóvisszatérítést a vámügynöknek küld, és a visszatérítést közvetlenül a U.S. Direct E-Commerce Limited-től (kereskedelmi név: eShopWorld) fogom megkapni. Továbbá, felhatalmazom a Livingston International-t, hogy továbbítsa a CBSA által a nevemben kibocsátott visszatérítést, hogy a U.S. Direct E-Commerce Limited (kereskedelmi név: eShopWorld) visszaigényelhesse a visszatérítést.

7. ÜGYFÉL JOGA A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSÉHEZ ÉS A VISSZATÉRÍTÉSHEZ (AZ EURÓPAI UNIÓ ÜGYFELEI)

- 7.1 Az alábbi 7.2. szakasz alapján Ön jogosult arra a „megfontolási” időszakra, amely alatt bármilyen okból, büntetés nélkül lemondhatja megrendelését, a megrendelés beérkezését követő legfeljebb tizennégy (14) napig.
- 7.2 Az Ön lemondási joga csak olyan körülmények között érvényes, amikor az Ön joghatóságában jogszerűen ilyen jogot kell biztosítanunk Önnek. Az e szakasz hatálya alá tartozó termékek visszaküldéséhez (vagy cseréjéhez) való jog nem vonatkozik az alábbi termékekre: i. az Ön előírása szerint gyártott termékekre; vagy ii. amelyeket személyre szabtak; vagy iii. amelyek jellegüknél fogva nem küldhetők vissza, illetve amelyek megromolhatnak vagy gyorsan lejárhat a szavatosságuk; vagy iv. amennyiben olyan lezárt termékeket szállítottak, amelyek egészségügyi vagy higiéniai okok miatt nem alkalmasak a visszaszállításra, amennyiben azok a szállítás után felbontásra kerültek.

- 7.3 A szerződés felmondásához tudassa velünk, hogy lemondja a megrendelést. A legegyszerűbb módja ennek, hogy kitölti a Return Merchandise Portal-on található lemondási űrlapot. A visszaküldésre szánt termékek lemondására vonatkozó űrlapra mutató hivatkozás szerepel a megrendelés visszaigazolását igazoló e-mailben és/vagy a kiszállítás visszaigazolását megerősítő e-mailben. Amennyiben ezt a módszert használja, e-mailben megerősítjük, hogy megkaptuk a megrendelés törlését.
- 7.4 Kapcsolatba léphet velünk e-mailben az info@eshopworld.com e-mail címen vagy postai úton az eShopWorld c / o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland (Írország) címen. Amennyiben e-mailt vagy levelet ír nekünk, kérjük, adja meg nevét, e-mail címét és megrendelésének adatait, hogy segítsen nekünk beazonosítani azt. Amennyiben e-mailben vagy postai úton küldi el nekünk a megrendelése törlését, az attól a naptól hatályos, amikor elküldi nekünk az e-mailt, vagy postázza a levelet.
- 7.5 Amennyiben már megkapta a felmondott szerződést alkotó terméket, vissza kell küldenie azt nekünk, hogy jogosult legyen a visszatérítésre. Ön felelős a lemondott rendelés e-ShopWorld részére történő visszaküldésével kapcsolatos szállítási és kezelési költségekért. Ez nem vonatkozik arra az esetre, amennyiben az eShopWorld-től jelölt vagy előre fizetett címkét kapott.
- 7.6 Amennyiben lemondja a szerződést, a következőket tesszük:
- 7.6.1 visszatérítjük Önnek a termékért fizetett árat;
- 7.6.2 visszatérítjük a befizetett vámok és adók összegét;
- 7.6.3 visszatérítünk minden olyan költséget, amit a szállításért kifizetett, bár, ahogy az a törvény által megengedett, a maximális visszatérítés a legolcsóbb szállítási módszerrel történő szállítás költsége lesz.
- 7.7 A visszatérítést a termék központba történő, tökéletes, újraértékesíthető állapotban való visszaérkezéséig számított tizennégy (14) munkanapon belül folyósítjuk.

8. TERMÉKGARANCIA ÉS A FELELŐSSÉGÜNK

- 8.1 A termékkel kapcsolatban felmerülő, garanciával kapcsolatos problémákat az adott kiskereskedő ügyfélszolgálati csoportjával kell megbeszélni. Ilyen körülmények között visszatérítést nyújtunk, vagy a terméket helyettesítjük, kizárólag a kereskedő utasítására.
- 8.2 AZ ÖSSZES TERMÉKLEÍRÁST ÉS SPECIFIKÁCIÓT A MÁRKAKERESKEDŐ BIZTOSÍTTJA SZÁMUNKRA. NEM SZAVATOLJUK AZ ILYEN LEÍRÁS VAGY SPECIFIKÁCIÓ PONTOSSÁGÁT, MEGBÍZHATÓSÁGÁT VAGY TELJESSÉGÉT. SEMMILYEN GARANCIÁT, VAGY EGYEZSÉGET NEM VÁLLALUNK AZ ÖN ÁLTAL VÁSÁROLT BÁRMELY TERMÉK ALKALMASSÁGÁRA, MINŐSÉGÉRE, BIZTONSÁGÁRA, MŰKÖDŐKÉPTELENSÉGÉRE, ILLETVE A JAVÍTÁS VAGY SZERVIZELÉS NEM VÉGREHAJHATÓSÁGÁRA VONATKOZÓAN. A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MAXIMÁLIS

MÉRTÉKBEN KIZÁRUNK MINDEN KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, A TERMÉK ALKALMASSÁGÁRA, MINŐSÉGÉRE VAGY BIZTONSÁGÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁT. A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKBEN NEM VÁLLALUNK FELELŐSSÉGET SEM SZERZŐDÉS ALAPJÁN, SEM SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁRTÉRÍTÉS ALAPJÁN (BELEÉRTVE, DE NEM KORLÁTOZVA AZ ALÁBBIAKRA: A GONDATLANSÁGOT), VAGY BÁRMELY TÖRVÉNY ÁLTAL ELŐÍRT VÉLELMEZETT FELTÉTEL SZERINT) BÁRMILYEN KÁRÉRT, BELEÉRTVE, DE NEM KORLÁTOZVA AZ ALÁBBIAKRA: A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, VÉLETLEN, BÜNTETŐ, KÜLÖNLEGES ÉS KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT (BELEÉRTVE, DE NEM KORLÁTOZVA AZ ALÁBBIAKRA: NYERESÉG ELVESZTÉSE, BEVÉTEL ELVESZTÉSE VAGY ADATVESZTÉS), AMELY BÁRMELY VÁSÁROLT VAGY SZERZETT TERMÉKKEL KAPCSOLATOS VAGY ABBÓL SZÁRMAZIK, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY MINKET MÁR TÁJÉKOZTATTAK AZ ILYEN KÁR LEHETŐSÉGÉRŐL. AZ ÖNNEL SZEMBENI MAXIMÁLIS FELELŐSSÉGÜNK A HITELKÁRTYÁJÁRA VAGY MÁS FIZETÉSI FORMÁRA TERHELT ÖSSZEG. A JELEN FELTÉTELEKBEN FOGLALTAK ELLENÉRE EGYIK FÉL SEM ZÁRJA KI A HALÁLESETÉRT VAGY SZEMÉLYI SÉRÜLÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉGET, AMENNYIBEN AZ A FÉL, ANNAK ALKALMAZOTTA, ÜGYNÖKE VAGY MEGHATALMAZOTT KÉPVISELŐJE GONDATLANSÁGA MIATT MERÜL FEL.

- 8.3 A törvény által megengedett mértékben kizárunk minden olyan feltételt, garanciát, kijelentést vagy egyéb feltételt, amely a weboldalunkra vagy annak bármely tartalmára vonatkozik, akár kifejezett, akár hallgatólagos.
- 8.4 Nem vállalunk felelősséget a felhasználóval szemben semmilyen veszteségért vagy kárért, sem szerződés alapján, sem szerződésen kívüli kártérítés alapján (beleértve a hanyagságot is), törvényileg előírt kötelezettség megszegése, vagy egyéb, még ha előre látható is, amely az alábbiak miatt vagy azzal kapcsolatban merül fel:
- 8.4.1 a weboldalunk használata, vagy használatának képtelensége; vagy
 - 8.4.2 a weboldalunkon megjelenített tartalom használata vagy azokban való bizalom.
- 8.5 Nem vállalunk felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, amelyet vírus, megosztott szolgáltatást megtagadó támadás vagy más, technológiailag káros anyag okozhat, amely megfertőzheti számítógépes berendezéseit, számítógépes programjait, adatait vagy más tulajdonát képező anyagokat weboldalaink használatának, vagy azokon vagy azokhoz kapcsolódó bármely weboldalon lévő tartalom letöltésének köszönhetően.
- 8.6 Nem vállalunk felelősséget az oldalainkon hivatkozott weboldalak tartalmáért. Az ilyen linkeket nem szabad úgy értelmezni, hogy mi jóváhagytuk ezeket a linkelt weboldalakat. Nem vállalunk felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, amely azok használatából eredhet.

9. HATÁSKÖRÜNKÖN KÍVÜL ESŐ ESEMÉNYEK

- 9.1 Nem vállalunk felelősséget a Szerződés szerinti kötelezettségeink teljesítésének elmulasztásáért vagy teljesítésének késedelméért, amelyet a hatáskörünkön kívül eső esemény okozott. Az alábbi 9.2. szakasz határozza meg a hatáskörünkön kívül eső eseményt.

- 9.2 **„A hatáskörünkön kívül álló esemény”** minden, észszerű ellenőrzésünk alá nem tartozó cselekmény vagy esemény, beleértve, de nem korlátozva az alábbiakra: harmadik fél sztrájkja, kilakoltatás vagy egyéb ipari tevékenység, polgári zavargás, lázadás, invázió, terrortámadás vagy terrortámadás veszélye (akár bejelentették, akár nem), fenyegetés vagy háborúra való felkészülés, tűz, robbanás, vihar, árvíz, földrengés, süllyedés, járvány, világjárvány, egészségügyi válság vagy más természeti katasztrófa, vagy állami vagy magántávközlési hálózatok meghibásodása, a kiskereskedő által okozott hátralékos helyzet vagy késés, illetve a vasút, a hajózás, a légi járművek, a motorközlekedés vagy más köz- vagy magánközlekedési eszközök használatának lehetetlensége.
- 9.3 Amennyiben olyan esemény következik be, amely nem a mi felügyeletünk alá tartozik, és hatással van a szerződésből eredő kötelezettségeink teljesítésére:
- 9.3.1 a lehető leghamarabb felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy értesítsük Önt; és
- 9.3.2 a szerződés szerinti kötelezettségeink felfüggesztésre kerülnek, a kötelezettségeink teljesítésének ideje meghosszabbításra kerül az eseménynek a mi felügyeletünkön kívül eső időtartamára. Amennyiben a hatáskörünkön kívül eső esemény hatással van a termék kiszállítására, a hatáskörünkön kívül eső esemény befejezését követően új szállítási időpontot intézünk Önnek.
- 9.3.3 felmondhatja azt a szerződést, amelyet a hatáskörünkön kívül eső esemény érint, amennyiben az a megrendelés dátumától számított 30 napnál tovább tart. A lemondáshoz kérjük lépjen kapcsolatba velünk. Amennyiben a lemondás mellett dönt, vissza kell juttatnia a már kiszállított terméket (amennyiben a feltételek szerint lehet alkalmazni), és visszatérítjük a kifizetett árat, beleértve a szállítási költségeket (ha van ilyen).

10. VESZÉLYES ÁRUK (PARFÜM ÉS ILLATANYAGOK)

- 10.1 A nemzetközi hatóságok, mint például az UNECE és az IATA veszélyes árukra vonatkozó előírásai az illatanyagokat és parfümöket veszélyes áruként („**veszélyes áruk**”) sorolják be, így ezekre a veszélyes árukra szigorú szállítási követelmények vonatkoznak. A veszélyes áruk visszaküldése eltér a nem veszélyes áruk visszaküldésétől.

Az Egyesült Királyságban élő fogyasztók számára

- 10.2 Amennyiben az Egyesült Királyságban vásárol, és szeretné visszaküldeni az illatanyag(oka)t vagy más veszélyes árut (ha alkalmazható), minden szállítási és kezelési költséget előre fizetnek, így Ön nem fizet később díjat a visszaküldési szolgáltatásért. A visszaküldésre kerülő veszélyes árunak teljesen újraértékesíthető állapotban kell lennie, azaz bontatlan és fel nem használt állapotban kell lennie, a csomagolás nem lehet sérült.
- 10.3 A veszélyes áruk visszaküldéséhez be kell jelentkeznie a Return Merchandise Portal oldalra, majd válassza ki a visszaküldendő veszélyes árut, és hozza létre a visszaküldési címkét. Az eShopWorld értesíti Önt, amikor a visszaküldött veszélyes áru megérkezik az eShopWorld visszaküldési létesítménybe. A visszaküldött veszélyes árut az eShopWorld visszaküldési

létesítményében visszaigazolás céljából megvizsgáljuk, és visszatérítjük az Önnek járó összeget. A visszatérítésből levonásra kerülhet sor, amennyiben a visszaküldött veszélyes áru elfogadhatatlan állapotban érkezik. Amennyiben a visszaküldött veszélyes áru nem teljesen újraértékesíthető, vagy a csomagolás sérült, fenntartjuk a jogot, hogy visszautasítsuk a visszatérítést.

Az Európai Unió területén élő fogyasztók (kivéve az Egyesült Királyságot)

- 10.4 Amennyiben az Európai Unióban (az Egyesült Királyság kivételével) vásárol, az eShopWorld a Return Merchandise Portal felületen keresztül online visszaküldési címkét biztosít, amely tartalmazza a megfelelő eShopWorld visszaküldési címet. Az összes szállítási és kezelési költséget az Ön címétől az eShopWorld visszatérési címéig Önnek kell megfizetnie. A visszaküldésre kerülő veszélyes árunak teljesen újraértékesíthető állapotban kell lennie, azaz bontatlan és fel nem használt állapotban, a csomagolás nem lehet sérült.
- 10.5 Tájékoztatni kell a szállítót arról, hogy a visszaküldött csomag illatanyagot és parfümöt tartalmaz, erről a Return Merchandise Portal oldalon is értesítést kap. Amint a veszélyes áru megérkezett az eShopWorld visszaküldési címére, ellenőrizzük a visszaküldött veszélyes árut, és visszatérítjük az Önnek járó összeget. A visszatérítésből levonásra kerülhet sor, amennyiben a visszaküldött veszélyes áru elfogadhatatlan állapotban érkezik. Amennyiben a visszaküldött veszélyes áru nem teljesen újraértékesíthető, vagy a csomagolás sérült, fenntartjuk a jogot, hogy visszautasítsuk a visszatérítést.

Hibás veszélyes áruk

- 10.6 A 6.8. szakasz alapján, a sérült vagy hibás veszélyes áru visszaküldésével kapcsolatban lépjen kapcsolatba az eShopWorld ügyfélszolgálatával a support@eshopworld.zendesk.com e-mail címen.

11. SZEMÉLYRE SZABOTT TERMÉKEK

- 11.1 Az eShopWorld bármely személyre szabott megrendelés teljesítésére való képessége a következőktől függ:

11.1.1 a termék/készlet; és

11.1.2 a kért/igényelt anyagok.

- 11.2 Az ilyen termékek gyártási idejét és/vagy szállítási idejét befolyásolhatja a termék vagy az anyag kötöttsége.

12. KÁRTALANÍTÁS

- 12.1 Ön ezennel kártalanít minket, és vállalja, hogy megtéríti nekünk az esetleges veszteségeket, károkat, költségeket, kötelezettségeket és kiadásokat (beleértve, de nem korlátozva a jogi költségeket és az esetleges összegeket, amelyeket harmadik félnek fizettünk a követelés vagy vita rendezése érdekében jogi tanácsadónk szakvéleménye alapján), amelyek felmerültek

vagy amelyeket elszenvedtünk a jelen Feltételek bármely rendelkezésének bármely megsértése miatt, vagy bármely olyan követelés miatt, amely szerint Ön megsértette a jelen Feltételek bármely rendelkezését.

13. A JELEN HASZNÁLATI FELTÉTELEK MEGSZEGÉSE

- 13.1 A jelen Feltételek alapján fennálló egyéb jogaink sérelme nélkül, amennyiben bármilyen módon megszegi ezeket a Feltételeket, olyan intézkedéseket tehetünk, amelyeket megfelelőnek tartunk a jogsértés kezelésére, ideértve a weboldalunkhoz való hozzáférés felfüggesztését, az oldalunkhoz való hozzáférés megtiltását, az Ön IP-címét használó számítógépek letiltását, hogy azok ne férhessenek hozzá weboldalunkhoz, az Ön internetszolgáltatójához való fordulásunkat, hogy kérjük az oldalunkhoz való hozzáférése blokkolását és / vagy bírósági eljárás indítása Ön ellen.

14. ONLINE JOGVITÁK RENDEZÉSE

- 14.1 A fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 2015. évi EU rendelet előírja, hogy az Európai Unióban letelepedett valamennyi olyan kereskedő, aki online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéseket köt, valamint az Európai Unióban letelepedett valamennyi online piac biztosítsa a következőket:

14.1.1 az online vitarendezési platformra mutató elektronikus hivatkozás, amely a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen érhető el.

14.1.2 Amennyiben közvetlenül szeretne kapcsolatba lépni az eShopWorld-del az online vitájával kapcsolatban, azt megteheti a Compliance@eshopworld.com e-mail címen.

15. EGYÉB FONTOS FELTÉTELEK

- 15.1 Szerződésből eredő jogainkat és kötelezettségeinket átruházhatjuk egy másik szervezetre, de ez nem érinti az Ön jogait vagy a jelen feltételekben foglalt kötelezettségeinket.
- 15.2 Ez a szerződés Ön és közöttünk jött létre. Senki másnak semmilyen joga nincs a feltételek bármelyikének érvényesítésére.
- 15.3 Személyes adatait kizárólag az adatvédelmi nyilatkozatunknak megfelelően használjuk fel. Kérjük, szánjon időt arra, hogy figyelmesen elolvassa az adatvédelmi nyilatkozatunkat, mivel az Önre vonatkozó fontos feltételeket tartalmaz. A kiskereskedő saját, külön adatvédelmi szabályzatával összhangban szintén felhasználhatja az Ön személyes adatait, amelyeket az ő weboldalán talál meg.
- 15.4 A jelen feltételek egyes bekezdései külön-külön érvényesek. Amennyiben bármely bíróság vagy illetékes hatóság úgy dönt, hogy ezek bármelyike jogellenes vagy végrehajthatatlan, a fennmaradó bekezdések teljes mértékben hatályban maradnak.
- 15.5 Semmi, amit a jelen Feltételek kifejezetten megemlítenek, vagy abból következnek, nem célja vagy úgy kell értelmezni, hogy a jelen Feltételek alapján vagy azokkal kapcsolatban bármilyen

jogi vagy méltányos jogot, jogorvoslatot vagy követelést adnak a jelen Feleken kívüli személyeknek. A jelen feltételek, valamint a jelen feltételek és rendelkezések kizárólag számunkra, leányvállalataink és Ön számára szolgálnak.

- 15.6 Amennyiben nem ragaszkodunk ahhoz, hogy Ön teljesítse a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeit, vagy amennyiben nem érvényesítjük Önnel szemben fennálló jogainkat, vagy amennyiben késleltetjük azt, nem azt jelenti, hogy lemondunk Önnel szembeni jogainkról, és nem azt jelenti, hogy nem kell teljesítenie ezeket a kötelezettségeket.
- 15.7 Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezeket a feltételeket az ír jog szabályozza. Ez azt jelenti, hogy a termékek honlapunkon keresztül történő megvásárlására vonatkozó szerződésre, és az abból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely vitára vagy igényre az ír jog az irányadó. Ön és mi is egyetértünk abban, hogy Írország bíróságai nem kizárólagos joghatósággal rendelkeznek.