

Obchodné podmienky predaja

Táto webová stránka poskytuje informácie o spoločnosti U.S. Direct E-Commerce Limited, pod obchodným názvom eShopWorld („eShopWorld“, „my“, „naša“ a/alebo „nás“), a o podmienkach (ďalej len „podmienky“), na základe ktorých Vám predávame výrobky v súlade s oddielom 2.1 nižšie („výrobky“) na našej webovej stránke („naša stránka“). Tieto podmienky sa budú vzťahovať na všetky zmluvy uzatvorenými medzi nami, ktoré sa týkajú predaja výrobkov Vám („zmluva“). Pred použitím našej stránky si pozorne prečítajte tieto podmienky a uistite sa, že im rozumiete.

Upozorňujeme Vás, že pred odoslaním objednávky alebo uskutočnením platby Vás požiadame o súhlas s týmito podmienkami. Ak tieto podmienky odmietnete, nebudete si môcť z našich stránok objednať žiadne výrobky ani vykonať platby s tým spojené.

Zobrazte si tieto podmienky, prečítajte si ich a vytlačte si ich kópiu alebo si ich uložte do počítača pre prípad potreby v budúcnosti. Občas môžeme tieto podmienky upraviť, ako uvádzame nižšie. Vždy, keď si chcete objednať výrobky alebo použiť našu stránku, prečítajte si tieto podmienky, aby ste vedeli, ktoré podmienky sú platné v danom čase.

V prípade nezrovnalostí medzi podmienkami tohto dokumentu v ktoromkoľvek inom jazyku a prekladom tohto dokumentu do anglického jazyka, budú platiť podmienky verzie v anglickom jazyku.

1. INFORMÁCIE O NÁS

1.1 Naša spoločnosť U.S. Direct E-Commerce Limited, pod obchodným menom eShopWorld, spoločnosť registrovaná v Írsku pod obchodným číslom 479237 a so sídlom v South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Írsko.

1.2 Ak nakupujete výrobky (neplatí pre osobne prispôbené výrobky) na našej webovej stránke zo Singapuru, budete nakupovať od nášho singapurského subjektu, U.S. Direct E-Commerce (Singapur) PTE. Limited. Tieto podmienky sa vzťahujú na zmluvu uzatvorenú medzi Vami a spoločnosťou U.S. Direct E-Commerce (Singapur) PTE a týka sa predaja výrobkov Vám. Akékoľvek odkazy na eShopWorld v týchto Podmienkach budú odkazom na PTE USA s priamym elektronickým obchodom (Singapur). Limited.

1.3 Ako nás môžete kontaktovať

1.3.1 Ak nás chcete kontaktovať z akéhokoľvek iného dôvodu, vrátane podania sťažnosti, môžete tak urobiť odoslaním e-mailu na adresu info@eshopworld.com.

1.3.2 Ak Vás budeme musieť kontaktovať alebo Vám odoslať písomné oznámenie, odošleme Vám e-mail alebo Vás informujeme písomne na adresu, ktorú ste uviedli vo svojej objednávke.

2. AKO VZNIKÁ ZMLUVA MEDZI NAMI A VAMI

- 2.1 Uzatvárame zmluvy s maloobchodníkmi po celom svete, aby bol ich tovar dostupný vo Vašej krajine. Týmto spôsobom Vám môžeme zaistiť viditeľnosť ceny vrátane nákladov na vyloženie a clo vo viacerých menách pri transakciách týkajúcich sa tovaru tohto maloobchodu.
- 2.2 Zadaním objednávky na našej stránke potvrdzujete, že Vaša transakcia bude prebiehať s nami, a nie s príslušným predávajúcim. Ďalej potvrdzujete, že po úspešnom overení pravosti a dostatočnosti informácií, ktoré ste poskytli, zakúpime tovar od príslušného maloobchodného predajcu za účelom okamžitého ďalšieho predaja Vám za cenu uvedenú a dohodnutú pri odoslaní objednávky. Budeme zodpovední za vybavenie Vašej objednávky.
- 2.3 Naša stránka Vás prevedie krokmi, ktoré musíte urobiť pri zadaní objednávky a platbe. Naš postup pri objednávke Vám umožní skontrolovať a opraviť chyby pred odoslaním objednávky. Pozore si prečítajte a skontrolujte svoju objednávku na každej stránke pri procese objednávky.
- 2.4 Po zadaní objednávky od nás dostanete e-mail s potvrdením, že sme Vašu objednávku prijali. Zmluva bude medzi nami uzatvorená, až keď dostanete e-mail s potvrdením objednávky.
- 2.5 Odošleme Vám e-mail s potvrdením o odoslaní výrobkov („**potvrdenie o odoslaní**“).
- 2.6 Ak Vám nebudeme môcť dodať výrobok, napríklad z dôvodu, že výrobok nie je na sklade alebo už nie je k dispozícii, alebo z dôvodu chyby v cene na našej stránke alebo na stránke príslušného predajcu, informujeme Vás o tom e-mailom a Vašu objednávku nespracujeme. Ak ste už za výrobky zaplatili, čo najskôr Vám vrátime plnú sumu, vrátane akýchkoľvek nákladov za dopravu, a nebudeme mať voči Vám žiadnu ďalšiu zodpovednosť.
- 2.7 Potvrdzujete, že budeme oprávnení overiť pravosť a dostatočnosť Vami poskytnutých informácií. Ak nebudeme môcť tieto informácie overiť automaticky, naši zástupcovia môžu kontaktovať Vás a/alebo banku, ktorá vydala Vašu debetnú alebo kreditnú kartu, aby potvrdili Vašu totožnosť a/alebo Váš úmysel zadať objednávku.
- 2.8 Upozorňujeme, že všetky výrobky dostupné na našej stránke sú určené na nekomerčné použitie a zakúpenie akýchkoľvek výrobkov za účelom ďalšieho predaja je prísne zakázané.
- 2.9 Odoslaním objednávky alebo uskutočnením platby na našej stránke zaručujete, že ste právne spôsobilý uzavrieť záväzné zmluvy. Z vašej kreditnej/debetnej karty alebo iného spôsobu platby budeme účtovať poplatky a poplatky uvedené vo Vašom výpise budú obsahovať popis „eShopWorld“, „eSW“ a pod. Zaručujete, že všetky informácie, ktoré nám poskytnete na účely spracovania platieb, sú správne a že ste oprávnený použiť ponúkaný spôsob platby. Potvrdzujete, že budeme mať nárok na overenie pravosti a dostatočnosti platobných informácií, ktoré poskytnete.
- 2.10 Potvrdzujete a súhlasíte s tým, aby sme pred platbou vykonali skríning Vás a informácií, ktoré ste poskytli. Tieto kontroly sú navrhnuté tak, aby zabránili spoločnosti eShopWorld uzavrieť obchod so sankcionovanou fyzickou osobou, subjektom alebo krajinou, ktorá nedodržiava akékoľvek platné zákony a regulačné požiadavky na území, kde pôsobíme (vrátane všetkých colných zákonov a predpisov a kontrol vývozu a dovozu spravovaných vládou USA (vrátane,

okrem iného, nariadení o správe vývozu Ministerstvom obchodu Spojených štátov amerických), Európskou úniou a ostatných príslušných právomocí).

- 2.11 Poskytujeme službu v rámci ktorej stanovujeme príslušné dane a poplatky, ktoré sa budú vzťahovať na dovoz výrobku, a aby sme vo Vašom mene prevzali, nahlásili a odvedli tieto dane a clá príslušnému daňovému úradu podľa potreby. Pri dovoze do Európskej únie a Spojeného kráľovstva sú výsledné dane a clá započítané do Vašej platby, hradí ich spoločnosť eShopWorld a nie sú s tým spojené žiadne ďalšie náklady. Svojím súhlasom s týmito podmienkami dávate spoločnosti eShopWorld oprávnenie prijať akékoľvek ďalšie nároky na dane (dodatočné vymieranie) od príslušných colných orgánov. Pri určitom dovoze mimo Európy budete zodpovedať za úhradu daní a poplatkov príslušnému daňovému úradu. Všetky výrobky zakúpené u nás sú vyrobené na základe prepravnej zmluvy. Po vývoze výrobkov bude vlastnícke právo na výrobky prevedené z príslušného maloobchodníka na spoločnosť eShopWorld. Vlastnícke právo sa následne prevedie zo spoločnosti eShopWorld na Vás pred dovozom výrobku a Vy budete zaregistrovaným dovozcom (okrem dodávky do Švajčiarska, kde bude zaregistrovaným dovozcom spoločnosť eShopWorld). Pri dodaní výrobku na Vás prechádza riziko straty výrobku.
- 2.12 Objednaním výrobkov u nás týmto poverujete oprávneného colného deklaranta, ktorého sme vybrali, aby konal ako Váš agent a obchodoval so zahraničnými finančnými úradmi, aby vo Vašom mene odbavil Vaše výrobky, vyúčtoval clo a dane, ak je to relevantné, vrátil Vaše výrobky a prípadne, pripravil a odoslal vo Vašom mene žiadosti o vrátenie peňazí za akýkoľvek vrátený tovar. Upozorňujeme, že časť 2.12 neplatí pre zákazníkov v Kanade; zákazníci v Kanade by si mali prečítať časť 6.10.
- 2.13 Cena vašej objednávky bude uvedená vrátane dane alebo bez dane, v závislosti od adresy doručenia: (a) výrobky doručené v rámci Kanady budú uvádzané bez dane z predaja; a (b) výrobky doručené v rámci Európy budú uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty. Náklady na dopravu nie sú zahrnuté v cene; budú pridané v pokladni a budú uvedené ako samostatný poplatok vo Vašom formulári objednávky (okrem prípadov, keď je ponúkaná bezplatná doprava).
- 2.14 Zákazníci v Austrálii zadaním objednávky na našej stránke potvrdzujú, že vstupujú do medzinárodnej transakcie s nami a nie s príslušným maloobchodným predajcom. Beriete tiež na vedomie, že niektoré banky môžu v súlade so svojimi zásadami účtovať poplatok za medzinárodné transakcie. Neúčtujeme tento poplatok ani nemáme kontrolu nad tým, kedy ho bude účtovať Vaša banka.

3. PODMIENKY POUŽÍVANIA NAŠEJ WEBOVEJ STRÁNKY

- 3.1 Skôr, ako začnete používať túto webovú stránku, pozorne si prečítajte podmienky používania. Používaním našej stránky vyjadrujete svoj súhlas s podmienkami používania, prijímate ich a súhlasíte s ich dodržiavaním. Ak nesúhlasíte s podmienkami používania, ihneď prestaňte používať túto stránku.

- 3.2 Nezarúčujeme, že naša stránka alebo jej obsah bude vždy k dispozícii alebo bude bez prerušenia. Prístup na našu stránku je povolený dočasne a vyhradzuje si právo na stiahnutie, prerušenie alebo zmenu celej stránky alebo jej častí bez predchádzajúceho upozornenia. Nebudeme zodpovední za to, ak z akéhokoľvek dôvodu nebudú všetky naše stránky alebo niektoré z nich kedykoľvek a v akomkoľvek období k dispozícii.
- 3.3 Ste zodpovedný urobiť všetky potrebné opatrenia, aby ste mali prístup na našu stránku. Ste zodpovedný aj za to, aby všetky osoby, ktoré navštívia našu stránku z Vášho internetového pripojenia, boli oboznámené s týmito podmienkami a aby ich dodržiavali.
- 3.4 Tieto podmienky môžeme kedykoľvek upraviť pozmenením tejto stránky. Občas skontrolujte túto stránku a všimnite si všetky zmeny, ktoré sme vykonali, pretože sú pre Vás záväzné.
- 3.5 Našu stránku môžeme občas aktualizovať a môžeme kedykoľvek zmeniť jej obsah.
- 3.6 Prístup do niektorých častí našej stránky je obmedzený. Vyhradzuje si právo obmedziť prístup do ďalších častí našej stránky alebo dokonca k celej stránke, podľa nášho uváženia.
- 3.7 Používanie našich stránok maloletou osobou (osobou mladšou ako 18 rokov) podlieha súhlasu jeho/jej rodiča alebo opatrovníka a zmluva je uzavretá s rodičom alebo opatrovníkom, ktorý je zodpovedný za dodržiavanie podmienok maloletou osobou. Odporúčame rodičom alebo opatrovníkom, ktorí povolia maloletým osobám používať túto stránku, aby ich informovali o bezpečnosti na internete, pretože moderačný systém alebo preverovanie reklám nie je zaručené ani spoľahlivé. Maloleté osoby, ktoré používajú interaktívne služby, by mali byť informované o možných rizikách, ktorým sú vystavené.
- 3.8 Našu stránku nemôžete používať spôsobom, ktorý spôsobuje alebo môže spôsobiť poškodenie stránky alebo zhoršenie dostupnosti alebo prístupu na stránku; alebo spôsobom, ktorý je nezákonný, nelegálny, podvodný alebo škodlivý, alebo súvisí s nezákonným, nelegálnym, podvodným alebo škodlivým účelom alebo činnosťou, vrátane okrem iného použitia našej stránky na kopírovanie, ukladanie, hostovanie, prenos, odosielanie, používanie, publikáciu alebo distribúciu akéhokoľvek materiálu; získanie neoprávneného prístupu na našu stránku; zhromažďovanie údajov z našej stránky; odosielanie nevyžiadanych obchodných oznámení z našej stránky; a/alebo vrátane vykonávania akéhokoľvek úkonu, ktorý je v rozpore s účelom tejto stránky: prijímať a vybavovať objednávky zákazníkov.
- 3.9 V prípade potreby nahlásime akékoľvek porušenie týchto podmienok príslušným orgánom činným v trestnom konaní a budeme s nimi spolupracovať tak, že im poskytneme Vašu totožnosť a/alebo Vaše osobné údaje. V prípade, že nastane takéto porušenie, Vaše právo používať našu stránku okamžite zanikne.
- 3.10 Vyhradzuje si všetky práva, vlastnícke právo a podiely na právach duševného vlastníctva našej spoločnosti a pobočiek, vrátane všetkých patentov, ochranných značiek, servisných značiek, autorských práv, databázových práv, práv na dizajn, poznatkov know-how, dôverných informácií a ostatných podobných chránených práv vo všetkých krajinách.

4. OPRÁVŇUJETE NÁS

- 4.1 Používaním našej stránky nás oprávňujete spracovávať platby, vracat' peniaze a upravovať Vaše transakcie, poukazovať finančné prostriedky na Váš bankový účet (ak je to relevantné), účtovať poplatky z Vašej kreditnej karty alebo prípadne odpísať z účtu prepojeného s Vašou debetnou kartou a platiť nám a našim pobočkám sumy, ktoré ste nám dlžný v súlade s týmito podmienkami.
- 4.2 Na overenie Vašej totožnosti od Vás kedykoľvek môžeme vyžadovať poskytnutie finančných, obchodných alebo osobných údajov. Nebudete sa vydávať za žiadnu inú osobu ani používať meno, na ktoré zo zákona nemáte právo. Oprávňujete nás overiť si Vaše údaje (vrátane všetkých aktualizovaných údajov) a získať predbežnú autorizáciu kreditnej karty od vydavateľa Vašej kreditnej karty.

5. DOPRAVA A DORUČENIE

- 5.1 Vaše potvrdenie o odoslaní bude obsahovať informácie o doručení, ktoré Vám umožnia sledovať stav doručenia vašich výrobkov (ak je táto služba k dispozícii). Naše dodanie môže byť výnimočne ovplyvnené udalosťou, ktorá je mimo našej kontroly. Ak sa tak stane, prečítajte si časť 9 o našich povinnostiach.
- 5.2 Ak na Vašej adrese nebude nikto na prevzatie zásielky, dopravca môže nechať oznámenie o pokuse o doručenie s informáciou, že tovar bol vrátený do miestneho skladu. V takomto prípade kontaktujte dopravcu na čísle uvedenom v oznámení o pokuse o doručenie. V prípade ďalších problémov kontaktujte eShopWorld na adrese info@eshopworld.com.
- 5.3 Doručenie objednávky bude dokončené, keď doručíme výrobky na adresu, ktorú ste uviedli, alebo si od nás tieto výrobky vyzdvihnete.
- 5.4 Ojedinele sa môže stať, že časť objednávky nemusí byť na sklade alebo príslušný maloobchodný predajca nemusí objednávku vybaviť. Nie sme zodpovední za oneskorenie Vašej objednávky z dôvodu nevybavenej objednávky alebo oneskorenia spôsobeného maloobchodníkom a Vaše výrobky budú odoslané až po ich doručení na náš sklad.
- 5.5 Výrobky Vám budú doručené na základe informácií, ktoré ste nám poskytli a zodpovedáte za presnosť týchto informácií. V prípade porušenia predpisov (vrátane, ale nie výlučne, predpisov týkajúcich sa vývozu/dovozu) z dôvodu nepresnosti informácií, ktoré ste poskytli, ste zodpovedný za takéto porušenie.
- 5.6 Náš dopravca Vás môže občas kontaktovať, aby zariadil doručenie tovaru, potvrdil informácie o doručení a (v prípade potreby) zmenil doručenie tovaru.
- 5.7 Ak ste si vybrali platbu na dobierku ako preferovaný spôsob doručenia a platby (ak je táto možnosť k dispozícii):
- 5.7.1 podľa vlastného uváženia môžeme odmietnuť určité spôsoby platby;

- 5.7.2 akceptujeme iba platby v miestnej mene; a/alebo
- 5.7.3 ak v čase doručenia neprijmete objednávku alebo ju celú neuhradíte, vyhradujeme si právo odmietnuť doručenie výrobkov.

6. VRÁTENIE TOVARU A PRÁVO NA ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

- 6.1 Podrobnosti o tom, ako môžete zrušiť svoju objednávku alebo vrátiť výrobky (ak je to možné), vrátane adresy, na ktorú je potrebné výrobky vrátiť, nájdete na stránke platby, v e-maile s potvrdením objednávky a/alebo v potvrdení o odoslaní na odkaze na portál vrátenia tovaru (ďalej len „**Portál vrátenia tovaru**“).
- 6.2 Reklamované výrobky je možné zasielať iba na adresu uvedenú na Portáli vrátenia tovaru. Tieto informácie budú uvedené v doručenom balíku s Vašou objednávkou, alebo v e-maile s potvrdením o odoslaní (ktorý bude obsahovať odkaz na Portál vrátenia tovaru).
- 6.3 Vrátené výrobky musia byť v novom stave, musia mať pripevnené štítky a musí k nim byť priložený originál potvrdenia o platbe alebo faktúra. Všetky vrátené výrobky odosielate na vlastné riziko. Ak ste dostali štítok na vrátenie tovaru, musíte použiť štítok na vrátenie tovaru, ktorý ste dostali z Portálu vrátenia tovaru.
- 6.4 Každé vrátenie peňazí podlieha kontrole a overeniu v našich centrách vrátenia tovaru. Ak vrátené výrobky nie je možné opätovne predáť alebo je poškodený obal, vyhradujeme si právo odmietnuť vrátenie peňazí.
- 6.5 Peniaze Vám vrátíme iba vtedy, ak ste poskytli podrobnosti o vrátených výrobkoch na Portáli vrátenia tovaru.
- 6.6 Peniaze Vám vrátíme na kreditnú/debetnú kartu alebo iný spôsob platby, ktorý ste uviedli pri pôvodnom zadaní objednávky. Vrátenie peňazí bude spracované hneď, ako to bude možné, ale do štrnástich (14) pracovných dní po doručení výrobku do strediska vráteného tovaru v bezchybnom stave, vhodnom na opätovný predaj.
- 6.7 Z vrátených peňazí môžeme odpočítať poplatky, ak budú výrobky vrátené v neprijateľnom stave.
- 6.8 Potvrdzujeme, že výrobky vrátené z dôvodu poškodenia nebudú podliehať tejto časti a žiadne ustanovenia týchto podmienok nebudú mať vplyv na Vaše zákonom priznané práva spotrebiteľa. Všetky vrátenia chybného tovaru budú podliehať Zákonom o predaji tovaru a služieb z roku 1980 (Sale of Goods and Services Act 1980).
- 6.9 Niektorý tovar nie je vhodné vrátiť. V prípade, ak výrobok nie je vhodný na vrátenie, prečítajte si e-mail s potvrdením objednávky, kde je uvedené, ako je možné spracovať vrátenie peňazí v súlade so zásadami a postupmi.

Zákazníci z Kanady

- 6.10 Zákazníci z Kanady súhlasia s nasledovným: Spoločnosť U.S. Direct E-Commerce Limited (s obchodným menom eShopWorld) je schváleným účastníkom spoločnosti CREDITS v Kanadskej agentúre pre hraničné služby (CBSA). Objednaním výrobkov od spoločnosti U.S. Direct E-Commerce Limited (s obchodným menom eShopWorld) týmto oprávňujem spoločnosť Livingston International, schváleného colného deklaranta v spoločnosti CREDITS, aby vystupovala ako môj zástupca a obchodovala s agentúrou CBSA za účelom vydať môj tovar, zodpovedať za clá a dane, vrátiť tovar spoločnosti U.S. Direct E-Commerce Limited (s obchodným menom eShopWorld) a v mojom mene elektronicky odoslať žiadosť o vrátenie peňazí. Beriem na vedomie, že v rámci programu CREDITS agentúra CBSA zašle colnému deklarantovi všetky vrátené clá a dane, ktoré boli zaplatené za vrátený tovar, a že vrátené peniaze získam priamo od spoločnosti U.S. Direct E-Commerce Limited (s obchodným menom eShopWorld). Taktiež oprávňujem spoločnosť Livingston International, aby postúpila všetky vrátené peniaze agentúrou CBSA v mojom mene, aby bolo možné preplatiť náklady spoločnosti U.S. Direct E-Commerce Limited (s obchodným menom eShopWorld).

7. PRÁVO SPOTREBITELĽA NA VRÁTENIE TOVARU A PEŇAZÍ (ZÁKAZNÍCI Z EURÓPSKEJ ÚNIE)

- 7.1 V súlade s odsekom 7.2 nižšie máte právny nárok na čas na rozmyslenie, počas ktorého môžete svoju objednávku z akéhokoľvek dôvodu zrušiť bez udelenia pokuty do štrnástich (14) dní od prijatia objednávky.
- 7.2 Vaše právo na zrušenie objednávky platí iba v prípadoch, kedy sme zo zákona povinní poskytnúť Vám takéto právo vo Vašej príslušnej jurisdikcii. Právo na vrátenie (alebo výmenu) výrobkov podľa tejto časti sa nevzťahuje na výrobky (i) vyrobené podľa vašej špecifikácie; alebo ii) ktoré boli osobne prispôsobené; alebo iii) ktoré z dôvodu ich vlastností nemožno vrátiť alebo sa rýchlo znehodnotia či podliehajú skaze; alebo (iv) ak boli dodané zabalené výrobky a ktoré po rozbalení nie sú vhodné na vrátenie z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov.
- 7.3 Ak chcete zrušiť zmluvu, informujte nás o tom. Najjednoduchší spôsob, ako to môžete urobiť, je vyplnením formulára zrušenia objednávky na našom Portáli vrátenia tovaru. Odkaz na formulár na zrušenie objednávky tovaru bude uvedený v e-maile s potvrdením objednávky a/alebo v e-maile s potvrdením odoslania. Ak využijete tento spôsob, odošleme Vám e-mail s potvrdením, že sme prijali zrušenie Vašej objednávky.
- 7.4 Môžete nám tiež odoslať e-mail na adresu info@eshopworld.com alebo nás kontaktovať písomne na adrese eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland. Ak nám odošlete e-mail alebo nás budete kontaktovať písomne, uveďte svoje meno, e-mailovú adresu a informácie o svojej objednávke, aby sme ju mohli identifikovať. Ak nám odošlete zrušenie objednávky e-mailom alebo poštou, zrušenie Vašej objednávky bude účinné dňom odoslania e-mailu alebo listu.
- 7.5 Ak ste už dostali výrobky, ktoré sú súčasťou zrušenej zmluvy, budete nám musieť tieto výrobky vrátiť, aby ste mali nárok na vrátenie peňazí. Ste zodpovedný za náklady na prepravu a manipuláciu spojené s vrátením Vašej zrušenej objednávky spoločnosti eShopWorld. Neplatí

to v prípade, ak ste dostali štítok od spoločnosti eShopWorld alebo predplatený štítok na vrátenie tovaru.

7.6 Ak zrušíte zmluvu, urobíme nasledovné:

7.6.1 vrátime Vám sumu, ktorú ste zaplatili za výrobky;

7.6.2 vrátime sumu za uhradené clá a dane;

7.6.3 vrátime Vám všetky náklady, ktoré ste zaplatili za doručenie, avšak podľa zákona maximálne do výšky najlacnejšej metódy doručenia.

7.7 Peniaze Vám budú vrátené do štrnástich (14) dní po doručení výrobku do strediska vráteného tovaru v bezchybnom stave, ktorý je vhodný na opätovný predaj.

8. ZÁRUKA NA VÝROBKOV A NAŠA ZODPOVEDNOSŤ

8.1 Akékoľvek problémy spojené so zárukou výrobku treba oznámiť tímu podpory zákazníkov príslušného predajcu. Za týchto okolností Vám vrátime peniaze alebo vymeníme výrobok (podľa potreby) a výhradne na základe pokynov maloobchodníka.

8.2 VŠETKY POPISY A ŠPECIFIKÁCIE VÝROBKOV NÁM POSKYTUJE MALOOBCHODNÍK. NERUČÍME ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ ALEBO ÚPLNOSŤ TOHTO POPISU ALEBO ŠPECIFIKÁCIÍ. NEPOSKYTUJEME ŽIADNE ZÁRUKY, GARANCIE ALEBO ZÁVÄZKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU VZŤAHUJÚCE SA NA VHODNOSŤ, KVALITU, BEZPEČNOSŤ ALEBO NESCHOPNOSŤ POUŽÍVAŤ ALEBO OPRAVOVAŤ ALEBO UDRŽIAVAŤ AKÝKOĽVEK VAMI ZAKÚPENÝ VÝROBKOV. V MAXIMÁLNO M ROZSAHU POVOLENO M ZÁKONOM SA VZDÁVAME VŠETKÝCH ZÁRUK, VÝSLOVNÝCH ALEBO IMPLIKOVANÝCH, TÝKAJÚCICH SA VHODNOSTI, KVALITY ALEBO BEZPEČNOSTI VÝROBKOV, VRÁTANE PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATEĽNOSTI A VHODNOSTI NA DANÝ ÚČEĽ. V PLNO M ROZSAHU POVOLENO M ZÁKONOM NEBUDEME ZODPOVEDNÍ (ZO ZMLUVY, NA ZÁKLADE OBČIANSKO-PRÁVNĚHO DELIKTU (VRÁTANE A OKREM INÉHO NEDBANLIVOSTI), ALEBO PODĽA INÉHO ZÁKONNE IMPLIKOVANÉHO VÝRAZU) ZA ŽIADNE ŠKODY AKÉKOĽVEK DRUHU, VRÁTANE PRIAMÝCH, NEPRIAMÝCH, NÁHODNÝCH, REPRESÍVNÝCH, ZVLÁŠTNÝCH A NÁSLEDNÝCH ŠKÔD (VRÁTANE OKREM INÉHO STRATY NA ZISKU, STRATY PRÍJMOV ALEBO STRATY ÚDAJOV), KTORÉ VYPLÝVAJÚ Z ALEBO V SPOJENÍ S AKÝMKOĽVEK VÝROBKOV ZAKÚPENÝM ALEBO ZÍSKANÝM, BEZ OHĽADU NA TO, ČI SME BOLI UPOZORNENÍ O MOŽNOSTI TAKÉHOTO POŠKODENIA. ZODPOVEDÁME DO VÝŠKY SUMY ÚČTOVANEJ NA VAŠU KREDITNÚ KARTU ALEBO INÚ FORMU PLATBY. NAPRIEK ČOMUKOĽVEK INÉMU UVEDENÉMU V TÝCHTO PODMIENKACH. ŽIADNA STRANA NEVYLUČUJE ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚMRTIE ALEBO OSOBNÉ ZRANENIE, IBA V ROZSAHU, ŽE K TOMU DOŠĽO V SÚVISLOSTI S NEDBANLIVOSŤOU TEJTO STRANY, JEJ ZAMESTNANCOV, ZÁSTUPCOV ALEBO OPRAVNENÝCH ZÁSTUPCOV.

8.3 V rozsahu povolenom zákonom vylučujeme všetky podmienky, záruky, vyhlásenia alebo iné podmienky, ktoré sa môžu vzťahovať na našu stránku alebo jej obsah, či už výslovne alebo implicitne.

- 8.4 Nebudeme zodpovední voči žiadnemu používateľovi za žiadnu stratu alebo škodu, či už v rámci zmluvy, na základe deliktu (vrátane nedbanlivosti), porušenia zákonnej povinnosti alebo inak, aj ak je to predvídateľné, vyplývajúce z nasledovného alebo v súvislosti s tým:
- 8.4.1 používanie alebo neschopnosť používania našej stránky; alebo
 - 8.4.2 používanie alebo spoliehanie sa na obsah uvedený na našej stránke.
- 8.5 Nezodpovedáme za žiadnu stratu alebo škody spôsobené vírusom, útokom distribuovaného odmietnutia služby alebo iným technologicky škodlivým materiálom, ktorý môže infikovať Vaše počítačové zariadenie, počítačové programy, dáta alebo iný chránený materiál v dôsledku Vášho používania našich stránok alebo v dôsledku sťahovania ich obsahu alebo obsahu akejkoľvek webovej stránky, ktorá je s nimi prepojená.
- 8.6 Nenesieme žiadnu zodpovednosť za obsah webových stránok prepojených s našimi stránkami. Takéto odkazy by ste nemali chápať ako schválenie prepojených webových stránok. Nezodpovedáme za žiadne straty alebo škody, ktoré môžu vzniknúť pri ich používaní.

9. UDALOSTI MIMO NAŠEJ KONTROLY

- 9.1 Nezodpovedáme za žiadne neplnenie alebo oneskorenie pri plnení ktorejkoľvek z našich povinností na základe zmluvy, ktoré je spôsobené udalosťou mimo našej kontroly. Udalosť mimo našej kontroly je definovaná nižšie v časti 9.2.
- 9.2 **„Udalosť mimo našej kontroly“** znamená akýkoľvek čin alebo udalosť mimo našej primeranej kontroly, vrátane štrajkov, výluk alebo iných priemyselných akcií tretích strán, občianskeho nepokoja, nepokojov, invázie, teroristického útoku alebo hrozby teroristického útoku, vojny (deklarovanej alebo nie) alebo hrozba alebo príprava na vojnu, požiar, výbuch, búrka, povodeň, zemetrasenie, pokles pôdy, epidémia, pandémie, zdravotná kríza alebo iná prírodná katastrofa alebo zlyhanie verejných alebo súkromných telekomunikačných sietí, situácie spojené s nevybavenými objednávkami alebo oneskorenia zapríčinené maloobchodníkom alebo nemožnosť použitia železníc, lodnej, leteckej, motorovej dopravy alebo iných prostriedkov verejnej alebo súkromnej dopravy.
- 9.3 Ak nastane udalosť mimo našej kontroly, ktorá ovplyvní plnenie našich povinností zo zmluvy:
- 9.3.1 budeme Vás čo najskôr kontaktovať, aby sme Vás informovali; a
 - 9.3.2 naše povinnosti zo zmluvy budú pozastavené a čas na plnenie našich záväzkov sa predĺži o dobu trvania udalosti mimo našej kontroly. Ak udalosť mimo našej kontroly ovplyvní doručenie výrobkov, po skončení udalosti mimo našej kontroly si s Vami dohodneme nový termín dodania.
 - 9.3.3 Zmluvu ovplyvnenú udalosťou mimo našej kontroly, ktorá trvala viac ako 30 dní od dátumu objednávky, môžete zrušiť. Ak chcete zrušiť zmluvu, kontaktujte nás. Ak sa rozhodnete zrušiť zmluvu, budete musieť vrátiť všetky príslušné výrobky, ktoré ste

už dostali (ak sa to dá uplatniť v súlade s týmito podmienkami), a my Vám vrátime uhradenú sumu, vrátane všetkých poplatkov za doručenie (ak to platí).

10. NEBEZPEČNÝ TOVAR (PARFUMY A VOŇAVKY)

- 10.1 Medzinárodné orgány, ako napr. EHK OSN a Predpisy o nebezpečnom tovare IATA klasifikujú výrobky obsahujúce vonné látky a parfumy ako nebezpečný tovar („**nebezpečný tovar**“) preto tento nebezpečný tovar podlieha prísnyim požiadavkám na prepravu. Proces vrátenia nebezpečného tovaru sa líši od procesu vrátenia ostatného tovaru.

Zákazníci zo Spojeného kráľovstva

- 10.2 Ak ste výrobok zakúpili v Spojenom kráľovstve a chcete vrátiť voňavku/y alebo iný nebezpečný tovar (ak je to relevantné), všetky náklady na dopravu a manipuláciu sú predplatené a za službu vrátenia tovaru už nebudete musieť platiť. Nebezpečný tovar, ktorý chcete vrátiť, musí byť v stave vhodnom na ďalší predaj, t. j. neotvorený a nepoužívaný a obal nesmie byť poškodený.
- 10.3 Ak chcete vrátiť nebezpečný tovar, prihláste sa na náš Portál vrátenia tovaru, vyberte nebezpečný tovar, ktorý chcete vrátiť a vygenerujte štítok na vrátenie tovaru. Spoločnosť eShopWorld Vás upozorní, keď bude vrátený nebezpečný tovar prijatý do zariadenia vráteného tovaru spoločnosti eShopWorld. Vrátený nebezpečný tovar skontrolujeme v zariadení vráteného tovaru spoločnosti eShopWorld a vrátime Vám všetky dlžné sumy. Z vrátených peňazí môžeme odpočítať poplatky, ak bude vrátený nebezpečný tovar v neprijateľnom stave. Ak vrátený nebezpečný tovar nie je možné opätovne predať alebo je poškodený obal, vyhradzuje si právo odmietnuť vrátenie peňazí.

Zákazníci z Európskej únie (okrem Spojeného kráľovstva)

- 10.4 Ak ste výrobok zakúpili v Európskej únii (okrem Spojeného kráľovstva), spoločnosť eShopWorld Vám poskytne online štítok na vrátenie tovaru na Portáli vrátenia tovaru, ktorý bude obsahovať príslušnú adresu na vrátenie tovaru spoločnosti eShopWorld. Všetky poplatky za poštovné a balné z Vašej adresy na adresu na vrátenie tovaru spoločnosti eShopWorld uhradíte vy. Nebezpečný tovar, ktorý chcete vrátiť, musí byť v stave vhodnom na ďalší predaj, t. j. neotvorený a nepoužívaný a obal nesmie byť poškodený.
- 10.5 Ste povinný informovať prepravcu o tom, že vrátený balík obsahuje vonné látky alebo parfumy, bude to uvedené aj na Portáli vrátenia tovaru. Po vrátení nebezpečného tovaru na spiatočnú adresu spoločnosti eShopWorld skontrolujeme vrátený nebezpečný tovar a vrátime Vám všetky dlžné sumy. Z vrátených peňazí môžeme odpočítať poplatky, ak bude vrátený nebezpečný tovar v neprijateľnom stave. Ak vrátený nebezpečný tovar nie je možné opätovne predať alebo je poškodený obal, vyhradzuje si právo odmietnuť vrátenie peňazí.

Nebezpečný tovar s chybou

- 10.6 Podľa časti 6.8., ak chcete vrátiť poškodený alebo chybný nebezpečný tovar, kontaktujte službu podpory zákazníkov spoločnosti eShopWorld na adrese support@eshopworld.zendesk.com.

11. OSOBNĚ PRISPŮSOBENÉ VÝROBKY

- 11.1 Schopnosť spoločnosti eShopWorld splniť akúkoľvek osobne prispôsobenú objednávku závisí od dostupnosti:

11.1.1 výrobku/zásob; a

11.1.2 požadovaných/potrebných materiálov.

- 11.2 Čas výroby a/alebo čas dodania takýchto výrobkov môže byť ovplyvnený z dôvodu obmedzenia výrobku alebo materiálu.

12. ODŠKODNENIE

- 12.1 Týmto nás odškodňujete a zaväzujete sa, že nás budete odškodňovať za všetky straty, škody, náklady, záväzky a výdavky (vrátane a okrem iného právnych výdavkov a akýchkoľvek peňažných prostriedkov, ktoré zaplatíme tretej strane pri urovaní nároku alebo sporu na základe odporúčania našich právnych zástupcov), ktoré nám vznikli alebo ktoré sme utrpeli v dôsledku akéhokoľvek porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia týchto podmienok z Vašej strany alebo v dôsledku akéhokoľvek nároku, že ste porušili ktorékoľvek ustanovenie týchto podmienok.

13. PORUŠENIE PODMIENOK POUŽÍVANIA

- 13.1 Bez toho, aby boli dotknuté naše ďalšie práva v súlade s týmito podmienkami, ak akýmkoľvek spôsobom porušíte tieto podmienky, môžeme podniknúť kroky, ktoré považujeme za vhodné na riešenie tohto porušenia, vrátane pozastavenia Vášho prístupu na našu stránku, zákazu prístupu na našu stránku, zablokovania počítačov, ktoré používajú Vašu IP adresu na prístup na našu stránku, kontaktovať Vášho poskytovateľa internetových služieb a požiadať o zablokovanie Vášho prístupu na našu stránku a/alebo proti Vám začneme súdne konanie.

14. RIEŠENIE ONLINE SPOROV

- 14.1 Predpisy EÚ (Riešenie online spotrebiteľských sporov) z roku 2015 vyžadujú, aby všetci obchodníci so sídlom v Európskej únii, ktorí predávajú online alebo poskytujú online služby a všetky online trhoviská so sídlom v Európskej únii poskytli:

14.1.1 elektronický odkaz na platformu ODR, ktorá je k dispozícii na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.1.2 Ak chcete priamo kontaktovať spoločnosť eShopWorld ohľadne vášho online sporu, môžete tak urobiť na adrese Compliance@eshopworld.com.

15. ĎALŠIE DÔLEŽITÉ PODMIENKY

- 15.1 Naše práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy môžeme previesť na inú organizáciu, čo však nebude mať vplyv na Vaše práva alebo povinnosti v súlade s týmito podmienkami.
- 15.2 Táto zmluva sa uzatvára medzi nami a Vami. Žiadna iná osoba nebude mať právo na presadzovanie ktoréhokoľvek z jej ustanovení.
- 15.3 Vaše osobné údaje používame iba v súlade s našim Vyhlásením o ochrane osobných údajov. Pozorne si prečítajte naše Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, pretože obsahuje dôležité podmienky, ktoré sa na Vás vzťahujú. Predajca môže tiež použiť Vaše osobné údaje v súlade s vlastnými samostatnými zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú uvedené na jeho webových stránkach.
- 15.4 Každý z odsekov týchto podmienok funguje samostatne. Ak akýkoľvek súd alebo príslušný orgán rozhodne, že niektoré z nich sú nezákonné alebo nevymáhateľné, zostávajúce odseky zostanú v plnej platnosti a účinnosti.
- 15.5 Nič čo je vyjadrené alebo spomenuté v týchto podmienkach alebo čo z nich vyplýva nemá byť vykladané tak, aby poskytlo akejkoľvek inej osobe ako jej zmluvným stranám akékoľvek zákonné alebo primerané právo, nápravu alebo nárok podľa alebo v súvislosti s týmito podmienkami. Tieto podmienky a všetky vyhlásenia, záruky, záväzky, podmienky a ustanovenia v nich uvedené sú zamýšľané tak, aby slúžili výlučne a výhradne v prospech nás, našich pobočiek a Vás.
- 15.6 Ak nebudeme trvať na tom, aby ste splnili niektorú zo svojich povinností v súlade s týmito podmienkami, alebo ak voči Vám nebudeme vymáhať svoje práva, alebo ak tak urobíme s oneskorením, neznamená to, že sme sa našich práv voči Vám vzdali a neznamená to, že tieto povinnosti nemusíte dodržiavať.
- 15.7 Upozorňujeme, že tieto podmienky sa riadia írskym zákonom. Znamená to, že zmluva o kúpe výrobkov z našej stránky a všetky spory alebo nároky z nich vyplývajúce alebo v súvislosti s ním sa budú riadiť írskym právom. Obe strany súhlasia s tým, že írske súdy budú mať nevýlučnú súdnu právomoc.