

Prodajni pogoji

Ta stran vsebuje informacije o družbi U.S. Direct E-Commerce Limited, ki posluje pod imenom eShopWorld (»eShopWorld«, »mi«, »naš« in/ali »nas«), in pogojih (»pogoji«), pod katerimi vam prodajamo izdelke v skladu z oddelkom 2.1 spodaj (»izdelki«) prek našega spletnega mesta (»naše spletno mesto«). Ti pogoji se uporabljajo za katerokoli pogodbo, sklenjeno med nami, za našo prodajo izdelkov (»pogodba«). Prosimo, da pred začetkom uporabe našega spletnega mesta te pogoje skrbno preberete in poskrbite, da jih razumete.

Pomnite, da bo pred oddajo naročila ali izvedbo plačila od vas zahtevano, da se strinjate s temi pogoji. Če se s temi pogoji ne strinjate, ne boste mogli naročiti izdelkov prek našega spletnega mesta ali izvesti plačil, povezanih z njimi.

Kopijo teh pogojev si morate ogledati, jo prebrati in natisniti ali pa jo shraniti v svoj računalnik za poznejšo uporabo. Te pogoje lahko občasno spremenimo, kot je navedeno v nadaljevanju. Ob vsakem naročilu izdelkov ali uporabi našega spletnega mesta preverite te pogoje, da se prepričate, da razumete pogoje, ki se uporabljajo v zadevnem času.

V primeru odstopanj pogojev, navedenih v katerikoli drugi jezikovni različici tega dokumenta, od angleške različice dokumenta, prevladajo pogoji, navedeni v angleški različici dokumenta.

1. INFORMACIJE O NAS

1.1 Smo družba U.S. Direct E-Commerce Limited, ki posluje pod imenom eShopWorld, registrirana na Irskem pod matično številko podjetja 479237 in s sedežem na naslovu South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irska.

1.2 Če izdelke (razen osebno prilagojenih izdelkov) prek našega spletnega mesta kupujete iz Singapurja, jih kupujete od našega singapurskega podjetja, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Ob prodaji omenjenih izdelkov se ti pogoji uporabljajo za pogodbo, sklenjeno med vami in podjetjem U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Vsaka navedba eShopWorld v teh pogojih velja za navedbo U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Stik z nami

1.3.1 Če se želite iz kakršnegakoli razloga obrniti na nas, vključno zaradi posredovanja pritožbe, nam pošljite e-poštno sporočilo na info@eshopworld.com.

1.3.2 Če bomo morali vzpostaviti stik z vami ali vam posredovati pisno obvestilo, bomo to storili prek e-pošte ali navadne pošte, naslovljene na naslov, ki ste ga navedli v naročilu.

2. NAČIN SKLENITVE POGODBE MED VAMI IN NAMI

2.1 Pogodbe sklepamo s trgovci na drobno po vsem svetu, da lahko blago teh trgovcev na drobno ponudimo v vaši državi. Tako vam lahko ponudimo pregled nad cenami dostavljenega blaga v več valutah v transakcijah, ki vključujejo blago teh trgovcev na drobno.

- 2.2 Z oddajo naročila prek našega spletnega mesta potrjujete, da bo vaša transakcija sklenjena z nami in ne z zadevnim trgovcem na drobno. Nadalje potrjujete, da bomo po uspešnem preverjanju istovetnosti in zadostnosti podatkov, ki nam jih posredujete, kupili blago pri zadevnem trgovcu na drobno z izključnim namenom takojšnje preprodaje blaga vam po ceni, ki je bila navedena in dogovorjena ob oddaji vašega naročila. Mi odgovarjamo za izpolnitev vašega naročila.
- 2.3 Naše spletno mesto vas bo vodilo skozi korake, ki jih morate izvesti za oddajo naročila in izvedbo plačila. Naš postopek naročila vam omogoča, da pred oddajo naročila preverite in odpravite morebitne napake. Prosimo, da si vzamete čas in preberete ter preverite naročilo na vsaki strani postopka naročila.
- 2.4 Po oddaji naročila boste od nas prejeli e-poštno sporočilo s potrditvijo, da smo prejeli vaše naročilo. Pogodba med nami bo sklenjena šele, ko prejmete e-poštno sporočilo s potrditvijo vašega naročila.
- 2.5 Poslali vam bomo e-poštno sporočilo, ki potrjuje, da so bili izdelki odpremljeni (**»potrdilo o odpremi«**).
- 2.6 Če vam izdelka ne moremo dobaviti, na primer, če izdelka ni na zalogi ali ni več na voljo oziroma zaradi napake v ceni na našem spletnem mestu ali spletnem mestu zadevnega prodajalca na drobno, vas bomo o tem obvestili prek e-pošte in vašega naročila ne bomo obdelali. Če ste izdelke že plačali, vam bomo v najkrajšem možnem času vrnili celoten znesek, vključno z zaračunanimi stroški dostave, in se s tem odvezali celotne odgovornosti do vas.
- 2.7 Potrjujete, da lahko preverimo istovetnost in zadostnost podatkov, ki nam jih predložite, če podatkov ne moremo preveriti samodejno, pa lahko naši predstavniki vzpostavijo stik z vami in/ali banko izdajateljico vaše bančne ali kreditne kartice, da potrdimo vašo identiteto in/ali vaš namen oddaje naročila.
- 2.8 Upoštevajte, da so izdelki, ki so na voljo prek našega spletnega mesta, namenjeni za nekomercialno uporabo, zato je nakup izdelkov za namen nadaljnje prodaje strogo prepovedan.
- 2.9 Z oddajo naročila ali izvedbo plačila prek našega spletnega mesta jamčite, da ste pravno sposobni za sklepanje zavezujočih pogodb. Vašo kreditno/bančno kartico ali drugo plačilno metodo bomo bremenili mi in poleg zaračunanega zneska bo na vašem izpisku naveden opis »eShopWorld«, »eSW« ali podobno. Jamčite, da so vsi podatki, ki nam jih posredujete za namen obdelave plačil, pravilni, in da ste pooblaščen za uporabo predložene plačilne metode. Potrjujete, da imamo pravico do preverjanja istovetnosti in zadostnosti podatkov za plačilo, ki nam jih posredujete.
- 2.10 Potrjujete, da bomo pred plačilom preverili vas in podatke, ki nam jih posredujete. Ta preverjanja so zasnovana z namenom preprečevanja poslovanja družbe eShopWorld s sankcioniranim posameznikom, subjektom ali državo v nasprotju z veljavno zakonodajo in

regulativnimi zahtevami na ozemljih, na katerih poslujemo (kar med drugim vključuje vse carinske zakone in predpise ter nadzor izvoza in uvoza, ki jih izvajajo vlada ZDA (kar med drugim vključuje Predpise o upravljanju izvoza Ministrstva za trgovino ZDA), Evropska unija in katerakoli druga veljavna jurisdikcija).

- 2.11 Zagotavljamo storitev ugotavljanja ustreznih davkov in pristojbin, ki se uporabljajo za vaš uvoz izdelka, in zbiranja, sporočanja ter nakazovanja teh davkov in pristojbin, kot je primerno, ustreznemu davčnemu organu v vašem imenu. Pri uvozu v Evropsko unijo in Združeno kraljestvo so ti davki in pristojbine vključeni v vaše plačilo in jih plača družba eShopWorld, zato ni dodatnih stroškov. Če sprejmete te pogoje, družbo eShopWorld pooblašate za sprejemanje morebitnih dodatnih zahtevkov za plačilo dajatev (dodatna ocena) s strani ustreznih carinskih organov. V primeru določenih neevropskih uvozov boste odgovorni za nakazilo davkov in pristojbin ustreznemu davčnemu organu. Vsi izdelki, ki jih kupite od nas, so dani na voljo v skladu s pogodbo o pošiljanju. Lastništvo izdelkov se prenese z ustreznega trgovca na drobno na družbo eShopWorld po izvozu izdelkov. Lastništvo se nato prenese z družbe eShopWorld na vas pred uvozom izdelka in vi nastopate kot uradni uvoznik (razen za dostavo v Švico, kjer je uradni uvoznik družba eShopWorld). Tveganje izgube izdelka se prenese na vas, ko vam je izdelek dostavljen.
- 2.12 Ko naročite izdelke od nas, s tem pooblastite licenciranega carinskega deklaranta, ki ga izberemo mi, da nastopa kot vaš agent in posluje s tujimi davčnimi organi z namenom carinjenja vaših izdelkov, obračuna dajatev in davkov v vašem imenu in po potrebi vračanja vaših izdelkov ter po potrebi priprave zahtevkov za povračila v vašem imenu za blago, ki ga morda vrnete. Upoštevajte, da ta oddelek 2.12 ne vključuje strank iz Kanade; stranke iz Kanade morajo preveriti oddelek 6.10.
- 2.13 Cena vašega naročila bo navedena vključno z davki ali brez njih, kar je odvisno od naslova dostave: (a) cena izdelkov, dostavljenih znotraj Kanade, bo navedena brez prometnega davka; in (b) cena izdelkov, dostavljenih znotraj Evrope, bo navedena z vključenim davkom na dodano vrednost. Stroški pošiljanja niso vključeni v ceno; dodani bodo ob zaključku naročila in na naročilnici navedeni kot ločena postavka (razen v okoliščinah, v katerih je ponujeno brezplačno pošiljanje).
- 2.14 Potrošniki v Avstraliji z oddajo naročila prek našega spletnega mesta potrjujete, da vstopate v mednarodno transakcijo z nami in ne z zadevnim trgovcem na drobno. Nadalje potrjujete, da lahko nekatere banke zaračunajo provizijo za mednarodno transakcijo v skladu z njihovimi pravilniki. Te provizije ne zaračunamo mi in ne nadzorujemo, kdaj jo bo zaračunala vaša banka.

3. POGOJI UPORABE NAŠEGA SPLETNEGA MESTA

- 3.1 Pred začetkom uporabe tega spletnega mesta skrbno preberite te pogoje uporabe. Z uporabo našega spletnega mesta potrjujete, da sprejemate te pogoje uporabe ter sprejemate in se strinjate, da jih boste upoštevali. Če se s temi pogoji uporabe ne strinjate, vas prosimo, da to spletno mesto takoj povsem prenehate uporabljati.

- 3.2 Ne jamčimo, da bo naše spletno mesto ali vsebina, navedena na njem, na voljo vedno in brez prekinitiv. Dostop do našega spletnega mesta je dovoljen na začasni podlagi in pridržujemo si pravico, da celotno spletno mesto ali katerikoli njegov del brez obvestila umaknemo, odstranimo ali spremenimo. Nimamo nobene odgovornosti do vas, če vsa ali katerokoli naše spletno mesto kadarkoli ali v kakršnemkoli obdobju niso dosegljiva.
- 3.3 Vi ste odgovorni za zagotovitev vsega, kar je potrebno za dostop do našega spletnega mesta. Odgovorni ste tudi za to, da poskrbite, da vse osebe, ki dostopajo do našega spletnega mesta prek vaše internetne povezave, poznajo te pogoje in jih upoštevajo.
- 3.4 Te pogoje lahko kadarkoli spremenimo s spremembo te strani. Prosimo, da to stran občasno obiščete, da se seznanite z morebitnimi spremembami, saj so te za vas zavezujoče.
- 3.5 Naše spletno mesto lahko občasno posodobimo in njegovo vsebino kadarkoli spremenimo.
- 3.6 Dostop do določenih področij našega spletnega mesta je omejen. Pridržujemo si pravico, da po lastni presoji omejimo dostop do drugih področij našega spletnega mesta ali pa celo do celotnega spletnega mesta.
- 3.7 Mladolletniki (posamezniki, mlajši od 18 let) lahko naša spletna mesta uporabljajo na podlagi privolitve njihovih staršev ali skrbnikov in naša pogodba se sklone s staršem ali skrbnikom, ki je odgovoren za izpolnjevanje pogojev s strani mladolletnika. Staršem ali skrbnikom, ki mladolletnikom dovolijo uporabo spletnega mesta, svetujemo, naj se z njimi pogovorijo glede varnosti v spletu, saj moderiranje ali preverjanje oglasov ni zagotovljeno ali povsem zanesljivo. Mladolletnike, ki uporabljajo katerokoli interaktivno storitev, je treba poučiti o morebitnih tveganjih zanje.
- 3.8 Našega spletnega mesta ne smete uporabljati na noben način, ki povzroči ali bi lahko povzročil poškodbe spletnega mesta ali poslabšal razpoložljivost ali dostopnost spletnega mesta; ali na noben način, ki je nezakonit, prepovedan, goljufiv ali škodljiv, ali v povezavi s kakršnimkoli nezakonitim, prepovedanim, goljufivim ali škodljivim namenom ali dejavnostjo, kar med drugim vključuje uporabo našega spletnega mesta za kopiranje, shranjevanje, gostovanje, prenašanje, pošiljanje, uporabo, objavlanje ali distribuiranje kakršnegakoli gradiva; pridobitev nepooblaščenega dostopa do našega spletnega mesta; zbiranje podatkov z našega spletnega mesta; pošiljanje neželenih komercialnih sporočil prek našega spletnega mesta in/ali brez omejitev izvajanje kakršnegakoli dejanja, ki ni v skladu z namenom tega spletnega mesta: to je zbiranje in izpolnjevanje naročil strank.
- 3.9 Vsako kršitev teh pogojev bomo po potrebi sporočili ustreznim organom kazenskega pregona in z navedenimi organi bomo sodelovali tako, da jim razkrijemo vašo identiteto in/ali vaše osebne podatke. V primeru omenjene kršitve vaša pravica do uporabe našega spletnega mesta takoj preneha.
- 3.10 Pridržujemo si vse pravice, lastnino in interes do naših pravic intelektualne lastnine in pravic intelektualne lastnine naših povezanih podjetij, kar med drugim vključuje vse patente, blagovne znamke, storitvene znamke, avtorske pravice, pravice do podatkovnih zbirk, pravice do dizajna, znanje, zaupne podatke in vse druge podobne zaščitene pravice v katerikoli državi.

4. POOBLASTILA, KI NAM JIH DAJETE

- 4.1 Z uporabo našega spletnega mesta nas pooblašcate za obdelavo plačil, vračil in prilagajanje vaših transakcij, nakazovanje sredstev na vaš bančni račun, kjer je to primerno, bremenitev vaše kreditne kartice ali bremenitev računa, povezanega z vašo bančno kartico, kot je primerno, in da sebi ter našim povezanim podjetjem izplačamo zneske, ki nam jih dolgujete v skladu s temi pogoji.
- 4.2 Od vas lahko kadarkoli zahtevamo, da nam posredujete kakršnekoli finančne, poslovne ali osebne podatke, ki jih zahtevamo z namenom preverjanja vaše identitete. Ne boste se predstavljali kot nobena druga oseba ali uporabljali imena, ki ga zakonito ne smete uporabljati. Pooblašcate nas, da preverimo vaše podatke (vključno s kakršnimikoli posodobljenimi podatki) in od izdajatelja vaše kreditne kartice pridobimo začetno odobritev kredita.

5. POŠILJANJE IN DOSTAVA

- 5.1 Vaše potrdilo o odpremi bo vsebovalo informacije o pošiljki, s pomočjo katerih boste lahko sledili pošiljki vaših izdelkov (kjer je na voljo omenjena storitev). Na našo dostavo vaših izdelkov lahko občasno vpliva dogodek zunaj našega nadzora. Če ste zgodil navedeno, si oglejte naše odgovornosti v oddelku 9.
- 5.2 Če na vašem naslovu ni osebe, ki bi lahko prevzela pošiljko, lahko kurirska služba pusti obvestilo o poskusu dostave, na katerem je navedeno, da je bilo blago vrnjeno v njihov depo. Če se zgodil navedeno, se prek številke, ki je navedena na obvestilu o poskusu dostave, obrnite na kurirsko službo. V primeru dodatnih težav se obrnite na družbo eShopWorld prek info@eshopworld.com.
- 5.3 Dostava naročila je zaključena, ko izdelke dostavimo na naslov, ki ste ga navedli, ali omenjene izdelke prevzamete pri nas.
- 5.4 Občasno del naročila morda ni na zalogi ali pa ga mora naročiti zadevni trgovec na drobno. Za zamude vašega naročila zaradi naročanja ali zamud s strani trgovca na drobno ne odgovarjamo in vaši izdelki bodo poslani šele takrat, ko izdelki prispejo v naš depo.
- 5.5 Izdelke vam pošljemo na podlagi podatkov, ki nam jih posredujete, in za točnost teh podatkov ste odgovorni vi. V primeru kršitev predpisov (ki med drugim vključujejo predpise o izvozu/uvozu) zaradi netočnih podatkov, ki nam jih posredujete, ste za omenjene kršitve odgovorni vi.
- 5.6 Naša kurirska služba lahko občasno vzpostavi stik z vami, da se dogovori za dostavo, preveri podatke o dostavi in prestavi dostavo (kjer je primerno).
- 5.7 Če ste za metodo dostave in plačila izbrali plačilo po povzetju (kjer je ta možnost na voljo):
- 5.7.1 lahko nekatere oblika plačila po lastni presoji zavrnamo;

- 5.7.2 sprejemamo samo plačila v lokalni valuti; in/ali
- 5.7.3 če naročila ne sprejmete ali ob dostavi ne poravnate celotnega zneska, si pridržujemo pravico do zavrnitve dostave izdelkov.

6. PRAVICE DO VRAČILA IN PREKLICA

- 6.1 Podatki o načinu preklica naročila ali vračilu izdelkov (kjer je to dovoljeno), vključno z naslovom, na katerega je treba vrniti izdelke, bodo navedeni na strani za potrditev izvedbe naročila, v e-poštnem sporočilu s potrditvijo naročila in/ali potrdilo o odpremi prek povezave na portal za vračila («**portal za vračilo blaga**«).
- 6.2 Vrnjeno blago se lahko pošlje izključno na naslov, naveden v portalu za vračilo blaga. Omenjeni podatki bodo navedeni v pošiljki, ki vsebuje vaše naročilo, ali v e-poštnem sporočilu s potrdilom o odpremi (ki bo vsebovalo povezavo na portal za vračilo blaga).
- 6.3 Vrnjeni izdelki morajo biti neuporabljeni, s pritrjenimi etiketami in pospremljeni z originalnim računom. Vsi vrnjeni izdelki se pošiljajo na vaše lastno tveganje. Če ste prejeli etiketo za vračilo blaga, morate uporabiti etiketo za vračilo blaga, ki je vam je zagotovljena prek portala za vračilo blaga.
- 6.4 Vsa povračila plačil so predmet preverjanja in potrjevanja v naših centrih za vračilo blaga. Če vrnjeni izdelki niso povsem zaprti ali je embalaža poškodovana, si pridržujemo pravico do zavrnitve povračila plačila.
- 6.5 Plačilo vam bomo vrnili le, če ste posredovali podatke o vrnjenih izdelkih prek portala za vračilo blaga.
- 6.6 Plačilo vam bomo vrnili na kreditno/bančno kartico ali drugo metodo plačila, ki ste nam jo sporočili ob posredovanju prvotnega naročila. Povračilo bo obdelano v najkrajšem izvedljivem času, vendar v roku štirinajstih (14) dni od prispetja izdelka v naš center za vračilo blaga v povsem zaprtem stanju.
- 6.7 Če so vrnjeni izdelki v nesprejemljivem stanju, lahko uporabimo odbitek od povračila plačila.
- 6.8 Potrjujemo, da se ta oddelek ne uporablja za izdelke, ki jih vrnete zaradi tega, ker so pokvarjeni, in da nobene določbe v teh pogojih ne vplivajo na vaše zakonske pravice potrošnikov. Za vsa vračila pokvarjenih izdelkov se uporablja Zakon o prodaji blaga in storitev iz leta 1980.
- 6.9 Nekatero blago morda ni primerno za vračilo. Če izdelek ni primeren za vračilo, preverite e-poštno sporočilo s potrditvijo naročila, kjer je navedeno, na kakšen način se lahko izvede povračilo plačila v skladu s tam navedenimi pravilniki in postopki.

Potrošniki v Kanadi

6.10 Potrošniki v Kanadi se strinjajo z naslednjim: Družba U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) je odobreni udeleženec v CREDITS Kanadske agencije za mejne službe (Canada Border Services Agency – CBSA). Z naročilom izdelkov od družbe U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) pooblašča družbo Livingston International kot odobrenega carinskega deklaranta v CREDITS, da nastopa kot moj agent in posluje s CBSA z namenom sprostitev mojega blaga, izračuna dajatev in davkov, vračila blaga družbi U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) in elektronskega pošiljanja zahtevkov za vračila v mojem imenu. V okviru programa CREDITS razumem, da bo CBSA vsa povračila dajatev in davkov, ki so bila izplačana za vrnjeno blago, poslala carinskemu deklarantu, in da bom prejel(-a) povračilo neposredno od družbe U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Nadalje družbo Livingston International pooblašča tudi, da posreduje vsa povračila, izdana s strani CBSA v mojem imenu, da se omogočijo vračila družbi U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld).

7. PRAVICA POTROŠNIKOV DO VRNITVE IN POVRAČILA (STRANKE V EVROPSKI UNIJI)

7.1 Na podlagi spodnjega oddelka 7.2 imate zakonsko pravico do roka za odstop od pogodbe, v katerem lahko svoje naročilo prekličete iz kakršnegakoli razloga brez kazni v obdobju največ štirinajst (14) dni od prejema naročila.

7.2 Vaša pravica do preklica se uporablja samo v okoliščinah, v katerih smo vam to pravico zakonsko zavezani zagotoviti v vaši zadevni jurisdikciji. Pravica do vračila (ali zamenjave) izdelkov v skladu s tem oddelkom se ne uporablja za izdelke (i) ki so izdelani na podlagi vaših specifikacij; ali (ii) ki so bili osebno prilagojeni; ali (iii) ki jih ni mogoče vrniti zaradi njihove vrste ali se njihovo stanje lahko hitro poslabša oziroma hitro poteče njihov rok trajanja; (iv) so bili dobavljeni zapečateni izdelki, ki v primeru odpiranja po dostavi niso primerni za vračilo zaradi varovanja zdravja ali iz higienskih razlogov.

7.3 Če želite pogodbo preklicati, nam morate preprosto sporočiti, da se odločite za preklic. To najlažje storite tako, da izpolnite obrazec za preklic v našem portalu za vračilo blaga. Povezava na obrazec za preklic v portalu za vračilo blaga bo navedena v e-poštnem sporočilu s potrdilom naročila in/ali e-poštnem sporočilu s potrdilom o odpremi. Če uporabite to metodo, vam bomo poslali e-poštno sporočilo, s katerim potrdimo, da smo prejeli vaš preklic naročila.

7.4 Lahko nam pošljete tudi e-poštno sporočilo na naslov info@eshopworld.com ali se obrnete na nas po pošti na naslov eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irska. Če nam pošljete e-poštno sporočilo ali dopis, vas prosimo, da navedete svoje ime, e-poštni naslov in podatke o vašem naročilu, da ga bomo lahko identificirali. Če nam preklic naročila pošljete po e-pošti ali navadni pošti, vaš preklic naročila velja na datum pošiljanja e-poštnega sporočila ali oddaje dopisa.

7.5 Če ste izdelke, ki spadajo v preklicano pogodbo, že prejeli, jih morate za to, da bi bili upravičeni do povračila plačanega zneska, vrniti. Za stroške pošiljanja in manipulativne stroške, povezane s pošiljanjem preklicanega naročila nazaj družbi eShopWorld, ste odgovorni vi. Navedeno ne velja, če ste prejeli nalepko za pošiljanje družbe eShopWorld ali nalepko z vnaprej plačano poštnino.

- 7.6 Če pogodbo prekličete, bomo:
- 7.6.1 povrnili znesek, ki ste ga plačali za izdelke;
 - 7.6.2 povrnili znesek plačanih dajatev in davkov;
 - 7.6.3 povrnili stroške, ki ste jih plačali za dostavo vaših izdelkov, vendar bo največje povračilo, kot dopušča zakon, omejeno na stroške dostave z najcenejšo metodo dostave.
- 7.7 Povračilo bo izplačano v štirinajstih (14) dneh od prispetja izdelka v naš center za vračila blaga v povsem zaprtem stanju.

8. GARANCIJE ZA IZDELKE IN NAŠA ODGOVORNOST

- 8.1 Vse težave v zvezi z garancijo, ki se pojavijo v zvezi z izdelkom, je treba sporočiti ekipi za podporo strank zadevnega trgovca na drobno. V takšnih okoliščinah bomo vrnilo plačan znesek ali izdelek zamenjali, kot je primerno, in izključno na zahtevo trgovca na drobno.
- 8.2 VSE OPISE IN TEHNIČNE PODATKE IZDELKOV NAM POSREDUJEJO TRGOVCI NA DROBNO. NE JAMČIMO ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST ALI POPOLNOST NAVEDENIH OPISOV ALI TEHNIČNIH PODATKOV. NE DAJEMO NOBENIH JAMSTEV, GARANCIJ ALI KAKRŠNIHKOLI DOGOVOROV V ZVEZI S PRIMERNOSTJO, KAKOVOSTJO, VARNOSTJO ALI NEZMOŽNOSTJO UPORABE OZIROMA NEZMOŽNOSTJO POPRAVILA ALI SERVISIRANJA KATEREGAKOLI IZDELKA, KI GA KUPITE. V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOPUŠČA ZAKONODAJA, SE ODVEZUJEMO VSEH JAMSTEV, IZRECNIH ALI POSREDNIH, V ZVEZI S PRIMERNOSTJO, KAKOVOSTJO ALI VARNOSTJO IZDELKA, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE IZRECNA JAMSTVA GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOPUŠČA ZAKONODAJA, NE ODGOVARJAMO (V OKVIRU POGODBENEGA RAZMERJA, CIVILNE ODŠKODNINSKE ODGOVORNOSTI (KI MED DRUGIM VKLJUČUJE MALOMARNOST) ALI KATEREKOLI ZAKONSKE DOLOČBE) ZA NIKAKRŠNO ŠKODO, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE NEPOSREDNO, POSREDNO, NENAMERNO, KAZNOVALNO, POSEBNO IN POSLEDIČNO ŠKODO (KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE IZGUBO DOBIČKA, IZGUBO DOHODKA ALI IZGUBO PODATKOV), KI NASTANE ZARADI ALI V ZVEZI S KATERIMIKOLI KUPLJENIMI ALI PRIDOBLJENIMI IZDELKI, NE GLEDE NA TO, ALI SMO BILI SEZNANJENI Z MOŽNOSTJO OMENJENE ŠKODE. NAŠA NAJVEČJA ODGOVORNOST DO VAS JE ZNESEK, ZARAČUNAN NA VAŠO KREDITNO KARTICO ALI DRUGO OBLIKO PLAČILA. KLJUB VSEMU OSTALEMU, NAVEDENEMU V TEH POGOJIH. NOBENA STRANKA NE IZKLJUČI NOBENE ODGOVORNOSTI ZA SMRT ALI TELESNO POŠKODBO IZKLJUČNO V OBSEGU, KI NASTANE ZARADI MALOMARNOSTI ZADEVNE STRANKE, NJENIH ZAPOSLENIH, AGENTOV ALI POOBlašČENIH ZASTOPNIKOV.
- 8.3 V obsegu, ki ga dopušča zakonodaja, izključujemo vse pogoje, jamstva, zagotovila ali druge pogoje, ki bi se lahko uporabljali za naše spletno mesto ali katerokoli vsebino na njem, bodisi izrecno ali posredno.

8.4 Nobenemu uporabniku ne odgovarjamo za nobeno izgubo ali škodo, bodisi v okviru pogodbenega razmerja, civilne odškodninske odgovornosti (vključno z malomarnostjo), kršitve zakonskih dolžnosti ali drugega, tudi če se to lahko predvidi, ki nastane v okviru ali v povezavi z:

8.4.1 uporabo ali nezmožnostjo uporabe našega spletnega mesta; ali

8.4.2 uporabo ali zanašanja na katerokoli vsebino, prikazano na našem spletnem mestu.

8.5 Ne odgovarjamo za nobeno izgubo ali škodo, ki jo povzroči virus, distribuiran napad zavrnitve storitve ali drug tehnološko škodljiv material, ki lahko okuži vašo računalniško opremo, računalniške programe, podatke ali drug lastniški material zaradi vaše uporabe naših spletnih mest ali vašega prenosa katerekoli vsebine z njih ali s kateregakoli spletnega mesta, povezanega z njimi.

8.6 Ne prevzamemo nobene odgovornosti za vsebino spletnih mest, na katera kažejo povezave z naših spletnih mest. Teh povezav se ne sme tolmačiti kot naše odobritve omenjenih povezanih spletnih mest. Ne odgovarjamo za nobeno izgubo ali škodo, ki lahko nastane zaradi vaše uporabe navedenih spletnih mest.

9. DOGODKI ZUNAJ NAŠEGA NADZORA

9.1 Ne odgovarjamo za nobeno neizpolnitev ali zamudo pri izpolnitvi katerihkoli naših obveznosti v okviru pogodbe, ki jo povzroči dogodek zunaj našega nadzora. Dogodek zunaj našega nadzora je opredeljen v spodnjem oddelku 9.2.

9.2 »**Dogodek zunaj našega nadzora**« pomeni katerokoli dejanje ali dogodek, ki je zunaj našega razumnega nadzora, kar med drugim vključuje stavke, blokade ali druge kolektivne ukrepe tretjih oseb, državljanske nemire, demonstracije, invazije, teroristični napad ali grožnjo terorističnega napada, vojno (napovedano ali ne) ali grožnjo s pripravo na vojno, požar, eksplozijo, neurje, poplavo, potres, pogrezanje tal, epidemijo, pandemijo, zdravstveno krizo ali drugo naravno nesrečo ali odpoved javnih ali zasebnih telekomunikacijskih omrežij, težave ali zamude z naročili, ki jih povzroči trgovec na drobno, ali nezmožnost uporabe železnic, ladij, letal, motornih prevoznih sredstev ali drugih javnih ali zasebnih prevoznih sredstev.

9.3 Če pride do dogodka zunaj našega nadzora, ki vpliva na izvedbo naših obveznosti v okviru pogodbe:

9.3.1 bomo v najkrajšem razumnem možnem času vzpostavili stik z vami, da vas obvestimo o navedenem; in

9.3.2 bodo naše obveznosti v okviru pogodbe začasno prekinjene in čas za izpolnitev naših obveznosti bo podaljšan za čas trajanja dogodka zunaj našega nadzora. Če dogodek zunaj našega nadzora vpliva na našo dostavo izdelkov, se bomo z vami dogovorili za nov datum dostave po zaključku dogodka zunaj našega nadzora.

- 9.3.3 Pogodbo, na katero vpliva dogodek zunaj našega nadzora, lahko prekličete, če dogodek traja več kot 30 dni od datuma naročila. V zvezi s preklicem se obrnite na nas. Če se odločite za preklic, boste morali vrniti vse zadevne izdelke, ki ste jih že prejeli (kjer je to primerno v skladu s temi pogoji), mi pa vam bomo povrnili plačani znesek, vključno s stroški dostave (kjer je primerno).

10. NEVARNO BLAGO (PARFUM IN DIŠAVE)

- 10.1 Mednarodni organi, kot je UNECE, in Predpisi o nevarnem blagu IATA izdelke, ki vsebujejo dišave in parfume, uvrščajo med nevarno blago (**»nevarno blago«**), zato se za to nevarno blago uporabljajo stroge zahteve za pošiljanje. Postopek vračila nevarnega blaga je drugačen od postopka vračila nenevarnega blaga.

Za potrošnike v Združenem kraljestvu

- 10.2 Če nakup opravite v Združenem kraljestvu in želite vrniti dišave ali drugo nevarno blago (če je primerno), so vsi stroški pošiljanja in manipulativni stroški plačani vnaprej, zato za storitev vračila ne plačate nobenih dodatnih stroškov. Nevarno blago, ki ga vračate, mora biti v povsem zaprtem stanju, tj. neodprto in neuporabljeno, embalaža pa ne sme biti poškodovana.
- 10.3 Za vračilo nevarnega blaga se morate prijaviti v naš portal za vračilo blaga, izbrati nevarno blago, ki ga želite vrniti, in ustvariti nalepko za vračilo. Družba eShopWorld vas bo obvestila, ko vrnjeno nevarno blago prejme v obratu za vračila družbe eShopWorld. V obratu za vračila družbe eShopWorld bomo preverili stanje vrnjenega nevarnega blaga, nato pa vam bomo povrnili zneske, ki vam jih dolgujemo. Če je vrnjeno nevarno blago v nesprejemljivem stanju, lahko uporabimo odbitek od povračila plačila. Če vrnjeno nevarno blago ni v povsem zaprtem stanju ali je embalaža poškodovana, si pridržujemo pravico do zavrnitve izplačila povračila.

Za potrošnike v Evropski uniji (razen Združenega kraljestva)

- 10.4 Če nakup opravite v Evropski uniji (razen v Združenem kraljestvu), vam bo družba eShopWorld prek portala za vračilo blaga zagotovila spletno nalepko za vračila, na kateri bo naveden ustrezen naslov za vračilo družbi eShopWorld. Plačate vse stroške pošiljanja in manipulativne stroške z vašega naslova na naslov za vračilo družbi eShopWorld. Nevarno blago, ki ga vračate, mora biti v povsem zaprtem stanju, tj. neodprto in neuporabljeno, embalaža pa ne sme biti poškodovana.
- 10.5 Dostavno službo morate obvestiti o tem, da vrnjeni paket vsebuje dišave ali parfume. Na navedeno boste opozorjeni tudi na portalu za vračilo blaga. Po vračilu nevarnega blaga na naslov za vračilo družbi eShopWorld bomo vrnjeno nevarno blago pregledali in povrnili zneske, ki vam jih dolgujemo. Če je vrnjeno nevarno blago v nesprejemljivem stanju, lahko uporabimo odbitek od povračila plačila. Če vrnjeno nevarno blago ni v povsem zaprtem stanju ali je embalaža poškodovana, si pridržujemo pravico do zavrnitve izplačila povračila.

Pokvarjeno nevarno blago

10.6 Če želite vrniti poškodovano ali pokvarjeno nevarno blago, morate poleg upoštevanja oddelka 6.8 vzpostaviti stik s službami za podporo strank družbe eShopWorld prek naslova support@eshopworld.zendesk.com.

11. OSEBNO PRILAGOJENI IZDELKI

11.1 Sposobnost družbe eShopWorld za izpolnitev osebno prilagojenega naročila je odvisna od razpoložljivosti:

11.1.1 izdelka/zalog; in

11.1.2 zahtevanega/potrebne materiala.

11.2 Pomanjkanje izdelkov ali materiala lahko vpliva na čas proizvodnje in/ali pošiljanja omenjenih izdelkov.

12. ODŠKODOVANJE

12.1 Odškodujete nas in se zavezujete, da nas boste tudi v prihodnje odškodovali pred vsakršnimi izgubami, odškodninami, stroški, obveznostmi in izdatki (kar med drugim vključuje pravne stroške in zneske, ki jih plačamo tretji osebi v postopku poravnave zahtevka ali spora po nasvetu naših pravnih svetovalcev), ki nastanejo ali jih utrpimo zaradi vaše kršitve katerekoli določbe teh pogojev ali nastanejo na podlagi trditve, da ste kršili katerokoli določbo teh pogojev.

13. KRŠITVE TEH POGOJEV UPORABE

13.1 Če te pogoje na kakršenkoli način kršite, ne glede na druge pravice v skladu s temu pogoji, lahko ukrepamo na način, ki je po našem mnenju primeren za obravnavo kršitve, vključno z začasno prekinitvijo vašega dostopa do našega spletnega mesta, prepovedjo dostopa do našega spletnega mesta, blokiranjem dostopa do našega spletnega mesta prek računalnikov, ki uporabljajo vaš naslov IP, vzpostavitev stika z vašim ponudnikom internetnih storitev, da od njega zahtevamo, da prepreči vaš dostop do našega spletnega mesta, in/ali sprožitvijo sodnega postopka zoper vas.

14. SPLETNO REŠEVANJE SPOROV

14.1 Predpisi EU (spletno reševanje potrošniških sporov) iz leta 2015 od vseh trgovcev, ustanovljenih v Evropski uniji, ki se ukvarjajo s spletno prodajo ali sklepanjem storitvenih pogodb, in vseh spletnih tržnic, ustanovljenih v Evropski uniji, zahtevajo, da zagotovijo:

14.1.1 elektronsko povezavo na platformo SRS, ki je na voljo na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.1.2 Če želite v zvezi z vašim spletnim sporom vzpostaviti neposreden stik z družbo eShopWorld, lahko to storite prek naslova Compliance@eshopworld.com.

15. DRUGE POMEMBNE DOLOČBE

- 15.1 Naše pravice in obveznosti na podlagi pogodbe lahko prenesemo na drugo organizacijo, vendar to ne bo vplivalo na vaše pravice ali naše obveznosti na podlagi teh pogojev.
- 15.2 Ta pogodba je sklenjena med vami in nami. Pravic uveljavljanja njenih določb nima nobena druga oseba.
- 15.3 Vaše osebne podatke uporabljamo izključno v skladu z našo Izjavo o zasebnosti. Vzemite si čas in našo Izjavo o zasebnosti pozorno preberite, saj vsebuje pomembne določbe, ki se uporabljajo za vas. Vaše osebne podatke lahko uporablja tudi trgovec na drobno v skladu s svojim ločenim Pravilnikom o zasebnosti, ki je na voljo na njegovem spletnem mestu.
- 15.4 Vsak odstavek teh pogojev se uporablja ločeno. Če katerokoli sodišče ali ustrezen organ odloči, da je kateri od njih nezakonit ali neizvršljiv, ostali odstavki ostanejo v polni veljavi.
- 15.5 Nič, kar je izraženo ali omenjeno ali implicirano v teh pogojih, ni namenjeno in se ne sme tolmačiti na način, da bi katerikoli osebi, razen udeleženi strankam, dalo kakršnokoli pravno ali lastninsko pravico, pravno sredstvo ali pravico do zahtevka v skladu s temi pogoji ali v zvezi z njimi. Ti pogoji in vse navedbe, jamstva, dogovori, pogoji in določbe, navedene v njih, so namenjene izključno v korist nas, naših povezanih podjetij in vas.
- 15.6 Če nam ne uspe zagotoviti, da izpolnite katerokoli svojo obveznost v skladu s temi pogoji, ali ne uveljavimo naših pravic v zvezi z vami oziroma jih uveljavimo z zakasnitvijo, to ne pomeni, da smo se odpovedali svojim pravicam v zvezi z vami in ne pomeni, da vam teh obveznosti ni treba izpolniti.
- 15.7 Upoštevajte, da te pogoje ureja irska zakonodaja. To pomeni, da pogodbo za nakup izdelkov prek našega spletnega mesta in morebitne spore ali zahtevke, ki nastanejo na podlagi ali v zvezi s pogodbo, ureja irska zakonodaja. Vi in mi se strinjamo, da bodo imela neizključno pristojnost sodišča na Irskem.