



Prodejní obchodní podmínky

Na této stránce jsou uvedeny informace o společnosti U.S. Direct E-Commerce Limited, podnikající jako eShopWorld („**eShopWorld**“, „**ESW**“, „**my**“, „**náš**“ a/nebo „**nás**“), a obchodní podmínky (dále „**podmínky**“), kterými se řídí prodej produktů dle bodu 2.1 níže („**produkty**“) na našem webu („**náš web**“) vám. Tyto podmínky se vztahují na jakoukoli smlouvu mezi námi o prodeji produktů vám (dále „**smlouva**“). Před použitím našeho webu si tyto podmínky pečlivě prostudujte a ubezpečte se, že jim rozumíte.

Upozorňujeme, že než zadáte objednávku nebo provedete platbu, budete vyzváni, abyste potvrdili, že s těmito podmínkami souhlasíte. Pokud tyto podmínky odmítnete přijmout, nebudete si moci objednat žádné produkty z našeho webu ani za ně nebudete moci zaplatit.

Tyto podmínky byste si měli prohlédnout, přečíst a vytisknout jejich kopii nebo si je uložit na počítači, abyste je měli k dispozici pro budoucí potřeby. Tyto podmínky můžeme v souladu s níže uvedenými ustanoveními čas od času změnit. Vždy, když si budete přát objednat nějaké produkty nebo používat náš web, zkontrolujte si tyto podmínky a ujistěte se, že podmínkám, které jsou platné v danou dobu, rozumíte.

Pokud bude existovat jakýkoli rozpor mezi podmínkami z tohoto dokumentu v jakémkoli jiném jazyce a anglickou přeloženou verzí tohoto dokumentu, má vyšší platnost anglická verze.

Pokud tyto podmínky obsahují speciální ustanovení, která se týkají pouze spotřebitelů v určitých zemích, platnost příslušného ustanovení závisí na tom, kde má spotřebitel obvyklé bydliště. To například znamená, že ustanovení, jež mají platit pro spotřebitele v Evropské unii, platí pouze pro ty spotřebitele, kteří mají obvyklé bydliště v členském státě Evropské unie.

1. INFORMACE O NÁS

- 1.1 Jsme společnost U.S. Direct E-Commerce Limited, jež podniká pod názvem eShopWorld. Naše společnost je registrována v Irsku pod registračním číslem společnosti 479237, se sídlem na adrese South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, okres Dublin, Irsko.
- 1.2 Pokud kupujete produkty (jiné než personalizované produkty) prostřednictvím našeho webu ze Singapuru, budete je nakupovat od naší singapurské pobočky, společnosti U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Tyto podmínky se vztahují na smlouvu, která vzniká mezi vámi a společností U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE ve vztahu k prodeji takových produktů. Jakékoli odkazy na eShopWorld obsažené v těchto podmínkách odkazují na společnost U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Kontakty

1.3.1 Pokud si nás přejete z jakéhokoli důvodu kontaktovat, například kvůli reklamaci, můžete tak učinit zasláním e-mailu na adresu info@eshopworld.com.

1.3.2 Pokud musíme kontaktovat my vás nebo pokud vám musíme předat nějaké písemné oznámení, učiníme tak e-mailem nebo poštou na adresu, kterou nám poskytnete v objednávce.

2. JAK VZNIKÁ SMLOUVA MEZI VÁMI A NÁMI

2.1 Uzavíráme smlouvy s maloobchodníky po celém světě. Na jejich základě je společnost ESW jmenována autorizovaným obchodníkem, což jí umožňuje prodávat vám zboží maloobchodníka ve vaší zemi.

2.2 Zadáním objednávky prostřednictvím našeho webu berete na vědomí, že vaše transakce proběhne s námi a nikoli s příslušným maloobchodníkem. Dále berete na vědomí, že po úspěšném ověření hodnověrnosti a dostatečnosti vámi poskytnutých údajů provedeme nákup zboží od příslušného obchodníka výhradně pro účely jeho okamžitého dalšího prodeje vám, a to za částky uvedené a sjednané v době zadání vaší objednávky. Neseme odpovědnost za realizaci objednávky ve vztahu k vám.

2.3 Náš web vás provede kroky, které musíte učinit, abyste zadali objednávku a poukázali nám platbu. Proces zadávání objednávek umožňuje kontrolovat a opravit jakékoli chyby ještě předtím, než objednávku odešlete. Věnujte této záležitosti čas a objednávku si na každé stránce procesu zadávání objednávky řádně zkontrolujte.

2.4 Po zadání objednávky od nás obdržíte e-mail, který bude potvrzovat, že jsme vaši objednávku přijali. Smlouva mezi námi vzniká teprve v okamžiku, kdy obdržíte tento potvrzující e-mail.

2.5 Pošleme vám e-mail, který potvrzuje odeslání produktů („**potvrzení odeslání zásilky**“).

2.6 Pokud nejsme schopni vám produkt dodat, například protože produkt není na skladě nebo již není dostupný nebo protože došlo k chybě v ceně na našem webu nebo na webu maloobchodníka, budeme vás o tom informovat e-mailem a vaši objednávku nebudeme zpracovávat. Pokud jste již za produkty zaplatili, co možná nejdříve vám vrátíme plnou částku, včetně naúčtovaných nákladů na přepravu, a nebudeme vůči vám mít žádnou další odpovědnost.

2.7 Berete na vědomí, že jsme oprávněni ověřit hodnověrnost a dostatečnost vámi poskytnutých údajů a že v případě, že nebudeme schopni ověřit údaje automaticky, mohou naši zástupci kontaktovat vás a/nebo banku,



kteřá vydala vaši debetní nebo kreditní kartu, abychom se ujistili o vaši totožnosti a/nebo o vašem záměru zadat objednávku.

- 2.8 Upozorňujeme, že produkty, které lze pořídit na našem webu, jsou zamýšleny pro nekomerční použití. Nákup jakýchkoli produktů pro účely dalšího prodeje je přísně zakázán.
- 2.9 Zadáním objednávky nebo poukázáním platby prostřednictvím našeho webu vyjadřujete, že jste ze zákona způsobilí k uzavření závazné smlouvy. Poplatky si strhneme z vaši kreditní/debetní karty nebo nám budou zaplacený jiným způsobem. Na výpisu u nich bude uveden popis „eShopWorld“, „eSW“ a podobně. Zaručujete, že veškeré informace, které nám poskytnete pro účely zpracování plateb, jsou platné a že jste oprávněni nabídnutý způsob platby použít. Berete na vědomí, že budeme oprávněni ověřit hodnověrnost a dostatečnost vámi poskytnutých platebních údajů. ESW si vyhrazuje právo zrušit v jakékoli fázi vaši objednávku, pokud se nám nepodaří ověřit vámi poskytované informace nebo vámi vybranou platební metodu. V případě zrušení objednávky ze strany ESW vám vrátíme celou zaplacenou částku.
- 2.10 Berete na vědomí a souhlasíte, že můžeme před platbou vás a vámi poskytnuté údaje prověřit. Tyto kontroly mají za účel předcházet tomu, aby společnost eShopWorld obchodovala s osobami, subjekty či zeměmi, pro něž platí sankce, v rozporu s příslušnými zákony a regulačními požadavky platnými na území, kde působíme (včetně mj. jakýchkoli celních zákonů a předpisů, kontroly vývozu a dovozu ze strany vlády USA (včetně mj. předpisů upravujících vývoz vydávaných ministerstvem obchodu USA), Evropské unie nebo jakékoli jiné příslušné jurisdikce).
- 2.11 Poskytujeme služby určování příslušných daní a cel, jež je třeba aplikovat ve vztahu k vašemu dovozu produktu, a tyto daně a cla, jak lze použít, můžeme vaším jménem inkasovat, vykázat a poukázat příslušnému daňovému orgánu. V případě dovozu produktů do Evropské unie a Spojeného království se výsledné daně a clo zahrnují do platby a uhradí je eShopWorld, žádné další náklady nevznikají. Potvrzením těchto podmínek zmocňujete společnost eShopWorld k přijetí jakýchkoli dodatečných nároků na odvody (doplňující výměr) ze strany jakýchkoli příslušných celních orgánů. V případě některých mimoevropských dovozů ponese odpovědnost za poukázání daní a cel příslušnému daňovému orgánu vy. Všechny produkty nakoupené od nás jsou přepravovány v souladu se smlouvou o přepravě. Vlastnictví produktů přechází z příslušného maloobchodníka na eShopWorld po provedení vývozu produktů. Následně přechází vlastnictví ze společnosti eShopWorld na vás před provedením dovozu produktů. Registrovaným dovozcem jste vy (s výjimkou dodávek do Švýcarska, kde je registrovaným dovozcem eShopWorld). Riziko ztráty produktu na vás přechází v okamžiku, kdy je vám produkt dodán.
- 2.12 Tím, že od nás objednáte produkty, zmocňujete námi vybraného licencovaného celního deklaranta, aby jednal jako váš zástupce a jednal se



zahraničními daňovými orgány za účelem celního odbavení vašich produktů, aby vaším jménem řešil daně a cla, v relevantním případě vrátil vaše produkty, případně aby vaším jménem zpracoval a předložil nároky na refundaci ve vztahu k jakémukoli vrácenému zboží. Upozorňujeme, že tento odstavec 2.12 se netýká zákazníků z Kanady. Zákazníci v Kanadě se tímto odkazují na odstavec 6.10.

- 2.13 Cena vaší objednávky bude uvedena včetně daně, nebo bez daně, záleží na dodací adrese: (a) Cena produktů dodávaných v Kanadě se uvádí bez daně z prodeje; (b) cena produktů dodávaných v Evropě se uvádí včetně daně z přidané hodnoty. Náklady na přepravu nejsou do ceny zahrnuty. Tyto náklady budou přičteny při dokončování objednávky a budou na formuláři objednávky uvedeny jako samostatná položka (s výjimkou případů, kdy se nabízí doprava zdarma).
- 2.14 V případě spotřebitelů v Austrálii berete zadáním objednávky prostřednictvím našeho webu na vědomí, že vaše mezinárodní transakce proběhne s námi a nikoli s příslušným maloobchodníkem. Dále berete na vědomí, že některé banky mohou - v souladu se svými příslušnými pravidly - mezinárodní transakce zatížit poplatkem. Tento poplatek neúčtujeme my ani nemáme pod kontrolou, kdy vám jej banka naúčtuje.

3. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ NAŠEHO WEBU

- 3.1 Tyto podmínky používání si pozorně prostudujte, ještě než začnete používat tento web. Používáním našeho webu vyjadřujete, že tyto podmínky používání přijímáte a že přijímáte a souhlasíte, že je budete dodržovat. Pokud s podmínkami používání nesouhlasíte, okamžitě tento web přestaňte používat.
- 3.2 Neručíme za to, že bude náš web nebo jakýkoli obsah našeho webu kdykoli nebo nepřerušeně dostupný. Přístup k našemu webu je povolen na základě principu dočasnosti. Vyhrazujeme si právo zrušit, ukončit nebo změnit celý náš web, stejně jako jakoukoli jeho část, aniž bychom byli povinni to předběžně oznamovat. Neneseme vůči vám žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost všech nebo jakéhokoli z našich webů po jakoukoli dobu.
- 3.3 Odpovědnost za provedení veškerých nezbytných kroků, abyste získali přístup na náš web, je na vás. Vy též nesete odpovědnost za zajištění, že jsou seznámeny s těmito podmínkami všechny osoby, které přistupují k našemu webu prostřednictvím vašeho připojení k internetu, a že tyto osoby budou tyto podmínky dodržovat.
- 3.4 Tyto podmínky můžeme kdykoli revidovat provedením změn na této stránce. Čas od času si tuto stránku zkontrolujte a informujte se o případných provedených změnách, protože jsou pro vás závazné.

- 3.5 **Poznámka pro spotřebitele v Německu:** Odstavec 3.4 platí pouze za podmínky, že případné změny vám nezpůsobí nepřiměřené znevýhodnění. Případné provedení jakýchkoli změn vám s přiměřeným předstihem oznámíme a dáme vám též vědět, jaká vám náleží práva. Máte možnost kdykoli svůj zákaznický účet zavřít. Revize těchto smluvních podmínek nebudou mít dopad na tuto „poznámku pro spotřebitele v Německu“.
- 3.6 Náš web můžeme čas od času aktualizovat a jeho obsah můžeme kdykoli měnit. Po nezbytných úpravách platí zvláštní ustanovení pro spotřebitele v Německu uvedená v odstavci 3.5.
- 3.7 Přístup do určitých oblastí našeho webu je omezený. Vyhrazuji si právo omezit dle vlastního rozhodnutí přístup do jiných oblastí našeho webu, případně na celý náš web.
- 3.8 Používání našich webů nezletilými osobami (mladšími 18 let) je podmíněno souhlasem jejich rodiče nebo opatrovníka a naše smlouva se pak uzavírá s takovým rodičem nebo opatrovníkem, který nese odpovědnost za dodržování podmínek předmětnou nezletilou osobou. Upozorňujeme rodiče či opatrovníky, již povolí nezletilým osobám používat náš web, že je důležité komunikovat s nezletilými o bezpečnosti na internetu, protože jakékoli řízení či kontrolování reklam z naší strany nelze zaručit ani považovat za bezchybné. Nezletilé osoby, které využívají interaktivní služby, by měly být seznámeny s potenciálními riziky, jež jim hrozí.
- 3.9 Náš web nesmíte používat žádným způsobem, který způsobuje nebo může způsobit poškození webu nebo jeho dostupnosti či přístupnosti; způsobem, který je jakkoli nezákonný, ilegální, podvodný nebo škodlivý ani ve spojitosti s žádným nezákonným, ilegálním, podvodným nebo škodlivým účelem či aktivitou, včetně mj. používání našeho webu ke kopírování, ukládání, hostování, přenášení, posílání, používání, publikování nebo šíření jakéhokoli materiálu; získávání neoprávněného přístupu k našemu webu; shromažďování dat z našeho webu; posílání nevyžádaných komerčních sdělení prostřednictvím našeho webu; a/nebo - aniž by to znamenalo jakékoli omezení - provádění jakýchkoli činností, které jsou v rozporu s účelem tohoto webu, kterým je přijímání a realizace spotřebitelských objednávek.
- 3.10 V nezbytných případech nahlásíme porušení těchto podmínek příslušným orgánům vynucování práva a - jestliže to připouští příslušný zákon na ochranu osobních údajů a pouze v míře, do jaké to připouští - budeme spolupracovat s těmito orgány v tom smyslu, že jim prozradíme vaši totožnost a/nebo vaše osobní údaje. V případě takového porušení vám s okamžitou platností zaniká právo používat náš web.
- 3.11 Vyhrazuji si všechna práva, vlastnické tituly a nároky týkající se práv duševního vlastnictví našeho a našich přidružených společností, jakýchkoli patentů, ochranných známek, značek služeb, autorských práv, databázových práv, práv na ochranu průmyslových vzorů, know-how,



důvěrných informací a jakýchkoli jiných podobných práv chráněných v jakékoli zemi.

4. K ČEMU NÁS ZMOCŇUJETE

- 4.1 Používáním našeho webu nás zmocňujete ke zpracování plateb, vracení peněz a úpravám vašich transakcí, poukázání peněz na váš bankovní účet, kde je to vhodné, stržení částek z vaší kreditní karty nebo z účtu propojeného s vaší debetní kartou, jak lze použít, a k zaplacení jakýchkoli částek nám nebo našim přidruženým společnostem, které nám v souladu s těmito podmínky máte zaplatit.
- 4.2 Kdykoli po vás můžeme požadovat, abyste poskytli jakékoli finanční, firemní nebo osobní údaje, které potřebujeme pro účely ověření vaší totožnosti. Nesmíte se vydávat za žádnou jinou osobu ani používat jméno, k jehož použití nemáte v souladu se zákonem právo. Zmocňujete nás k ověření vašich údajů (včetně případných aktualizovaných údajů) a k získání počáteční kreditní autorizace od vydavatele vaší kreditní karty.

5. EXPEDICE A DODÁNÍ

- 5.1 Potvrzení odeslání zásilky bude obsahovat dodací údaje, které vám umožní sledovat dodávku vašich produktů (za podmínky, že je taková služba dostupná). Příležitostně může být naše dodávka vám postižena nějakou událostí mimo naši kontrolu. Naše odpovědnosti v případě, že k něčemu takovému dojde, jsou popsány v článku 10.
- 5.2 Pokud není nikdo na vaší adrese k dispozici pro převzetí zásilky, může přepravce zanechat na místě oznámení o pokusu o doručení zásilky s informací, že zboží bylo přepraveno zpět do místního depa. Pokud k tomu dojde, kontaktujte přepravce na čísle uvedeném na oznámení o pokusu o doručení zásilky. V případě jakýchkoli dalších problémů kontaktuje eShopWorld na adrese info@eshopworld.com.
- 5.3 Doručení objednávky bude provedeno, když doručíme produkty na adresu, kterou jste nám poskytli, případně když si od nás produkty vyzvednete.
- 5.4 Příležitostně se může stát, že část produktů z objednávky nebude mít příslušný maloobchodník skladem, případně že bude čekat na jejich dodání. Pokud není stanoveno v těchto podmínkách (zejména v článku 10) jinak, neneseme odpovědnost za zpoždění při vyřizování vaší objednávky způsobené tím, že produkty nemá maloobchodník skladem. Dodávka produktů vám bude odeslána teprve poté, co budou produkty dodány do expedičního střediska.
- 5.5 Produkty vám budou odeslány na základě vámi poskytnutých údajů a vy nesete odpovědnost za to, že jsou vámi poskytnuté údaje přesné. Pokud dojde k porušení předpisů (včetně mj. předpisů upravujících vývoz/dovoz) v důsledku nepřesnosti vámi poskytnutých údajů, nesete odpovědnost za příslušné porušení předpisů vy.

- 5.6 Náš přepravce vás může čas od času kontaktovat za účelem dojednání dodávky, potvrzení podrobností dodávky a změny dojednání dodávky (kde lze použít).
- 5.7 Pokud si jako upřednostňovaný způsob dodání a platby vyberete dodání s dobírkou (kde je taková možnost k dispozici):
 - 5.7.1 jsme oprávněni nepřijímat některé způsoby platby;
 - 5.7.2 přijímáme platby pouze v místní měně; a/nebo
 - 5.7.3 pokud objednávku nepřevzmete nebo neprovedete platbu celé splatné částky v době dodání, vyhrazujeme si právo dodání produktů odmítnout.

6. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

výjimkou případů, kdy se v článku 8 níže uvádí jinak, platí ve vztahu ke standardnímu vrácení zboží následující ustanovení. Další informace týkající se vadného zboží a vašeho práva na odstoupení od smlouvy najdete níže:

- 6.1 Podrobnosti o tom, jak postupovat, když chcete zrušit objednávku nebo produkty vrátit (kde je to přípustné), včetně adresy, na niž musí být produkty zaslány, a lhůt pro vrácení zboží, najdete v častých dotazech, na stránce, kde zadáváte objednávku, v e-mailu s potvrzením objednávky a/nebo v potvrzení odeslání zásilky, prostřednictvím odkazu na portál pro vrácení zboží („portál pro vrácení zboží“).
- 6.2 Vracené zboží se musí zaslat výhradně na adresu uvedenou na portálu pro vrácení zboží. Tyto podrobnosti budou uvedeny v balení dodaného zboží obsahujícím vaši objednávku nebo v e-mailu s potvrzením odeslání zásilky (který bude obsahovat odkaz na portál pro vrácení zboží).
- 6.3 Vracené produkty musí být v nepoužitém stavu, s upevněnými visačkami a musí k nim být přiložena původní stvrzenka nebo faktura. Veškeré vracené produkty zasíláte na vlastní nebezpečí. Pokud jste obdrželi vratný štítek, musíte použít vratný štítek získaný prostřednictvím portálu pro vrácení zboží.
- 6.4 Veškeré vracené zboží bude zkontrolováno a prověřeno v našich centrech pro vrácení zboží. Pokud nejsou vracené produkty ve stavu plně umožňujícím další prodej, ať už kvůli poškození produktů nebo jejich obalu, vyhrazujeme si právo odmítnout vrácení peněz.
- 6.5 Peníze vám můžeme vrátit pouze v případech, kdy jsou podrobnosti o vracených produktech poskytnuty prostřednictvím portálu pro vrácení zboží.



- 6.6 Peníze vám pošleme na kreditní/debetní kartu nebo vám je poukážeme jiným způsobem v souladu s tím, jak byla objednávka původně zadána. Vrácení peněz bude zpracováno, jakmile to bude prakticky možné, ale nejpozději do čtrnácti (14) pracovních dnů ode dne, kdy produkt dorazil do centra pro vrácení zboží v perfektním stavu umožňujícím další prodej.
- 6.7 Pokud jsou produkty vráceny v nepřijatelném stavu, může být z vracených peněz nějaká částka odečtena.
- 6.8 Upozorňujeme, že vrácení vadných produktů se neřídí pravidly uvedenými v tomto článku. Žádná ustanovení těchto podmínek nemají žádný dopad na vaše spotřebitelská práva, jež vám plynou ze zákona. Veškeré případy vrácení vadných produktů se řídí zákonem o prodeji zboží a služeb z roku 1980.
- 6.9 Vrácení některého zboží nemusí být vhodné. V případě, že určitý produkt není vhodný k vrácení, prostudujte si e-mail potvrzující objednávku, kde najdete informace o tom, jak může být vrácení zaplacené ceny zpracováno v souladu se zásadami a postupy stanovenými v daném dokumentu.

Pro spotřebitele v Kanadě

- 6.10 Kanadští spotřebitelé souhlasí s následujícím: Společnost U.S. Direct E-Commerce Limited (podnikající jako eShopWorld) je schváleným účastníkem programu CREDITS kanadské Služby ochrany hranic CBSA (Canada Border Services Agency). Objednáním produktů od společnosti U.S. Direct E-Commerce Limited (podnikající jako eShopWorld) tímto zmocňuji schváleného celního deklaranta v programu CREDITS, společnost Livingston International, aby byla mým zástupcem a zastupovala mne před CBSA za účelem celního odbavení mého zboží, řešení cel a daní, zajištění vrácení zboží společnosti U.S. Direct E-Commerce Limited (podnikající jako eShopWorld) a aby mým jménem podávala elektronické žádosti o vrácení peněz. V souladu s podmínkami programu CREDITS jsem srozuměn(a), že CBSA zašle případné vrácené clo a daně, které byly zaplacené ve vztahu k vrácenému zboží, celnímu deklarantovi a že já obdržím vrácené peníze přímo od společnosti U.S. Direct E-Commerce Limited (podnikající jako eShopWorld). Dále též zmocňuji společnost Livingston International, aby jakékoli vrácené peníze obdržené mým jménem od CBSA dále přeposlala, aby mohla úhradu obdržet společnost U.S. Direct E-Commerce Limited (podnikající jako eShopWorld).

7. VADNÉ ZBOŽÍ

- 7.1 Jsme ze zákona povinni dodat zboží, které je ve shodě s touto smlouvou. Pokud si přejete vrátit zboží, které je vadné nebo jinak neodpovídá smlouvě, můžete nám poslat e-mail.

- 7.2 Pokud se rozhodnete vadné zboží nebo zboží jinak neodpovídající smlouvě vrátit, potřebujeme se nejprve ujistit, že je předmětné zboží skutečně vadné, poškozené nebo že neodpovídá popisu na našem webu. Když se takto ujistíme, vrátíme vám náklady na zboží a původní vámi zaplacené náklady na dopravu nebo manipulaci. Pokud rozhodneme, že zboží není vadné, nebudete mít nárok na vrácení peněz a zboží vám na vaše náklady zašleme zpět. Další informace ohledně procesu vrácení zboží najdete výše v části „Vrácení zboží“.
- 7.3 Obvykle vám vrátíme zaplacené prostředky takovým způsobem, jakým jste za zboží zaplatili, přibližně do čtrnácti (14) dnů od data, kdy obdržíme zboží. Upozorňujeme, že může trvat déle, než se vrácené peníze zobrazí na vašem výpisu k platební kartě.

8. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (SPOTŘEBITELÉ V EVROPSKÉ UNII)

- 8.1 S Výhradou odstavce 8.2 níže můžete zrušit objednávku z jakéhokoli důvodu bez penalizace ve lhůtě až čtrnácti (14) dnů od přijetí objednávky.
- 8.2 Vaše právo na zrušení se týká pouze případů, kdy jsme ze zákona povinni vám takové právo poskytnout s ohledem na příslušnou jurisdikci. Právo na vrácení (nebo výměnu) produktů dle tohoto článku se netýká produktů, (i) které byly vyrobeny na základě vašich specifikací, (ii) které byly personalizovány, (iii) které není možné z důvodu povahy daných produktů vrátit nebo které se rychle kazí nebo uplyne doba jejich použitelnosti nebo (iv) které byly v uzavřených obalech při dodání a nejsou vhodné k vrácení z důvodu ochrany zdraví či z hygienických důvodů, pokud byl obal takových produktů po dodání otevřen.
- 8.3 **Zásady týkající se odstoupení od smlouvy**

Poznámka pro spotřebitele v Německu: V případě jakéhokoli rozporu mezi německou a anglickou verzí odstavce 8.3 má pro spotřebitele v Německu vyšší platnost německá verze.

Právo na odstoupení

Máte právo odstoupit od této smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, aniž byste museli uvádět jakýkoli důvod.

Období pro odstoupení od smlouvy činí čtrnáct dní od data, kdy jste vy nebo vámi jmenovaná třetí strana, která není přepravcem, předmětné zboží převzali.

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat (eShopWorld c/o U.S.

Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irsko, e-mail info@eshopworld.com). Pro tento účel můžete využít přiložený formulářový dopis oznamující odstoupení od smlouvy. Není to však povinné. Můžete také vyplnit a odeslat elektronický modelový formulář odstoupení nebo jiné jasné vyjádření na našem webu (odkaz na formulář pro zrušení na portálu pro vrácení zboží bude uveden v e-mailu s potvrzením objednávky a/nebo jej najdete v e-mailu s potvrzením odeslání zásilky.] Pokud využijete tuto možnost, bezodkladně vám zašleme potvrzení, že jsme oznámení o odstoupení obdrželi (např. e-mailem).

Pro vyhovění podmínce odstoupení ve stanovené lhůtě je dostatečné, když pošlete oznámení o uplatnění práva na odstoupení před uplynutím období pro odstoupení.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, uhradíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dopravu (s výjimkou dodatečně vzniklých nákladů plynoucích ze skutečnosti, že jste vybrali typ dopravy jiný než pro vás nejpříznivější standardní dopravu, kterou nabízíme), a to bez jakéhokoli zbytečného prodloužení a ve lhůtě maximálně čtrnácti dnů od data, kdy jsme obdrželi oznámení o odstoupení od této smlouvy. Pro vrácení peněz použijeme stejnou platební metodu, jakou jste použili pro původní transakci, pokud se s vámi výslovně nedohodneme jinak. V žádném případě vám nebudou v důsledku takového vrácení peněz účtovány žádné poplatky.

Můžeme odmítnout vyplatit vám zpět peníze, dokud neobdržíme zpět zboží nebo dokud nám neposkytnete důkaz, že jste zboží vrátili, podle toho, co nastane dříve.

Zboží musíte vrátit nebo předat okamžitě, v každém případě pak během čtrnáctidenní lhůty ode dne, kdy jste nás uvědomili o tom, že odstupujete od smlouvy. Požadavek na tuto lhůtu splníte, pokud pošlete zboží před uplynutím čtrnáctidenní lhůty.

Musíte uhradit přímé náklady na vrácení zboží, s výjimkou případů, kdy jste obdrželi speciální štítek eShopWorld pro předplacené vrácení zásilky.

Musíte uhradit případné snížení hodnoty zboží, pouze když toto snížení hodnoty vzniklo v důsledku takové manipulace se zbožím, jež není nezbytná k otestování kvality, charakteristik a funkčnosti zboží.

8.4 Vzorový formulář odstoupení

Pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a zašlete nám tento formulář.

- Příjemce: eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irsko, e-mail: info@eshopworld.com.

- Já/my (*) tímto oznamujeme, že já/my (*) ruším(e) (*) kupní smlouvu k následujícímu zboží (*).

- S datem objednávky (*)/obdržení (*).

- Jméno spotřebitele/spotřebitelů.

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů.

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze když se oznámení posílá na papíře):

- Datum

(*) Vymažte, co je třeba.

9. ZÁRUKA ZA PRODUKTY A NAŠE ODPOVĚDNOST

S výhradou odchylných ustanovení odstavců 9.7 a 9.8 týkajících se spotřebitelů v Německu (pro něž platí výhradně ustanovení odstavců 9.7 a 9.8) platí ve vztahu k záruce za produkt a naší odpovědnosti následující:

9.1 O jakékoli záruce týkající se problémů, které vzniknou ve vztahu k produktu, by vás měl informovat tým podpory zákazníků příslušného maloobchodníka. Za takových okolností vrátíme peníze nebo vyměníme produkt, jak to bude vhodné, výhradně na základě pokynů daného maloobchodníka.

9.2 **POPISY A SPECIFIKACE VŠECH PRODUKTŮ NÁM POSKYTUJE MALOOBCHODNÍK. NERUČÍME ZA PŘESNOST, SPOLEHLIVOST ANI ÚPLNOST TAKOVÝCH POPISŮ ČI SPECIFIKACÍ. K PRODUKTŮM, KTERÉ SI KUPUJETE, NEPOSKYTUJEME ŽÁDNÉ ZÁRUKY, GARANCE ANI PŘÍSLIBY ŽÁDNÉHO DRUHU, POKUD JDE O VHODNOST, KVALITU, BEZPEČNOST NEBO NEVHODNOST K POUŽITÍ, PŘÍPADNĚ NEMOŽNOST PROVEDENÍ OPRAVY ČI SERVISU. V MAXIMÁLNÍ MOŽNÉ MÍŘE, V JAKÉ TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON, SE ZŘÍKÁME VEŠKERÝCH ZÁRUK, VÝSLOVNÝCH I PŘEDPOKLÁDANÝCH, TÝKAJÍCÍCH SE VHODNOSTI, KVALITY ČI BEZPEČNOSTI PRODUKTU, VČETNĚ MIMO JINÉ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU. V MAXIMÁLNÍ MOŽNÉ MÍŘE, JAK TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON, NEPONESEME ODPOVĚDNOST (AŽ UŽ VZNIKLOU NA ZÁKLADĚ SMLUVNÍM, OBČANSKOPRÁVNÍM - VČETNĚ MJ. NEDBALOSTI - ČI NA**

ZÁKLADĚ JAKÉHOKOLI KONCEPTU PLYNOUCÍHO ZE ZÁKONA) ZA ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU, VČETNĚ MJ. PŘÍMÝCH, NEPŘÍMÝCH, VEDLEJŠÍCH, TRESTNÍCH, ZVLÁŠTNÍCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD (VČETNĚ MJ. UŠLÉHO ZISKU, UŠLÝCH PŘÍJMŮ ČI ZTRÁTY DAT) PLYNOUCÍCH Z NAKOUPENÝCH ČI ZÍSKANÝCH PRODUKTŮ NEBO VE SPOJITOSTI S NIMI, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSME NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY BYLI, NEBO NEBYLI UPOZORNĚNI PŘEDEM. NAŠE MAXIMÁLNÍ ODPOVĚDNOST VŮČI VÁM SE OMEZUJE NA ČÁSTKU ÚČTOVANOU NA VRUB VAŠÍ KREDITNÍ KARTY NEBO UHRAZENOU JINÝM ZPŮSOBEM PLATBY. BEZ OHLEDU NA TO, CO JE OBSAŽENO JINDE V TĚCHTO PODMÍNKÁCH, ŽÁDNÁ ZE STRAN NEVYLUČUJE ODPOVĚDNOST ZA SMRT NEBO ÚJMU NA ZDRAVÍ, ALE POUZE POKUD JE TAKOVÁ UDÁLOST DŮSLEDKEM NEDBALOSTI PŘEDMĚTNÉ STRANY, JEJÍCH ZAMĚSTNANCŮ, ZÁSTUPCŮ NEBO AUTORIZOVANÝCH ZÁSTUPCŮ.

- 9.3 V míře, do jaké to připouští zákon, vylučujeme veškeré podmínky, záruky, prohlášení nebo jiná ujednání, jež se mohou týkat našeho webu nebo jakéhokoli obsahu na něm, bez ohledu na to, zda jsou výslovné, či předpokládané.
- 9.4 Neneseme odpovědnost vůči žádnému uživateli za ztráty ani škody vzniklé z následujícího nebo v souvislosti s následujícím:
- 9.4.1 použití nebo nemožnost použití našeho webu,
 - 9.4.2 použití jakéhokoli obsahu z našeho webu nebo spoléhání se na jakýkoli obsah z našeho webu.
- 9.5 Neneseme odpovědnost za žádné ztráty ani škody způsobené virem, útokem typu DDoS ani jiným technologicky škodlivým materiálem, který se může přenést do vašeho počítačového zařízení, počítačových programů, dat či jiného chráněného materiálu v důsledku vašeho použití našich webů nebo stažení jakéhokoli obsahu z něj, případně z jakéhokoli odkazovaného webu.
- 9.6 Nepřijímáme odpovědnost za obsah webů odkazovaných z našich webů. Takové odkazy nelze interpretovat jako doporučení takových odkazovaných webů z naší strany. Neneseme odpovědnost za žádné ztráty ani škody, které vám mohou v důsledku jejich použití vzniknout.

Pro spotřebitele v Německu

- 9.7 Bez ohledu na odchylná ustanovení tohoto článku 9 nedochází k omezení záručních práv týkajících se závad, jež vyplývají z německých zákonů o ochraně spotřebitelů, jež proto takoví spotřebitelé mohou uplatnit v rozsahu daném mandatorními právními předpisy.
- 9.8 Bez ohledu na odchylná ustanovení tohoto článku 9 platí pro spotřebitele v Německu ve vztahu k ustanovením o odpovědnosti a omezeních (pokud jde o způsob i částky) následující:

- 9.8.1 Naše odpovědnost není omezena, pokud je příčinou škody porušení povinnosti společnosti eShopWorld, jejího právního zástupce nebo pověřené osoby společnosti eShopWorld, jež mělo povahu úmyslného činu nebo hrubé nedbalosti.
- 9.8.2 Dále platí, že neseme odpovědnost za porušení vzniklá v důsledku mírné nedbalosti, jde-li o závažné povinnosti. Závažné povinnosti jsou takové povinnosti, jejichž porušení ohrožuje naplnění účelu smlouvy nebo jejichž splnění je nutnou podmínkou řádného plnění smlouvy a na jejichž splnění se běžně spoléháte. V tomto případě však ponese společnost eShopWorld odpovědnost pouze za předvídatelné škody typické pro tento typ smlouvy. eShopWorld neponese odpovědnost za mírně nedbalá porušení povinností jiných než těch, jež jsou uvedena v předchozích větách.
- 9.8.3 Žádné omezení odpovědnosti se nevztahuje k událostem ztráty života, končetiny či újmy na zdraví v důsledku závady a předpokladu záruky kvality produktu a v důsledku podvodně skrytých vad. Odpovědnost plynoucí z německého zákona o odpovědnosti za produkt tímto není nijak dotčena.
- 9.8.4 Je-li naše odpovědnost vyloučena či omezena, týká se to i osobní odpovědnosti našich zaměstnanců, zástupců a pověřených osob.

10. UDÁLOSTI MIMO NAŠI KONTROLU

- 10.1 Neponese odpovědnost za žádné neplnění ani zpoždění plnění našich povinností plynoucích ze smlouvy, pokud by to bylo způsobeno událostí mimo naši kontrolu. Význam pojmu „událost mimo naši kontrolu“ je definován níže v odstavci 10.2.
- 10.2 **„Událostí mimo naši kontrolu“** se rozumí jakýkoli skutek nebo jakákoli událost mimo naši rozumnou kontrolu, včetně mj. stávek, blokad nebo jiných průmyslových opatření prováděných třetími osobami, občanských nepokojů, povstání, invaze, teroristického útoku nebo hrozby teroristického útoku, války (vyhlášené i nevyhlášené) či hrozby války nebo přípravy na válku, požáru, exploze, bouře, povodně, zemětřesení, poklesu terénu, epidemie, pandemie, zdravotní krize či jiné přírodní pohromy, selhání veřejných nebo soukromých telekomunikačních sítí, nedostatku zboží na skladě nebo zpoždění způsobených maloobchodníkem, nemožnosti používat železnice, přepravu, letadla, silniční dopravu nebo jiné prostředky veřejné či soukromé přepravy.
- 10.3 Dojde-li k události mimo naši kontrolu, která bude mít dopady na plnění našich smluvních závazků:
- 10.3.1 co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vás o vzniklé situaci informovali; a

10.3.2 plnění našich smluvních závazků bude pozastaveno a doba pro plnění našich závazků bude prodloužena o trvání předmětné události mimo naši kontrolu. Pokud bude mít událost mimo naši kontrolu dopady na dodání produktů vám, dohodneme s vámi nové datum dodání, až události mimo naši kontrolu skončí.

10.3.3 Máte právo zrušit smlouvu, jejíž plnění je postiženo událostí mimo naši kontrolu, pokud tato událost trvá více než 30 dnů od data objednávky. Pokud chcete zrušit smlouvu, kontaktujte nás. Pokud se rozhodnete ke zrušení smlouvy, musíte vrátit jakékoli příslušné produkty, které jste již obdrželi (kde to lze s ohledem na tyto podmínky použít), a my vám vrátíme zaplacenou cenu, včetně ceny dopravy (kde lze použít).

11. NEBEZPEČNÉ ZBOŽÍ (PARFÉMY A VŮNĚ)

11.1 Mezinárodní orgány jako UNECE a předpisy IATA o nebezpečném zboží klasifikují produkty obsahující vůně a parfémy jako nebezpečné zboží („**nebezpečné zboží**“) a na takové nebezpečné zboží se vztahují přísné požadavky týkající se přepravy. Proces vrácení nebezpečného zboží se liší od procesu vrácení zboží, které není nebezpečné.

Pro spotřebitele ve Spojeném království

11.2 Pokud uskutečníte nákup ve Spojeném království a přejete si vůni/vůně nebo jiné nebezpečné zboží (lze-li použít) vrátit, veškeré náklady na přepravu a manipulaci jsou předplacené a žádné další platby za službu vrácení zboží není třeba platit. Jakékoli vrácené nebezpečné zboží musí být plně ve stavu umožňujícím další prodej, tj. neotevřené a nepoužité, balení nesmí být poškozené.

11.3 Chcete-li vrátit nebezpečné zboží, musíte se přihlásit na náš portál pro vrácení zboží, vybrat nebezpečné zboží, které chcete vrátit, a vygenerovat si štítek pro vratnou zásilku. eShopWorld vám oznámí, až přijme vrácené nebezpečné zboží do centra pro vrácení zboží společnosti eShopWorld. Vrácené nebezpečné zboží bude v centru pro vrácení zboží společnosti eShopWorld zkontrolováno a následně vám vrátíme peníze. Pokud je nebezpečné zboží vráceno v nepřijatelném stavu, může být z vrácených peněz nějaká částka odečtena. Pokud není vrácené nebezpečné zboží ve stavu plně umožňujícím další prodej nebo pokud je jeho obal poškozený, vyhrazujeme si právo odmítnout vrácení peněz.

Pro spotřebitele v Evropské unii

11.4 Pokud uskutečníte nákup v Evropské unii (s výjimkou Spojeného království), společnost eShopWorld vám prostřednictvím portálu pro vrácení zboží poskytne online štítek pro vrácení zboží, který bude obsahovat i příslušnou adresu centra eShopWorld pro vrácení zboží. Jste povinni uhradit poplatky za manipulaci a přepravu z vaší adresy na adresu



centra společnosti eShopWorld, do něhož mají být produkty vráceny. Jakékoli vrácené nebezpečné zboží musí být plně ve stavu umožňujícím další prodej, tj. neotevřené a nepoužité, balení nesmí být poškozené.

- 11.5 Jste povinni informovat přepravce, že vrácená zásilka obsahuje vůně a/nebo parfémy. Tato informace vám také bude sdělena na portálu pro vrácení zboží. Po vrácení nebezpečného zboží na vratnou adresu společnosti eShopWorld zkontrolujeme vrácené nebezpečné zboží a poukážeme vám jakékoli splatné částky. Pokud je nebezpečné zboží vráceno v nepřijatelném stavu, může být z vrácených peněz nějaká částka odečtena. Pokud není vrácené nebezpečné zboží ve stavu plně umožňujícím další prodej nebo pokud je jeho obal poškozený, vyhrazujeme si právo odmítnout vrácení peněz.

Pro spotřebitele v Japonsku

- 11.6 Kontaktujte služby zákaznické podpory společnosti eShopWorld na adrese support@eshopworld.zendesk.com.

Vadné nebezpečné zboží

- 11.7 V návaznosti na odstavec 6.8: Chcete-li vrátit poškozené nebo vadné nebezpečné zboží, kontaktujte podporu pro zákazníky společnosti eShopWorld na adrese support@eshopworld.zendesk.com.

12. PERSONALIZOVANÉ PRODUKTY

- 12.1 Možnost společnosti eShopWorld realizovat jakoukoli personalizovanou objednávku podléhá dostupnosti:

12.1.1 daného produktu/zásob; a

12.1.2 požadovaných či potřebných materiálů.

- 12.2 Na dobu výroby a/nebo expedice jakýchkoli takových produktů mohou mít vliv omezení související s produkty či materiálem.

13. ODŠKODNĚNÍ

- 13.1 Tímto se zavazujete nás odškodnit a bránit proti jakýmkoli ztrátám, škodám, nákladům, odpovědnosti a výdajům (včetně mj. nákladů na právní ochranu a jakýchkoli částek, které zaplatíme třetí straně v rámci vyrovnání nároku nebo sporu na základě rady našich právních poradců), jež by nám vznikly nebo které bychom utrpěli v důsledku jakéhokoli vašeho porušení ustanovení těchto podmínek, případně které by vznikly v důsledku jakéhokoli tvrzení, že jste porušili jakékoli ustanovení těchto podmínek.

Pro spotřebitele v Německu

- 13.2 Ustanovení o odškodnění uvedené v odstavci 13.1 výše pro vás neplatí, pokud za porušení podmínek nenesete odpovědnost. Kromě toho se vás výše uvedené ustanovení o odškodnění netýká, pokud jde pouze o obvinění, že jste se dopustili porušení těchto podmínek, ale nelze prokázat vaše zavinění.

14. PORUŠENÍ TĚCHTO PODMÍNEK POUŽITÍ

- 14.1 Aniž by tím byla dotčena jiná práva, jež vám na základě těchto podmínek náleží, platí, že pokud se dopustíte jakéhokoli porušení těchto podmínek, můžeme přistoupit k takovému opatření, jak to uznáme za vhodné za účelem řešení takového porušení, včetně pozastavení vašeho přístupu na náš web, zákazu vašeho přístupu na náš web, blokování přístupu na web počítačům používajícím vaši IP adresu, kontaktování vašeho poskytovatele internetových služeb se žádostí o blokování vašeho přístupu na náš web pokud a v rozsahu povoleném příslušným zákonem o ochraně údajů a/nebo vůči vám můžeme zahájit soudní řízení.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ ONLINE

- 15.1 Nařízení EU (o řešení spotřebitelských sporů on-line) z roku 2015 vyžaduje od všech obchodníků usazených v Evropské unii, kteří se zabývají online prodejem nebo kteří uzavírají smlouvy o poskytování online služeb, stejně jako od všech online tržišť v Evropské unii zajištění:

15.1.1 uvedení elektronického odkazu na platformu ODR na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 Pokud si přejete kontaktovat přímo eShopWorld ohledně řešení sporu online, můžete použít adresu Compliance@eshopworld.com.

Pro spotřebitele v Německu

- 15.2 Abychom splnili svou informační povinnost podle § 36 zákona o alternativních způsobech řešení sporů ve spotřebitelských věcech (VSBG), prohlašujeme tímto, že nejsme povinni ani ochotni účastnit se řízení k řešení sporů před arbitrážní radou pro spory se spotřebiteli.

16. DALŠÍ DŮLEŽITÉ PODMÍNKY

- 16.1 Naše práva a závazky plynoucí z této smlouvy můžeme přenést na jinou organizaci, vašich práv a závazků dle těchto podmínek se to však nijak nedotkne.

- 16.2 Tato smlouva se uzavírá mezi vámi a námi. Žádná jiná osoba nenabývá práv vynucovat jakékoli podmínky této smlouvy.
- 16.3 Vaše osobní údaje budeme používat pouze v souladu s naším prohlášením o ochraně osobních údajů. Věnujte prosím čas podrobnému prostudování našeho prohlášení o ochraně osobních údajů. Obsahuje důležité informace, které se vás týkají. V míře, do jaké to připouští příslušný zákon o ochraně osobních údajů, zejména pak pro účely plnění smlouvy, může vaše osobní údaje využít také maloobchodník, a to v souladu se svými samostatnými zásadami ochrany osobních údajů, které můžete nalézt na webu daného maloobchodníka.
- 16.4 Každý odstavec těchto podmínek má samostatnou působnost. Pokud soud nebo příslušný orgán rozhodne, že je kterýkoli z nich neplatný či nevynutitelný, zůstanou zbývající odstavce plně platné a účinné.
- 16.5 Nic, co je v těchto podmínkách vyjádřeno či zmíněno, nebo co z těchto podmínek vyplývá, nemá být interpretováno tak, že tím jakákoli osoba jiná než účastníci této smlouvy nabývá jakéhokoli práva, nápravného prostředku či nároku dle těchto podmínek či s ohledem na ně, ať už na základě zákona či zvykového práva. Tyto podmínky, jakož i všechna v nich obsažená prohlášení, záruky, ujednání, podmínky a ustanovení, mají působit výhradně a pouze ve prospěch nás, našich přidružených společností a vás.
- 16.6 Pokud nebudeme trvat na tom, že splníte jakékoli své závazky dle těchto podmínek, případně pokud neuplatníme nějaká svá práva vůči vám nebo pokud tak učiníme se zpožděním, neznamená to, že se vzdáváme svých práv vůči vám, ani že takové závazky nemusíte splnit.
- 16.7 Upozorňujeme, že tyto podmínky se řídí irským právem. To znamená, že se irským právem řídí smlouva o nákupu produktů uzavřená prostřednictvím našeho webu, jakož i jakýkoli spor či nárok plynoucí z ní nebo mající s ní spojitost. Vy a my vzájemně souhlasíme, že výhradní soudní pravomoc náleží soudům v Irsku.
- 16.8 Jako spotřebitel požíváte výhod mandatorních ustanovení právních předpisů země, v níž pobýváte. Nic, co obsahují tyto podmínky, včetně odstavce 16.7, nemá dopad na vaše spotřebitelská práva plynoucí z takových mandatorních ustanovení místních právních předpisů.

Pro spotřebitele v Evropské unii

- 16.9 Pokud jste spotřebitel s obvyklým bydlištěm v Evropské unii, požíváte též ochrany na základě mandatorních ustanovení právních předpisů vaší země pobytu. V takovém případě se můžete rozhodnout vznést nároky týkající se těchto podmínek na základě právních předpisů pro ochranu spotřebitelů platných v Irsku a v členském státu Evropské unie, v němž máte obvyklé bydliště.