



Termos de Utilização e Condições Gerais de Venda

Esta página fornece informações sobre a US Direct E-Commerce Limited, que actua sob a designação comercial de eShopWorld (doravante designada "**eShopWorld**", "**ESW**", "**nosso (s)**" e/ou "**nós**") e estabelece os termos e condições (doravante designados "**Condições**") aplicáveis a todos os Produtos (doravante designados "**Produtos**") vendidos pela empresa no site (doravante designado "**o nosso site**"), cujo sentido lhes é conferido pela cláusula 2.1 infra com a epígrafe "**Produtos**". As presentes Condições aplicam-se a todas as transacções comerciais celebradas entre nós e o cliente (doravante designadas "**Contrato**"). Leia atentamente as presentes Condições antes de utilizar o nosso site.

Relembramos que tem de tomar conhecimento e aceitar as presentes Condições antes de efectuar uma encomenda ou um pagamento. Se não aceitar estes termos, não poderá fazer compras no nosso site nem efetuar os respetivos pagamentos.

Recomendamos que consulte, leia, imprima ou guarde uma cópia destas Condições no seu computador para referência futura. Reservamo-nos o direito de alterar estas Condições ocasionalmente, na forma estipulada mais abaixo. Sempre que pretender encomendar qualquer Produto ou utilizar o nosso site, consulte as Condições Gerais de Venda aplicáveis à data da encomenda.

Se houver alguma discrepância entre os termos deste documento e a versão traduzida para o inglês deste documento, os termos da versão em inglês, disponíveis em nosso site, prevalecerão.

Se os Termos contêm disposições especiais que se aplicam apenas aos consumidores em certos países, a aplicabilidade da respetiva disposição depende do local onde o consumidor tem a sua residência habitual. Isto significa, por exemplo, que as disposições que se destinam a ser aplicadas aos consumidores na União Europeia, só se aplicam aos consumidores que têm a sua residência habitual num Estado-Membro da União Europeia.

1. INFORMAÇÕES SOBRE A EMPRESA

1.1 A U.S. Direct E-Commerce Limited, que actua sob a designação comercial de eShopWorld, é uma empresa constituída na Irlanda, inscrita no Registo Comercial com o nº 479237, com sede em South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, Condado de Dublin, Irlanda.

1.2 Se vai adquirir produtos no nosso site a partir da Singapura (desde que não sejam produtos personalizados), estará a comprar ao nosso parceiro Singaporeano, a U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Os termos que se seguem são específicos do contrato que estabelecerá com a U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE para a compra e venda de produtos. Qualquer referência à eShopWorld nestes termos deve ser entendida como uma referência à U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE.

1.3 Contacte-nos

- 1.3.1 Se, em caso de reclamação ou outro motivo qualquer, pretender contactar a empresa, envie-nos a sua mensagem para o endereço info@eshopworld.com.
- 1.3.2 Se tivermos de o contactar ou de o notificar por escrito, fá-lo-emos por correio electrónico ou por correio para a morada indicada na sua encomenda.

2. FORMAÇÃO DO CONTRATO ENTRE AS PARTES

- 2.1 Celebramos contratos com revendedores em todo o mundo, segundo os quais a ESW é o comerciante de registo nomeado, o que nos permite vender a mercadoria do revendedor no seu país.
- 2.2 Ao efectuar uma encomenda através de nosso site, concorda que a respectiva transacção será regulada exclusivamente por nós e não pelo revendedor. Reconhece ainda que, após termos confirmado a veracidade e exactidão das informações que nos forneceu, compraremos a mercadoria ao respectivo revendedor tendo em vista, unicamente, revendê-la imediatamente ao cliente pelos montantes indicados e acordados à data da encomenda. Faremos o nosso melhor para satisfazer o seu pedido.
- 2.3 No nosso site encontrará todos os passos necessários para efectuar uma encomenda e proceder ao pagamento. O nosso processo de encomenda permite-lhe verificar e corrigir eventuais erros antes de finalizar a encomenda. Leia e reveja cada página do processo de encomenda.
- 2.4 Ao finalizar uma encomenda, receberá um e-mail nosso a informá-lo de que recebemos o seu pedido. O contrato que celebrará connosco só vigora a partir do momento em que recebe este e-mail de confirmação da sua encomenda.
- 2.5 Enviar-lhe-emos uma mensagem de correio electrónico que confirma o envio dos Produtos ("**Confirmação de Envio**").
- 2.6 No caso de não estarmos em condições de lhe fornecer um Produto por ruptura de stock, descontinuidade ou incorrecção do preço indicado no nosso site ou no do revendedor, informá-lo-emos por correio electrónico e não processaremos a sua encomenda. Se já tiver pago os Produtos, procederemos ao reembolso do valor total da encomenda e dos portes de envio cobrados com a maior brevidade possível e a nossa responsabilidade jurídica cessará nesse momento.
- 2.7 O cliente reconhece e autoriza a empresa a confirmar a veracidade e exactidão das informações fornecidas. No caso de não nos ser possível verificar as informações de forma automática, o cliente autoriza ser contactado pelos nossos representantes e/ou pelas entidades emitentes o seu cartão de débito ou de crédito, no sentido de confirmarem a identidade do titular e/ou os dados constantes da encomenda.

- 2.8 Relembramos que os Produtos adquiridos no nosso site se destinam a ser utilizados para fins não comerciais e que a revenda desses mesmos Produtos é expressamente proibida.
- 2.9 Ao efectuar uma encomenda ou um pagamento através do nosso site, o cliente garante que tem capacidade jurídica para celebrar contratos vinculativos. O montante da encomenda será debitado no seu cartão de crédito/débito. No extracto da conta, o valor debitado será acompanhado da descrição "eShopWorld", "eSW", independentemente da forma de pagamento escolhida pelo cliente. O cliente declara que todas as informações fornecidas para efeitos de processamento do pagamento estão correctas e que está autorizado a utilizar as opções de pagamento disponíveis. O cliente reconhece e autoriza a empresa a verificar a veracidade e exactidão das informações de pagamento fornecidas. A ESW reserva o direito de cancelar a sua encomenda em qualquer fase, no caso de não podermos verificar as informações fornecidas, ou o método de pagamento que seleccionou. Em caso de cancelamento pela ESW, reembolsaremos o montante total que tenha pagado.
- 2.10 O cliente reconhece e concorda que a empresa deve verificar antecipadamente as condições referentes ao pagamento e as informações fornecidas. Estas verificações destinam-se a evitar que a eShopWorld efectue transacções comerciais com sujeitos, entidades ou países que constem de listas de sanções internacionais por violação das disposições regulamentares e da legislação aplicável nos países onde actua (incluindo , mas sem a tal se limitar, a legislação e os regulamentos aduaneiros, bem como os controlos e formalidades aduaneiras no que respeita à importação e exportação de mercadorias sob superintendência e tutela do Governo dos EUA (incluindo, mas sem a tal se limitar, à Regulamentação em matéria de Exportação do Departamento do Comércio dos Estados Unidos), da União Europeia e de qualquer outra entidade ou organismo competente).
- 2.11 O nosso serviço consiste em determinar as taxas e impostos que serão aplicados ao Produto por si importado, bem como cobrar, declarar e remeter essas mesmas taxas e impostos, quando aplicáveis, em seu nome, para as autoridades tributárias. Importações para a União Europeia e Reino Unido, as taxas e impostos estão incluídos no valor a pagar, sendo depois liquidados pela eShopWorld sem quaisquer custos adicionais. Ao aceitar estes Termos, está a autorizar a eShopWorld a aceitar quaisquer pedidos adicionais de cobrança de impostos (avaliação final) efetuados pelas autoridades tributárias. No caso de importações para alguns países não-europeus, o pagamento dessas mesmas taxas às entidades tributárias será efetuado por si. Todas as compras que nos são efetuadas estão sujeitas a um contrato de expedição. A titularidade sobre o produto é transferida da eShopWorld para si antes da importação, e será você o importador oficial (salvo para entregas na Suíça, onde a eShopWorld assumirá esse papel). O risco de perda do Produto passa para si a partir do momento em que o recebe.
- 2.12 Ao encomendar Produtos no nosso site, o cliente está a autorizar a empresa a escolher um agente alfandegário autorizado para actuar em seu nome e o representar nas transacções comerciais junto das autoridades fiscais estrangeiras com vista a desalfandegar os seus

Produtos, a pagar os direitos e os encargos, se aplicável, a devolver os seus Produtos e, se for caso disso, preparar e submeter os pedidos de reembolso das mercadorias devolvidas. Tenha em atenção que a secção 2.12 exclui os clientes do Canadá; os clientes do Canadá devem consultar a secção 6.10.

- 2.13 O preço da sua encomenda poderá ou não incluir impostos, dependendo da morada de envio: (a) se os Produtos se destinam a ser entregues no Canadá, o valor apresentado não inclui o imposto sobre vendas; (b) se os Produtos se destinam a ser entregues na Europa, o valor apresentado já inclui o imposto de valor acrescentado. Os gastos de envio não estão incluídos no preço; estes serão adicionados no checkout, e aparecerão como uma despesa adicional no seu formulário de encomenda (exceto nos casos em que o envio é gratuito).
- 2.14 Para clientes na Austrália: ao realizar uma encomenda através do nosso site, reconhece que está a efetuar uma transação internacional conosco e não com o respectivo vendedor. Reconhece também que alguns bancos podem cobrar uma taxa de transação internacional de acordo com as suas políticas. Nós não cobramos essa taxa nem possuímos qualquer controlo sobre quando o seu banco a cobrará.

3. TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO NOSSO SITE

- 3.1 Leia os presentes Termos e Condições de Utilização com atenção antes de utilizar este site. Ao utilizar o nosso site aceita explicitamente cumprir e respeitar os presentes Termos e Condições de Utilização. Se não concordar ou aceitar os Termos e Condições de Utilização, deverá cessar imediatamente a utilização deste site.
- 3.2 Não garantimos que o nosso site e o seu conteúdo esteja sempre acessível e não garantimos que a utilização seja ininterrupta. O acesso ao nosso site só é permitido com carácter temporário e reservamo-nos o direito de, a qualquer momento, retirar, descontinuar ou alterar o site (ou qualquer parte dele) sem aviso prévio. Não nos responsabilizamos se, por qualquer razão, este site (ou qualquer parte dele) estiver indisponível num determinado período de tempo.
- 3.3 O utilizador é responsável pela adopção das medidas necessárias para aceder ao nosso site. É também da sua exclusiva responsabilidade assegurar que todas as pessoas que acedem ao nosso site através da sua ligação de Internet têm conhecimento destes Termos e Condições de Utilização e que os respeitam.
- 3.4 Podemos rever estes Termos de Utilização a qualquer momento, alterando esta página. Consulte periodicamente esta página para ter conhecimento das alterações introduzidas, uma vez que são vinculativas.
- 3.5 **Nota aos Consumidores na Alemanha:** A secção 3.4 deve apenas ser aplicada na medida em que a alteração não lhe cause desvantagens inaceitáveis. Se fizermos alterações, notificá-lo-emos com um pré-aviso razoável e informá-lo-emos dos seus direitos. O consumidor tem a opção de encerrar a sua conta de cliente em qualquer altura. As revisões a estes Termos não influenciarão esta "Nota aos Consumidores na Alemanha".

- 3.6 Podemos atualizar o nosso website periodicamente e alterar o conteúdo a qualquer momento. As disposições especiais para os consumidores na Alemanha, nos termos da secção 3.5, são aplicáveis mutatis mutandis.
- 3.7 O acesso a determinadas partes do nosso site é limitado. Reservamo-nos o direito de, a nosso exclusivo critério, limitar o acesso ao site ou a algumas partes.
- 3.8 A utilização dos nossos websites por um menor (um indivíduo com menos de 18 anos de idade) está sujeita ao consentimento dos seus pais ou tutor e o nosso Contrato é com o pai ou tutor, que é responsável pelo seu cumprimento. Aconselhamos os pais ou tutores que permitem a utilização do website a menores, que é importante informá-los sobre a segurança online, uma vez que a moderação ou verificação dos anúncios não é garantida nem infalível. Os menores que utilizam qualquer serviço interativo devem ser sensibilizados para os seus potenciais riscos.
- 3.9 Não pode utilizar o nosso site de forma a causar, ou a poder causar, danos ao site ao à disponibilidade e/ou acessibilidade do mesmo; não pode utilizar o site de forma ilícita, ilegal, fraudulenta ou danosa, ou em ligação com actividades ou fins ilícitos, ilegais, fraudulentos ou danosos; não pode utilizar o site para copiar, armazenar, alojar, transmitir, enviar, publicar ou distribuir qualquer tipo de material; obter acesso não autorizado ao nosso site; recolher dados do nosso site; enviar comunicações comerciais não solicitadas através do nosso site; e/ou efectuar qualquer acção não consentânea com os objectivos deste site: aceitar e dar seguimento às encomendas dos consumidores.
- 3.10 Sempre que necessário, comunicaremos qualquer violação destes Termos às autoridades policiais e, na medida do permitido, de acordo com a legislação de protecção de dados aplicável, cooperaremos com essas autoridades, revelando-lhes a sua identidade e/ou as suas informações pessoais. No caso de tal violação, o seu direito de utilizar o nosso website cessará imediatamente.
- 3.11 A eShopWorld detém todos os direitos legais, títulos e interesses sobre o site e os das empresas afiliadas, incluindo, sem limitação, todos os direitos de autor, patentes, marcas, marcas de serviço, sinais distintivos, direitos sobre a base de dados, desenhos, know-how, informações confidenciais, bem como todos os direitos de propriedade intelectual e demais direitos protegidos pelas leis de direitos de autor e outras leis de propriedade intelectual internacionais.

4. AUTORIZAÇÕES CONCEDIDAS PELO CLIENTE

- 4.1 Ao utilizar o nosso site, está a autorizar a eShopWorld a processar pagamentos e reembolsos, a proceder a ajustamentos às suas transacções e, se for o caso, a transferir fundos para a sua conta bancária ou debitar a conta associada ao seu cartão de débito, conforme o caso, efectuar pagamentos com o seu cartão de crédito e a pagar os montantes em dívida para connosco ou para com as nossas empresas afiliadas, de acordo com os presentes Termos.

- 4.2 Ao registar-se, as informações fornecidas devem ser verdadeiras, exactas, actualizadas e completas. Poderá ser-lhe solicitado que faculte informação pessoal, comercial e financeira para verificarmos a sua identidade. Não usurpará a identidade de ninguém nem utilizará um nome falso ou um nome que não esteja autorizado a usar. Autoriza-nos a verificar as suas informações (incluindo as informações actualizadas) e a obter uma autorização de crédito inicial junto da entidade emitente do seu cartão de crédito.

5. ENVIO E ENTREGA

- 5.1 Da sua Confirmação de Envio constarão as informações referentes à entrega, o que lhe permitirá acompanhar a entrega dos seus Produtos. Os prazos de entrega indicados poderão sofrer alterações por motivos de força maior e alheios à vontade da eShopWorld. A este propósito, consulte a cláusula 10.
- 5.2 Na impossibilidade da transportadora efectuar a entrega por não se encontrar ninguém na morada indicada, será deixado um aviso de tentativa de entrega informando que a mercadoria foi devolvida ao armazém. Se tal acontecer, contacte a transportadora através do número indicado no aviso de tentativa de entrega. Em caso de dúvida ou esclarecimento, contacte a eShopWorld através do endereço de correio electrónico info@eshopworld.com.
- 5.3 O processo de entrega de uma encomenda fica concluído quando entregamos os Produtos na morada que nos forneceu, ou quando os mesmos são levantados por si.
- 5.4 Ocasionalmente, parte de uma encomenda pode estar fora de stock ou ser encomendada em atraso pelo respetivo revendedor. Salvo acordo em contrário nestes Termos (particularmente na secção 10), não somos responsáveis por atrasos na sua encomenda devido a situações de encomendas fora de stock ou atrasos causados pelo revendedor, e as remessas dos seus Produtos só serão feitas após a sua chegada ao nosso armazém.
- 5.5 Os Produtos ser-lhe-ão enviados de acordo com as informações que nos forneceu, sendo o cliente responsável pela exactidão dessas informações. Em caso de violação das disposições dos regulamentos (incluindo, mas não exclusivamente, os regulamentos relativos à exportação e importação) devido à inexactidão das informações fornecidas, o cliente é responsável pelo incumprimento das suas obrigações.
- 5.6 A nossa transportadora poderá contactá-lo algumas vezes para combinar entregas, confirmar detalhes de envio e reagendar entregas (se aplicável).
- 5.7 Se escolheu "pagamento no ato da entrega" como meio de entrega e pagamento preferencial, note que (sempre que tal opção estiver disponível):
- 5.7.1 Podemos, a nosso critério, rejeitar certos meios de pagamento;

5.7.2 Só aceitamos pagamentos efetuados na moeda local; e/ou

5.7.3 Se não aceitar a encomenda ou se não pagar a sua totalidade na altura da entrega, reservamo-nos o direito de recusar entregar quaisquer Produtos.

6. DEVOLUÇÕES

Salvo disposição em contrário na secção 8 abaixo, a secção seguinte diz respeito às devoluções padrão. Para mais informações sobre Mercadorias defeituosas e o seu Direito de Rescisão, ver abaixo:

- 6.1 Detalhes sobre como pode cancelar a sua encomenda ou devolver os seus Produtos (quando permitido), incluindo o endereço para o qual os Produtos devem ser devolvidos, estão disponíveis nas FAQs (Perguntas Frequentes), na página do checkout, no seu e-mail de confirmação de encomenda e/ou na sua Confirmação de Envio através do link para o portal de devoluções, (o "Portal de Devolução de Mercadorias").
- 6.2 As devoluções só podem ser enviadas para a morada indicada no "Portal de Devolução de Mercadorias". Estas informações serão fornecidas com os documentos de fornecimento que incluem o nº da encomenda e o e-mail de Confirmação de Envio (com um link para o "Portal de Devolução de Mercadorias").
- 6.3 A devolução dos Produtos só será aceite na sua embalagem original, acompanhados da respetiva factura/recibo e em perfeito estado de conservação. Todos os Produtos devolvidos são enviados por sua conta e risco. Se tiver recebido uma etiqueta de devolução, deve utilizá-la através do "Portal de Devolução de Mercadorias".
- 6.4 Todos os reembolsos estão sujeitos a inspeção e verificação nos nossos centros de devolução. Se os Produtos devolvidos não puderem ser totalmente revendidos, quer através de um dano do produto ou da embalagem, reservamo-nos o direito de recusar um reembolso parcial ou total.
- 6.5 Só haverá lugar a reembolso se as informações referentes aos Produtos devolvidos tiverem sido fornecidas através do Portal de Devolução de Mercadorias.
- 6.6 O reembolso será creditado no cartão de crédito/débito ou no meio de pagamento que nos forneceu quando efectuou a compra. O reembolso será efetuado com a maior brevidade possível dentro de um prazo de 14 dias úteis após a chegada do produto ao nosso centro de devoluções, em condições que permitam a sua comercialização.
- 6.7 Os reembolsos poderão ser alvo de deduções caso os produtos devolvidos não se encontrem nas melhores condições.

- 6.8 Estamos cientes de que as devoluções de produtos defeituosos não se enquadram nos termos desta Secção, e que nenhuma das disposições aqui contidas poderá afetar os seus direitos enquanto consumidor. As devoluções de produtos com defeito serão regidas pelos termos da Lei de Venda de Bens e Serviços de 1980.
- 6.9 Alguns artigos podem não ser aceites para devolução. No caso de um Produto não ser aceite para devolução, consulte o seu e-mail de confirmação da encomenda e será informado de como o seu reembolso pode ser processado de acordo com as políticas e procedimentos aí estabelecidos.

Para Consumidores no Canadá

- 6.10 Os consumidores que habitam no Canadá concordam no seguinte: a U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) é uma instituição participante da CREDITS, acreditada pelos Serviços de Estrangeiros e Fronteiras do Canadá (CBSA). Ao encomendar produtos da U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), autorizo a Livingston International, despachante oficial acreditado pela CREDITS, a actuar em meu nome como agente e a efectuar transacções com os CBSA tendo em vista o desalfandegamento das minhas mercadorias, o pagamento de direitos e encargos, a devolução da mercadoria para a U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) e o envio por via electrónica de pedidos de reembolso. No âmbito do programa CREDITS, autorizo os CBSA a enviar para o despachante o reembolso dos direitos e impostos alfandegários pagos pela mercadoria devolvida e concordo em ser reembolsado directamente pela U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Autorizo ainda a Livingston International a enviar, em meu nome, os reembolsos emitidos pelos CBSA, para que a U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) possa ser reembolsada.

7. MERCADORIA DEFEITUOSA

- 7.1 Temos a obrigação legal de fornecer mercadoria que esteja em conformidade com este Contrato. Se desejar devolver uma mercadoria defeituosa ou não conforme, pode enviar-nos um e-mail.
- 7.2 Se optar por devolver a sua mercadoria defeituosa ou não conforme, precisaremos primeiro de confirmar que está defeituosa, danificada, ou que não corresponde à descrição presente no nosso website. Uma vez confirmada, reembolsaremos o custo da mercadoria e os custos originais de transporte e processamento pagos pelo consumidor. Se determinarmos que a mercadoria não está defeituosa, o consumidor não terá direito a reembolso e devolver-lhe-emos a mercadoria a seu custo. Consulte a secção "Devoluções" acima para mais informações sobre como pode realizar uma devolução.
- 7.3 Normalmente realizamos o reembolso na mesma forma de pagamento que utilizou para pagar a mercadoria no prazo de aproximadamente catorze (14) dias a partir da data em que recebemos a mercadoria. Note que o reembolso pode demorar mais tempo a aparecer no extrato do cartão utilizado para o pagamento.

8. DIREITO DE RESCISÃO (CONSUMIDORES NA UNIÃO EUROPEIA)

8.1 Sob reserva da secção 8.2 abaixo, pode cancelar a sua encomenda por qualquer motivo sem penalização até catorze (14) dias após a receção da encomenda.

8.2 O direito ao cancelamento só será aplicado em circunstâncias em que somos legalmente obrigados a conceder-lhe esse direito. O direito de devolver (ou trocar) Produtos, abrangido nesta secção, não se aplica a Produtos: (i) feitos de acordo com as suas especificações; (ii) que tenham sido personalizados; (iii) que, por motivos relacionados com a sua natureza, não podem ser devolvidos ou são suscetíveis de se deteriorarem ou perderem a sua validade rapidamente; ou (iv) produtos selados que não podem ser devolvidos após abertos por motivos de higiene e proteção da saúde.

8.3 Política de Rescisão

Nota aos Consumidores na Alemanha: Em caso de discrepâncias entre a tradução alemã e a inglesa da secção 8.3, a versão alemã prevalecerá para os consumidores na Alemanha.

Direito de rescisão

O consumidor tem o direito de rescindir este contrato no prazo de catorze dias sem apresentar qualquer motivo.

O prazo de rescisão é de catorze dias a partir da data em que o consumidor ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, tomou ou tenha tomado posse dos artigos.

Para exercer o seu direito de rescisão, deve informar-nos (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-mail info@eshopworld.com) da sua decisão de rescisão deste contrato. Para este efeito, pode utilizar o modelo de formulário de rescisão em anexo, que, no entanto, não é obrigatório. Poderá também preencher e submeter eletronicamente o modelo de formulário de rescisão ou outra declaração clara no nosso website (um link para o Formulário de Devolução de Mercadoria será incluído no seu e-mail de confirmação de encomenda e/ou no seu e-mail de Confirmação de Envio). Se fizer uso desta opção, enviar-lhe-emos sem demora a confirmação da receção de tal revogação (por exemplo, por e-mail).

A fim de cumprir o período de revogação, é suficiente que envie a notificação do exercício do direito de rescisão antes do fim do período de rescisão.

Consequências da rescisão

Se o consumidor rescindir este contrato, reembolsaremos todos os pagamentos que recebemos, incluindo os custos de entrega (com exceção

dos custos adicionais resultantes do facto de o consumidor ter escolhido um tipo de entrega diferente da entrega padrão mais favorável por nós oferecida), sem demora e o mais tardar no prazo de catorze dias a contar da data em que recebemos a notificação da revogação do presente contrato. Para este reembolso, utilizaremos os mesmos meios de pagamento que o consumidor utilizou na transação original, salvo acordo em contrário expresso com o consumidor; em caso algum lhe serão cobradas quaisquer taxas devido a este reembolso.

Poderemos recusar o reembolso até termos recebido os artigos de volta ou até o consumidor fornecer prova de que devolveu os artigos, o que ocorrer primeiro.

O consumidor deve devolver ou entregar os artigos imediatamente e, em qualquer caso, o mais tardar no prazo de catorze dias a contar da data em que nos notificar da revogação do presente contrato. O prazo é cumprido se enviar os artigos antes do fim do prazo de catorze dias.

O consumidor suportará os custos diretos da devolução dos artigos, exceto se tiver recebido uma etiqueta eShopWorld.

O consumidor deve pagar por qualquer perda de valor dos artigos apenas se tal perda de valor for devida ao manuseamento dos artigos que não seja necessário para testar a qualidade, características e funcionamento dos mesmos.

8.4 Modelo de Formulário de Rescisão

Se desejar rescindir o contrato, deve preencher e devolver o seguinte formulário.

- Para eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, email info@eshopworld.com.

- Venho/Vimos (*) por este meio informar que cancelo/cancelamos o meu/nosso (*) contrato de venda relativamente aos seguintes artigos (*).

- Encomendado a(*)/recebido a(*).

- Nome do(s) consumidor(es).

- Endereço do(s) consumidor(es).

- Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for enviado em papel):

- Data

(*) Eliminar, se aplicável.

9. GARANTIA DO PRODUTO E LIMITES DE RESPONSABILIDADE

Sob reserva de diferenciadas disposições nos termos das secções 9.7 e 9.8 para Consumidores na Alemanha (às quais apenas se aplicarão as disposições destas secções 9.7 e 9.8), aplica-se o seguinte relativamente às garantias dos produtos e à nossa responsabilidade:

- 9.1 Todos os problemas relacionados com a garantia de um Produto devem ser comunicados ao Serviço de Apoio a Clientes do respectivo revendedor. Nestes casos, faremos o reembolso ou substituiremos o produto conforme apropriado e somente com base nas instruções do vendedor.
- 9.2 TODAS AS DESCRIÇÕES E ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO SÃO FORNECIDAS PELO REVENDEDOR. NÃO GARANTIMOS A PRECISÃO, FIABILIDADE OU INTEGRALIDADE DE TAIS DESCRIÇÕES E ESPECIFICAÇÕES. NÃO PRESTAMOS QUALQUER TIPO DE GARANTIA OU AVAL, NEM ASSUMIMOS NENHUMA OBRIGAÇÃO CONTRATUAL RELACIONADA COM A ADEQUAÇÃO, QUALIDADE, SEGURANÇA OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO, REPARAÇÃO OU ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE NENHUM PRODUTO COMPRADO. ATÉ À MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, RENUNCIAMOS A TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, RELACIONADAS COM A ADEQUAÇÃO, QUALIDADE OU SEGURANÇA DO PRODUTO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. ATÉ À MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, NÃO NOS RESPONSABILIZAREMOS (QUER SE BASEIE NUM CONTRATO OU ACTO ILÍCITO INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À NEGLIGÊNCIA) OU, AO ABRIGO DE QUALQUER OBRIGAÇÃO LEGAL IMPLÍCITA, POR QUAISQUER DANOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ACIDENTAIS, PUNITIVOS, ESPECIAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADOS A, LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA OU PERDA DE DADOS) RESULTANTES DE OU RELACIONADOS COM QUALQUER PRODUTO COMPRADO OU ADQUIRIDO, MESMO QUE TENHAMOS SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. O LIMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDADE PARA COM O CLIENTE CONSISTE NO MONTANTE COBRADO NO SEU CARTÃO DE CRÉDITO OU NOUTRA FORMA DE PAGAMENTO. NÃO OBSTANTE QUALQUER OUTRA DISPOSIÇÃO CONSTANTE DESTES TERMOS. NENHUMA DAS PARTES LIMITA OU EXCLUI QUALQUER RESPONSABILIDADE POR MORTE OU DANOS CORPORAIS PROVOCADOS POR NEGLIGÊNCIA DE QUALQUER DAS PARTES OU POR NEGLIGÊNCIA DOS SEUS FUNCIONÁRIOS, AGENTES OU REPRESENTANTES AUTORIZADOS.
- 9.3 Até à máxima extensão permitida pela lei aplicável, excluimos todas as condições, garantias, representações ou outros termos, expressos ou implícitos, que possam ser aplicados ao nosso site ou ao seu conteúdo.
- 9.4 Não seremos responsáveis, perante qualquer consumidor, por qualquer perda ou dano decorrente de ou relacionado com:
- 9.4.1 utilização de ou impossibilidade de utilizar o nosso site; ou
 - 9.4.2 utilização de ou confiança nas informações apresentadas no nosso site.
- 9.5 Não assumimos qualquer responsabilidade por perdas ou danos resultantes de vírus, ataque informático massivo que afecte o funcionamento do serviço ou outros materiais tecnologicamente nocivos que possam infectar o seu equipamento, programas, dados ou material propriedade de terceiros, decorrentes da utilização dos nossos sites, do download de qualquer conteúdo ou da utilização de qualquer outro website que esteja ligado ao site.

- 9.6 Não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo dos sites ligados nos nossos sites. Não subscrevemos, patrocinamos, recomendamos ou aceitamos qualquer responsabilidade por esses links. Não aceitamos qualquer responsabilidade por qualquer perda ou dano que possa surgir da sua utilização.

Para Consumidores na Alemanha

- 9.7 Independentemente das diferenciadas disposições nesta secção 9, os direitos legais de garantia do consumidor alemão para defeitos de artigos permanecem sem restrições e podem, portanto, ser por eles reivindicados no âmbito da legislação obrigatória, cujo escopo será por nós concedido.
- 9.8 Independentemente das diferenciadas disposições nesta secção 9, aplica-se o seguinte relativamente às disposições e limitações de responsabilidade (tanto na forma como no montante) para os consumidores na Alemanha:
- 9.8.1 Seremos responsáveis sem limitação na medida em que a causa do dano se baseie numa violação intencional ou negligente grave do dever por parte de eShopWorld ou de um representante legal ou agente de execução de eShopWorld.
- 9.8.2 Além disso, somos responsáveis pela violação ligeiramente negligente das obrigações materiais. As obrigações materiais são obrigações cuja violação compromete a realização do objetivo do contrato ou cujo cumprimento torna possível a boa execução do contrato desde o início e em cujo cumprimento se baseia regularmente. Neste caso, contudo, a eShopWorld só será responsável pelos danos comuns previsíveis deste tipo de contrato. A eShopWorld não será responsável violação ligeiramente negligente de obrigações que não as especificadas nas frases anteriores.
- 9.8.3 Nenhuma limitação de responsabilidade será aplicável em caso de lesão da vida, membro ou saúde, por um defeito após a assunção de uma garantia da qualidade do Produto e por defeitos fraudulentamente ocultos. A responsabilidade nos termos da legislação alemã de responsabilidade pelo produto não será afetada.
- 9.8.4 Na medida em que a nossa responsabilidade é excluída ou limitada, isto também se aplica à responsabilidade pessoal dos nossos trabalhadores, representantes e agentes indiretos.

10. FORÇA MAIOR

- 10.1 Não seremos responsáveis por qualquer falha ou atraso no cumprimento de qualquer das nossas obrigações ao abrigo de um Contrato que seja causado por um Evento Fora do Nosso Controlo. Um Evento Fora do Nosso Controlo é definido abaixo na secção 10.2.

- 10.2 Entende-se por "**Caso de Força Maior**" qualquer acto ou acontecimento reconhecido como imprevisível ou derivado de factores externos, incluindo, mas sem a tal se limitar, a greves, lock-outs ou outras acções laborais de terceiros, tumultos, motins, invasões, ataques ou ameaça de ataques terroristas, guerras (declaradas ou não) ou ameaça ou preparativos de guerra, incêndios, explosões, tempestades, inundações, tremores de terra, aluimentos, epidemias, pandemia, crise sanitária ou catástrofes naturais, avarias nas redes de telecomunicações públicas ou privadas, rupturas de stock, atrasos provocados pelo revendedor ou impossibilidade de utilizar os transportes ferroviários, marítimos, aéreos e terrestres ou qualquer outro meio de transporte público ou privado.
- 10.3 Se se verificar um Caso de Força Maior que afecte o cumprimento das nossas obrigações contratuais:
- 10.3.1 Você seja contactado logo que for razoavelmente possível; e
- 10.3.2 As nossas obrigações contratuais serão suspensas e o tempo para o cumprimento de tais obrigações será prorrogado em função da duração do Caso de Força Maior. Se o Caso de Força Maior afectar a entrega dos Produtos, agendaremos uma nova data de entrega.
- 10.3.3 Pode proceder ao cancelamento de um Contrato afetado por Circunstâncias que Escapam ao Nosso Controlo se as mesmas se mantiverem por mais de 30 dias após a data da encomenda. Caso pretenda resolver o Contrato, queira contactar-nos. Se optar pela resolução do Contrato, terá de devolver todos os Produtos recebidos (quando aplicável, de acordo com estes termos e condições) e reembolsá-lo-emos do montante pago, incluindo as despesas de envio (se aplicável).

11. PRODUTOS PERIGOSOS (PERFUMES E FRAGRÂNCIAS)

- 11.1 Alguns órgãos de autoridade internacionais, como a UNECE e os Regulamentos para Produtos Perigosos da IATA, classificam produtos como perfumes e fragrâncias como bens perigosos ("Produtos Perigosos"), o que faz com que tais produtos tenham de obedecer a certos requisitos na altura do envio. O processo de devolução destes produtos também difere daquele que se aplica aos Produtos Não Perigosos.

Para Consumidores no Reino Unido

- 11.2 Se efetuar a sua compra a partir do Reino Unido e desejar devolver a sua fragrância ou outros Produtos Perigosos, se aplicável, todas as despesas de envio e manuseamento são pré-pagas, e não lhe solicitaremos qualquer pagamento subsequente pelo serviço de devolução. O Produto Perigoso que nos irá devolver deve estar em condições que o permitam ser novamente comercializado, isto é, deve encontrar-se fechado, sem ter sido usado, e a embalagem não poderá estar danificada.
- 11.3 Para efetuar a devolução de Produtos Perigosos, deve iniciar sessão no Portal de Devolução de Mercadoria, seleccionar o Produto Perigoso que deseja devolver e gerar o respetivo formulário de devolução. A eShopWorld notificará-lo-á quando o Produto Perigoso for rececionado nas

nossas instalações. Estes produtos irão ser depois analisados para confirmar o seu estado, e logo depois ser-lhe-ão devolvidas quaisquer quantias que lhe forem devidas. Se considerarmos que os produtos devolvidos não se encontram nas melhores condições, poderemos ter de descontar algum valor ao seu reembolso. Se tais Produtos Perigosos não forem suscetíveis de serem comercializados novamente na íntegra, ou se a sua embalagem se encontrar danificada, poderá não haver lugar a qualquer reembolso.

Para os Consumidores na União Europeia

- 11.4 Se a compra for efetuada num país da União Europeia (com exceção do Reino Unido), a eShopWorld atribuir-lhe-á um formulário de devolução através do Portal de Devolução de Mercadoria, que incluirá a morada da eShopWorld para onde deve ser encaminhado o produto a devolver. Todas as despesas de envio e manuseamento, desde a sua morada até à morada da eShopWorld, serão pagas por si. O Produto Perigoso que nos irá devolver deve estar em condições que o permitam ser novamente comercializado, isto é, deve encontrar-se fechado, sem ter sido usado, e a embalagem não poderá estar danificada.
- 11.5 Terá de informar a transportadora que a embalagem a ser transportada contém fragrâncias ou perfumes; tal notificação ser-lhe-á também feita no Portal de Devolução de Mercadoria. Quando o produto chegar à nossa morada, vamos analisá-lo para confirmar o seu estado, e logo depois ser-lhe-ão devolvidas quaisquer quantias que lhe forem devidas. Se considerarmos que os produtos devolvidos não se encontram nas melhores condições, poderemos ter de descontar algum valor ao seu reembolso. Se tais Produtos Perigosos não forem suscetíveis de serem comercializados novamente na íntegra, ou se a sua embalagem se encontrar danificada, poderá não haver lugar a qualquer reembolso.

Para Consumidores no Japão

- 11.6 Deverá contactar os serviços de apoio ao cliente de eShopWorld em support@eshopworld.zendesk.com.

Produtos Perigosos com Defeito

- 11.7 Para além do que é referido na Secção 6.8, para efetuar a devolução de Produtos Perigosos com Defeito deve contactar o serviço de apoio ao cliente da eShopWorld através do endereço de e-mail support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODUTOS PERSONALIZADOS

- 12.1 A capacidade da eShopWorld para satisfazer quaisquer pedidos de produtos personalizados está dependente da disponibilidade:
- 12.1.1 Do produto / stock; e
- 12.1.2 Dos materiais necessários/solicitados.

- 12.2 O tempo de fabrico e/ou envio de tais produtos pode ser afetado por limitações relacionadas com o Produto ou com os materiais.

13. INDEMNIZAÇÃO

- 13.1 O Cliente compromete-se a indemnizar-nos contra todas e quaisquer perdas, danos, responsabilidades e despesas (incluindo, mas sem a tal se limitar, as custas judiciais e os montantes pagos a terceiros decorrentes de reclamações ou litígios, bem como os honorários dos advogados) incorridos ou imputados à eShopWorld, na sequência de uma violação dos presentes Termos por parte do Cliente ou decorrente de uma reclamação em virtude da violação das obrigações por parte do Cliente.

Para Consumidores na Alemanha

- 13.2 A disposição de indemnização acima referida na secção 13.1 não se aplicará se não for responsável pela violação. Além disso, a disposição de indemnização precedente não se aplicará se for meramente uma alegação de que violou uma disposição destes Termos, mas uma violação culposa da sua parte não pode ser estabelecida.

14. VIOLAÇÃO DAS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NOS PRESENTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO

- 14.1 Sem prejuízo de outros direitos por nós gozados ao abrigo destes termos, se infringir estes termos de alguma maneira poderemos instaurar quaisquer ações que considerarmos necessárias para lidar com a infração, incluindo impedir que aceda novamente ao nosso site, bloqueando computadores que usem o seu endereço de IP, contactando o seu fornecedor de serviços de Internet para lhe solicitar que bloqueie o seu acesso ao nosso site se e na extensão permitida pela legislação de proteção de dados aplicável e/ou instaurando processos em Tribunal contra si.

15. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS ONLINE

- 15.1 O Regulamento de 2015 da União Europeia (Resolução de Litígios de Consumo Online), exige que todos os comerciantes estabelecidos na UE que vendem ou prestam serviços através da Internet, bem como todos os mercados online estabelecidos na UE, forneçam:

15.1.1 um link electrónico para a Plataforma de Resolução de Litígios (ODR), disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 Para mais informações sobre a Resolução de Litígios Online, pode contactar a ShopWorld através do endereço de correio electrónico Compliance@eshopworld.com.

Para Consumidores na Alemanha

- 15.2 Para cumprir a nossa obrigação de informação de acordo com a Secção 36 da Legislação sobre Resolução Alternativa de Litígios em Matéria de Consumo (VSBG), declaramos que não somos obrigados nem estamos

dispostos a participar em processos de resolução de litígios num conselho de arbitragem de consumidores.

16. OUTRAS DISPOSIÇÕES IMPORTANTES

- 16.1 Não obstante podermos transferir os nossos direitos e obrigações contratuais para outra organização, os seus direitos e obrigações estabelecidas nestes Termos não serão afectadas.
- 16.2 Este Contrato é celebrado entre nós e você. Nenhuma outra pessoa terá o direito de fazer cumprir qualquer uma das suas cláusulas.
- 16.3 Apenas utilizamos as suas informações pessoais em conformidade com a nossa Declaração de Privacidade. Por favor, leia atentamente a nossa Declaração de Privacidade, pois esta inclui termos importantes que se aplicam ao seu caso. Na medida do permitido pela legislação de proteção de dados aplicável, particularmente para efeitos de execução do Contrato, o revendedor poderá também utilizar as suas informações pessoais, em conformidade com a sua própria Política de Privacidade separada que pode ser encontrada no seu website
- 16.4 Cada uma das cláusulas destes Termos é independente das restantes. Se qualquer tribunal ou autoridade competente decidir que alguma delas é ilegal ou inexecutável, as restantes cláusulas continuarão em vigor.
- 16.5 Nada do que aqui é mencionado, de forma expressa ou implícita, se destina ou pode ser interpretado como outorgando a terceiros que não as Partes o direito legal ou equitativo ou o direito a reivindicá-lo. Estes Termos e todas as representações, garantias, avais, condições e cláusulas constantes deste documento destinam-se a ser e são, única e exclusivamente, aplicadas a nós, às empresas afiliadas e ao cliente.
- 16.6 Se não insistimos para que cumpra as obrigações estipuladas neste Termos, se não fizermos valer os nossos direitos ou se demormos a fazê-lo, não significa que tenhamos renunciado aos nossos direitos nem que não tenha de cumprir essas obrigações.
- 16.7 Estes Termos e Condições regem-se pela lei irlandesa. Isto significa que qualquer Contrato de Compra e Venda de Produtos através do nosso site e que qualquer litígio ou reclamação resultante de ou relacionado com esse Contrato é regido pela lei irlandesa. Ambas as Partes acordam que os tribunais Irlandeses terão jurisdição não exclusiva.
- 16.8 Como consumidor, beneficiará de quaisquer disposições obrigatórias da legislação do país em que reside. Nada nestes termos e condições, incluindo a secção 16.7, afeta os seus direitos como consumidor de confiar em tais disposições obrigatórias da legislação local.
- 16.9 Se é um consumidor habitualmente residente na União Europeia, beneficia também da proteção das disposições obrigatórias da legislação do seu país de residência. Nesse caso, pode optar por apresentar reclamações relacionadas com estes Termos, decorrentes das normas de proteção do consumidor tanto na Irlanda como no Estado-Membro da União Europeia em que tem a sua residência habitual.

