



## Termeni și condiții de vânzare

Această pagină conține informații despre US Direct E-Commerce Limited, o Companie a cărei denumire comercială este eShopWorld (la care se face referire cu „eShopWorld”, „ESW”, „noi”, „noastre”), precum și termenii și condițiile („Termenii”) pe baza cărora vă vindem produsele descrise în secțiunea 2.1 de mai jos („Produse”) prin intermediul site-ului nostru web („Site-ul nostru”). Acești Termeni se vor aplica oricărui contract încheiat între noi pentru vânzarea Produselor către dvs. („Contract”). Înainte de a utiliza site-ul nostru, vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni și să vă asigurați că îi înțelegeți.

Vă rugăm să rețineți că, înainte de a plasa o comandă sau de a efectua o plată, vi se va cere să acceptați acești Termeni. Dacă refuzați să acceptați acești Termeni, nu veți putea comanda niciun Produs de pe site-ul nostru și nici nu veți putea efectua plăți ale acestor Produse.

Ar trebui să vizualizați, să citiți și să imprimați o copie a acestor Termeni sau să le salvați pe computer pentru referințe viitoare. Putem modifica din când în când acești Termeni, după cum se menționează în continuare. De fiecare dată când doriți să comandați produse sau să utilizați site-ul nostru, vă rugăm să verificați acești Termeni pentru a vă asigura că înțelegeți condițiile care se aplică în momentul respectiv.

Dacă există vreo discrepanță între termenii acestui document în orice altă limbă și versiunea în limba engleză a acestui document, vor prevala condițiile versiunii în limba engleză.

Dacă Termenii conțin dispoziții speciale care se aplică numai consumatorilor din anumite țări, aplicabilitatea dispoziției respective depinde de locul în care consumatorul își are reședința obișnuită. Aceasta înseamnă, de exemplu, că dispozițiile care sunt destinate să se aplice consumatorilor din Uniunea Europeană se aplică numai acelor consumatori care își au reședința obișnuită într-un stat membru al Uniunii Europene.

### 1. INFORMAȚII DESPRE NOI

- 1.1 Compania noastră, U.S. Direct E-Commerce Limited, care își desfășoară activitatea sub denumirea comercială eShopWorld, este o companie înregistrată în Irlanda cu numărul 479237 și cu sediul social la South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irlanda.
- 1.2 Dacă achiziționați Produse (altele decât Produse personalizate) prin intermediul site-ului nostru web din Singapore, veți achiziționa de la entitatea noastră din Singapore, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Acești termeni se aplică contractului încheiat între dvs. și U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE pentru vânzarea acelor produse către dvs. Orice referință din acești Termeni la eShopWorld va fi o referință la U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.
- 1.3 Cum puteți să ne contactați
  - 1.3.1 Dacă doriți să ne contactați din orice alt motiv, inclusiv pentru că aveți o reclamație, vă rugăm să faceți acest lucru prin e-mail la [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).



1.3.2 Dacă este nevoie să vă contactăm sau să vă anunțăm în scris, vom face acest lucru prin e-mail sau prin poștă la adresa pe care ne-o furnizați în cadrul comenzii dvs.

## 2. CUM PUTEȚI SĂ ÎNCHEIAȚI UN CONTRACT CU NOI

- 2.1 Încheiem contracte cu comercianții cu amănuntul din întreaga lume, astfel încât ESW să fie comerciant înregistrat desemnat, ceea ce ne permite să vă vindem marfa comerciantului cu amănuntul respectiv în țara dvs.
- 2.2 Prin plasarea unei comenzi la noi prin intermediul site-ului nostru, recunoașteți că tranzacția dvs. va fi efectuată la noi și nu la comerciantul cu amănuntul respectiv. Recunoașteți, de asemenea, că, după verificarea cu succes de către noi a autenticității și a suficienței informațiilor pe care le furnizați, vom cumpăra marfa de la respectivul comerciant cu amănuntul, în singurul scop de a vi-l revinde imediat pentru sumele prezentate și convenite atunci când ați trimis comanda. Vom da dovadă de responsabilitate în onorarea comenzii dvs.
- 2.3 Site-ul nostru vă va îndruma indicându-vă etapele pe care trebuie să le parcurgeți pentru a plasa o comandă și a efectua o plată la noi. Procedura noastră de comenzi vă permite să verificați și să modificați orice erori înainte de a ne trimite comanda. Vă rugăm să vă asigurați că aveți suficient timp pentru a citi și verifica comanda dvs. pe fiecare pagină a procedurii de comandă.
- 2.4 După ce ați plasat o comandă, veți primi un e-mail din partea noastră prin care se confirmă că am primit comanda dvs. Contractul dintre noi se activează numai atunci când primiți un e-mail de confirmare a comenzii.
- 2.5 Vă vom trimite un e-mail care confirmă faptul că Produsele au fost expediate („**Confirmarea expedierii**”).
- 2.6 Dacă nu vă putem furniza un Produs, de exemplu pentru că acel Produs nu este în stoc sau nu mai este disponibil sau din cauza unei erori de preț de pe site-ul nostru sau de pe site-ul respectiv al comerciantului cu amănuntul, vă vom informa despre acest lucru prin e-mail și nu vom procesa comanda dvs. Dacă ați achitat deja Produsul respectiv, vă vom rambursa suma în totalitate, inclusiv orice costuri de livrare percepute, cât mai curând posibil și nu veți mai avea nici o obligație față de noi.
- 2.7 Recunoașteți că avem dreptul să verificăm autenticitatea și suficiența informațiilor pe care le furnizați și, dacă nu putem verifica automat informațiile, reprezentanții noștri vă pot contacta pe dvs. și/sau banca emitentă a cardului dvs. de debit sau de credit pentru a vă confirma identitatea și/sau intenția de a plasa comanda.
- 2.8 Vă rugăm să rețineți că orice Produse puse la dispoziție prin intermediul site-ului nostru sunt destinate utilizării necomerciale, iar achiziționarea oricăror Produse în scopuri de revânzare este strict interzisă.
- 2.9 Prin plasarea unei comenzi sau efectuarea unei plăți prin intermediul site-ului nostru, garantați că sunteți legal capabil să încheiați contracte cu caracter juridic obligatoriu. Cardul dvs. de credit/debit sau altă metodă de plată va fi facturată de noi, iar plățile din extras vor fi însoțite de descriere „eShopWorld”, „eSW” sau altele similare. Garantați că toate informațiile pe care ni le



furnizați în scopul procesării plăților sunt corecte și că sunteți autorizat să utilizați metoda de plată oferită. Recunoașteți că vom avea dreptul să verificăm autenticitatea și suficiența informațiilor de plată pe care le furnizați. ESW își rezervă dreptul de a anula comanda dvs. în orice etapă, în cazul în care nu putem verifica informațiile pe care le furnizați sau metoda de plată pe care ați selectat-o. În caz de anulare de către ESW, vă vom rambursa întreaga sumă plătită.

- 2.10 Recunoașteți și sunteți de acord că vom efectua verificări anterioare plății ale informațiilor pe care le-ați furnizat. Aceste verificări sunt concepute pentru a împiedica eShopWorld să desfășoare afaceri cu o persoană, entitate sau țară sancționată pentru încălcarea oricăror legi și cerințe de reglementare aplicabile pe teritoriile pe care le operăm (inclusiv, fără limitare, toate legile și reglementările vamale și controalele de export și import administrate de guvernul SUA inclusiv, dar fără a se limita la, Regulamentele privind administrarea exporturilor din cadrul Departamentului de Comerț al SUA), Uniunea Europeană și orice altă jurisdicție aplicabilă.
- 2.11 Furnizăm serviciul de stabilire a taxelor și impozitelor corespunzătoare care trebuie aplicate la importul Produsului de către dvs. și pentru colectarea, raportarea și remiterea acestor impozite și taxe, după caz, în numele dvs., către autoritatea fiscală competentă. Pentru importurile în Uniunea Europeană și Regatul Unit, taxele și impozitele rezultate sunt incluse în plata dvs. și sunt plătite de eShopWorld și nu există costuri suplimentare. Fiind de accord cu acești Termeni, autorizați eShopWorld să accepte orice cerere suplimentară de taxe (evaluare suplimentară) din partea autorităților vamale relevante. Pentru anumite importuri non-europene, veți răspunde de plata impozitelor și taxelor către autoritatea fiscală competentă. Toate Produsele cumpărate de la noi sunt trimise pe baza unui contract de expediere. Titlul produselor se transferă de la comerciantul cu amănuntul relevant la eShopWorld după exportul produselor. Titlul se transferă ulterior de la eShopWorld către dvs. înainte de importul Produsului și veți fi importatorul înregistrării (cu excepția livrării în Elveția, unde eShopWorld va fi importatorul înregistrării). Riscul de pierdere a Produsului vă revine la livrarea Produsului.
- 2.12 Prin comanda Produselor prin intermediul site-ului nostru, autorizați prin prezenta un broker vamal autorizat ales de noi să acționeze ca agent și să tranzacționeze afaceri cu autoritățile fiscale străine pentru a vă achita Produsele, pentru a se ocupa de taxe și impozite în numele dvs., dacă este cazul, pentru a vă returna Produsele și dacă este cazul, pentru a întocmi și trimite cereri de rambursare în numele dvs. pentru orice produs returnat. Vă rugăm să rețineți că această Secțiune 2.12 exclude clienții din Canada; clienții din Canada ar trebui să se refere la Secțiunea 6.10.
- 2.13 Prețul comenzii dvs. va include sau nu taxe, în funcție de adresa de livrare: (a) Produsele livrate în Canada vor fi plătite fără taxe de vânzare; și (b) Produsele livrate în Europa vor fi plătite cu taxa pe valoarea adăugată inclusă. Costurile de expediere nu sunt incluse în preț; acestea vor fi adăugate la plată și vor fi indicate ca o taxă separată pe formularul de comandă (cu excepția cazurilor în care Produsul este oferit cu transport gratuit).
- 2.14 Consumatorii din Australia care vor să plaseze o comandă prin intermediul site-ului nostru trebuie să accepte efectuarea unei tranzacții internaționale cu noi și nu cu comerciantul cu amănuntul respectiv. Mai mult, aceștia vor recunoaște că unele bănci pot percepe o taxă de



tranzacție internațională, conform propriei politici. Nu noi percepem această taxă și nici nu putem controla perceperea acesteia de către banca dvs.

### 3. TERMENII DE UTILIZARE A SITE-ULUI NOSTRU

- 3.1 Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni de utilizare înainte de a începe să utilizați acest site web. Prin utilizarea site-ului nostru, indicați că acceptați acești Termeni de utilizare și că acceptați și sunteți de acord să le respectați. Dacă nu sunteți de acord cu Termenii de utilizare, vă rugăm să încetați imediat orice utilizare a acestui site.
- 3.2 Nu garantăm că site-ul nostru sau orice conținut de pe acesta va fi întotdeauna disponibil sau va fi neîntrerupt. Accesul la site-ul nostru este permis temporar și ne rezervăm dreptul de a retrage, întrerupe sau schimba total sau parțial site-ul fără o notificare prealabilă. Nu vom fi răspunzători față de dvs. dacă, din orice motiv, toate sau oricare dintre site-urile noastre sunt indisponibile în orice moment sau pentru orice perioadă.
- 3.3 Sunteți responsabil pentru aplicarea tuturor măsurilor necesare pentru a avea acces la site-ul nostru. De asemenea, sunteți responsabil pentru asigurarea faptului că toate persoanele care accesează site-ul nostru prin conexiunea dvs. la internet sunt conștiente de acești Termeni și că le respectă.
- 3.4 Putem revizui acești Termeni în orice moment modificând această pagină. Vă rugăm să verificați din când în când această pagină pentru a lua cunoștință de modificările pe care le-am făcut, deoarece acestea sunt obligatorii pentru dvs.
- 3.5 **Mențiuni pentru consumatorii din Germania.** Secțiunea 3.4 se aplică numai în măsura în care modificările nu vă dezavantajează în mod nejustificat. Dacă se fac modificări, vă vom notifica într-un termen rezonabil și vă vom informa despre drepturile dumneavoastră. Aveți opțiunea de a vă închide contul de client în orice moment. Revizuirile acestor condiții nu vor influența aceste „Mențiuni pentru consumatorii din Germania”.
- 3.6 Putem actualiza site-ul nostru din când în când și putem modifica conținutul în orice moment. Dispozițiile speciale pentru consumatorii din Germania în conformitate cu secțiunea 3.5 se aplică mutatis mutandis.
- 3.7 Accesul la anumite zone ale site-ului nostru este restricționat. Ne rezervăm dreptul de a restricționa accesul la anumite zone ale site-ului nostru, sau la întregul site, la discreția noastră.
- 3.8 Utilizarea site-urilor noastre de către un minor (o persoană cu vârsta sub 18 ani) este condiționată de consimțământul părintelui sau tutorelui acestuia, iar Contractul nostru este încheiat cu părintele sau tutorele, care este responsabil pentru respectarea de către minor a termenilor contractuali. Îi informăm pe părinții sau tutorii care permit minorilor să utilizeze site-ul că este important să discute cu minorii despre siguranța lor online, deoarece moderarea sau verificarea reclamelor nu este garantată sau sigură. Minorii care utilizează orice serviciu interactiv ar trebui să fie conștienți de riscurile potențiale la care se expun.



- 3.9 Nu trebuie să utilizați site-ul nostru în niciun fel care să cauzeze sau să provoace daune site-ului sau să afecteze disponibilitatea sau accesibilitatea site-ului; sau în orice mod care este ilegal, fraudulos sau dăunător sau în legătură cu orice scop sau activitate ilegală, frauduloasă sau dăunătoare, inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea site-ului nostru pentru a copia, stoca, găzdui, transmite, trimite, folosi, publica sau distribui orice material; obținerea accesului neautorizat la site-ul nostru; colectarea datelor de pe site-ul nostru; trimiterea de comunicări comerciale nesolicitate prin intermediul site-ului nostru; și/sau fără limitare efectuarea oricărei acțiuni incompatibile cu scopul acestui site, și anume preluarea și onorarea comenzilor consumatorilor.
- 3.10 Acolo unde este necesar, vom raporta orice încălcare a acestor termeni autorităților competente de aplicare a legii și, dacă și în măsura permisă în conformitate cu legislația în vigoare privind protecția datelor, vom coopera cu aceste autorități prin dezvăluirea identității și / sau a informațiilor dumneavoastră. În cazul unei astfel de încălcări, dreptul dvs. de a utiliza site-ul nostru va înceta imediat.
- 3.11 Ne rezervăm toate drepturile, titlurile și interesele asupra drepturilor noastre și ale afiliațiilor noastre de proprietate intelectuală, inclusiv fără limitare, asupra brevetelor, mărcilor comerciale, mărcilor de servicii, drepturilor de autor, drepturilor de bază de date, drepturilor de proiectare, datelor tehnice, informațiilor confidențiale și oricăror alte drepturi similare protejate în orice țară.

#### **4. CE NE AUTORIZAȚI SĂ FACEM**

- 4.1 Prin utilizarea site-ului nostru, ne autorizați să procesăm plăți, rambursări și ajustări pentru tranzacțiile dvs., să remitem fonduri în contul dvs. bancar, dacă este cazul, să vă debităm cardul de credit sau să debităm contul legat de cardul dvs. de debit, după caz, pentru a plăti nouă și afiliațiilor noastre orice sume pe care le datorăm în conformitate cu acești Termeni.,
- 4.2 Vă putem solicita în orice moment să furnizați orice informații financiare, comerciale sau personale pe care le cerem pentru a vă verifica identitatea. Nu vă puteți da drept nicio persoană și nu veți putea folosi un nume pe care nu sunteți autorizat legal să îl utilizați. Ne autorizați să verificăm informațiile dvs. (inclusiv orice informații actualizate) și să obținem o autorizație inițială de credit de la emitentul cardului dvs. de credit.

#### **5. TRANSPORT ȘI LIVRARE**

- 5.1 Confirmarea expedierii dvs. va conține informații despre livrare, care vă vor permite să urmăriți livrarea Produselor dvs. (acolo unde un astfel de serviciu este disponibil). Ocazional, livrarea noastră către dvs. poate fi afectată de un eveniment care se află în afara controlului nostru. Consultați secțiunea 10 pentru a vedea care sunt responsabilitățile noastre atunci când se întâmplă acest lucru.
- 5.2 Dacă nimeni nu este disponibil la adresa dvs. pentru a prelua livrarea, transportatorul poate lăsa o notificare de încercare de livrare nereușită pentru a vă informa că mărfurile au fost returnate la depozitul lor local. Dacă se întâmplă acest lucru, vă rugăm să contactați transportatorul la



numărul menționat pe avizul de încercare de livrare. Dacă aveți probleme suplimentare, vă rugăm să contactați eShopWorld la [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

- 5.3 Livrarea unei comenzi va fi finalizată atunci când livrăm Produsele la adresa pe care ne-ați dat-o sau colectați aceste Produse de la noi.
- 5.4 Uneori, o parte a unei comenzi poate fi epuizată sau în așteptare la comerciantul cu amănuntul respectiv. Dacă nu s-a convenit altfel în acești Termeni și Condiții (în special în secțiunea 10), nu suntem responsabili pentru întârzierile comenzii dvs. ca urmare a comenzilor în așteptare sau a întârzierilor la comerciantul cu amănuntul, iar expedierile Produselor dvs. vor fi efectuate numai după ce Produsele ajung la depozitul nostru.
- 5.5 Produsele vă sunt livrate pe baza informațiilor pe care ni le furnizați și sunteți responsabil pentru exactitatea acestor informații. Dacă se încalcă orice reglementări (inclusiv, dar nu exclusiv, reglementări privind exportul/importul) din cauza informațiilor inexacte furnizate de dvs., atunci dvs. sunteți responsabil pentru o astfel de încălcare.
- 5.6 Transportatorul nostru vă poate contacta uneori pentru a programa livrările, pentru a confirma detaliile de livrare și pentru a reprograma livrările (acolo unde este cazul).
- 5.7 Dacă ați ales plata ramburs ca metodă preferată de livrare și plată (acolo unde este disponibilă o astfel de opțiune):
  - 5.7.1 avem libertatea de a respinge anumite moduri de plată;
  - 5.7.2 acceptăm plăți numai în moneda locală; și / sau
  - 5.7.3 dacă nu acceptați comanda sau nu efectuați plata integrală în momentul livrării, ne rezervăm dreptul de a refuza livrarea produselor.

## 6. MĂRFURI REFUZATE

Cu excepția cazului în care se prevede altfel în secțiunea 8 de mai jos, următoarea secțiune se aplică returnărilor standard. Vă rugăm să citiți în continuare pentru a afla mai multe informații despre mărfurile defecte și despre dreptul dvs. de retragere din contractele la distanță:

- 6.1 Detalii despre modul în care vă puteți anula comanda sau returna Produsele (acolo unde este permis), inclusiv adresa la care Produsele trebuie returnate și termenele de returnare, vor fi furnizate în Secțiunea FAQ (Întrebări frecvente), pe pagina de checkout, în e-mailul de confirmare a comenzii și / sau în Confirmarea expedierii, prin linkul către portalul de returnare („Portalul de returnare a mărfurilor”)
- 6.2 Returnările trebuie trimise numai la adresa indicată pe portalul de returnare a mărfurilor. Aceste detalii vor fi furnizate odată cu pachetul de livrare care conține comanda dvs. sau în e-mailul de confirmare a expediției (care va conține un link către Portalul de returnare a mărfurilor).
- 6.3 Produsele returnate trebuie să fie în stare nouă, cu etichete atașate și trebuie să fie însoțite de chitanța sau factura originală. Toate Produsele returnate sunt expediate pe propriul risc. Dacă



ați primit o etichetă de returnare, trebuie să utilizați eticheta de returnare care v-a fost furnizată prin intermediul Portalului de returnare a mărfurilor.

- 6.4 Toate rambursările sunt supuse inspecției și verificării în cadrul centrelor noastre de returnare. În cazul în care Produsele returnate nu sunt complet revânzabile, fie prin deteriorarea produsului sau a ambalajului, ne rezervăm dreptul de a refuza o rambursare parțială sau totală.
- 6.5 Rambursarea se face doar în cazul în care au fost furnizate în Portalul de returnare a mărfurilor detaliile Produselor returnate.
- 6.6 Rambursarea se va face pe cardul de credit/debit sau utilizând o altă metodă de plată indicată de dvs. la plasarea inițială a comenzii. Rambursarea va fi procesată cât mai curând posibil, dar în termen de paisprezece (14) zile lucrătoare de la sosirea Produsului la centrul de returnare într-o stare perfectă în vederea revânzării.
- 6.7 Se pot face deduceri din rambursări în cazul în care aceste Produse returnate sunt într-o stare inacceptabilă.
- 6.8 Recunoaștem că orice Produse returnate pe baza faptului că sunt defecte nu vor face obiectul acestei Secțiuni și nici o prevedere din acești Termeni nu va afecta drepturile dumneavoastră legale de consumator. Toate returnările de produse defecte vor fi reglementate în baza Legii privind vânzarea de bunuri și servicii din 1980.
- 6.9 Este posibil ca anumite mărfuri să nu fie adecvate pentru returnare. În cazul în care un Produs nu este potrivit pentru returnare, vă rugăm să consultați e-mailul de confirmare a comenzii și veți fi informat cu privire la modul în care poate fi procesată rambursarea dvs. în conformitate cu politicile și procedurile stabilite în acesta.

#### **Pentru consumatorii din Canada**

- 6.10 Consumatorii din Canada sunt de acord cu următoarele: U.S. Direct E-Commerce Limited (denumire comercială eShopWorld) este un participant aprobat la CREDITE în cadrul Agenției de servicii frontaliere din Canada (CBSA). Prin comanda Produselor de la US Direct E-Commerce Limited (denumire comercială eShopWorld), autorizez prin prezenta Livingston International, un broker vamal autorizat în CREDITE, să acționeze ca agentul meu și să tranzacționez afaceri cu CBSA pentru a obține eliberarea mărfii mele, pentru obligații financiare și taxe, să returneze mărfurile către US Direct E-Commerce Limited (denumirea comercială eShopWorld) și să trimită în mod electronic cereri de rambursare în numele meu. În cadrul programului de CREDITE, înțeleg că CBSA va trimite orice rambursare a taxelor și impozitelor plătite pentru marfa returnată brokerului vamal și că voi obține rambursarea direct de la U.S. Direct E-Commerce Limited (eShopWorld). Mai mult, autorizez, de asemenea, Livingston International să transmită orice rambursare emisă de ASFC în numele meu, astfel încât U.S. Direct E-Commerce Limited (denumirea comercială eShopWorld) să-și poată primi banii înapoi.

## **7. MĂRFURI DEFECTE**



- 7.1 Avem obligația legală de a vă furniza mărfuri care sunt în conformitate cu prezentul contract. Dacă doriți să returnați mărfuri defecte sau neconforme, ne puteți trimite un e-mail.
- 7.2 Dacă alegeți să returnați marfa defectă sau neconformă, va trebui mai întâi să confirmăm că este defectă, deteriorată sau nu corespunde descrierii de pe site-ul nostru web. După confirmare, vom rambursa costul mărfii și taxele de transport și manipulare inițiale plătite de dvs. Dacă se stabilește că marfa nu este defectă, nu veți avea dreptul la o rambursare și vă vom returna marfa pe cheltuiala dumneavoastră. Vă rugăm să consultați secțiunea „Returnări” de mai sus pentru mai multe informații cu privire la modul în care puteți finaliza returnarea produselor.
- 7.3 De regulă, banii vor fi rambursați în același mod în care ni i-ați trimis pentru a achita produsele, în termen de aproximativ paisprezece (14) zile de la data primirii mărfii. Vă rugăm să rețineți că rambursarea poate să apară mai târziu pe extrasul cardului de plată.

## **8. DREPTUL DE RETRAGERE DIN CONTRACTELE LA DISTANȚĂ (PENTRU CONSUMATORII DIN UNIUNEA EUROPEANĂ)**

- 8.1 Sub rezerva secțiunii 8.2 de mai jos, puteți anula comanda din orice motiv, fără penalizare, în termen de până la paisprezece (14) zile de la primirea comenzii.
- 8.2 Dreptul dvs. de anulare se va aplica numai în cazurile în care suntem obligați legal să vă oferim un astfel de drept în jurisdicția dvs. respectivă. Dreptul de a returna (sau de a schimba) Produsele în temeiul acestei Secțiuni nu se aplică Produselor (i) făcute conform specificației dvs.; sau (ii) care au fost personalizate; sau (iii) care, din cauza naturii lor, nu pot fi returnate sau sunt susceptibile să se deterioreze sau să expire rapid; sau (iv) în cazul în care au fost furnizate produse sigilate care nu sunt adecvate pentru returnare din motive de protecție a sănătății sau de igienă, dacă acestea sunt desigilate după livrare.
- 8.3 **Politica de retragere**

Mențiune pentru consumatorii din Germania: În caz de conflict între versiunile în germană și engleză din secțiunea 8.3, versiunea în germană va avea întâietate pentru consumatorii din Germania.

### **Dreptul de retragere**

Aveți dreptul de a vă retrage din acest Contract în termen de paisprezece zile fără a oferi niciun motiv.

Perioada de retragere este de paisprezece zile de la data la care dumneavoastră sau un terț desemnat de dvs., care nu este transportatorul, ați preluat sau ați intrat în posesia bunurilor.





Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați, la (eShopWorld c / o US Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlanda, e-mail info @ eshopworld .com) în legătură cu decizia dvs. de a vă retrage din prezentul Contract. În acest scop, puteți utiliza modelul de formular de retragere atașat, care nu este însă obligatoriu. De asemenea, puteți completa și trimite electronic modelul de formular de retragere sau o altă declarație clară pe site-ul nostru web (un link către Formularul de anulare a mărfurilor de retur va fi inclus în e-mailul de confirmare a comenzii și / sau în e-mailul de confirmare a expedierii). Dacă folosiți această opțiune, vă vom trimite fără întârziere confirmarea primirii unei astfel de revocări (de exemplu, prin e-mail).

Pentru a respecta perioada de retragere, este suficient să ne trimiteti înștiințarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

#### **Consecințele retragerii**

Dacă vă retrageți din contract, vă vom rambursa toate plățile pe care le-am primit de la dvs., inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din faptul că ați ales un alt tip de livrare decât cea mai favorabilă livrare standard oferită de noi) , fără întârziere nejustificată și cel târziu în termen de paisprezece zile de la data la care am primit înștiințarea revocării de către dumneavoastră a prezentului contract. Pentru această rambursare, vom folosi același mijloc de plată pe care l-ați utilizat în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres altfel cu dvs.; în niciun caz nu vi se vor percepe taxe din cauza acestei rambursări.

Este posibil să refuzăm să vă rambursăm banii până când primim produsele înapoi sau până când furnizați dovada că ați returnat produsele, oricare dintre acestea se petrece mai devreme.

Trebuie să returnați sau să predați mărfurile imediat și, în orice caz, nu mai târziu de paisprezece zile de la data la care ne-ați adus la cunoștință revocarea acestui contract. Termenul este respectat dacă trimiteți mărfurile înainte de expirarea perioadei de paisprezece zile.

Veți suporta costurile directe ale returnării bunurilor, cu excepția cazului în care ați primit o etichetă eShopWorld nominalizată sau preplătită.



Trebuie să plățiți pentru orice pierdere de valoare a bunurilor numai dacă o astfel de pierdere de valoare se datorează manipulării bunurilor care nu este necesară pentru testarea calității, caracteristicilor și funcționării bunurilor.

#### 8.4 Model Formular de retragere

Dacă doriți să vă retrageți din contract, vă rugăm să completați și să returnați acest formular.

- Pentru eShopWorld c / o S.U.A. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-mail info@eshopworld.com.
  - Eu / Noi (\*) vă înștiințez / înștiințăm prin prezenta că eu / Noi (\*) anulez / anulăm contractul meu / nostru (\*) de vânzare a următoarelor bunuri (\*).
  - Comandat la (\*) / primit la (\*).
  - Numele consumatorului (consumatorilor).
  - Adresa consumatorului (consumatorilor).
  - Semnătura consumatorului (consumatorilor) (numai dacă acest formular este trimis pe hârtie):
  - Data  
---
- (\*) Se va șterge după caz.

#### 9. GARANȚIILE PRODUSULUI ȘI RESPONSABILITATEA NOASTRĂ

Sub rezerva dispozițiilor speciale în conformitate cu secțiunile 9.7 și 9.8 pentru consumatorii din Germania (pentru care se aplică numai dispozițiile din aceste secțiuni 9.7 și 9.8), se vor aplica următoarele dispoziții în ceea ce privește garanțiile produselor și răspunderea noastră:



- 9.1 Orice probleme legate de garanție care apar în legătură cu un produs trebuie comunicate echipei de asistență pentru clienți a comerciantului respectiv. În aceste condiții, vom oferi o rambursare sau vom înlocui produsul după caz și numai la instrucțiunile furnizorului.
- 9.2 TOATE DESCRIERILE ȘI SPECIFICAȚIILE PRODUSULUI NE SUNT FURNIZATE DE COMERCIANTUL CU AMĂNUNTUL. NU GARANTAM ACURATEȚEA, CERTITUDINEA SAU EXHAUSTIVITATEA ACESTEI DESCRIERI SAU SPECIFICATII. NU OFERIM NICI O GARANȚIE, ASIGURARE SAU OBLIGAȚIE DE NICIUN TIP CU PRIVIRE LA CONFORMITATEA, CALITATEA, SIGURANȚA, SAU INCAPACITATEA DE A UTILIZA, SAU INCAPACITATEA DE A REPARA SAU ÎNTREȚINE ORICE PRODUS CUMPĂRAT DE DVS. ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGE, RENUNȚĂM LA TOATE GARANȚIILE, EXPRESATE SAU IMPLICITE, REFERITOARE LA CONFORMITATEA, CALITATEA SAU SIGURANȚA PRODUSULUI, INCLUSIV, FĂRĂ SĂ SE LIMITEZE LA, GARANȚII IMPLICITE DE COMERCIALIZARE ȘI ADECVARE PENTRU UN ANUMIT SCOP. ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ ÎN LEGE, NU NE ASUMĂM RĂSPUNDEREA (DE NATURĂ CONTRACTUALĂ SAU DELICTUALĂ, INCLUSIV, FĂRĂ A SE LIMITA LA NEGLIGENȚĂ, SAU ÎN TEMEIUL ORICĂRUI TERMEN IMPLICIT STATUTAR) PENTRU ORICE DAUNE DE ORICE TIP INCLUSIV FĂRĂ LIMITARE LA PAGUBE DIRECTE, INDIRECTE, TANGENȚIALE, PUNITIVE, SPECIALE ȘI SUBSIDIARE (INCLUSIV, FĂRĂ A SE LIMITA LA, PIERDEREA PROFITURILOR, PIERDEREA DE VENITURI SAU PIERDEREA DE DATE) REZULTATE DIN SAU ÎN LEGĂTURĂ CU ORICE PRODUSE CUMPĂRATE SAU OBTINUTE, CHIAR DACĂ AM FOST INFORMAȚI ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA UNEI ASEMENEA PAGUBE. RESPONSABILITATEA NOASTRĂ MAXIMĂ FAȚĂ DE DVS. ESTE SUMA ÎNCASATĂ DE PE CARDUL DE CREDIT SAU PRIN ALTE FORME DE PLATĂ. ÎN CIUDA ORICĂROR PREVEDERI ALE ACESTOR TERMENI, NICI UNA DINTRE PĂRȚI NU EXCLUDE ORICE RESPONSABILITATE PENTRU DECES SAU VATAMARE CORPORALĂ ÎN MĂSURA ÎN CARE ACESTEA REZULTĂ DIN NEGLIJENȚA ACELEI PĂRȚI, A ANGAJAȚILOR SĂI, A AGENTILOR SAU REPREZENTANȚILOR AUTORIZAȚI AI ACESTEIA.
- 9.3 În măsura permisă de lege, excludem toate condițiile, garanțiile, declarațiile sau alți termeni care se pot aplica site-ului nostru sau oricărui conținut de pe acesta, indiferent dacă este exprimat sau implicit.
- 9.4 Nu vom fi răspunzători față de niciun utilizator pentru nici o pierdere sau daună cauzată de sau în legătură cu următoarele:
- 9.4.1 utilizarea sau incapacitatea de a utiliza site-ul nostru; sau
- 9.4.2 utilizarea sau bazarea pe orice conținut afișat pe site-ul nostru.
- 9.5 Nu vom fi răspunzători pentru orice pierdere sau deteriorare cauzată de un virus informatic, un atac cibernetic de tip DoS (de blocare a serviciului) sau alt material dăunător din punct de vedere tehnologic care ar putea infecta echipamentele computerizate, programele de computer, datele sau alte materiale proprietare datorate utilizării de către dvs. a site-ului nostru sau la descărcarea de către dvs. a conținutului sau a oricărui site web conectat la acesta.

- 9.6 Nu ne asumăm responsabilitatea pentru conținutul site-urilor web conectate la site-urile noastre. Astfel de link-uri nu trebuie interpretate ca o susținere de către noi a acelor site-uri web conectate. Nu vom fi răspunzători pentru orice pierdere sau deteriorare care ar putea rezulta din utilizarea de către dvs. a acestora.

#### **Pentru consumatorii din Germania**

- 9.7 Indiferent de prevederile speciale din prezenta secțiune 9, următoarele dispoziții se aplică în ceea ce privește prevederile și limitările de răspundere (atât în ceea ce privește modul, cât și cantitatea) pentru consumatorii din Germania:

- 9.8 Indiferent de prevederile speciale din această secțiune 8, următoarele se aplică în ceea ce privește prevederile și limitările de răspundere (atât în modalitate, cât și în valoare) pentru consumatorii din Germania:

9.8.1 Vom fi răspunzători nelimitat în măsura în care cauza prejudiciului se bazează pe o încălcare intenționată a unei obligații sau a pe o gravă neglijență din partea eShopWorld sau din partea unui reprezentant legal sau a unui agent desemnat al eShopWorld.

9.8.2 De asemenea, suntem răspunzători pentru încălcarea din neglijență ușoară a obligațiilor materiale. Obligațiile materiale sunt obligații a căror încălcare pune în pericol realizarea scopului contractului sau a căror respectare face posibilă îndeplinirea corectă a contractului și pe a căror conformitate vă bazați în mod regulat. Cu toate acestea, într-un astfel de caz, eShopWorld va răspunde doar pentru daunele previzibile tipice pentru acest tip de contract. eShopWorld nu va fi răspunzător pentru încălcarea din neglijență ușoară a obligațiilor, altele decât cele specificate anterior.

9.8.3 Nu se aplică nicio limitare a răspunderii în caz de vătămare care pune viața în pericol, care afectează membrele sau sănătatea, pentru un defect în urma asumării unei garanții pentru calitatea produsului și pentru defecte ascunse în mod fraudulos. Nu va fi afectată răspunderea prevăzută de Legea răspunderii pentru produsele din Germania.

0.8.4 În măsura în care răspunderea noastră este exclusă sau limitată, acest lucru se va aplica și răspunderii personale a angajaților, reprezentanților și agenților noștri indirecti.

#### **10. EVENIMENTE ÎN AFARA CONTROLULUI NOSTRU**

- 10.1 Nu vom fi răspunzători sau responsabili pentru orice neîndeplinire sau întârziere în executarea oricăreia dintre obligațiile noastre în temeiul unui contract cauzate de un Eveniment în afara controlului nostru. Un Eveniment în afara controlului nostru este definit în continuare, în secțiunea 10.2.

- 10.2 Un „**Eveniment în afara controlului nostru**” înseamnă orice act sau eveniment pe care nu îl putem controla în mod rezonabil, inclusiv fără să se limiteze la greve, blocaje sau alte acțiuni industriale de către terți, tulburare civilă, revoltă, invazie, atac terorist sau amenințare de atac terorist, război (indiferent dacă este declarat sau nu) sau amenințare cu sau pregătire pentru război, incendiu, explozie, furtună, inundație, cutremur, alunecare de teren, epidemie, pandemie, criză de sănătate sau alte calamități naturale sau căderea rețelelor de telecomunicații publice sau private, situații de întârziere sau întârzieri cauzate de către comerciantul cu amănuntul sau imposibilitatea utilizării căilor ferate, transportului maritim, aeronavelor, transportului cu motor sau a altor mijloace de transport public sau privat.
- 10.3 Dacă are loc un eveniment în afara controlului nostru care afectează îndeplinirea obligațiilor noastre în baza unui contract:
- 10.3.1 veți fi contactat cât mai curând posibil pentru a vă informa; și
- 10.3.2 obligațiile noastre în baza unui contract vor fi suspendate și timpul pentru îndeplinirea obligațiilor noastre va fi prelungit pe durata evenimentului în afara controlului nostru. În cazul în care evenimentul în afara controlului nostru afectează livrarea produselor către dvs., vom programa o nouă dată de livrare cu dvs. după ce evenimentul în afara controlului nostru se încheie.
- 10.3.3 puteți anula un contract afectat de un Eveniment în afara controlului nostru care continuă peste 30 de zile de la data comenzii. Pentru a anula vă rugăm să ne contactați. Dacă alegeți să anulați, va trebui să returnați toate Produsele relevante pe care le-ați primit deja (acolo unde este aplicabil în conformitate cu acești termeni și condiții) și vă vom rambursa prețul pe care l-ați plătit, inclusiv orice taxe de livrare (acolo unde este cazul).

## 11. **MARFURI PERICULOASE (PARFUM ȘI AROME)**

- 11.1 Autoritățile internaționale precum UNECE și Regulamentul IATA privind mărfurile periculoase clasifică produsele care conțin parfumuri și arome drept mărfuri periculoase („**Mărfurile periculoase**”) și ca atare aceste mărfuri periculoase sunt supuse unor cerințe stricte de expediere. Procesul de returnare a mărfurilor periculoase diferă de procesul de returnare a mărfurilor nepericuloase.

### **Pentru consumatorii din Regatul Unit**

- 11.2 Dacă faceți achiziția în Regatul Unit și doriți să vă returnați parfumul (parfumele) sau alte mărfuri periculoase (dacă este cazul), toate taxele de expediere și manipulare sunt plătite în avans și nu veți plăti ulterior pentru serviciul de returnare. Bunul periculos pe care îl returnați trebuie să fie într-o stare complet revandabilă, adică nedeschis și neutilizat, iar ambalajul nu trebuie deteriorat.
- 11.3 Pentru a returna mărfurile periculoase, trebuie să vă conectați la Portalul nostru de returnare a mărfurilor, să selectați mărfurile periculoase pentru returnare și să generați eticheta de



returnare. eShopWorld vă va anunța când sunt primite bunurile periculoase returnate în facilitatea de returnare eShopWorld. Mărfurile periculoase returnate vor fi inspectate la facilitatea de returnare eShopWorld pentru confirmare și vă vom restitui sumele datorate. Deducerile pot fi făcute din rambursări în cazul în care mărfurile periculoase returnate sunt returnate într-o stare inacceptabilă. În cazul în care mărfurile periculoase returnate nu sunt complet revândabile sau ambalajul este deteriorat, ne rezervăm dreptul de a refuza rambursarea.

#### **Pentru consumatorii din Uniunea Europeană**

- 11.4 Dacă efectuați achiziția în Uniunea Europeană (cu excepția Regatului Unit) eShopWorld vă va furniza o etichetă de returnare online prin Portalul de returnare a mărfurilor, care va include adresa de returnare eShopWorld aplicabilă. Veți plăti toate taxele de expediere și manipulare de la adresa dvs. la adresa de returnare eShopWorld. Bunul periculos pe care îl înapoiți trebuie să fie într-o stare complet revandabilă, adică nedeschis și neutilizat, iar ambalajul nu trebuie deteriorat.
- 11.5 Vi se cere să informați transportatorul că pachetul de returnare conține parfumuri sau arome, iar acest lucru vă va fi notificat și pe Portalul de returnare a mărfurilor. Odată ce Bunurile Periculoase sunt returnate la adresa de returnare eShopWorld, vom inspecta Bunurile Periculoase returnate și vă vom restitui sumele datorate. Deducerile pot fi făcute din rambursări în cazul în care mărfurile periculoase returnate sunt returnate într-o stare inacceptabilă. În cazul în care mărfurile periculoase returnate nu sunt complet revandabile sau ambalajul este deteriorat, ne rezervăm dreptul de a refuza rambursarea.

#### **Pentru consumatorii din Japonia**

- 11.6 Vă rugăm să contactați Serviciile de asistență pentru clienți ale eShopWorld la adresa de e-mail [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

#### **Mărfuri periculoase defecte**

- 11.7 În plus față de secțiunea 6.8, pentru a returna mărfurile periculoase deteriorate sau defecte, trebuie să contactați serviciile de asistență pentru clienți ale eShopWorld la [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

### **12. PRODUSE PERSONALIZATE**

- 12.1 Capacitatea eShopWorld de a onora orice comandă personalizată este condiționată de disponibilitatea următoarelor:

12.1.1 Produsul/stocul; și

12.1.2 materialele solicitate/necesare.

- 12.2 Timpul de fabricație și/sau timpul de expediere a oricărui astfel de Produse pot fi afectate din cauza constrângerilor Produsului sau materialului.

### **13. DESPĂGUBIRI**

- 13.1 Prin prezenta ne despăgubiți și vă angajați să ne mențineți despăgubiți împotriva oricăror pierderi, daune, costuri, datorii și cheltuieli (inclusiv fără să se limiteze la cheltuielile legale și orice sumă plătită de noi către o terță parte în soluționarea unei cereri sau a unui litigiu avizat de către consilierii juridici) suportate sau suferite de noi ca urmare a oricărei încălcări de către dvs. a oricărei prevederi a acestor Termeni sau care rezultă din orice pretenție conform căreia ați încălcat o prevedere a acestor Termeni.

#### **Pentru consumatorii din Germania**

- 13.2 Prevederea de despăgubire de mai sus, din secțiunea 13.1, nu se aplică dacă nu sunteți responsabil de încălcare. În plus, prevederile de despăgubire de mai sus nu se vor aplica dacă este vorba doar o afirmație conform căreia ați încălcat o prevedere a acestor Termeni, dar nu poate fi stabilită o încălcare de care sunteți vinovat.

### **14. ÎNCĂLCĂRI ALE ACESTOR TERMENI DE UTILIZARE**

- 14.1 Fără a aduce atingere celorlalte drepturi ale noastre în conformitate cu acești Termeni, dacă încălcați în vreun fel acești Termeni, putem lua măsurile pe care le considerăm adecvate pentru a face față încălcării, inclusiv suspendarea accesului dvs. la site-ul nostru, interzicerea accesului la site-ul nostru, blocarea accesului computerelor care utilizează adresa dvs. IP la site-ul nostru, contactarea furnizorului dvs. de servicii de internet pentru a solicita blocarea accesului la site-ul nostru dacă și în măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor și/sau intentarea de proceduri judiciare împotriva dumneavoastră.

### **15. SOLUȚIONAREA ONLINE A DISPUTELOR**

- 15.1 Regulamentul UE (cu privire la soluționarea online a litigiilor în materie de consum) din 2015 impune tuturor comercianților stabiliți în Uniunea Europeană care se angajează în contracte de vânzări sau servicii online, precum și tuturor piețelor online stabilite în Uniunea Europeană să furnizeze:

15.1.1 o legătură electronică către Platforma ODR, disponibilă la adresa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 Dacă doriți să contactați eShopWorld direct cu privire la disputa dvs. online, puteți face acest lucru la [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com).

#### **Pentru consumatorii din Germania**

- 15.2 Pentru a ne respecta obligația de informare în conformitate cu secțiunea 36 din Legea privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum (VSBG), declarăm prin prezenta că nu suntem obligați și nici nu suntem dispuși să participăm la proceduri de soluționare a litigiilor la un comitet de arbitraj pentru consumatori.

### **16. ALȚI TERMENII IMPORTANTI**

- 16.1 Putem transfera drepturile și obligațiile noastre în baza unui contract către o altă organizație, dar acest lucru nu va afecta drepturile dvs. sau obligațiile noastre în temeiul acestor Termeni.



- 16.2 Prezentul contract este între dumneavoastră și noi. Nici o altă persoană nu va avea drepturi de impune condițiile sale în această relație.
- 16.3 Folosim informațiile dvs. personale numai în conformitate cu Declarația noastră de confidențialitate. Vă rugăm să vă faceți timp să citiți cu atenție Declarația noastră de confidențialitate, deoarece include informații importante care vă privesc. În măsura permisă de legislația aplicabilă privind protecția datelor, în special în scopul executării contractului, comerciantul cu amănuntul poate utiliza și informațiile dvs. personale, în conformitate cu propria politică de confidențialitate separată care poate fi găsită pe site-ul lor web.
- 16.4 Fiecare dintre paragrafele acestor Termeni funcționează separat. Dacă o instanță sau o autoritate competentă decide că unul dintre aceste paragrafe este ilegal sau inaplicabil, celelalte paragrafe vor rămâne în vigoare și se vor aplica în continuare.
- 16.5 Nimic exprimat sau menționat sau implicit în cadrul acestor Termeni nu este dorit sau nu trebuie interpretat pentru a oferi unei alte persoane decât părților prezentului document vreun drept, remediu sau pretenție legală sau echitabilă în temeiul sau cu privire la acești Termeni. Acești Termeni și toate declarațiile, garanțiile, înțelegerile, condițiile și prevederile din prezentul document sunt destinate a fi și sunt în beneficiul exclusiv al nostru, al afiliaților noștri și al dvs.
- 16.6 Dacă nu insistăm să vă îndepliniți oricare dintre obligațiile dvs. în temeiul acestor Termeni sau dacă nu ne impunem drepturile împotriva dvs. sau dacă amânăm să facem acest lucru, asta nu va însemna că am renunțat la drepturile noastre în relația cu dvs. și nu înseamnă că nu trebuie să vă respectați aceste obligații.
- 16.7 Vă rugăm să rețineți că acești Termeni sunt reglementați de legislația irlandeză. Aceasta înseamnă că un Contract pentru achiziționarea de Produse prin intermediul site-ului nostru și orice dispută sau reclamație care decurge din sau în legătură cu acesta va fi guvernată de legislația irlandeză. Dvs. și noi suntem împreună de acord că instanțele din Irlanda vor avea jurisdicție neexclusivă.
- 16.8 În calitate de consumator, veți beneficia de orice dispoziții obligatorii ale legislației țării în care sunteți rezident. Nimic din acești termeni și condiții, inclusiv secțiunea 16.7, nu afectează drepturile dumneavoastră de consumator de a vă baza pe astfel de dispoziții obligatorii ale legislației locale.

#### **Pentru consumatorii din Uniunea Europeană**

- 16.9 Dacă sunteți un consumator rezident în mod obișnuit în Uniunea Europeană, vă bucurați și de protecția dispozițiilor obligatorii ale legii țării dvs. de reședință. În acest caz, puteți alege să depuneți reclamații referitoare la acești Termeni care decurg din standardele de protecție a consumatorilor atât în Irlanda, cât și în statul membru al Uniunii Europene în care aveți reședința obișnuită.