



## Prodajni pogoji

Ta stran vsebuje informacije o družbi U.S. Direct E-Commerce Limited, ki posluje pod imenom eShopWorld («eShopWorld«, »ESW«, »mi«, »naš« in/ali »nas«), in pogojih («pogoji»), pod katerimi vam prodajamo izdelke v skladu z oddelkom 2.1 spodaj («izdelki») prek našega spletnega mesta («naše spletno mesto»). Ti pogoji bodo veljali za vsako pogodbo med nami o prodaji izdelkov za vas ("pogodba"). Pred uporabo našega spletnega mesta natančno preberite te pogoje in se prepričajte, da jih razumete.

Pomnite, da bo pred oddajo naročila ali izvedbo plačila od vas zahtevano, da se strinjate s temi pogoji. Če se s temi pogoji ne strinjate, ne boste mogli naročiti izdelkov prek našega spletnega mesta ali izvesti plačil, povezanih z njimi.

Kopijo teh pogojev si morate ogledati, jo prebrati in natisniti ali pa jo shraniti v svoj računalnik za poznejšo uporabo. Te pogoje lahko občasno spremenimo, kot je navedeno v nadaljevanju. Ob vsakem naročilu izdelkov ali uporabi našega spletnega mesta preverite te pogoje, da se prepričate, da razumete pogoje, ki se uporabljajo v zadevnem času.

V primeru odstopanj pogojev, navedenih v katerikoli drugi jezikovni različici tega dokumenta, od angleške različice dokumenta, prevladajo pogoji, navedeni v angleški različici dokumenta.

Če pogoji vsebujejo posebne določbe, ki se uporabljajo samo za potrošnike v določenih državah, je uporaba zadevnih določb odvisna od običajnega prebivališča potrošnika. To na primer pomeni, da se določbe, ki so namenjene za uporabo za potrošnike v Evropski uniji, uporabljajo samo za potrošnike, ki imajo svoje običajno prebivališče v državi članici Evropske unije.

### 1. INFORMACIJE O NAS

1.1 Smo družba U.S. Direct E-Commerce Limited, ki posluje pod imenom eShopWorld, registrirana na Irskem pod matično številko podjetja 479237 in s sedežem na naslovu South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irska.

1.2 Če izdelke (razen osebno prilagojenih izdelkov) prek našega spletnega mesta kupujete iz Singapurja, jih kupujete od našega singapurskega podjetja, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Ob prodaji omenjenih izdelkov se ti pogoji uporabljajo za pogodbo, sklenjeno med vami in podjetjem U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Vsaka navedba eShopWorld v teh pogojih velja za navedbo U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Stik z nami

1.3.1 Če se želite iz kakršnegakoli razloga obrniti na nas, vključno zaradi posredovanja pritožbe, nam pošljite e-poštno sporočilo na [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).



- 1.3.2 Če bomo morali vzpostaviti stik z vami ali vam posredovati pisno obvestilo, bomo to storili prek e-pošte ali navadne pošte, naslovljene na naslov, ki ste ga navedli v naročilu.

## 2. NAČIN SKLENITVE POGODBE MED VAMI IN NAMI

- 2.1 S trgovci na drobno po vsem svetu sklepamo pogodbe, na podlagi katerih je ESW imenovani uradni trgovec, kar nam omogoča, da lahko blago teh trgovcev na drobno ponudimo v vaši državi.
- 2.2 Z oddajo naročila prek našega spletnega mesta potrjujete, da bo vaša transakcija sklenjena z nami in ne z zadevnim trgovcem na drobno. Nadalje potrjujete, da bomo po uspešnem preverjanju istovetnosti in zadostnosti podatkov, ki nam jih posredujete, kupili blago pri zadevnem trgovcu na drobno z izključnim namenom takojšnje preprodaje blaga vam po ceni, ki je bila navedena in dogovorjena ob oddaji vašega naročila. Mi odgovarjamo za izpolnitev vašega naročila.
- 2.3 Naše spletno mesto vas bo vodilo skozi korake, ki jih morate izvesti za oddajo naročila in izvedbo plačila. Naš postopek naročila vam omogoča, da pred oddajo naročila preverite in odpravite morebitne napake. Prosim, da si vzamete čas in preberete ter preverite naročilo na vsaki strani postopka naročila.
- 2.4 Po oddaji naročila boste od nas prejeli e-poštno sporočilo s potrditvijo, da smo prejeli vaše naročilo. Pogodba med nami bo sklenjena šele, ko prejmete e-poštno sporočilo s potrditvijo vašega naročila.
- 2.5 Poslali vam bomo e-poštno sporočilo, ki potrjuje, da so bili izdelki odpremljeni (**» potrdilo o odpremi«**).
- 2.6 Če vam izdelka ne moremo dobaviti, na primer, če izdelka ni na zalogi ali ni več na voljo oziroma zaradi napake v ceni na našem spletnem mestu ali spletnem mestu zadevnega prodajalca na drobno, vas bomo o tem obvestili prek e-pošte in vašega naročila ne bomo obdelali. Če ste izdelke že plačali, vam bomo v najkrajšem možnem času vrnili celoten znesek, vključno z zaračunanimi stroški dostave, in se s tem odvezali celotne odgovornosti do vas.
- 2.7 Potrjujete, da lahko preverimo istovetnost in zadostnost podatkov, ki nam jih predložite, če podatkov ne moremo preveriti samodejno, pa lahko naši predstavniki vzpostavijo stik z vami in/ali banko izdajateljico vaše bančne ali kreditne kartice, da potrdimo vašo identiteto in/ali vaš namen oddaje naročila.
- 2.8 Upoštevajte, da so izdelki, ki so na voljo prek našega spletnega mesta, namenjeni za nekomercialno uporabo, zato je nakup izdelkov za namen nadaljnje prodaje strogo prepovedan.
- 2.9 Z oddajo naročila ali izvedbo plačila prek našega spletnega mesta jamčite, da ste pravno sposobni za sklepanje zavezujočih pogodb. Vašo kreditno/bančno kartico ali drugo plačilno



metodo bomo bremenili mi in poleg zaračunanega zneska bo na vašem izpisku naveden opis »eShopWorld«, »eSW« ali podobno. Jamčite, da so vsi podatki, ki nam jih posredujete za namen obdelave plačil, pravilni, in da ste pooblaščen za uporabo predložene plačilne metode. Potrjujete, da imamo pravico do preverjanja istovetnosti in zadostnosti podatkov za plačilo, ki nam jih posredujete. ESW si pridržuje pravico, da v primeru, da ne moremo preveriti podatkov, ki nam jih posredujete, ali načina plačila, ki ste ga izbrali, vaše naročilo v katerikoli fazi prekličete. V imenu preklica s strani ESW vam bomo vrnili celoten plačani znesek.

- 2.10 Potrjujete, da bomo pred plačilom preverili vas in podatke, ki nam jih posredujete. Ta preverjanja so zasnovana z namenom preprečevanja poslovanja družbe eShopWorld s sankcioniranim posameznikom, subjektom ali državo v nasprotju z veljavno zakonodajo in regulativnimi zahtevami na ozemljih, na katerih poslujemo (kar med drugim vključuje vse carinske zakone in predpise ter nadzor izvoza in uvoza, ki jih izvajajo vlada ZDA (kar med drugim vključuje Predpise o upravljanju izvoza Ministrstva za trgovino ZDA), Evropska unija in katerikoli druga veljavna jurisdikcija).
- 2.11 Zagotavljamo storitev ugotavljanja ustreznih davkov in pristojbin, ki se uporabljajo za vaš uvoz izdelka, in zbiranja, sporočanja ter nakazovanja teh davkov in pristojbin, kot je primerno, ustreznemu davčnemu organu v vašem imenu. Pri uvozu v Evropsko unijo in Združeno kraljestvo so ti davki in pristojbine vključeni v vaše plačilo in jih plača družba eShopWorld, zato ni dodatnih stroškov. Če sprejmete te pogoje, družbo eShopWorld pooblaščate za sprejemanje morebitnih dodatnih zahtevkov za plačilo dajatev (dodatna ocena) s strani ustreznih carinskih organov. V primeru določenih neevropskih uvozov boste odgovorni za nakazilo davkov in pristojbin ustreznemu davčnemu organu. Vsi izdelki, ki jih kupite od nas, so dani na voljo v skladu s pogodbo o pošiljanju. Lastništvo izdelkov se prenese z ustreznega trgovca na drobno na družbo eShopWorld po izvozu izdelkov. Lastništvo se nato prenese z družbe eShopWorld na vas pred uvozom izdelka in vi nastopate kot uradni uvoznik (razen za dostavo v Švico, kjer je uradni uvoznik družba eShopWorld). Tveganje izgube izdelka se prenese na vas, ko vam je izdelek dostavljen.
- 2.12 Ko naročite izdelke od nas, s tem pooblastite licenciranega carinskega deklaranta, ki ga izberemo mi, da nastopa kot vaš agent in posluje s tujimi davčnimi organi z namenom carinjenja vaših izdelkov, obračuna dajatev in davkov v vašem imenu in po potrebi vračanja vaših izdelkov ter po potrebi priprave zahtevkov za povračila v vašem imenu za blago, ki ga morda vrnete. Upoštevajte, da ta oddelek 2.12 ne vključuje strank iz Kanade; stranke iz Kanade morajo preveriti oddelek 6.10.
- 2.13 Cena vašega naročila bo navedena vključno z davki ali brez njih, kar je odvisno od naslova dostave: (a) cena izdelkov, dostavljenih znotraj Kanade, bo navedena brez prometnega davka; in (b) cena izdelkov, dostavljenih znotraj Evrope, bo navedena z vključenim davkom na dodano vrednost. Stroški pošiljanja niso vključeni v ceno; dodani bodo ob zaključku naročila in na naročilnici navedeni kot ločena postavka (razen v okoliščinah, v katerih je ponujeno brezplačno pošiljanje).
- 2.14 Potrošniki v Avstraliji z oddajo naročila prek našega spletnega mesta potrjujete, da vstopate v mednarodno transakcijo z nami in ne z zadevnim trgovcem na drobno. Nadalje potrjujete,



da lahko nekatere banke zaračunajo provizijo za mednarodno transakcijo v skladu z njihovimi pravilniki. Te provizije ne zaračunamo mi in ne nadzorujemo, kdaj jo bo zaračunala vaša banka.

### 3. POGOJI UPORABE NAŠEGA SPLETNEGA MESTA

- 3.1 Pred začetkom uporabe tega spletnega mesta skrbno preberite te pogoje uporabe. Z uporabo našega spletnega mesta potrjujete, da sprejemate te pogoje uporabe ter sprejemate in se strinjate, da jih boste upoštevali. Če se s temi pogoji uporabe ne strinjate, vas prosimo, da to spletno mesto takoj povsem prenehate uporabljati.
- 3.2 Ne jamčimo, da bo naše spletno mesto ali vsebina, navedena na njem, na voljo vedno in brez prekinitev. Dostop do našega spletnega mesta je dovoljen na začasni podlagi in pridržujemo si pravico, da celotno spletno mesto ali katerikoli njegov del brez obvestila umaknemo, odstranimo ali spremenimo. Nimamo nobene odgovornosti do vas, če vsa ali katerokoli naše spletno mesto kadarkoli ali v kakršnemkoli obdobju niso dosegljiva.
- 3.3 Vi ste odgovorni za zagotovitev vsega, kar je potrebno za dostop do našega spletnega mesta. Odgovorni ste tudi za to, da poskrbite, da vse osebe, ki dostopajo do našega spletnega mesta prek vaše internetne povezave, poznajo te pogoje in jih upoštevajo.
- 3.4 Te pogoje lahko kadarkoli spremenimo s spremembo te strani. Prosimo, da to stran občasno obiščete, da se seznanite z morebitnimi spremembami, saj so te za vas zavezujoče.
- 3.5 **Opomba za potrošnike v Nemčiji.** Oddelek 3.4 se uporablja le v obsegu, v katerem morebitne spremembe ne povzročijo prikrajšanja za vas. Če izvedemo spremembe, vas bomo v razumnem roku obvestili o vaših pravicah. Svoj račun stranke lahko kadarkoli ukinete. Spremembe teh pogojev ne vplivajo na to »Opomba za potrošnike v Nemčiji«.
- 3.6 Naše spletno mesto lahko občasno posodobimo in njegovo vsebino kadarkoli spremenimo. Smiselno se uporabljajo posebne določbe za potrošnike v Nemčiji v oddelku 3.5.
- 3.7 Dostop do določenih področij našega spletnega mesta je omejen. Pridržujemo si pravico, da po lastni presoji omejimo dostop do drugih področij našega spletnega mesta ali pa celo do celotnega spletnega mesta.
- 3.8 Mladoletniki (posamezniki, mlajši od 18 let) lahko naša spletna mesta uporabljajo na podlagi privolitve njihovih staršev ali skrbnikov in naša pogodba se sklene s staršem ali skrbnikom, ki je odgovoren za izpolnjevanje pogojev s strani mladoletnika. Staršem ali skrbnikom, ki mladoletnikom dovolijo uporabo spletnega mesta, svetujemo, naj se z njimi pogovorijo glede varnosti v spletu, saj moderiranje ali preverjanje oglasov ni zagotovljeno ali povsem zanesljivo. Mladoletnike, ki uporabljajo katerokoli interaktivno storitev, je treba poučiti o morebitnih tveganjih zanje.

- 3.9 Našega spletnega mesta ne smete uporabljati na noben način, ki povzroči ali bi lahko povzročil poškodbe spletnega mesta ali poslabšal razpoložljivost ali dostopnost spletnega mesta; ali na noben način, ki je nezakonit, prepovedan, goljufiv ali škodljiv, ali v povezavi s kakršnimkoli nezakonitim, prepovedanim, goljufivim ali škodljivim namenom ali dejavnostjo, kar med drugim vključuje uporabo našega spletnega mesta za kopiranje, shranjevanje, gostovanje, prenašanje, pošiljanje, uporabo, objavljanje ali distribuiranje kakršnegakoli gradiva; pridobitev nepooblaščenega dostopa do našega spletnega mesta; zbiranje podatkov z našega spletnega mesta; pošiljanje neželenih komercialnih sporočil prek našega spletnega mesta in/ali brez omejitev izvajanje kakršnegakoli dejanja, ki ni v skladu z namenom tega spletnega mesta: to je zbiranje in izpolnjevanje naročil strank.
- 3.10 Vsako kršitev teh pogojev bomo po potrebi sporočili ustreznim organom kazenskega pregona in morda ter v obsegu, ki ga dopušča veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, z navedenimi organi sodelovali tako, da jim razkrijemo vašo identiteto in/ali vaše osebne podatke. V primeru omenjene kršitve vaša pravica do uporabe našega spletnega mesta takoj preneha.
- 3.11 Pridržujemo si vse pravice, lastnino in interes do naših pravic intelektualne lastnine in pravic intelektualne lastnine naših povezanih podjetij, kar med drugim vključuje vse patente, blagovne znamke, storitvene znamke, avtorske pravice, pravice do podatkovnih zbirk, pravice do dizajna, znanje, zaupne podatke in vse druge podobne zaščitene pravice v katerikoli državi.

## **4. POOBLASTILA, KI NAM JIH DAJETE**

- 4.1 Z uporabo našega spletnega mesta nas pooblaščate za obdelavo plačil, vračil in prilagajanje vaših transakcij, nakazovanje sredstev na vaš bančni račun, kjer je to primerno, bremenitev vaše kreditne kartice ali bremenitev računa, povezanega z vašo bančno kartico, kot je primerno, in da sebi ter našim povezanim podjetjem izplačamo zneske, ki nam jih dolgujete v skladu s temi pogoji.
- 4.2 Od vas lahko kadarkoli zahtevamo, da nam posredujete kakršnekoli finančne, poslovne ali osebne podatke, ki jih zahtevamo z namenom preverjanja vaše identitete. Ne boste se predstavljali kot nobena druga oseba ali uporabljali imena, ki ga zakonito ne smete uporabljati. Pooblaščate nas, da preverimo vaše podatke (vključno s kakršnimkoli posodobljenimi podatki) in od izdajatelja vaše kreditne kartice pridobimo začetno odobritev kredita.

## **5. POŠILJANJE IN DOSTAVA**

- 5.1 Vaše potrdilo o odpremi bo vsebovalo informacije o pošiljki, s pomočjo katerih boste lahko sledili pošiljki vaših izdelkov (kjer je na voljo omenjena storitev). Na našo dostavo vaših izdelkov lahko občasno vpliva dogodek zunaj našega nadzora. Če ste zgodil navedeno, si oglejte naše odgovornosti v oddelku 10.
- 5.2 Če na vašem naslovu ni osebe, ki bi lahko prevzela pošiljko, lahko kurirska služba pusti obvestilo o poskusu dostave, na katerem je navedeno, da je bilo blago vrnjeno v njihov depo. Če se zgodil navedeno, se prek številke, ki je navedena na obvestilu o poskusu dostave,



obrnite na kurirsko službo. V primeru dodatnih težav se obrnite na družbo eShopWorld prek [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

- 5.3 Dostava naročila je zaključena, ko izdelke dostavimo na naslov, ki ste ga navedli, ali omenjene izdelke prevzamete pri nas.
- 5.4 Občasno del naročila morda ni na zalogi ali pa ga mora naročiti zadevni trgovec na drobno. Če s temi pogoji ni dogovorjeno drugače (predvsem v oddelku 10), za zamude vašega naročila zaradi naročanja ali zamud s strani trgovca na drobno ne odgovarjamo in vaši izdelki bodo poslani šele takrat, ko izdelki prispejo v depo.
- 5.5 Izdelke vam pošljemo na podlagi podatkov, ki nam jih posredujete, in za točnost teh podatkov ste odgovorni vi. V primeru kršitev predpisov (ki med drugim vključujejo predpise o izvozu/uvozu) zaradi netočnih podatkov, ki nam jih posredujete, ste za omenjene kršitve odgovorni vi.
- 5.6 Naša kurirska služba lahko občasno vzpostavi stik z vami, da se dogovori za dostavo, preveri podatke o dostavi in prestavi dostavo (kjer je primerno).
- 5.7 Če ste za metodo dostave in plačila izbrali plačilo po povzetju (kjer je ta možnost na voljo):
  - 5.7.1 lahko nekatere oblike plačila po lastni presoji zavrnemo;
  - 5.7.2 sprejemamo samo plačila v lokalni valuti; in/ali
  - 5.7.3 če naročila ne sprejmete ali ob dostavi ne poravnate celotnega zneska, si pridržujemo pravico do zavrnitve dostave izdelkov.

## 6. VRAČILA BLAGA

Glede standardnih vračil blaga se uporablja naslednji oddelek, razen če je drugače določeno v oddelku 8. Dodatne informacije o pokvarjenem blagu in vaši pravici do odstopa so navedene spodaj:

- 6.1 Podatki o načinu preklica naročila ali vračilu izdelkov (kjer je to dovoljeno), vključno z naslovom, na katerega je treba vrniti izdelke, in časovnimi roki za vračila, bodo navedeni v pogosto postavljenih vprašanjih, na strani za dokončanje nakupa, v e-poštnem sporočilu s potrditvijo naročila in/ali potrdilu o odpremi prek povezave na portal za vračila («portal za vračilo blaga»).
- 6.2 Vrnjeno blago se lahko pošlje izključno na naslov, naveden v portalu za vračilo blaga. Omenjeni podatki bodo navedeni v pošiljki, ki vsebuje vaše naročilo, ali v e-poštnem sporočilu s potrdilom o odpremi (ki bo vsebovalo povezavo na portal za vračilo blaga).
- 6.3 Vrnjeni izdelki morajo biti neuporabljeni, s pritrjenimi etiketami in pospremljeni z originalnim računom. Vsi vrnjeni izdelki se pošiljajo na vaše lastno tveganje. Če ste prejeli etiketo za



vračilo blaga, morate uporabiti etiketo za vračilo blaga, ki je vam je zagotovljena prek portala za vračilo blaga.

- 6.4 Vsa povračila kupnine so predmet preverjanja in potrjevanja v naših centrih za vračilo blaga. Če vrnjenih izdelkov bodisi zaradi poškodbe izdelka bodisi embalaže ni mogoče ponovno zapečatiti, si pridržujemo pravico do zavrnitve dela ali celotnega vračila kupnine.
- 6.5 Plačilo vam bomo vrnili le, če ste posredovali podatke o vrnjenih izdelkih prek portala za vračilo blaga.
- 6.6 Plačilo vam bomo vrnili na kreditno/bančno kartico ali drugo metodo plačila, ki ste nam jo sporočili ob posredovanju prvotnega naročila. Povračilo bo obdelano v najkrajšem izvedljivem času, vendar v roku štirinajstih (14) dni od prispetja izdelka v naš center za vračila blaga v povsem zaprtem stanju.
- 6.7 Če so vrnjeni izdelki v nesprejemljivem stanju, lahko uporabimo odbitek od povračila plačila.
- 6.8 Potrjujemo, da se ta oddelek ne uporablja za izdelke, ki jih vrnete zaradi tega, ker so pokvarjeni, in da nobene določbe v teh pogojih ne vplivajo na vaše zakonske pravice potrošnikov. Za vsa vračila pokvarjenih izdelkov se uporablja Zakon o prodaji blaga in storitev iz leta 1980.
- 6.9 Nekatero blago morda ni primerno za vračilo. Če izdelek ni primeren za vračilo, preverite e-poštno sporočilo s potrditvijo naročila, kjer je navedeno, na kakšen način se lahko izvede povračilo plačila v skladu s tam navedenimi pravilniki in postopki.

#### **Za potrošnike v Kanadi**

- 6.10 Potrošniki v Kanadi se strinjajo z naslednjim: Družba U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) je odobreni udeleženec v CREDITS Kanadske agencije za mejne službe (Canada Border Services Agency – CBSA). Z naročilom izdelkov od družbe U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) pooblašča družbo Livingston International kot odobrenega carinskega deklaranta v CREDITS, da nastopa kot moj agent in posluje s CBSA z namenom sprostitev mojega blaga, izračuna dajatev in davkov, vračila blaga družbi U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) in elektronskega pošiljanja zahtevkov za vračila v mojem imenu. V okviru programa CREDITS razumem, da bo CBSA vsa povračila dajatev in davkov, ki so bila izplačana za vrnjeno blago, poslala carinskemu deklarantu, in da bom prejel(-a) povračilo neposredno od družbe U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Nadalje družbo Livingston International pooblašča tudi, da posreduje vsa povračila, izdana s strani CBSA v mojem imenu, da se omogočijo vračila družbi U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld).

## **7. POKVARJENO BLAGO**

- 7.1 Zakonsko smo zavezani, da dobavimo blago, ki je v skladu s to pogodbo. Če želite vrniti blago, ki je pokvarjeno ali neskladno, nam lahko pošljete e-sporočilo.

- 7.2 Če se odločite za vrnitev pokvarjenega ali neskladnega blaga, moramo najprej potrditi, da je pokvarjeno, poškodovano oziroma ni v skladu z opisom na našem spletnem mestu. Po potrditvi vam bomo povrnili stroške blaga in prvotne dostave ter manipulativne stroške, ki ste jih plačali. Če ugotovimo, da blago ni pokvarjeno, ne boste upravičeni do povračila in blago vam bomo vrnili na vaše stroške. Za dodatne informacije o izvedbi vračila blaga glejte razdelek »Vračila blaga« zgoraj.
- 7.3 Povračilo plačanega zneska bomo običajno izvedli na obliko plačila, ki ste jo uporabili za plačilo blaga, v približno štirinajstih (14) dneh od datuma, na katerega smo prejeli plačilo. Upoštevajte da lahko do pojava vračila plačanega zneska na vašem izpisku kartice preteče dlje časa

## 8. PRAVICA DO UMIKA (POTROŠNIKI V EVROPSKI UNIJI)

- 8.1 Na podlagi spodnjega oddelka 8.2 lahko naročilo prekličete iz kakršnegakoli razloga brez kazni največ štirinajst (14) dni od prejema naročila.
- 8.2 Vaša pravica do preklica se uporablja samo v okoliščinah, v katerih smo vam to pravico zakonsko zavezani zagotoviti v vaši zadevni jurisdikciji. Pravica do vračila (ali zamenjave) izdelkov v skladu s tem oddelkom se ne uporablja za izdelke (i) ki so izdelani na podlagi vaših specifikacij; ali (ii) ki so bili osebno prilagojeni; ali (iii) ki jih ni mogoče vrniti zaradi njihove vrste ali se njihovo stanje lahko hitro poslabša oziroma hitro poteče njihov rok trajanja; (iv) so bili dobavljeni zapečateni izdelki, ki v primeru odpiranja po dostavi niso primerni za vračilo zaradi varovanja zdravja ali iz higienskih razlogov.
- 8.3 **Pravilnik o umiku**

Opomba za potrošnike v Nemčiji: V primeru razlik med prevodi oddelka 8.3 v nemščino in angleščino za potrošnike v Nemčiji prevlada nemška različica.

### Pravica do odstopa

Imate pravico, da v štirinajstih dneh odstopite od te pogodbe brez navedbe razloga.

Obdobje za odstop traja štirinajsti dni od datuma, na katerega ste vi ali tretja oseba, ste jo imenovali in ni prevoznik, prevzeli oziroma je prevzela blago.

Za uveljavitev vaše pravice do odstopa od te pogodbe nas morate o odločitvi o odstopu od te pogodbe obvestiti (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irska, e-pošta info@eshopworld.com). Za ta namen lahko uporabite priloženi vzorec obrazca za odstop, vendar to ni obvezno. Vzorec obrazca za preklic ali drugo nedvoumno izjavo lahko





izpolnite in ga predložite tudi elektronsko prek našega spletnega mesta (povezava na obrazec za preklic naročila in vračilo blaga bo navedena v e-poštnem sporočilu s potrdilom naročila in/ali e-poštnem sporočilu s potrdilom o odpremi). Če uporabite to možnost, vam bomo nemudoma (npr. po e-pošti) poslali potrdilo o prejemu takšnega odstopa.

Za izpolnitev pogojev obdobja za preklic zadostuje, da pošljete obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa pred potekom obdobja za odstop.

#### **Posledice odstopa**

Če odstopite od pogodbe, vam bomo vrnili vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki so nastali zaradi dejstva, da ste izbrali vrsto dostave, ki ni najugodnejša standardna dostava, ki jo ponujamo), brez neupravičenih zamud in najpozneje v štirinajstih dneh od datuma, na katerega prejmemo obvestilo o vašem preklicu te pogodbe. Za vračilo bomo uporabili isti način plačila, kot ste ga uporabili za prvotno transakcijo, razen če se z vami eksplicitno ne dogovorimo drugače; zaradi omenjenega vračila vam v nobenem primeru ne bodo zaračunani nobeni stroški.

Povračilo kupnine lahko zavrremo, dokler ne prejmemo vrnjenega blaga ali dokler ne zagotovite dokazila o vračilu blaga, kar je prej.

Blago morate vrniti ali predati takoj in v nobenem primeru pozneje kot v štirinajstih dneh od datuma, na katerega nas obvestite o preklicu te pogodbe z nami. Rok je izpolnjen, če blago pošljete pred iztekom štirinajstdnevnega obdobja.

Neposredne stroške vračila blaga krijete vi, razen če ste prejeli nalepko na ime eShopWorld ali nalepko z vnaprej plačano poštnino.

Plačati morate za vsakršno izgubo vrednosti blaga, če je ta izguba vrednosti nastala zaradi ravnanja z blagom, ki ni potrebno za preskušanje kakovosti, lastnosti ali delovanja blaga.

#### **8.4 Vzorec obrazca za umik**

Če želite odstopiti od pogodbe, izpolnite in pošljite ta obrazec.

- Za: eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irska, e-pošta info@eshopworld.com.

- Jaz/mi (\*) vas obveščam/obveščamo (\*) o preklicu moje/naše (\*) pogodbe o prodaji naslednjega blaga (\*).

- Naročeno dne (\*)/prejeto dne (\*).
- Ime potrošnika/potrošnikov.
- Naslov potrošnika/potrošnikov.
- Podpis potrošnika/potrošnikov (samo v primeru posredovanja obrazca v papirni obliki):
- Datum
- 
- (\*) Po potrebi izbrišite.

## 9. GARANCIJE ZA IZDELKE IN NAŠA ODGOVORNOST

Odvisno od določb o odstopanju v oddelkih 9.7 in 9.8 za potrošnike v Nemčiji (za katere se uporabljajo izključno določbe v omenjenih oddelkih 9.7 in 9.8), se glede garancij za izdelke in naše odgovornosti uporablja naslednje:

- 9.1 Vse težave v zvezi z garancijo, ki se pojavijo v zvezi z izdelkom, je treba sporočiti ekipi za podporo strank zadevnega trgovca na drobno. V takšnih okoliščinah bomo vrnil plačan znesek ali izdelek zamenjali, kot je primerno, in izključno na zahtevo trgovca na drobno.
- 9.2 VSE OPISE IN TEHNIČNE PODATKE IZDELKOV NAM POSREDUJEJO TRGOVCI NA DROBNO. NE JAMČIMO ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST ALI POPOLNOST NAVEDENIH OPISOV ALI TEHNIČNIH PODATKOV. NE DAJEMO NOBENIH JAMSTEV, GARANCIJ ALI KAKRŠNIHKOLI DOGOVOROV V ZVEZI S PRIMERNOSTJO, KAKOVOSTJO, VARNOSTJO ALI NEZMOŽNOSTJO UPORABE OZIROMA NEZMOŽNOSTJO POPRAVILA ALI SERVISIRANJA KATEREGAKOLI IZDELKA, KI GA KUPITE. V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOPUŠČA ZAKONODAJA, SE ODVEZUJEMO VSEH JAMSTEV, IZRECNIH ALI POSREDNIH, V ZVEZI S PRIMERNOSTJO, KAKOVOSTJO ALI VARNOSTJO IZDELKA, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE IZRECNA JAMSTVA GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOPUŠČA ZAKONODAJA, NE ODGOVARJAMO (V OKVIRU POGODBENEGA RAZMERJA, CIVILNE ODŠKODNINSKE ODGOVORNOSTI (KI MED DRUGIM VKLJUČUJE MALOMARNOST) ALI KATEREKOLI ZAKONSKE DOLOČBE) ZA NIKAKRŠNO ŠKODO, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE NEPOSREDNO, POSREDNO, NENAMERNO, KAZNOVALNO, POSEBNO IN POSLEDIČNO ŠKODO (KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE IZGUBO DOBIČKA, IZGUBO DOHODKA ALI IZGUBO PODATKOV), KI NASTANE ZARADI ALI V ZVEZI S KATERIMIKOLI KUPLENIMI ALI PRIDOBLENIMI IZDELKI, NE GLEDE NA TO, ALI SMO BILI SEZNANJENI Z MOŽNOSTJO OMENJENE ŠKODE. NAŠA NAJVEČJA ODGOVORNOST DO VAS JE ZNESEK, ZARAČUNAN NA VAŠO KREDITNO KARTICO ALI DRUGO OBLIKO PLAČILA. KLJUB VSEMU OSTALEMU, NAVEDENEMU V TEH POGOJIH. NOBENA STRANKA NE IZKLUČI NOBENE ODGOVORNOSTI ZA SMRT ALI TELESNO POŠKODBO IZKLUČNO V OBSEGU, KI NASTANE ZARADI MALOMARNOSTI ZADEVNE STRANKE, NJENIH ZAPOSLENIH, AGENTOV ALI POOBLAŠČENIH ZASTOPNIKOV.
- 9.3 Nobenemu uporabniku ne odgovarjamo za izgubo ali škodo, ki nastane zaradi ali v povezavi z naslednjim:

- 9.4 Nobenemu uporabniku ne odgovarjamo za izgubo ali škodo, ki nastane zaradi ali v povezavi z naslednjim:
- 9.4.1 uporabo ali nezmožnostjo uporabe našega spletnega mesta; ali
  - 9.4.2 uporabo ali zanašanja na katerokoli vsebino, prikazano na našem spletnem mestu.
- 9.5 Ne odgovarjamo za nobeno izgubo ali škodo, ki jo povzroči virus, distribuiran napad zavrnitve storitve ali drug tehnološko škodljiv material, ki lahko okuži vašo računalniško opremo, računalniške programe, podatke ali drug lastniški material zaradi vaše uporabe naših spletnih mest ali vašega prenosa katerekoli vsebine z njih ali s kateregakoli spletnega mesta, povezanega z njimi.
- 9.6 Ne prevzamemo nobene odgovornosti za vsebino spletnih mest, na katera kažejo povezave z naših spletnih mest. Teh povezav se ne sme tolmačiti kot naše odobritve omenjenih povezanih spletnih mest. Ne odgovarjamo za nobeno izgubo ali škodo, ki lahko nastane zaradi vaše uporabe navedenih spletnih mest.

#### **Za potrošnike v Nemčiji**

- 9.7 Ne glede na določbe o odstopanju v tem oddelku 9 ostanejo zakonske garancijske pravice v primerih okvar za nemške potrošnike neomejene, zato jih lahko uveljavljajo v obsegu zakonsko obveznega obsega, ki ga zagotavljamo.
- 9.8 Ne glede na določbe o odstopanju v tem oddelku 9 se za potrošnike v Nemčiji uporablja naslednje glede določb o odgovornosti in omejitvah (tako glede načina kot obsega):
- 9.8.1 Odgovarjamo v neomejenem obsegu, če vzrok za škodo temelji na namerni ali hudo malomarni kršitvi dolžnosti družbe eShopWorld ali pravnega zastopnika ali odgovornega agenta družbe eShopWorld.
  - 9.8.2 Poleg tega odgovarjamo kršitev bistvenih obveznosti zaradi delne malomarnosti. Bistvene obveznosti so obveznosti, katerih kršitev ogroža doseganje namena pogodbe ali katerih izpolnjevanje je podlaga za ustrezno izpolnjevanje pogodbe in se na njihovo izpolnjevanje redno zanašate. Vendar, v tem primeru družba eShopWorld odgovarja le za predvidljivo škodo, ki je značilna za tovrstno pogodbo. Družba eShopWorld ne odgovarja za kršitev obveznosti iz delne malomarnosti, razen tistih, ki so navedene v prejšnjih stavkih.
  - 9.8.3 V primeru smrti, poškodbe udov ali zdravja, za okvare na podlagi predpostavke garancije kakovosti izdelka in za goljufivo prikrite okvare se omejitev odgovornosti ne uporablja. Odgovornost v okviru nemškega Zakona o odgovornosti za izdelke ostane neprizadeta.
  - 9.8.4 Obseg izključitve ali omejitve naše odgovornosti se v istem obsegu uporablja za osebno odgovornost naših zaposlenih, predstavnikov ali odgovornih agentov.

## 10. DOGODKI ZUNAJ NAŠEGA NADZORA

- 10.1 Ne odgovarjamo za nobeno neizpolnitev ali zamudo pri izpolnitvi katerihkoli naših obveznosti v okviru pogodbe, ki jo povzroči dogodek zunaj našega nadzora. Dogodek zunaj našega nadzora je opredeljen v spodnjem oddelku 10.2.
- 10.2 »Dogodek zunaj našega nadzora« pomeni katerokoli dejanje ali dogodek, ki je zunaj našega razumnega nadzora, kar med drugim vključuje stavke, blokade ali druge kolektivne ukrepe tretjih oseb, državljanske nemire, demonstracije, invazije, teroristični napad ali grožnja terorističnega napada, vojno (napovedano ali ne) ali grožnja s pripravo na vojno, požar, eksplozijo, neurje, poplavo, potres, pogrezanje tal, epidemijo, pandemijo, zdravstveno krizo ali drugo naravno nesrečo ali odpoved javnih ali zasebnih telekomunikacijskih omrežij, težave ali zamude z naročili, ki jih povzroči trgovec na drobno, ali nezmožnost uporabe železnic, ladij, letal, motornih prevoznih sredstev ali drugih javnih ali zasebnih prevoznih sredstev.
- 10.3 Če pride do dogodka zunaj našega nadzora, ki vpliva na izvedbo naših obveznosti v okviru pogodbe:
- 10.3.1 bomo v najkrajšem razumnem možnem času vzpostavili stik z vami, da vas obvestimo o navedenem; in
- 10.3.2 bodo naše obveznosti v okviru pogodbe začasno prekinjene in čas za izpolnitev naših obveznosti bo podaljšan za čas trajanja dogodka zunaj našega nadzora. Če dogodek zunaj našega nadzora vpliva na našo dostavo izdelkov, se bomo z vami dogovorili za nov datum dostave po zaključku dogodka zunaj našega nadzora.
- 10.3.3 Pogodbo, na katero vpliva dogodek zunaj našega nadzora, lahko prekličete, če dogodek traja več kot 30 dni od datuma naročila. V zvezi s preklicem se obrnite na nas. Če se odločite za preklic, boste morali vrniti vse zadevne izdelke, ki ste jih že prejeli (kjer je to primerno v skladu s temi pogoji), mi pa vam bomo povrnili plačani znesek, vključno s stroški dostave (kjer je primerno).

## 11. NEVARNO BLAGO (PARFUM IN DIŠAVE)

- 11.1 Mednarodni organi, kot je UNECE, in Predpisi o nevarnem blagu IATA izdelke, ki vsebujejo dišave in parfume, uvrščajo med nevarno blago (»**nevarno blago**«), zato se za to nevarno blago uporabljajo stroge zahteve za pošiljanje. Postopek vračila nevarnega blaga je drugačen od postopka vračila nenevarnega blaga.

### Za potrošnike v Združenem kraljestvu

- 11.2 Če nakup opravite v Združenem kraljestvu in želite vrniti dišave ali drugo nevarno blago (če je primerno), so vsi stroški pošiljanja in manipulativni stroški plačani vnaprej, zato za storitev vračila ne plačate nobenih dodatnih stroškov. Nevarno blago, ki ga vračate, mora biti v povsem zaprtem stanju, tj. neodprto in neuporabljeno, embalaža pa ne sme biti poškodovana.

- 11.3 Za vračilo nevarnega blaga se morate prijaviti v naš portal za vračilo blaga, izbrati nevarno blago, ki ga želite vrniti, in ustvariti nalepko za vračilo. Družba eShopWorld vas bo obvestila, ko vrnjeno nevarno blago prejme v obratu za vračila družbe eShopWorld. V obratu za vračila družbe eShopWorld bomo preverili stanje vrnjenega nevarnega blaga, nato pa vam bomo povrnili zneske, ki vam jih dolgujemo. Če je vrnjeno nevarno blago v nesprejemljivem stanju, lahko uporabimo odbitek od povračila plačila. Če vrnjeno nevarno blago ni v povsem zaprtem stanju ali je embalaža poškodovana, si pridržujemo pravico do zavrnitve izplačila povračila.

#### **Za potrošnike v Evropski uniji**

- 11.4 Če nakup opravite v Evropski uniji (razen v Združenem kraljestvu), vam bo družba eShopWorld prek portala za vračilo blaga zagotovila spletno nalepko za vračila, na kateri bo naveden ustrezen naslov za vračilo družbi eShopWorld. Plačate vse stroške pošiljanja in manipulativne stroške z vašega naslova na naslov za vračilo družbi eShopWorld. Nevarno blago, ki ga vračate, mora biti v povsem zaprtem stanju, tj. neodprto in neuporabljeno, embalaža pa ne sme biti poškodovana.
- 11.5 Dostavno službo morate obvestiti o tem, da vrnjeni paket vsebuje dišave ali parfume. Na navedeno boste opozorjeni tudi na portalu za vračilo blaga. Po vračilu nevarnega blaga na naslov za vračilo družbi eShopWorld bomo vrnjeno nevarno blago pregledali in povrnili zneske, ki vam jih dolgujemo. Če je vrnjeno nevarno blago v nesprejemljivem stanju, lahko uporabimo odbitek od povračila plačila. Če vrnjeno nevarno blago ni v povsem zaprtem stanju ali je embalaža poškodovana, si pridržujemo pravico do zavrnitve izplačila povračila.

#### **Za potrošnike na Japonskem**

- 11.6 Obrniti se morate na podporno službo za stranke eShopWorld na naslov [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

#### **Pokvarjeno nevarno blago**

- 11.7 Če želite vrniti poškodovano ali pokvarjeno nevarno blago, morate poleg upoštevanja oddelka 6.8 vzpostaviti stik s službami za podporo strank družbe eShopWorld prek naslova [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

## **12. OSEBNO PRILAGOJENI IZDELKI**

- 12.1 Sposobnost družbe eShopWorld za izpolnitev osebno prilagojenega naročila je odvisna od razpoložljivosti:

12.1.1 izdelka/zalog; in

12.1.2 zahtevanega/potrebne materiala.

- 12.2 Pomanjkanje izdelkov ali materiala lahko vpliva na čas proizvodnje in/ali pošiljanja omenjenih izdelkov.

### 13. ODŠKODOVANJE

- 13.1 Odškodujete nas in se zavezujete, da nas boste tudi v prihodnje odškodovali pred vsakršnimi izgubami, odškodninami, stroški, obveznostmi in izdatki (kar med drugim vključuje pravne stroške in zneske, ki jih plačamo tretji osebi v postopku poravnave zahtevka ali spora po nasvetu naših pravnih svetovalcev), ki nastanejo ali jih utrpimo zaradi vaše kršitve katerekoli določbe teh pogojev ali nastanejo na podlagi trditve, da ste kršili katerokoli določbo teh pogojev.

#### Za potrošnike v Nemčiji

- 13.2 Prej navedena določba o povrnitvi škode v oddelku 13.1 se ne uporablja, če ste za kršitev odgovorni vi. Poleg tega se prejšnja določba o povrnitvi škode ne uporablja, če gre zgolj za domnevo, da ste kršili določbo teh pogojev, vendar krivdne kršitve z vaše strani ni mogoče dokazati.

### 14. KRŠITVE TEH POGOJEV UPORABE

- 14.1 Če te pogoje na kakršenkoli način kršite, ne glede na druge pravice v skladu s temu pogoji, lahko ukrepamo na način, ki je po našem mnenju primeren za obravnavo kršitve, vključno z začasno prekinitvijo vašega dostopa do našega spletnega mesta, prepovedjo dostopa do našega spletnega mesta, blokiranjem dostopa do našega spletnega mesta prek računalnikov, ki uporabljajo vaš naslov IP, vzpostavitvijo stika z vašim ponudnikom internetnih storitev, da od njega zahtevamo, da prepreči vaš dostop do našega spletnega mesta, če in kolikor je dovoljeno po veljavni zakonodaji o varstvu podatkov in/ali sprožitvijo sodnega postopka zoper vas.

### 15. SPLETNO REŠEVANJE SPOROV

- 15.1 Predpisi EU (spletno reševanje potrošniških sporov) iz leta 2015 od vseh trgovcev, ustanovljenih v Evropski uniji, ki se ukvarjajo s spletno prodajo ali sklepanjem storitvenih pogodb, in vseh spletnih tržnic, ustanovljenih v Evropski uniji, zahtevajo, da zagotovijo:

15.1.1 elektronsko povezavo na platformo SRS, ki je na voljo na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 Če želite v zvezi z vašim spletnim sporom vzpostaviti neposreden stik z družbo eShopWorld, lahko to storite prek naslova [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com).

#### Za potrošnike v Nemčiji

15.2 Z namenom izpolnjevanja naše obveznosti informiranja v skladu z oddelkom 36 Zakona o alternativnem načinu reševanja sporov (VSBG) izjavljamo, da nismo niti zavezani niti pripravljeni sodelovati v postopkih reševanja sporov pri arbitražnem odboru za potrošnike.

## **16. DRUGE POMEMBNE DOLOČBE**

16.1 Naše pravice in obveznosti na podlagi pogodbe lahko prenesemo na drugo organizacijo, vendar to ne bo vplivalo na vaše pravice ali naše obveznosti na podlagi teh pogojev.

16.2 Ta pogodba je sklenjena med vami in nami. Pravic uveljavljanja njenih določb nima nobena druga oseba.

16.3 Vaše osebne podatke uporabljamo izključno v skladu z našo Izjavo o zasebnosti. Vzemite si čas in našo Izjavo o zasebnosti pozorno preberite, saj vsebuje pomembne določbe, ki se uporabljajo za vas. V obsegu, ki jih dopušča veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, predvsem za namen izvajanja pogodbe, lahko vaše osebne podatke uporablja tudi trgovec na drobno v skladu s svojim ločenim Pravilnikom o zasebnosti, ki je na voljo na njegovem spletnem mestu.

16.4 Vsak odstavek teh pogojev se uporablja ločeno. Če katerokoli sodišče ali ustrezen organ odloči, da je kateri od njih nezakonit ali neizvršljiv, ostali odstavki ostanejo v polni veljavi.

16.5 Nič, kar je izraženo ali omenjeno ali implicirano v teh pogojih, ni namenjeno in se ne sme tolmačiti na način, da bi katerikoli osebi, razen udeleženi strankam, dalo kakršnokoli pravno ali lastninsko pravico, pravno sredstvo ali pravico do zahtevka v skladu s temi pogoji ali v zvezi z njimi. Ti pogoji in vse navedbe, jamstva, dogovori, pogoji in določbe, navedene v njih, so namenjene izključno v korist nas, naših povezanih podjetij in vas.

16.6 Če nam ne uspe zagotoviti, da izpolnite katerokoli svojo obveznost v skladu s temi pogoji, ali ne uveljavimo naših pravic v zvezi z vami oziroma jih uveljavimo z zakasnitvijo, to ne pomeni, da smo se odpovedali svojim pravicam v zvezi z vami in ne pomeni, da vam teh obveznosti ni treba izpolniti.

16.7 Upoštevajte, da te pogoje ureja irska zakonodaja. To pomeni, da pogodbo za nakup izdelkov prek našega spletnega mesta in morebitne spore ali zahtevke, ki nastanejo na podlagi ali v zvezi s pogodbo, ureja irska zakonodaja. Vi in mi se strinjamo, da bodo imela neizključno pristojnost sodišča na Irskem.

16.8 Kot potrošnik lahko izkoristite vse obvezne določbe zakonodaje države, v kateri prebivate. Nič v teh pogojih, vključno z oddelkom 16.7, ne vpliva na vaše pravice potrošnika do zanašanja na omenjene obvezne določbe lokalne zakonodaje.

### **Za potrošnike v Evropski uniji**

16.9 Če ste potrošnik z običajnim prebivališčem v Evropski uniji, ste zaščiteni tudi z obveznimi določbami zakonodaje države vašega prebivališča. V tem primeru se lahko odločite, da



zahtevke v zvezi s temi pogoji, ki izhajajo iz standardov varstva potrošnikov, vložite tako na Irskem kakor tudi v državi članici Evropske unije, v kateri imate običajno prebivališče.