



## Satış koşulları ve şartları

Bu sayfa, eShopWorld ("**eShopWorld**", "**ESW**", "**biz**" ve/veya "**bizim**") adı altında işletmelerini yürüten U.S. Direct E-Commerce Limited ve web sitemiz ("**sitemiz**") üzerinden aşağıda belirtilen bölüm 2.1 ("**Ürünler**") uyarınca yaptığımız ürün satışlarının şartları ve koşulları ("**Şartlar**") hakkında size bilgi sağlamaktadır. Bu Koşullar, Ürünlerin size satışı için aramızdaki herhangi bir sözleşme ("**Sözleşme**") için geçerli olacaktır. Sitemizi kullanmadan önce lütfen bu Koşulları dikkatlice okuyun ve anladığınızdan emin olun.

Sipariş vermeden ve bir ödeme yapmadan önce sizden bu Şartları kabul etmeniz isteneceğini unutmayın. Bu koşulları kabul etmeyi reddetmeniz durumunda, sitemizden herhangi bir Ürün siparişi veremeyecek veya buna ilişkin herhangi bir ödeme yapamayacaksınız.

Bu Şartları görüntülemeli, okumalı ve bir kopyasını bastırmalısınız veya gelecekte kullanılmak üzere bilgisayarınıza kaydetmelisiniz. Aşağıda belirtildiği üzere muhtelif dönemlerde bu Şartları değiştirebiliriz. Ürün sipariş vermek veya web sitemizi kullanmak istediğinizde lütfen söz konusu zamanda geçerli olan şartları anladığınızdan emin olmak için bu Şartları kontrol edin.

Bu belgenin şartları ile bu belgenin İngilizce tercüme edilmiş sürümü arasında herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, web sitemizde bulunan İngilizce sürümün hükümleri geçerli olacaktır.

Şartların yalnızca belirli ülkelerdeki tüketicileri etkileyecek özel hükümleri içermesi durumunda bu hükümlerin uygulanabilirlik durumu alıcının mutad meskenine bağlıdır. Örneğin Avrupa Birliği ülkelerinde yer alan tüketiciler için uygulanan hükümler, sadece mutad meskeni Avrupa Birliği üyesi bir ülkede yer alan alıcılar için geçerlidir.

### 1. HAKKIMIZDA

1.1 Genel merkezi, South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland adresinde yer alan ve 479237 numaralı sicil numarasına sahip şirket kapsamında İrlanda'da kayıtlı bir şirket olan eShopWorld olarak faaliyet gösteren U.S. Direct E-Commerce Limited şirketiyiz.

1.2 Ürünlerimizi (Kişiyeye Uyarlanmış Ürünler hariç) web sitemiz üzerinden Singapur'dan satın almanız durumunda; Singapur şirketimiz olan U.S. Direct E-Commerce (Singapur) PTE. Limited şirketinden satın alıyor olacaksınız. Bu Koşullar, sizin ve U.S. Direct E-Commerce PTE (Singapur) arasında, size bu Ürünlerin satışı için yapılan Sözleşme için de geçerli olacaktır. Bu Koşullarda içerisinde eShopWorld'e yapılan her atıf, U.S. Direct E-Commerce (Singapur) PTE. Limited şirketine yapılan bir atıf niteliği taşıyacaktır.

### 1.3 Bize Ulaşın

1.3.1 Örneğin, şikayetiniz olduğundaki durumlar dahil herhangi bir sebepten dolayı bizimle iletişime geçmek isterseniz lütfen bize [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com) adresinden e-mail gönderin.



1.3.2 Sizinle iletişime geçmemiz zorunlu olduğunda veya yazılı olarak bir bildirim verdiğimizde bunu, bize siparişinizde vermiş olduğunuz adrese e-mail veya posta yoluyla göndereceğiz.

## 2. ARAMIZDAKİ SÖZLEŞMENİN TESİSİ

2.1 ESW'nin kayıtlı satıcı statüsü uyarınca dünya genelindeki perakendecilerle sözleşme yapıyoruz ve bu sayede perakendecilerin ürünlerini sizlere kendi ülkelerinizde satabiliyoruz.

2.2 Web sitemiz aracılığıyla bize bir sipariş verdiğinizde işleminizin ilgili perakendeci ile değil de bizimle olacağını kabul ediyorsunuz. Ayrıca bize vermiş olduğunuz bilgilerin gerçekliği ve yeterliliğinin tarafımızca başarılı bir şekilde doğrulanması üzerine sunulan ve siparişinizi verdiğinizde kararlaştırılan miktarlar için bunu derhal size yeniden satmak için ticari ürününü satın alacağız. Siparişi sizin için yerine getirmekten biz sorumlu olacağız.

2.3 Web sitemiz size sipariş verirken ve bize ödeme yaparken ihtiyaç duyabileceğiniz adımlar ile size kılavuzluk etmektedir. Sipariş işlemimiz siparişinizi bize göndermeden önce hataları kontrol etmenize ve değiştirmenize olanak sağlamaktadır. Lütfen sipariş işleminin her sayfasında siparişinizi kendinize zamana ayırarak okuyun ve kontrol edin.

2.4 Sipariş verdikten sonra, siparişinizi aldığımızı bildiren bir e-posta alacaksınız. Aramızdaki Sözleşme, yalnızca sipariş doğrulama e-postanızı aldığınızda yapılmış olacaktır.

2.5 Size Ürünlerin sevk edildiğini onaylayan bir e-mail göndereceğiz. ("Sevk Onayı")

2.6 Örneğin, Ürünün stokta olmaması veya artık kullanılmaması veya web sitemiz veya ilgili perakendeciler sitesinde belirtilen fiyattaki hatadan dolayı size bir Ürünü temin edemiyorsak, size bunu bir e-mail ile bildireceğiz ve siparişinizi işleme koymayacağız. Ürünlerin ödemesini önceden yapmış iseniz yansıtılan teslimat maliyetleri dahil olmak üzere tam miktarı en kısa zamanda size iade edeceğiz ve bunun dışında size karşı herhangi bir yükümlülüğümüz olmayacaktır.

2.7 Vermiş olduğunuz bilgilerin gerçekliğini ve yeterliliğini doğrulamaya izniniz olduğunu kabul ediyorsunuz ve bilgilerinizi otomatik olarak doğrulamadığımızda temsilcilerimiz sizinle ve/veya amir banka ile iletişime geçecek Hesap veya kredi kartınız ve kimliğinizi ve/veya sipariş vermek isteyip istemediğini doğrulayacaktır.

2.8 Web sitemiz aracılığıyla size sunulan Ürünlerin ticari kullanım için tasarlanmadığını ve perakende satış amaçlı Ürünlerin satın alınmasının kesinlikle yasak olduğunu lütfen unutmayın.

2.9 Web sitemiz aracılığıyla bir sipariş verdiğinizde veya bir ödeme yaptığınızda yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler imzalayabileceğinizi garanti etmiş oluyorsunuz. Kredi kartınız/bankamatik kartınız veya diğer ödeme yöntemi tarafımızca faturalandırılacak ve kredi kartınızdaki ücret "eShopWorld", "eSW" veya benzer şekildeki bir açıklamayla yansıtılacaktır. Ödemelerin işleme konulması amacıyla bize sağlamış olduğunuz tüm bilgilerin doğru olduğunu ve önerilen ödeme yöntemini kullanmaya yetkili olduğunuzu garanti ediyorsunuz. Vermiş



olduğunuz ödeme bilgilerinin gerçekliğini ve yeterliliğini doğrulama hakkına sahip olduğumuzu kabul ediyorsunuz. ESW, bilgilerinizin veya seçtiğiniz ödeme yönteminin doğrulanamaması durumunda siparişinizi herhangi bir aşamada iptal etme hakkını saklı tutar. ESW tarafından iptal edilen işlemlerde ödeme tutarının tamamı geri iade edilir.

- 2.10 Bize vermiş olduğunuz bilgiler ve sizin ile ilgili ön ödeme taraması yapacağımızı kabul ediyorsunuz. Bu tür kontroller, eShopWorld'n faaliyet gösterdiğimiz satış bölgelerindeki düzenleyici gereksinimler ve yürürlükteki kanunları ihlal eden yaptırıma tabi birey, işletme veya ülkede faaliyet göstermesini engellemek üzere tasarlanmıştır. (tüm gümrük kanunları ve yönetmelikler ve ABD hkmeti tarafından uygulanan ihracat ve ithalat kontrolleri [ABD Ticaret Bakanlığı, ihracat idare Yönetmelikleri dahil ancak bunlar ile sınırlı olmamak üzere) Avrupa Birliği ve diğer geçerli yargı daireleri dahil).
- 2.11 Sizin tarafınızdan ürünün ithalatına uygulanacak uygun vergi ve harçların tespiti ve bu vergi ve harçları sizin adınıza uygun vergi otoritesine toplama, raporlama ve gönderme hizmetini sağlarız. Avrupa Birliği'ne ve Birleşik Krallık'a yapılan ithalatlar için, ortaya çıkan vergi ve harçlar demenize dahil edilir ve eShopWorld tarafından ödenir ve ek maliyet yoktur. şartları kabul ederek, eShopWorld'e, ilgili gümrük makamlarından gelen herhangi bir ilave haciz iddiasını (ek değerlendirme) kabul etme yetkisi verirsiniz. Bazı Avrupa dışı ithalatlar için, vergi ve harçların ilgili vergi dairesine havale edilmesinden siz sorumlusunuz. Bizden satın alınan tüm ürünler bir sevkiyat sözleşmesi uyarınca yapılır. rnlerin unvanı, ürünlerin ihracından sonra ilgili perakendeciden eShopWorld'e aktarılacaktır. Mülkiyet, ürünün ithalatından önce eShopWorld'den size geçer ve ithalat sorumlusu siz olursunuz (İsviçre'ye teslimatlar hariç, burada eShopWorld ithalat sorumlusu olacaktır). Ürünün zarar-zıyan riski, ürün size teslim edildiğinde size ait olacaktır.
- 2.12 Bizden rnler sipariş ederek, tarafımızca seçilen lisanslı gümrük mşavirini, vekiliniz olarak hareket etmeye ve ürünlerinizin ödemesini yapmak üzere yabancı gelir idareleri ile iş yapmaya, gümrük ve vergilerden sorumlu olmaya, ürünlerinizi iade etmeye ve mevcut ise iade etmiş olduğunuz herhangi Mevcut ise bir ticari ürün için sizin adınıza iade taleplerini hazırlamaya ve sunmaya yetkilendirmektесiniz. Lütfen Bölüm 2.12.'nin, Kanada'daki müşteriler için geçerli olmadığını; Kanada'daki müşterilerin Bölüm 6.10.'u referans almaları gerektiğini unutmayınız.
- 2.13 Siparişinizin fiyatı, teslimat adresine bağlı olarak vergiler dahil veya hariç olarak tayin edilecektir: (a) Kanada sınırları içerisinde teslim edilen ürünler için satış vergisi hariç tutularak fiyat verilecektir ve (b) Avrupa içerisinde teslim edilen ürünler için katma değer vergisi dahil olarak fiyat verilecektir. Sevkiyat masrafları fiyata dahil değildir; bunlar ödeme sırasında eklenecek ve sipariş formunuzda ayrı bir ücret olarak gösterilecektir (cretsiz gönderim sunulan durumlar hariç).
- 2.14 Avustralya'daki tüketiciler için, web sitemiz aracılığıyla bize bir sipariş verdiğinizde ilgili perakendeci ile değil de bizimle uluslararası bir işlem yaptđınızı kabul ediyorsunuz. Ayrıca, bazı bankaların politikalarına göre uluslararası işlem creti alabileceğini kabul ediyorsunuz. Bu creti veya bankanızın bunu ne zaman tahsil edeceğini.

### 3. WEB SİTEMİZİN KULLANIM şARTLARI



- 3.1 Bu web sitesini kullanmaya başlamadan önce bu Kullanım Şartlarını dikkatli bir biçimde okuyunuz. Web sitemizi kullanarak bu Kullanım Şartlarını kabul ettiğinizi ve bunlara bağlı kalacağınızı kabul ediyorsunuz. Kullanım Şartlarını kabul etmezseniz lütfen bu web siteyi kullanmaktan vazgeçin.
- 3.2 Web sitemizin veya herhangi bir içeriğinin her zaman kullanılabilir veya kesintisiz olacağı garantisini vermiyoruz. Geçici olarak web sitemize erişime izin verilmektedir ve herhangi bir bildirim olmadan web sitenin herhangi bir veya tüm bölümlerini geri çekme, kesinti yapma veya değiştirme hakkını saklı tutuyoruz. Web sitelerimizin tümü veya herhangi birisinin herhangi bir zamanda veya süre ile kullanılmadığı sebeplerden dolayı size karşı yükümlü olmayacağımızı bildirmek isteriz.
- 3.3 Web sitemize erişim sağlayabilmeniz için tüm gerekli düzenlemeleri yapmaktan siz sorumlu olacaksınız. İnternet bağlantısı ile web sitemize erişim sağlayan tüm kişilerin bu Kullanım Şartlarını bildiğini ve bunlara uyduğunu sağlamaktan da sorumlusunuz.
- 3.4 Bu sayfayı değiştirerek herhangi bir zamanda bu Şartları gözden geçirebiliriz. Sizin üzerinde bağlayıcı olacağından muhtelif dönemlerde yapmış olduğumuz değişikliklere göz atmak için bu sayfayı kontrol edin.
- 3.5 **Almanya'daki Tüketiciler İçin Not.** Bölüm 3.4, yalnızca bu değişikliklerin size makul olmayan dezavantajlara yol açmadığı ölçüde uygulanacaktır. Yapılabilecek değişiklikler uygun bir süre içerisinde size bildirilecektir ve haklarınız konusunda gereken bilgiler verilecektir. Müşteri hesabınızı istediğiniz zaman kapatabilirsiniz. Bu Şartlara yapılan revizyonlar, "Almanya'daki Tüketiciler İçin Not" bölümünü etkilemeyecektir.
- 3.6 Sitemizi muhtelif zamanlarda güncelleyebiliriz ve içeriğini herhangi bir zaman değiştirebiliriz. Almanya'daki tüketiciler için 3.5 bölümündeki hükümler, gerekli değişiklikler yapılarak uygulanacaktır.
- 3.7 Web sitemizin belirli alanlarına erişim kısıtlıdır. Web sitemizin diğer alanlarına ve kendi takdirimize bağlı olarak tüm siteye erişim kısıtlama hakkını saklı tutuyoruz.
- 3.8 Sitelerimizin reşit olmayan bireyler (18 yaşından küçük) tarafından kullanılması ebeveynlerinin veya velilerinin onayına tabidir, Sözleşmemizi yaptığımız kişiler reşit olmayan bireylerin sorumluluğunu üstlenen ebeveyn veya velilerdir. Reklamların denetlenmesi ve incelenmesi kusursuz bir sistem olmadığından dolayı siteyi kullanmalarına izin verilen reşit olmayan bireylerin ebeveyn veya velileri tarafından çevrimiçi güvenliklerinin önemi hakkında bilgilendirilmelerini tavsiye ediyoruz. Herhangi bir interaktif hizmeti kullanan reşit olmayan bireyler, muhtemel risklerden haberdar olmalıdır.
- 3.9 Tüketici siparişlerini kabul etmek ve işleme koymak ve bu web sitenin amacı ile uyumsuz herhangi bir eylemi gerçekleştirme sınırı olmadan ve/veya web sitemiz aracılığıyla istenmeyen ticari iletişim gönderme; web sitemizden veriler toplama; web sitemize yetkisiz erişim sağlama; herhangi bir materyali kopyalama, depolama, barındırma, iletme, gönderme, kullanma, yayınlama veya dağıtma dahil ancak bunlar ile sınırlı olmamak üzere herhangi bir yasa dışı, kanunlara aykırı, dolandırıcı veya zarar verici amaç veya faaliyet ile bağlantılı veya



yasa dışı, kanunlara aykırı, dolandırıcı veya zarar verici mahiyette web sitemizin kullanılabilirliği veya erişilebilirliğinin zarar görmesi veya web sitesine zarar veren veya verebilecek herhangi bir kullanımda veya faaliyette bulunmamalısınız.

3.10 Gerekli durumlarda bu şartların ihlali ilgili yetkili makamlara bildirilecektir, geçerli veri koruma yasalarının izin verdiği ölçüde bu yetkili makamlarla işbirliği sürecinde kimliğiniz ve/veya kişisel bilgileriniz kullanılacaktır. Böyle bir ihlal söz konusu olduğunda sitemizi kullanma hakkınız derhal sonlandırılacaktır.

3.11 Patent, ticari marka, hizmet markaları, telif hakkı, veri tabanı hakları, tasarım hakları, know-how, gizli bilgiler ve herhangi bir ülkede benzer şekilde korunan diğer haklar dahil ancak bunlar ile sınırlı olmamak üzere kendimizin ve iştiraklerimizin fikri mülkiyet haklarındaki tüm hak ve menfaatlerimizi saklı tutuyoruz.

#### **4. BİZE VERDİĞİNİZ YETKİLER**

4.1 Web sitemizi kullanarak işlemlerinizi için ödemeler, iadeler ve düzenlemeleri işleme koymak, uygun olduğunda bankanıza para göndermek, kredi kartınıza masraf yansıtma veya uygulanabilir olduğunda banka kartınıza bağlı hesaba ne zaman yatırılacağını kontrol edemiyoruz ve bize veya iştiraklerimize bu Şartlar doğrultusunda bize ödemeniz gereken miktarları ödemek üzere bize yetki veriyorsunuz.

4.2 Kayıt olurken bize doğru ve eksiksiz bilgileri sunmanız gerekmekte ve bu bilgileri geçerli olduğu gibi korumalı ve güncellenmeniz gerekmektedir. Herhangi bir zamanda kimliğinizi doğrulamak için talep edebileceğimiz finansal, iş veya kişisel bilgileri vermenizi isteyebiliriz. Yasal olarak kullanmaya yetkiniz olmayan herhangi bir kişiyi taklit edemez veya o kişinin ismini kullanamazsınız. Bilgileri doğrulamak (güncellenmiş bilgiler dahil olmak üzere) ve kredi kartını veren kuruluşun başlangıçtaki kredi iznini almak üzere bizi yetkilendiriyorsunuz.

#### **5. SEVKİYAT VE TESLİMAT**

5.1 Sevkiyat Onayınız, Ürünlerinizin teslimatını izlemenize olanak sağlayan teslimat bilgilerinizi içermektedir. Ara sıra da olsa size yapılacak teslimatlarımız Kontrolümüz dışındaki Olaylardan etkilenebilir. Bu gibi bir durum olduğundaki sorumluluklarımız için 10. Maddeye bakın.

5.2 Teslimatı almak üzere adresinizde hiç kimse yok ise taşıyıcı firma, ticari ürününün kendi yerel deposuna iade edildiğini bildiren teslimat bildirimini bırakabilir. Böyle bir durumda teslimat bildiriminde listelenen numaradan taşıyıcı firma ile irtibata geçin. Daha fazla bilgiye ihtiyaç duyarsanız lütfen [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com) adresinden eShopWorld ile iletişime geçin.

5.3 Bir siparişin teslimatı, Ürünleri bize verdiğiniz adrese teslim ettiğimizde veya Ürünleri bizden aldığınızda tamamlanır.

5.4 Bazen siparişin bir kısmı stokta olmayabilir veya perakendeci tarafından bakiye siparişi verilebilir. Şartlarda (özellikle bölüm 10'da) aksi kabul edilmediği sürece bakiye siparişlerinin veya perakendecinin neden olabileceği gecikmeler bizim sorumluluğumuzda değildir, ürünlerinizin gönderileri ancak Ürünler bizim depomuza ulaştıktan sonra yapılacaktır.



- 5.5 Ürünler, bize vermiş olduğunuz bilgilere dayalı olarak sevk edilecektir ve siz de bu bilgilerin doğruluğundan sorumlu olacaksınız. Tarafınızca verilen yanlış bilgilerden dolayı herhangi bir yönetmelik ihlal edilirse (münhasıran ihracat/ithalat yönetmelikleri dahil ancak bunlar ile sınırlı olmamak üzere) bu durumda, bu ihlalden sorumlu olacaksınız.
- 5.6 Kuryemiz; teslimatları ayarlamak, teslimat detaylarını teyit etmek ve teslimatları yeniden ayarlamak (uygun olan yerlerde) için zaman zaman sizinle irtibata geçebilir.
- 5.7 Teslimat ve ödeme yönteminiz olarak teslimatta nakit ödemeyi seçmeniz durumunda (bu seçeneğin mevcut olduğu yerlerde):
- 5.7.1 Belirli ödeme biçimlerini reddetme yetkisine sahibiz;
- 5.7.2 Ödemeleri yalnızca yerel para biriminde kabul ediyoruz; ve/veya
- 5.7.3 Siparişi kabul etmemeniz veya teslimat sırasında tam ödemeyi yapmamanız durumunda, Ürünlerin teslim reddetme hakkımız saklıdır.

## 6. İADELER

Bölüm 8'de aksi belirtilmedikçe standart iadeler için aşağıdaki bölüm geçerlidir. Kusurlu Ürün ve İptal Hakkınız ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen aşağıdakileri inceleyin:

- 6.1 Ürünlerin iade edilmesi gereken adres ve iade için zaman sınırı dahil olmak üzere siparişinizi nasıl iptal edebileceğinize veya Ürünlerinizi nasıl iade edebileceğinize (izin verilen durumlarda) dair ayrıntılar SSS (Sıkça Sorulan Sorular) bölümünde, ödeme sayfasında, sipariş e-postasında ve/veya iade portalı ("İade Ürün Portalı") linki aracılığıyla Gönderi Onayınızda yer alacaktır.
- 6.2 İadeler sadece "İade Ticari Ürün Portalı" kısmında gösterilen adrese gönderilecektir. Bu detaylar, siparişinizi içeren teslimat ambalajı ile veya Sevk Onayı e-mailinde temin edilecektir. ("İade Ticari Ürün Portalına" ait bir link içeren).
- 6.3 İade Edilen Ürünler, eklenen etiketler ile yeni bir durumda olmalı ve orijinal makbuzu veya faturası ile birlikte düzenlenmelidir. Tüm iade edilen Ürünler, riski size ait olmak üzere gönderilmektedir. İade etiketi almışsanız, "İade Ticari Ürün Portalı" aracılığıyla size verilen iade etiketini kullanmalısınız.
- 6.4 Tüm iadeler, iade merkezlerimizde yapılan kontrole ve doğrulamaya tabidir. Üründe veya ambalajda meydana gelen bir hasar sonucunda iade edilen Ürünlerin eksiksiz bir şekilde yeniden satılabilir olmaması durumunda iadeyi kısmen veya tamamen reddetme hakkımız mevcuttur.
- 6.5 İade Ürünlerin detaylarının sadece İade Ticari Ürün Portalı dahilinde sağlandığı durumlarda zararınızı tazmin edeceğiz.
- 6.6 Sipariş gerçekte verildiği zaman tarafınızca verilen kredi kartı/bankamatik kartı veya diğer ödeme yöntemi ile tarafımızca iadeniz yapılacaktır. Para iadesi, mümkün olan en kısa zamanda, ancak Ürünün mükemmel yeniden satılabilir durumda iade merkezine ulaşmasını müteakip on dört (14) gün içerisinde gerçekleştirilecektir.



- 6.7 İade edilen Ürünlerin kabul edilemez bir halde iade edilmesi durumunda, para iadelerinde kesintiler yapılabilir.
- 6.8 Kusurlu olması nedeniyle iade edilen Ürünlerin bu maddeye tabi olmayacağını ve bu Koşullardaki hiçbir hükmün, sizin yasal tüketici haklarınızı etkilemeyeceğini tasdik ediyoruz. Tüm Kusurlu Ürün iadeleri, 1980 No'lu Mal ve Hizmetlerin Satışı Yasası gereğince yönetilecektir.
- 6.9 Bazı mallar iade için uygun olmayabilir. Bir Ürünün iadesi uygun olmaması durumunda, lütfen sipariş onay e-mailinize bakın ve para iadenizin burada belirtilen politikalar ve prosedürler doğrultusunda nasıl işleme alınabileceği konusunda size bilgi verilecektir.

### **Kanada'daki Tüketiciler İçin**

- 6.10 Kanada'daki Müşteriler aşağıdaki hususları kabul ederler: Sadece Kanada Müşterileri için: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), Kanada Sınır Hizmetleri Ajansı ile (CBSA) onaylı CREDITS katılımcısıdır. U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld)'ten ürünler sipariş ederek vekilim olarak hareket etmek, CBSA ile işler yürütmek, ticari ürünün piyasaya sürmek, gümrük ve vergilerden sorumlu olmak, ticari ürünü U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) iade etmek ve elektronik ortamda kendi adıma iade taleplerini sunmak üzere Livingstone International'ı CREDITS'te onaylı gümrük müşaviri olarak yetkilendiriyorum. CREDITS programı kapsamında CBSA'nın gümrük müşavirine iade edilen ticari üründe ödenen gümrük ve vergilerinin iadesinin göndereceğinin ve iadeyi doğrudan U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld)'ten alacağımın farkındayım. Ayrıca U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld)'ün tazmin edilebilmesi amacıyla kendi adıma CBSA tarafından düzenlenmiş herhangi bir iadeyi göndermek üzere Livingstone International'ı yetkilendiriyorum.

## **7. KUSURLU ÜRÜN**

- 7.1 Bu Sözleşmeye uygun ürünler tedarik etmek yasal yükümlülüğümüzdür. Kusurlu veya uygun olmayan ürünleri iade etmek istiyorsanız bize eposta gönderebilirsiniz.
- 7.2 Kusurlu veya uygun olmayan ürününüzü iade edebilmeniz için öncelikle kusurlu, hasarlı veya web sitemizde yer alan açıklamaya uygun olmadıklarını onaylamamız gereklidir. Bu durum onaylandıktan sonra ürünün ücreti ve tarafınızdan ödenen nakliye ve taşıma masrafları iade edilecektir. Ürünün kusurlu olmadığı tespit edilirse iade hakkınız olmayacaktır ve masrafları size ait olacak şekilde ürün geri gönderilecektir. İadenizi nasıl tamamlayabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi için lütfen yukarıdaki "İadeler" bölümünü inceleyin.
- 7.3 Genellikle ürünü geri aldığımız tarihten itibaren yaklaşık on dört (14) gün içerisinde ürünü satın almak için kullandığınız ödeme yöntemi kullanılarak iade gerçekleştirilir. Ödeme yaptığınız kartın ekstresinde iadenin görünmesi daha uzun sürebilir, lütfen bu durumu göz önünde bulundurun.

## **8. İPTAL HAKKI (AVRUPA BİRLİĞİ'NDEKİ TÜKETİCİLER İÇİN)**



- 8.1 Aşağıdaki bölüm 8.2'ye tabi olarak siparişin alınmasından sonraki on dört (14) gün içerisinde siparişinizi herhangi bir nedenle ve ceza ödemedi iptal edebilirsiniz.
- 8.2 İptal hakkınız sadece ilgili yargı dairesinde söz konusu hakkı size yasal olarak vermek zorunda olduğumuz koşullarda geçerli olacaktır. Ürünlerin bu Bölüm gereğince iade hakkı (veya değişim), (i) istediğiniz özelliklere göre üretilen; veya (ii) kişiye uyarlanmış; veya (iii) doğası gereği iade edilemeyecek olan veya hızlı bir şekilde bozulan veya süresi geçen; veya (iv) teslim edildikten sonra açılması durumunda, sağlığın korunması nedeniyle iade için uygun olmayan kapalı Ürünler için geçerli değildir.
- 8.3 **İptal Politikası**

Almanya'daki Tüketiciler İçin Not: Bölüm 8.3'ün Almanca ve İngilizce çevirileri arasında bir çelişki olması durumunda Almanya'daki tüketiciler için Almanca versiyon geçerli olacaktır.

#### **İptal hakkı**

Bu sözleşmeyi on dört gün içinde hiçbir sebep göstermeden iptal etme hakkına sahipsiniz.

İptal süresi, sizin veya sizin belirlediğiniz taşıyıcı olmayan bir üçüncü tarafın ürünleri teslim aldığı tarihten itibaren başlayan on dört gündür.

İptal hakkınızı kullanmak için bu Sözleşmeyi iptal etme kararınızı bize bildirmeniz gerekmektedir (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, eposta için info@eshopworld.com). Bunun için ekteki örnek formu kullanabilirsiniz ancak bu zorunlu değildir. Ayrıca web sitemizdeki örnek iptal formunu veya başka bir açık beyanı elektronik olarak doldurabilir ve gönderebilirsiniz (Sipariş onayı epostanızda ve/veya Gönderi Onayı epostanızda Ürün İadesi İptal Formu'na bir bağlantı eklenecektir). Bu seçeneği kullanırsanız iptal talebinin alındığına dair bir onay size gecikme olmadan gönderilecektir (örneğin eposta ile).

İptal süresine uymak için sürenin bitiminden önce iptal hakkını kullandığınıza dair bir bildirim göndermeniz yeterlidir.

#### **İptal etmenin sonuçları**

Sözleşmeyi iptal etmeniz durumunda teslimat ücreti dahil olmak üzere sizden aldığımız tüm ödemeler (önerdiğimiz en uygun standart teslimat dışında bir teslimat türü seçmenizden kaynaklanan ek masraflar hariç) gereksiz bir gecikme olmadan ve sözleşmeyi iptal ettiğiniz ilişkin bildirim aldığımız günden itibaren en geç on dört gün içerisinde tarafınıza iade edilecektir. Bu geri ödeme için sizinle özel olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece orijinal ödeme işleminde tercih ettiğiniz yöntem kullanılacaktır; geri ödeme için sizden hiçbir şekilde ücret alınmaz.

Hangisinin daha erken gerçekleştiğine bağlı olarak biz ürünleri geri alana kadar veya ürünlerin iade edildiğine dair sizin tarafınızdan bir kanıt sağlanana kadar geri ödemeyi bekletebiliriz.





Bizimle yaptığınız bu sözleşmeyi iptal ettiğinizi bildirdiğiniz tarihten itibaren derhal ve gecikmeden en geç on dört gün içerisinde ürünleri iade etmeniz gereklidir. On dört günlük sürenin bitiminden önce ürünlerin gönderilmesi son teslim tarihine uygundur.

eShopWorld tarafından belirlenen veya önceden ödemesi yapılan bir etiket almadığınız sürece ürünün doğrudan iade masrafları size aittir.

Ürünlerin kalitesini, özelliklerini ve işlevini kontrol etmek için gerekenler dışında bir kullanımdan kaynaklanan değer kayıplarının masraflarını ödemeniz gereklidir.

#### 8.4 Örnek İptal Formu

Sözleşmeyi iptal etmek istiyorsanız lütfen bu formu doldurun ve gönderin.

- eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, eposta info@eshopworld.com adresine.

- Ben/Biz (\*) işbu belge ile aşağıdaki malların (\*) satışına ilişkin sözleşmemin/sözleşmemizin (\*) iptal edildiğini bildiriyorum/bildiriyoruz (\*).

- Sipariş tarihi (\*)/teslim tarihi (\*).

- Tüketicinin/tüketicilerin adı.

- Tüketicinin/tüketicilerin adresi.

- Tüketicinin/tüketicilerin imzası (yalnızca bu formun kağıt üzerinde bildirilmesi durumunda):

- Tarih

---

(\*) Uygun şekilde silin.

### 9. ÜRÜN GARANTİLERİ VE YÜKÜMLÜLÜĞÜMÜZ

Bölüm 9.7 ve 9.8'in farklı hükümlerine tabi olarak Almanya'daki Tüketiciler için (sadece bölüm 9.7 ve 9.8'deki hükümler uygulanan bireyler) ürün garantileri ve yükümlülüklerimiz hakkında aşağıda belirtilenler geçerlidir:

9.1 Bir Ürüne ilişkin garanti ile ilgili konular, perakendecinin web sitesinde verilen iletişim detaylarında ilgili perakendecinin müşteri destek ekibine iletilmelidir. Bu gibi durumlarda,



uygun görüldüğü şekilde ve yalnızca perakende satıcının talimatı üzerine bir para iadesi veya ürün değişimi sağlayacağız.

- 9.2 TÜM ÜRÜN AÇIKLAMALARI VE ÖZELLİKLER BİZE PERAKENDECİ TARAFINDAN SAĞLANMAKTADIR. BU AÇIKLAMA VEYA ÖZELLİKLERİN DOĞRULUĞUNU, GÜVENİLİRLİĞİ VEYA EKSİKSİZ OLMASINI GARANTİ ETMİYORUZ. SATIN ALMIŞ OLDUĞUNUZ ÜRÜNÜN UYGUNLUĞU, KALİTESİ, GÜVENLİĞİ VEYA KULLANILMAMASI VEYA ONARIMA VEYA SERVİSE GÖTÜRÜLEMESİNE İLİŞKİN HERHANGİ BİR TÜRDE GARANTİ, TEMİNAT VERMİYORUZ VEYA TAAHHÜTTE BULUNMUYORUZ. KANUNLARCA İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE BELİRLİ BİR AMCA UYGUNLUK VE ZİMNİ TİCARETE ELVERİŞLİLİK GARANTİLERİ DAHİL ANCAK BUNLAR İLE SINIRLI OLMAMAK ÜZERE ÜRÜNÜN UYGUNLUĞU, KALİTESİ VEYA GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN AÇIKÇA VEYA İMA YOLUYLA HİÇBİR GARANTİYİ KABUL ETMİYORUZ. KANUNLARCA İZİN VERİLEN EN KAPSAMLI BOYUTTA, SÖZ KONUSU HASAR OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSAK DA SATIN ALINAN ÜRÜNLERDEN KAYNAKLANAN VEYA BUNLAR İLE BAĞLANTILI DOĞRUDAN, DOLAYLI, TESADÜFİ, CEZAI, ÖZEL VEYA BAĞLI TAZMİNATLARDAN (KAR KAYBI, GELİR KAYBI VEYA VERİ KAYBI DAHİL ANCAK BUNLAR İLE SINIRLI OLMAYAN) HERHANGİ BİR YASAL SÜRE KAPSAMINDA YÜKÜMLÜ OLMAYACAĞIZ. (İHMAL DAHİL SÖZLEŞMEDE VEYA TAZMİNAT YÜKÜMLÜLÜĞÜNDE OLSUN OLMASIN). SİZE OLABİLECEK AZAMI YÜKÜMLÜLÜĞÜMÜZ, KREDİ KARTINIZDAN VEYA DİĞER ÖDEME ŞEKLİNDEN ÇEKİLEN MİKTARDIR. BU ŞARTLARDA BAŞKA BİR ŞEKİLDE BELİRTİLMİŞ OLSA BİLE HİÇBİR TARAF, SADECE KENDİSİ, ÇALIŞANLARI, VEKİLLERİ VEYA YETKİLİ TEMSİLCİLERİNİN İHMALİNİN BİR SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKABİLECEK ÖLÇÜDEKİ ÖLÜM VEYA KİŞİSEL YARALANMALARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜĞÜ HARİÇ TUTMAMAKTADIR.
- 9.3 Kanunlarca izin verildiği ölçüde açık veya zımnî web sitemize veya herhangi bir içeriğine uygulayabileceğimiz her türlü şart, koşul, garanti, taahhüt veya diğer şartlarını burada kapsam dışı bırakıyoruz.
- 9.4 Aşağıdakilerden veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir kayıp veya hasar için kullanıcıya karşı yükümlülüğümüz yoktur:
- 9.4.1 web sitemizin kullanımı veya kullanılamaması; veya
- 9.4.2 web sitemizde gösterilen herhangi bir içeriğin kullanılması veya buna güvenilmesi.
- 9.5 Web sitelerimizi kullanmanızdan veya bunlar veya buna bağlı herhangi bir web sitesi içindeki herhangi bir içeriğin indirilmesinden dolayı bilgisayar donanımınızı, bilgisayar programlarınızı, verilerinizi veya diğer patentli materyalinize bulaşabilecek bir virüs, dağıtılmış hizmeti engelleme saldırısı veya diğer teknolojik olarak zararlı materyal ile oluşan zarar veya hasarlardan yükümlü olmayacağız.
- 9.6 Web sitelerimize bağlantılı web sitelerimizin içeriğinde hiçbir sorumluluk kabul etmiyoruz. Bu bağlantılar bu bağlantısı sağlanan web sitelerin tarafımızca onaylandığı anlamına gelmemektedir. Bunları kullanmanızdan kaynaklanabilecek herhangi bir zarar veya hasardan yükümlü olmayacağız.

#### **Almanya'daki Tüketiciler İçin**



- 9.7 Daha önce bölüm 9'da belirtilen farklı hükümlere bakılmaksızın Alman tüketicilerin üründeki kusurlara ilişkin yasal garanti haklarında bir sınırlama yoktur ve bu nedenle tarafımızdan verilen yasal olarak zorunlu kapsam dahilinde bu hakları ileri sürebilirler.
- 9.8 Bölüm 9'daki farklı hükümlere bakılmaksızın Almanya'daki tüketiciler için sorumluluk hükümleri ve sınırlamalarıyla ilgili olarak (hem biçim hem de miktar açısından) aşağıdakiler geçerlidir:
- 9.8.1 Oluşan hasarın eShopWorld veya eShopWorld'ün yasal temsilcisi ya da vekili tarafından kasıtlı veya fazlasıyla ihmalkâr bir görev ihlalden kaynaklanması, herhangi bir sınırlama olmaksızın bizim yükümlülüğümüzdedir.
- 9.8.2 Ayrıca maddi yükümlülüklerin hafif ihmalkâr ihlali de bizim sorumluluğumuzdadır. Maddi yükümlülükler, ihlal edildiğinde sözleşmenin amacına ulaşmasını tehlikeye atan veya yerine getirilmesi sözleşmenin düzgün bir şekilde ifasını öncelikli olarak mümkün kılan ve uygunluklarına düzenli olarak güvendiğiniz yükümlülüklerdir. Bu durumlarda ise eShopWorld yalnızca bu tür sözleşmeler için öngörülebilir tipik hasarlardan sorumludur. eShopWorld, daha önceki cümlelerde belirtilenler dışındaki yükümlülüklerin hafif ihmalkâr ihlalden sorumlu değildir.
- 9.8.3 Ürünün kalitesi için garanti kabulünün ardından ortaya çıkan kusurlar ve hileli olarak gizlenen kusurların sonucunda meydana gelen yaşam, uzuv ve sağlığa yönelik yaralanmalar durumunda yükümlülüklerimize dair sınırlamaların hiçbiri uygulanmaz. Alman Ürün Yükümlülüğü Yasası kapsamındaki yükümlülükler etkilenmeyecektir.
- 9.8.4 Belirli bir dereceye kadar yükümlülüklerimizin geçersiz olduğu veya sınırlandırıldığı durumlar çalışanlarımızın, temsilcilerimizin ve vekillerimizin kişisel yükümlülükleri için de geçerlidir.

## 10. KONTROLÜMÜZ DIŞINDAKİ OLAYLAR

- 10.1 Kontrolümüz Dışındaki Olaylardan kaynaklanan ve Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilememesi veya gecikmesiyle sonuçlanan durumlar bizim sorumluluğumuzda değildir. Kontrolümüz Dışındaki Olaylar, aşağıdaki bölüm 10.2'de tanımlanmıştır.
- 10.2 "Kontrolümüz Dışındaki Olaylar", grev, lokavt veya üçüncü şahıslar tarafından gerçekleştirilen diğer endüstriyel eylemler, iç ayaklanma, isyan, istila, terörist eylemleri veya terörist eylem tehdidi, savaş (ilan edilsin edilmesin) veya savaş tehdidi veya hazırlığı, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, toprak çökmesi, pandemik, sağlık krizi, salgın veya diğer doğal afetler veya kamu veya özel telekomünikasyon ağları arızası, ikinci sipariş durumları veya perakendecinin neden olduğu gecikmeler, demiryolları, gemi sevkiyatı, hava yolu taşımacılığı, motorlu taşıma aracı veya diğer kamu veya özel ulaşım araçlarının kullanılmaması dahil ancak bunlar ile sınırlı olmamak üzere makul kontrolümüz dışındaki herhangi bir eylem veya olay anlamına gelmektedir.



- 10.3 Kontrolümüz Dışındaki Olaylar, bir Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizin ifasını etkilediğinde ortaya çıkmaktadır.
- 10.3.1 Makul olan en kısa sürede sizi bilgilendirmek için sizinle irtibata geçeceğiz; ve
- 10.3.2 Bir Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimiz askıya alınacak ve Kontrolümüz Dışındaki Olaylar süresi boyunca yükümlülüklerimizin ifa süresi uzatılacaktır. Kontrolümüz Dışındaki Olaylar, Ürünlerin size teslimatını etkilediği durumlarda Kontrolümüz Dışındaki Olay sona erdikten sonra sizinle yeni bir teslimat tarihi kararlaştıracacağız.
- 10.3.3 Sipariş tarihinden itibaren 30 günden fazla süren, Kontrolümüz Dışında Yaşanan Bir Olaydan etkilenen bir Sözleşmeyi iptal edebilirsiniz. İptal etmek için lütfen bizimle irtibata geçin. İptal etmeyi seçerseniz önceden almış olduğunuz ilgili Ürünleri iade etmek zorunda (bu şart ve koşullar uyarınca uygulanabilir olduğunda) olacaksınız ve teslimat ücretleri (mevcut ise) dahil olmak üzere ödemiş olduğunuz ücreti size iade edeceğiz.

## 11. TEHLİKELİ MADDELER (PARFÜM VE HOŞ KOKULAR)

- 11.1 UNECE ve IATA Tehlikeli Maddeler Yönetmelikleri gibi uluslararası otoriteler hoş koku ve parfümleri içeren Ürünleri tehlikeli maddeler ("Tehlikeli Maddeler") olarak sınıflandırmaktadır ve bu Tehlikeli Maddeler katı sevkiyat gerekliliklerine tabidir. Tehlikeli Maddelerin iade süreci Tehlikeli Olmayan Maddelerin iade sürecinden farklıdır.

### Birleşik Krallık'taki Tüketiciler İçin

- 11.2 Birleşik Krallık sınırları içerisinde alım yapmanız ve parfüm(leri) veya diğer Tehlikeli Maddeleri uygulanabilir ise iade etmek istemeniz durumunda, tüm sevkiyat ve taşıma ücretleri peşinen ödenir ve iade hizmetleri için tarafınızdan başka herhangi ek bir ödeme yapılmayacaktır. İade ettiğiniz Tehlikeli Madde tamamen yeniden satılabilir bir durumda olmalı; yani açılmamış ve kullanılmamış olmalı, ambalajı hasar görmemelidir.
- 11.3 Tehlikeli Maddeleri iade etmek için, İade Ürün Portalına giriş yapmalı, iade edilecek Tehlikeli Malları seçmeli ve iade etiketinizi oluşturmalısınız. eShopWorld, iade edilen Tehlikeli Maddeler, eShopWorld iade tesisine alındığında sizi bilgilendirecektir. İade edilen Tehlikeli Maddeler, eShopWorld iade tesisinde teyit amacıyla denetlenecek ve size ödenmesi gereken meblağları ödeyeceğiz. İade edilen Tehlikeli Maddelerin kabul edilemez bir durumda iade edilmesi durumunda, para iadelerinde kesintiler yapılabilir. İade edilen Tehlikeli Maddelerin tamamen yeniden satılabilir durumda olmaması veya ambalajının hasarlı olması durumunda, para iadesini reddetme hakkımız saklıdır.

### Avrupa Birliği'ndeki Tüketiciler İçin

- 11.4 Avrupa Birliği sınırları içerisinde (Birleşik Krallık hariç) alım yapmanız durumunda; eShopWorld, size İade Ürün Portalı kanalıyla, geçerli eShopWorld iade adresini içeren çevrimiçi bir iade etiketi sağlayacaktır. Adresinizden eShopWorld iade adresine kadar geçerli



tüm sevkiyat ve taşıma ücretlerini siz ödeyeceksiniz. İade ettiğiniz Tehlikeli Madde, tamamen yeniden satılabilir bir durumda olmalı; yani açılmamış ve kullanılmamış olmalı, ambalajı hasar görmemelidir.

- 11.5 İade paketinin, hoş kokular ve/veya parfümler içerdiği konusunda kuryeyi bilgilendirmeniz gerekmektedir ve bu hususta size ayrıca İade Ürün Portalında bilgi verilecektir. Tehlikeli Maddeler, eShopWorld iade tesisine iade edildiğinde; iade edilen Tehlikeli Maddeleri denetleyeceğiz ve size ödenmesi gereken meblağları ödeyeceğiz. İade edilen Tehlikeli Maddelerin kabul edilemez bir durumda iade edilmesi durumunda, para iadelerinde kesintiler yapılabilir. İade edilen Tehlikeli Maddelerin, tamamen yeniden satılabilir durumda olmaması veya ambalajının hasarlı olması durumunda, para iadesini reddetme hakkımız saklıdır.

#### **Japonya'daki Tüketiciler İçin**

- 11.6 eShopWorld'ün müşteri destek hizmetleriyle iletişime geçmek için support@eshopworld.zendesk.com adresini kullanmalısınız.

#### **Kusurlu Tehlikeli Maddeler**

- 11.7 10.6 Bölüm 6.8'e istinaden, hasarlı veya kusurlu Tehlikeli Maddeleri iade etmek için support@eshopworld.zendesk.com adresi üzerinden eShopWorld'un müşteri destek hizmetleri ile irtibata geçmelisiniz.

### **12. KİŞİYE UYARLANMIŞ ÜRÜNLER**

- 12.1 eShopWorld'ün herhangi bir kişiye özel Siparişi karşılayabilmesi:

12.1.1 Ürün/Stok; ve

12.1.2 Talep Edilen/Gerekli malzemelerin mevcudiyetine bağlıdır.

- 12.2 Bu tür Ürünlerin üretim süresi ve/veya sevkiyat süresi, Ürün veya malzeme kısıtlamalarından etkilenebilir.

### **13. TAZMİNAT**

- 13.1 Bu Şartların herhangi bir hükmünü ihlal etmiş olduğunu herhangi bir talepten kaynaklanan veya bu Şartların hükmü sizin tarafınızca ihlal edilmesinden oluşan tarafımızın uğradığı veya oluşan her türlü zarar, hasar, maliyet, yükümlülük ve ücretlere karşı (hukuk danışmanlarımızın tavsiyesi üzerinde yaşanacak anlaşmazlıklar veya bir talebin çözüme kavuşturulmasında bir üçüncü şahsa tarafımızca ödenen miktarlar ve yasal masraflar dahil ancak bunlar ile sınırlı olmamak üzere).

#### **Almanya'daki Tüketiciler İçin**



13.2 İhlalden sorumlu değilseniz yukarıdaki bölüm 12.1'in tazminat hükümleri geçerli değildir. Bu Şartların bir hükmünü ihlal ettiğimize dair yalnızca bir iddia olması durumunda ve sizin açınızdan kusurlu bir ihlal tespit edilemiyorsa yukarıdaki tazminat hükümleri geçerli değildir.

#### 14. BU KULLANIM ŞARTLARININ İHLALLERİ

14.1 Bu Koşullar altındaki diğer haklarımıza hanel getirmeksizin, bu Koşulları herhangi bir şekilde ihlal etmeniz durumunda; web sitemize erişiminizi dondurmamak, web sitemize erişiminizi yasaklamak, IP adresinizi kullanan bilgisayarların web sitemize erişimini engellemek, internet hizmet sağlayıcınızdan web sitemize erişiminizi engellemesini talep etmek geçerli veri koruma yasası kapsamında izin veriliyorsa ve ölçüde ve/veya size karşı yasal işlemler başlatmak dahil olmak üzere, bu ihlali çözüme kavuşturmak için uygun gördüğümüz tedbirleri alabiliriz.

#### 15. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇEVİRİMİÇİ ÇÖZÜMÜ

15.1 AB (Tüketici Anlaşmazlıklarının Çevrimiçi Çözümü Kararı) Yönetmelikleri (2015) çevrimiçi satış veya hizmet sözleşmeleri ve AB dahilinde kurulmuş tüm çevrimiçi mağazalar ile faaliyet gösteren AB'de kurulmuş tüm tüccarların:

15.1.1 <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> adresinde yer alan ODR Platformuna bir elektronik link göndermesini gerekli görmektedir.

15.1.2 Çevrimiçi olarak Anlaşmazlıklar hakkında doğrudan eShopWorld ile iletişim kurmak istiyorsanız bunu [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com) adresinden yapabilirsiniz.

#### Almanya'daki Tüketiciler İçin

15.2 Tüketici Hukuku Alternatif Uyuşmazlık Çözümü Yasası'nda (VSBG) Bölüm 36 uyarınca yer alan bilgilendirme yükümlülüklerimiz gereğince bir tüketicinin tahkim kurulundaki uyuşmazlık çözüm süreçlerine katılmaya yükümlü olmadığımızı veya istekli olmadığımızı işbu belgeyle beyan ederiz.

#### 16. DİĞER ÖNEMLİ ŞARTLAR

16.1 Bir Sözleşme kapsamındaki haklarımızı ve yükümlülüklerimizi başka bir kuruma devredebiliriz ancak bu durum, bu Şartlar kapsamındaki hak veya yükümlülüklerimizi etkilemeyecektir.

16.2 Bu sözleşme sizin ve bizim aramızda imzalanmıştır. Başka hiçbir kişi bu Sözleşmenin şartlarını uygulamaya koyma konusunda herhangi bir hakka sahip olmayacaktır.

16.3 Kişisel bilgileriniz yalnızca Gizlilik Bildirimimize uygun olarak kullanılır. Sizin için geçerli olan önemli şartları içerdiğinden lütfen Gizlilik Bildirimimizi dikkatli bir şekilde okuyunuz. Kişisel bilgileriniz yürürlükte olan veri koruma yasalarının izin verdiği ölçüde, özellikle Sözleşmenin ifası amacıyla perakendeci tarafından onların web sitesinde bulabileceğiniz Gizlilik Politikasına uygun olarak kullanılabilir.



- 16.4 Bu Şartlardaki paragrafların her biri ayrı ayrı işlem görmektedir. Herhangi bir mahkeme veya ilgili kurum, bunların herhangi birisinin yasa dışı veya uygulanamaz olduğuna karar verirse geri kalan paragraflar tam anlamıyla yürürlükte kalacaktır.
- 16.5 Bu Şartlarda ifade edilen veya bahsedilen veya ima edilen hiçbir husus, bu şart ve koşullar ile ilgili olarak veya bu şartlar kapsamında herhangi bir yasal veya hakkaniyete uygun hakkı, çözüm yolunu veya talebi buradaki taraflar dışında herhangi bir kişiye verdiği yönünde yorumlanmayacaktır. Bu Şartlar ve tüm taahhütler, garantiler, koşullar ve hükümler sadece bizim, iştiraklerimizin ve sizin tek ve münhasır yararı içindir.
- 16.6 Bu Şartlar kapsamındaki yükümlülüklerimizin herhangi birini ifa etmenizde ısrar etmediğimizde veya haklarımızı size karşı kullanmadığımızda veya bunu yaparken gecikme yaşadığımızda bu durum, size karşı olan haklarımızdan feragat ettiğimiz ve bu yükümlülükler uymak zorunda olmadığınız anlamına gelmeyecektir.
- 16.7 Bu Şartların İrlanda kanunları ile yönetildiğini unutmayın. Bu, web sitemiz aracılığıyla Ürünlerin satın alınması yönelik Sözleşmenin ve bu Sözleşme ile bağlantılı veya bundan kaynaklanan herhangi bir anlaşmazlık veya talebin İrlanda kanunlarına göre yönetileceği anlamına gelmektedir. İki taraf da İrlanda mahkemelerinin münhasır olmayan yargı yetkisine sahip olacağını kabul etmektedir.
- 16.8 Bir tüketici olarak ikamet ettiğiniz ülkenin yasalarının her türlü amir hükmünden yararlanırsınız. Bölüm 16.7 dahil olmak üzere bu şart ve koşullardaki hiçbir şey, tüketici olarak yerel yasaların amir hükümlerine güvenme haklarınızı etkilemez.

#### **Avrupa Birliği'ndeki Tüketiciler İçin**

- 16.9 Mutat meskeni Avrupa Birliği'nde olan bir tüketici iseniz ikamet ettiğiniz ülkedeki yasaların amir hükümlerinin korumasından da yararlanırsınız. Böyle bir durumda hem İrlanda'nın hem de mutata meskeninizin bulunduğu Avrupa Birliği ülkesinin tüketici koruma standartlarından kaynaklanan ve bu Şartlar ile ilgili olan taleplerinizi bildirebilirsiniz.