



Política de retiro

Derecho de rescisión

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de rescisión es de catorce días a partir de la fecha en que usted o un tercero designado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión de la mercancía.

Para ejercer su derecho de rescisión, debe informarnos (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlanda, correo electrónico info@eshopworld.com) de su decisión de rescindir este Contrato. Para este propósito, puede utilizar el formulario de rescisión modelo adjunto, que, sin embargo, no es obligatorio. También puede completar y enviar electrónicamente el formulario de rescisión modelo u otra declaración clara en nuestro sitio web (se incluirá un enlace al Formulario de cancelación de devolución de mercancía en su correo electrónico de confirmación de pedido y/o en su correo electrónico de confirmación de envío). Si hace uso de esta opción, le enviaremos una confirmación de recepción de dicha revocación sin demora (p. ej. por correo electrónico).

Para cumplir con el plazo de rescisión, es suficiente que envíe la notificación del ejercicio del derecho de rescisión antes de que expire el plazo de rescisión.

Consecuencias de la rescisión

Si retira el Contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los costes de envío (con la excepción de los costes adicionales que resulten del hecho de que haya elegido un tipo de entrega diferente al estándar de entrega más favorable ofrecido por nosotros), sin demoras indebidas y a más tardar dentro de los catorce días a partir del día en que recibimos la notificación de su revocación de este Contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que utilizó en la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con usted; en ningún caso se le cobrará ninguna tarifa debido a este reembolso.

Podemos negarnos a reembolsarle hasta que hayamos recibido la mercancía de vuelta o hasta que haya proporcionado pruebas de que ha devuelto la mercancía, lo que ocurra primero.

Debe devolver o entregar la mercancía de inmediato y, en cualquier caso, a más tardar dentro de los catorce días a partir del día en que nos notifique la revocación de este contrato. El plazo se cumple si devuelve las mercancías antes del plazo de catorce días.

Usted correrá con los costes directos de devolución de los productos, excepto si ha recibido una etiqueta de eShopWorld nominada o prepaga.

Debe pagar cualquier pérdida de valor de los bienes solo si dicha pérdida de valor se debe a la manipulación de los bienes que no es necesaria para poner a prueba la calidad, las características y el funcionamiento de los bienes.

Modelo de formulario de rescisión

Si desea rescindir el contrato, complete y devuelva este formulario.

- A eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlanda, correo electrónico info@eshopworld.com.

- Yo/nosotros (*) por la presente notificamos que yo/nosotros (*) cancelamos mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*).

- Pedido el (*)/recibido el (*).

- Nombre del consumidor/es.

- Dirección del consumidor/es.

- Firma del consumidor/es (solo si el presente formulario es presenta en papel):

- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.