



撤回ポリシー

撤回権

お客様は、14日以内に理由を示さずに本契約を撤回する権利を有します。

撤回期間は、お客様またはお客様が指定した第三者（運送業者ではない者）が商品を受け取った日から14日間です。

撤回権を行使するためには、本契約を撤回することを決定した旨を当社（eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-mail info@eshopworld.com）に通知する必要があります。この目的のために、同封の撤回フォーム（型）を用いることができますが、これは必須ではありません。また、お客様は、当社のウェブサイトに掲載されている撤回フォーム（型）またはその他の明確なステートメントをオンラインで記入して送信することもできます（返品取消フォームへのリンクは、お客様の注文確認メールおよび/または発送確認メールに記載されています）。お客様がこのオプションを利用する場合、当社は、取り消しを受け付けたことを確認するための確認メールを、遅滞なくお客様に送信します（例：Eメールで）。

撤回期間を遵守するためには、撤回期間が満了する前に、撤回権を行使する旨の通知を送信または送付していただければ結構です。

撤回の結果

お客様が本契約を撤回した場合、当社は、送料を含む当社がお客様から受領した支払額全額（ただし、お客様が当社が提供する最も有利な標準的な配送方法以外の方法を選択したことにより発生した追加費用を除く）を、不当に遅延することなく、お客様が本契約を取り消す旨の通知を当社が受領した日から14日以内に払い戻します。この返金には、お客様との間で明示的に別段の合意がない限り、お客様が最初の取引で使用したのと同じ支払方法を使用します。この返金のためにお客様に手数料を請求することはありません。

当社は、商品が返送されるまで、またはお客様が商品を返送したことを証明する書類を提出するまで（いずれか早い方の期間）、お客様への返金を拒否することができます。

お客様は、直ちに、いかなる場合も本契約の取り消しを当社に通知した日から14日以内に、当社に商品を返品または引き渡さなければなりません。14日間の期間が満了する前に商品を送付した場合、期限を順守したことになります。

お客様は、商品の返品にかかる直接的な費用を負担するものとします。ただし、eShopWorldのノミネートラベルまたはプリペイドラベルを受け取った場合はこの限りではありません。

お客様は、商品の価値の損失が、商品の品質、特性、機能をテストするために必要ではない商品の取り扱いによるものである場合に限り、その価値の損失を負担しなければなりません

撤回フォーム（型）

本契約の撤回を希望される場合は、このフォームに必要事項をご記入の上、返送してください。

- 宛先：eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland、Eメール：info@eshopworld.com.

- 私/私（*）は、以下の商品（*）の売買契約を取り消すことをここに通知します。

- 注文日（*）/お受け取り日（*）

- 消費者の氏名

- 消費者の住所

- 消費者の署名（このフォームを紙で送付する場合のみ）。

- 日付

（*）必要に応じて削除してください。