



Política de Rescisão

Direito de rescisão

O consumidor tem o direito de rescindir este contrato no prazo de catorze dias sem apresentar qualquer motivo.

O prazo de rescisão é de catorze dias a partir da data em que o consumidor ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, tomou ou tenha tomado posse dos artigos.

Para exercer o seu direito de rescisão, deve informar-nos (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-mail info@eshopworld.com) da sua decisão de rescisão deste contrato. Para este efeito, pode utilizar o modelo de formulário de rescisão em anexo, que, no entanto, não é obrigatório. Poderá também preencher e submeter eletronicamente o modelo de formulário de rescisão ou outra declaração clara no nosso website (um link para o Formulário de Devolução de Mercadoria será incluído no seu e-mail de confirmação de encomenda e/ou no seu e-mail de Confirmação de Envio). Se fizer uso desta opção, enviar-lhe-emos sem demora a confirmação da receção de tal revogação (por exemplo, por e-mail).

A fim de cumprir o período de revogação, é suficiente que envie a notificação do exercício do direito de rescisão antes do fim do período de rescisão.

Consequências da rescisão

Se o consumidor rescindir este contrato, reembolsaremos todos os pagamentos que recebemos, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos adicionais resultantes do facto de o consumidor ter escolhido um tipo de entrega diferente da entrega padrão mais favorável por nós oferecida), sem demora e o mais tardar no prazo de catorze dias a contar da data em que recebemos a notificação da revogação do presente contrato. Para este reembolso, utilizaremos os mesmos meios de pagamento que o consumidor utilizou na transação original, salvo acordo em contrário expresso com o consumidor; em caso algum lhe serão cobradas quaisquer taxas devido a este reembolso.

Poderemos recusar o reembolso até termos recebido os artigos de volta ou até o consumidor fornecer prova de que devolveu os artigos, o que ocorrer primeiro.

O consumidor deve devolver ou entregar os artigos imediatamente e, em qualquer caso, o mais tardar no prazo de catorze dias a contar da data em que nos notificar da revogação do presente contrato. O prazo é cumprido se enviar os artigos antes do fim do prazo de catorze dias.

O consumidor suportará os custos diretos da devolução dos artigos, exceto se tiver recebido uma etiqueta eShopWorld.

O consumidor deve pagar por qualquer perda de valor dos artigos apenas se tal perda de valor for devida ao manuseamento dos artigos que não seja necessário para testar a qualidade, características e funcionamento dos mesmos.

Modelo de Formulário de Rescisão

Se desejar rescindir o contrato, deve preencher e devolver o seguinte formulário.

- Para eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, email info@eshopworld.com.

- Venho/Vimos (*) por este meio informar que cancelo/cancelamos o meu/nosso (*) contrato de venda relativamente aos seguintes artigos (*).

- Encomendado a(*)/recebido a(*).

- Nome do(s) consumidor(es).

- Endereço do(s) consumidor(es).

- Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for enviado em papel):

- Data

(*) Eliminar, se aplicável.