



Politica de retragere

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din acest Contract în termen de paisprezece zile fără a oferi niciun motiv.

Perioada de retragere este de paisprezece zile de la data la care dumneavoastră sau un terț desemnat de dvs., care nu este transportatorul, ați preluat sau ați intrat în posesia bunurilor.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați, la (eShopWorld c / o US Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlanda, e-mail info @ eshopworld .com) în legătură cu decizia dvs. de a vă retrage din prezentul Contract. În acest scop, puteți utiliza modelul de formular de retragere atașat, care nu este însă obligatoriu. De asemenea, puteți completa și trimite electronic modelul de formular de retragere sau o altă declarație clară pe site-ul nostru web (un link către Formularul de anulare a mărfurilor de retur va fi inclus în e-mailul de confirmare a comenzii și / sau în e-mailul de confirmare a expedierii). Dacă folosiți această opțiune, vă vom trimite fără întârziere confirmarea primirii unei astfel de revocări (de exemplu, prin e-mail).

Pentru a respecta perioada de retragere, este suficient să ne trimiteți înștiințarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți din contract, vă vom rambursa toate plățile pe care le-am primit de la dvs., inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din faptul că ați ales un alt tip de livrare decât cea mai favorabilă livrare standard oferită de noi) , fără întârziere nejustificată și cel târziu în termen de paisprezece zile de la data la care am primit înștiințarea revocării de către dumneavoastră a prezentului contract. Pentru această

rambursare, vom folosi același mijloc de plată pe care l-ați utilizat în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres altfel cu dvs.; în niciun caz nu vi se vor percepe taxe din cauza acestei rambursări.

Este posibil să refuzăm să vă rambursăm banii până când primim produsele înapoi sau până când furnizați dovada că ați returnat produsele, oricare dintre acestea se petrece mai devreme.

Trebuie să returnați sau să predați mărfurile imediat și, în orice caz, nu mai târziu de paisprezece zile de la data la care ne-ați adus la cunoștință revocarea acestui contract. Termenul este respectat dacă trimiteți mărfurile înainte de expirarea perioadei de paisprezece zile.

Veți suporta costurile directe ale returnării bunurilor, cu excepția cazului în care ați primit o etichetă eShopWorld nominalizată sau preplătită.

Trebuie să plătiți pentru orice pierdere de valoare a bunurilor numai dacă o astfel de pierdere de valoare se datorează manipulării bunurilor care nu este necesară pentru testarea calității, caracteristicilor și funcționării bunurilor.

Model Formular de retragere

Dacă doriți să vă retrageți din contract, vă rugăm să completați și să returnați acest formular.

- Pentru eShopWorld c / o S.U.A. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-mail info@eshopworld.com.

- Eu / Noi (*) vă înștiințez / înștiințăm prin prezenta că eu / Noi (*) anulez / anulăm contractul meu / nostru (*) de vânzare a următoarelor bunuri (*).

- Comandat la (*) / primit la (*).

- Numele consumatorului (consumatorilor).

- Adresa consumatorului (consumatorilor).

- Semnătura consumatorului (consumatorilor) (numai dacă acest formular este trimis pe hârtie):

- Data

(* Se va șterge după caz.