



## Zásady odstúpenia

### Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu.

Obdobie na odstúpenie od zmluvy je štrnásť dní odo dňa, kedy ste vy alebo vami určená tretia osoba, ktorá nie je dopravcom, prevzali tovar.

Ak chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, musíte nás o tomto rozhodnutí informovať na adrese (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-mail: info@eshopworld.com). Na tento účel môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však povinné. Môžete tiež elektronicky vyplniť a odoslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo iné jasné vyhlásenie na našej webovej stránke (odkaz na formulár na zrušenie vrátenia tovaru bude uvedený v e-maile s potvrdením objednávky alebo v e-maile s potvrdením odoslania). Ak využijete túto možnosť, bezodkladne vám odošleme potvrdenie o prijatí tohto odvolania (napr. e-mailom).

V záujme dodržania obdobia na odstúpenie od zmluvy stačí, ak pošlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím obdobia na odstúpenie od zmluvy.

### Následky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpate od zmluvy, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás dostali vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou ďalších nákladov vyplývajúcich zo skutočnosti, že ste si vybrali iný druh doručenia, ako je najvýhodnejšie štandardné doručenie, ktoré ponúkame), a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní odo dňa, kedy sme dostali oznámenie o vašom odvolaní tejto zmluvy. Peniaze vám budú vrátené rovnakým spôsobom, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa s vami výslovne nedohodneme inak; za toto vrátenie peňazí vám za žiadnych okolností nebudú účtované žiadne poplatky.

Môžeme odmietnuť vrátenie peňazí, pokiaľ neobdržíme vrátený tovar alebo pokiaľ nepredložíte dôkaz o jeho vrátení, v závislosti od toho, čo nastane skôr.

Tovar musíte vrátiť alebo odovzdať okamžite a v žiadnom prípade nie neskôr ako do štrnástich dní odo dňa, kedy nás informujete o odstúpení od tejto zmluvy. Tento termín bude považovaný za dodržaný, ak odošlete tovar pred uplynutím štrnástich dní.

Ste povinný uhradiť priame náklady na vrátenie tovaru, pokiaľ ste nedostali menováciu alebo predplatenú etiketu spoločnosti eShopWorld.

Ste povinný zaplatiť za akúkoľvek stratu hodnoty tovaru, ak je táto strata hodnoty spôsobená manipuláciou s tovarom, ktorá nie je potrebná na testovanie kvality, vlastností a funkčnosti tovaru.

### **Modelový formulár odstúpenia od zmluvy**

Ak si želáte odstúpiť od zmluvy, vyplňte a pošlite nám naspäť tento formulár.

- na adresu eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-mail: info@eshopworld.com.

- Ja/my (\*) týmto oznamujem/e (\*), že ruším/e (\*) kúpnu zmluvu nasledujúceho tovaru (\*).

- Objednané dňa (\*)/prijaté dňa (\*).

- Meno spotrebiteľa/spotrebiteľov.

- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov.

- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (len v prípade, ak má tento formulár papierovú podobu):

- Dátum

---

(\*) Nehodiace sa vymažte.