



İptal Politikası

İptal hakkı

Bu sözleşmeyi on dört gün içinde hiçbir sebep göstermeden iptal etme hakkına sahipsiniz.

İptal süresi, sizin veya sizin belirlediğiniz taşıyıcı olmayan bir üçüncü tarafın ürünleri teslim aldığı tarihten itibaren başlayan on dört gündür.

İptal hakkınızı kullanmak için bu Sözleşmeyi iptal etme kararınızı bize bildirmeniz gerekmektedir (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, eposta için info@eshopworld.com). Bunun için ekteki örnek formu kullanabilirsiniz ancak bu zorunlu değildir. Ayrıca web sitemizdeki örnek iptal formunu veya başka bir açık beyanı elektronik olarak doldurabilir ve gönderebilirsiniz (Sipariş onayı epostanızda ve/veya Gönderi Onayı epostanızda Ürün İadesi İptal Formu'na bir bağlantı eklenecektir). Bu seçeneği kullanırsanız iptal talebinin alındığına dair bir onay size gecikme olmadan gönderilecektir (örneğin eposta ile).

İptal süresine uymak için sürenin bitiminden önce iptal hakkını kullandığınıza dair bir bildirim göndermeniz yeterlidir.

İptal etmenin sonuçları

Sözleşmeyi iptal etmeniz durumunda teslimat ücreti dahil olmak üzere sizden aldığımız tüm ödemeler (önerdiğimiz en uygun standart teslimat dışında bir teslimat türü seçmenizden kaynaklanan ek masraflar hariç) gereksiz bir gecikme olmadan ve sözleşmeyi iptal ettiğinize ilişkin bildirim aldığımız günden itibaren en geç on dört gün içerisinde tarafınıza iade edilecektir. Bu geri ödeme için sizinle özel olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece orijinal ödeme işleminde tercih ettiğiniz yöntem kullanılacaktır; geri ödeme için sizden hiçbir şekilde ücret alınmaz.

Hangisinin daha erken gerçekleştiğine bağlı olarak biz ürünleri geri alana kadar veya ürünlerin iade edildiğine dair sizin tarafınızdan bir kanıt sağlanana kadar geri ödemeyi bekletebiliriz.

Bizimle yaptığınız bu sözleşmeyi iptal ettiğinizi bildirdiğiniz tarihten itibaren derhal ve gecikmeden en geç on dört gün içerisinde ürünleri iade etmeniz gereklidir. On dört günlük sürenin bitiminden önce ürünlerin gönderilmesi son teslim tarihine uygundur.

eShopWorld tarafından belirlenen veya önceden ödemesi yapılan bir etiket almadığınız sürece ürünün doğrudan iade masrafları size aittir.

Ürünlerin kalitesini, özelliklerini ve işlevini kontrol etmek için gerekenler dışında bir kullanımdan kaynaklanan değer kayıplarının masraflarını ödemeniz gereklidir.

Örnek İptal Formu

Sözleşmeyi iptal etmek istiyorsanız lütfen bu formu doldurun ve gönderin.

- eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, eposta info@eshopworld.com adresine.

- Ben/Biz (*) işbu belge ile aşağıdaki malların (*) satışına ilişkin sözleşmemin/sözleşmemizin (*) iptal edildiğini bildiriyorum/bildiriyoruz (*).

- Sipariş tarihi (*)/teslim tarihi (*).

- Tüketicinin/tüketicilerin adı.

- Tüketicinin/tüketicilerin adresi.

- Tüketicinin/tüketicilerin imzası (yalnızca bu formun kağıt üzerinde bildirilmesi durumunda):

- Tarih

(*) Uygun şekilde silin.