



銷售條款與條件

本頁提供以 eShopWorld 作為商業名稱的 U.S. Direct E-Commerce Limited（以下簡稱 eShopWorld、ESW、我們、我方）的相關資訊，與我方依第 2.1 條透過我方的網站（以下稱為「我方網站」）向您銷售產品的條款及條件（以下簡稱本「條款」）。這些條款將適用於我們之間關於向您銷售產品的任何合同（“合同”）。在使用我們的網站之前，請仔細閱讀這些條款並確保您理解它們。

請注意，在下訂單或付款之前，將要求您同意此等條款。如果您拒絕接受這些條款，您將無法從我們的網站上訂購任何產品，或進行相關支付。

您應該查看、閱讀和列印一份此等條款，或者將其保存到您的電腦中以備將來查閱。我們可以隨時修改此等條款。每次訂購產品或使用我們的網站時，請查看此等條款，以確保您理解到時適用的條款。

如果本文檔的條款與本文檔的英文翻譯版本之間存在差異，則以我們網站上提供的英文版本為準。

如果本條款包含僅在某些國家適用的特定條款，則該條款的適用性取決於消費者慣常居所所在之處，意即例如，擬僅對歐盟的消費者適用的特定條款，僅對慣常居所是歐盟成員國的消費者適用。

1. 我們的資訊

1.1 我們是 U.S. Direct E-Commerce Limited，貿易名稱為 eShopWorld，是一家在愛爾蘭註冊成立的公司，註冊號為 479237，註冊辦公地設在：South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland.

1.2 如果您從新加坡透過我們的網站採購產品（非客製化產品），則您將從我們的新加坡實體，即，U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited 購買產品。這些條款適用於您與 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE 之間就您銷售這些產品而訂立的合約。這些條款中提及的 eShopWorld 均指 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited。

1.3 聯繫我們

1.3.1 如果您想和我們聯繫，包括投訴，請透過電子郵件聯繫我們 info@eshopworld.com。

1.3.2 如果需要與您聯繫或向您發出書面通知，我們將向您發送電子郵件，或將通知郵寄到您在訂單中提供給我們的地址。



2. 您與我們之間合約的形成方式

- 2.1 我方與世界各地的零售者訂立契約，ESW 被指定為有記錄的商家，使我們能在您的國家向您銷售零售者的商品。
- 2.2 透過我們的網站向我們下訂單時，您承認您與我們而非對應的零售商進行交易。您需要進一步承認，在我們對您所提供的資訊之真實性和充分性驗證成功後，我們將從對應的零售商處購買商品，唯一的目的是立即將其轉售給您，並獲得您提交訂單時所寫明且達成一致的金額。我們將負責完成的您的訂單。
- 2.3 我們的網站將引導您完成下訂單和付款所需的步驟。我們的訂單流程允許您在向我們提交訂單之前檢查和修改任何錯誤。請花時間閱讀並檢查訂單流程每一頁上有關您的訂單資訊。
- 2.4 在您發出訂單後，您將收到一封來自我方的確認郵件，即告知您我們已經收到了您的訂單。我們簽訂的合約僅在您收到訂單確認郵件後才生效。
- 2.5 我們將向您發送一封電子郵件，確認產品已經配送（“**配送確認書**”）。
- 2.6 如果因為產品沒有存貨或無法再獲得，或我們網站或對應零售商網站上價格錯誤等原因導致我們不能向您提供產品，我們會透過電子郵件通知您，而且不會處理您的訂單。如果您已經支付了商品費用，我們會儘快全額退款，包括收取的運送費用，至此不再對您承擔進一步之責任。
- 2.7 您承認允許我們核對您所提供的資訊的真實性和充分性，如果我們不能自動核對資訊，我們的代表可以聯繫您和/或您的信用卡發卡銀行，確認您的身份和/或您的訂購意向。
- 2.8 請注意，我們網站提供的所有產品用於非商業用途，嚴禁購買任何產品進行轉售。
- 2.9 透過在我們的網站上下訂單或付款，您保證您在法律上有能力簽訂具約束力之合約。我們將透過您的信用卡/簽帳金融卡或其他支付方式收取費用，您帳單上的費用將會附上“eShopWorld”、“eSW”或類似的字樣。您保證所有提供給我們用於處理付款的資訊均正確無誤，並且您有權使用所提供的支付方法。您承認我們將有權核對您所提供的支付資訊之真實性和充分性。ESW 保留在我方無法核實您提供的資訊或您所選擇的支付方式的情況下取消您各階段訂單的權利。如果遭 ESW 取消，我方會全額退回您已支付的款項。
- 2.10 您承認並同意我們對您和您提供的資訊進行付款前篩查。此檢查目的是防止 eShopWorld 違反我們經營地區的任何適用法律和法規要求與受制裁的個人、實體或國



家發展業務，此類適用法律法規包括但不限於美國政府實施的所有海關法律法規以及進出口管制（包括但不限於美國商務部實施的出口管理條例）。

- 2.11 我們提供確定適用於您的進口產品的稅收和關稅的服務，並根據情況，以您的名義向對應的稅務機關收集、報告和匯付此類稅和關稅。用於歐盟和英國的進口產品，由此產生的稅和關稅包含在您的付款中，並由 eShopWorld 支付，不收取額外的費用。接受本條款後，您即授權 eShopWorld 接受有關海關當局提出的任何額外徵費（額外估稅）申索。對於某些非歐洲進口產品，由您負責將稅款匯到適當的稅務機關。從我們這裡購買的所有產品均根據裝運合約進行裝運。在產品出口後，其所有權由相關零售商轉移至 eShopWorld。在產品進口之前，所有權會隨即從 eShopWorld 轉讓給您，如此您將是經海關登記的進口商（向瑞士交貨除外，在瑞士，eShopWorld 將是經海關登記的進口商）。當產品交付給您後，您也將承擔其損失風險。
- 2.12 從我們這裡訂購產品時，您特此授權我們所選擇持有執照的報關行作為您的代理人，與外國稅務機關進行業務往來，代表您申報關稅和其他稅，為您的產品清關（如果適用的話），退回您的產品（如果適用的話），代表您編制和提交您退回商品的退款要求。請注意，第 2.12 項不包括加拿大客戶；加拿大的客戶應參閱第 6.10 項。
- 2.13 您的訂單價格報價是否包含稅款，將取決於交貨地址：**(a)** 在加拿大境內交貨，產品報價將不包含銷售稅；**(b)** 在歐盟內部交貨，產品報價將包含增值稅。報價中不含運費；在訂單結算時，運費將作為一項單獨的費用列在訂單表格中（免費提供運輸除外）。
- 2.14 對於澳大利亞的消費者，通過我們的網站向我們下訂單，即表示您承認您是在與我們進行國際交易，而不是與各自的零售商進行交易。此外，您也承認一些銀行可能會根據其政策收取國際交易費。但我們不收取此費用，也不管這些銀行何時向您收取費用。

3. 我們網站的使用條款

- 3.1 在您開始使用本網站之前，請仔細閱讀本條款。透過使用我們的網站，您表明自己接受本使用條款，並同意遵守本條款。如果您不同意本使用條款，請立即停止使用本網站。
- 3.2 我們無法保證我們的網站或其上的任何內容始終可用或不間斷。暫時允許訪問我們網站的情況下，我們保留在沒有通知的情況下撤回、停止或更改網站的所有或任何部分內容的權利。我們的網站無論何故在任何時間或期間無法使用時，我們均不對您承擔責任。
- 3.3 您負責做好一切訪問我們網站之必要安排。您亦負責確保透過您的網路訪問我們網站的所有人都知曉並遵守本條款。



- 3.4 我們可以隨時透過修改本頁面來修訂本條款。請不定期查看本頁面以留意我們所做的任何變更，因為這些變更對您有約束力。
- 3.5 **給德國消費者的注意事項。**第 3.4 條僅應於任何變更並未不合理地致您於不利的限度下適用。如有變更，我方會在合理期間內通知您，並告知您的權利。您隨時可選擇結束您的客戶帳戶。本「給德國消費者的注意事項」不受本條款修訂的影響。
- 3.6 我方得不時更新我方網站，並可隨時變更內容。第 3.5 條為德國的消費者所訂的特定條款應在細節上作必要的變更後適用。
- 3.7 對我們網站的某些區域訪問受到限制。我們保留權利，自行限制對我們網站的其他區域或整個網站之訪問。
- 3.8 未成年人使用我方網站（未滿 18 歲之人）時須獲得其父母或監護人的同意。我方的契約是對父母或監護人，後者要責令未成年人遵循。我方建議允許未成年人使用本站的父母或監護人，務必與未成年人溝通自身上網的安全，未保證廣告受到節制或接受審查或萬無一失。使用任何互動式服務的未成年人應知悉自己面臨的潛在風險。
- 3.9 您不得以任何可能導致網站損壞、或損害網站可用性或可訪問性的方式使用本網站；不得以非法、欺詐或有害的方式或與任何非法、欺詐或有害目的或活動相關的方式使用本網站，上述目的和活動包括但不限於利用我們的網站複製、儲存、寄存、傳輸、發送、使用、發佈或分發任何資料；不得未經授權訪問我們的網站；不得從我們的網站上收集資料；不得透過我們的網站發送來路不明的商業通信；以及/或不得受限制地從事與本網站宗旨（接受並履行消費者訂單）不一致之行為。
- 3.10 視必要我方將依適用資料保護法律允許與範圍，向有關執法機關通報任何本條款的違約情事，我方會與此等機關合作，向其揭露您的身分與/或個人資料。如有此類違約情事，您使用我方網站的權利立即終止。
- 3.11 我們保留我們和我們的子公司對於智慧財產權的一切權利、所有權和利益，包括但不限於：任何專利、商標、服務標章、版權、資料庫權利、設計權、專有技術、機密資訊和任何其他類似在任何國家受保護的權利。

4. 您授權我們做的事情



- 4.1 透過使用我們的網站，您授權我們處理付款、退款和交易調整，在適用的情況下將資金匯到您的銀行帳戶，從您的信用卡收取費用 或者在適用的情況下，記在與您的借記卡關聯的帳戶上，並根據這些條款向我們和我們的子公司支付您所欠的款項。
- 4.2 我們可以隨時要求您提供我們要求用於核對您的身份任何財務、業務或個人資訊。您不應假冒任何人或使用您未經法律授權使用之姓名。您授權我們核對您的資訊（包括任何更新的資訊），並從您的信用卡發行機構獲得初始信貸授權。

5. 運輸與交貨

- 5.1 您的配送確認書中包含交貨資訊以便您能夠追蹤產品的遞送情況（在可使用此類服務的情況下）。我們向您交貨時可能偶爾遭受不可控事件之影響。此等事件發生時時關於我們的責任，請參閱第 10 條。
- 5.2 如果您指定的地址沒有人可以提貨，承運人可能會留下遞送嘗試通知，告知您貨物已被退回到當地的倉庫。如果發生此情況，請按照遞送嘗試通知上列出的號碼與承運人聯繫。如果您有其他問題，請透過 info@eshopworld.com 網站聯繫 eShopWorld。
- 5.3 當我們將產品交付至您指定的地點後，或您從我方收到產品並付款後，即視為完成訂單的交貨。
- 5.4 有時候部分的訂單可能缺貨，或相關零售商會延遲交貨。如未於本條款另有約定（尤其於第 10 條規定），我方對零售商延遲交貨或延誤情事造成的訂單延誤概不負責，您的產品會在產品已抵達我方貨站後才會裝運。
- 5.5 產品是根據您提供給我們的資訊發貨給您的，您應對該資訊的準確性負責。如果您提供非準確資訊而違反了任何規章制度（包括但不限於出口/進口規章制度），您應承擔違約責任。
- 5.6 我們的承運人會不時聯絡您安排發貨事宜、確認交付詳細資訊以及重新安排發貨（如果適用）。
- 5.7 如果您選擇貨到付現方式作為您首選的交貨和付款方式 (如果有這種選擇)：
- 5.7.1 我們可酌情決定拒絕某些付款方式；
- 5.7.2 我們僅接受以當地貨幣付款；和/或
- 5.7.3 如果您不接受訂單或在交貨時支付全款，我們保留拒絕交貨的權利。



6. 退貨

除非第 8 條另有規定，下條適用標準退貨。請參見下面有關瑕疵商品及您的撤回權利的更多資訊：

- 6.1 如何取消訂單或退回產品（如許可）的詳細內容，包含產品須退回的地址及退回的時限，將於 **FAQ**（常見問題）、結帳頁面、您的訂單確認電子郵件及/或發貨確認中規定，透過退貨入口網站（商品退貨入口網站）的連結進行。
- 6.2 退貨只能發送到“退回商品門戶”上指定的地址。應在退貨包裝上寫明詳細地址，包裝或配送確認書郵件中寫有您的訂單（其中包含“退回商品門戶”連結）。
- 6.3 退回的產品必須是全新的，並附有標籤，而且必須附有原始的收據或發票。所有退回產品送回時的風險由您承擔。如果您已經收到退貨標籤，您必須使用“退回商品門戶”提供給您的退貨標籤。
- 6.4 所有退款須接受我方退貨中心之檢查及鑑定。如果退回的產品因產品本身或包裝受損的緣故而不能完整再出售，我方保留拒絕退回部分或全部款項的權利。
- 6.5 只有在退貨商品門戶中提供了退貨產品的詳細資訊，我們才會對您做出補償。
- 6.6 我們會將退款退還到您原來下訂單時提供給我們信用卡或簽帳金融卡上，或以其他支付方式退款。如果退回的產品呈完美可轉售的狀態抵達退貨中心，我們將在其後的十四 (14) 個工作日內儘快處理退款事宜。
- 6.7 如果退回的產品狀態是不可接受的，可從退款中扣款。
- 6.8 我們承認，若任何退回的產品存在缺陷，則本條不適用，這些條款中不會有任何規定影響您的法定消費者權利。所有退回的有缺陷產品都將根據《1980 年商品銷售與服務法案》進行處理。
- 6.9 某些貨物可能不適合退貨。如果產品不適合退貨，請參考您的訂單確認電子郵件，我們將告知您如何根據其中規定的政策和程式處理退款。

加拿大的消費者

- 6.10 加拿大消費者同意下列條款：加拿大購物者請注意：eShopWorld 是加拿大邊境服務局（CBSA）獲批准的信用參與者。透過從 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) 訂購商品，本人特此授權獲批准的信用報關行——利文斯頓國際（Livingston



International) 作為我的代理人與 CBSA 進行業務往來，申報關稅和其他稅，為我的產品通關，並代表我以電子形式提交退款要求。根據信貸計畫，我明白 CBSA 應把為所退商品交納的關稅和稅款退還給報關行，我應直接從 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) 獲得退款。此外，我亦授權利文斯頓國際公司以我的名義提出由 CBSA 簽發的退款，如此 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) 即可獲得補償。

7. 瑕疵商品

- 7.1 我們負有供應與本契約一致的商品的法律義務，如果您希望退回有瑕疵或不合格的商品，請用電子郵件與我們聯繫。
- 7.2 如果您選擇退回您的瑕疵或不合格商品，我方需先確認退貨確有瑕疵、受損，或與我方網站上的說明不符。一旦完成確認，我方會退回您所支付的商品成本與原始的運送與處理費。如果我方判定商品並無瑕疵，則您無權收到退款，我方將退回商品給您，且費用係由您承擔。更多有關完成退貨的資訊，請參見前面「退貨」條文。
- 7.3 我方通常會在收到商品的十四(14)天內，將退款入帳到您用於支付商品的付款方式。請注意，退款可能更晚才會出示在您的支付卡片對帳單上。

8. 撤回的權利（歐盟的消費者）

- 8.1 依下面第 8.2 條之限制，您可在收到訂單後的十四 (14) 天內，任意撤回本契約且免於處罰。
- 8.2 您的撤銷權只適用於我們在法律上有責任在您所在司法管轄區內向您提供此權利之情況。根據本條款，退換貨權利不適用如下產品 (i) 按照您的規格訂製的產品；或 (ii) 客製化的產品；或 (iii) 因其性質無法退回或易變質或保質期短的產品；或 (iv) 因健康防護或衛生原因而不適於退貨的密封產品（如果在交貨後密封受損）。
- 8.3 撤回政策

給德國消費者的注意事項。如第 8.3 條的德文與英文翻譯有衝突，德國的消費者應以德文版為準。

撤回的權利

您有權在十四天內無需任何理由撤回本契約。



撤回期間自您，或承運人以外由您所提名的第三方已收到或已佔有貨物之日起算。

為行使撤回的權利，您必須通知我方（收件者：eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited，地址是 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland，電子郵件地址是 info@eshopworld.com）您要撤回本契約的決定。對此，您可使用所附的撤回表格範本，但此非強制性。您也可以電子方式填具並提交撤回表格範本或我方網站上的其他明確聲明（您訂單的確認電子郵件或發貨確認電子郵件，附有退回商品取消表格的連結）。如果您使用這選項，我方會毫不遲延地向您發送收到撤銷的確認（如用電子郵件）。

為符合撤回期間規定，您在撤回期間期滿前，發送行使撤回的權利之通知即可。

撤回的結果

如果您撤回本契約，我方應付還我方自您已收取之所有款項，包括運送成本（但因您選擇了非我方提供之最優惠標準運送之運送類型，所導致的額外成本除外），無不正當延誤之情況，且不遲於我方收到您撤銷本契約通知之日起的十四天內。對此項還款，除非與您另有明確約定，我方會使用與您原始付款相同之支付方式；您不會因此項還款而遭收取任何費用。

我方可拒絕退款給您，直到我方已收回貨物，或直到您已提供退回貨物的證明，以較先者為準。

您必須立即退回或交出貨物，最遲不得晚於自您通知我方撤銷本契約之日起的十四天內。在十四天期間期滿前寄出貨物即符合最後期限。

如未收到 eShopWorld 的登記或預付郵票標籤，您即應承擔退回貨物的直接成本。

如果貨物單純因為與測試貨物的品質、特性或功能運作無關必要的貨物處置而損失價值，則您必須支付任何此項貨物的價值損失。

8.4 撤回表格範本



如果您想要撤回契約，請填寫並送回本表格。

- 收件者：eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited，地址是 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland，電子郵件地址是 info@eshopworld.com。

-

- 我（們）(*)在此通知，我（們）(*)要取消下列貨品的銷售契約。

- 訂單日期(*)/收到日期(*)。

- 消費者（們）的姓名。

- 消費者（們）的地址。

-

- 消費者（們）的簽名（僅有以紙本通知時需要）：

- 日期

--

(*)請酌情刪除。

9. 產品保固以及我們的責任

依第 9.7 和 9.8 條對德國的消費者的偏離條款之限制（應單獨適用第 9.7 和 9.8 條的條款），有關產品保固與我方的責任適用下列規定：

9.1 任何與產品保固相關問題都應透過零售商網站提供的聯繫方式傳達給相對零售商的客戶支援團隊。在此情況下，我們將完全根據零售商的指示，提供退款或是更換產品（如果適用）。

9.2 所有的產品描述和規格都是零售商提供給我們的。我們不保證此描述或規格的準確性、可靠性或完整性。對於您購買的任何產品，我們不提供任何關於其適用性、品質、安



全性、或無法使用或無法維修或保養的任何保證、擔保或條款。在法律允許的最大範圍內，我們拒絕承認所有與產品的適應性、品質或安全性有關之明示或暗示的保證，包括但不限於對特定目的的適銷性和適用性。在法律允許的最大限度內，（無論是在合約中的侵權行為（包括但不限於疏忽），或在任何法定暗示條件下），對於由購買或獲得的任何產品引起的或與之有關的任何類型的損害賠償，包括但不限於直接的、間接的、附帶的、懲罰性的、特殊的和間接的損害賠償（包括但不限於利潤損失、收入損失或資料丟失）我們均不承擔任何責任，無論我們是否被告知有發生這種損害之可能性。我們對您的最大責任是從您的信用卡或其他支付形式中收取的費用。無論本條款中是否包含其他任何內容。任何一方均不排除任何因該方、其雇員、代理人或授權代表的疏忽而導致的死亡或人身傷害之責任。

9.3 在法律允許的範圍內，我們排除一切條件、保證、聲明或其他可能適用於我們的網站或其任何內容的其他條款，無論是明示的還是暗示的。

9.4 我方對任何使用者源於或與以下有關所致的任何損失或損害概不負責：

9.4.1 使用或無法使用我們的網站；或

9.4.2 使用或信賴我們網站上顯示的任何內容。

9.5 對於因使用我們網站或下載網站上或任何網站連結上的任何內容而感染您的電腦設備、電腦程式、資料或其他專有資料之病毒、分散式拒絕服務攻擊、或其他技術或其他有害物質引起的任何損失或損害，我們不承擔任何責任。

9.6 我們對網站上連結的網站內容不負任何責任。不得將此類連結視為我們對這些連結網站的認可。您使用連結網站造成的任何損失或損害，我們不承擔責任。

德國的消費者

9.7 無論第 9 條中的偏離條款如何規定，德國的消費者對貨物瑕疵的法定保固權利未遭限制

9.8 無論第 9 條中的偏離條款如何規定，有關德國的消費者的責任條款與限制（含方式及金額）適用下列規定：

9.8.1 我方在損害係起因於 eShopWorld 或 eShopWorld 的法定代表人或替代的代理人之故意或重大過失違反義務，應承擔無限責任。



9.8.2 此外，我方對輕微過失違反重大義務負有責任。重大義務是如違反會危害達成契約目的，或實現使契約始有適當履行之可能，而且為您所仰賴遵從之義務。但在此情況，eShopWorld 應僅對此類契約一般可預見的損害負責。eShopWorld 對輕微過失違反前句所述以外之義務應不負責任。

9.8.3 依產品之品質保證假設之瑕疵，或欺詐性隱瞞之瑕疵所生之人身或健康傷害不適用責任限制。依德國產品責任法案之責任應不受影響。

9.8.4 在我方獲除外或限制之責任的範圍內，我方員工、代表人與替代的代理人之個人責任也應適用之。

10. 超出我們控制的事件

10.1 我方對「不受我方控制的事件」所造成的未履行或延遲履行任何我方依契約所負之義務，概無責任亦不負責。「不受我方控制的事件」定義於第 10.2 條。

10.2 “超出我們控制的事件”是指超出我們合理控制的行為或事件，包括但不限於：罷工、停業或其他由合作廠商勞工行動、民眾抗議、暴亂、入侵、恐怖襲擊或恐怖襲擊之威脅、戰爭（無論是否宣佈）或戰爭威脅或戰爭準備、火災、流行病、健康危機、爆炸、風暴、洪水、地震、地層下陷、疾病流行或其他自然災害、或公共或私人通訊網路故障、缺貨情況或零售商造成的延誤，或鐵路、航運、飛機、機動交通或其他公共或私人交通工具不可使用之情況。

10.3 如果超出我們控制的事件發生，進而影響我們履行合約義務：

10.3.1 我們會儘快與您聯繫並通知您；而且

10.3.2 我們的合約義務將暫停，且履行合約義務的時間將延長，延長的時間等於超出我們控制事件的持續時間。如果我們控制之外的事件影響我們向您遞送產品，我們將在該事件結束後另行安排新的交貨日期。

10.3.3 您可以取消受到“超出控制之事件”影響的合約。此等“超出控制之事件”須自訂購之日起持續 30 天以上。如撤銷合約，請與我們聯繫。如果您選擇撤銷合約，您必須退回已經收到的任何相關產品（根據這些條款和條件適用時），我們將退還您已經支付的款項，包括交貨費用（若適用）。

11. 危險物品（香水和芳香劑）

- 11.1 聯合國歐洲經濟委員會（UNECE）和國際航空運輸協會（IATA）等國際當局制定的《危險物品手冊》，將包含芳香劑和香水的產品歸類為危險物品（以下簡稱為“危險物品”），此等危險物品須遵守嚴格的運輸要求。危險物品的退貨過程，與非危險物品的退貨過程不同。

英國的消費者

- 11.2 如果您在英國境內進行採購，並希望退回您購買的香水或其它危險物品，所有運費及手續費均已預付，您毋須再為退貨服務繳付任何費用。您必須確保退回的危險物品為能夠完全轉售，即，未開封、未使用、包裝無破損。
- 11.3 為退回您的危險物品，您應登入至我們的“退回商品窗口”，選擇要退回的“危險物品”，產生您的退貨標籤。當 eShopWorld 的退貨部門收到您退回的危險物品後，將通知您。eShopWorld 退貨部門將檢驗退回的危險物品並確認物品狀況，然後我們將退還欠您的任何款項。如果退回的危險物品狀態是不可接受的，可從退款中扣款。如果退回的危險物品無法完全轉售或包裝有破損，我們保留拒絕退款的權利。

歐盟的消費者

- 11.4 如果您在歐盟範圍內進行採購（英國除外），eShopWorld 將透過“退回商品門戶”為您提供線上退貨標籤，標籤將包括適用的 eShopWorld 退貨地址。您應支付從您發貨地至 eShopWorld 退貨地址的所有運費和手續費。您將要退回的危險物品必須能夠完全轉售，即，未開封、未使用、包裝無破損。
- 11.5 您必須通知貨代退貨包裹中含有芳香劑和/或香水，“退回商品門戶”也將提示您這一點。一旦危險物品退回到 eShopWorld 退貨地址，我們將檢驗退回的危險物品，並將退還欠您的任何款項。如果退回的危險物品狀態是不可接受的，可從退款中扣款。如果退回的危險物品不能完全轉售或包裝有破損，我們保留拒絕退款的權利。

日本的消費者

- 11.6 您應透過 support@eshopworld.zendesk.com 聯絡 eShopWorld 的客服支援。
- 11.7 請根據第 6.8 條，退回受損或有缺陷的危險物品，您應聯絡 eShopWorld 客戶支援服務部門（support@eshopworld.zendesk.com）。

12. 客製化產品

- 12.1 eShopWorld 是否有能力履行任何客製化訂單取決於是否有：

12.1.1 產品/存貨；及

12.1.2 要求/需要的原料。

12.2 任何此等產品的生產時間和/或發貨時間，可能都會受到產品或原料侷限的影響。

13. 賠償

13.1 對於因您違反本條款的任何規定而為我們帶來或使我們遭受損失，或因您違反本條款的任何規定而引起的索賠，您應為此對我們做出補償，並承諾保證我們免受任何損失、損害、費用、負債和費用賠償（包括但不限於我們根據我們法律顧問之建議，為解決索賠或爭議而向合作廠商支付法律費用和任何款項）。

德國的消費者

13.2 前述第 13.1 條之損失補償條文，應不適用於您對違反無需負責的情況。此外，前述之損失補償條文應不適用於您僅遭受違反本條款之指控，但無法對您確立應受懲罰的違反的情況。

14. 違反本使用條款之行為

14.1 在不影響我方依本條款享有的其他實體權利的情形下，如果您有任何違反本條款的情事，在依照且是在適用的資料保護法律及/或對您具拘束力的法院訴訟的允許限度內，我方得採取我方認為屬適當的行動，包括暫停您的網站存取、禁止您存取我方網站、封鎖使用您 IP 位址的電腦存取我方網站，聯絡並請求您的網際網路服務提供者封鎖您存取我方網站。

15. 線上糾紛解決

15.1 《2015 年歐盟（消費者糾紛網上爭議解決）規定》，要求所有在歐盟從事線上銷售或服務合約的貿易商以及在歐盟內建立的所有線上市場提供：

15.1.1 與 ODR 平台的電子連結，該連結可在 <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> 上找到。

15.1.2 如果您希望以線上解決糾紛欲直接與 eShopWorld 聯繫，您還可在 Compliance@eshopworld.com 上進行。

德國的消費者

- 15.2 為符合我方依消費者事件替代糾紛解決程序(VSBG)第 36 條負有的資訊義務，我方特此聲明，我方無義務亦無意願參與消費者仲裁庭的糾紛解決程序。

16. 其他重要條款

- 16.1 我們可以將我們的權利和義務轉讓給另一個組織，但這不會影響本條款下您的權利或我們的義務。
- 16.2 本合約是您與我們之間的合約。任何其他人均無權強制執行其中的條款。
- 16.3 我方僅依據我方隱私權聲明使用您的個人資料。請撥冗詳閱我方隱私權聲明，其中包含您適用的重要條款。在適用的資料保護法規允許的範圍內，尤其為了履行契約的目的，零售商也可能依其不同的隱私權政策，使用您的個人資料，請查閱其網站
- 16.4 本條款的每一項均獨立發揮作用。如果任何法院或相關機構認定其中任何一項非法或不可執行，則其餘各項仍具有完全效力。
- 16.5 本條款的任何內容均未明示或暗示給予本合約雙方以外的任何人任何法律或公平法上的權利、以及本條款與條件下的救濟或索賠。此等條款和所有的陳述、保證、契約、條件和規定都是為了我們、我們的附屬機構和您的唯一且排他性利益。
- 16.6 如果我們未能堅持要求您履行本條款之義務，或未強制執行我們對於您的權利，或者延遲行動，並不意味我們放棄對您的權利，也不意味著您無需遵守此等義務。
- 16.7 請注意，本條款受愛爾蘭法律管轄。意即透過我們的網站購買產品的合約以及由此產生的任何糾紛或索賠，都受愛爾蘭法律管轄。您和我們皆同意愛爾蘭法院擁有非專屬管轄權。
- 16.8 消費當事人將獲得其居住國家任何法律強制性規定的保障。此處的條款及條件，包括第 16.7 條，概不影響消費當事人自此類當地法律的強制性規定所獲的權利。

住在歐盟的消費者

- 16.9 如果是慣居歐盟的消費者，也享有居住國家任何法律強制性規定的保障。在此情況，可選擇同時在愛爾蘭及慣居的歐盟成員國，提出與本條款有關的消費者保護要求。