



## Politica di recesso

### **Diritto di recesso**

Hai il diritto di recedere dal presente Contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni dalla data in cui tu o un terzo da te nominato, che non sia il vettore, hai o ha preso possesso della merce.

Per esercitare il tuo diritto di recesso, devi notificarci (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, email [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com)) la tua decisione di recedere dal presente Contratto. A tal fine puoi utilizzare il modulo di recesso allegato, che tuttavia non è obbligatorio. È inoltre possibile compilare e inviare elettronicamente il modulo di recesso o un'altra esplicita dichiarazione sul nostro sito Web (verrà incluso un link al modulo di annullamento della restituzione della merce nell'e-mail di conferma dell'ordine e/o nell'e-mail di conferma della spedizione). Utilizzando questa opzione, ti invieremo immediatamente conferma di ricezione di tale revoca (ad es. tramite e-mail).

Per rispettare il periodo di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione di esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### **Conseguenze del recesso**

Se recedi dal Contratto, ti rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che hai scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più vantaggiosa da noi offerta), senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione della tua revoca del presente Contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che hai utilizzato nella transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente; in nessun caso ti verrà addebitato alcun costo a causa di tale rimborso.

Potremmo rifiutarci di rimborsarti fino a quando non avremo ricevuto la merce o finché non avrai fornito la prova di aver restituito la merce, se precedente.

Devi restituire o consegnare la merce immediatamente e comunque non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci hai comunicato la revoca del presente contratto. Il termine è rispettato se spedisce la merce prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

I costi diretti della restituzione della merce saranno a tuo carico, tranne nel caso in cui tu abbia ricevuto un'etichetta nominativa o prepagata eShopWorld.

Devi pagare per qualsiasi perdita di valore dei beni solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione dei beni non necessaria per testare la qualità, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

### **Modello di modulo di recesso**

Se desideri recedere dal Contratto, compila e rispedisci questo modulo.

- A eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, email [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

- Io/Noi (\*) con la presente comunico/comunichiamo che io/noi (\*) annulliamo il mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni (\*).

- Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*).

- Nome del/i consumatore/i.

- Indirizzo del/i consumatore/i.

- Firma del/i consumatore/i (solo se questo modulo è cartaceo):

-           Data

---

(\*) Cancella ciò che non si applica.