



Conditions générales de vente

Cette page vous fournit des informations sur U. S. Direct E-Commerce Limited, exerçant son activité sous le nom de eShopWorld (ci-après « **eShopWorld** », « **ESW** », « **ECOI** », « **nos** », « **notre** » et/ou « **nos** »), et sur les conditions générales (ci-après les « **Conditions** ») auxquelles nous vendons des produits conformément à l'article 2.1 ci-dessous (ci-après les « **Produits** ») par le biais de notre site internet (ci-après « **notre site** »). Les présentes Conditions s'appliquent à tout contrat conclu entre nous pour la vente de Produits (ci-après le « **Contrat** »). Avant d'utiliser notre site, veuillez lire attentivement les présentes conditions et vous assurer que vous les comprenez.

Veuillez noter qu'avant de passer une commande ou d'effectuer un paiement, il vous sera demandé d'accepter les présentes Conditions. Si vous refusez d'accepter ces Conditions, vous ne serez pas en mesure de commander des Produits sur notre site ou d'effectuer des paiements y afférents.

Nous vous conseillons de consulter, de lire et d'imprimer une copie de ces Conditions ou de les enregistrer sur votre ordinateur pour référence ultérieure. Nous pouvons modifier ces Conditions de temps à autre, comme indiqué ci-dessous. Chaque fois que vous souhaitez commander des Produits ou utiliser notre site, veuillez vérifier ces Conditions pour vous assurer que vous comprenez les conditions qui s'appliquent à ce moment-là.

En cas de divergence entre les conditions de ce document dans une autre langue et la version traduite en anglais de ce document, les conditions de la version anglaise prévaudront.

Si les Conditions contiennent des dispositions spéciales qui ne s'appliquent qu'aux consommateurs de certains pays, l'applicabilité de la disposition respective dépend du lieu où le consommateur a sa résidence habituelle. Cela signifie, par exemple, que les dispositions qui sont destinées à s'appliquer aux consommateurs de l'Union européenne, ne s'appliquent qu'aux consommateurs qui ont leur résidence habituelle dans un État membre de l'Union européenne.

1. INFORMATIONS SUR NOUS

- 1.1 Nous sommes U. S. Direct E-Commerce Limited faisant affaire sous le nom de eShopWorld, une société enregistrée en Irlande sous le numéro 479237 et dont le siège social se trouve à South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland. ECOI est autorisé à agir en tant que commerçant et la Loi applicable au Contrat sera celle de l'Irlande. ECOI sera responsable de la résolution des litiges, et les tribunaux d'Irlande auront une juridiction non exclusive. Le titre de propriété des produits sera transféré d'ECOI à vous avant l'importation au Canada.
- 1.2 Nonobstant l'article 1.1, ESW U.S. Direct E-Commerce Canada Corp, une société enregistrée au Canada sous le numéro d'enregistrement BC1316171 et dont le siège social est situé au 1200 Waterfront Centre, 200 Burrard Street, P.O. Box 48600, Vancouver BC V7X 1T2, Canada (ci-après « **ECOCA** ») peut, au nom d'ECOI, recevoir un paiement de votre part, au nom et en tant qu'agent d'ECOI. Le titre de propriété des produits sera transféré d'ECOI à vous avant l'importation au Canada.



1.3 Si vous achetez des Produits (autres que des Produits personnalisés) sur notre site Web depuis Singapour, vous achetez auprès de notre entité singapourienne, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Les présentes Conditions s'appliquent au Contrat conclu entre vous et U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE pour la vente de ces Produits à vous. Toute référence à eShopWorld dans les présentes Conditions sera une référence à U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.4 Nous contacter

1.4.1 Si vous souhaitez nous contacter pour toute autre raison, y compris pour déposer une plainte, veuillez le faire en nous envoyant un courriel à l'adresse suivante, info@eshopworld.com.

1.4.2 Si nous devons vous contacter ou vous avertir par écrit, nous le ferons par courriel ou par courrier à l'adresse que vous nous avez fournie lors de votre commande.

2. COMMENT LE CONTRAT EST FORMÉ ENTRE VOUS ET NOUS

2.1 Nous passons des contrats avec des détaillants dans le monde entier, en vertu desquels ESW est le marchand attitré, ce qui nous permet de vous vendre les marchandises du détaillant dans votre pays.

2.2 En passant une commande sur notre site, vous reconnaissez que votre transaction se fera avec nous et non avec le détaillant concerné. Vous reconnaissez également qu'une fois que nous aurons vérifié l'authenticité et le caractère suffisant des informations que vous avez fournies, nous achèterons la marchandise auprès du détaillant concerné dans le seul but de vous la revendre immédiatement pour les montants présentés et convenus lorsque vous avez soumis votre commande. Nous serons responsables de l'exécution de votre commande.

2.3 Notre site vous guidera à travers les étapes à suivre pour passer une commande et effectuer un paiement avec nous. Notre processus de commande vous permet de vérifier et de corriger toute erreur avant de nous soumettre votre commande. Veuillez prendre le temps de lire et de vérifier votre commande à chaque page du processus de commande.

2.4 Après avoir passé une commande, vous recevrez un courriel de notre part accusant réception de votre commande. Le Contrat entre nous ne sera formé que lorsque vous recevrez votre courriel de confirmation de commande.

2.5 Nous vous enverrons un courriel confirmant que les Produits ont été expédiés (ci-après « **Confirmation d'Expédition** »).

2.6 Si nous ne sommes pas en mesure de vous fournir un Produit, par exemple parce que ce Produit n'est pas en stock ou n'est plus disponible ou en raison d'une erreur de prix sur notre site ou sur le site du détaillant concerné, nous vous en informerons par courriel et nous ne traiterons pas votre commande. Si vous avez déjà payé les Produits, nous vous rembourserons



le montant total, y compris les frais de livraison facturés, dans les meilleurs délais et nous n'encourrons aucune autre responsabilité envers vous.

- 2.7 Vous reconnaissez que nous sommes autorisés à vérifier l'authenticité et le caractère suffisant des informations que vous fournissez, et si nous ne sommes pas en mesure de vérifier automatiquement les informations, nos représentants peuvent vous contacter et/ou la banque émettrice de votre carte de débit ou de crédit pour confirmer votre identité et/ou votre intention de passer la commande.
- 2.8 Veuillez noter que tous les Produits disponibles sur notre site sont destinés à un usage non commercial, et que l'achat des Produits à des fins de revente est strictement interdit.
- 2.9 En passant une commande ou en effectuant un paiement par le biais de notre site, vous garantissez que vous êtes légalement capable de conclure des contrats contraignants. Votre carte de crédit/débit ou autre mode de paiement sera facturé par nous et les frais sur votre relevé seront accompagnés de la description « eShopWorld », « eSW », ou similaire. Vous garantissez que toutes les informations qui nous sont fournies aux fins du traitement des paiements sont correctes et que vous êtes autorisé à utiliser le mode de paiement proposé. Vous reconnaissez que nous serons en droit de vérifier l'authenticité et le caractère suffisant des informations de paiement que vous fournissez. ESW se réserve le droit d'annuler votre commande à tout moment, dans le cas où nous ne serions pas en mesure de vérifier les informations que vous fournissez, ou la méthode de paiement que vous avez choisie. En cas d'annulation par ESW, nous vous rembourserons le montant total que vous avez payé.
- 2.10 Vous reconnaissez et acceptez que nous effectuons des vérifications avant paiement sur vous et les informations que vous avez fournies. Ces vérifications sont conçues pour empêcher eShopWorld de faire des affaires avec un individu, une entité ou un pays sanctionné en violation de toutes les lois et exigences réglementaires applicables dans les territoires où nous opérons (y compris, mais sans s'y limiter, toutes les lois et réglementations douanières et les contrôles d'exportation et d'importation administrés par le gouvernement des États-Unis (y compris, mais sans s'y limiter, les réglementations sur l'administration des exportations relevant du département du Commerce des États-Unis), l'Union européenne et toute autre juridiction applicable).
- 2.11 Nous fournissons le service consistant à déterminer les taxes et droits appropriés à appliquer à la l'importation du Produit par vous, et de collecter, déclarer et remettre ces taxes et droits, le cas échéant, en votre nom, à l'autorité fiscale compétente. Pour les importations dans l'Union Européenne et au Royaume-Uni, les taxes et droits résultants sont inclus dans votre paiement et sont payés par eShopWorld et il n'y a pas de frais supplémentaires. En acceptant les présentes Conditions, vous autorisez eShopWorld à accepter toute demande de prélèvement supplémentaire (cotisation supplémentaire) de la part des autorités douanières compétentes. Pour certaines importations non-européennes, vous serez responsable de la remise des taxes et droits à l'autorité fiscale appropriée. Tous les Produits achetés auprès de nous font l'objet d'un contrat d'expédition. La propriété des Produits est transférée du détaillant concerné à eShopWorld après l'exportation des Produits. Le titre de propriété est ensuite transféré de eShopWorld à vous avant l'importation du Produit et vous serez l'importateur officiel (sauf pour la livraison en Suisse, où eShopWorld sera l'importateur officiel). Le risque de perte du Produit vous est transféré lorsque le Produit vous est livré.



- 2.12 En commandant des Produits auprès de nous, vous autorisez par la présente un courtier en douane agréé choisi par nous à agir en tant que votre agent et à traiter avec les autorités fiscales étrangères pour dédouaner vos Produits, comptabiliser les droits et taxes en votre nom, le cas échéant, retourner vos Produits et, le cas échéant, préparer et soumettre des demandes de remboursement en votre nom pour toute marchandise que vous retournez. Veuillez noter que cet article 2.12 exclut les clients au Canada ; les clients au Canada doivent se référer à l'article 6.10.
- 2.13 Le prix de votre commande sera indiqué avec ou sans taxes en fonction de l'adresse de livraison : (a) Les Produits livrés au Canada seront indiqués hors taxe de vente ; (b) Les Produits livrés en Europe seront indiqués avec la taxe sur la valeur ajoutée ; et (c) Les Produits livrés en Australie seront indiqués avec toute taxe, droit, redevance, prélèvement ou autres frais supplémentaires. Les frais d'expédition ne sont pas inclus dans le prix ; ils seront ajoutés lors du passage de la commande et seront indiqués en tant que frais séparés sur votre formulaire de commande (sauf dans les cas où l'expédition est gratuite).
- 2.14 Pour les consommateurs d'Australie, en passant une commande sur notre site, vous reconnaissez que vous effectuez une transaction internationale avec nous et non avec le détaillant concerné. En outre, vous reconnaissez que certaines banques peuvent facturer des frais de transaction internationale en fonction de leurs politiques. Nous ne facturons pas ces frais et ne contrôlons pas quand votre banque les facturera.

3. CONDITIONS D'UTILISATION DE NOTRE SITE

- 3.1 Veuillez lire attentivement les présentes Conditions d'Utilisation de commencer à utiliser ce site Web. En utilisant notre site, vous indiquez que vous acceptez les présentes Conditions d'Utilisation et que vous vous engagez à les respecter. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'Utilisation, veuillez cesser immédiatement toute utilisation de ce site.
- 3.2 Nous ne garantissons pas que notre site ou son contenu sera toujours disponible ou ininterrompu. L'accès à notre site est autorisé sur une base temporaire, et nous nous réservons le droit de retirer, d'interrompre ou de modifier tout ou partie du site sans préavis. Nous ne serons pas responsables envers vous si, pour quelque raison que ce soit, tout ou une partie de nos sites sont indisponibles à tout moment ou pour toute période.
- 3.3 Vous êtes responsable de prendre toutes les dispositions nécessaires pour avoir accès à notre site. Vous êtes responsable également de veiller à ce que toutes les personnes qui accèdent à notre site par le biais de votre connexion Internet aient connaissance des présentes Conditions et s'y conforment.
- 3.4 Nous pouvons réviser ces Conditions à tout moment en modifiant cette page. Veuillez consulter cette page de temps à autre pour prendre connaissance des modifications que nous apportons, car elles vous engagent pour toute utilisation future du site et toute commande future de Produits.



- 3.5 **Notes aux Consommateurs en Allemagne.** L'article 3.4 ne s'applique que dans la mesure où les modifications ne vous désavantagent pas de manière déraisonnable. Si des modifications sont apportées, nous vous en informerons dans un délai raisonnable et vous informerons de vos droits. Vous avez la possibilité de fermer votre compte client à tout moment. Les révisions des présentes Conditions n'auront pas d'incidence sur la présente « *Note aux Consommateurs en Allemagne* ».
- 3.6 Nous pouvons mettre à jour notre site de temps à autre et modifier son contenu à tout moment. Les dispositions spéciales pour les consommateurs en Allemagne prévues au point 3.5 s'appliquent mutatis mutandis.
- 3.7 L'accès à certaines zones de notre site est restreint. Nous nous réservons le droit de restreindre l'accès à d'autres zones de notre site, voire à l'ensemble du site, à notre discrétion.
- 3.8 L'utilisation de nos sites par un mineur (une personne âgée de moins de 18 ans) est soumise au consentement de son parent ou de son tuteur et notre Contrat est conclu avec le parent ou le tuteur, qui est responsable de la conformité du mineur. Nous conseillons aux parents ou tuteurs qui autorisent les mineurs à utiliser le site de communiquer avec eux sur leur sécurité en ligne, car la modération ou le contrôle des publicités n'est pas garanti ou infaillible. Les mineurs qui utilisent un service interactif doivent être informés des risques potentiels qu'ils encourent.
- 3.9 Vous ne devez pas utiliser notre site d'une manière qui cause, ou pourrait causer, des dommages au site ou une détérioration de la disponibilité ou de l'accessibilité du site ; ou d'une manière qui soit illégale, frauduleuse ou nuisible, ou en relation avec une activité ou un objectif illégal, frauduleux ou nuisible, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation de notre site pour copier, stocker, héberger, transmettre, envoyer, utiliser, publier ou distribuer tout matériel ; l'obtention d'un accès non autorisé à notre site ; la collecte de données à partir de notre site ; l'envoi de communications commerciales non sollicitées par l'intermédiaire de notre site ; et/ou sans limitation, l'accomplissement de tout acte incompatible avec l'objectif de ce site : recevoir et exécuter les commandes des consommateurs.
- 3.10 Si nécessaire, nous signalerons toute violation des présentes Conditions aux autorités compétentes chargées de l'application de la loi et, si et dans la mesure où la loi applicable sur la protection des données le permet, nous coopérerons avec ces autorités en leur divulguant votre identité et/ou vos informations personnelles. Dans le cas d'une telle violation, votre droit d'utiliser notre site cessera immédiatement.
- 3.11 Nous nous réservons tous les droits, titres et intérêts dans nos droits de propriété intellectuelle et ceux de nos affiliés, y compris, sans s'y limiter, tous les brevets, marques de commerce, marques de service, droits d'auteur, droits de base de données, droits de conception, savoir-faire, informations confidentielles et tout autre droit protégé similaire dans tout pays.

4. CE QUE VOUS NOUS AUTORISEZ À FAIRE

- 4.1 En utilisant notre site, vous nous autorisez à traiter les paiements, les remboursements et les ajustements relatifs à vos transactions, à verser des fonds sur votre compte bancaire le cas



échéant, à débiter votre carte de crédit ou le compte lié à votre carte de débit, selon le cas, et à nous payer, ainsi qu'à nos sociétés affiliées, tous les montants que vous devez conformément aux présentes Conditions.

- 4.2 Nous pouvons à tout moment vous demander de fournir toute information financière, commerciale ou personnelle que nous demandons pour vérifier votre identité. Vous ne vous ferez pas passer pour une autre personne et n'utiliserez pas un nom que vous n'êtes pas légalement autorisé à utiliser. Vous nous autorisez à vérifier vos informations (y compris toute information mise à jour) et à obtenir une autorisation de crédit initiale auprès de l'émetteur de votre carte de crédit.

5. EXPÉDITION ET LIVRAISON

- 5.1 Votre Confirmation d'Expédition contiendra des informations sur la livraison qui vous permettront de suivre la livraison de vos Produits (si ce service est disponible). Il peut arriver que notre livraison soit affectée par un Événement Indépendant De Notre Volonté. Voir l'article 10 pour connaître nos responsabilités dans ce cas.
- 5.2 Si personne n'est disponible à votre adresse pour prendre la livraison, le transporteur peut laisser un avis de tentative de livraison pour vous informer que la marchandise a été retournée à son dépôt local. Si cela se produit, veuillez contacter le transporteur au numéro indiqué sur l'avis de tentative de livraison. Si vous avez d'autres problèmes, veuillez contacter eShopWorld sur info@eshopworld.com.
- 5.3 La livraison d'une commande est achevée lorsque nous livrons les Produits à l'adresse que vous nous avez communiquée ou que vous récupérez ces Produits auprès de nous.
- 5.4 Il peut arriver qu'une partie d'une commande soit en rupture de stock ou en attente de livraison chez le détaillant concerné. Sauf accord contraire dans les présentes Conditions (notamment à l'article 10), nous ne sommes pas responsables des retards dans votre Commande. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour essayer de limiter tout retard dans votre commande dû à des situations de rupture de stock ou à des retards causés par le détaillant, et les expéditions de vos Produits ne seront effectuées qu'après l'arrivée des Produits au dépôt.
- 5.5 Sauf en cas de survenance d'un « Événement Hors De Notre Contrôle » (voir article 10 ci-dessous), les Produits achetés seront livrés dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception de votre courriel de confirmation de commande (sauf si une date de livraison ultérieure est convenue avec vous). Dans les cas où la livraison n'a pas eu lieu dans le délai indiqué ci-dessus (ou comme convenu autrement avec vous), vous aurez le droit de spécifier une date de livraison et, si celle-ci ne peut être respectée, vous pourrez résilier le Contrat et nous rembourserons, sans délai excessif, toutes les sommes payées en vertu du Contrat.
- 5.6 Les Produits vous sont expédiés sur la base des informations que vous nous fournissez et vous êtes responsable de l'exactitude de ces informations. Si une quelconque réglementation est enfreinte (y compris, mais sans s'y limiter, les réglementations relatives à l'exportation et à l'importation) en raison d'informations inexacts que vous nous avez fournies, vous êtes responsable de cette infraction.



- 5.7 Notre transporteur peut vous contacter pour organiser des livraisons, confirmer les détails de la livraison et réorganiser les livraisons (le cas échéant) de temps à autre.
- 5.8 Si vous avez choisi le paiement à la livraison comme mode de livraison et de paiement préféré (lorsque cette option est disponible) :
 - 5.8.1 nous avons le pouvoir discrétionnaire de refuser certains modes de paiement ;
 - 5.8.2 nous n'acceptons que les paiements dans la monnaie locale ; et/ou
 - 5.8.3 si vous n'acceptez pas la Commande ou n'effectuez pas le paiement intégral au moment de la livraison, nous nous réservons le droit de refuser de livrer les Produits.

6. RETOURS

Sauf disposition contraire dans l'article 8 ci-dessous, l'article suivant s'applique en ce qui concerne les retours standard. Pour plus d'informations sur la Marchandise Défectueuse et votre Droit de Rétractation, veuillez voir ci-dessous :

- 6.1 Les détails sur la façon dont vous pouvez annuler votre commande ou retourner vos Produits (lorsque cela est autorisé), y compris l'adresse à laquelle les Produits doivent être retournés et les délais de retour, seront fournis dans la FAQ (Foire Aux Questions), sur la page de commande, dans votre courriel de confirmation de commande et/ou votre Confirmation d'Expédition via le lien vers le portail de retour, (le « **Portail De Retour De Marchandises** »).
- 6.2 Les Retours doivent être envoyés uniquement à l'adresse indiquée sur le Portail De Retour De Marchandises. Ces coordonnées seront fournies avec le colis de livraison contenant votre commande ou dans le courriel de Confirmation d'Expédition (qui contiendra un lien vers le Portail De Retour De Marchandises).
- 6.3 Les Produits retournés doivent être dans un état neuf, avec les étiquettes attachées, et doivent être accompagnés de l'original du reçu ou de la facture. Tous les Produits retournés sont envoyés à vos propres risques. Si vous avez reçu une étiquette de retour, vous devez utiliser l'étiquette de retour qui vous a été fournie via le Portail De Retour De Darchandises.
- 6.4 Tous les remboursements sont soumis à une inspection et à une vérification dans nos centres de retour. Si les Produits retournés ne sont pas, à notre avis raisonnable, entièrement revendables, que ce soit en raison d'un dommage du produit ou de l'emballage, nous nous réservons le droit de refuser un remboursement partiel ou total.
- 6.5 Nous ne vous rembourserons que dans les cas où les détails des Produits retournés ont été fournis dans le Portail De Retour de Marchandises.
- 6.6 Nous vous rembourserons sur la carte de crédit/débit ou autre mode de paiement que vous avez fourni lors de la commande initiale. Le remboursement sera traité dès que possible, mais dans un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de l'arrivée du Produit au centre de retour dans un parfait état de revente.



- 6.7 Des déductions peuvent être effectuées sur les remboursements lorsque les Produits retournés sont renvoyés dans un état inacceptable.
- 6.8 Nous reconnaissons que tout Produit retourné pour cause de défectuosité ne sera pas soumis au présent article et qu'aucune disposition des présentes Conditions n'affectera vos droits légaux de consommateur (pour les clients du Royaume-Uni, veuillez consulter en particulier l'article 9.9 ci-dessous). Tous les retours de Produits défectueux seront régis par la Loi de 1980 sur la vente de biens et de services (Sale of Goods and Services Act 1980).
- 6.9 Certaines marchandises peuvent ne pas convenir à un retour. Dans le cas où un Produit ne peut être retourné, veuillez vous référer à votre courriel de confirmation de commande et vous serez informé de la manière dont votre remboursement peut être traité conformément aux politiques et procédures qui y sont définies.

Pour les Consommateurs au Canada

- 6.10 Les consommateurs canadiens acceptent ce qui suit : U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) est un participant approuvé de CREDITS auprès de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC). En commandant des produits auprès de U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), j'autorise par la présente Livingston International, un courtier en douane agréé dans CREDITS, à agir en tant que mon agent et à traiter avec l'ASFC afin d'obtenir la mainlevée de ma marchandise, de comptabiliser les droits et taxes, de retourner la marchandise à U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) et de soumettre électroniquement les demandes de remboursement en mon nom. Dans le cadre du programme de CREDITS, je comprends que l'ASFC enverra au courtier en douane tout remboursement des droits et taxes payés sur la marchandise retournée, et que j'obtiendrai le remboursement directement de U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). De plus, j'autorise également Livingston International à transmettre tout remboursement émis par l'ASFC en mon nom, afin que U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) puisse être remboursé.

7. MARCHANDISE DÉFECTUEUSE

- 7.1 Nous avons l'obligation légale de fournir des marchandises conformes au présent Contrat. Si vous souhaitez retourner une marchandise défectueuse ou non conforme, vous pouvez nous envoyer un courriel.
- 7.2 Si vous décidez de renvoyer votre marchandise défectueuse ou non conforme, nous devons d'abord confirmer qu'elle est défectueuse, endommagée ou ne correspond pas à la description figurant sur notre site Web. Une fois cette confirmation effectuée, nous vous rembourserons le coût de la marchandise et les frais d'expédition et de manutention originaux que vous avez payés. Si nous déterminons que la marchandise n'est pas défectueuse, vous n'aurez pas droit à un remboursement et nous vous renverrons la marchandise à vos frais. Veuillez consulter l'article « Retours » ci-dessus pour plus d'informations sur la manière dont vous pouvez effectuer votre retour.
- 7.3 Nous créditerons généralement le remboursement sur la forme de paiement que vous avez utilisée pour payer la marchandise dans un délai d'environ quatorze (14) jours à compter de



la date de réception de la marchandise. Veuillez noter que le remboursement peut prendre plus de temps avant d'apparaître sur votre relevé de carte de paiement.

8. DROIT DE RÉTRACTATION (CONSOmmATEURS DU ROYAUME-UNI ET DE L'UNION EUROPÉENNE)

8.1 Sous réserve de l'article 8.2 ci-dessous, vous pouvez annuler votre commande pour quelque raison que ce soit et sans pénalité jusqu'à quatorze (14) jours après la réception de la commande. Si vous commandez plusieurs Produits en une seule fois, mais que certains sont livrés à des dates différentes, le « délai de réflexion » prend fin à l'expiration d'un délai de quatorze (14) jours à compter du jour de la réception du dernier Produit.

8.2 Votre droit d'annulation ne s'appliquera que dans les cas où nous sommes légalement tenus de vous accorder un tel droit dans votre juridiction respective. Le droit de retourner (ou d'échanger) les Produits en vertu de cet article ne s'applique pas aux Produits (i) fabriqués selon vos spécifications ; ou (ii) qui ont été personnalisés ; ou (iii) qui, en raison de leur nature, ne peuvent être retournés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement ; ou (iv) lorsque des Produits scellés ont été fournis et ne peuvent être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, s'ils sont descellés après livraison.

8.3 Politique de Rétraction

Note aux Consommateurs en Allemagne : En cas de conflit entre les traductions allemandes et anglaises de l'article 8.3, la version allemande prévaudra pour les consommateurs en Allemagne.

Droit de rétraction

Vous avez le droit de révoquer le présent Contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de raison.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris ou a pris possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, courriel info@eshopworld.com) de votre décision de rétractation du présent Contrat. À cette fin, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et soumettre par voie électronique le modèle de formulaire de rétractation ou une autre déclaration claire sur notre site Web (un lien vers le Formulaire De Rétractation De Retour De Marchandise sera inclus dans votre courriel de confirmation de commande et/ou votre courriel de confirmation d'expédition). Si vous faites usage de cette possibilité, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de cette révocation (par exemple par courriel).

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétraction

Si vous révoquez le présent Contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un type de livraison autre que la livraison standard la plus favorable que nous proposons), sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre révocation du présent Contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf si convenu avec vous autrement ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés en raison de ce remboursement.

Nous pouvons refuser de vous rembourser jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date la plus proche étant retenue.

Vous devez renvoyer ou remettre la marchandise immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de la révocation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Les frais directs de renvoi des marchandises sont à votre charge, sauf si vous avez reçu une étiquette nominative ou prépayée d'eShopWorld.

Vous devez payer toute perte de valeur des marchandises uniquement si cette perte de valeur est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour tester la qualité, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

8.4 Formulaire de rétraction du modèle

Si vous souhaitez résilier le Contrat, veuillez remplir et renvoyer le présent formulaire.

- À eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, courriel info@eshopworld.com.
- Je/Nous (*) notifie/notifions par la présente que je/nous (*) annule/annulons mon/notre (*) contrat de vente des marchandises suivantes (*).
- Commandées le (*)/reçues le (*).
- Nom du ou des consommateur(s).



- Adresse du ou des consommateur(s).
 - Signature du ou des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier) :
 - Date
 -
- (*) Rayer les mentions inutiles.

9. GARANTIE DES PRODUITS ET NOTRE RESPONSABILITÉ

Sous réserve des dispositions dérogatoires des articles 9.7 et 9.8 pour les Consommateurs en Allemagne (pour lesquels seules les dispositions de ces articles 9.7 et 9.8 s'appliquent), et 9.9 - 9.16 pour les consommateurs du Royaume-Uni (pour lesquels seules les dispositions de ces articles 9.9 - 9.16 s'appliquent), les dispositions suivantes s'appliquent à la garantie des produits et à notre responsabilité :

Pour les consommateurs hors du Royaume-Uni

- 9.1 Tout problème lié à la garantie d'un Produit doit être communiqué à l'équipe d'assistance à la clientèle du détaillant concerné. Dans ces circonstances, nous procéderons à un remboursement ou à un remplacement du produit selon le cas et uniquement sur instruction du détaillant.
- 9.2 SOUS RÉSERVE DE TOUTE GARANTIE APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS EN VERTU DE LA LOI CANADIENNE SUR LA CONSOMMATION, TOUTES LES DESCRIPTIONS ET SPÉCIFICATIONS DES PRODUITS NOUS SONT FOURNIES PAR LE DÉTAILLANT. NOUS NE GARANTISSONS PAS L'EXACTITUDE, LA FIABILITÉ OU L'EXHAUSTIVITÉ DE CES DESCRIPTIONS OU SPÉCIFICATIONS. NOUS NE FOURNISSONS AUCUNE GARANTIE OU ENGAGEMENT DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONCERNANT L'APTITUDE, LA QUALITÉ, LA SÉCURITÉ OU L'INCAPACITÉ À UTILISER, OU L'INCAPACITÉ À FAIRE RÉPARER OU ENTREtenir, TOUT PRODUIT ACHETÉ PAR VOUS. DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI, NOUS DÉCLINONS TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE À L'APTITUDE, LA QUALITÉ OU LA SÉCURITÉ DU PRODUIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. SOUS RÉSERVE DES DROITS DES CONSOMMATEURS D'OBTENIR UNE COMPENSATION EN VERTU DES GARANTIES APPLICABLES AUX CONSOMMATEURS CONFORMÉMENT À LA LOI CANADIENNE SUR LA CONSOMMATION, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES (QUE CE SOIT DANS LE CADRE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA NÉGLIGENCE) OU EN VERTU DE TOUTE CONDITION LÉGALE IMPLICITE) DE TOUT DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, PUNITIFS, SPÉCIAUX ET CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE REVENUS OU LA PERTE DE DONNÉES) DÉCOULANT DE OU LIÉS À TOUT PRODUIT ACHETÉ OU OBTENU, QUE NOUS AYONS OU NON ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. NOTRE RESPONSABILITÉ MAXIMALE ENVERS VOUS EST LE MONTANT DÉBITÉ DE VOTRE CARTE DE CRÉDIT OU AUTRE FORME DE PAIEMENT. MALGRÉ



TOUTE AUTRE DISPOSITION CONTENUE DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS. AUCUNE DES PARTIES N'EXCLUT SA RESPONSABILITÉ EN CAS DE DÉCÈS OU DE PRÉJUDICE CORPOREL DANS LA SEULE MESURE OÙ ELLE RÉSULTE DE LA NÉGLIGENCE DE CETTE PARTIE, DE SES EMPLOYÉS, AGENTS OU REPRÉSENTANTS AUTORISÉS.

- 9.3 Dans la mesure où la loi le permet, nous excluons toutes les conditions, garanties, représentations ou autres termes qui peuvent s'appliquer à notre site ou à son contenu, qu'ils soient explicites ou implicites.
- 9.4 Nous ne serons pas responsables envers tout utilisateur pour toute perte ou dommage survenant dans le cadre ou en relation avec :
- 9.4.1 l'utilisation de notre site ou l'impossibilité de l'utiliser ; ou
- 9.4.2 l'utilisation ou la confiance accordée à tout contenu affiché sur notre site.
- 9.5 Nous ne serons pas responsables de toute perte ou de tout dommage causé par un virus, une attaque par déni de service distribué ou tout autre matériel technologiquement nuisible qui pourrait infecter votre équipement informatique, vos programmes informatiques, vos données ou tout autre matériel propriétaire en raison de votre utilisation de nos sites ou de votre téléchargement de tout contenu sur ceux-ci ou sur tout site Web lié à ceux-ci.
- 9.6 Nous n'assumons aucune responsabilité quant au contenu des sites Web liés sur nos sites. Ces liens ne doivent pas être interprétés comme une approbation de notre part de ces sites Web. Nous ne serons pas responsables de toute perte ou dommage pouvant résulter de votre utilisation de ceux-ci.

Pour les Consommateurs en Allemagne

- 9.7 Indépendamment des dispositions divergentes du présent article 9, les droits de garantie légaux du consommateur allemand pour les défauts de la marchandise restent illimités et peuvent donc être exercés par lui dans le cadre de l'étendue légale obligatoire à accorder par nous.
- 9.8 Indépendamment des dispositions divergentes du présent article 9, les dispositions suivantes s'appliquent aux dispositions et limitations de responsabilité (tant en termes de modalités que de montant) pour les consommateurs en Allemagne :
- 9.8.1 Notre responsabilité est illimitée dans la mesure où la cause du dommage est fondée sur un manquement intentionnel ou par négligence grave à une obligation de la part de eShopWorld ou d'un représentant légal ou d'un auxiliaire d'exécution de eShopWorld.
- 9.8.2 En outre, nous sommes responsables de la violation par négligence légère d'obligations matérielles. Les obligations matérielles sont des obligations dont la violation met en péril la réalisation du but du contrat ou dont l'exécution rend possible la bonne exécution du contrat en premier lieu et sur le respect desquelles vous comptez régulièrement. Dans ce cas, eShopWorld n'est toutefois responsable



que du dommage prévisible et typique pour ce type de contrat. eShopWorld n'est pas responsable de la violation par négligence légère d'autres obligations que celles mentionnées dans les phrases précédentes.

9.8.3 Aucune limitation de responsabilité ne s'applique en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, pour un défaut consécutif à la prise en charge d'une garantie sur la qualité du Produit et pour des défauts dissimulés frauduleusement. La responsabilité en vertu de la Loi allemande sur la responsabilité du fait des produits n'est pas affectée.

9.8.4 Dans la mesure où notre responsabilité est exclue ou limitée, cela s'applique également à la responsabilité personnelle de nos employés, représentants et agents d'exécution.

Pour les consommateurs du Royaume-Uni

9.9 Nous avons l'obligation légale de fournir des Produits conformes aux présentes Conditions et rien dans ces Conditions n'affectera vos droits légaux. Les Produits que nous vous fournissons doivent être conformes à la description, adaptés à l'usage et de qualité satisfaisante. Pendant la durée de vie prévue de votre Produit, vos droits légaux vous donnent droit à ce qui suit :

- Jusqu'à 30 jours : si vos Produits sont défectueux, vous pouvez obtenir un remboursement immédiat.
- Jusqu'à six mois : si vos Produits sont défectueux et ne peuvent pas être réparés ou remplacés, vous avez droit à un remboursement intégral, dans la plupart des cas.
- Jusqu'à six ans : si vos Produits ne durent pas pendant une période raisonnable, vous pouvez avoir droit à un remboursement.

9.10 Si vous souhaitez exercer vos droits légaux de rejet des Produits défectueux, vous devez nous les retourner. Nous prendrons en charge les frais d'envoi. Veuillez nous envoyer un courriel à info@eshopworld.com ou nous contacter par courrier à eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland pour obtenir une étiquette de retour.

9.11 Nous sommes responsables envers vous des pertes et dommages prévisibles causés par nous. Si nous ne respectons pas les présentes Conditions, nous sommes responsables des pertes ou des dommages que vous subissez et qui sont un résultat prévisible de notre rupture du Contrat, mais nous ne sommes pas responsables des pertes ou des dommages qui ne sont pas prévisibles. Une perte ou un dommage est prévisible s'il est évident qu'il se produira ou si, au moment où le Contrat a été conclu, vous et nous savions qu'il pouvait se produire, par exemple, si vous en avez discuté avec nous au cours du processus de vente.

9.12 Veuillez noter que nous fournissons notre site uniquement pour un usage domestique et privé. Vous acceptez de ne pas utiliser notre site ou d'acheter des Produits à des fins commerciales ou professionnelles, et nous n'avons aucune responsabilité envers vous pour toute perte de profit, perte d'activité, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale.

- 9.13 Nous n'excluons ni ne limitons en aucune façon notre responsabilité envers vous lorsqu'il serait illégal de le faire. Cela inclut la responsabilité en cas de décès ou de blessure corporelle causés par notre négligence ou la négligence de nos employés, agents ou sous-traitants ; en cas de fraude ou de fausse déclaration frauduleuse ; en cas de violation de vos droits légaux en rapport avec les Produits ; et en cas de Produits défectueux en vertu de la Loi de 1987 sur la protection des consommateurs.
- 9.14 Nous ne garantissons pas que notre site sera sécurisé ou exempt de bogues ou de virus. Toutefois, si un contenu numérique défectueux que nous avons fourni endommage un appareil ou un contenu numérique vous appartenant et que cela est dû à notre manque de soin et de compétence, nous réparerons le dommage ou vous verserons une indemnité. Toutefois, nous ne serons pas responsables des dommages que vous auriez pu éviter en suivant notre conseil d'appliquer une mise à jour qui vous est offerte gratuitement ou des dommages causés par le fait que vous n'avez pas suivi correctement les instructions d'installation ou que vous n'avez pas mis en place la configuration minimale recommandée par nous.
- 9.15 Bien que nous fournissions des efforts raisonnables pour mettre à jour les informations sur notre site, dans la mesure permise par la loi, nous ne faisons aucune déclaration, garantie ou assurance, expresse ou implicite, que le contenu de notre site est exact, complet ou à jour.
- 9.16 Lorsque notre site contient des liens vers d'autres sites et ressources fournis par des tiers, ces liens sont fournis pour votre information uniquement. Ces liens ne doivent pas être interprétés comme une approbation de notre part de ces sites ou des informations que vous pouvez y obtenir. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu de ces sites ou ressources.

10. ÉVÉNEMENTS INDÉPENDANT DE NOTRE VOLONTÉ

- 10.1 Nous ne serons pas responsables de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de l'une de nos obligations en vertu d'un Contrat qui est causé par un Événement Indépendant De Notre Volonté. Un Événement Indépendant De Notre Volonté est défini ci-dessous à l'article 10.2.
- 10.2 Un « **Événement Indépendant De Notre Volonté** » désigne tout acte ou événement indépendant de notre volonté raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les grèves, lock-out ou autres actions industrielles menées par des tiers, les troubles civils, les émeutes, les invasions, les attaques terroristes ou les menaces d'attaques terroristes, les guerres (déclarées ou non) ou les menaces ou préparatifs de guerre, l'incendie, l'explosion, la tempête, l'inondation, le tremblement de terre, l'affaissement, l'épidémie, la pandémie, la crise sanitaire ou toute autre catastrophe naturelle, ou la défaillance des réseaux de télécommunications publics ou privés, ou l'impossibilité d'utiliser les chemins de fer, la navigation, les avions, les transports motorisés ou tout autre moyen de transport public ou privé.
- 10.3 Si un Événement Indépendant De Notre Volonté se produit et affecte l'exécution de nos obligations en vertu d'un Contrat :
- 10.3.1 vous serez contacté dès que raisonnablement possible pour vous en informer ; et



- 10.3.2 nos obligations au titre d'un Contrat seront suspendues et le délai d'exécution de nos obligations sera prolongé pour la durée de l'Événement Indépendant De Notre Volonté. Si l'Événement Indépendant De Notre Volonté affecte la livraison des produits, nous conviendrons avec vous d'une nouvelle date de livraison une fois l'Événement Indépendant De Notre Volonté terminé.
- 10.3.3 vous pouvez annuler un Contrat affecté par un Événement Indépendant De Notre Volonté qui s'est poursuivi pendant plus de 30 jours à compter de la date de la commande. Pour annuler, veuillez nous contacter. Si vous optez pour l'annulation, vous devrez renvoyer tous les Produits concernés que vous avez déjà reçus (le cas échéant, conformément aux présentes conditions générales), et nous vous rembourserons le prix que vous avez payé, y compris les frais de livraison (le cas échéant).
- 10.4 En complément de l'Article 10.1-10.3 ci-dessus, nous ne serons pas responsables de tout manquement ou retard dans l'exécution de l'une de nos obligations en vertu d'un Contrat en raison de situations de rupture de stock ou de retards causés par le détaillant, et l'article 10.3 s'appliquera à un tel manquement ou retard causé par des situations de rupture de stock ou des retards causés par le détaillant.

11. LES MARCHANDISES DANGEREUSES (PARFUMS ET FRAGRANCES)

- 11.1 Les autorités internationales telles que la CEE-ONU et les règlements de l'IATA relatifs aux matières dangereuses classent les produits contenant des fragrances et des parfums comme des marchandises dangereuses (ci-après « **Marchandises Dangereuses** ») et, en tant que telles, ces Marchandises Dangereuses sont soumises à des exigences strictes en matière d'expédition. Le processus de retour des Marchandises Dangereuses diffère du processus de retour des Marchandises non Dangereuses.

Pour les Consommateurs du Royaume-Uni

- 11.2 Si vous effectuez votre achat au Royaume-Uni et souhaitez renvoyer votre ou vos parfums ou d'autres Marchandises Dangereuses (le cas échéant), tous les frais d'expédition et de manutention sont prépayés et vous n'aurez aucun paiement ultérieur à effectuer pour le service de retour. La Marchandise Dangereuse que vous retournez doit être en parfait état de revente, c'est-à-dire non ouverte et non utilisée, et l'emballage ne doit pas être endommagé.
- 11.3 Pour retourner vos Marchandises Dangereuses, vous devez vous connecter à notre Portail De Retour De Marchandises, sélectionner les Marchandises Dangereuses à retourner et générer votre étiquette de retour. eShopWorld vous informera lorsque les Marchandises Dangereuses retournées seront reçues dans le centre de retour eShopWorld. Les Marchandises Dangereuses retournées seront inspectées au centre de retours eShopWorld pour confirmation et nous vous rembourserons tout montant qui vous est dû. Des déductions peuvent être effectuées sur les remboursements si, à notre avis raisonnable, les Marchandises Dangereuses retournées sont retournées dans un état inacceptable (toute déduction sera raisonnable et reflétera toute perte que nous pourrions autrement subir). Si les Marchandises



Dangereuses retournées ne sont pas entièrement revendables ou si l’emballage est endommagé, nous nous réservons le droit de refuser un remboursement.

Pour les Consommateurs de l’Union européenne

- 11.4 Si vous effectuez votre achat dans l’Union Européenne (à l’exclusion du Royaume-Uni), eShopWorld vous fournira une étiquette de retour en ligne via le Portail de Retour de Marchandise, qui comprendra l’adresse de retour eShopWorld applicable. Vous devez payer tous les frais d’expédition et de manutention de votre adresse à l’adresse de retour de eShopWorld. La Marchandise Dangereuse que vous retournez doit être dans un état entièrement revendable, c’est-à-dire non ouverte et non utilisée, et l’emballage ne doit pas être endommagé.
- 11.5 Vous êtes tenu d’informer le transporteur que le colis de retour contient des fragrances et/ou des parfums, et ceci vous sera également notifié sur le Portail de Retour de Marchandises. Une fois que les Marchandises Dangereuses sont retournées à l’adresse de retour de eShopWorld, nous inspecterons les Marchandises Dangereuses retournées et nous vous rembourserons tout montant qui vous est dû. Des déductions peuvent être effectuées sur les remboursements si les Marchandises Dangereuses retournées sont retournées dans un état inacceptable. Si les Marchandises Dangereuses retournées ne sont pas entièrement revendables ou si l’emballage est endommagé, nous nous réservons le droit de refuser le remboursement.

Pour les Consommateurs au Japon

- 11.6 Vous devez contacter les services d’assistance à la clientèle d’eShopWorld à l’adresse courriel support@eshopworld.zendesk.com.

Marchandises Dangereuses défectueuses

- 11.7 Conformément à l’article 6.8, pour renvoyer vos Marchandises Dangereuses endommagées ou défectueuses, vous devez contacter les services d’assistance à la clientèle d’eShopWorld à l’adresse courriel support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODUITS PERSONNALISÉS

- 12.1 La capacité d’eShopWorld à exécuter toute Commande personnalisée est soumise à la disponibilité suivante :
- 12.1.1 le Produit/stock ; et
 - 12.1.2 les matériaux demandés/exigés.
- 12.2 Le délai de fabrication et/ou le délai d’expédition de ces Produits peuvent être affectés par des contraintes liées aux Produits ou aux matériaux.

13. Votre responsabilité en cas de violation des présentes Conditions

- 13.1 Vous êtes tenu de nous dédommager intégralement pour toute perte, tout dommage, tout coût, toute responsabilité et toute dépense (y compris, mais sans s’y limiter, les frais juridiques et toute somme versée par nous à un tiers en règlement d’une réclamation ou d’un litige sur les conseils de nos conseillers juridiques) encourus ou subis par nous à la suite d’une violation par vous de toute disposition des présentes Conditions, ou à la suite d’une réclamation selon laquelle vous avez violé toute disposition des présentes Conditions.

Pour les Consommateurs en Allemagne

- 13.2 La disposition d’indemnisation précédente de l’article 13.1 ne s’applique pas si vous n’êtes pas responsable de la violation. En outre, la disposition d’indemnisation qui précède ne s’appliquera pas s’il s’agit d’une simple allégation selon laquelle vous avez enfreint une disposition des présentes Conditions, mais qu’une violation coupable de votre part ne peut être établie.

14. LES VIOLATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D’UTILISATION

- 14.1 Sans préjudice de nos autres droits en vertu des présentes Conditions, si vous violez les présentes Conditions de quelque manière que ce soit, nous pouvons prendre les mesures que nous jugeons appropriées pour traiter la violation, y compris la suspension de votre accès à notre site, l’interdiction d’accéder à notre site, le blocage des ordinateurs utilisant votre adresse IP pour accéder à notre site, le contact de votre fournisseur de services Internet pour lui demander de bloquer votre accès à notre site si et dans la mesure où cela est autorisé par la loi applicable sur la protection des données et/ou l’engagement de poursuites judiciaires à votre encontre.

15. RÉOLUTION EN LIGNE DES LITIGES

- 15.1 Le règlement de 2015 de l’UE (règlement en ligne des litiges de consommation) impose à tous les professionnels établis dans l’Union européenne, qui s’engagent dans des contrats de vente ou de services en ligne, et à toutes les places de marché en ligne établies dans l’Union européenne de fournir :

15.1.1 un lien électronique vers la plate-forme ODR, disponible à l’adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. (Veuillez noter que les consommateurs situés en dehors de l’Espace économique européen (y compris les consommateurs du Royaume-Uni) ne seront pas autorisés à utiliser la plate-forme ODR).

15.1.2 Si vous souhaitez contacter directement eShopWorld concernant votre litige en ligne, vous pouvez le faire à l’adresse courriel Compliance@eshopworld.com.

Pour les Consommateurs en Allemagne

- 15.2 Pour satisfaire à notre obligation d’information conformément à l’article 36 de la Loi sur les modes alternatifs de règlement des litiges en matière de consommation (VSBG), nous déclarons par la présente que nous ne sommes ni obligés ni volontaire de participer à une procédure de règlement des litiges auprès d’un conseil d’arbitrage des consommateurs.



16. D'AUTRES CONDITIONS IMPORTANTS

- 16.1 Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu d'un Contrat à une autre organisation, mais cela n'affectera pas vos droits ou nos obligations en vertu des présentes Conditions.
- 16.2 Le présent Contrat est conclu entre vous et nous. Aucune autre personne n'a le droit de faire valoir l'un quelconque de ses conditions.
- 16.3 Nous n'utilisons vos informations personnelles que conformément à notre Déclaration de Confidentialité. Veuillez prendre le temps de lire attentivement notre Déclaration de Confidentialité, car elle contient des conditions importantes qui s'appliquent à vous. Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, notamment aux fins de l'exécution du Contrat, le détaillant peut également utiliser vos informations personnelles, conformément à sa propre Politique De Confidentialité distincte, qui peut être consultée sur son site Web.
- 16.4 Chacun des paragraphes des présentes Conditions fonctionne séparément. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'un d'entre eux est illégal ou inapplicable, les autres paragraphes resteront en vigueur et de plein effet.
- 16.5 Rien de ce qui est exprimé ou mentionné dans les présentes Conditions ou de ce qui est implicite dans les présentes Conditions n'est destiné à donner à une personne autre que les parties aux présentes un droit, un recours ou une réclamation juridique ou équitable en vertu des présentes Conditions ou à l'égard de celles-ci. Les présentes Conditions et l'ensemble des représentations, garanties, engagements, conditions et dispositions des présentes sont destinés à être et sont au bénéfice unique et exclusif de nous, de nos affiliés et de vous.
- 16.6 Si nous n'insistons pas pour que vous exécutiez l'une de vos obligations en vertu des présentes Conditions, ou si nous ne faisons pas valoir nos droits à votre encontre, ou si nous tardons à le faire, cela ne signifie pas que nous avons renoncé à nos droits à votre encontre et ne signifie pas que vous n'êtes pas tenu de respecter ces obligations.
- 16.7 Veuillez noter que les présentes Conditions sont régies par le droit irlandais. Cela signifie qu'un Contrat pour l'achat de Produits par le biais de notre site et tout litige ou réclamation découlant de ou en relation avec celui-ci sera régi par le droit irlandais. Vous et nous acceptons tous deux que les tribunaux d'Irlande aient une juridiction non exclusive.
- 16.8 En tant que consommateur, vous bénéficierez de toutes les dispositions obligatoires de la loi du pays dans lequel vous résidez. Aucune disposition des présentes conditions générales, y compris l'article 16.7, n'affecte vos droits en tant que consommateur de vous appuyer sur de telles dispositions obligatoires du droit local.

Pour les Consommateurs de l'Union européenne

- 16.9 Si vous êtes un consommateur résidant habituellement dans l'Union européenne, vous bénéficiez également de la protection des dispositions obligatoires de la loi de votre pays de résidence. Dans ce cas, vous pouvez choisir d'introduire des réclamations relatives aux



présentes Conditions découlant des normes de protection des consommateurs tant en Irlande que dans l'État membre de l'Union européenne dans lequel vous avez votre résidence habituelle.